

Amadeus Hotels Plus

TOPAS SellConnect GUI Hotel예약 – 사용자 가이드

토파스여행정보(주)

2026-03-27

Contents

I. Amadeus Hotels Plus 개요

1. Amadeus Hotels Plus
2. 호텔 공급업체(Aggregator) 등록
3. Amadeus Value Hotels (AVH)
4. GUI Mode를 이용한 호텔 예약 절차

II. GUI Mode에서 호텔 검색

1. 검색 화면 들어가기
2. 검색 화면 항목 소개
3. Booking file에서 호텔 검색
4. 호텔 검색 결과 판독
5. 호텔 요금 및 조건 비교하기
6. 호텔 북마킹하기

III. GUI Mode에서 호텔 예약 및 Confirm

1. 예약 타입 별 Confirm 처리
2. GDS 호텔 체인 예약
3. Aggregator 예약
4. 다른 조건의 여러 개의 객실 예약(Aggregator only)
5. Pay-later 옵션이 있는 Aggregator예약 지불 방법

IV. GUI Mode에서 예약된 호텔 검색 및 취소

1. 예약된 호텔 검색
2. 호텔 예약 수정 (GDS 호텔 체인 예약 only)
3. 호텔 예약 취소
4. Booking file에서 호텔 예약 취소 시 주의할 점(GDS 호텔 체인 예약 only)

V. 부록

1. 호텔 시스템 개요
2. 호텔 예약수수료 정산 개요

I. Amadeus Hotels Plus 개요

1. Amadeus Hotels Plus

Amadeus Hotels Plus 는 TOPAS SellConnect 시스템의 GUI(Graphic User Interface) MODE 에서 GDS 호텔 체인, 호텔 공급업체(Aggregator), Amadeus Value Hotels(AVH)을 통해 다양한 호텔을 검색하고 예약할 수 있는 서비스를 제공한다.

1) Amadeus Hotels Plus 기능

- 지정한 도시 내 호텔 체인, 호텔 공급업체(Aggregator), 공항, 거리지정, 랜드마크 등을 지정하여 호텔 검색
- 실시간으로 검색 결과를 표시하며, 요금과 객실 이용 가능 여부를 함께 제공
- 가격과 거리 등의 기준에 따라 호텔을 정렬한다.
- 호텔 등급, 편의 시설, 투숙객의 예산, 결제 수단 등을 고려하여 호텔과 요금을 필터링하여 제공
- 도로 또는 항공 조감도에서 랜드마크와의 거리를 고려하여 호텔을 직접 선택하고 예약
- 북마크로 10 개까지 호텔 저장 가능
- 호텔의 실시간 예약 가능 여부와 요금, 설명과 사진, 지도 상의 위치 등 자세한 정보를 표시하고 이메일로 전송


2. 호텔 공급업체(Aggregator) 등록

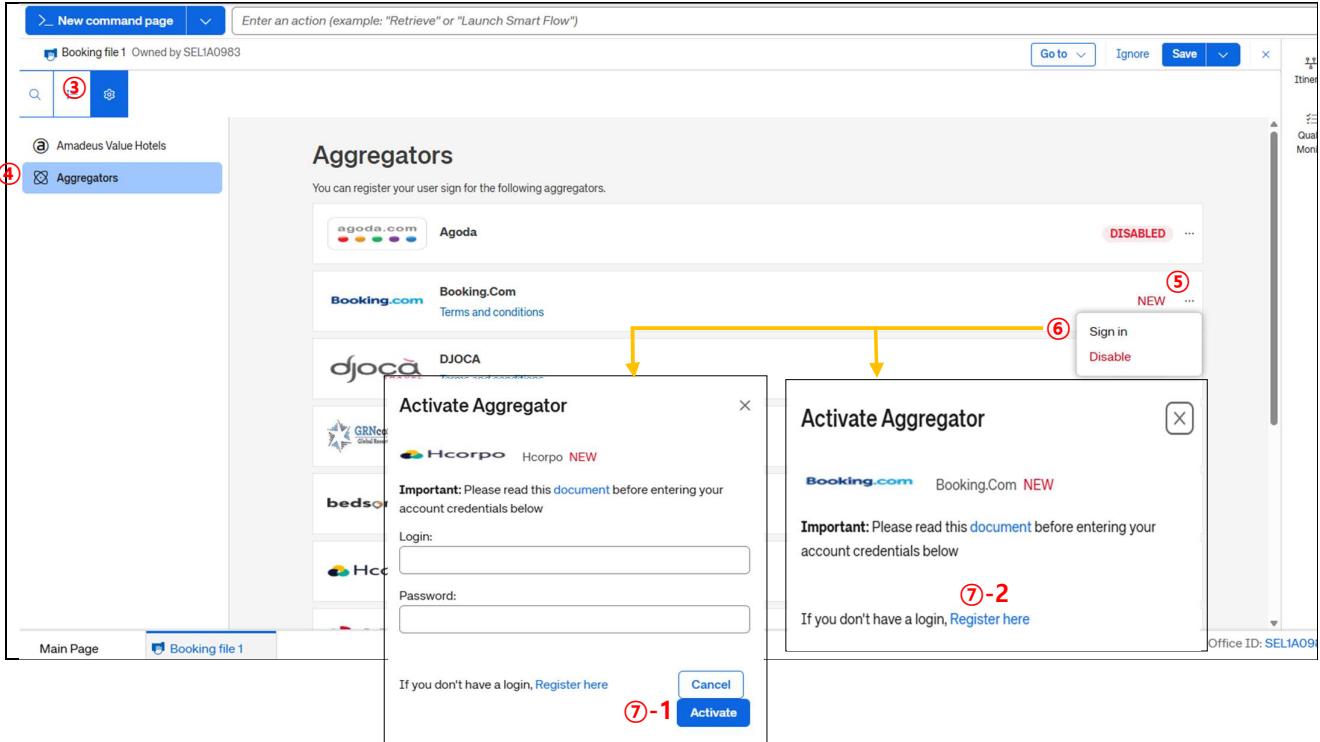
1) Aggregator란 GDS에 가입하지 않고 별도의 Website를 운영하여 호텔을 판매하는 호텔 콘텐츠 제공업체이다.

2) Aggregator등록 절차

로그인 후 ① Main Page에서 ② Hotel Search 클릭

The screenshot displays the main interface of the TOPAS SellConnect GUI. On the left, a vertical navigation menu lists various options: Main Page, Your Desktop, Retrieve booking file, Claim booking file, Profiles, Retrieve E-Ticket or EMD, External Links, Queue, Tools, Documents Management, and News. The 'Main Page' option is highlighted with a red box and a circled '1' next to it. The main content area, titled 'Your Desktop', features a 'Latest News' banner with a 'Stay tuned for latest news and information about our upcoming releases.' message. Below the banner, there are three primary action panels: 'New booking file' (with options for Passenger Name, Air search, Hotel search, Car search, and Transfers search), 'New Profile' (with options for Traveler and Company), and 'Retrieve booking file' (with a 'Retrieve' button and a list of last open booking files including 'LEE SEYOUNG MS (1) - 11OCT - PAR - ASOGTH'). The 'Hotel search' option in the 'New booking file' panel is highlighted with a red box and a circled '2' next to it. At the bottom right, the 'Office ID: SELTA0983' is displayed.

- ③  클릭
- ④ Aggregators 클릭
- ⑤ NEW 우측 도트 세개 (•••)클릭
- ⑥ Sign in 클릭
- ⑦-1 Login: Password: 에 User ID와 비밀번호 입력한 후 Activate 클릭
- ⑦-2 일부 Aggregator는 로그인을 요구하지 않으므로 Register here 클릭하여 등록 양식 제출



• 상기 사례 외에 ⑥ Sign in 클릭 후 보이는 등록화면이 Aggregator별로 다르기 때문에 아래 옵션을 참고하여 진행한다.

Option	설명
Disable	등록 후 활성화된 Aggregator를 비활성화할 때 선택
Update password	password update
Enable public rates	- 이 옵션을 선택하면 모든 사용자에게 적용되는 요금을 확인 가능 - 일부 Aggregator 는 모든 사용자에게 적용되는 요금과 사용자 본인에게만 적용되는 요금 중 선택할 수 있는 옵션을 제공
Sign in private rates	- 이 옵션을 선택하면 사용자에게만 제공되는 요금 정보를 확인 가능 - private rates을 사용하려면 로그인 필요

3. Amadeus Value Hotels(AVH)

1) Amadeus Value Hotels(AVH) 개요

- Amadeus Travel Platform 의 한 부분으로, Amadeus 에서 전량 공급하고 여행사에서 가격을 책정하는 호텔 상품으로 Amadeus Sell Platform Connect, Hotels Web Services, 그리고 Entry Mode 를 통해 AVH 콘텐츠에 접속 가능하다.
- Amadeus Value Hotel(AVH)는 전 세계 60 만 개 이상의 주요 체인 및 숙박시설에서 선불 요금을 제공한다.
- AVH 의 경쟁력 있는 Net rates 을 통해 여행사가 콘텐츠를 관리하고, 마진을 붙여 고객에게 판매할 수 있도록 지원한다.
- AVH 는 [Pay later](#) 옵션을 통해 호텔 예약에 유연성을 제공한다.

4. GUI Mode를 이용한 호텔 예약 절차

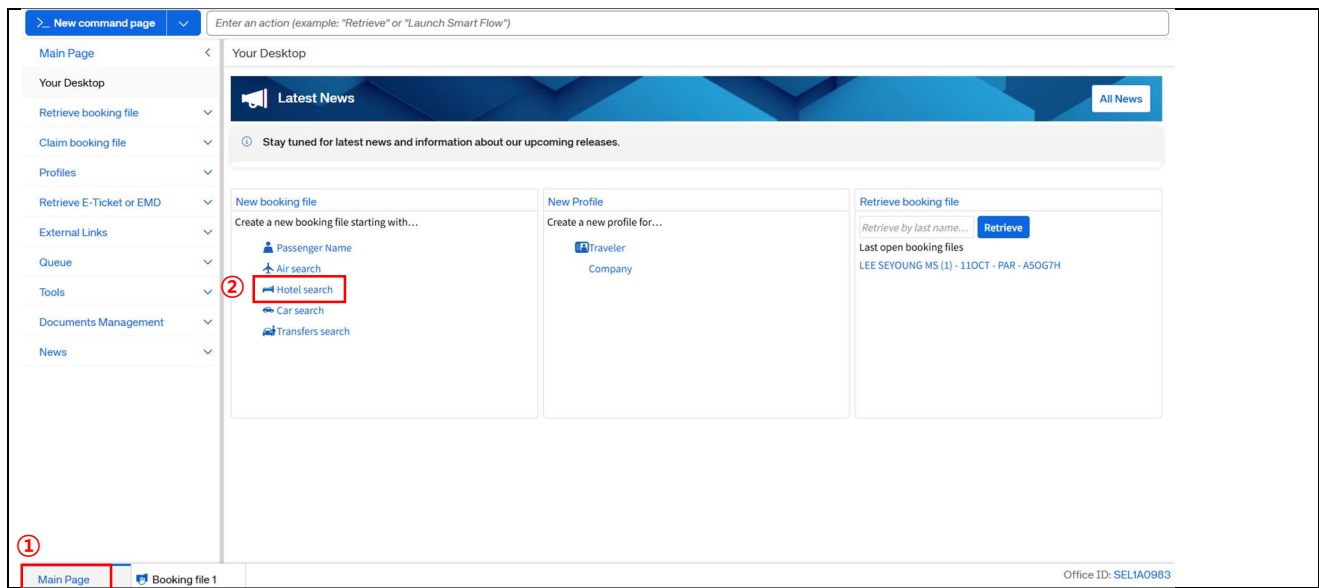
호텔 예약은 하기 절차로 진행되며 Air segment 없이도 예약 가능하다.



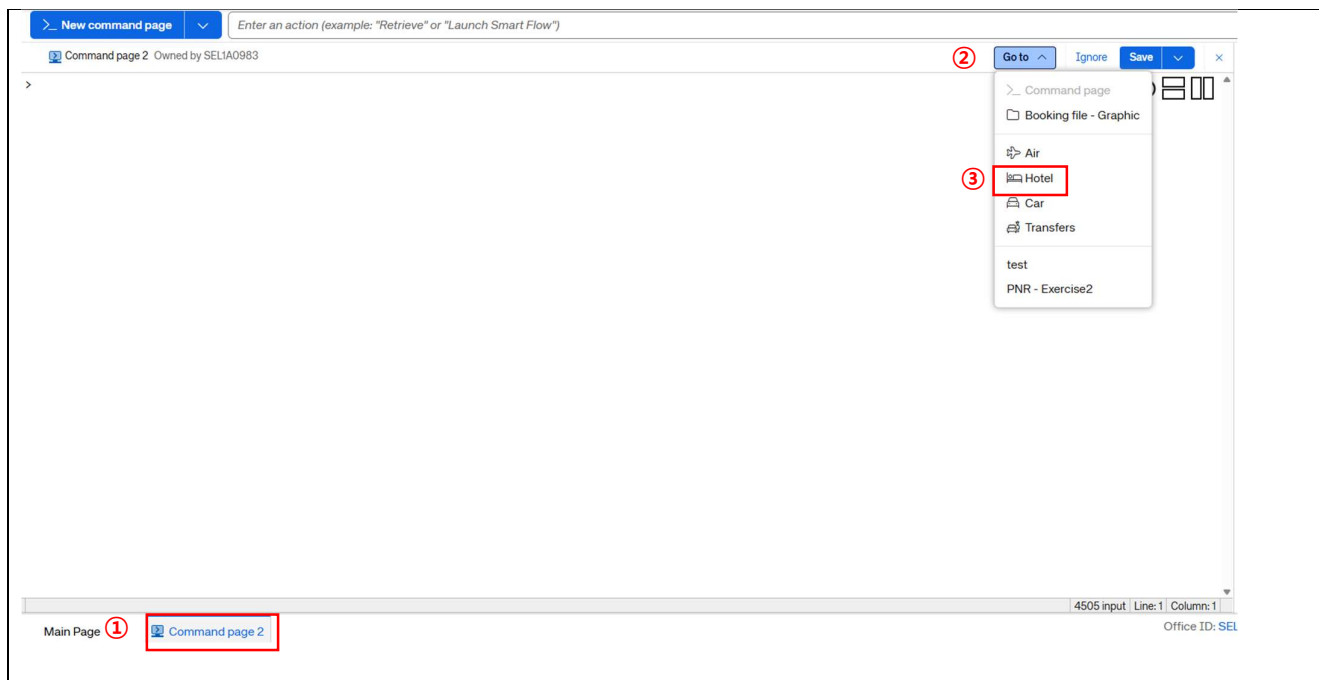
II. GUI Mode에서 호텔 검색

1. 검색 화면 들어가기


1) Main Page에서 접속하기 (① Main Page → ② Hotel search)



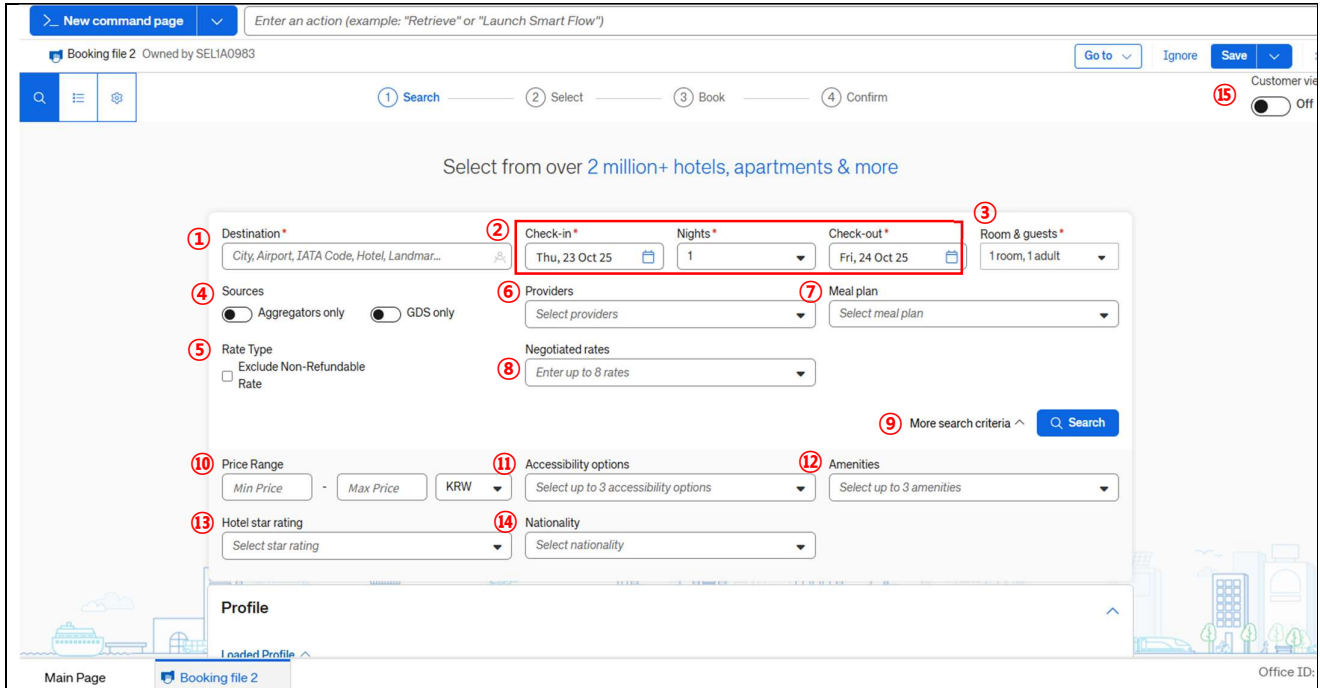
2) Entry페이지에서 접속하기 (① Command page → ② 우측상단에 Go to 드롭다운 → ③ Hotel 클릭)



2. 검색 화면 항목 소개

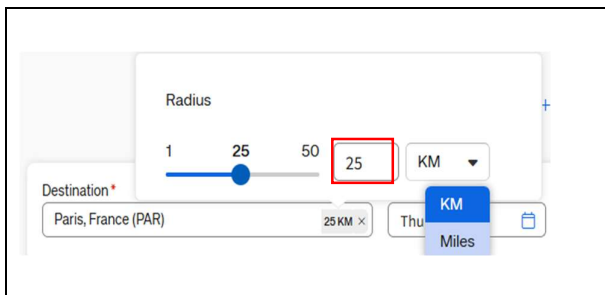
1) 호텔 검색 화면에 필요한 내용 입력 후  클릭

* 표시된 항목은 필수 입력항목임



① Destination* (필수 입력항목)

- 도시코드나 도시명, 공항코드나 공항명, IATA코드, 호텔이름, 랜드마크, 호텔주소, Property code (GDS code)를 입력하여 검색
- 공항이나 도시 랜드마크 입력 후에는 입력한 기준으로부터의 거리반경을 설정할 수 있다.
(기본설정거리 25KM 클릭 → 0에서 50까지 거리조정 → 기준단위 KM / Miles 선택)



- 미 입력 시는 아래와 같이 기본 거리가 설정된다
공항기준 : 5 km
도시기준 : 25 km
랜드마크 : 10 km

② Check-in*, Nights*, Check-out* (필수 입력항목)

- Check-in 날짜는 달력 아이콘 클릭하여 지정하고 Nights부분을 드롭다운하여 숙박일수 지정하면 자동으로 Check-out 날짜가 지정된다.

③ Room & guests* (필수 입력항목)

- 객실은 최대 9개까지 가능하며 객실 당 최대 성인 9명 어린이 4명 선택 가능
- 어린이의 경우 1세부터 18세까지 연령대를 선택해야 함

참고

여러 객실 동시 예약을 위한 검색 방법

① 동일 조건의 객실 동시 검색

<p>검색하면 Sources 옵션 GDS only 활성화</p> <p>Destination* Paris, France (PAR)</p> <p>Sources <input type="radio"/> Aggregators only <input checked="" type="radio"/> GDS only</p>	<p>Check-out* Sat, 25 Oct 25</p> <p>Room 1: Remove Adults 2</p> <p>Room 2: Remove Adults 2</p> <p>Room & guests* 2 rooms, 4 adults, 2 Children</p> <p>Child 1 age: 5</p> <p>Child 1 age: 5</p>
---	--

② 다른 조건의 객실 동시 검색 (Provider가 다중 객실 검색 지원하는 경우만 가능)

<p>검색하면 Sources 옵션 GDS only 비활성화 상태에서 Providers 드롭다운하여 Aggregator 코드 선택</p> <p>Destination* Paris, France (PAR)</p> <p>Sources <input type="radio"/> Aggregators only <input type="radio"/> GDS only</p> <p>Rate Type <input type="checkbox"/> Exclude Non-Refundable Rate</p> <p>Check-in* Thu, 23 Oct 25</p> <p>Providers Agoda (AS)</p> <p>Negotiated rates Enter up to 8 rates</p>	<p>Nights* 1 Check-out* Fri, 24 Oct 25</p> <p>Room 1: Remove Adults 1</p> <p>Room 2: Remove Adults 2</p> <p>Room & guests* 2 rooms, 3 adults, 1 Children</p> <p>Child 1 age: 3</p> <p>Children 0</p>
---	---

④ Sources

관련 스위치를 활성화하여 Aggregator 콘텐츠만 검색하거나 GDS 콘텐츠만 검색하는 기능으로 이 중 하나라도 활성화하면 Providers 필터기능은 비활성화 된다.

The screenshot shows a search form with the following elements:

- Destination***: Input field with placeholder "City, Airport, IATA Code, Hotel, Landmar..."
- Check-in***: Input field with "Fri, 24 Oct 25" and a calendar icon.
- Nights***: Dropdown menu with "1" selected.
- Sources**: Two toggle switches: "Aggregators only" (off) and "GDS only" (on).
- Providers**: A dropdown menu with "Select providers" selected, highlighted by a red box.

A yellow arrow points from the "GDS only" toggle to the "Providers" dropdown, indicating that activating GDS only disables the Providers filter.

⑤ Rate Type 환불 불가 조건 제외하고 검색 선택 옵션

⑥ Providers 호텔 공급자 선택하여 검색

⑦ Meal plan 선택하여 검색

⑧ Negotiated rates

Rate 코드 3자리 직접 입력하거나 목록이 있다면 목록에서 선택하여 검색하며 최대 8개까지 선택가능

⑨ More search criteria 추가 검색을 위해 해당 메뉴 드롭다운하여 확장메뉴 열기

⑩ Price Range 통화를 지정하여 1박당 호텔 객실의 최소 및 최대 가격을 설정하여 검색하는 기능

⑪ Accessibility options

안내견 동반 또는 장애인을 위한 시설 등 접근성 옵션을 최대 3개까지 선택하여 검색하는 기능

⑫ Amenities 호텔 편의시설을 선택하여 검색하는 기능으로 최대 3개까지 가능

⑬ Hotel star rating

호텔등급을 지정하여 검색하며, Star rating이 없는 호텔은 호텔 카테고리기준으로 아래와 같이 맵핑된다.

- Tourist – 1 & 2 stars
- Standard – 3 stars
- Frist – 4 stars
- Luxury – 5 stars

⑭ Nationality

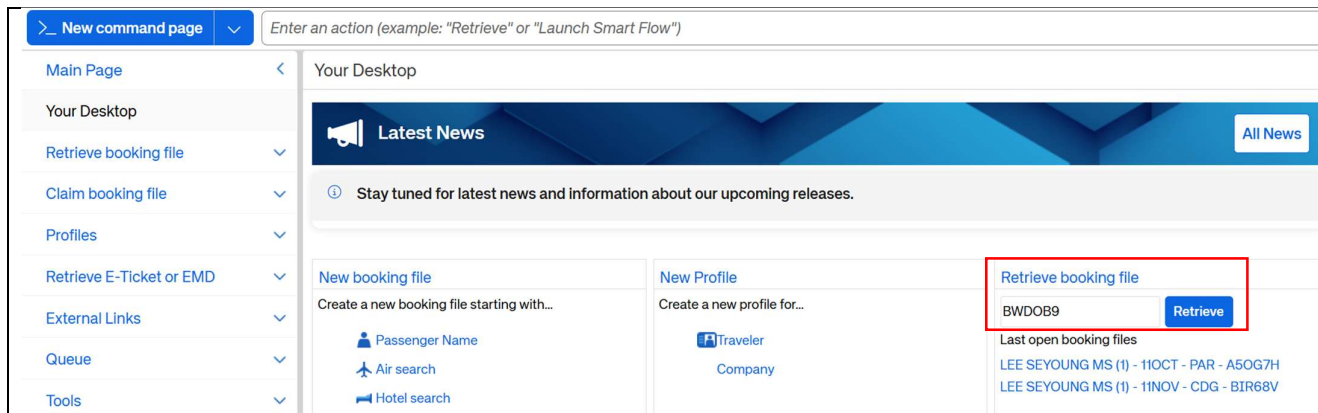
공급사가 투숙객의 국적 정보를 요구하는 경우 투숙객의 국적을 입력하는 기능으로 미 선택시에는 Office ID 에 설정된 국가코드가 기본값으로 전송된다.

⑮ Customer view

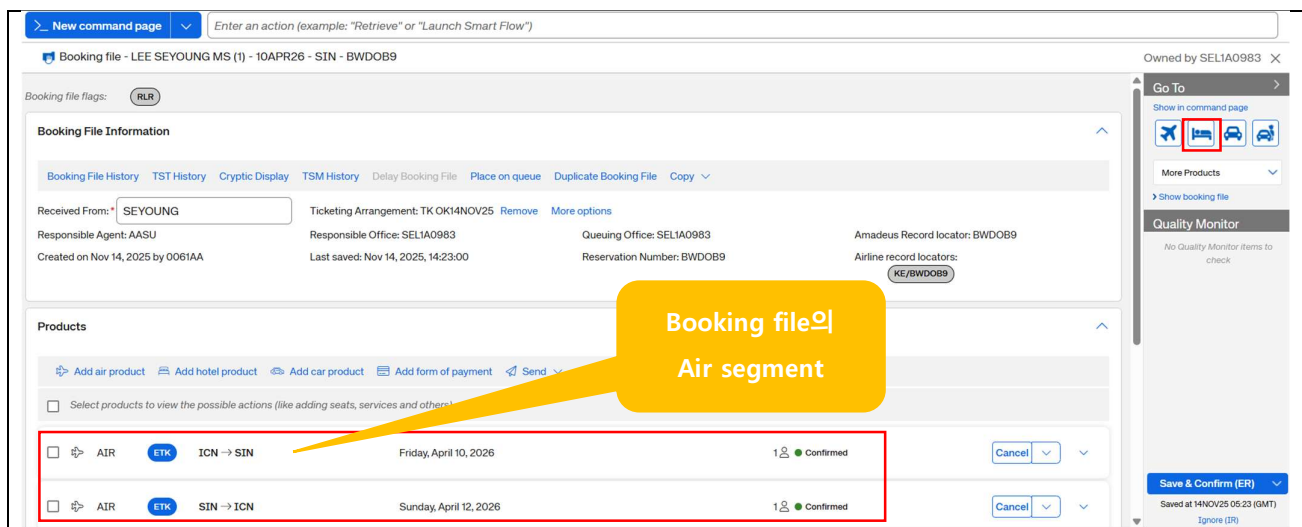
Off 상태에서는 고객이 마크업, 수수료, 예상 수익과 같은 정보를 보지 못하도록 설정됨

3. Booking file에서 호텔 검색

1) PNR 조회



2) 화면 우측상단 Go to 에서 호텔 아이콘 선택



3) 기 예약한 항공편 여정에서 날짜와 체류기간이 자동으로 검색조건으로 설정되어 결과 표출

The screenshot shows the 'New command page' interface for a hotel search. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Enter an action (example: "Retrieve" or "Launch Smart Flow")'. Below this, the booking file information is displayed: 'Booking file - LEE SEYOUNG MS (1) - 10APR26 - SIN - BWDOB9'. A progress bar indicates the current step is '1 Search', followed by '2 Select', '3 Book', and '4 Confirm'.

The main search area is titled 'Select from over 2 million+ hotels, apartments & m...'. The search form includes the following fields:

- Destination*:** Singapore, Singapore (SIN)
- Check-in*:** Fri, 10 Apr 26
- Nights*:** 2
- Check-out*:** Sun, 12 Apr 26
- Room & guests*:** 1 room, 1 adult

Additional options include:

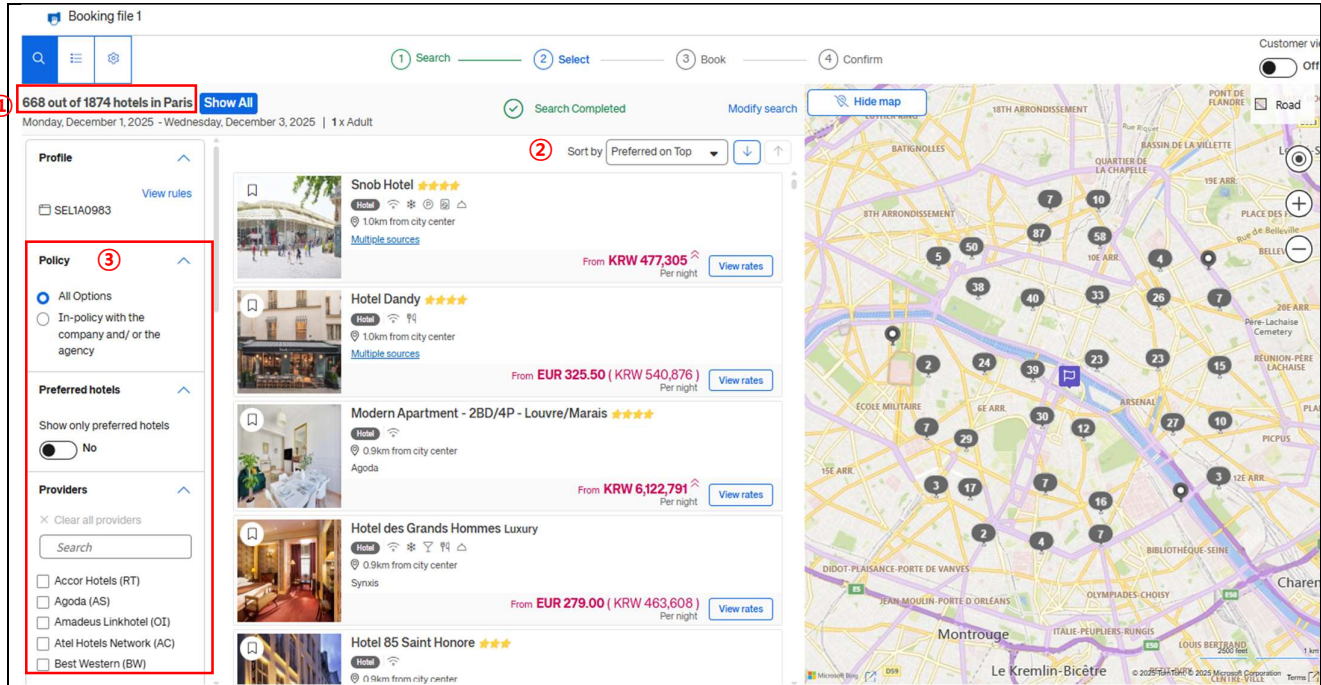
- Sources:** Aggregators only (selected), GDS only
- Providers:** Select providers
- Meal plan:** Select meal plan
- Rate Type:** Exclude Non-Refundable Rate (unchecked)
- Negotiated rates:** Enter up to 8 rates

A yellow callout box on the right side of the form contains the text: '성인1인 기준으로 검색되므로 투숙객이 2명이상이라면 옵션 지정 필요!!' (Search is based on 1 adult, so if there are 2 or more guests, option selection is required!!).

At the bottom right of the form, there is a 'More search criteria' dropdown and a 'Search' button.

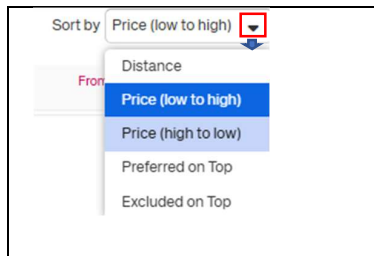
4. 호텔 검색 결과 판독

1) 검색 결과 항목 설명

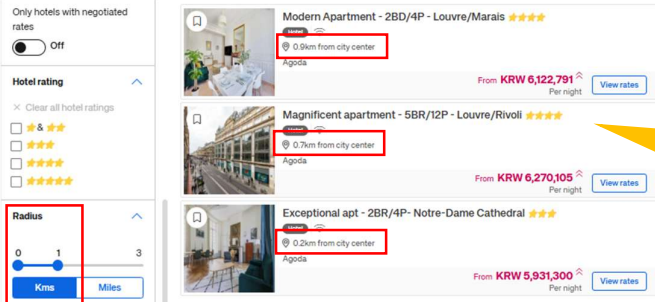
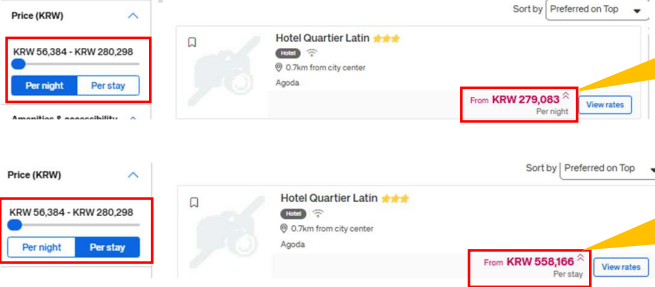
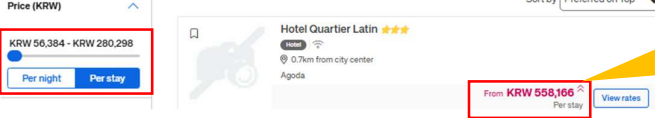


① 화면 좌측 상단에 검색된 호텔수가 표시되며 전체 호텔 보기는 **Show All** 을 클릭한다.

② 정렬기준의 기본값이 선호 호텔순서로 되어 있으며 거리나 최저가격순으로 정렬기준을 변경할 수 있다.

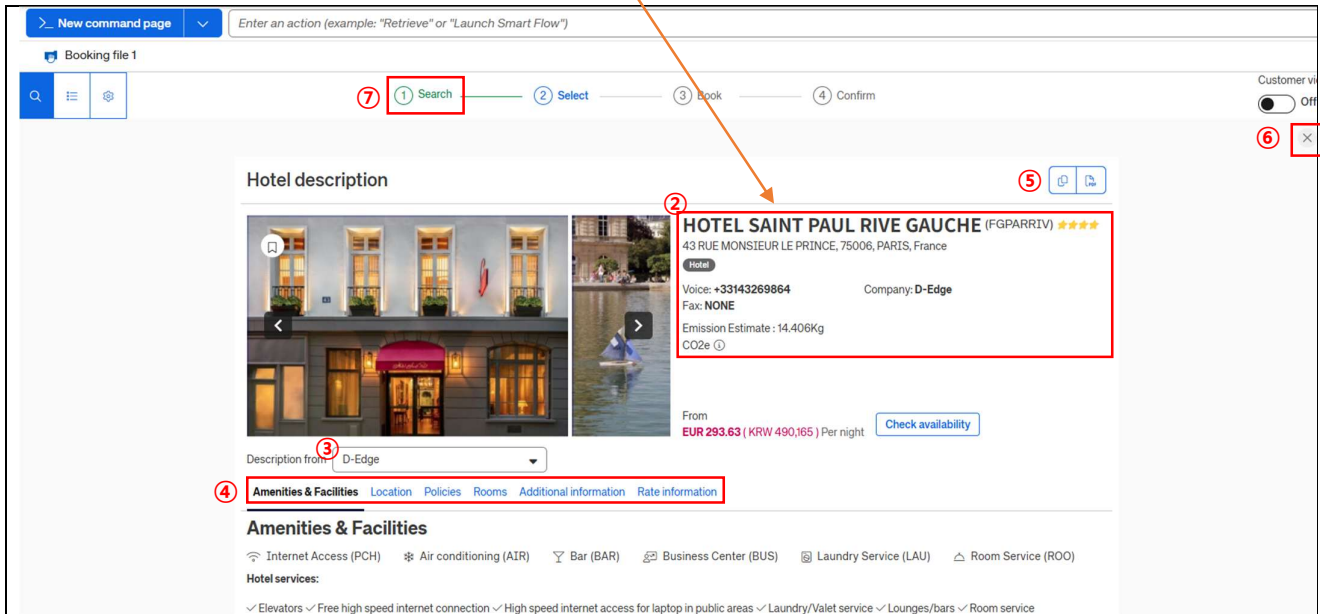
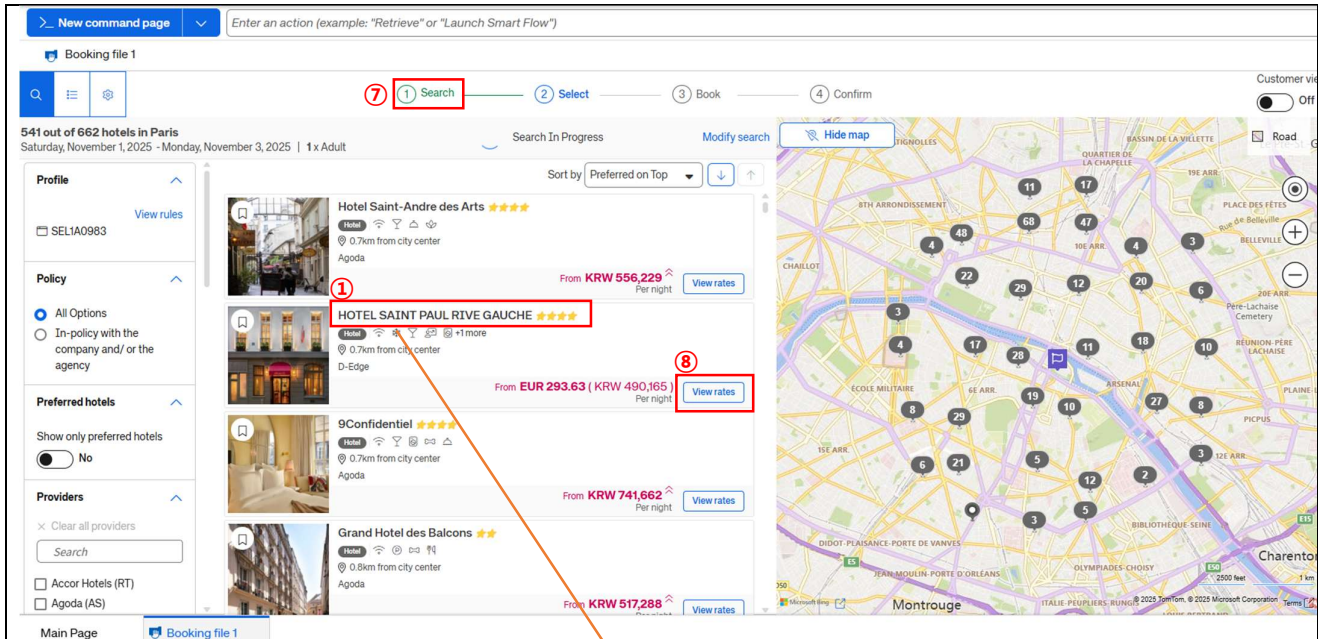


③ 필터 옵션을 사용하면 현재 검색된 호텔 목록에 바로 반영됨

Filter Name	설명
Policy	<p><input checked="" type="radio"/> In-policy with the company and/or the agency 선택 시 company profile 또는 agency profile의 선호사항과 정책을 반영한 호텔만 목록에 보임</p>
Preferred hotels	<p>Show only preferred hotels <input checked="" type="checkbox"/> Yes agency profile에 선호호텔로 지정된 호텔만 보기</p>
Providers	선호하는 호텔체인 또는 Aggregator 지정하여 보기
Hotel name	호텔 이름 지정하여 보기
Negotiated rates	스위치를 ON하여 Negotiated rates만 보기
Hotel rating	호텔 등급 지정하여 보기
Radius (kms or miles)	<p>지정한 목적지에서 호텔까지의 거리를 세분화하여 보기</p>  <p>0에서1km 거리의 호텔만 지정하여 검색</p>
Price	<p>1박기준 또는 총 숙박일수 기준을 정하여 가격 설정하여 보기</p>  
Amenities & accessibility	선호하는 시설을 지정하는 기능으로 선택한 시설이 모두 있는 경우만 표출 최대 6개 지정 가능
Meal plan	호텔 검색 단계에서는 비 활성화 되어있고 View rates 클릭 후 필터링 가능
Payment	호텔 검색 단계에서는 비 활성화 되어있고 View rates 클릭 후 필터링 가능

2) 검색 결과 화면에서 추가 정보 확인하기

- 예약 확약 전 호텔에 대한 더 자세한 정보 확인이 필요한 경우





- ① 호텔이름을 클릭하여 호텔 설명 페이지 확인
- ② 호텔 설명 페이지가 열리면서 호텔 Property Code, 호텔 주소, 연락처, 공급사 등이 표시된다.
- ③ 가격을 제공한 공급자가 설명 출처로 표시됨


④ 호텔 세부 정보가 여섯 개의 탭으로 나뉘져 탭을 클릭하면 해당 내용이 바로 보여 진다.

항목	설명
Amenities and facilities	객실 레벨에 따른 시설을 제외한 모든 편의시설 및 시설과 관련된 내용 설명
Location	호텔 위치 정보
Policies	공급자가 제공한 정책에 대한 정보로 체크인, 체크아웃, 취소조건, Tax, 결제조건, 추가인원, 반려동물 등의 내용이 포함된다.
Rooms	호텔 객실 유형에 대한 정보 (호텔 층수 및 보유 객실 수 등)
Additional information	상단에 제공된 내용 외에 추가적인 정보 (리노베이션 년도 및 사용언어 등)
Rate information	호텔 요금 정보 (현재 예약 가능한 요금 리스트)

⑤ 호텔 설명 페이지를 이메일이나 문서로 공유

 <p>새 클립보드에 복사 가능 사용</p> <p>"클립보드에 복사" 옵션은 텍스트 양식으로 호텔 정보 페이지를 생성하고 이를 클립보드에 배치합니다. 그런 후 이 페이지를 모든 위치(예: 이메일 또는 워드 처리 문서)에 붙여 넣고 편집할 수 있습니다.</p> <p>알겠습니다.</p>	<p>클립보드로 복사 아이콘</p> <p>: 내용을 복사하여 이메일이나 문서에 붙여넣기</p>
	<p>PDF 다운로드 아이콘</p> <p>: 내용을 PDF 파일로 다운로드</p>

⑥ 호텔 설명 페이지 닫기

⑦ 새로운 호텔 검색이 필요하다면 초기 검색화면으로 가기 위해  Search 클릭

⑧ 호텔 요금 정보 확인

각 호텔 최저요금이 1박기준 평균값으로 첫 화면에 표시되며 나머지 요금 조회는 [View rates](#) 을 클릭한다

- 호텔의 이용가능한 모든 유형의 요금이 보여 진다.
- 화면 왼쪽 필터를 통해 조건에 맞는 호텔만 검색 가능

Hotel Conditions

HOTEL SAINT PAUL RIVE GAUCHE
D-Edge
43 RUE MONSIEUR LE PRINCE, 75006, PARIS, France

[Book](#)

Rate summary per room

Rate information
Price for stay from Saturday, November 1, 2025 to Monday, November 3, 2025:

Base price	EUR 571.00	(KRW 953,186)
Taxes and Charges	+ EUR 16.26	(KRW 27,143)
Total price	EUR 587.26	(KRW 980,329)

Price variation

	Nov 1, 2025	Nov 2, 2025
Total price	EUR 302.00 (KRW 504,137)	EUR 269.00 (KRW 449,049)

Taxes, fees and surcharges

City tax:
8.13 EUR (13572 KRW) per person per night
not included in base price

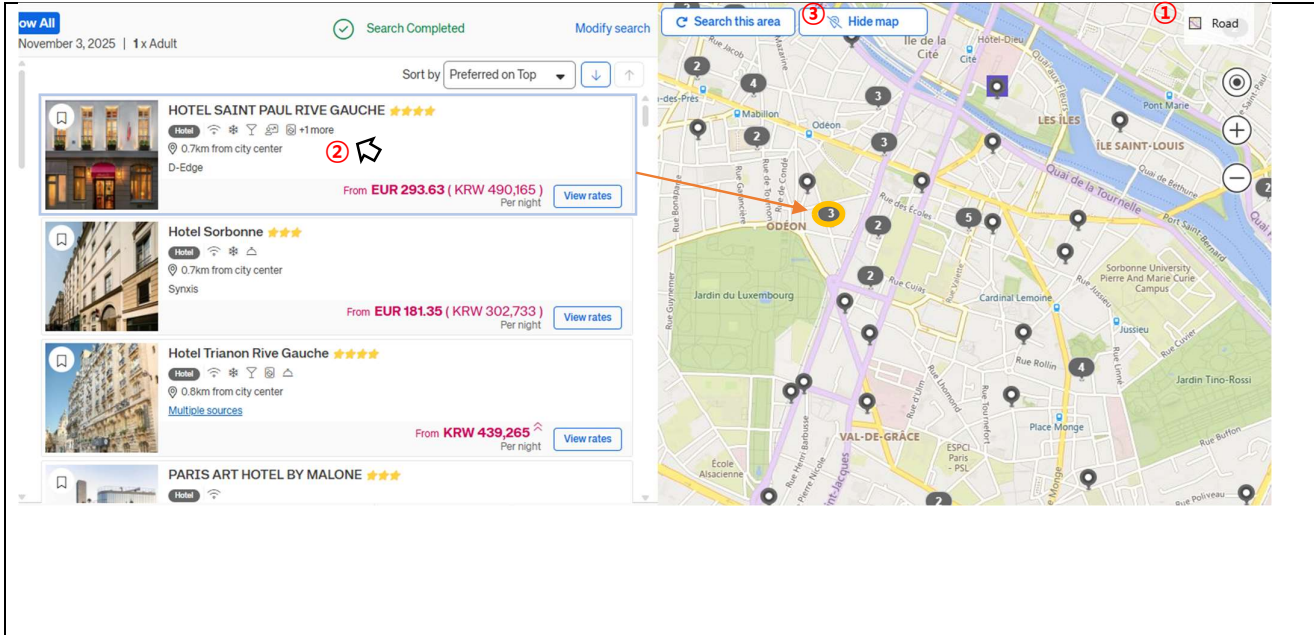
VAT/GST tax:
10.00 % per room per stay
included in base price

⑨ 각 Rate 별 요금요약 정보가 보이지만 더 자세한 요금정보를 보기 위해서는 Rate name (화면 상 [Corporate Rate](#) 위치에 보여지는)을 클릭하면 투숙일 동안의 가격변동 여부, Tax포함 총 가격, 어떤 종류의 Tax가 부과되었는지, 요금에 포함된 내용과 취소 정책 등을 확인할 수 있는 [Hotel Conditions](#) 페이지가 열린다.

⑩ Hotel Conditions 페이지 닫기


⑪ 호텔 리스트로 복귀 (전 페이지)

3) 지도에서 호텔검색 결과 확인



① 기본화면은 로드맵으로 설정되어 있다. 커서를 위치해서 나머지 지도형태로 변환 가능

지도 종류	설명
Road	로드맵의 기본화면
Aerial	항공 사진으로 보기
Bird's eye	조감도로 보기

② 왼쪽 호텔 리스트에 마우스를 위치하면 우측 지도상에 오렌지색 마커가 지도상의 호텔 위치를 알려준다. 두개 이상의 호텔이 지도에서 너무 가까운 경우 마커에 호텔수가 집계되어 보여지고 지도를 확대하면 구체적인 호텔 위치에 하나의 마커  가 생기며 마우스를 위치하여 호텔 이름, 1박당 가격을 확인하며 [View rates](#) 을 클릭하여 해당 호텔의 요금리스트를 열 수 있다.

③ 지도를 일시적으로 보이지 않게 하는 기능

5. 호텔 요금 및 조건 비교하기



① 호텔 요금 리스트화면에서 특정 호텔 요금을 **Add to compare** 클릭하여 비교창에 추가
(최대 5개 요금 비교 가능)


② **Compare** 클릭하여 비교창 열기

The screenshot displays the hotel booking interface for HOTEL SAINT PAUL RIVE GAUCHE. On the left, there are filters for Preferred rate, Cancellation policy, Meal plan, and Payment. The main content area shows four different room rates, each with a 'Book' button and an 'Add to compare' button. Red boxes and arrows indicate the process of adding these rates to the comparison list. At the bottom, a navigation bar contains a 'Compare' button, which is highlighted with a red box and a circled '2'.

Room Type	Per night	Estimated earnings
COSY ROOM /11-12 SQMT / FRENCH DOUBLE BED 1M40X 1M90/ SMALL DESK/TEA/COFFEE /FOR 2 PAX FROM 4 NTS	EUR 293.63 (KRW 490,165)	KRW 98,033 (10%)
DOUBLE ROOM /13 TO 15 M²/ DOUBLE BED EITHER 1M40 OR 1M50 X 1M90/ SHOWER OR BATHTUB SMALL DESK/ TEA/COFFEE /MOST ON COUR	EUR 359.63 (KRW 600,341)	KRW 120,068 (10%)
LARGE DOUBLE ROOM /18 SQMT/ LARGE DOUBLE BED 1M50 X 1M90/ SHOWER OR BATHTUB / TEA/COFFEE / SMALL DESK	EUR 425.63 (KRW 710,516)	KRW 142,103 (10%)
LARGE ROOM /16-18 M²/ 2 SINGLE BEDS 0.80M X 2M OR 0.90M X 1M90/SHOWER OR BATHTUB / SMALL DESK/TEA /COFFEE	EUR 425.63 (KRW 710,516)	-


③ 클립보드 아이콘이나 PDF파일 다운로드 아이콘을 클릭하여 비교화면 승부 가능

Compare ③  

Hotel	 HOTEL SAINT PAUL RIVE GAUCHE ★★★★★		
Address	43 RUE MONSIEUR LE PRINCE, 75006, PARIS, France		
Policy	Out Of Policy - Agency Out Of Policy - Company Non Compliant - Traveller		
Distance	0.7km from city center		
Amenities	🌐 Internet Access (PCH) ❄️ Air conditioning (AIR) 🍸 Bar (BAR) 🏢 Business Center (BUS) 🧺 Laundry Service (LAU)		
<input checked="" type="checkbox"/> Rate	Corporate Rate	Corporate Rate	Corporate Rate
<input checked="" type="checkbox"/> Rate description	COSY ROOM /(11-12 SQMT / FRENCH DOUBLE BED 1M40X	DOUBLE ROOM /13 TO 15 M²/ DOUBLE BED EITHER 1M40 OR 1M50 X	1M90/ SHOWER OR BATHTUB / TEA/COFFEE / SMALL DESK
<input checked="" type="checkbox"/> Price per night	EUR 293.63 (KRW 490,165) <small>Tax included</small>	EUR 359.63 (KRW 600,341) <small>Tax included</small>	EUR 425.63 (KRW 710,516) <small>Tax included</small>
<input checked="" type="checkbox"/> Price per stay	EUR 587.26 (KRW 980,329) <small>Tax included</small>	EUR 719.26 (KRW 1,200,681) <small>Tax included</small>	EUR 851.26 (KRW 1,421,032) <small>Tax included</small>
<input checked="" type="checkbox"/> Rate Type	Guarantee	Guarantee	Guarantee
<input checked="" type="checkbox"/> Meal plan	Breakfast	Breakfast	Breakfast
<input checked="" type="checkbox"/> Cancellation policy	Cancel by Wednesday, October 29, 2025 14:00 local hotel time to avoid a charge of 302.00 EUR Cancel 3 days before	Cancel by Wednesday, October 29, 2025 14:00 local hotel time to avoid a charge of 368.00 EUR Cancel 3 days before	Cancel by Wednesday, October 29, 2025 14:00 local hotel time to avoid a charge of 434.00 EUR Cancel 3 days before

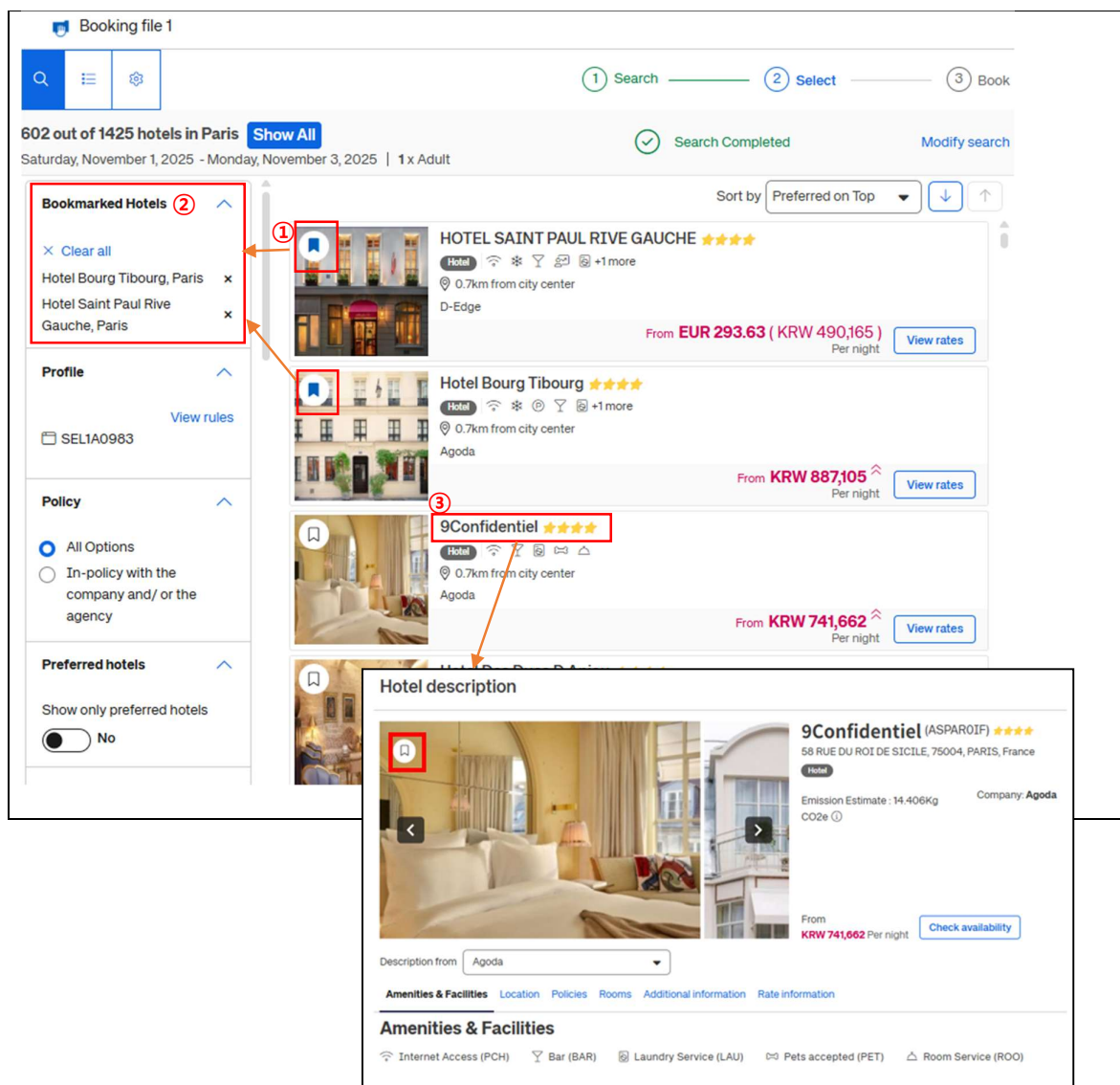
6. 호텔 북마킹하기

1) 조건을 입력하여 호텔검색 후

① 검색된 호텔 리스트에서 호텔 사진 좌측에 (북마킹  아이콘) 클릭

② 화면 우측 상단에 **Bookmarked Hotels**에서 호텔명 리스트 확인 가능

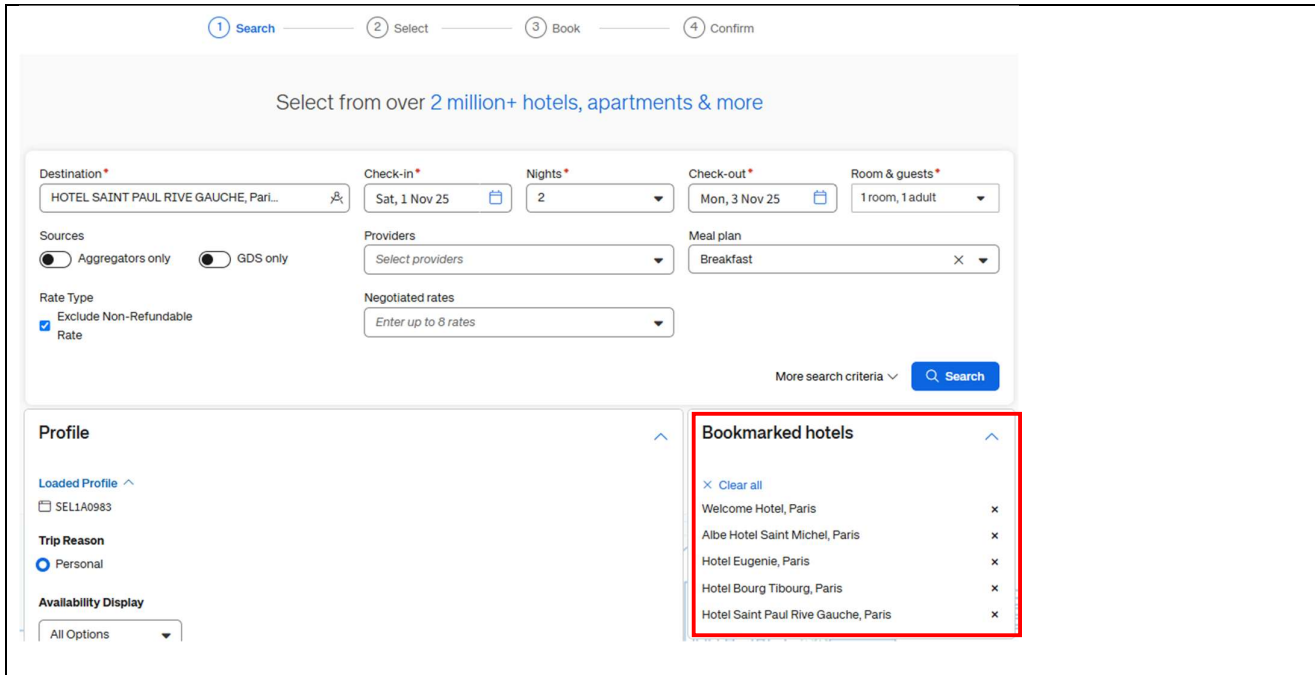
③ 검색된 호텔 리스트에서 호텔이름 클릭하여 조회된 호텔 상세 페이지에서도 북마크 가능



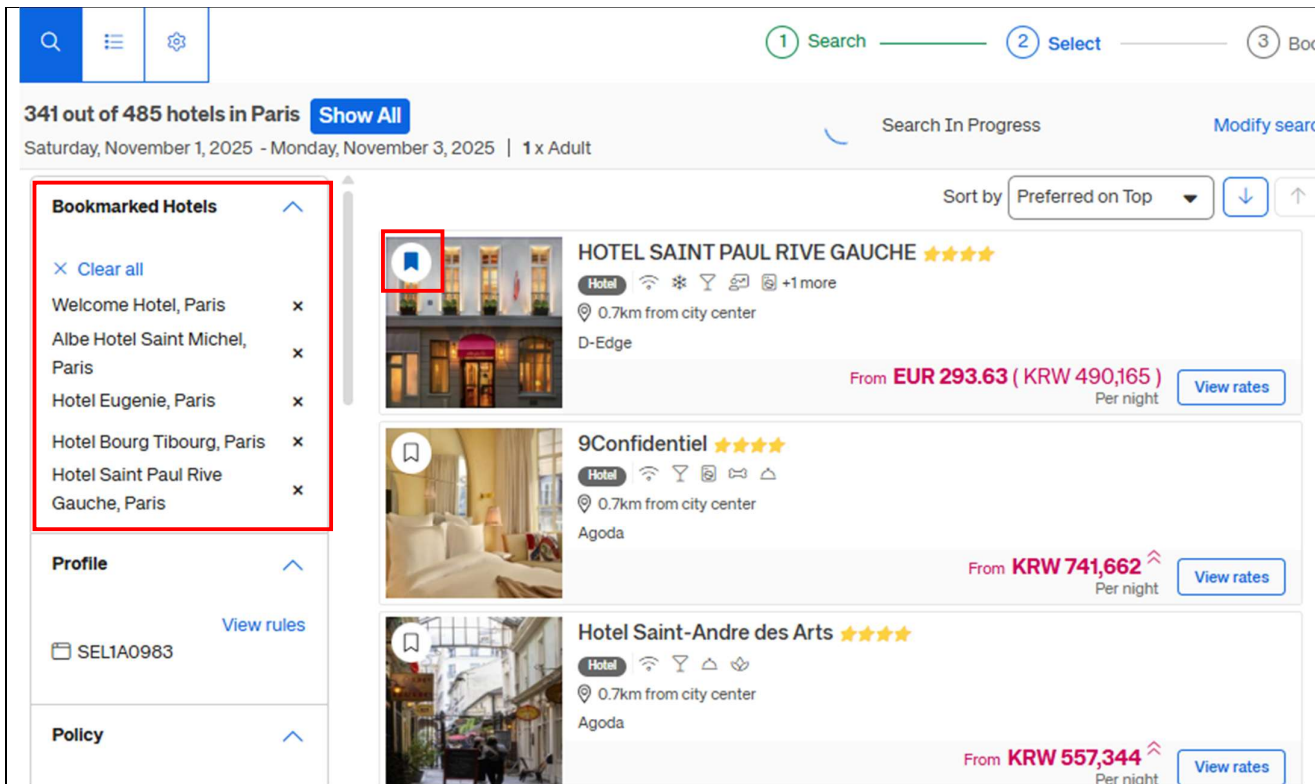
The screenshot displays the Agoda search results for hotels in Paris. The search criteria are Saturday, November 1, 2025 - Monday, November 3, 2025, for 1 adult. The results show three hotels: HOTEL SAINT PAUL RIVE GAUCHE, Hotel Bourg Tibourg, and 9Confidentiel. A red box highlights the 'Bookmarked Hotels' list on the left, which contains 'Hotel Bourg Tibourg, Paris' and 'Hotel Saint Paul Rive Gauche, Paris'. Another red box highlights the bookmark icon on the left side of the hotel cards. A third red box highlights the hotel name '9Confidentiel' in the list. An inset window shows the detailed description page for '9Confidentiel (ASPAROIF)', including its location, emission estimate, and amenities like Internet Access, Bar, Laundry Service, Pets accepted, and Room Service.

2) 북마크한 호텔 열기

- 호텔 검색 시 북마크된 호텔이 첫 화면에 표시된다.



- 검색 결과에서도 북마크 아이콘이 채워져 보이며 필터 패널에도 표시된다.



Ⅲ. GUI Mode에서 호텔 예약 및 Confirm

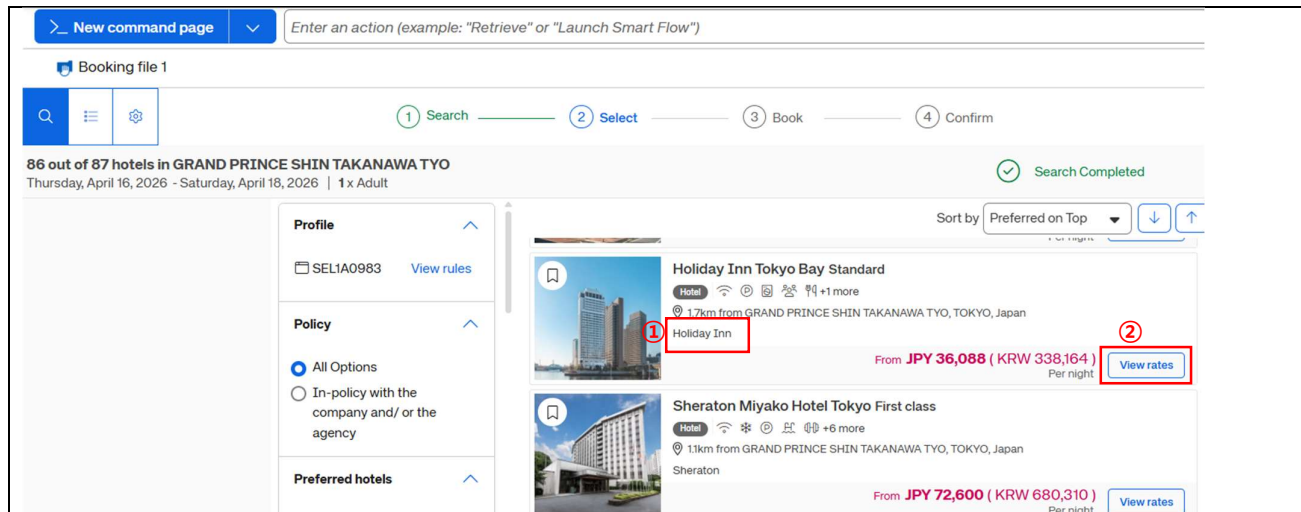
1. 예약 타입 별 Confirm 처리

- GDS 호텔체인으로 예약하는 경우는 Booking file에서 Confirm(ER) 필수

예약 타입	예약 활약 절차 및 후속 처리
GDS 호텔 체인 예약	- Booking File에서 ER처리해야 Confirm - Confirm 후 수정이나 취소 가능
Aggregator 예약	- 호텔 예약 시 자동으로 Confirm - Confirm 후 취소는 가능하나 수정은 취소 후 재 예약 필요

2. GDS 호텔 체인 예약

- ① **Holiday Inn** : 출처가 GDS호텔 체인인 Holiday Inn임을 확인
(GDS호텔 체인 제공 요금인지 확인은 검색 결과 화면에 보여 진다.)
- ② 첫 화면은 1박기준 최저요금 평균값이기 때문에 [View rates](#) 클릭하여 다양한 요금 확인 필요



③ 화면에는 1박기준 요금이 보이기 때문에 필요 시 숙박기간 동안의 총 요금 확인을 위해서

Rate Name 클릭 → Hotel Conditions 페이지에서 Total price 확인

④ **Book** 클릭하여 예약 진행

The screenshot shows a search interface for 'Holiday Inn Tokyo Bay'. A modal window titled 'Hotel Conditions' is open, displaying the following 'Rate summary per room' table:

Rate summary per room		
Rate information		
Price for stay from Thursday, April 16, 2026 to Saturday, April 18, 2026:		
Base price	JPY 72,175 (KRW 676,328)	
Taxes and Charges	+ JPY 0 (KRW 0)	
Total price	JPY 72,175 (KRW 676,328)	
Price variation		
	Apr 16, 2026	Apr 17, 2026
Total price	JPY 34,175 (KRW 320,243)	JPY 38,000 (KRW 356,085)

In the background, the 'IHG ADVANCE SAVER Save and book with confidence. No deposit required. Fully refundable. Includes room and breakfast. 1 Double Standard Bay View 20 sqm Bath Shower + Combination Minifridge' rate card is visible, with a 'Book' button highlighted by a red circle.

Booking summary ⑤

Holiday Inn Tokyo Bay
Standard
2 3 15 Higashi Shinagawa, 140 0002, Tokyo, Japan
Emission Estimate : 113.314Kg CO2e ⓘ

Check-In: **Thursday, April 16, 2026** **2** Nights
Check-out: **Saturday, April 18, 2026**

1 Room | 1 x Adult 2 Double bed(s)
R1 1 x Adult *2D

Free cancellation until 17 Mar, 2026

Pricing details

Holiday Inn
OOM - Unknown Rate Type
Accommodation only JPY 72,175 (KRW 676,328)
Base amount JPY 72,175 (KRW 676,328)
Markup JPY 0
Total price **JPY 72,175 (KRW 676,328)**
Guarantee

Traveler Information

Room 1 1 x Adult

Main guest * ⑥

Title: First name: * Last name: * PTC

Email: ⑥ Phone number:

Special request ⑦

Payment information ⑧

Method of payment * X

Card type: * Card number: * Expiration date: *

Name of cardholder:

⑨ [Book Now](#)

⑤ 필요 시 예약의 전반적인 내역 재확인

⑥ **Traveler Information**

투숙객 성명 및 Title , 전화번호 입력

⑦ **Special request**

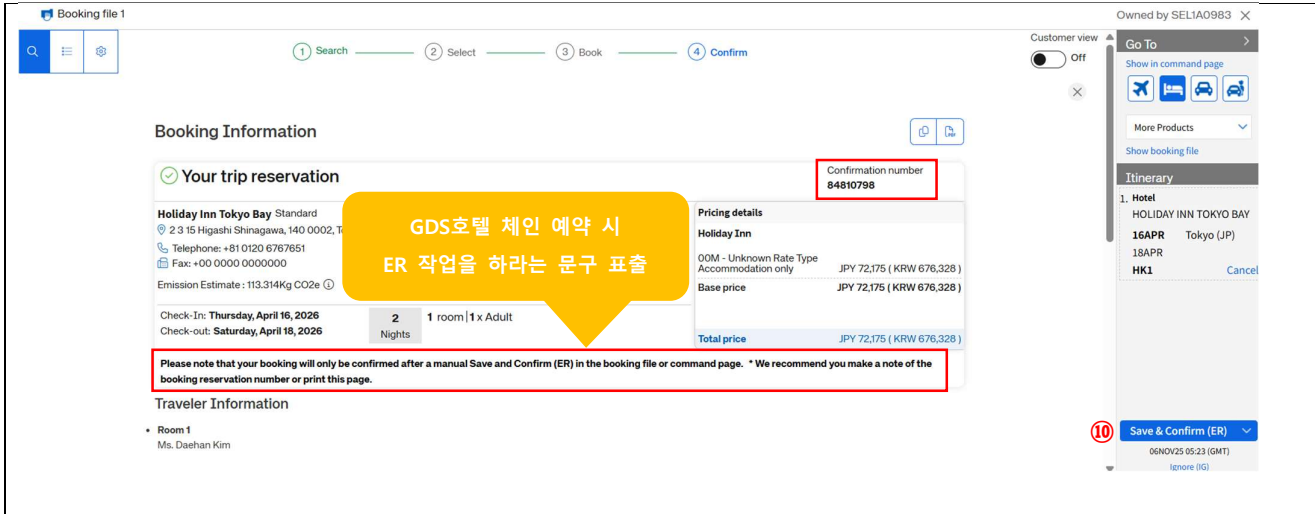
선택한 호텔이 기능을 지원하는 경우만 입력할 수 있으며 Early or Late 체크인 체크아웃, 금연 객실 등을 요청할 수 있다.

⑧ **Payment information**

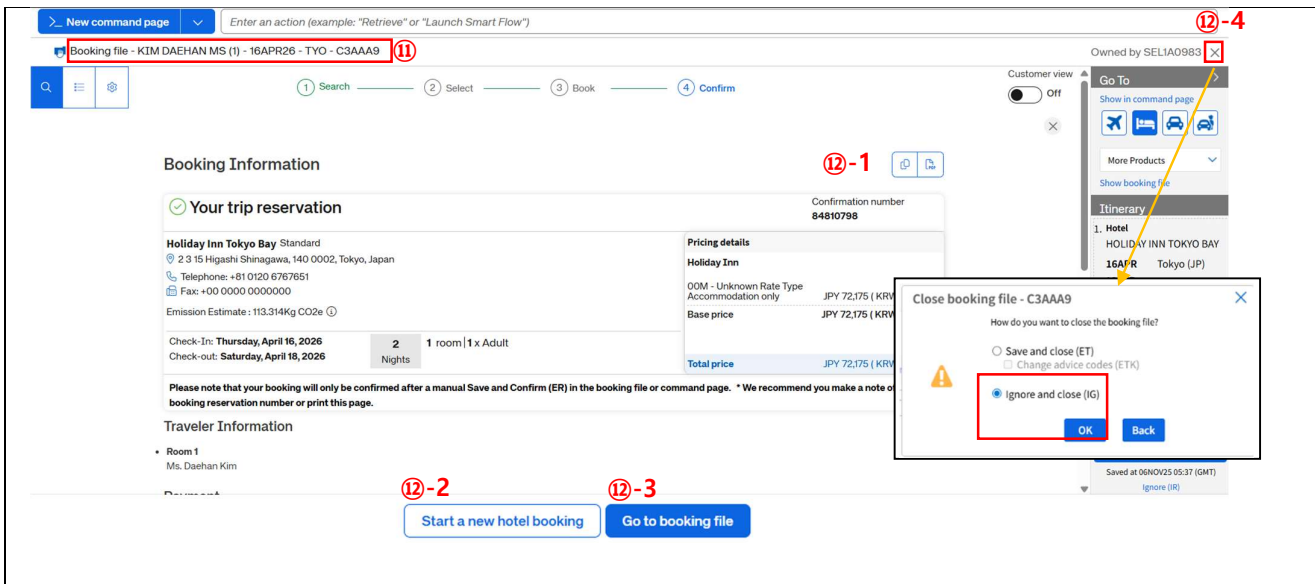
Method of payment 부분을 드롭다운하여 결제방법 선택 후 * 로 표시된 필수 입력사항 입력

⑨ [Book Now](#) 클릭하여 예약

- ⑩ Save & Confirm (ER) 을 클릭한다
(호텔 예약은 되었으나 GDS호텔 체인 예약은 추가 Confirm이 필요함)



- ⑪ Amadeus Record Locator (C3AAA9) 생성되었으며 Booking file 검색 시 사용



- ⑫-1 Booking Information 내용 클립보드나 PDF로 다운로드하여 공유
- ⑫-2 동일한 Booking file 내에 새로운 호텔 예약 필요시 클릭하여 진행
- ⑫-3 Itinerary 송부 및 여행사 전화번호 추가 입력 등 작업을 위해 Booking file로 이동 시 클릭
- ⑫-4 Save & Confirm (ER) 처리를 완료하면 확약된 Booking file이 계속 열려 있는 상태이기 때문에 새로운 작업을 하고자 할 때 X 를 클릭해서 초기화면으로 복귀한다.
(팝업화면에서 (IG) 선택 후 OK → 초기화면의 Main Page로 이동함)

⑬ Itinerary 송부 작업 필요 시 ⑫-3로 진행하여 Booking file로 이동 → Send 클릭

Booking file - LEE SEYOUNG (1) - 15JAN26 - PAR - A64QLW

Responsible Agent: AASU Responsible Office: SELIA0983 Queuing Office: SELIA0983 Amadeus Record locator: A64QLW
Created on Nov 3, 2025 by 0061AA Last saved: Nov 3, 2025, 13:29:00 Reservation Number: A64QLW Airline record locators: -

Products

➔ Add air product ➔ Add hotel product ➔ Add car product ➔ Add form of payment **⑬ Send** ▼

☑️ Modify 🗑️ Cancel

☑️ 📄 Thursday, January 15, 2026

DETAILS

Number of Nights 2

Issue Itinerary

Itinerary Type Joint Itinerary Individual Itinerary

Passenger	PTC	Segments
<input checked="" type="checkbox"/> KIM / Daehan	ADT	<input checked="" type="button" value="ALL"/>

Document Remarks(0) ▼

Document Language Settings ▼

Print/Download/Send Options

<input checked="" type="checkbox"/> Print/Download	<input type="checkbox"/> Email	<input type="checkbox"/> Fax
You can open the document in your browser by clicking the icon at the bottom right of the screen.	<input type="checkbox"/> Booking file emails View emails	<input type="checkbox"/> Booking file faxes View Faxes
	<input type="checkbox"/> Other emails	<input type="checkbox"/> Other Faxes

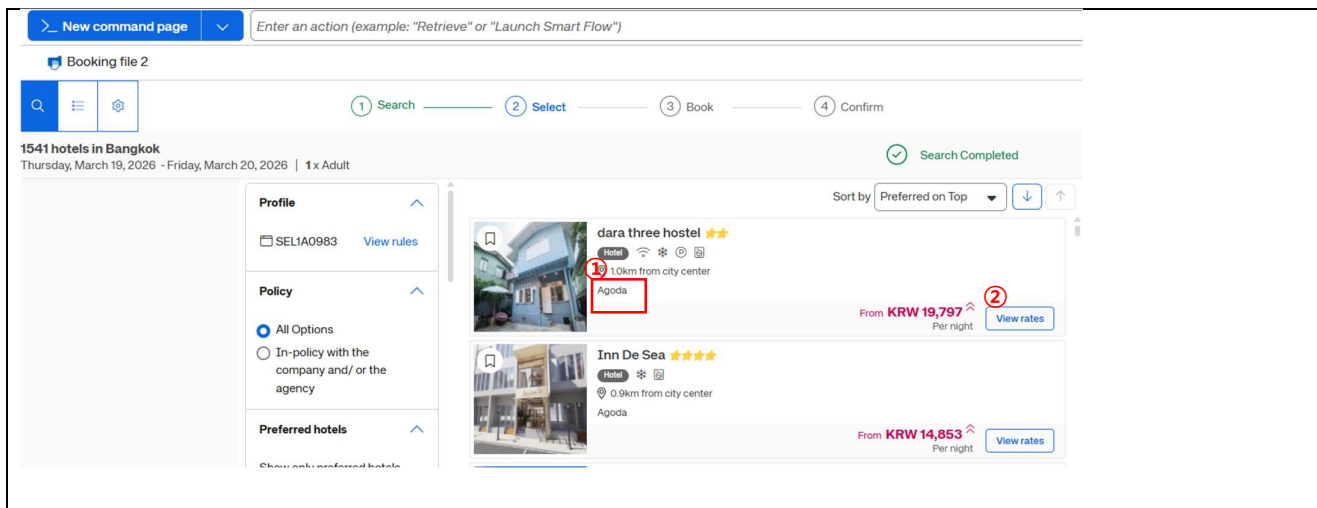
3. Aggregator 예약

1) Aggregator 예약의 결제 조건

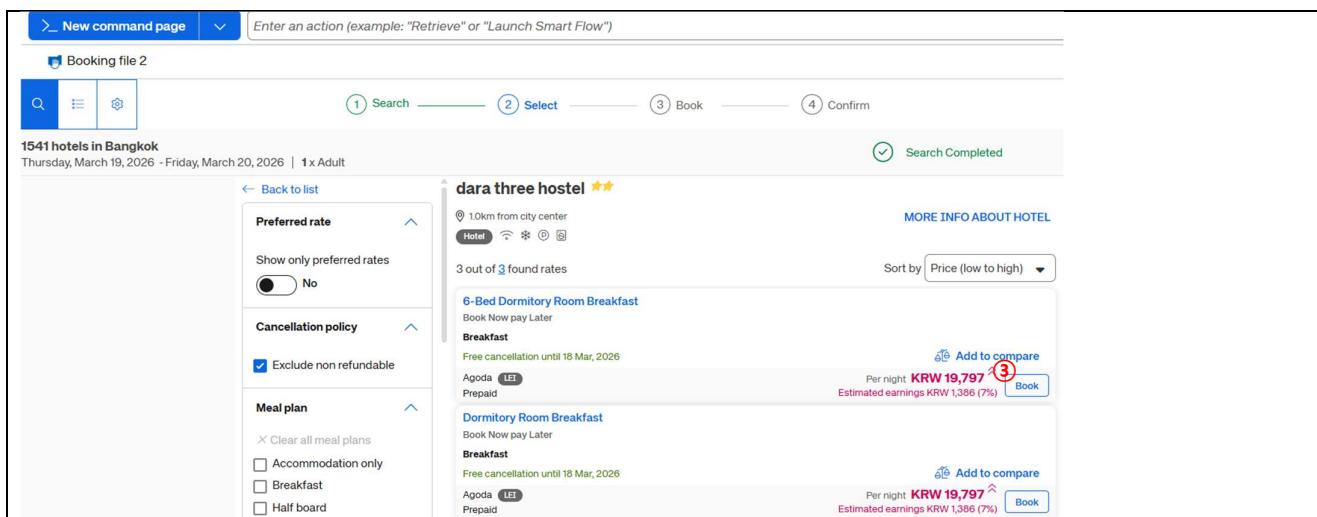
- Aggregator 예약의 경우 대부분 선불 결제이다.
- 호텔 예약 페이지에서 Aggregator에서 세팅한 결제 방법을 선택하며, 일부 Aggregator는 현재 지정된 요금으로 나중에 결제하는(결제 시한 자동 제공됨) **Pay later** 옵션 선택도 가능하다.
- **Pay later** 옵션 선택 시 결제 마감 3일전에 이메일 알람이 전송되며, 마감일까지 미결제 시 자동 취소된다.

2) Aggregator 예약 절차

- ① Aggregator 제공 요금인지 확인은 예약검색 결과 화면에 보여진다. 출처: [Aggregator\(Agoda\)](#)
- ② 첫 화면은 1박기준 최저요금이기 때문에 **View rates** 클릭하여 다양한 요금 확인 필요



- ③ 여러 요금 중에 조건에 맞는 요금을 **Book** 클릭하여 예약 진행



Booking summary

dara three hostel
★★★
No. 360, Soi Wat Trithotathep, 10200, Bangkok, Thailand
Emission Estimate : 44.905Kg CO2e ⓘ

Check-In: **Thursday, March 19, 2026** | 1 Night
Check-out: **Friday, March 20, 2026**

1 Room | 1x Adult
R1 | 1x Adult | ROH

Free cancellation until 18 Mar, 2026

Pricing details

Agoda
LEI - Leisure Rate | KRW 18,411
Breakfast | KRW 18,411
Base amount | KRW 18,411
Markup | KRW 1,386
KRW 1,386 Estimated earnings
Total price | **KRW 19,797** Prepaid

Traveler Information

Room 1 | 1x Adult

④ **Main guest ***

Title: MS | First name: INKYUNG | Last name: LEE | PTC: ---
Email: | Phone number: +82 X 1088889090

Special request

Travel agency information

⑤ **Email address ***
SYSY@TOPAS.NET

Payment information

⑥ **Method of payment ***
Credit card
Pay later : The Credit card will be charged on Monday, March 16, 2026

Card type: VI | Card number: 4518-4212 | Expiration date: 03/30 | CVV: ...
Cardholder first name: INKYUNG | Cardholder last name: LEE
Country: Korea (Republic of) | State:

⑦ I agree to the price and cancellation conditions displayed below
Please note that confirming this step will automatically End Transact your PNR

KRW 19,797
Free cancellation until 18 Mar, 2026
⑧ **Book Now**

Aggregator예약인 경우 자동 ER처리됨을 알리는 문구 표출

④ **Traveler Information** 입력 (*표시는 필수 입력)

⑤ **Travel agency information** 입력

Aggregator예약의 경우 보여지는 항목이며 바우처 및 확인 메일을 보내기 위해 여행사 이메일 주소 입력필요

⑥ **Payment information** 입력

⑦ 가격과 취소정책에 동의한다는 내용 선택

⑧ Aggregator 예약이기 때문에 별도의 Confirm (ER) 작업 필요없이

Book Now

클릭하여 예약

⑨ Amadeus Record Locator (B3MA7F) 생성되었으며 Booking file 검색 시 사용

이후 작업은 P28-29의 ⑫~⑬ 참고

The screenshot displays the 'Booking Information' section of the TOPAS SellConnect GUI. At the top, a search bar contains the text 'Booking file - LEE INKYUNG.MS (1) - 19MAR26 - BKK - B3MA7F' with a circled 9 next to the PNR. Below this, a progress bar shows steps: 1 Search, 2 Select, 3 Book, 4 Confirm. The main content area is titled 'Your trip reservation' and includes details for 'DARA THREE HOSTEL' in Bangkok, Thailand. A table shows pricing details: LEI - Leisure Rate (KRW 18,411), Breakfast (KRW 18,411), Base price (KRW 18,411), Markup (KRW 1,386), and Total price (KRW 19,797). The check-in is Thursday, March 19, 2026, and check-out is Friday, March 20, 2026, for 1 room, 1 x Adult. The traveler information is listed as Ms. Inkyung Lee. On the right, a sidebar shows a 'Go To' menu with icons for flight, hotel, car, and train, and an 'Itinerary' section listing the hotel stay.

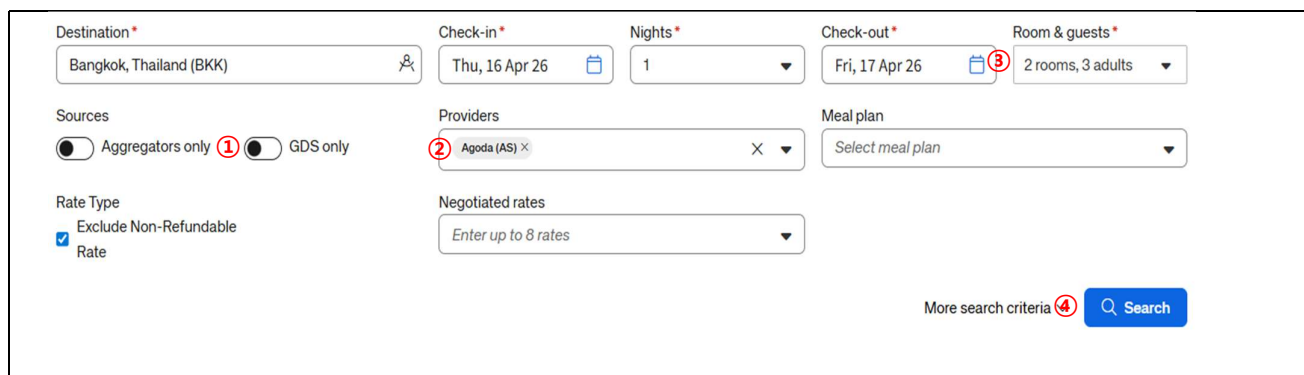
5. 다른 조건의 여러 개의 객실 예약 (Aggregator only)

① 호텔 검색 페이지에서 **GDS only** 스위치 off 상태 확인

② **Providers** 드롭다운하여 Aggregator 코드 선택

③ 객실수와 성인 및 어린이 수를 선택

④ **Search** 클릭



Destination *
Bangkok, Thailand (BKK)

Check-in *
Thu, 16 Apr 26

Nights *
1

Check-out *
Fri, 17 Apr 26

Room & guests *
2 rooms, 3 adults

Sources
 Aggregators only ① GDS only

Providers
 ② Agoda (AS) ×

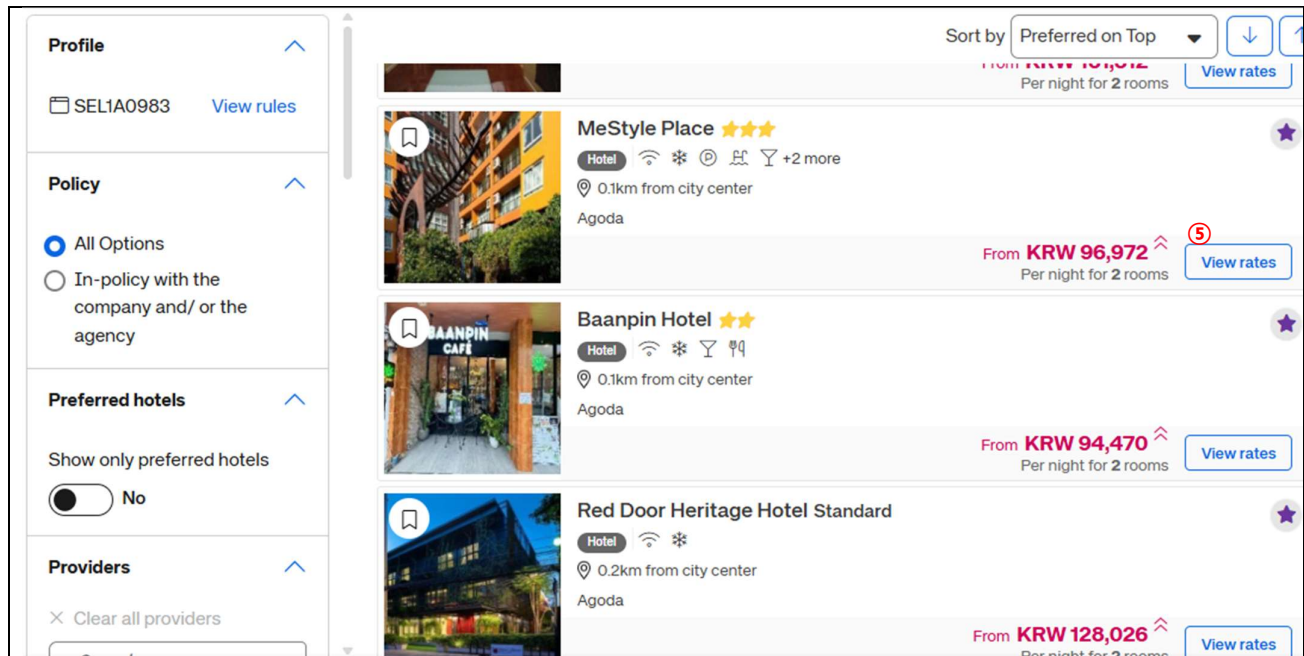
Meal plan
 Select meal plan

Rate Type
 Exclude Non-Refundable Rate

Negotiated rates
 Enter up to 8 rates

More search criteria ④ **Search**

⑤ 호텔 검색 결과 페이지에서 원하는 호텔 **View rates** 을 클릭



Sort by Preferred on Top

Profile
SEL1A0983 [View rules](#)

Policy
 All Options
 In-policy with the company and/ or the agency

Preferred hotels
 Show only preferred hotels
 No

Providers
 × Clear all providers

MeStyle Place ★★★★★
 Hotel ⑤ [View rates](#)
 From **KRW 96,972**
 Per night for 2 rooms


Baanpin Hotel ★★
 Hotel [View rates](#)
 From **KRW 94,470**
 Per night for 2 rooms

Red Door Heritage Hotel Standard
 Hotel [View rates](#)
 From **KRW 128,026**
 Per night for 2 rooms

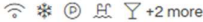
⑥ 객실 및 요금정보와 함께 사용가능한 객실이 표시된다.

⑦ **More Rates** 을 클릭하여 여러가지 객실 유형 중 조건에 맞는 요금 선택하여 **Book** 클릭

MeStyle Place ★★



0.1km from city center [MORE INFO ABOUT HOTEL](#)

Hotel  +2 more

Room1 - 1 Adult(s) Per night **KRW 67,922** ^

Standard Double Bed ⑦ [More Rates](#) v

Room2 - 2 Adult(s) Per night **KRW 67,922** ^

Standard Double Bed [More Rates](#) v

▲ Matching room type will be selected Per night **Total Price: KRW 135,844** ^

Estimated earnings KRW 9,510 (7%)

Best Price Package - Agoda (AS) ⑦ [Book](#)

⑧ **Booking summary** 에 객실2개 확인되며 이후 작업은 P31-32의 ④~⑨ 참고

Booking summary

MeStyle Place
★★★★
22 20 Mituna Road Yak 13, Huay Kwang, 10300, Bangkok, Thailand
Emission Estimate : 89.809Kg CO2e ⓘ

Check-In: **Thursday, April 16, 2026** **1** Night

Check-out: **Friday, April 17, 2026**

2 Rooms | 3 x Adults ^

R1	1 x Adult	ROH
R2	2 x Adults	ROH

Free cancellation until 13 Apr, 2026

Pricing details

Agoda
LEI - Leisure Rate
Accommodation only KRW 63,167

LEI - Leisure Rate
Accommodation only KRW 63,167

Base amount KRW 126,334

Traveler Information ^

Room 1 1 x Adult

Main guest *

Title: First name: * Last name: * PTC

Email: Phone number:

Room 2 2 x Adults

Main guest *

Title: First name: * Last name: * PTC

Email: Phone number:

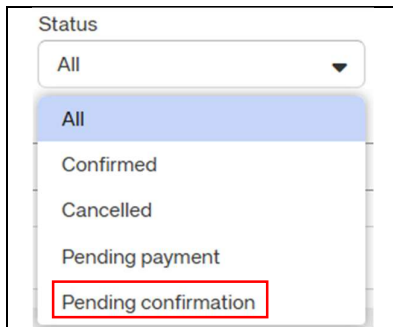
Adult 2 *

6. Pay-later 옵션이 있는 Aggregator예약 지불 방법

1) 예약된 호텔 검색 (P39 참고)

- [Pay later](#) 옵션 선택하여 예약한 경우 결제 마감 3일전에 이메일 알람을 받게 되며 마감일까지 지불처리 해야 한다

2) 호텔 예약검색 메뉴 중 Status 드롭다운 항목에 [Pending confirmation](#) 선택



3) 검색 리스트에서 호텔 예약 열기

4) [Add payment](#) 버튼 클릭

5) [Make payment](#) 클릭하여 지불정보 입력

참고 숙박 기간 동안의 CO2e 예상 배출량 정보 확인 방법

- 호텔 예약의 아래 단계에서 확인한다.

호텔 검색 → 특정 호텔 선택 → 요금 선택 → **Book** 클릭
 → 투숙객 정보 입력 화면 좌측 **Booking summary** 에서 확인

Booking summary

Hotel des Deux Iles
 ★★★★★
 59 Rue Saint Louis, 75004, Paris, France

Emission Estimate : 7.208Kg CO2e ⓘ

Check-In: **Monday, December 1, 2025** **1** Night
 Check-out: **Tuesday, December 2, 2025**

1 Room | 1 x Adult ^

R1	1 x Adult	C1S
-----------	-----------	------------

Free cancellation until 17 Nov, 2025

Traveler Information

Room 1

Main guest *

Title: First name: *

Email:

IV. GUI Mode에서 예약된 호텔 검색 및 취소

1. 예약된 호텔 검색

Booking file 2

Search bookings

Office ID: SEL1A0983 | Status: All | PNR: | Deadline: All | Guest: | Hotel: |

Check-in: | Booking date: | Provider: Select provider | Agent: |

Reset | SEARCH

Quick retrieve

Status	Confirmation #	PNR	Deadline	Guest	Hotel name	Check-in	Check-out	Provider	Booking date	Agent
CONFIRMED	PARCR100001989	A64QLW	Jan 13, 2026 15:30 Local	Seyoung Lee	UI TEST PROPERTY Paris, France	Jan 15, 2026	Jan 17, 2026	Pegasus Ui	Nov 3, 2025 03:55	SEYOUNG

Quick retrieve

Confirmation # *

Provider *

Select provider

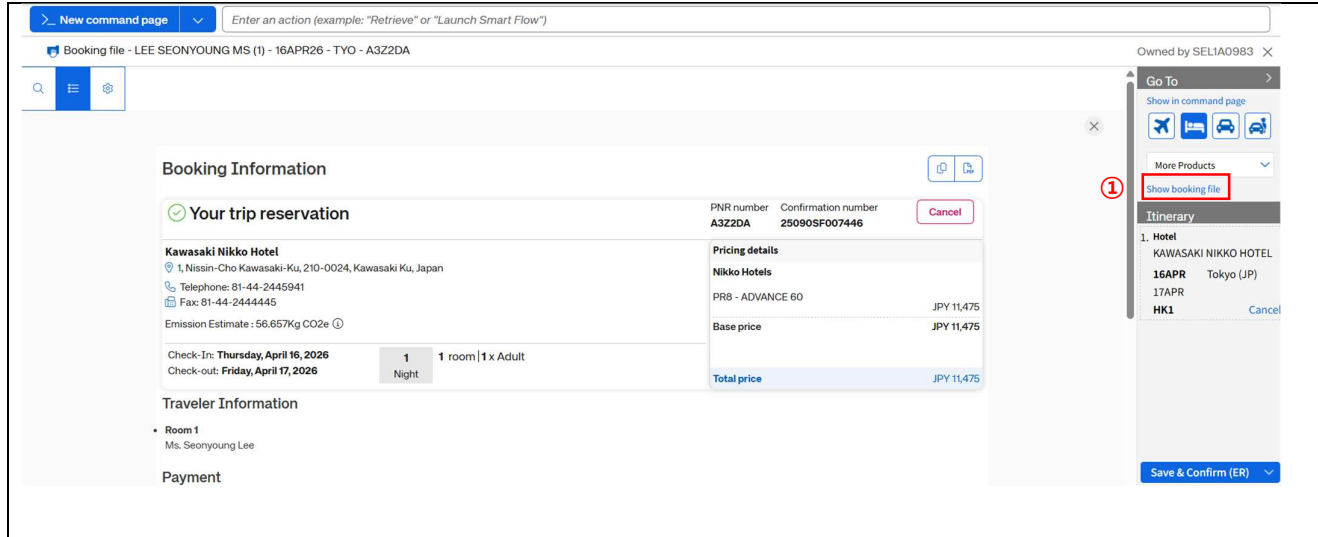
SEARCH

- Aadx Plus (AA)
- Above Property (AY)
- Ac Hoteles (AR)
- Accor Hotels (RT)
- Affiliated Hilton (HH)
- Agoda (AS)
- Aha Hotels & Lodges (GO)
- Air France Klm Hotel (AF)

- ① 로그인 후 ≡ 아이콘 클릭
- ② Office ID 는 기본 입력이 되어있고 나머지 항목 드롭다운 하여 입력 후 검색 (최대 200개 예약 검색 가능)
- ③ 호텔 예약 세부 정보 확인을 위해서는 목록에서 예약을 클릭
- ④ Quick retrieve 메뉴는 Confirmation number 와 Provider 입력하여 검색할 때 선택하여 사용
- ⑤ 검색된 목록 엑셀파일로 다운로드

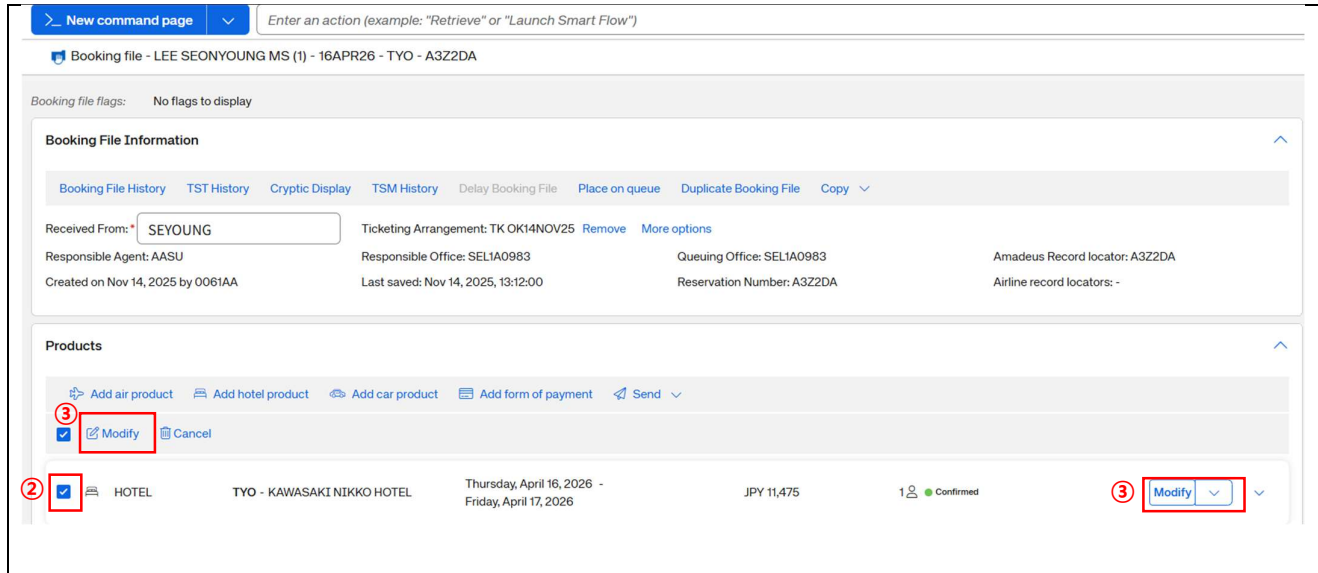
2. 호텔 예약 수정 (GDS 호텔 체인 예약 only)

- 1) 예약된 호텔 리스트 검색 (P36참고)
 - 2) 검색된 목록에서 작업할 예약 클릭하여 열기
- ① 수정 작업을 위해 Booking file 로 이동



② Products 부분에서 수정할 호텔이 선택되어 있음

③ Modify 클릭



Modify Booking

Booking Information

KAWASAKI NIKKO HOTEL

Check-In: Thursday, April 16, 2026
Check-out: Friday, April 17, 2026

1 Night | 1 room | 1 x Adult

Confirmation number
25090SF007446

Pricing details

Base price JPY 11,475
Total price JPY 114,750

Traveler Information

Booking Details

Check-in *
Fri, 17 Apr 26

Check-out *
Sat, 18 Apr 26

Room occupancy*
1

Frequent Traveler Program

Program code
Nikko Hotels (NK)

Program number
456

Special Request

Supplementary information
SI INFO - MODIFY WITH CHECK IN

Payment Information

Payment

Credit card
VI 444433XXXXXX1111

[Update](#)

Back **Send modification request**

Credit card [Discard](#)

Type *
[]

CardHolderName
Enter card holder name

Card Number *
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

ExpiryDate *
MM/YY

CVV
[]

④ Modify 페이지에서 다음 항목 수정

- Check-in or check-out date
- Frequent traveler program number
- Supplementary information
- Credit card type, number, expiry date and CVV (Payment Information 항목에서 Update 클릭하여 진행)

⑤ Modify 페이지 화면 우측 하단의 **Send modification request** 클릭

⑥ 작업장 우측 하단의 **Save & Confirm (ER)** 클릭

3. 호텔 예약 취소

- 1) 예약된 호텔 리스트 검색 (P36 참고)
- 2) 검색된 목록에서 작업할 예약 클릭하여 열기 (필요 시 취소정책 확인)

① Booking information 페이지에서 **Cancel** 클릭

Booking Information

Your trip reservation

PNR number: A64QLW | Confirmation number: PARCR100001989 **Cancel**

UI TEST PROPERTY
Address, 987654, Paris, France

Check-In: Thursday, January 15, 2026 | 2 Nights | 1 room | 1 x Adult
Check-out: Saturday, January 17, 2026

Traveler Information
Room 1: Seyoung Lee

Cancellation Policies
No cancellation charge applies prior to 18:00(local time) on the day of arrival. Beyond that time, the first night will be charged. Cancel by Wednesday, March 18, 2026 18:01 local hotel time to avoid a 100% charge of 1 night.

Pricing details
Pegasus UI
PKG - Package: EUR 152.88
Base price: EUR 152.88
Total price: EUR 152.88

② Cancel booking 화면에서 **Cancel booking** 클릭

Cancel booking

Cancel by Tuesday, January 13, 2026 15:30 local hotel time.

Are you sure you want to cancel the booking?

Close **Cancel booking**

③ Cancellation number 유입됨

Booking Information

Booking has been cancelled

PNR number: A64QLW | Confirmation number: PARCR100001989 | Cancellation number: CNCLPARCR100001989

UI TEST PROPERTY
Address, 987654, Paris, France

Check-In: Thursday, January 15, 2026 | 2 Nights | 1 room | 1 x Adult
Check-out: Saturday, January 17, 2026

Traveler Information
Room 1: Seyoung Lee

Pricing details
Pegasus UI
PKG - Package: EUR 152.88
Base price: EUR 152.88
Total price: EUR 152.88

4. Booking file 에서 호텔예약 취소 시 주의할 점 (GDS 호텔 체인 예약 only)

- 호텔 예약 검색 후 **Booking file**로 이동하여 취소 작업을 하는 경우는 호텔 여정 취소 후 **Cancellation Number**가 유입되어도 작업장 우측 하단의 **Save & Confirm (ER)** 클릭해야 취소 작업이 완료된다.
- 따라서 호텔 취소 작업은 **Booking Information 화면에서** 취소 (**P42** 참고) 하는 것을 권장한다.

참고

호텔 예약 목록에서 Provider 확인 방법

> New command page

Booking file 1

Office ID
SELIA0983

Status
All

PNR

Deadline
All

Guest

Hotel

Check-in

Booking date

Provider
Select provider

Agent

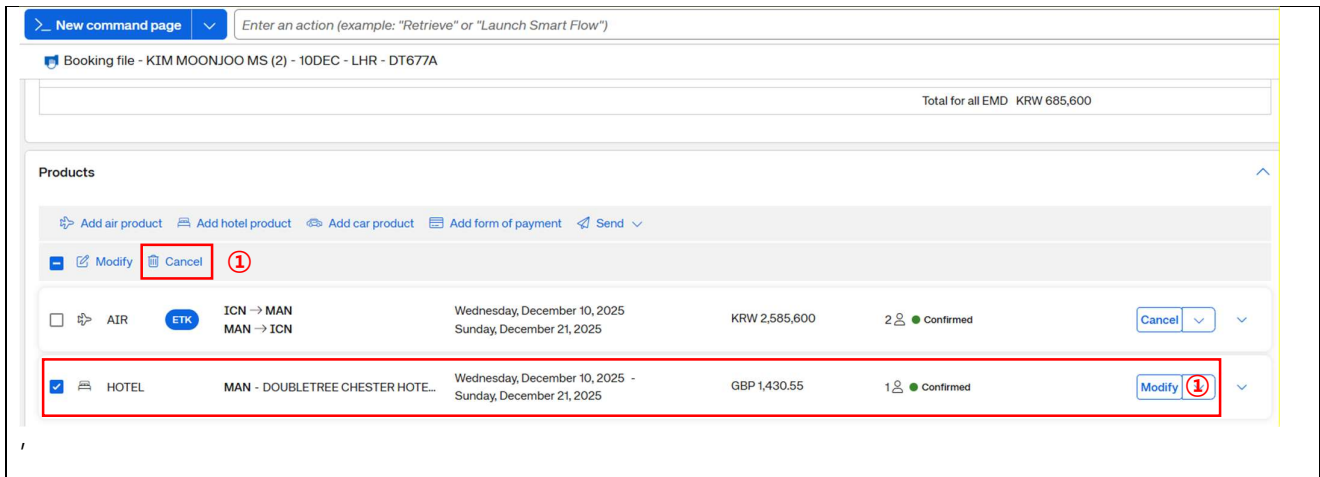
Quick retrieve

Status	Confirmation #	PNR	Deadline	Guest	Hotel name	Check-in	Check-out	Provider	Booking date	Agent
● CANCELLED	597158267 597158267	B3MA7F	Cancelled	Inkyung Lee	DARA THREE HOSTEL Bangkok, Thailand	Mar 19, 2026	Mar 20, 2026	Agoda	Nov 10, 2025 04:50	SEYOUNG
● CANCELLED	185433031 C185433031	B38K46	Cancelled	Daehan Kim	APA HOTEL UENO EKI KITA Tokyo, Japan	Mar 19, 2026	Mar 21, 2026	Hrs Gds	Nov 10, 2025 04:17	SEYOUNG
● CANCELLED	84810798 75189201	C3AAA9	Cancelled	Daehan Kim	HOLIDAY INN TOKYO BAY Tokyo, Japan	Apr 16, 2026	Apr 18, 2026	Holiday Inn		

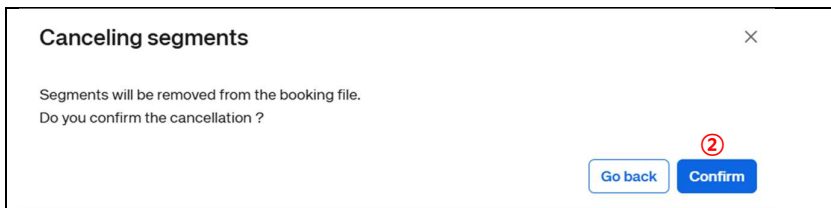
**GDS 호텔체인
예약임**

1) Booking file 의 호텔예약 취소

① 호텔여정이 선택된 상태에서 Cancel 클릭

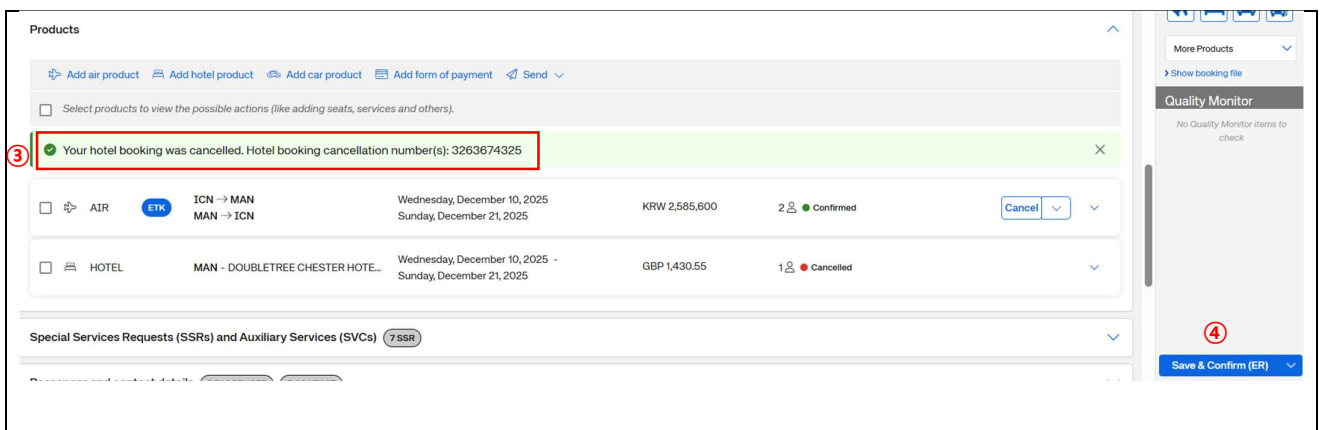


② Confirm 클릭




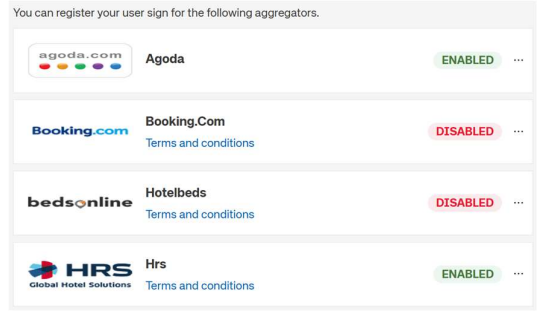
2) Booking file 의 호텔예약 취소 완료

③ cancellation number 유입되었더라도 작업장 우측 하단 ④ Save & Confirm (ER) 클릭하여 작업 완료해야 함



V. 부록

1. 호텔 시스템 개요

구분	호텔 제공 형태	
	GDS 가입 호텔	호텔 공급업체(Hotel Aggregator)
개요	<p>Amadeus와 같은 GDS에 가입되어 있어 GDS 시스템에서 직접 정보 조회 및 예약이 가능한 호텔</p> <p>Nearly 300 hotel chains for more than 94,000 properties booking center is Linked to Amadeus Hotel System</p> 	<p>별도의 웹사이트를 운영하며 GDS에 가입하지 않고 호텔 상품을 판매하는 인터넷 유통업체 → GDS 내에서 인터넷으로 추가 링크되어 호텔 정보를 제공하므로 GDS 에서도 예약 가능</p> 
TSC 작업 모드	Entry Mode / GUI Mode 모두 예약 가능	GUI Mode 에서만 예약 가능
특성	<ul style="list-style-type: none"> • 메이저급 호텔 체인이 많음 • 즉석 예약 가능 	<ul style="list-style-type: none"> • 중저가 호텔이 많음 • 호텔 공급업체 별 별도 등록절차 필요 (page 4-5 설명 참조)
지불 방식	<ul style="list-style-type: none"> • 선불(Deposit) • 후불(Guarantee) → 주로 사용됨 	<ul style="list-style-type: none"> • 선불(Prepay) → 주로 사용됨 • 후불(Guarantee)
수수료 정산	<ul style="list-style-type: none"> • 정산 대행업체(Onyx)를 통한 정산(권장) • 해당 호텔과 직접 정산 	<ul style="list-style-type: none"> • 선불(Prepay) 지불인 경우 정산 대행업체(Onyx) 가입 여부 상관없이 Hotel Aggregator로부터 직접 정산 받게 됨 • 후불(Guarantee) 지불인 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 정산 대행업체(Onyx)를 통한 정산(권장) - 해당 호텔과 직접 정산

2. 호텔 예약수수료 정산 개요

TOPAS SellConnect 시스템을 통한 호텔 예약 시 예약수수료(커미션)는 각 호텔로부터 직접 받거나, 정산 대행업체인 오닉스(Onyx)로부터 지급받을 수 있으며, GUI Mode 에서 예약한 상품이라면 호텔 공급업체 (Aggregator)로부터 지급받을 수도 있다.

1) 호텔 예약수수료 정산 방법

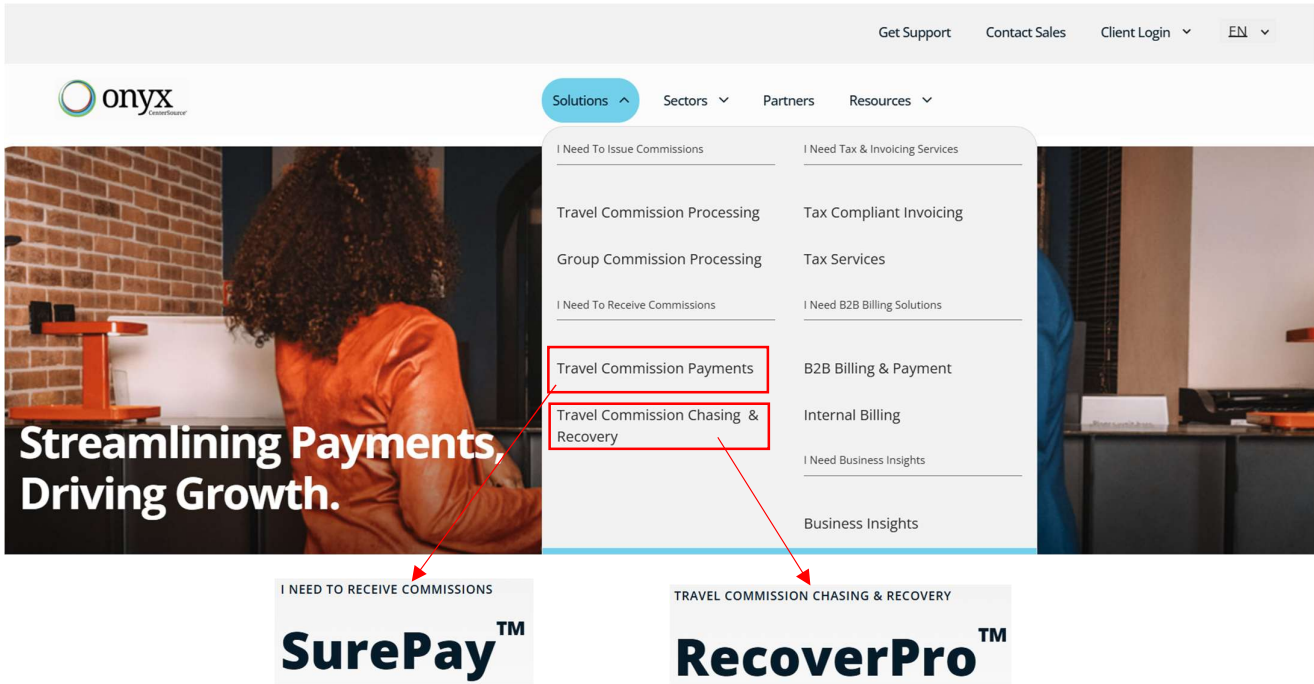
- 여행사가 해당 호텔에 직접 예약수수료 지급 요청
 - 정산 소요 시간이 길고 수수료 지급 추적이 어려운 경우도 있어 정산 대행업체 이용을 권장
- 대행업체를 통한 호텔 예약수수료 정산
 - 정산 전문 대행업체인 오닉스(Onyx)를 통해 예약수수료 정산
- 호텔 공급업체(Aggregator) 가 직접 호텔 예약수수료 지급
 - GUI Mode 예약인 경우에 한함
 - 선불(Prepay) 지불 방식인 경우 호텔 공급업체가 수수료를 지급
(수수료 지급 방법은 호텔 공급업체 별로 상이하며, 최초 등록 과정에 포함되어 있음)
 - 지불 방식이 선불이 아닌 경우(Guarantee, Deposit 등)는 정산 대행업체를 통한 정산을 권장
 - 수수료 지급 방법은 호텔 공급업체 별로 상이하며, 최초에 등록절차에 포함되어 있음

2) 정산 대행업체 오닉스(Onyx) 소개

- 홈페이지 www.onyxcentersource.com
- 홈페이지 상단 'Contact Sales' 클릭 후 여행사 정보를 입력, 제출하고 안내에 따라 가입할 수 있다.

The screenshot shows the Onyx website interface. At the top right, there are navigation links: 'Get Support', 'Contact Sales' (highlighted with a red box and a red arrow pointing to the form below), 'Client Login', and 'EN'. Below the navigation is the Onyx logo and a menu with 'Solutions', 'Sectors', 'Partners', and 'Resources'. A blue banner for 'Get Support' contains a 'Create a Case' button. Below this is the 'Contact Sales' section, which includes a form with the following fields: 'First Name*' (filled with 'John'), 'Last Name*' (filled with 'Smith'), 'Company Name*' (filled with 'John & Sons'), and 'Company Email*' (filled with 'Company@email.com'). The form is also highlighted with a red box. To the right of the form is a photograph of a smiling man and woman.

- 커미션 정산 방법은 오닉스(Onyx) 홈페이지 메인 화면의 'Solutions' 메뉴의 Travel Commission Payments – 'SurePay' 와 Travel Commission Chasing & Recovery – 'RecoverPro' 두 가지 솔루션의 내용을 참고한다.



- 정산업체 시스템의 절차는 아래와 같다.

- ① 호텔에 대한 예약이 확정되면 확정된 예약에 대하여 여행사 및 수수료 관련 정보를 정산DB에 저장
- ② 투숙객이 체크아웃한 날을 기준으로 해당 호텔에 예약과 관련된 수수료의 지급을 요구
- ③ 상기 호텔로부터 수수료가 지급되면 지급된 현지 통화를 원화로 계산하고 수수료를 계산
- ④ 상기 계산된 결과를 정산DB에 저장하고 여행사로부터 수수료의 지급 요구가 있기 전 또는 미리 지정된 지급일 전까지 새로 발생하는 예약에 대해 상기 과정을 반복해서 실행
- ⑤ 여행사로부터의 지급 요구가 있거나 지정된 지급일이 도래하면, 그때까지 저장된 정산DB의 내용을 모두 읽어 해당 여행사의 전체 수수료를 합산하고 일괄 추심하여 정산을 실행
- ⑥ 정산된 결과에 의거하여 해당 여행사의 계좌로 수수료를 지급하고 정산 결과를 해당 에이전트에 통보

※ 상기 6단계 과정으로 정산이 진행되며, 정산액은 월 1회, 1회당 약 100달러 이상이 될 때 지급된다.

- 정산업체를 이용하는 경우 호텔로부터 수수료 회수율이 높으며 수수료 회수 상태 확인이 용이한 이점이 있다.

참고

정산 대행업체 오닉스(Onyx)를 통한 호텔예약 수수료 정산 절차 흐름도

