



**TOPAS**

# 국내선 예약 · 발권

**TOPAS**  
**SellConnect**  
*powered by Amadeus*

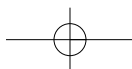
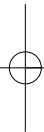
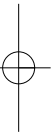
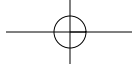




# Contents

<b>I. 예약</b>	<b>5</b>
1. 로그인 및 초기 화면	6
2. Key Board 사용법	7
3. 각종정보 찾기	9
4. Office ID (OID)	9
5. Booking Class	10
6. 예약 기본화면 설명	11
7. 예약 기록 (PNR)의 작성, 수정 및 조회	12
8. SSR (HE SR)	19
9. OSI (HE OS)	30
10. Remarks (HE RM)	32
11. Split PNR (HE SP)	33
12. PNR 공유 (HE ES)	37
13. Queue (HE QUEUE)	38
14. 단체 예약 (HE GROUP)	43
15. History (HE RH)	48
16. 예약 코드 (HE CODE)	49
<b>II. E-Ticket 발행</b>	<b>51</b>
1. E-Ticket 개요	52
2. 할인 코드의 구성 (Discount Code)	53
3. E-Ticket 발행	55
4. E-ticket 조회	61
5. 신용카드 승인	63
6. 유아가 포함된 경우의 발권	73
7. Association	75

<b>III. Reissue</b> .....	<b>77</b>
1. 항공권의 유효 기간 .....	78
2. Reissue 일반 사항 .....	78
3. ATC (Automated Ticket Changer) Reissue .....	79
<b>IV. Refund</b> .....	<b>95</b>
1. 환불 개요 .....	96
2. 환불 취소하기 .....	102
<b>V. DSR과 Void</b> .....	<b>103</b>
1. Daily Sales Report .....	104
2. Void .....	107
<b>VI. Stock 관리</b> .....	<b>109</b>
1. Ticket Quota .....	110
2. Ticket Number Range조회 .....	111
<b>VII. 통합문서관리</b> .....	<b>113</b>
1. 통합문서조회 .....	114
2. 여정표 발송 .....	114
3. ITR 발송 .....	116
4. 현금영수증 .....	118
5. TASF (Travel Agent Service Fee) .....	121
<b>부록</b> .....	<b>125</b>



# I

## 예약



# TOPAS SellConnect

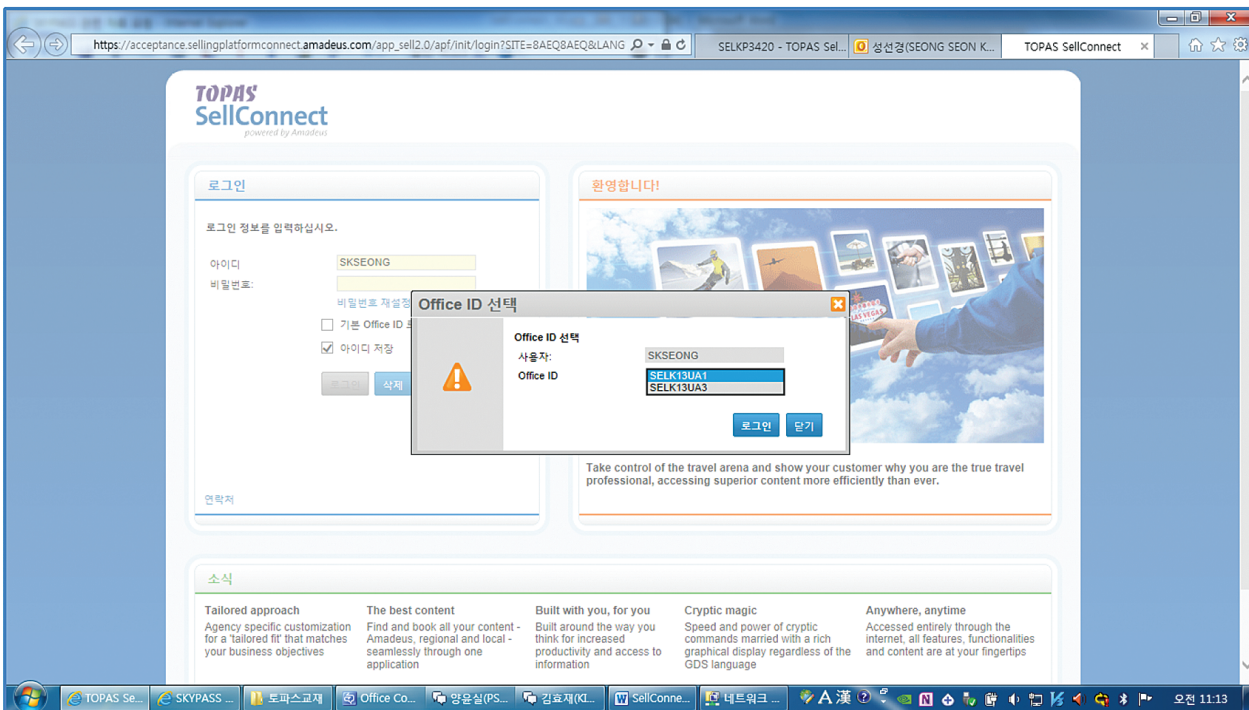


## I 예약

### 1. 로그인 및 초기 화면

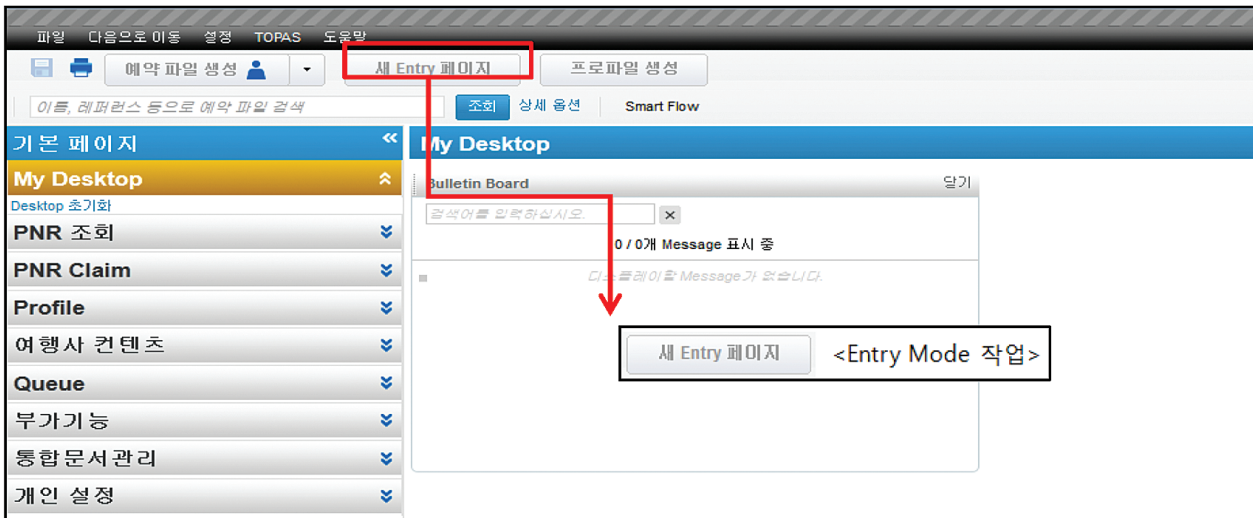
가. 접속 URL : [www.topassellconnect.com](http://www.topassellconnect.com)

나. 로그인



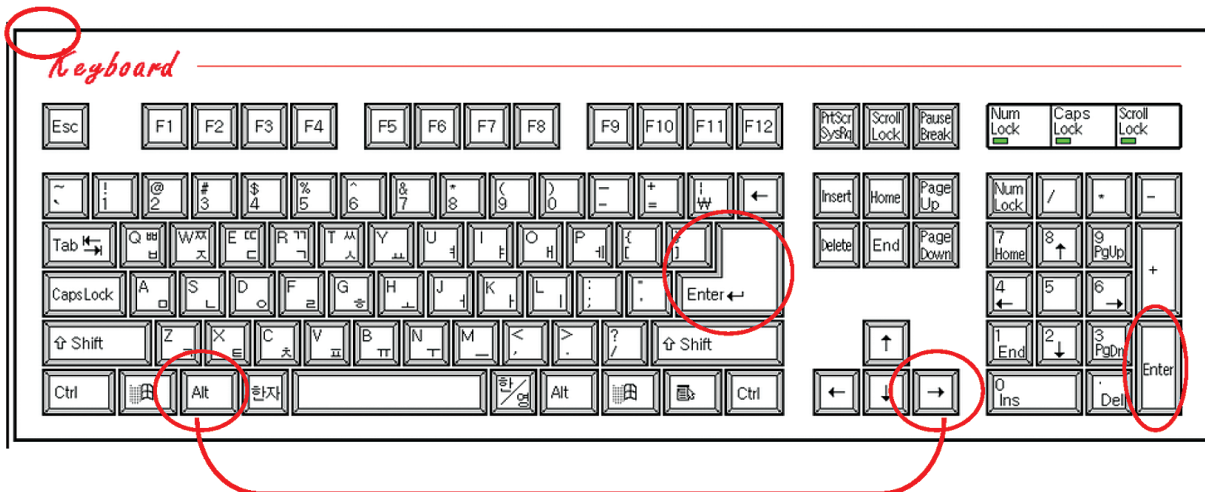
- 비밀번호는 7~15글자로, 대소문자 혼용이 가능하다.
- 비밀번호 변경은 비밀번호 분실을 클릭하면 등록된 E-Mail로 보내지며, 48시간 이내 해당 Link를 통해 SellConnect으로 접속해야 유효하다.
- 메일 link를 통해 접속 후, 새로 설정한 비밀번호를 입력한다
- 여행사 입장에서는 Manager E-mail Address가 등록되어 있으면 실 사용자가 사용하는데 문제가 있을 가능성이 있으므로 개인 E-Mail Address를 등록하도록 한다.
- 여행사에서 ID를 잊어버린 경우 또는 E-Mail Address를 잊어버린 경우 Customer Service Center와 Contact 하여 처리한다.
- Multi Office 접속 가능한 Supervisor의 경우, ID와 P/W를 입력 하면 Office ID를 선택할 수 있는 팝업이 표시되며, 선택 후 근무처 이외의 Office ID로 로그인 하는 Remote 접속도 가능하다.

### 다. 초기화면



화면 상단의 새 Entry 페이지를 클릭하면 아래 Entry Mode의 작업장이 생성된다.  
 새 Entry 페이지를 추가 클릭하여 총 6개의 페이지 활용이 가능하다.


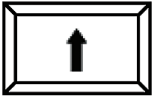

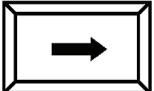
## 2. Key Board 사용법

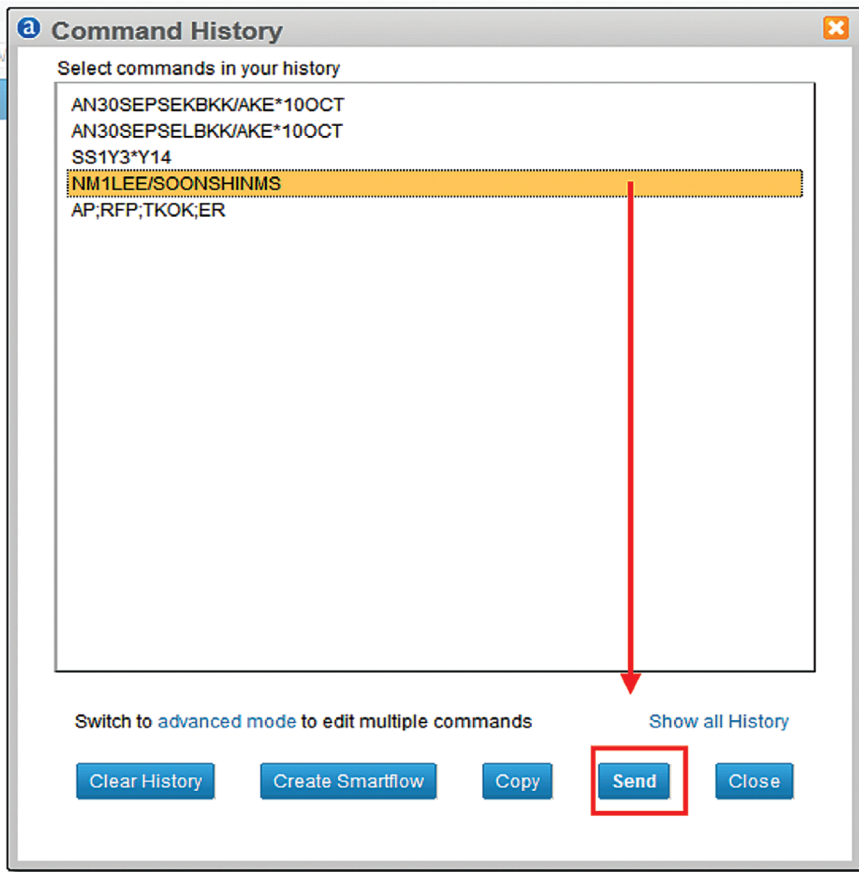


### 가. Enter

지시어(Entry)를 Main Computer로 보내어 작업을 수행시키는 역할을 한다.

### 나. Entry History (Entry Mode에 적용)

- ①  +  : 이전에 입력한 Entry를 불러오는 기능
- ②  +  : 해당 키를 누르면 아래 History 창이 조회된다.



- 이전에 입력한 Entry 재 조회 후 선택하여 다시 입력할 수 있는 기능
- 사용하고자 하는 항목(라인)을 클릭한 후 **Send** 키를 누르면 Entry 화면에 클릭한 지시어가 적용되어 응답이 화면에 조회 된다.

### 3. 각종 정보 찾기(ENTRY 화면에서 실행)

구분	Information Page : GG (Go Go)		Online Help Page : HE	
기본 Entry	GG xxxxx		HE xxxxx	
유용 Entry	GG AIS	Information Index	HE NM	Entry로 Help Page 조회 가능
	GG PCA	KE KE의 Access 및 Function 레벨	HE NAME	수행 업무 이름으로 Help Page 조회 가능 즉, Name 관련 업무 참조
	GG AIR	KE 항공사 KE에서 업데이트한 정보	HE STEP	어떤 작업 수행 시 단계별 작업 방법
	GG CODE x	x로 시작하는 Code 조회	HE/ Entry	틀리게 입력 후 에러 응답이 나온 경우, 해당 Help Page Guide

### 4. Office ID (OID)

TOPAS SellConnect이 적용되는 여행사 단위로서 기존 여행사의 Terminal City Code와 동일한 개념이다.

SEL     K1     3     UA3

[SEL] : Location 코드

[K1] : Corporate Code(업체코드), [K1]은 TOPAS를 의미함.

[3] : Corporate Qualifier 코드

(업체 성격 별 구분코드/ 1: Airline 2,3 : Travel Agent 4:Hotel Provider 5: Car Provider 등)

[UA3] : Office Cod/Type, 대리점 식별 코드로 고유하게 부여

### 5. Booking Class(예약 등급)

항공좌석판매, 예약 시 수요 특성 별, 지역별로 구분한 등급으로 항공사마다 각기 다르게 운영된다.  
 같은 Cabin Class 일반석일지라도 승객의 여정조건에 따라 조건을 살펴 그에 알맞은 가장 저렴한 운임의 해당 Booking Class로 예약을 해야 한다

#### 국내선 Booking Class 운영 현황

Cabin Class 성격	Business	Economy
유상	C	Y
마일리지 업그레이드	Z	
마일리지 보너스	O ※여행사 예약 불가	X ※여행사 예약 불가
단체		G
기타		T ※OAL 항공사 KE 국내선 발권 시

## 6. 예약 기본화면 설명

The screenshot shows the '국내선' (Domestic) reservation interface. It includes a top navigation bar with '예약' (Reservation), '발권' (Ticketing), and '재발행' (Reissue) tabs. A search bar for 'Entry 입력' is present. The main area contains sections for '예약번호' (PNR), '승객정보' (Passenger Information), '여정정보' (Itinerary Information), '티켓번호 정보' (Ticket Number Information), and '전화번호, E-mail, Skypass' (Contact and Skypass Information). On the right, there are controls for '출발지' (Origin), '도착지' (Destination), and '출발일' (Departure Date). At the bottom, there are buttons for '저장(ER)', '이전작업 취소(IR)', and '취소(IG)'. Red boxes and numbers 1-6 highlight specific UI elements as described in the text below.

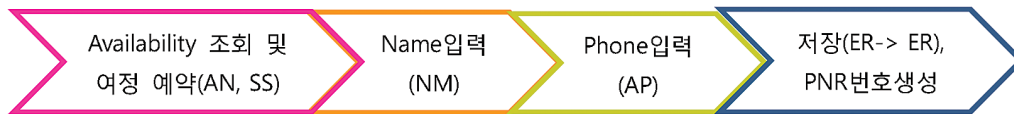
- ① [예약] [발권] [재발행]탭을 보고 현재 수행할 업무를 선택한다.
- ② PNR 작성 후 [예약번호]란에 PNR번호를 입력하면 PNR 조회가 가능하다.
- ③ SSR/OSI, Remarks,ES,ASSO,Queue 전송 시 각각의 버튼을 클릭하면 오른쪽에 세부 입력 항목이 표출된다.
- ④ Entry를 입력하여 전송하면 실행된다.
- ⑤ MASK 화면에서 입력된 내용을 [전송결과보기] 버튼을 클릭하면 ENTRY 화면 창이 뜨면서 ENTRY 화면 형식으로 내용을 보여준다.
- ⑥ 저장, 취소, 이전작업 취소 시 버튼을 클릭하면 실행된다.

## 7. 예약 기록(PNR)의 작성, 수정 및 조회

Passenger Name Record의 줄임말로 예약 기록을 정해진 영역에 따라 예약 전산 시스템에 기록해 놓은 것으로, 지시어(Entry)를 이용해 필요 사항을 메인 컴퓨터 요청 하고 회신이 오면, 이를 해당 승객의 예약 기록에 저장 함으로서 PNR 작업을 마치게 된다.

참고로 TOPAS SellConnect에서는 국내선의 경우 KE 항공사의 국내선 구간을 대상으로 한정하여 예약 및 발권을 지원 한다.

### 가. PNR 작성 절차 및 필수 구성요소



Element	기본 입력 Entry	Element 삭제	Help Page
Phone Element	AP	XE3	HE AP
Itinerary Element	SS	XE3, XI	HE SS
Name Element	NM	XE3	HE NM

※ 1개의 PNR에는 999개까지의 Element까지 입력 가능

### 나. 선택 구성 요소

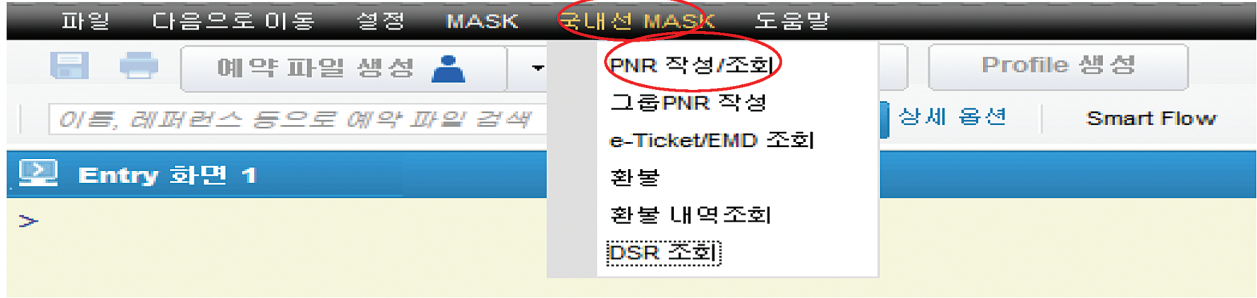
Element	기본 입력 Entry	Element 삭제	Help Page
Ticket Arrangement	TK	XE3	HE TK
Received From	RF	XE7	HE RF
SSR/OSI	SR/OS	XE3 , XE3-4	HE SR/HE OSI
RMKS/Auth(FT)	RM/RX,RC	XE3	HE RM
ES	ES	ESX	HE ES

다. Mask 를 이용한 PNR 작성

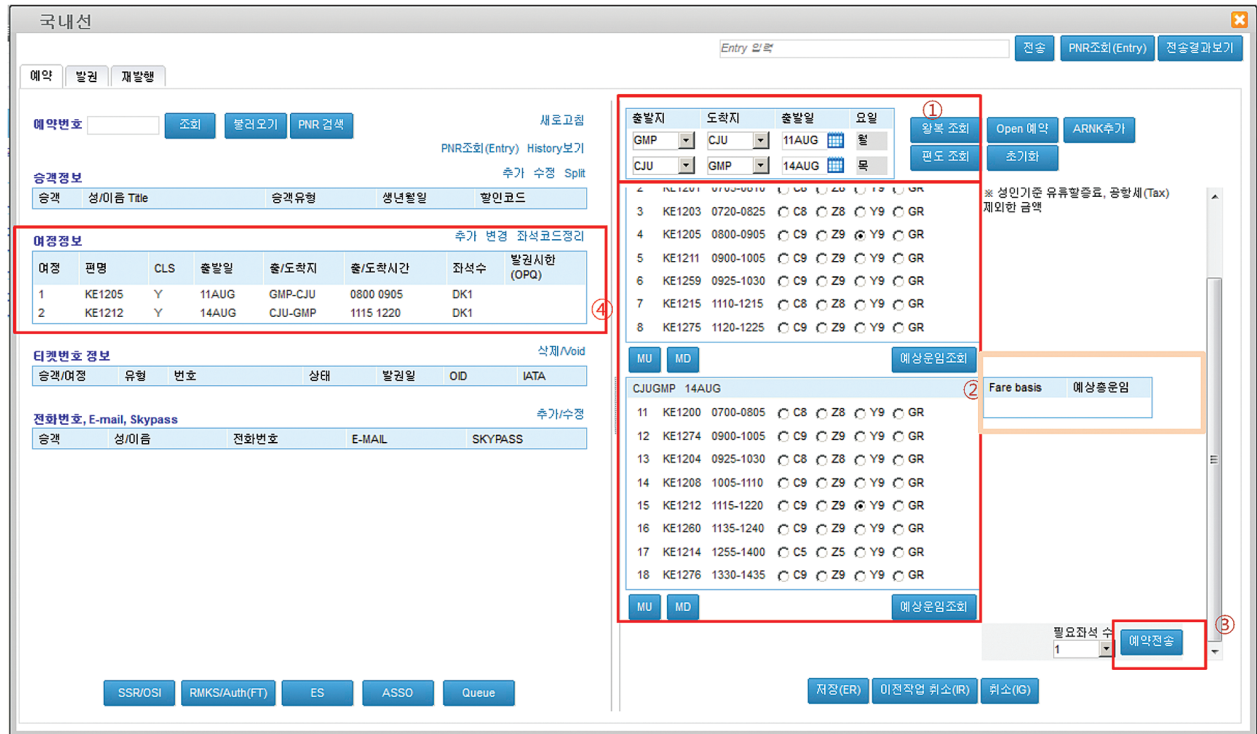
Mask 기능을 이용한 PNR 국내선 PNR 작성이 가능하다.

1) 여정작성

새 Entry 페이지 -> [국내선MASK] -> [PNR 작성 및 조회]



- 입력



① 출발지와 도착지, 일자를 선택 하고 [왕복 조회 또는 편도 조회] 버튼을 누른다.

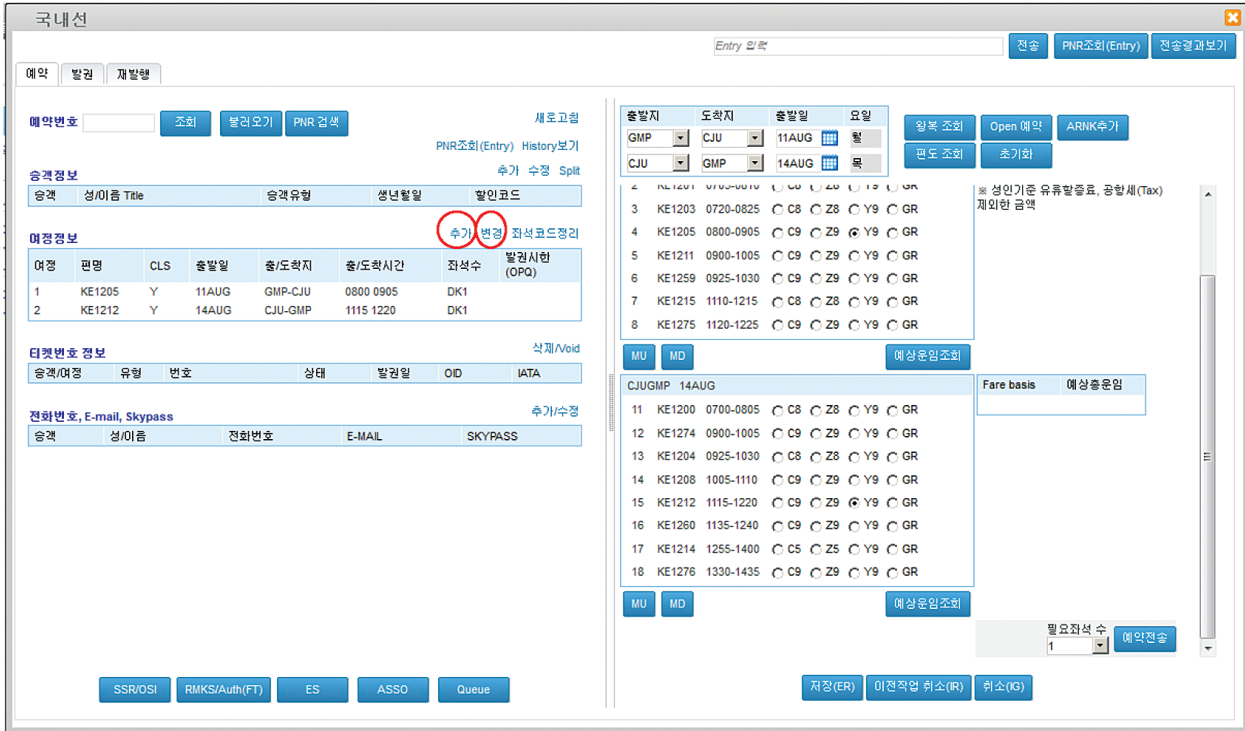
② Out/In 구간의 예약 가능편이 조회되면, 예약 할 비행편을 선택한다.

③ 필요 좌석 수를 선택하고 [예약전송] 버튼을 클릭한다.

④ 왼쪽 화면 여정 정보에 선택된 여정이 입력되어 있다.

※ Availability조회 화면에서 비행편 선택 후 [예상운임조회]버튼을 누르면 예약 총 운임 확인이 가능하다.

- 추가 및 변경



- ① 추가 및 변경은 왼쪽 [여정정보] 옆 [추가] [변경] 버튼을 클릭하고 추가 또는 변경한다.
- ② [좌석코드정리] 버튼을 누르면 응답코드가 상태코드로 변경된다.(예약코드 관련 내용은 아래 16.예약코드 내용을 참조)

※ 국내 주요 도시코드

Code	City	Code	City
CJJ	CheongJu	PUS	Busan
CJU	Jeju	RSU	Yeosu
HIN	Jinju	SEL	Seoul
KAG	Gangneung	SHO	Sokcho
KPO	Pohang	TAE	Daegu
KUV	Gunsan	USN	Ulsan
KWJ	Gwangju	YEC	Yecheon
MPK	Mokpo	YNY	Yangyang

## 2) 이름 작성 (성인 1명/ 유아 1명)

- 입력

국내선

예약번호: [입력] [조회] [발권오기] [PNR 검색] [새로고침]

승객정보: [추가] [수정] [Split]

여정정보: [추가 변경] [좌석코드정리]

티켓번호 정보: [식재/Void]

전화번호, E-mail, Skypass: [추가/수정]

승객 추가

직접입력 SKYPASS 정보에서 추가 고객 프로파일에서 추가 (예: 홍/강동)

성인	성명/성명	Title	생년월일	동반승객
1	[입력]	MR	[입력]	[입력]
2	[입력]	MR	[입력]	[입력]
3	[입력]	MR	[입력]	[입력]
4	[입력]	MR	[입력]	[입력]

소아

유아	성명/성명	Title	생년월일	동반승객
1	홍혜미비	MSTR	23MAY14	강동
2	[입력]	MSTR	[입력]	[입력]

특수승객 정보

유아	성명/성명	Title	유형선택
1	[입력]	MR	CBBG
2	[입력]	MR	CBBG

성인 1, 소아 0, 유아 1, 특수승객 0

[입력전송] [발권오기] [Clear]

저장(ER) 이전작업 취소(R) 취소(G)

- ① 왼쪽화면 승객정보에서 [추가]를 클릭하면 오른쪽 화면에 이름 입력 란이 보여진다.  
성인 이름을 입력하고 Title을 입력한다.
- ② 유아가 있는 경우 유아의 성/이름/Title 입력 후 동반승객을 선택한다.
- ③ 입력 전송을 누르면 아래 ④ 그림과 같이 왼쪽 화면에 입력한 이름이 보여진다.  
※ 승객 추가시 Skypass 조회 또는 고객 Profile 조회로도 입력 가능하다.

- 이름 추가

① [추가]버튼을 클릭하면 오른쪽과 같이 승객 추가가 가능하다.

- 이름 수정

① 수정버튼을 누르면 오른쪽 화면에서 이름 삭제가 가능하다.

### 3) 전화번호 입력

국내선

Entry 입력

전송 PNR조회(Entry) 전송결과보기

예약 발권 재발행

예약번호 조회 발권요기 PNR 검색

새로고침

PNR조회(Entry) History보기

승객정보 추가 수정 Split

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	발인코드
1	HONG/GILDONG MS			
1-1	LEE/AKI MSTR	INF	23MAY14	

여정정보 추가 변경 좌석코드정리

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발권시험 (OPQ)
2	KE1205	Y	11AUG	GMP-CJU	0800 0905	DK1	
3	KE1212	Y	14AUG	CJU-GMP	1115 1220	DK1	

출발지 도착지 출발일 요일

GMP CJU 11AUG 월

CJU GMP 14AUG 목

원복 조회 Open 예약 ARNK추가

편도 조회 초기화

전화번호, E-mail, Skypass

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
0	여행사	02-777-8888	GDHONG@TOPAS.NET	
1	HONG/GILDONG	010-8888-8888		
1-1	LEE/AKI			

입력전송

티켓번호 정보 삭제/Void

승객/여정	유형	번호	상태	발권일	OID	IATA

전화번호, E-mail, Skypass 추가수정

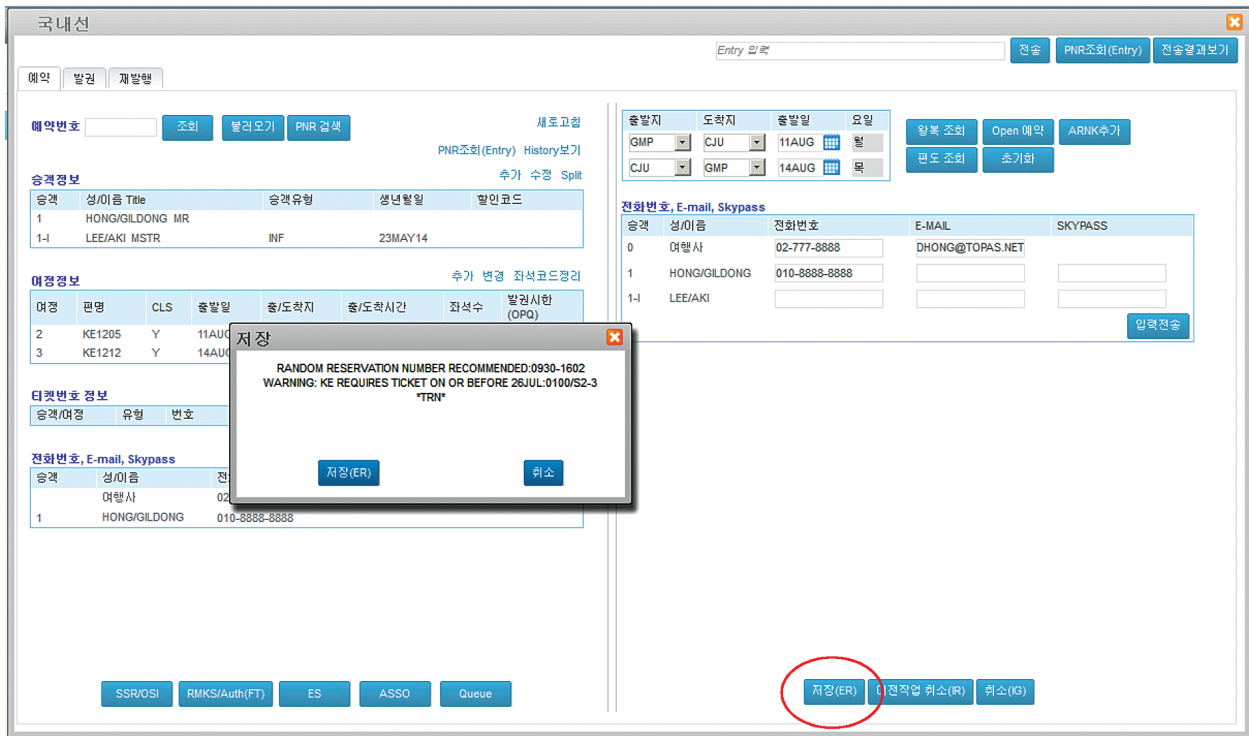
승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
여행사		02-777-8888	GDHONG@TOPAS.NET	
1	HONG/GILDONG	010-8888-8888		

SSR/OSI RMKS/Auth(FT) ES ASSO Queue

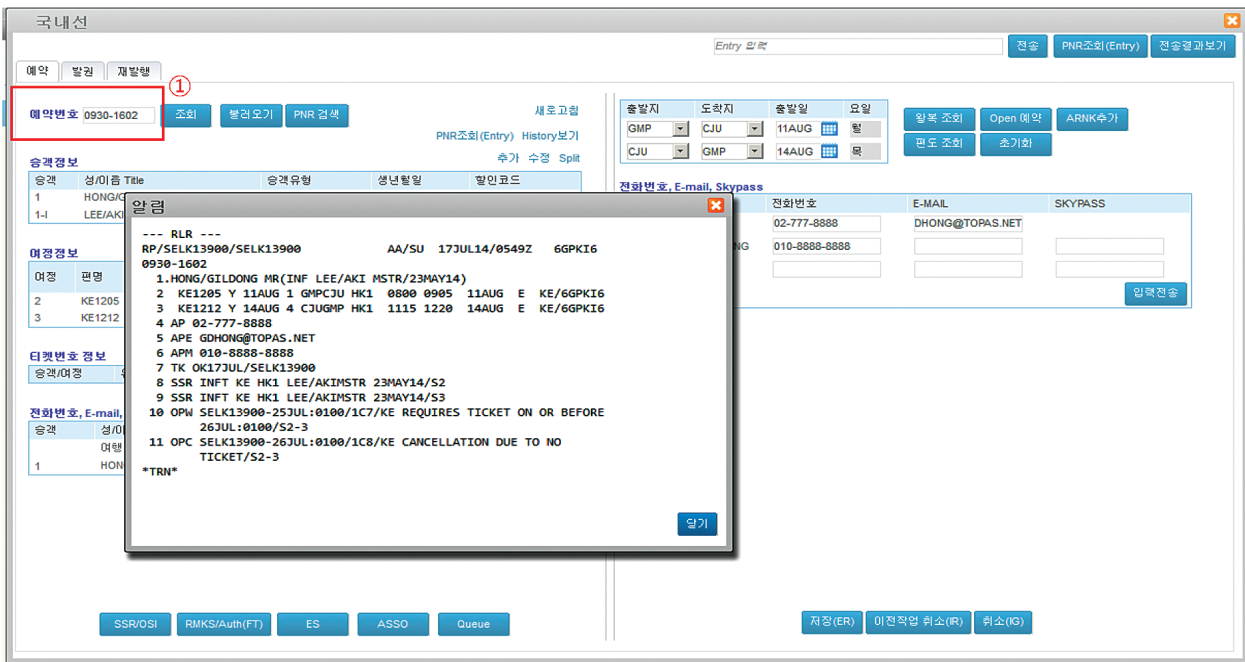
저장(ER) 이전적용 취소(R) 취소(IG)

- ① 왼쪽 [전화번호, E-mail, Skypass] 옆 [추가]를 누르면 오른쪽 화면에 전화번호, E-MAIL, SKYPASS 등을 입력하는 화면이 나온다. 화면이 나오면 입력 내용을 입력한다.
- ② 하단 입력전송 버튼을 클릭한다.
- ③ 왼쪽 화면에 입력된다.
- ④ 수정 시 [수정] 버튼 클릭 후 내용 수정 하면 왼쪽 화면에 수정된 내용으로 반영된다.

#### 4) PNR 저장



[저장(ER)] 버튼을 클릭하면 다시 한번 [저장(ER)]버튼을 클릭한다.



① [저장(ER)] 버튼을 클릭하자, PNR번호가 생성 되었다.

## 8. SSR (HE SR)

### 가. SSR (Special Service Request)

SSR(Special Service Request)은 특정 서비스가 필요한 승객에 대해 항공사에 해당 서비스를 요청 할 수 있는 기능이다.

SSR로 Special Service 요청 시 동 사항이 관련 항공사에 전송 되며, 각각의 항공사로부터 응답(가능 또는 불가)을 받아야 한다

또한 국제선에만 적용 되거나, 특정 비행편에 대해 특정 SSR지원이 불가 할 수도 있으므로 반드시 사전에 항공사에 서비스 제공 여부를 확인 받아야 한다.

예) Wheelchair Service 신청

The screenshot shows the '국내선' (Domestic) reservation system. The '서비스 사항(SSR, OSI)' section is highlighted with a red box (2). Below it, a table lists service requests with columns for '승객/여정' (Passenger/Itinerary), '유형' (Type), '코드' (Code), '직접입력' (Direct Input), and '삭제' (Delete). The '직접입력' dropdown menu is highlighted with a red box (3), showing options like 'WCHC', 'CKN', 'CBBG', etc. The '입력전송' (Input Transfer) button is highlighted with a red box (4). At the bottom left, the 'SSR/OSI' button is highlighted with a red box (1).

- ① 왼쪽 화면 [SSR/OSI]를 클릭하면 오른쪽 화면과 같이 서비스 사항(SSR,OSI) 이 보이고 승객과 여정이 보여진다.
- ② SSR 입력 승객 및 여정을 선택한다.
- ③ 주요 서비스 코드 SR을 지정하고 Keyword 는 드롭다운하여 선택하되 추가 입력 사항은 입력 형식을 보고 입력한다 직접 입력 시 직접입력을 선택하고 Keyword를 직접 입력할 수 있다.(직접 입력 시 아래 Keyword 표 참조)
- ④ 입력 전송 버튼을 클릭하면 BOX에 입력한 내용이 반영된다.  
삭제 시 BOX 안 [삭제] 를 클릭하면 입력한 내용이 삭제된다.

나. SSR의 기타

- SSR을 요청하기 위해서는 4자리 서비스키워드가 필요하며, 키워드 뒤에 부연 설명이 필요한 경우도 있다. ☞ HE SR → MS 463
- 신청된 Element는 HN/KK/HK 등의 회신 코드를 표시한다. ☞ 예약 코드 페이지 참조

Code	설명
HK	Confirm(확약)
KK	Confirming (확약중 , PNR조회→ ERK → HK로 코드 변경 필요)
HN	Holding Need(요청중)
UC/UN	불가(Unable)

다. SSR의 Service Code

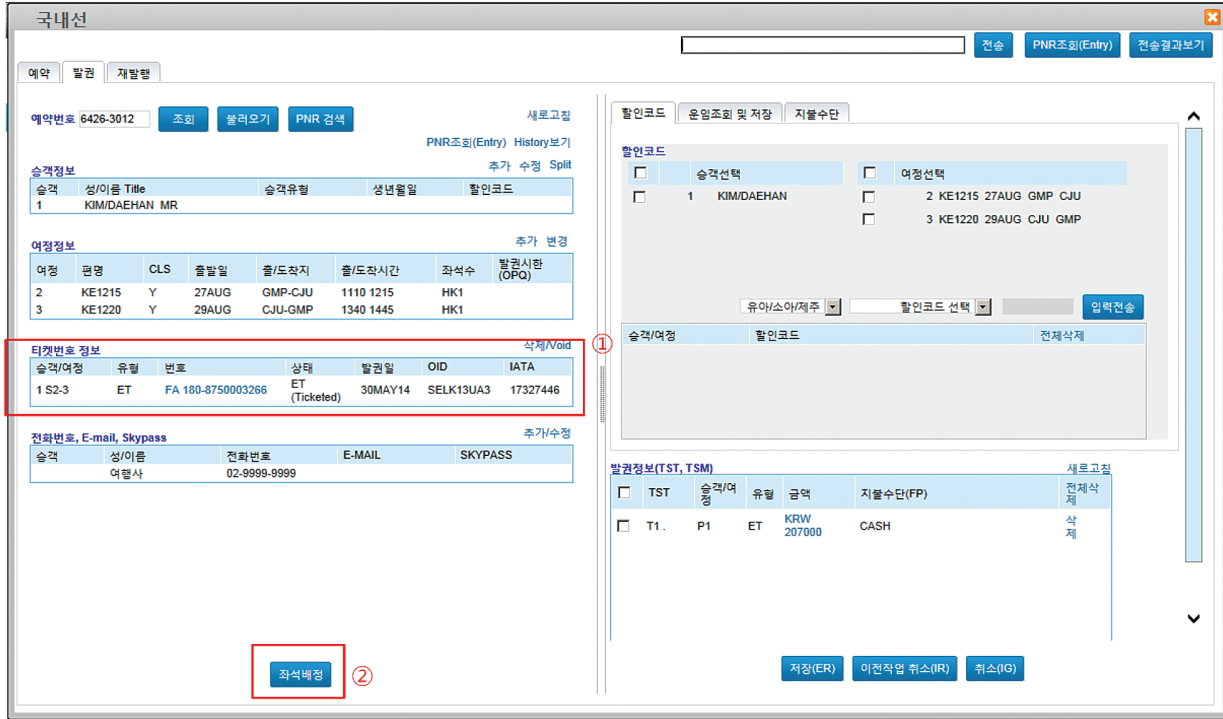
NO	IATA 표준(IATA), KEE Only (KE)	Code	Decode	국제선(I), 국내선(D) Both (B), NIL
1	IATA	ADTK	Advise if Ticketed	B
2	KE	AOXY	Oxygen SVC Fee	B
3	IATA	AUTK	Authorise PNR for Ticketing	B
4	IATA	AVIH	Animal in Hold	B
5	IATA	BIKE	Bicycle	B
6	IATA	BLND	Blind Passenger	B
7	IATA	BULK	Bulky Baggage	B
8	IATA	CBBG	Cabin Baggage	B
9	KE	CBBL	CBBG Block Seat	B
10	IATA	CHLD	Child	B
11	IATA	CKIN	Provide Information for Airport Staff	B
12	IATA	COUR	Commercial Courier	B
13	KE	CRUZ*	Cruise Passenger	B
14	IATA	DEAF	Deaf Passenger	B

NO	IATA 표준(IATA), KEE Only (KE)	Code	Decode	국제선(I), 국내선(D) Both (B), NIL
5	IATA	DEPA	Deportee-Accompanied by an Escort	B
16	IATA	DEPU	Deportee-Unaccompanied	B
17	IATA	DPNA	Disabled Passenger with Intellectual or Developmental Disability Needing Assistance	B
18	IATA	ESAN	Emotional Support/Psychiatric Assistance Animals	B
19	KE	EXBL	EXST Block Seat	B
20	IATA	EXST	Extra Seat	B
21	KE	FMLY	Family Care Service	B
22	IATA	FQTR	Frequent Flyer Redemption Journey (RMR 시)- BNS/UPGD TKT 인 경우 생성됨	B
23	IATA	FQTS	Frequent Flyer Benefit Information	B
24	IATA	FQTU	Frequent Flyer Redemption of Upgrade, BNS/UPGD TKT 인 경우 생성됨	B
25	IATA	FQTV	Frequent Traveller Mileage Program	B
26	IATA	FRAG	Fragile Baggage	B
27	IATA	FRAV	First Available	B
28	IATA	GPST	Group Seat Request	B
29	IATA	GRPF	Group Fare Data	B
30	KE	GRPK*	Group Space Passive Notification (KE SEG 사용안함)	B
31	IATA	GRPS	Passenger Travelling Together	B
32	KE	HBAG	Hold Baggage Request , Excess Baggage AUTH 용-국내선 WT system 용도	D
33	IATA	INFT	Infant Indicator Keyword	B
34	IATA	LANG	Specify Language Spoken	B
35	IATA	MEDA	Medical Case	B
36	IATA	NSSA	No Smoking Aisle Seat	B
37	IATA	NSSB	No Smoking Bulkhead Seat	B
38	IATA	NSST	No Smoking Seat	B
39	IATA	NSSW	No Smoking Window Seat	B
40	IATA	OTHS	Requires Action	B
41	IATA	PCTC	Passenger Provided Contact for Passenger	B
42	KE	PETB	Pet Box	D
43	IATA	PETC	Animal in Cabin	B
44	KE	PRIS	Prisoner	B

NO	IATA 표준(IATA), KEE Only (KE)	Code	Decode	국제선(I), 국내선(D) Both (B), NIL
45	IATA	PSPT	Passport Information	B
46	IATA	RLOC	Record Locator	B
47	IATA	RQST	Seat Request	B
48	KE	SCRT	Secret	B
49	IATA	SEAT	Seat Request	B
50	IATA	SEMN	Seaman-Ship's Crew	B
51	IATA	SPEQ	Sports Equipment	B
52	IATA	STCR	Stretcher Passenger	B
53	KE	STPC	Layover at Carrier's Cost	B
54	IATA	SVAN	Service Animals	B
55	IATA	TKNA	TKT NBR for AUTO Generated TKT, System Generates only	B
56	IATA	TKNC	Automatically Generated TCNs	B
57	KE	TKNE*	TKT NBR Generated by Electronic Ticketing	B
58	IATA	TKNM	Manual Entered TKT NBR-System Generates only	B
59	IATA	TKTL	Ticketing Time Limit	B
60	IATA	TLAC	Time Limit AUTO Cancel Exemption	B
61	IATA	TWOV	Transit/Transfer without Visa	B
62	IATA	UMNR	Unaccompanied Minor	B
63	KE	UPGD	Upgrade AUTH	B
64	KE	UPMA	KE Mileage Upgrade, in conjunction with TKT (정상적인 Mile upgrade는 FQTU를 이용하나 Irre case cover를 위해 만든 EMD SSR)	B
65	IATA	WCBD	Wheelchair Dry Cell Battery	B
66	IATA	WCBW	Wheelchair Wet Cell Battery	B
67	IATA	WCHC	Wheelchair Cabin Seat	B
68	IATA	WCHR	Wheelchair Ramp	B
69	IATA	WCHS	Wheelchair Steps	B
70	IATA	WCLB	Wheelchair Lithiumion Battery	NIL
71	IATA	WCOB	On-Board Wheelchair	B
72	IATA	XBAG	Excess Baggage AUTH	B
73	KE	XBMA	KE Mileage Excess Baggage	B

**라. ASP (Advance Seat Plan/HE ST)**

ASP(Advance Seat Plan)은 사전 좌석 배정 요청 기능으로 국내선의 경우 오늘로부터 90일 이내에 출발하고 발권 완료, 예약된 여정에 한해 배정 가능하다.



- ① 발권 후에 PNR에 Ticket 번호가 반영이 되었다.
- ② [좌석배정] 버튼을 클릭한다.  
클릭하면 아래와 같은 좌석 배치도 화면이 그래픽으로 제공됩니다.

### 특별 서비스 요청

**애완동물**

**여행 서비스**

**라운지**

**승객 지원**

**기내 엔터테인먼트**

**육상 교통**

**탄소상쇄**

**가게**

**마일리지 적립**

**규칙 무시**

**대기**

**부대 서비스 구간**

**승객 정보**

**기타**

선택한 좌석: H4A

아기 바꾸니 요청

	A	B	C	D	E	F	
28	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	28
29	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	29
30	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	30
31	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	31
32	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	32
33	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	33
34	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	34
35	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	35
36	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	36
37	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	37
38	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	38
39	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	39
40	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	40
41	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	41
42	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	42

	A	B	C	D	E	F	
43	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	43
44	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	44
45	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	45
46	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	46
47	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	47
48	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	48
49	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	49
50	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	50
51	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	51
52	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	52
53	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	53
54	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	54
55	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	55
56	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	56
57	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	ⓧ	57

선택한 모든 좌석의 가격 합계: 0

₩C778₩C1C4 ₩BC0F ₩C800₩C7A5

SSR 수정
SSR 추가

서비스 요약

승객	구간	항공사	카테고리	서비스	상태	모두 삭제
-	-	-	-	-	-	-

닫기

- ① 승객과 여정번호 지정 후 원하는 좌석을 마우스로 클릭하면 위 그림과 같이 주황색으로 좌석이 선택되었다.
- ② 좌석 선택 후 [SSR추가] 버튼을 누르고 [닫기]를 클릭한다.
- ③ 배정된 좌석 확인은 [예약]탭 하단의 [SSR/OSI] 버튼을 클릭하면 오른쪽 화면에서 확인이 가능하다.

24 • 국내선 예약 · 발권

국내선
Entry 입력
전송
PNR조회(Entry)
전송결과보기

예약번호 6426-3012 조회 물리요기 PNR 검색 새로고침

PNR조회(Entry) History보기

승객정보 추가 수정 Split

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	할인코드
1	KIM/DAEHAN MR			

여정정보 추가 변경

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발권시한 (OPQ)
2	KE1215	Y	27AUG	GMP-CJU	1110 1215	HK1	
3	KE1220	Y	29AUG	CJU-GMP	1340 1445	HK1	

티켓번호 정보 삭제/Void

승객/여정	유형	번호	상태	발권일	OID	IATA
1 S2-3	ET	FA 180-8750003266	ET (Ticketed)	30MAY14	SELK13UA3	17327446

전화번호, E-mail, Skypass 추가/수정

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
	여행사	02-9999-9999		

출발지 도착지 출발일 요일

GMP	CJU	18JUL	금
CJU	GMP	18JUL	금

알북 조회 Open 예약 ARNK추가  
핀도 조회 초기화

서비스 사항(SSR, OSI)

승객선택	여정선택
<input type="checkbox"/> 1 KIMDAEHAN	<input type="checkbox"/> 2 KE1215 27AUG GMP CJU
	<input type="checkbox"/> 3 KE1220 29AUG CJU GMP

주요 서비스 코드 SR 직접입력 입력전송  
 기타 서비스 코드 입력 안내

승객/여정	유형	코드	상세내용	삭제
S2	SSR	RQST	HK1 GMP/CJU/44AN,P1	삭제

SSR/OSI RMKS/Auth(FT) ES ASSO Queue

저장(ER) 이전작업 취소(IR) 취소(IG)

☞ 알아두기

1) SSR 신청된 여정의 취소

- 여정을 취소한 경우, 요청된 SSR사항도 함께 취소 된다.  
요청된 좌석을 취소할 경우 [삭제]버튼을 클릭한다.
- 이때 기 신청된 SSR 사항은 SK(Special Keyword) Element를 이용하여, 요청된 서비스가 취소 되었음을 예약자에게 확인 시켜준다.
- 이 경우 생성된 SK Element를 삭제 한 후 PNR 저장이 가능하다.  
(SSR/OSI 버튼 메뉴에서 확인/삭제 가능하다.)

**마. Skypass**

스카이패스는 항공여행을 자주하는 상용 고객에게 대한항공 및 제휴사 이용에 대한 사은의 뜻으로 무상으로 마일리지를 적립하고 항공기의 여유 좌석을 이용하여 보너스 항공권, 좌석 승급 보너스 등의 혜택을 제공 받을 수 있는 상용고객우대제도(Frequent Flyer Program)이다.

Skypass는 SSR Element의 FQTV(Frequent Flyer Mileage Accrual) 키워드로 입력되며, PNR에 Skypass 번호를 입력 해 놓으면 탑승 시 마일리지가 자동으로 누적된다.

Mask에서도 Skypass 조회 및 번호 입력이 가능하다.

<b>• Skypass 조회</b>	
번호이용	FFD SK-EBG00011222
생년월일+이름	ENTERKE -> SK*RLB/YYYYMMDD/PARK/SUNAM 또는 SK*RLB/YYYYMMDD/PARK/SUNAM ->EXIT
<b>• Data Moving</b>	
PNR로 Data 이관	FFA SK-EBG00011222
<b>• Mileage 번호 입력</b>	
Mileage 번호 입력	이름 입력 후->FFN SK-EBG00011222
<b>• 성수기 및 적립 마일리지 조회기능</b>	
성수기 조회 기본ENTRY (KE로 기본조회)	> SK*RTE/ICNLAX SKYPASS HIGH SEASON PERIOD -- DEP FR ICN / ARR IN LAX ----- SEQ FR-DATE TO-DATE CARR ----- 1 01JAN2013 - 06JAN2013 KE 2 07FEB2013 - 12FEB2013 KE 3 20JUL2013 - 22AUG2013 KE 4 14SEP2013 - 23SEP2013 KE 5 21DEC2013 - 31DEC2013 KE 6 01JAN2014 - 05JAN2014 KE 7 29JAN2014 - 03FEB2014 KE 8 18JUL2014 - 24AUG2014 KE 9 05SEP2014 - 10SEP2014 KE 10 20DEC2014 - 31DEC2014 KE
적립 마일리지율(Rate)조회	> SK*RTA/KE CARR CLASS FR-DATE TO-DATE RATE DOM ----- KE A 01APR2009 OPEN 0 DOM KE A 01APR2009 OPEN 0 KE B 01APR2008 OPEN 100 DOM KE B 01APR2008 OPEN 100 KE C OPEN OPEN 125 DOM

	KE C OPEN OPEN 125 KE D 01MAR2012 OPEN 125 DOM KE D 01MAR2012 OPEN 125 KE E OPEN OPEN 100 DOM  > <b>SK*RTA/KE/Y [Y:Class지정]</b> CARR CLASS FR-DATE TO-DATE RATE DOM ----- KE Y OPEN OPEN 100 DOM KE Y OPEN OPEN 100
특정 구간 마일리지 조회 SK*RTM/GMPPUS SK*RTM/ICNJFK  특정구간 과거내역까지 조회 SK*RTMT/GMPPUS	> <b>SK*RTM/GMPPUS</b> PORTION MILE FR-DATE TO-DATE CARR GMP-PUS 214 01APR2001 OPEN DL GMP-PUS 215 19NOV2012 OPEN KE GMP-PUS 215 19NOV2012 OPEN KE  > <b>SK*RTMT/GMPPUS</b> PORTION MILE FR-DATE TO-DATE CARR GMP-PUS 214 01APR2001 OPEN DL GMP-PUS 215 19NOV2012 OPEN KE GMP-PUS 215 19NOV2012 OPEN KE GMP-PUS 220 01JAN2004 18NOV2012 KE GMP-PUS 220 01JAN2004 18NOV2012 KE GMP-PUS 214 01APR2001 31DEC2003 KE GMP-PUS 214 01APR2001 31DEC2003 KE GMP-PUS 204 01JUL1986 31MAR2001 KE GMP-PUS 204 01JUL1986 31MAR2001 KE
• Redemption (공제 마일리지 조회기능)	
기본 ENTRY  ≡ <b>TIER LEVEL 이란 ?</b> >>Skypass가입LEVEL 의미함 4가지 Level 로 구분됨. (MM, MP, MC, TB) TOPAS R*BKXXXXX 로 확인가능  <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;">                     &gt;R*BKXXXXX (topas 화면)                      Skypass BKXXXXX <b>TB/T</b>                      NAME LEE/HYUNKYUNG MRS                 </div>	> <b>FQDICNNRT/MKE/R,U*XXXXXXXX,TL-XX</b> ①                      ②                      ③ ① 구간 ② CORPORATE CODE ③ TIER LEVEL CODE  > <b>FQDICNCDG/MKE/R,U*SKYPASS,TL-TB</b> FQDICNCDG/MKE/R,U*SKYPASS,TL-TB  TAX MAY APPLY SURCHG MAY APPLY-CK RULE 09DEC13**09DEC13/KE SELPAR/NSP:TS/TPM 5626/MPM 8342 /SKYPASS ① LN FARE BASIS OW USD RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAXFR 01 XLSKY 35000 70000 X - S24SEP 20DEC+ - - 12MCR ②                      ③                      ④ 02 OLSKY 62500 125000 O - S24SEP 20DEC+ - - 12MCR 03 ALSKY 80000 160000 A - S24SEP 20DEC+ - - 12MCR > PAGE 1/ 1

<p>RULE 조회가능 &gt;&gt;&gt;&gt;&gt;</p>	<p>&gt;&gt;FQDICNCDG/MKE/R,U*SKYPASS,TL-MM                  FQDICNCDG/MKE/R,U*SKYPASS,TL-MM                  TAX MAY APPLY                  SURCHG MAY APPLY-CK RULE                  09DEC13**09DEC13/KE SELPAR/NSP;TS/TPM 5626/MPM 8342 /SKYPASS                  LN FARE BASIS OW USD RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAXFR                  01 XLSKY 35000 70000 X - - - - - 12MCR                  02 OLSKY 62500 125000 O - - - - - 12MCR                  03 ALSKY 80000 160000 A - - - - - 12MCR                  &gt; PAGE 1/ 1</p> <p>①출발일 지정 범위                  ②해당 운임 FARE BASIS                  ③공제 마일리지 양                  ④해당 시즌의 출발일 적용범위</p> <p>&gt;FQN1//RU                  FQN1//RU                  ** RULES DISPLAY ** TAX MAY APPLY                  SURCHG MAY APPLY-CK RULE                  09DEC13**09DEC13/KE SELTYO/NSP;EH/TPM 758/MPM 909 /SKYPASS                  LN FARE BASIS OW USD RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAXFR                  01 XLSKY 15000 30000 X - - - - - 12MCR                  FCL: XLSKY TRF: 8 RULE: KJ11 BK: X                  PTC: FSA-FREQUENTFLYER LVL1 FTC: PRO-ECONOMY CLASS PROMOTIONAL                  RU,RULE APPLICATION                  FOR DEFAULT CONDITIONS                  KE FREQUENT FLYER PROGRAM MEMBER                  MORNING CALM PREMIUM AND MILLION MILER ONLY</p>	
<p>• 공제 마일리지 조회 그 외 Option</p>		
<p>출발일 지정                  출발일 범위지정                  과거날짜 지정(연도필수)                  Cabin Class 지정                  Booking Class지정                  발권일 지정                  모든Option 지정</p>	<p>&gt;FQDICNCDG/D05OCT/MKE/R,U*SKYPASS.TL-TB                  &gt;FQDICNCDG/D05OCT**05JAN/MKE/R,U*SKYPASS,TL-TB                  &gt;FQDICNCDG/D30NOV13**05DEC13/MKE/R,U*SKYPASS,TL-TB                  &gt;FQDICNCDG/KY/MKE/R,U*SKYPASS,TL-TB                  &gt;FQDICNCDG/CX/MKE/R,U*SKYPASS,TL-TB                  &gt;FQDICNCDG/MKE/R,30NOV13,U*SKYPASS,TL-TB                  &gt;FQDICNCDG/D30NOV13**05DEC13/CX/KY/MKE/R,03DEC13,U*SKYPASS,TL-TB</p>	
<p>• Upgrade 공제 마일리지 조회.</p>		
<p>기본 Entry</p>	<p>FXK/OFF/G-UP/A-MIL/ITO-XXXXYY/VC-KE/OBC-X/AC-XXXXXX                  ① ② ③</p> <p>① 구간                  ② 유상 항공권의 Booking Class                  ③ Account 종류</p> <table border="1" data-bbox="499 1728 1321 1839"> <tr> <td>FXK/OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELPAR/VC-KE/OBC-M/AC-SKYPASS                  PASSENGER PR FROM-TO C SC SRV PTC BKM (MIL)TOTAL AV                  FLIGHT RELATED</td> </tr> </table>	FXK/OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELPAR/VC-KE/OBC-M/AC-SKYPASS PASSENGER PR FROM-TO C SC SRV PTC BKM (MIL)TOTAL AV FLIGHT RELATED
FXK/OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELPAR/VC-KE/OBC-M/AC-SKYPASS PASSENGER PR FROM-TO C SC SRV PTC BKM (MIL)TOTAL AV FLIGHT RELATED		

	001 P1 KE SEL-PAR F OBJ ADT MIL40000 UPGRADE - ① ② ③ RBD: FROM M TO Z ④ SEASON: L 06DEC13 - 20DEC13 06JAN14 - 28JAN14 04FEB14 - 05MAR14  002 P1 KE SEL-PAR F OBJ ADT MIL60000 UPGRADE - RBD: FROM M TO Z SEASON: H 21DEC13 - 05JAN14 29JAN14 - 03FEB14 ⑤  ① 구간 ② PTC Code ③ 공제 마일리지 ④ 지정한 유상항공권의 Booking Class 및 Upgrade Booking Class ⑤ 조회일로부터 90일간 성/비수기 별 날짜 표출
<b>• Upgrade 마일 공제 그 외 Option</b>	
특정일 조회 Upgrade Booking Class지정 특정 PTC 지정 특정 Tier Level 지정 모든 Option 지정	>FXK/OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELPAR/VC-KE/OBC-M/AC-KYPASS/D-25DEC13 >FXK/OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELPAR/VC-KE/OBC-M/UBC-Z/AC-SKYPASS >FXK/OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELPAR/VC-KE/OBC-M/AC-SKYPASS/RINF >FXK/OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELPAR/VC-KE/OBC-M/AC-SKYPASS/TL-MM >FXK/OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELPAR/VC-KE/OBC-M/UBC-Z/AC-SKYPASS/TL-MM/ RINF/D-25DEC13

### 9. OSI (Other Service Information, HE SR)

승객에 관련된 Information의 전달만을 필요로 하고 응답이 필요 없는 경우 OSI(Other Service Information) Element를 이용하여 항공사로 전달이 가능하다.

Passenger Relation은 가능하나, Segment Relation은 불가 하다.

#### 가. OSI 입력

The screenshot shows the '국내선' (Domestic) reservation system. The main area is divided into several sections:

- 예약번호:** 6426-3012
- 승객정보:** Passenger name: KIM/DAEHAN MR
- 여정정보:** Flight segments table:
 

여정	관명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	항공사명 (OPQ)
2	KE1215	Y	27AUG	GMP-CJU	1110 1215	HK1	
3	KE1220	Y	29AUG	CJU-GMP	1340 1445	HK1	
- 티켓번호 정보:** Ticket details table:
 

승객/여정	유형	번호	상태	발권일	OID	IATA
1 S2-3	ET	FA 180-8750003266	ET (Ticketed)	30MAY14	SELK13UA3	17327446
- 서비스 사항(SSR, OSI):** This section contains a dropdown menu for '주요 서비스 코드 OS' (Main Service Code OS) and an input field. A red box highlights this area. Below it, a table shows existing service codes:
 

승객/여정	유형	코드	삭제
S2	SSR	ROST	

At the bottom left, a red box highlights the 'SSR/OSI' button. At the bottom right, there are buttons for '저장(ER)', '이전작업 취소(IR)', and '취소(IG)'.

- ① 왼쪽 화면 하단의 [SSR/OSI]를 클릭한다.
- ② 오른쪽 화면에서 주요서비스 코드를 OS로 선택하고 내용을 입력한다.(코드는 옆의 표 참조)

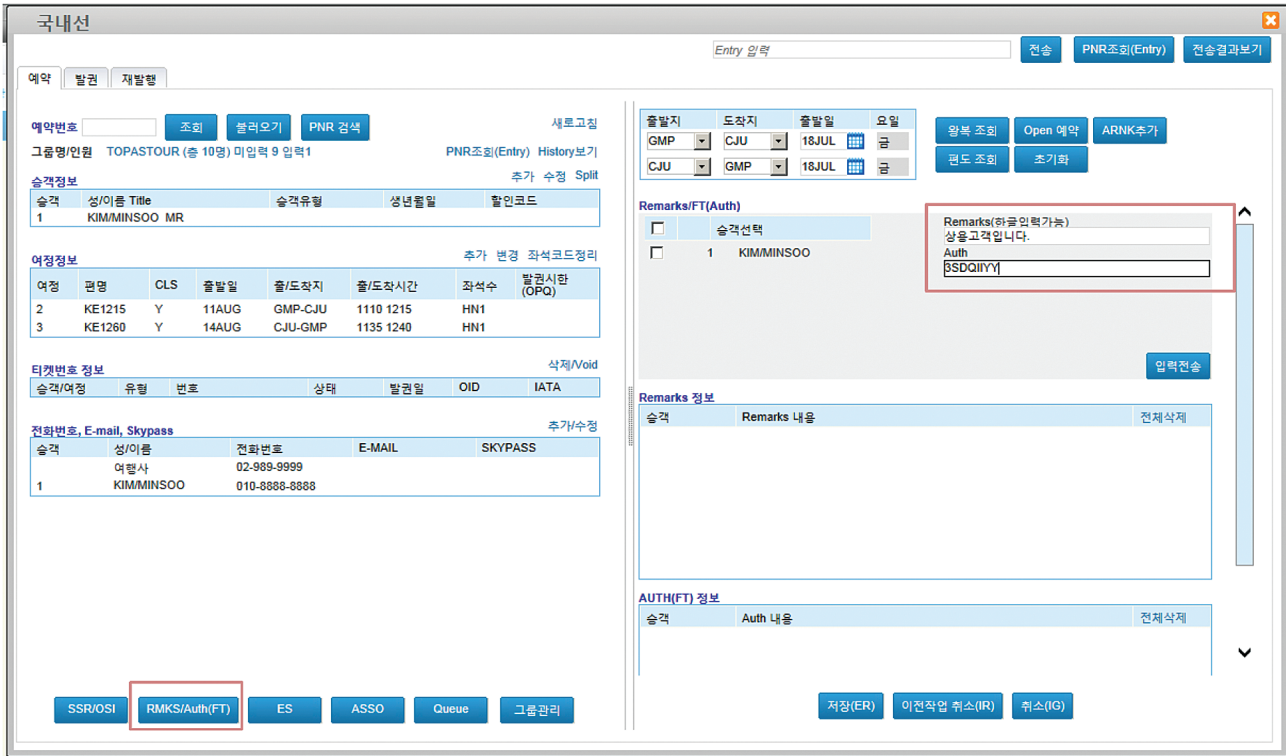
나. OSI Service 코드

No	Code	Decode
1	ADV N	Advice Name 4FOSI KE ADVN BY 15DEC ----- KE FLT 4FSSR GRPS SQ ADVN BY 15DEC ----- OAL통보시
2	BLK	Block (Group PNR은 아니나 RMS에서 Group PNR로 처리하기 위한 Keyword)
3	COM	Comment
4	COMP	Complaint Passenger/41F COMP RSVN MIS - CNXL CASE , PHIN으로 병합사용 예정
5	CTC	Contact
6	CTCA	Contact Address
7	CTCB	Contact Business Telephone
8	CTCE	Contact E-mail
9	CTCF	Contact Data Fax Phone11
10	CTCH	Contact Home Telephone
11	CTCM	Contact Mobile Phone
12	CTCP	Contact Telephone Nature Unknown
13	CTCT	Contact Travel Agent Telephone
13	DIPL	Diplomatic Courier(외교 행낭)
14	EXC	Extra Crew (For Aircrew System 용)
15	FIM	FIM Issued Passenger
16	GRP	4FOSI KE GRP DEFINITE ----- KE FLT 4FSSR GRPS SQ FIRM SQ063 FLT BY 10OCT ----- OAL 통보시
17	INC	Incentive
18	JGRP	GRP PNR Indicator(일본 지역 분부 Only)
19	MIC	Missed Interline Connection
20	PKG	Package (RMS 처리를 위한 키워드)
21	PRO	Promotion (RMS 처리를 위한 키워드)
22	PSN	Passive Segment Notification (TOPAS Table 조회 용도)
23	RCFM	Reconfirmation
24	RPA	Restricted Passenger Advice
25	RPLC	Replacement (RMS 처리를 위한 키워드), 다량의 Spell Change 발생 단체의 RPLC 요청 시
26	SKYT	Skyteam회원사간 Communication 및 업무 공유 정보
27	TCP	The Complete Party is
28	TKAU	Ticket Accept AUTH
29	TKNO	Manual Input
30	VIP	Very Important Passenger

### 10. Remarks (HE RM)

Remarks 기능을 이용하여 업무에 필요한 기타 참고 사항을 입력 하고 직원들간 공유가 가능하다.

- 직원 상호간 업무 연락을 위한 정보 전달
- 예약 재확인이나 승객에게 필요한 Information의 전달 등



- ① 왼쪽 하단 [RMKS(AuthFT)] 클릭하면 오른쪽 화면에 입력화면이 보여지고 Remarks 와 Auth 입력한다. Remarks 는 한글 입력 가능하다.

## 11. Split PNR (HE SP) / 인원감소 / Copy

### 가. Split PNR

완성된 PNR 구성원 중 일부 구성원의 예약내용이 추가, 변경되는 경우에 사용하는 기능으로, 하나의 PNR 을 두 개 이상으로 나누는 작업을 말한다.

〈주의 사항〉

- 화면에 Display 되어 작업 중인 PNR은 그 작업을 종료하거나 Ignore 한 후, 다시 PNR을 Retrieve 하여 Split 작업을 시작해야 한다.
- 완성되지 않은 PNR은 Split 할 수 없다.
  - ☞ Split 란 하나의 PNR 을 2개 이상으로 나누는 작업이며, 완성되지 않은 상태에서 승객의 여정이 각기 다르다면 2개의 PNR을 별도로 작성하면 된다.
- Passenger Relation 되어 있는 Phone 혹은 기타 Element는 PNR이 분리될 때 각기 해당 승객이 있는 PNR 에만 남는다
- Split 진행 도중 여정 변경, 취소 등 PNR작업은 불가, Split 완료 후 처리한다.
- Split 시 Original PNR 의 EOT를 하기 전까지는 Action이 종료되지 않은 상태이므로 도중에 Ignore(IG)를 하면 Split 전의 PNR로 환원된다.
- HTL, Car Seg 가 있는 경우는 해당 항목이 연결된 승객에게 남는다

#### 1) 예제

아래와 같이 두명의 승객(김대한/이민국)의 예약 중 이민국 승객의 여정이 취소되었다.

이러한 경우 전체 취소하면 김대한 승객까지 취소되므로, 이민국 승객을 Split 후 이민국 승객의 여정만 취소한다.

① 왼쪽 [승객정보] 옆 Split 을 선택 후 아래와 같이 Split창이 뜨면 분리할 승객 선택 후 확인버튼 클릭한다.

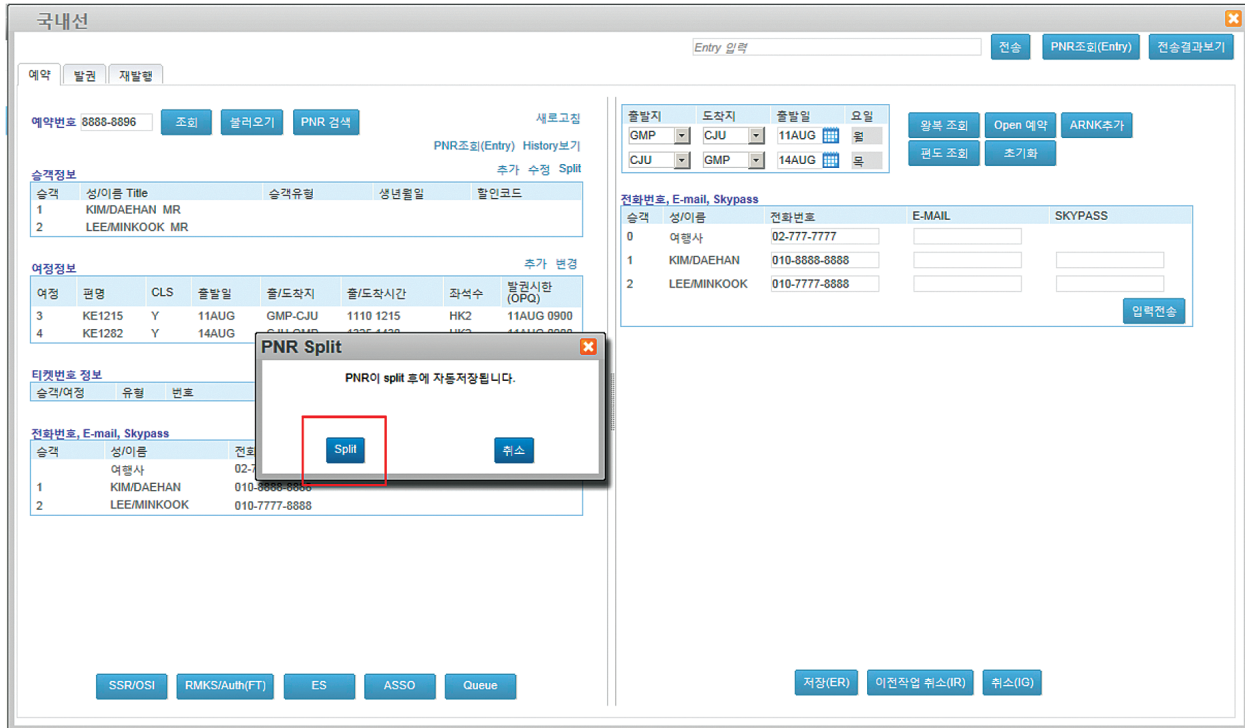
The screenshot shows the '국내선' (Domestic) reservation interface. A modal window titled 'PNR Split' is active, showing the following details:

- PNR 정보**: 예약번호 8888-8896, 승객수 2
- 분리할 승객 선택**:
 

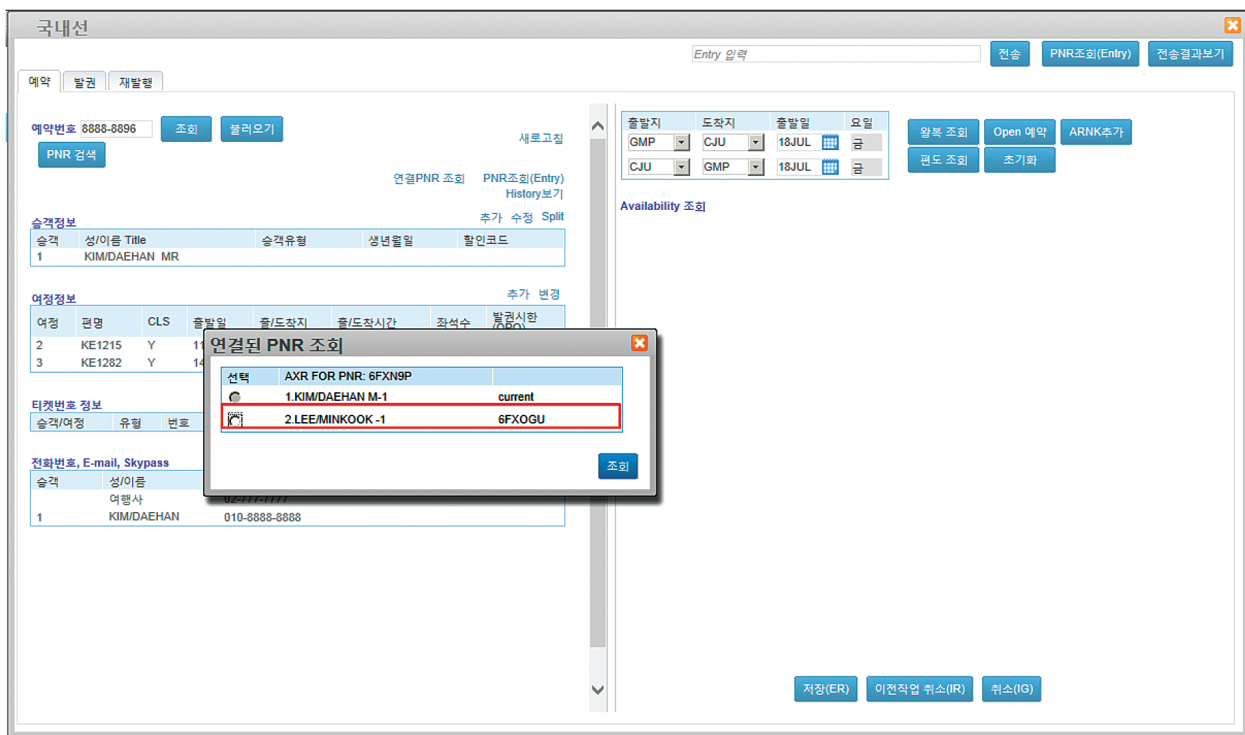
승객	성/이름 Title	승객유형
<input type="checkbox"/>	1 KIM/DAEHAN MR	
<input checked="" type="checkbox"/>	2 LEE/MINKOOK MR	
- Buttons: 확인 (Confirm), 취소 (Cancel)

The background interface includes sections for '예약번호' (8888-8896), '승객정보' (Passenger Info), '여정정보' (Itinerary Info), and '전화번호, E-mail, Skypass' (Contact Info).

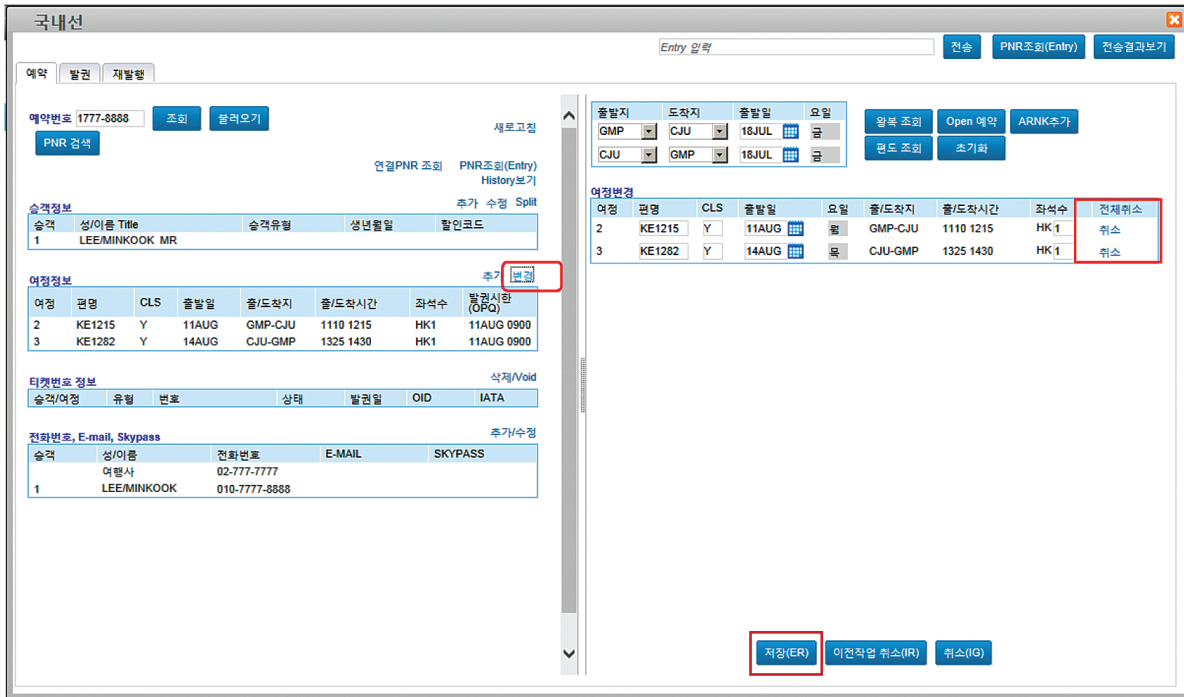
② PNR Split의 새로운 창이 뜨면 [Split] 버튼을 클릭한다.



③ 연결된 PNR 이 모두 보여지고 여정 취소할 이민국 승객을 선택 후 [조회] 버튼을 클릭한다.



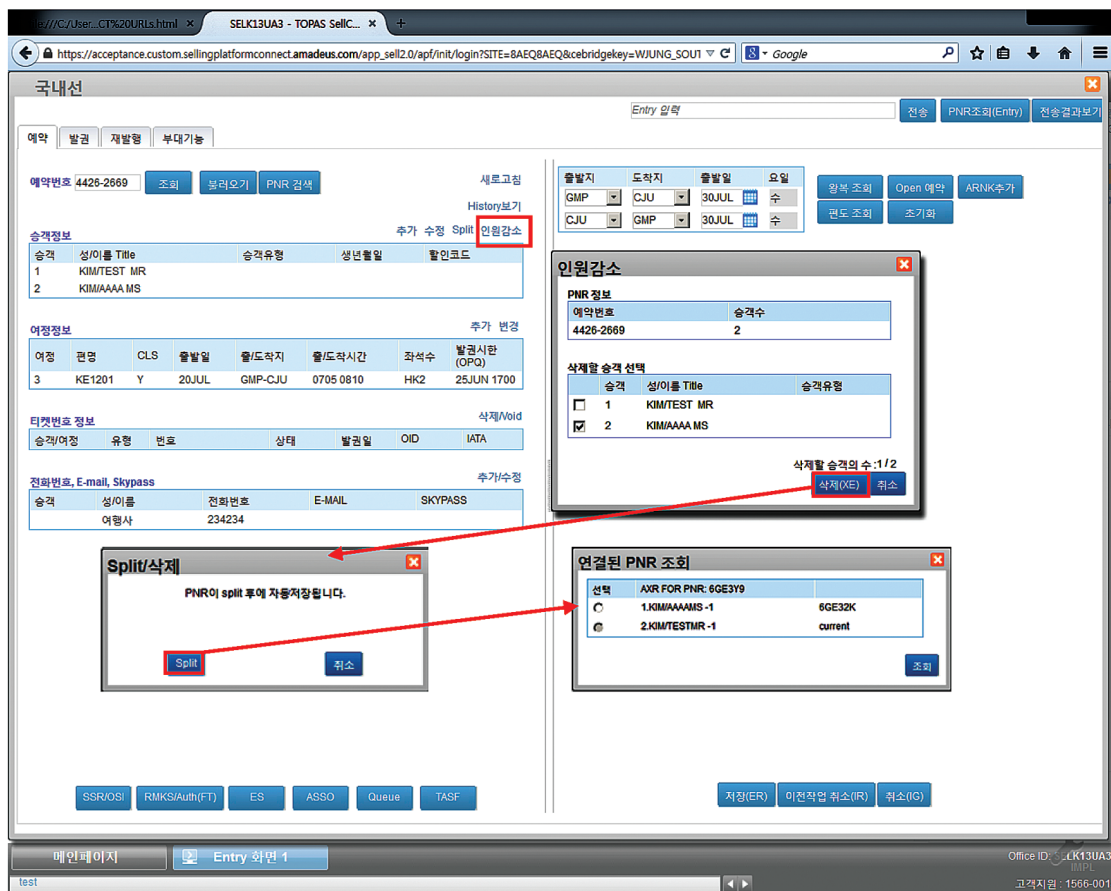
- ④ 이민국 승객의 여정이 조회되면 [여정정보]의 [변경] 버튼을 클릭하면 오른쪽 화면에 여정변경 화면이 보  
여지고 각각의 여정에 대해 취소 버튼을 클릭하고 [저장(ER)] 버튼을 클릭한다.



- ⑤ 아래와 같이 ENTRY 화면 형식으로 취소된 여정이 화면에 보여진다.

### 나. 인원감소

승객과 좌석을 동시에 취소하는 기능으로 인원감소를 시키면 PNR이 자동 분리되어 처리된다.



**다. Copy (추가 예정 기능)**

- 기존에 작성된 PNR의 여정 또는 승객명을 그대로 Copy해서 새로운 PNR을 작성할 수 있는 기능
- 여정과 좌석수, 승객 등을 선택하여 Copy 해올 수 있으며, 좌석이 없는 경우에는 Availability가 조회된다.

The screenshot shows a flight reservation system window titled '국내선' (Domestic). The interface is divided into several sections for managing flight details and passengers.

**예약번호 (PNR) 섹션:** Includes fields for '예약번호' (PNR), '조회' (Search), '불러오기' (Refresh), and 'PNR 검색' (PNR Search). Buttons for '새로고침' (Refresh), 'PNR조회 (Entry) History보기' (View History), '추가 수정 Split Copy' (Add/Modify/Cancel/Copy), and 'ARNK추가' (Add ARNK) are present.

**승객정보 (Passenger Information) 테이블:**

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	발민코드
1	홍/이름			
2	홍/이름			

**여정정보 (Itinerary Information) 테이블:**

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발권시한 (OPQ)
1	KE1205	Y	11AUG	GMP-CJU	0800 0905	DK1	
2	KE1212	Y	14AUG	CJU-GMP	1115 1220	DK1	

**타켓번호 정보 (Ticket Number Information) 테이블:**

승객/타켓	유형	번호	상태	발권일	OID	IATA

**전회번호, E-mail, Skypass (Previous Number, E-mail, Skypass) 테이블:**

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS

**승객 추가 (Add Passenger) 섹션:** Features a table for adding passengers with columns for '승객' (Passenger), '성/이름' (Name), and 'Title'. It includes a '추가' (Add) button and a '삭제/Void' (Delete/Void) button.

**소미 (SOMI) 섹션:** A table for adding passengers with columns for '승객' (Passenger), '성/이름' (Name), 'Title', and '생년월일' (Date of Birth). It includes a '추가' (Add) button and a '삭제/Void' (Delete/Void) button.

**유아 (Infant) 섹션:** A table for adding infants with columns for '승객' (Passenger), '성/이름' (Name), 'Title', '생년월일' (Date of Birth), and '동반승객' (Accompanying Passenger). It includes a '추가' (Add) button and a '삭제/Void' (Delete/Void) button.

**유아수송 (Infant Transport) 섹션:** A table for adding infant transport with columns for '승객' (Passenger), '성/이름' (Name), 'Title', and '유형선택' (Type Selection). It includes a '추가' (Add) button and a '삭제/Void' (Delete/Void) button.

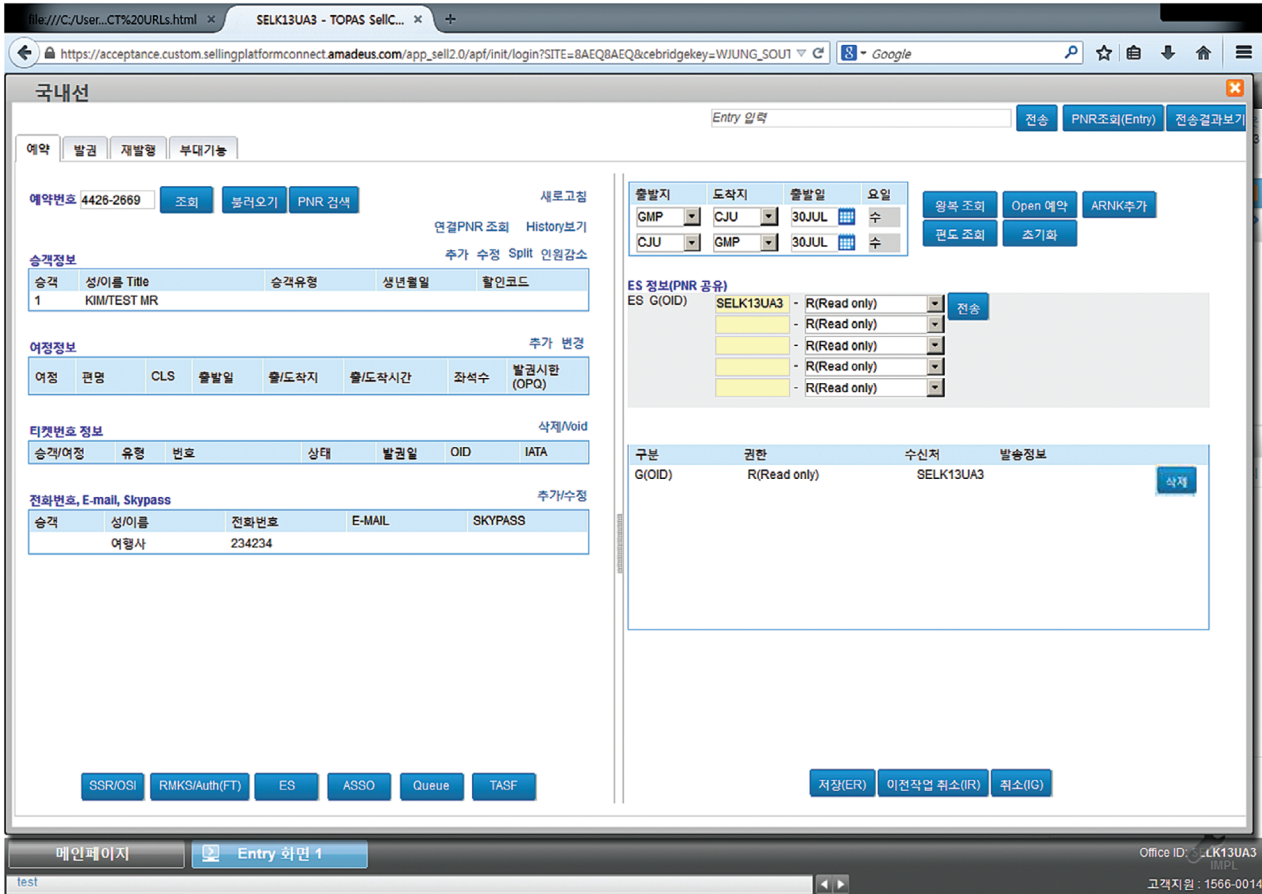
At the bottom, there are buttons for '저장 (ER)' (Save), '이전작업 취소 (R)' (Cancel Previous Operation), and '취소 (IG)' (Cancel).

## 12. PNR 공유(HE ES)

### 가. ES (Extended Security)

특정 PNR의 조회, 수정, 발권은 PNR을 생성한 Office에서 만 처리 가능하나, 타 Office에도 동 권한을 부여 하는 PNR 공유기능이다.

- ① 왼쪽하단 [ES] 버튼 클릭하면 오른쪽에 ES 정보가 표기되며 PNR을 공유할 여행사의 Office ID를 입력하고 공유 권한 선택 후 [전송]버튼을 클릭하면 하단 BOX 에 입력된다.



### ※ 응용 Entry

Entry	기능
ESNCE1A0900-T	Ticketing Only
ESNCE1A0900-R	Read only
ESNCE1A0900-B	Both Read , Write and Ticketing
ESNCE1A0900-N	EOS 맺어져 있는 OFC에 대해 보이지 않도록 막는 기능
ESX	ES Element 삭제
RTE	ES Element 조회

### 나. EOS (Extended Ownership)

Office별 PNR 공유 기능으로, 해당 Office 에서 생성된 전체 PNR에 대해 상호간 PNR을 공유 하는 기능으로 협정에 의한다.

- 본점과 지점 간은 자동으로 EOS 기능 부여
- EOS 권한은 본점과 지점 간 양방향으로 권한 부여됨

### 13. Queue(HE Queue)

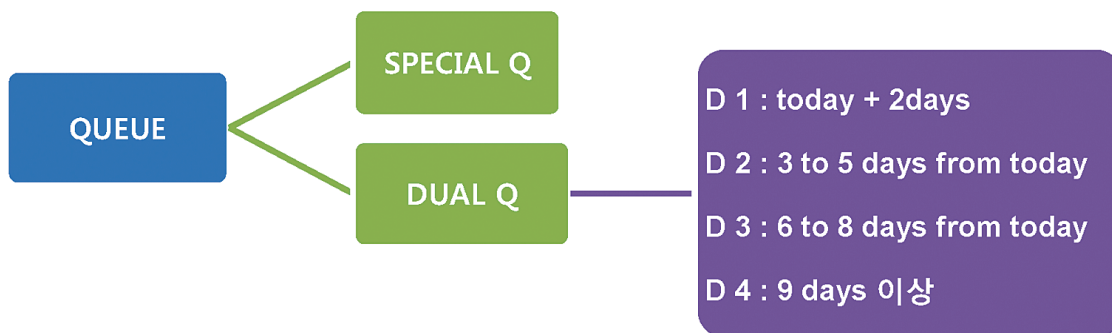
예약과 발권 업무 처리를 위해 PNR을 서로 송수신 할 수 있는 통신장치로서, PNR/Message Queue가 있다. Queue는 용도 별로 구분(Queue Number)이 되어 있으며 한 Office당 80개의 Queue를 만들 수 있고, 한 개의 Queue 번호 별 최대 255개의 Category를 구성할 수 있다.

#### 가. Queue의 기능

- PNR의 저장 관리
- PNR송수신 기능

#### 나. Queue의 종류

- Special Queue : 1개의 Q 번호 별 0~254번의 Category로 구성 되어 있다.
- Dual Queue : 1개의 Q 번호 별 0~254번의 category로 구성 되어 있으며, 하나의 Category당 날짜범위(Date Range) 기능을 가진 최대 4개의 Sub Queue로 추가 구성되어 있다.



※ Date Range : PNR 에서 Active한 첫 번째 Segment를 기준으로 설정한다.

#### 다. Queue전송 방식

- Manual Queuing : 개별 Entry에 의해 Manual로 Queuing
- Auto Queuing : 사전 설정 값에 따라 자동으로 Queuing

라. 주요 Queue 번호

Q 번호	용도	주요 Category	설명	유형
0	General		전송된 특정 Q 번호가 Active하지 않을 때 0번 Q로 Queuing됨	Special
1	Confirmation	6번	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSR/OSI사항 요청 후 예약 된 경우</li> <li>※Group PNR제외</li> <li>※대기자-&gt;예약은 2번 Q에서 확인 Dual</li> </ul>	
2	Waitlist Clearance		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirm From Waitlist</li> <li>• 항공사로부터 대기자-&gt; 예약(KL)된 Individual PNR이 Queuing됨</li> <li>※Group PNR제외</li> </ul>	Dual
3	Options		Option이 입력된 PNR이 Queuing됨	Special
7	Schedule Change		스케줄 변경이 발생한 PNR이 Queuing됨	Dual
8	Ticketing/Time Limit	1번	TKTL로 발권 시한이 입력된 PNR이 해당일자에 Queuing 됨	Dual
12	Expired Time Limit		발권 되지 않고 TL이 경과된 PNR이 Queuing 된다	Special
23	Request For		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Air SEG 또는 SSR을 요청하였으나, 항공사로부터 응답을 받지 못한 PNR이 Queuing 됨</li> <li>• 요청 후 24시간 이후 회신이 없는 경우, 시스템은 해당 항공사에 재요청 메시지를 송부하고, 48시간 이후에도 응답이 없는 경우, 동 23번 Q로 해당 PNR이 자동 Queuing 됨</li> </ul>	Special
87	Group PNRS	8번	Group과 관련된 PNR의 모든 응답 사항이 Queuing됨 -Group 좌석 응답/SSR응답/Name To Be Advise 등	Dual

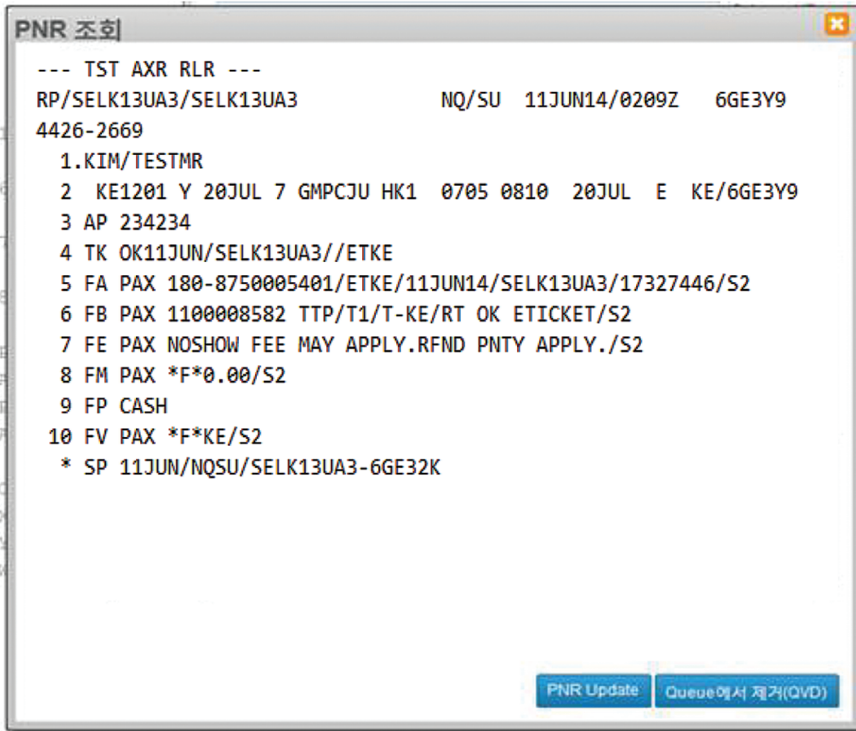
1) Queue Bank 체크하기

MASK → Queue → Queue 관리

예약	운임	발권	Queue	HOTEL 수수료정산	외부 홈페이지	부대기능
PNR생성	여정 운임 계산	지불내역 입력	Queue 관리	[호텔 커미션 정산] 넷트랜스 가입	대한항공 칼메이트	Invoice 발송
간편 Entry	자동 운임 계산	신용카드 승인	Queue 전송	[ATR 여행사] TIDS 등록 요청	이니시스 홈페이지	대한항공 마일리지 조회
MCT 조회	구간 운임 조회	발권자료 입력				V/O 발권데이터 다운로드
사전좌석배정	UNIFARE	재발행				TOPASRO2 과거 내역 조회
FQTV 입력	Fare Proration	발권가능매수 조회				
날짜 계산기						
항공사 정보조회						
스케줄발송						

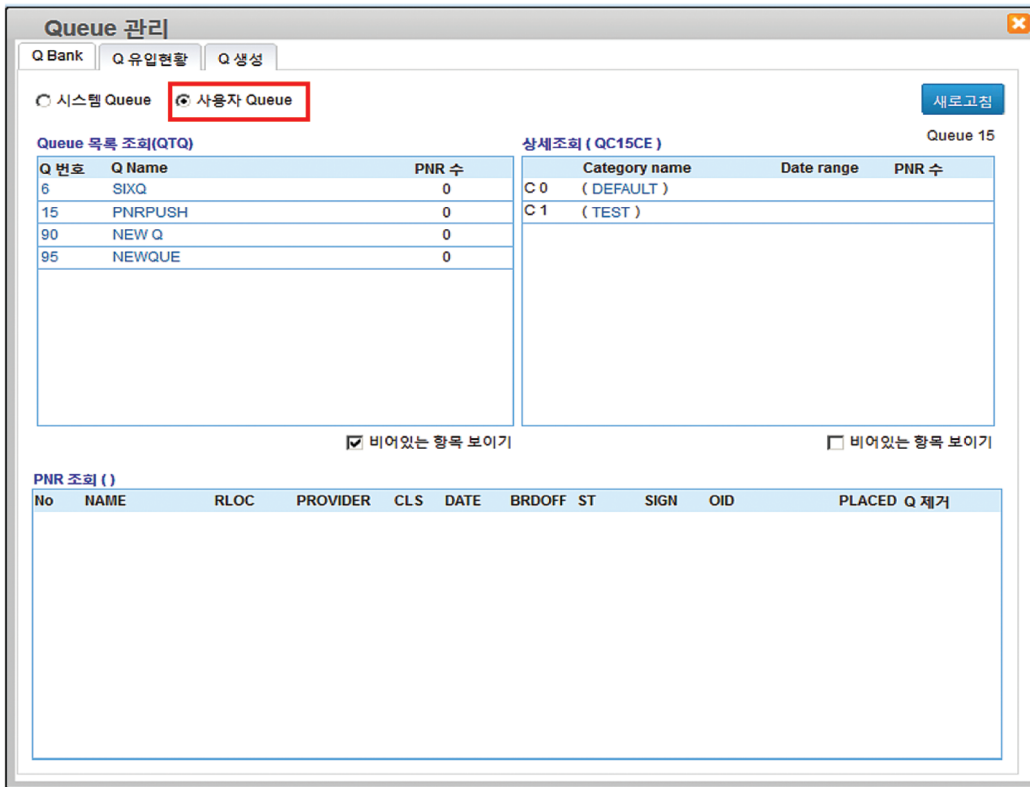
- ① 전체 Queue Bank 확인 가능
- ② Queue 방 선택 후 해당 Date Range를 선택하면 PNR 목록 조회가 가능하다.
- ③ PNR 목록에서는 해당 Queue 에 저장된 모든 PNR이 확인 가능하며 삭제도 가능하다.

PNR 번호를 클릭하면 해당 PNR이 조회된다.

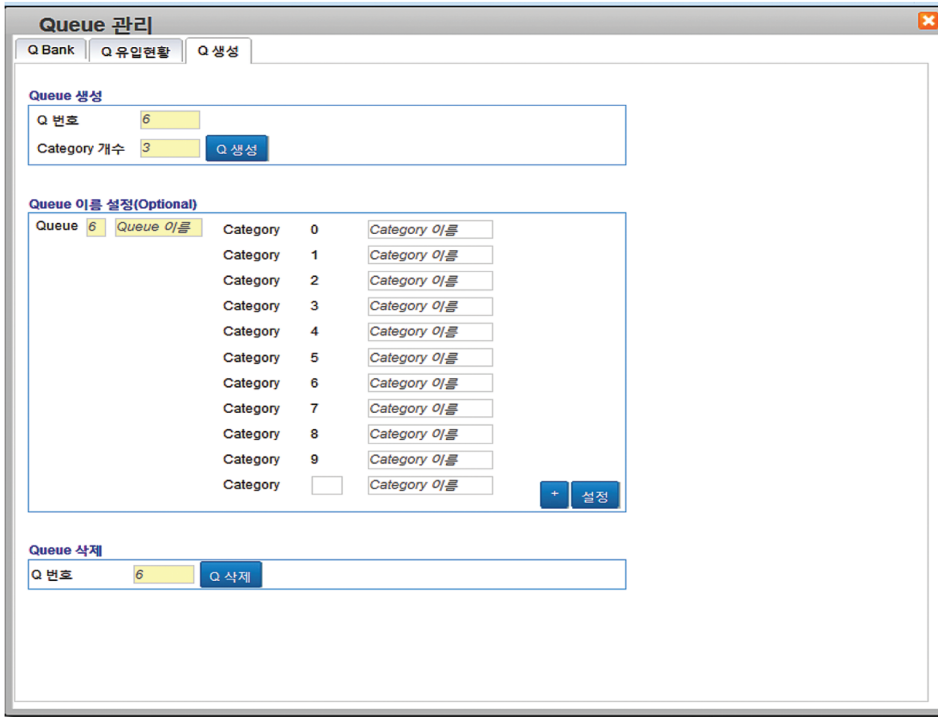


- PNR Update 버튼을 클릭하면 Entry mode에서 PNR이 조회된다.
- 이후 국내선 MASK를 열면 '기존에 작업중인 내용이 있습니다. 계속 작업 하시겠습니까?'에서, [예] 선택 후 해당 PNR 작업을 계속 진행할 수 있다.

④ 사용자 Q : 사용자가 생성시킨 QUEUE를 조회할 수 있다.

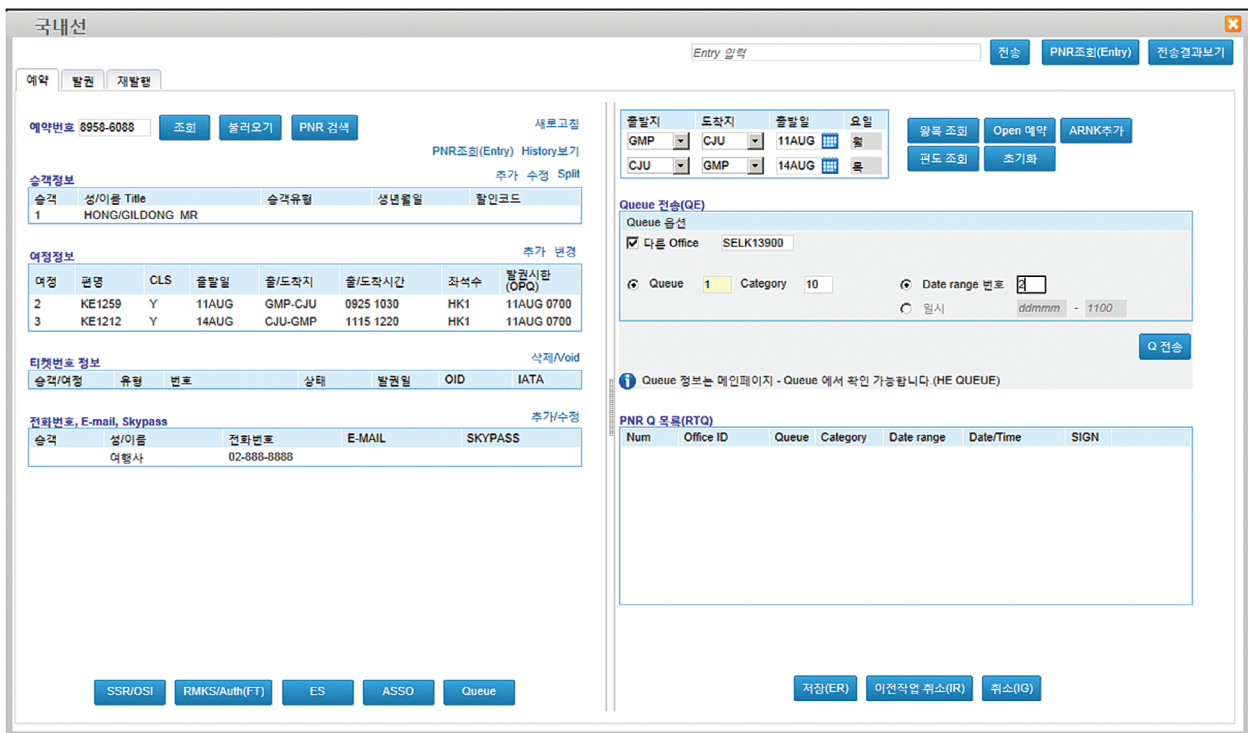


- ⑤ Q생성 : Q 생성, 이름설정, 삭제가 가능하며, 설정하려는 Category 번호가 9 이상일 경우 [+] 기호로 확장하여 입력할 수 있다.



2) Queue 전송하기

- ① 왼쪽 Queue 클릭하면 오른쪽 화면과 같이 Queue 전송 화면이 보여지고 PNR을 전송할 여행사의 Office ID입력 후 Queue 번호/Category/Date Range번호를 입력하고 하단 [Q전송] 버튼을 클릭한다.
- ② [Q전송] 버튼을 클릭하면 하단 PNR Q 목록에 입력된다 취소 시 PNR Q 목록에서 삭제가 가능하다.



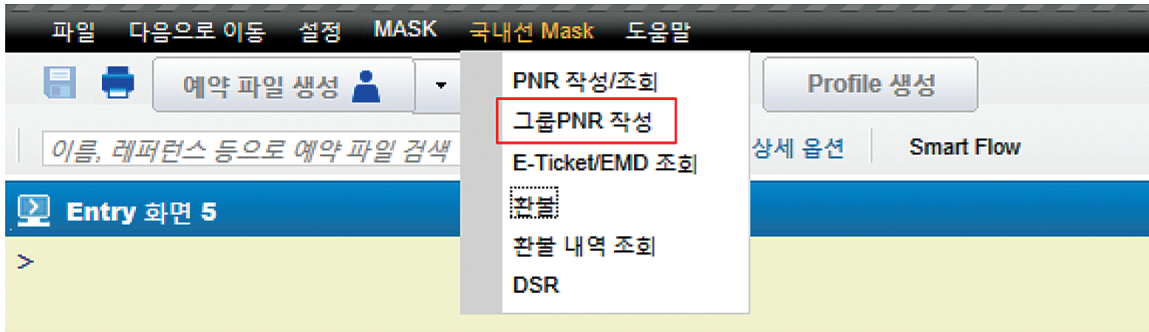
## 14. 단체 예약(HE GROUP)

통상 성인 10명 이상의 구성원이 두 구간 이상의 동일 구간(왕복)을 같은 날짜에 여행하는 경우이나, 별도의 KE 단체 지침 있는 경우, 해당 지침이 우선 적용 된다.

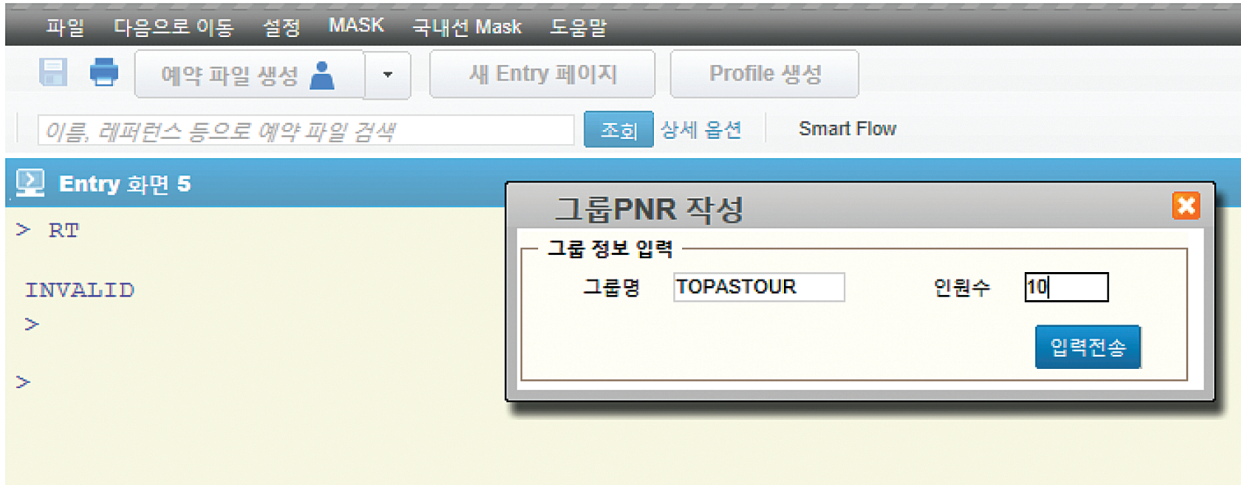
### 가. 단체 예약하기

필수 입력 사항 : 이름/여정정보 / 전화번호 / Group Fare Basis 입력

#### ① 국내선 Mask - 그룹PNR작성



#### ② 그룹 PNR 작성 창이 나오면 그룹명과 인원수 입력 후 [입력전송] 버튼을 클릭한다



③ [출발지][도착지][출발일] 입력 후 [왕복조회] 클릭하면 Availability화면이 조회되고 항공편 선택하고 하단에 인원 선택 후 [예약전송] 버튼을 클릭하면 여정 정보란에 예약한 여정이 입력된다.

국내선

Entry 입력

예약 | 발권 | 재발행

예약번호:  조회 | 불러오기 | PNR 검색

그룹명/원권: TOPASTOUR (총 10명) 미입력 9 입력1

PNR조회(Entry) History보기

승객정보

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	활인코드
1	KIMMINSOO MR			

여정정보

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발권시한 (OPQ)
5	KE1211	0900-1005					
6	KE1259	0925-1030					
7	KE1215	1110-1215					
8	KE1221	1215-1320					

출발지: GMP, 도착지: CJU, 출발일: 18JUL, 요일: 금

왕복조회 | Open 예약 | ARNK추가

편도 조회 | 초기화

11 KE1240 1700-1805 C8 C8 Z8 Y9 GR

12 KE1250 1730-1835 C8 C8 Z8 Y9 GR

13 KE1246 1900-2005 C9 C9 Z9 Y9 GR

14 KE1248 2000-2105 C9 C9 Z9 Y9 GR

15 KE1262 2030-2135 C9 C9 Z9 Y9 GR

16 KE1254 2050-2155 C8 C8 Z8 Y9 GR

17 KE1256 2115-2220 C9 C9 Z9 Y9 GR

예약전송

저장(ER) | 이전작업 취소(IR) | 취소(OG)

④ 전화번호 입력

국내선

예약 | 발권 | 재발행

예약번호:  조회 | 불러오기 | PNR 검색

그룹명/원권: TOPASTOUR (총 10명) 미입력 10 입력0

PNR조회(Entry) History보기

승객정보

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	활인코드
1	KIMMINSOO MR			

여정정보

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발권시한 (OPQ)
2	KE1215	Y	11AUG	GMP-CJU	1110 1215	HN10	
3	KE1260	Y	14AUG	CJU-GMP	1135 1240	HN10	

출발지: GMP, 도착지: CJU, 출발일: 11AUG, 요일: 월

왕복조회 | Open 예약 | ARNK추가

편도 조회 | 초기화

전화번호, E-mail, Skypass

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
0	여행사	02-989-9999		
1	KIMMINSOO			

입력전송

저장(ER) | 이전작업 취소(IR) | 취소(OG)

- ⑤ 왼쪽 하단 [SSR/OSI]사항 클릭하면 오른쪽 화면과 같이 서비스 사항이 보여지고 주요 서비스 코드 SR → GRPF(드롭다운으로 선택) → KE-GV10 입력 후 입력 전송 → [저장(ER)] 버튼을 클릭한다.

- ⑥ 아래와 같이 예약번호가 생성되었다.

나. 단체 PNR에서 이름 삭제하기(Group Size는 유지)

① 승객정보→ 수정 → 오른쪽 화면에 나온 이름 중 삭제할 승객의 이름 옆 [삭제] 버튼을 클릭한다

The screenshot shows the '국내선' (Domestic) reservation interface. The '승객정보' (Passenger Information) section is active, displaying a list of passengers. The '수정' (Edit) button is highlighted. On the right, the '승객 수정' (Passenger Edit) table shows three passengers: KIMMINISOO MR, KIM/DAEHAN MR, and HONG/GILDONG MR. The '삭제' (Delete) button next to HONG/GILDONG MR is circled in red.

승객	성/이름 Title	승객유형	CHD	생년월일	활인코드	삭제
1	KIMMINISOO	MR	<input type="checkbox"/>			삭제
2	KIM/DAEHAN	MR	<input type="checkbox"/>			삭제
3	HONG/GILDONG	MR	<input type="checkbox"/>			삭제

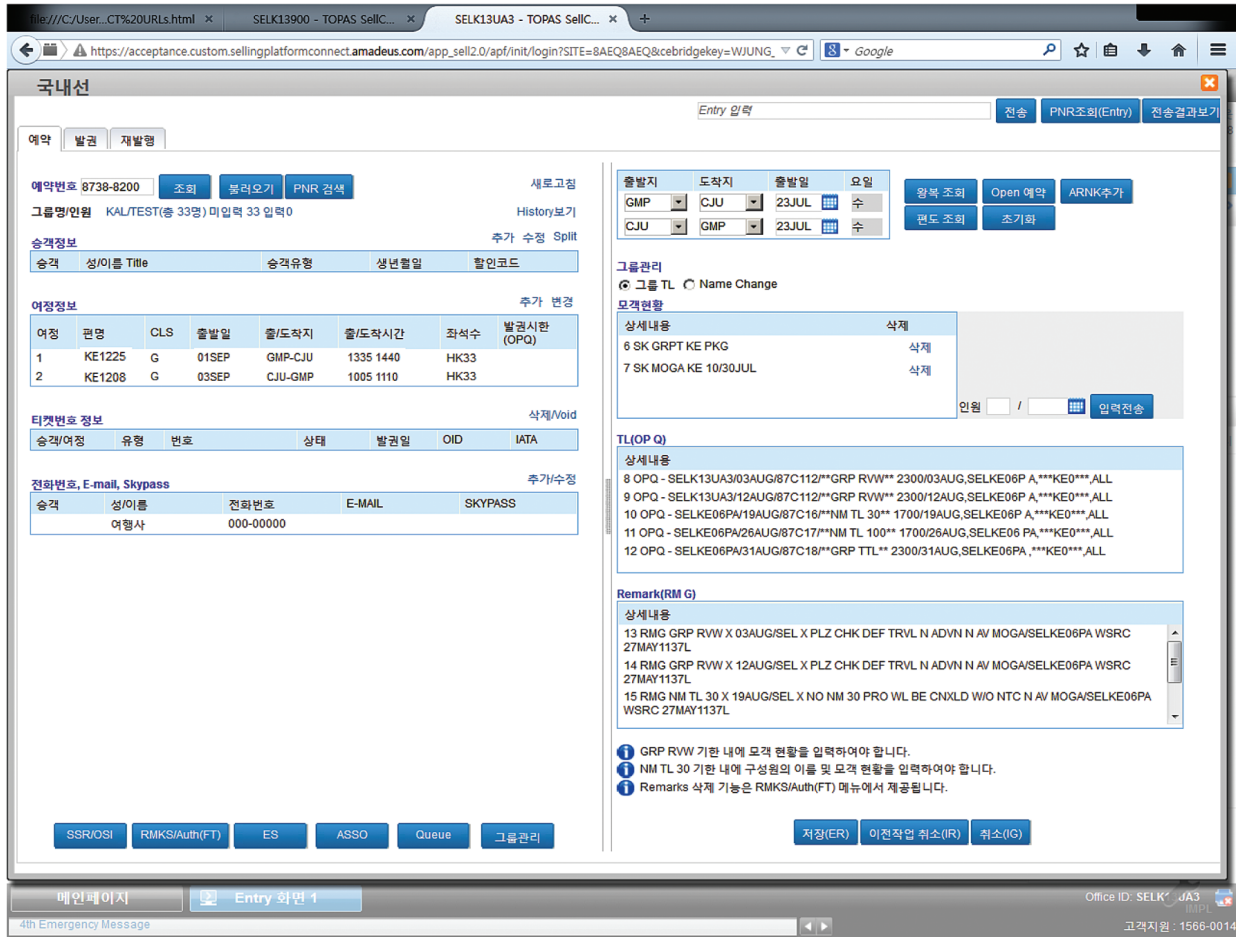
다. Group Size 변경 (감원)

① 승객 정보→ Split → 아래 창이 뜨면 Split 할 승객 지정 후 확인 후 저장

The screenshot shows the '국내선' (Domestic) reservation interface with the 'Split' dialog box open. The dialog box displays the 'PNR 정보' (PNR Information) and a list of passengers to be split. The '확인' (Confirm) button is highlighted.

승객	성/이름 Title	승객유형
<input type="checkbox"/>	1 KIMMINISOO MR	
<input type="checkbox"/>	2 KIM/DAEHAN MR	
<input type="checkbox"/>	3 HONG/GILDONG MR	

라, 그룹 관리



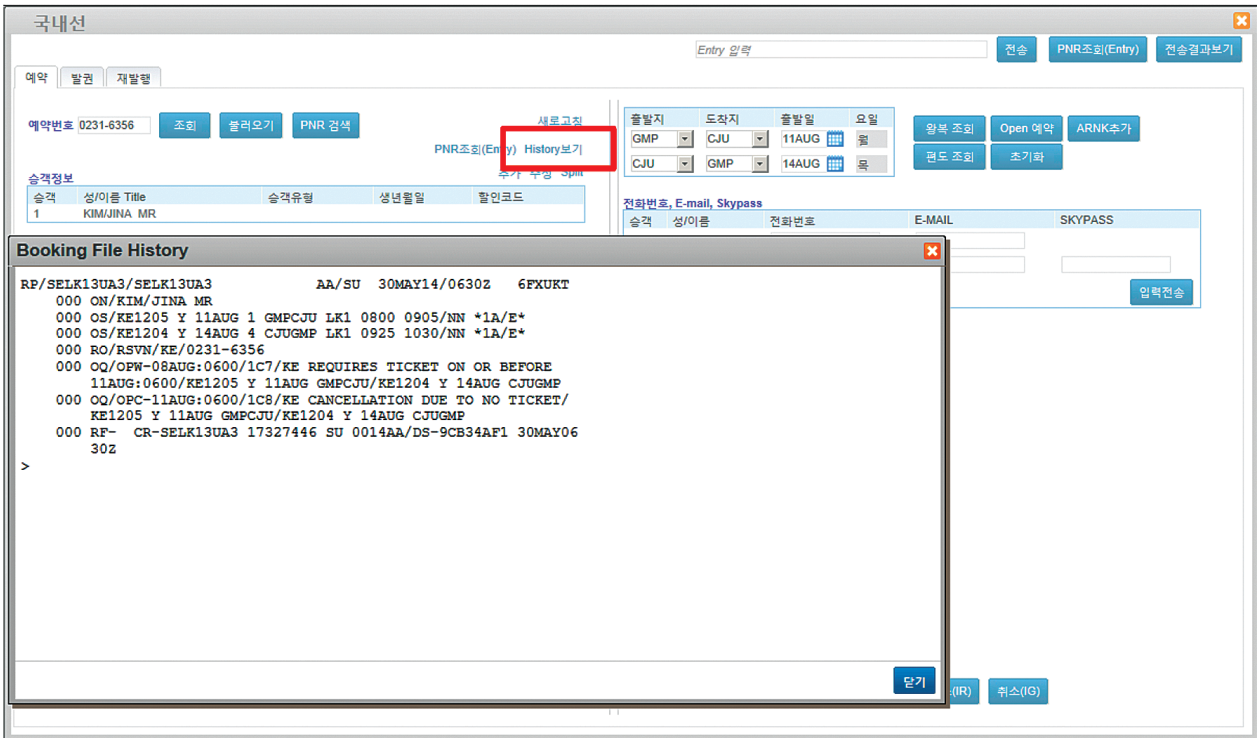
- ① 그룹 TL, Name Change 두가지 기능 제공
- ② [모객 현황]에서 SK 항목 조회가능.  
모객 현황을 입력하기 위해 인원, 날짜를 선택하여 [입력전송]을 누르면 SK MOGA 항목이 추가된다.
- ③ [TL(OP Q)]에서는 대한항공에서 자동으로 생성되는 OPQ element가 조회된다.  
GRP RVW, NM TL30, NM TL 100, GRP TTL 항목을 확인할 수 있으며 각 시한에 맞추어 승객 실명 입력 등 해당 작업을 해야 한다.
- ④ [Remarks(RM G)]에서는 대한항공에서 자동으로 입력된 Remark 내용을 확인할 수 있다.

### 15. History (HE RH)

최초 PNR 작성시의 작업내용, 작성 후 이루어진 모든 변경내역, 이미 여행을 완료한 여정을 보관 기록하고 있는 부분이다. (완료한 여정은 PNR History 하단에 위치한다.)

1회의 EOT(End Of Transaction)단위로 작업한 내용이 번호(Step Number : 000, 002 )로 구분되어 기록된다.

① [History] 버튼 클릭하면 아래와 같이 History 내역 확인이 가능하다



## 16. 예약코드(HE CODE)

좌석이나 요청한 서비스의 확보 여부를 나타내는 코드로(EG: 요청 중, Confirm, 대기, 취소)  
요청/응답/상태 코드로 구분된다.

### 가. 예약 코드의 종류

구분	요청 형태	설명
요청 코드(Action Code)	여행사 → 항공사 항공사 → 항공사	항공사로 좌석을 요청하는 코드
응답 코드(Advice Code)	항공사 → 항공사 항공사 → 여행사	여행사로 요청한 좌석에 대한 응답을 받은 코드
상태 코드(Status Code)	PNR에 최종적으로 유지되는 코드	

### 나. 주요 운영 코드

구분	Code	설명
요청 코드① ※여행사→항공사	NN	좌석 및 부대 서비스 요청 (Need Segment)
	PE	대기자로 예약 요청(Priority Waitlist)
	LL	대기자로 예약 요청(Waitlist , Non Amadeus Carriers)
	SG	Group 예약 요청(Sell Group)
요청 코드②	DK DW DN	Confirm Space, Amadeus Access Sell (확약) Waitlisted , Amadeus Access Sell (대기자) On Request, Amadeus Access Sell(요청중) ☞ Access Level 관련 알아두기 참고
요청 코드③	SS	Sold ※ Standard, Direct Access레벨의 항공사가 EOT이전에 보내 오는 코드로, 12시간 이내에 좌석 거절 가능성 있음.
응답코드	KK	Confirming
	KL	Confirming From Waiting List
	UU	Have Waitlisted
	UC	Unable Flight Closed, Have Not Waitlisted
	UN	Unable Does Not Operate
	NO	No Action Taken
	• Flight /Date/Time변경으로 인한 Schedule Change발생 • 주로 UN Code와 함께 보여진다. (예 : UN/TK)	

	TK : Confirming, Advise Passenger New Schedule(확약) TL : Waitlisted, Advise Passenger New Schedule(대기자) TN: Holding Need. Advise Passenger New Schedule(요청중)
상태코드	HK Holding Confirmed. 예약 확약
	HL Have Listed. 대기자
기타코드	HN Holding Need .좌석을 요청하고 응답이 오기까지 유지되는 코드 .그룹의 경우 SG로 요청하면 HN으로 보여짐

다. 주요 예약 코드 흐름

- DK/TK/KK/KL -> HK
- DW/TL/UU -> HL
- DN/TN -> HN

라. 예약 상태 코드로의 변경

The screenshot displays the '국내선' (Domestic) reservation interface. Key elements include:

- 예약번호:** 7774-0195
- 그룹명/인원:** TOPASTOUR (총 10명) 미입력 9 입력
- 승객정보:** Passenger 1: KIMMINSOO MR
- 여정정보 (Itinerary):**

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	좌석코드정리 (OFO)
2	KE1259	Y	11AUG	GMP-CJU	0925 1030	KK 10	
3	KE1206	Y	15AUG	CJU-GMP	1045 1150	KK 10	
- 서비스사함 (SSR, OSI):**
  - 주요 서비스 코드: SR
  - 좌석입력: KE-GV10

- 여정 정보 옆의 좌석코드정리 버튼을 누르면 좌석코드가 정리되면서 PNR이 저장된다.



# E-Ticket 발행



# TOPAS SellConnect



## E-Ticket 발행

### 1. E-Ticket 개요

#### 가. 서비스 정의

항공권의 모든 세부 사항을 항공사의 E-Ticket Data Base에 저장하여 기존의 실물 항공권으로 수행되는 예약/발권/운송/수입관리의 모든 Transaction을 E-Ticket Data를 통하여 처리가 되는 서비스 이다.

동 서비스는 판매 시점에서 고객에게 실물 항공권을 제공하는 대신 E-Ticket ITR(Itinerary & Receipt , 여정 발급 확인서)을 제공 하게 되며,고객은 공항에서 탑승 수속 시 신분 확인 절차를 거친 후 Boarding Pass만을 발급 받아 탑승하게 된다.

#### 나. 서비스 범위

##### 1) 적용 구간

- KE 국내선을 운항하는 모든 정기편 및 임시편을 대상으로 한다
- 예약 가능 시점부터 Flight Close 직전까지 E-Ticket을 Issue 할 수 있다.

##### 2) 적용 고객

국내선 여정만으로 이루어진 모든 TOPAS SellConnect PNR을 대상으로 하며, 고객의 범위는 다음과 같다.

- 개인승객(모든 공시할인 및 특별할인 승객 포함)
- 단체 승객(10명 이상의 단체 할인 승객)
- Extra Seat / Cabin Baggage 승객

##### 다. E-Ticket 번호 구성

- 총14자리 : Airline Code 3(180) +국내선 Form Code 2 + 일련번호 8자리 + Check Digit 1자리

기존	변경
• 총 10자리: 9자리+Check Digit 1자리 예) 123456789 0	• 총 14자리: 항공사코드(180) + Form코드 2+ 일련번호 (8자리)+ Check Digit(1자리) 예) 180 87 50009927 x ※Check Digit은 시스템 내부에서만 운영되며 육안으로 확인 불가

※TOPASRO2에서 발권한 항공권: 기존 Ticket Number에 180과 0을 추가하여 Migration됨

## 2. 할인 코드의 구성 (Discount Code)

승객의 나이나 신분에 따라 할인이 가능하며, 할인 코드(Discount Code)를 입력 하여 운임 산출 지시 시, 할인된 운임으로 반영 된다.

할인명	DC 코드	할인율	Fare Basis	적용 대상	증빙서류
소아 (주1)	CH	25	CH25	• 만2세~13세 미만	
유아 (주1)	IN	100	IN100	• 생후 7일~2세 미만, 성인동반 ※항공권 발행 필요	
제주도민	CJD	10	CJD10	• 제주도 거주자	• 주민등록증
재외제주도민	CJV CEJ	10	CJV10 CEJ10(영구)	• 제주발/착 국내선 • 비직항 적용 불가 • 재외 제주도 민증 소지자	• 운전면허증 • 학생증 • 외국인 등록증 • 주민등록 등초본 • 시 발행 청소년증
군인	MLI	10	MLI10	• 단기하사 이하의 의무복무사병	• 휴가증 (외박/특박증) • 휴가확인서 (공익근무요원-주2)
국가유공자	NHP NEH	30	NHP30 NEH30(영구)	• 국가 유공자 및 유족 • 독립 유공자 유족 • 5.18민주유공자 및 유족 ※ 참전 유공자증 소지자는 할인 대상 아님	• 국가 보훈처 발행 유공자증 • 유족증
보훈의달 특별할인	BNA	30	BNA30	①기간: 6/1~6/30일 탑승	• 국가 보훈처 발행
보훈의달 특별할인 및 공항이용료 감면대상자	BNC	30	BNC30	②유공자 또는 유족과 동반 탑승 조건 ③대상 • 국가 유공자 동반가족1인 • 5.18 민주유공자 동반가족1인 • 해당유공자 유족의 동반가족1인  ※ 동반가족1인 적용 범위 증조부모, (외)조부모, 부모, 배우 자부모, 배우자, 형제, 자매, 자녀, (외) 손자녀,며느라,사위	- 유공자, 유족 신분증과 가족 관계서류, 동반 가족 신분증
독립유공자	INP IEP INA	50	INP50 IEP50(영구) INA50	• 독립유공자  • 독립유공자의 동반 보호자1명	• 국가보훈처 발행 독립유공자증
국가유공상이자 (주3 )	NHT NET NHA HNA	50	NHT50 NET50(영구) HDA50 HNA50	• 국가유공상이자  • 1~3급 국가 유공 상이자의 동반 보호자 1인  4급 국가 유공 상이자의 동반 보호자 1인	• 국가 유공자증
5.18민주화	NHT	50	NHT50	5.18민주화 운동 부상자	• 5.18 민주화 운동부상자증

운동 부상자	NHT		NHT50		
장애인	HDH	50	HDH50	• 1~4급 장애인	• 시/군/구청장 발행 복지카드
	HEH		HEH50(영구)		
	DCD	75	DCD50	• 1~4급 소아 장애인	
	HEC		HEC50(영구)		
	HDA	50	HDA50	• 1~3급 장애인의 동반 보호자 1명	
	HDL	30	HDL30	• 5~6급 장애인	
	HEM		HEM30(영구)		
경로 우대	SIL	10	SIL10	• 만65세 이상	
	SEL		SEL10(영구)		
고엽제	TDD	0	TDD00	• 고엽제법 적용 대상자 ※공항세만 50% 감면	• 국가보훈처 발행 '고엽제법 적용 대상 확인원'
대리점 직원 할인	AD75	75 (14.1.1부 여행사 발견허용)	AD75	• 여행사 직원할인	• KE에 별도 AUTH 득 후 발권

**할인 적용 주의 사항**

- Fare Pricing(예: FXP,FQP,FXB,FXD) 및 FD Element 입력 시 상기 할인 코드 사용
- 영구할인: Skypass DB상에 할인코드가 입력된 영구 할인 승객으로 반드시 Skypass번호를 이용하여 예약하며 해당 PNR로 할인 코드가 자동 이관 되어야함
- 필요 시 승객번호 지정
- 상기 할인은 Economy Class에만 해당됨
- **여행사의 경우 할인 증빙 관련한 내용 입력 불요 하며, 전 건 공항에서 증빙 확인함**

(주1)

- 유아는 성인당 1명에 한해 무료 운임 적용
- 증빙서류 : 주민등록 등본, 의료보험증, 여권, 출생증명서 중 1가지, Skypass Junior 회원의 경우 Data 확인으로 가능
- 유/소아의 경우, 할인 코드를 입력하지 않아도 Name Element에 입력된 Title 코드로 자동 할인됨

(주2)

- 군인할인 세부대상 : 육해공군, 해병대, 카츄사, 상근예비역, 전경, 의경, 해경, 경비교도대원, 의무소방원, 공익근무요원
- 공익근무요원 경우 군인할인증빙서류로 '일일복무상황부(앞뒷면 사본)' 필요 (2007.5.1 부)
- 근무상황란의 기간 및 용무 명기된 일일복무상황부 사본 1부
  - 용무 : 연가/청원휴가/병가/공가/특별휴가 등 해당
  - 할인제공 시 일일복무상황부 지참 관련, 고객 불만 발생할 경우 병무청과 협의된 상황임을 고지
- 단기하사는 "하사" 명기된 휴가증(휴가확인서)으로 인정

(주3)

- 국가유공상이자의 경우 '국가유공상이자증'이 따로 있는 것이 아님. 대상 구분 란에 상이급수가 병행 표시됨 (예 : 상이군경4급, 공상공무원6급 등)
- 국가보훈처 발행 신분증 : 新카드 및 舊증서 모두 해당(단, 발급기관이 반드시 "국가보훈처"이어야 함)
- 유공자 유족 할인은 "해당유족증소지자"에 한함(유공자와의 가족관계 증빙서류만으로는 유족할인 적용 불가)
- 장애인 증빙 : 복지카드를 원칙으로 하되 필요 시 국가/지방자치단체가 발급한 장애인등록증, 장애인증명서 인정 가능 (단, 장애인수첩은 불가)

### 3. E-Ticket 발행

PNR작성 후, 발권을 위한 필수 항목과 선택 항목을 추가로 입력함으로써 E-Ticket 발행이 가능하다.



#### 가. 발권 구성 요소

항목	설명	
<b>TST</b>	운임 저장 후 발권을 위해 필요한 모든 운임 정보가 담겨 있는 Field (Transitional Stored Ticket , Pricing And Ticketing Information)	
<b>Fare Element</b>	<b>FD</b>	Discount Code 입력 (Fare Discount)
	<b>FM</b>	커미션(Commission)
	<b>FP</b>	지불수단(Form Of Payment)
	<b>FE</b>	양도, 제한사항 입력 부분 (Endorsement 및 Restriction)
	<b>FT</b>	AUTH 번호 (운임 승인 번호)
	<b>FV</b>	발권 항공사 지정(Validating Carrier)

※ **FM, FE, FT, FV 항목은 TST 생성시 대부분 자동으로 함께 생성된다.**

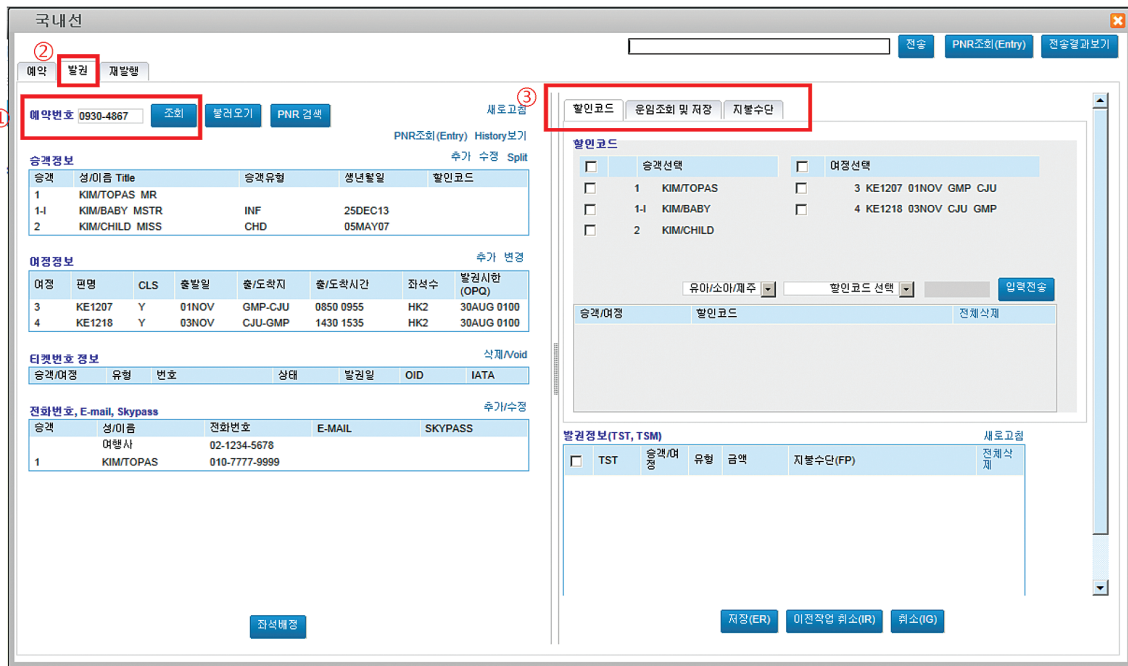
※ TST 생성 시 FD 항목의 CHD, INF 할인 등도 자동으로 입력된다.

#### 나. TST (Transitional Stored Ticket)

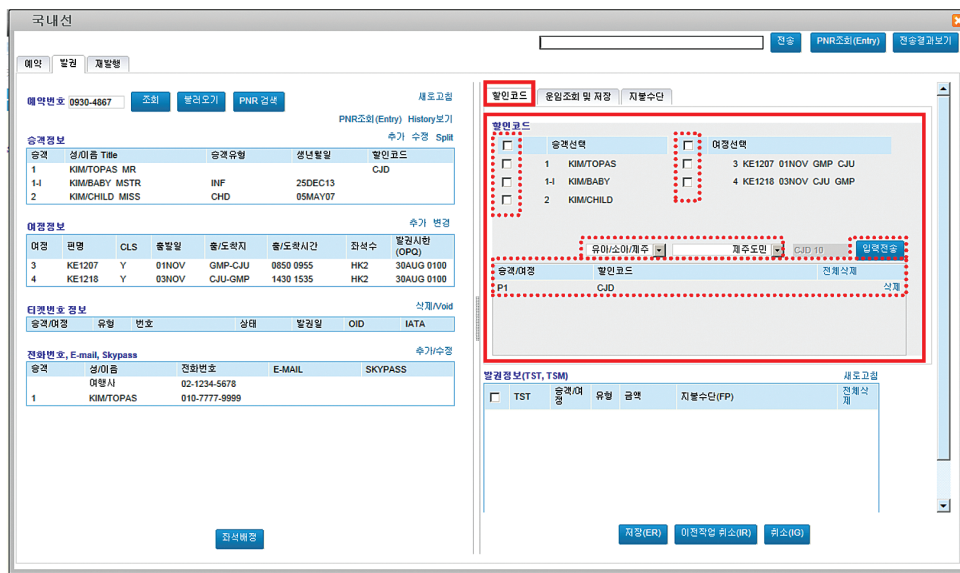
- 운임 산출 결과 및 발권에 필요한 정보를 포함한다.
- 자동 생성 및 Manual로 생성이 가능하다
- 생성 후, 조회 및 수정 삭제가 가능하다.
- TST History 조회가 가능하다.
- Segment, 운임, PTC(Passenger Type)코드가 동일하면, 복수 승객에 대해 1개의 TST로 공통 사용 가능하다.
- PAX별로 Fare Element가 상이하면 TST가 분리되어 생성된다.
- 동일한 Passenger, Segment에 대해서 중복 생성 불가하다.
  - 기저장된 TST의 일부 Passenger만 New TST 생성 불가, 'Check Passenger Association'
  - 기저장된 TST의 일부 SEG만 New TST 생성 불가, 'Previous TST Exists/Segment Overlap'
  - 기저장된 TST의 전체 Passenger, SEG에 대해서 New TST생성시:Old TST는 자동 삭제 되고 New TST가 생성
- 1인당 10개의 TST생성 가능하다.
- TST는 생성 당일까지만 유효하므로 익일 발권 시 Repricing이 필요하다.
- Infant는 별도의 TST가 생성된다.
- 동일한 TST번호로 생성된 승객의 경우, 동시에 항공권을 발행해야 한다.

다. 발권 절차

1) 발권할 PNR 조회 → 발권탭 클릭 : 할인코드, 운임 조회 및 저장, 지불수단 입력창 생성된다.



2) 할인코드



- ① 승객 번호 선택
- ② 여정 번호 선택
- ③ 할인 코드 선택 : 왼쪽에서 먼저 상위 분류 선택 후 오른쪽 하위 분류 선택

**유아/소아/제주**

- 군인/국가유공
- 장애/경로우대
- 틀수승객
- 특수승객
- 우대할인
- 일반성인

**할인코드 선택**

- 유아(생후7일~만2세 미만)
- 소아(만2세 이상~13세 미만)
- 제주도민
- 재외제주도민

- ④ 입력전송 클릭
- ⑤ 입력전송을 클릭하면 바로 아래에 할인 코드 입력 사항이 반영된다.

### 3) 운임 조회 및 저장

**국내선**

예약 | 발권 | 재발행

예약번호: 0930-4867 | 조회 | 불러오기 | PNR 검색 | 새로고침

PNR조회(Entry) History보기

**승객정보** (추가 수정 Split)

승객	성/이/종 Title	승객유형	생년월일	발인코드
1	KIM/TOPAS MR			CJD
1-I	KIM/BABY MSTR	INF	25DEC13	
2	KIM/CHILD MISS	CHD	05MAY07	

**여정정보** (추가 변경)

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발권시한(OPO)
3	KE1207	Y	01NOV	GMP-CJU	0850 0955	HK2	30AUG 0100
4	KE1218	Y	03NOV	CJU-GMP	1430 1535	HK2	30AUG 0100

**티켓번호 정보** (삭제/Void)

승객/여정	유형	번호	상태	발권일	OID	IATA

**전화번호, E-mail, Skypass** (추가/수정)

승객	성/이/종	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
1	KIM/TOPAS	02-1234-5678		
		010-7777-9999		

**운임정보(Pricing)**

승객선택	여정선택
<input checked="" type="checkbox"/> 1 KIM/TOPAS	<input checked="" type="checkbox"/> 3 KE1207 01NOV GMP CJU
<input checked="" type="checkbox"/> 1-I KIM/BABY	<input checked="" type="checkbox"/> 4 KE1218 03NOV CJU GMP
<input checked="" type="checkbox"/> 2 KIM/CHILD	

**운임조회(FXX)** | **운임저장(FXP)**

승객/여정	유형	승객수	운임	TAX	승객별운임
KIM/TOPAS	CJD	1	170100	30000	200100
KIM/CHILD	CH	1	141800	26000	167800
KIM/BABY	CJD	1	170100	30000	200100
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>482000</b>	<b>86000</b>	<b>568000</b>

**발권정보(TST, TSM)** (새로고침)

TST	승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	전체삭제
<input type="checkbox"/>					

저장(ER) | 이전작업 취소(IR) | 취소(OG)

① 승객 번호 선택

② 여정 번호 선택

③ 운임조회(FXX) 또는 운임저장(FXP) 선택

- 운임조회(FXX) 클릭 시 : 운임 조회만 되고, 해당 운임이 발권정보인 TST에는 입력되지 않는다.
- 운임저장(FXP) 클릭 시 : 운임이 조회되고, 해당 운임이 TST에 입력된다.

승객/여정	유형	승객수	운임	TAX	승객별운임
KIM/TOPAS	CJD	1	170100	30000	200100
KIM/CHILD	CH	1	141800	26000	167800
KIM/BABY	CJD	1	170100	30000	200100
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>482000</b>	<b>86000</b>	<b>568000</b>

TST	승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	새로고침
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	T1.	P1 S3-4	ET	KRW 200100	상세삭제
<input type="checkbox"/>	T3.	P1-I S3-4	ET	KRW 200100	상세삭제
<input type="checkbox"/>	T2.	P2 S3-4	ET	KRW 167800	상세삭제

4) 지불수단

국내선

예약번호 0930-4867

승객정보

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	발인코드
1	KIM/TOPAS MR		25DEC13	CJD
1-1	KIM/BABY MSTR	INF		
2	KIM/CHILD MISS	CHD	05MAY07	

지불수단(FP)

현금  신용카드 (선택시, 카드승인 창으로 이동합니다.)

승객/여정 상세정보

승객/여정	상세정보	삭제
P1 S3-4	FP CASH	삭제
P2 S3-4	FP CASH	삭제

발권정보(TST, TSM)

TST	승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	전체 삭제
T1	P1 S3-4	ET	KRW 200100		삭제
T3	P1-1 S3-4	ET	KRW 200100		삭제
T2	P2 S3-4	ET	KRW 167800	CASH	삭제

① 지불 수단으로 현금 선택 시

현금 → TST 번호 선택 가능 → '현금입력' 버튼 클릭 → 발권정보에 반영된다.

② 지불 수단으로 신용카드 선택 시 카드 승인 창으로 이동한다. → 지불수단과 지불수단옵션 두 가지 탭

• 지불 수단 탭 : 전체 승객, 전체 동일 지불 수단인 경우

지불수단

지불수단 | 지불수단 옵션

지불수단 세부사항

Credit card | 카드 종류 (V) Visa | 카드 번호 1111222233334444

유효기간 DEC2015 | 소유자명

Security Code (CVV) | Issue Number

할부개월 3 | 승인번호 수동 입력

추가

지불수단 요약

승객	PTC	Document	유형	세부사항	승객별 금액	모두 삭제
모두		글로벌 FOP	신용카드	VI-*****4444 / 1215 / E	-	삭제
2 KIM / Child miss	CHD	TST 2	현금	-	-	삭제

삭제

- 카드 종류, 카드 번호, 유효기간 (MMYY 형태로 입력), 할부개월 입력

- 승인번호 수동 입력 : 카드 승인번호가 있는 경우 입력

- '추가' 버튼 클릭 → 지불 수단 요약 리스트에 올라간다.

※ Document

- 글로벌 FOP (전체 승객 동일 FOP)

- TST 2 : 2번 TST

- 지불 수단 옵션 : 전체 승객, 전체 동일 지불 수단이 아닌 경우 → TST 번호별, 승객번호별 선택 가능

- TST 번호 선택
- 승객 선택
- 지불 수단 개수 선택 (국내선은 현재 혼합지불이 불가하므로 지불 수단 개수는 '1'로 선택)
- 추가 버튼 클릭하면 아래 지불 수단 요약 리스트에 올라간다.
- 최초 동일 TST였다라도, 승객별 각각의 지불 수단으로 입력하면, TST가 승객별로 분리된다.

국내선

예약번호 2777-9999

승객정보

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	발인코드
1	KIM/TOPAS MR			
1-1	KIM/BABY MISS	INF	25DEC13	
2	KIM/CHILD MSTR	CHD	05MAY07	

여정정보

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발권시한 (OPQ)
3	KE1207	Y	01NOV	GMP-CJU	0850 0955	HK2	01NOV 0600
4	KE1218	Y	03NOV	CJU-GMP	1430 1535	HK2	01NOV 0600

티켓번호 정보

승객/여정	유형	번호	상태	발권일	OID	IATA
2 S3-4	ET	FA 180-8750003261	ET(Ticketed)	30MAY14	SELK13UA3	17327446

전화번호, E-mail, Skypass

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
1	여행사 KIM/TOPAS	02-1234-5678		
		010-7777-9999		

발권정보(TST, TSM)

TST	승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	지불수단
<input checked="" type="checkbox"/>	T1. P1 S3-4	ET	KRW 219000	CCAAX378282246310005/10+	신체삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	T3. P1-1 S3-4	ET	KRW 0		신체삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	T2. P2 S3-4	ET	KRW 167800	CASH	신체삭제

새로고침

저장(ER) | 미전락업 취소(R) | 취소(CG)

- 지불수단 창을 닫으면 지불수단 상세 정보에 해당 내용이 반영된다.
- '새로고침' 버튼을 클릭해야 아래 발권정보에 입력된 것을 확인할 수 있다.

### 5) 발권 지시

국내선

예약번호 2777-9999

승객정보

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	발인코드
1	KIM/TOPAS MR			
1-1	KIM/BABY MISS	INF	25DEC13	
2	KIM/CHILD MSTR	CHD	05MAY07	

여정정보

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발권시한 (OPQ)
3	KE1207	Y	01NOV	GMP-CJU	0850 0955	HK2	01NOV 0600
4	KE1218	Y	03NOV	CJU-GMP	1430 1535	HK2	01NOV 0600

티켓번호 정보

승객/여정	유형	번호	상태	발권일	OID	IATA
2 S3-4	ET	FA 180-8750003261	ET(Ticketed)	30MAY14	SELK13UA3	17327446

전화번호, E-mail, Skypass

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
1	여행사 KIM/TOPAS	02-1234-5678		
		010-7777-9999		

발권정보(TST, TSM)

TST	승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	지불수단
<input checked="" type="checkbox"/>	T1. P1 S3-4	ET	KRW 219000	CCAAX378282246310005/10+	신체삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	T3. P1-1 S3-4	ET	KRW 0		신체삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	T2. P2 S3-4	ET	KRW 167800	CASH	신체삭제

발행(TTP)

저장(ER) | 미전락업 취소(R) | 취소(CG)

발행(TTP)

> TTP/T1,2/T-KE/RT  
OK ETICKET  
>

입기

- 발권할 TST 번호 선택 후 발행(TTP) 클릭 ('저장(ER)' 버튼 클릭 후 '발행(TTP)' 버튼을 클릭해도 된다.)
- 티켓이 발권되면 왼쪽과 같은 'OK ETICKET' 응답이 출력된다.

### 4. E-Ticket 조회

#### 가. 발권 후 PNR 조회 화면에서 티켓 번호 클릭

- 발권 후 티켓번호정보에 티켓번호(FA Element)가 생성된다.
- 티켓 번호(FA Element)를 클릭하면 E-Ticket이 조회된다.

국내선

예약번호 2777-9999 **조회** 불러오기 PNR 검색

승객정보

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	발인코드
1	KIM/TOPAS MR			
1-I	KIM/BABY MISS	INF	25DEC13	
2	KIM/CHILD MSTR	CHD	05MAY07	

여정정보

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발권시한 (OPQ)
3	KE1207	Y	01NOV	GMP-CJU	0850 0955	HK2	01NOV 0600
4	KE1218	Y	03NOV	CJU-GMP	1430 1535	HK2	01NOV 0600

**티켓번호 정보**

승객/여정	유형	번호	상태	발권일	OID	IATA
1 S3-4	ET	FA 180-8750003262	ET(Ticketed)	30MAY14	SELK13UA3	17327446
2 S3-4	ET	FA 180-8750003263	ET(Ticketed)	30MAY14	SELK13UA3	17327446

전화번호, E-mail, Skypass

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
1	KIM/TOPAS	02-1234-5678		
		010-7777-9999		

발권정보(TST, TSM)

TST	승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	잔액/잔액
T1	P1 S3-4	ET	KRW 219000	CCAAXXXXXXXXXXXXX0005/10+	삭제
T3	P1-I S3-4	ET	KRW 0		삭제
T2	P2 S3-4	ET	KRW 167800	CASH	삭제

E-ticket Image 조회

Ticket Information  
Ticket: 1808750003262

발행 정보: 30MAY14/17327446/FCMI-N

이름: KIM/TOPAS MR ADT

구간: 1 O GMPCJU KE 1207 Y 01NOV 0850 OK O YLW6AM 18JUL 20K  
2 O CJUGMP KE 1218 Y 03NOV 1430 OK O YLX 18JUL 20K

운임: F KRW 189000

Tax: KRW 30000

합계: KRW 219000

운임계산내역: /FC SEL KE CJU107000KE SEL82000KRW189000END

Discount:

ENDS: NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY.

지불수단: CCAAXXXXXXXXXXXXX0005/1020

AUTH:

> TWD/TKT180-8750003262  
TKT-1808750003262 RCI- 1A LOC-6FXIWR  
OD-SEL SEL SI- FCMI-N POI-SEL DOI-30MAY14 IOI-17327446  
1.KIM/TOPAS MR ADT ST N  
1 O GMPCJU KE 1207 Y 01NOV 0850 OK O YLW6AM 18JUL 20K  
2 O CJUGMP KE 1218 Y 03NOV 1430 OK O YLX 18JUL 20K  
FARE F KRW 189000  
TOTAL TAX KRW 30000  
TOTAL KRW 219000  
/FC SEL KE CJU107000KE SEL82000KRW189000END  
FE NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY.  
FP CCAAXXXXXXXXXXXXX0005/1020  
NON-ENDORSEABLE  
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

E-ticket Image 조회

Ticket Information  
Ticket: 1808750003263

발행 정보: 30MAY14/17327446/FCMI-N

이름: KIM/CHILD MSTR CHD

구간: 1 O GMPCJU KE 1207 Y 01NOV 0850 OK O YLW6AM/CH25 18JUL 20K  
2 O CJUGMP KE 1218 Y 03NOV 1430 OK O YLX/CH25 18JUL 20K

운임: F KRW 141800

Tax: KRW 26000

합계: KRW 167800

운임계산내역: /FC SEL KE CJU80250KE SEL61500KRW141750END

Discount:

ENDS: NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY.

지불수단: CASH

AUTH: USCSICH25

Tax 상세정보

TAX 합계: KRW 26000

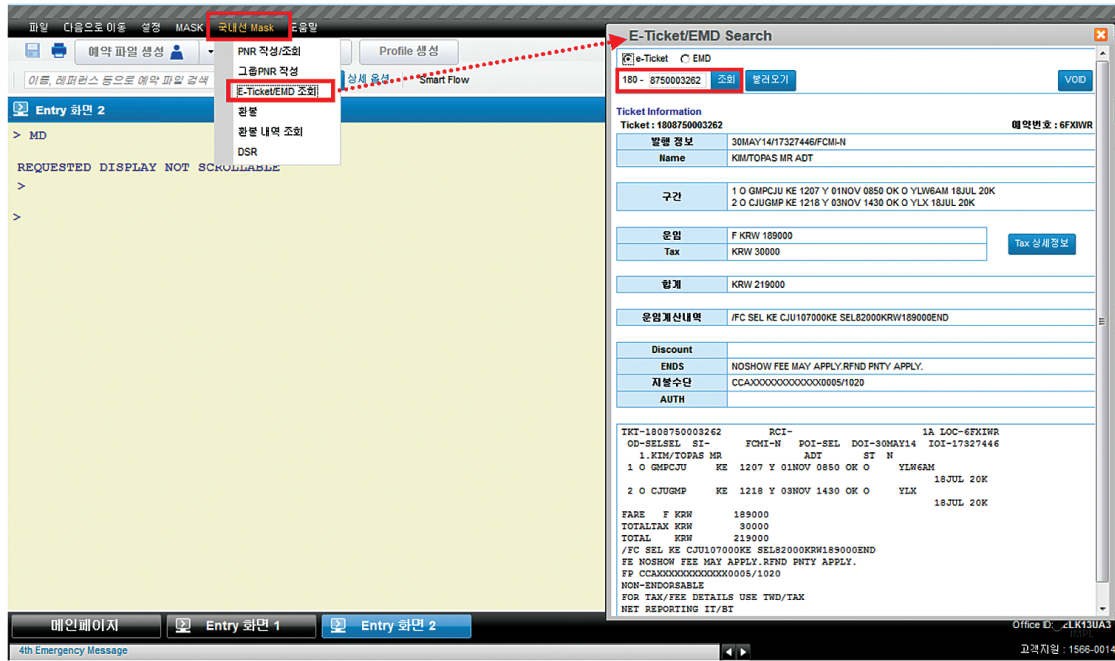
TAX 내역: KRW 22000YR,KRW 4000DA

> TWD/TKT180-8750003263  
TKT-1808750003263 RCI- 1A LOC-6FXIWR  
OD-SEL SEL SI- FCMI-N POI-SEL DOI-30MAY14 IOI-17327446  
1.KIM/CHILD MSTR CHD ST N  
1 O GMPCJU KE 1207 Y 01NOV 0850 OK O YLW6AM/CH25 18JUL 20K  
2 O CJUGMP KE 1218 Y 03NOV 1430 OK O YLX/CH25 18JUL 20K  
FARE F KRW 141800  
TOTAL TAX KRW 26000  
TOTAL KRW 167800

구간 1 O GMPCJU KE 1207 Y 01NOV 0850 OK O YLW6AM 18JUL 20K  
2 O CJUGMP KE 1218 Y 03NOV 1430 OK O YLX 18JUL 20K

Coupon Status

### 나. 국내선 Mask에서 조회



### 다. Coupon Status

첫 번째 단계		중간 단계		마지막 단계	
O	Open For Use (사용 가능)	A	Airport Control	F	Flown
		C	Checked in	V	Void
		L	Lifted/Boarded	R	Refunded
		I	Irregular Operations	E	Exchanged
		U	Unavailable	Z	Closed

## 5. 신용 카드 승인



- ① Credit Card : Key in 허용 카드인 경우
- ② 신용카드 IVR : 한번 ARS 전화로 카드번호, 비밀번호 입력하고 한 번에 승인 완료
- ③ 신용카드 Multi IVR : 한번 ARS 전화로 동일 카드번호,비밀번호로 최대 3번까지 승인 진행 가능
- ④ 신용카드 Swipe

### 가. Key in 허용 카드 승인

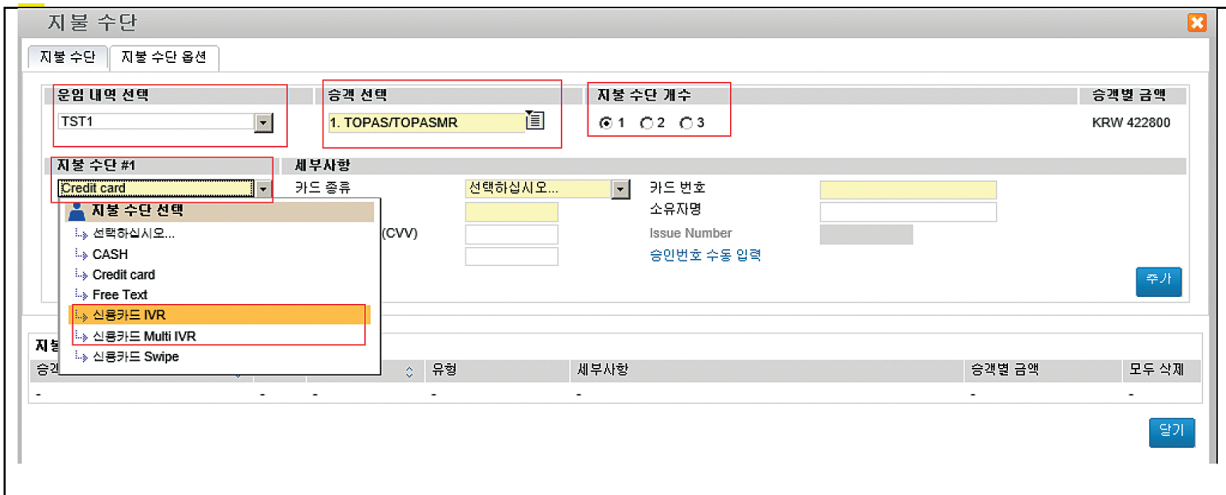
- 지불 수단 Credit Card 선택 후 입력

### 나. 신용카드 ARS 인증

- 1) 신용카드 IVR : ARS 1회 인증 ☞ 기존의 ARS 승인 방법으로, 현재 KE만 사용 중

## TOPAS SellConnect 신용카드 ARS 인증 승인 가이드 (1회 인증)

- ① PNR 조회 > 지불수단 > 신용카드 선택



- '신용카드 IVR'는 한 번의 ARS 전화로 신용카드 인증 승인을 한 번 받는 Process 임.
- 승객 별로 별도의 카드를 사용하고자 할 때는 운임 내역 및 승객을 선택하여 **신용카드 IVR** 을 각각 진행해야 함.
- 승객을 지정하지 않을 경우 동일 TST 의 전체 승객 금액으로 승인 진행.

② 신용카드 IVR 에서 'IVR ID' 선택하여 해당 User ID 의 IVR ID 를 확인한다.

The screenshot shows a web form titled '지불 수단' (Payment Method). It includes fields for '운임 내역 선택' (TST1), '승객 선택' (1. TOPAS/TOPASMR), and '승객별 금액' (KRW 422800). Under '지불 수단 #1', '신용카드 IVR' is selected. A '체부사항' (Details) section prompts the user to click to confirm the IVR ID. A pop-up window displays the IVR ID: 'LSS 조직 아이디: SOUTHKOREA EMYOON, IVR ID: 123456061'.

③ 마지막 4자리를 제외한 카드번호, 유효기간(MMY), 할부 개월 등을 입력한다.  
(할부 개월 미 입력 시 일시불 승인)

The screenshot shows the same '지불 수단' form. The '신용카드 IVR' option is selected. The '카드 번호' (Card Number) field contains '410120001111', the '유효기간' (Expiration Date) field contains 'DEC2017', and the '할부 개월' (Installment Months) field contains '00'. A '추가' (Add) button is visible at the bottom right.

④ 신용카드 인증 ARS 전화 연결 인증 승인 절차

여행사

고객과 전화 통화 중 'HOOK' 버튼 또는 '회의' 를 누르고 (3자 통화 준비)  
02-2660-7100 (국문) / 02-2660-7110 (영문) 전화 연결 합니다

ARS 응답

신용카드 거래 인증 서비스 입니다. IVR ID 9자리 누르신 후 별표를 눌러주십시오

여행사

IVR ID 9자리 와 \*(별표)를 누른다

ARS 응답

누르신 IVR ID 는 000000000 입니다. 맞으면 1번, 틀리면 2번을 눌러 주십시오

여행사

1번을 누른다

ARS 응답

1회만 인증하시려면 1번, 2회 이상 연속 인증하시려면 2번을 눌러주십시오

여행사

1번을 누른다

〈3자 통화 연결〉

ARS 응답

신용카드 거래 인증 서비스 입니다. 카드번호 마지막 4자리와 별표를 눌러주십시오

고객

카드번호 마지막 4자리와 \*(별표)를 누른다

ARS 응답

비밀번호 앞 2자리와 별표를 눌러주십시오

고객

비밀번호 앞 2자리와 \*(별표)를 누른다.

ARS 응답

직원이 카드 결제 진행하겠습니다. 카드 결제할 동안 잠시 기다려 주시기 바랍니다

- ⑤ FOP Mask 내 '마지막 4자리 및 비밀번호를 IVR 에서 가져오려면 여기를 클릭하십시오' 를 클릭하여 고객이 입력한 정보를 가져온다.

지불 수단 #1	세부사항
신용카드 IVR	다음을 클릭하여 IVR ID를 확인하십시오 IVR ID
	카드 번호 410120001111
	비밀번호
	마지막 4 자리 및 비밀번호를 IVR에서 가져오려면 여기를 클릭하십시오.
	유효기간 DEC2017
	할부 개월 00
	추가

- ⑥ '추가' 를 클릭하여 카드 승인 진행한다.

지불 수단 #1	세부사항
신용카드 IVR	다음을 클릭하여 IVR ID를 확인하십시오 IVR ID
	카드 번호 410120001111
	비밀번호
	마지막 4 자리 및 비밀번호를 IVR에서 가져오려면 여기를 클릭하십시오.
	유효기간 DEC2017
	할부 개월 00
	추가

⑦ 승인 완료 시 지불 수단 요약에 해당 카드 승인 번호가 조회된다.

**ARS 카드 승인완료 후 응답**

카드 결제가 완료되었습니다. 직원을 연결해 드리겠습니다.

☞ PNR에 카드 지불 내역이 반영된다.

**2) 신용카드 Multi IVR**

**TOPAS SellConnect 신용카드 ARS 이족 승인 가이드 (Multi 이족)**

- ① PNR 조회 > 지불수단 > 신용카드 선택
- ② FOP Mask 에서 지불 수단 옵션을 선택한 후 운임 내역, 승객, 지불 수단 개수, 지불 수단 등 지불 관련한 내용을 선택한다. ☞ 국내선의 경우 Ticket당 지불 수단 허용 개수는 1개임.

- '신용카드 Multi IVR' 은 동일한 카드로 한 번의 ARS 전화를 통해 신용카드 인증 승인을 최대 3회 까지 진행할 수 있다.
- 승객을 지정하지 않을 경우 동일 TST 의 전체 승객 금액으로 승인 진행

③ 신용카드 Multi IVR 에서 'IVR ID' 선택하여 해당 User ID 의 IVR ID 확인한다.

운임 내역 선택: TST1 | 승객 선택: 1. TOPAS/TOPAS | 지불 수단 개수: 1 2 3 | 승객별 금액: KRW 359200

지불 수단 #1: 신용카드 Multi IVR | 세부사항: 다음을 클릭하여 IVR ID를 확인하십시오. IVR ID

카드 번호: [redacted] | 비밀번호: [redacted]

유효기간: MMYYYY | 할부 개월: [redacted]

IVR ID 팝업: LSS 조직 SOUTHKOREA, 아이디 EMYOON, IVR ID 123456061

지불 수단 요약

④ 마지막 4자리를 제외한 카드번호, 유효기간(MMY), 할부 개월 등을 입력한다.  
(할부 개월 미 입력 시 일시불 승인)

운임 내역 선택: TST1 | 승객 선택: 1. TOPAS/TOPAS | 지불 수단 개수: 1 2 3 | 승객별 금액: KRW 359200

지불 수단 #1: 신용카드 Multi IVR | 세부사항: 다음을 클릭하여 IVR ID를 확인하십시오. IVR ID

카드 번호: 410120001111 | 비밀번호: [redacted]

유효기간: DEC2017 | 할부 개월: 00

추가

### ⑤ 신용카드 인증 ARS 전화 연결 인증 승인 절차

**여행사**

고객과 전화 통화 중 'HOOK' 버튼 또는 '회의' 를 누르고 (3자 통화 준비)  
02-2660-7100 (국문) / 02-2660-7110 (영문) 전화 연결 합니다.

**ARS 응답**

신용카드 거래 인증 서비스 입니다. IVR ID 9자리 누르신 후 별표를 눌러주십시오

**여행사**

IVR ID 9자리 와 \*(별표)를 누른다

**ARS 응답**

누르신 IVR ID 는 000000000 입니다. 맞으면 1번, 틀리면 2번을 눌러 주십시오

**여행사**

1번을 누른다

**ARS 응답**

1회만 인증하시려면 1번, 2회 이상 연속 인증하시려면 2번을 눌러주십시오

**여행사**

2번을 누른다.

**<3자 통화 연결>**

**ARS 응답**

신용카드 거래 인증 서비스 입니다. 카드번호 마지막 4자리와 별표를 눌러주십시오

**고객**

카드번호 마지막 4자리와 \*(별표)를 누른다

**ARS 응답**

비밀번호 앞 2자리와 별표를 눌러주십시오

**고객**

비밀번호 앞 2자리와 \*(별표)를 누른다

**ARS 응답**

직원이 카드 결제 진행하겠습니다. 카드 결제할 동안 잠시 기다려 주시기 바랍니다

⑥ FOP Mask 내 '마지막 4자리 및 비밀번호를 IVR 에서 가져오려면 여기를 클릭하십시오' 를 클릭하여 고객이 입력한 정보를 가져온다.

The screenshot shows a web interface for selecting a payment method. At the top, there are tabs for '지불 수단' and '지불 수단 옵션'. Below, there are fields for '운임 내역 선택' (TST1), '승객 선택' (1. TOPAS/TOPAS), and '지불 수단 개수' (1, 2, 3). The '승객별 금액' is KRW 359200. Under '지불 수단 #1', '신용카드 Multi IVR' is selected. A '세부사항' section contains fields for '카드 번호' (410120001111), '비밀번호' (masked), '유효기간' (DEC2017), and '할부 개월' (00). A red box highlights the instruction: '마지막 4 자리 및 비밀번호를 IVR에서 가져오려면 여기를 클릭하십시오.' A '추가' button is at the bottom right.

⑦ '추가' 를 클릭하여 카드 승인 진행한다.

This screenshot is similar to the previous one, but the '카드 번호' field now contains the number 410120001111 and the '비밀번호' field contains four asterisks. A red box highlights the '추가' button at the bottom right, indicating the next step in the process.

⑧ 승인 완료 시 지불 수단 요약에 선택한 승객의 카드 승인 번호가 조회된다.

승객	PTC	Document	유형	세부사항	승객별 금액	모두 삭제
1 TOPAS / Topas	-	TST 2	신용카드	VI - ****3775 / 1217 / A - A90795410	KRW 359200	삭제

**ARS 카드 승인완료 후 응답**

카드 결제가 완료되었습니다. 입력된 카드로 추가 ARS 인증 진행을 원하신다면 1번, ARS 인증을 완료 하시려면 2번을 눌러주십시오

**여행사**

1번을 누른다

**ARS 응답**

비밀번호 앞 2자리와 별표를 눌러주십시오

**고객**

비밀번호 앞 2자리와 \*(별표)를 누른다

**ARS 응답**

직원이 카드 결제 진행하겠습니다. 카드 결제할 동안 잠시 기다려 주시기 바랍니다

⑨ FOP Mask 내 'IVR을 통해 신용 카드 비밀번호 가져오기' 를 클릭하여 고객이 입력한 정보를 가져온다.

- PNR 내 승객이 3명이상인 경우 운임 내역 및 승객을 선택해야 한다.

⑩ '추가' 를 클릭하여 카드 승인 진행한다

⑪ 승인 완료 시 지불 수단 요약에 선택한 승객의 카드 승인 번호가 조회된다.

지불 수단 요약							
승객	PTC	Document	유형	세부사항	승객별 금액	모두 삭제	
2	-	TST 1	신용카드	VI - *****3775 / 1217 / A - A93040615	KRW 359200	삭제	
1	-	TST 2	신용카드	VI - *****3775 / 1217 / A - A93040614	KRW 359200	삭제	

**ARS 카드 승인완료 후 응답**

카드 결제가 완료되었습니다. 입력된 카드로 추가 ARS 인증 진행을 원하신다면 1번, ARS 인증을 완료 하시려면 2번을 눌러주세요

**여행사**

2번을 누른다.

**ARS 응답**

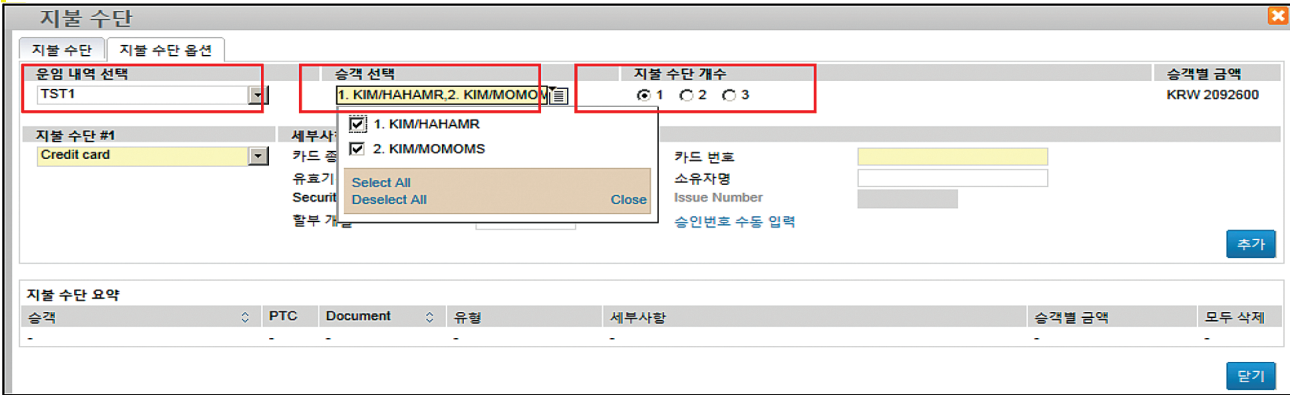
카드 결제가 완료되었습니다. 직원을 연결해 드리겠습니다.

**다. 카드 Swipe를 이용한 승인 방법**

고객이 신용카드를 소지하고 내방하여 발권을 요청하는 경우, 카드 리더기에 해당카드를 Swiping 하여 카드 승인을 진행 할 수 있다.

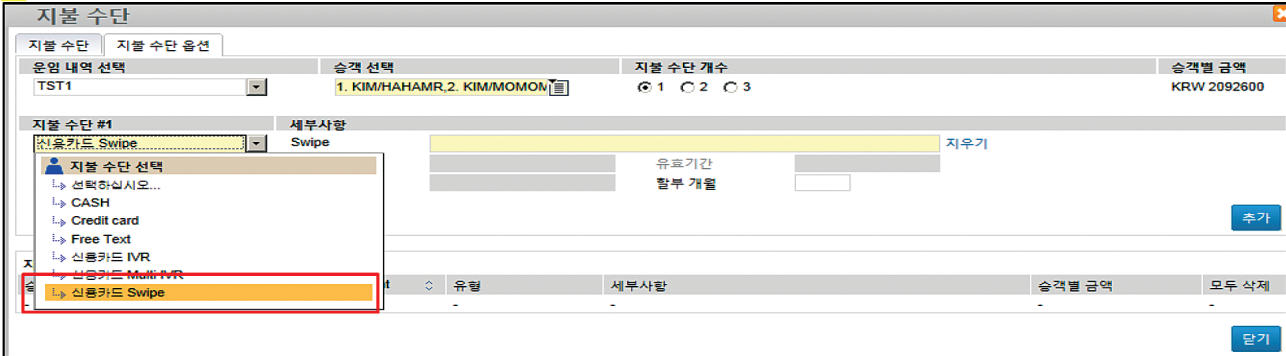
① PNR 조회 > 지불수단 > 신용카드 선택

② 지불 수단 옵션을 클릭하여 운임 내역, 승객, Mixed 지불 수단 등을 지불하고자 하는 내용에 맞게 선택한다.



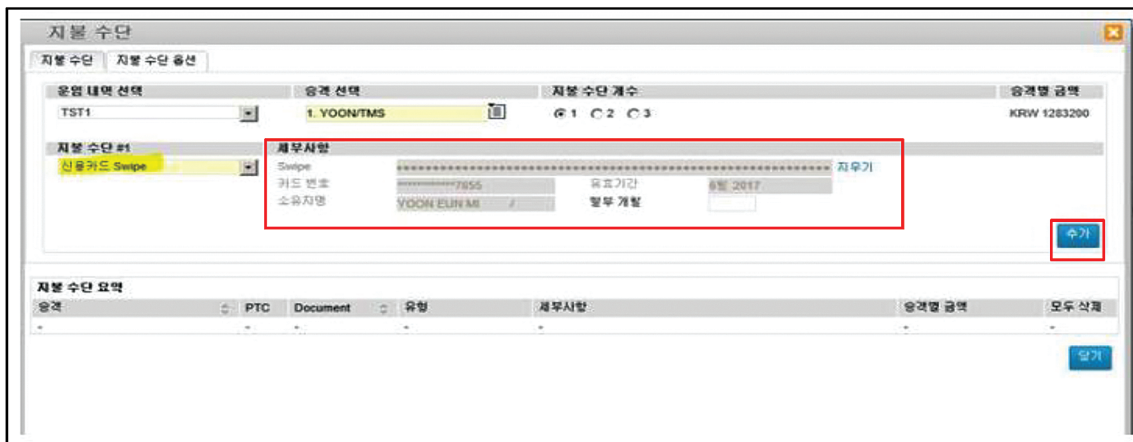
- 승객 별로 각각의 카드를 사용하고자 할 때만 승객 선택하면 된다. 국내선의 Ticket당 지불 수단 허용 개수는 1개

③ 지불수단 #1에서 신용카드 Swipe를 선택 한다.

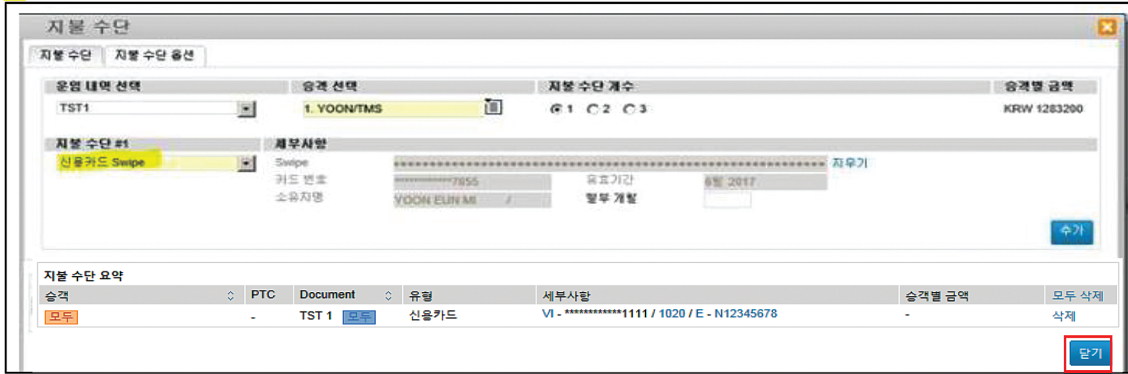


④ 해당 카드를 카드리더기에 Swiping 하면, 관련된 카드번호, 유효기간, 소유자명이 자동으로 표시된다.

필요 시 할부 개월을 입력 한다. --> 이후 [추가] 버튼을 눌러 카드 승인을 진행한다.



⑤ 승인이 완료되면, 지불 수단 요약에는 마스킹 된 카드번호와 함께 승인번호가 반영된다.

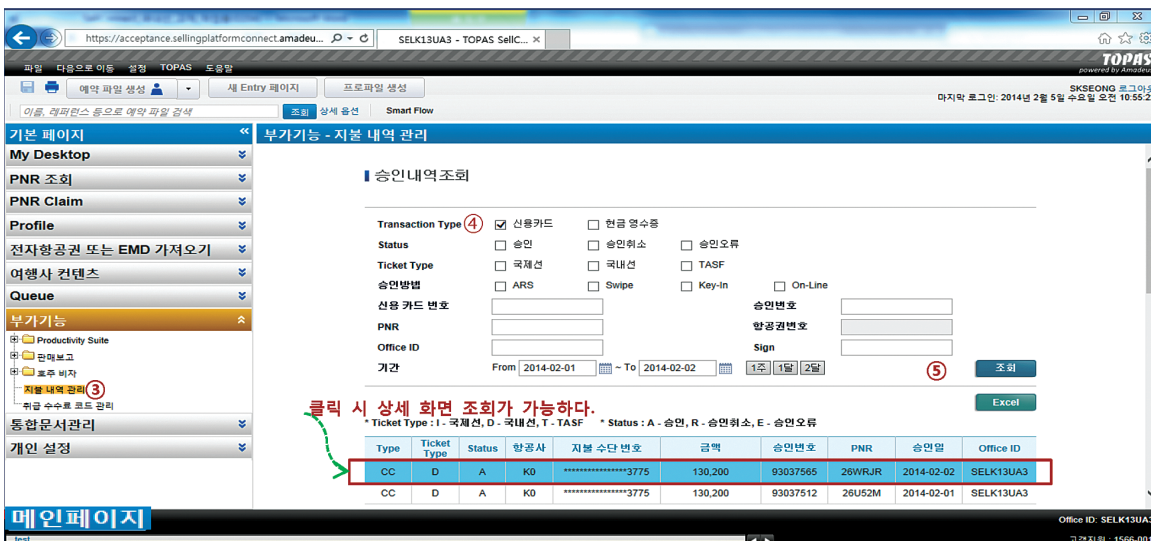


⑥ 지불수단 단기를 클릭하면 PNR에 해당 카드 결제 내역이 반영되어 있다.

라. 카드 승인 내역 조회 및 취소

카드승인내역 조회 및 취소는 그래픽모드에서만 처리 가능하다.

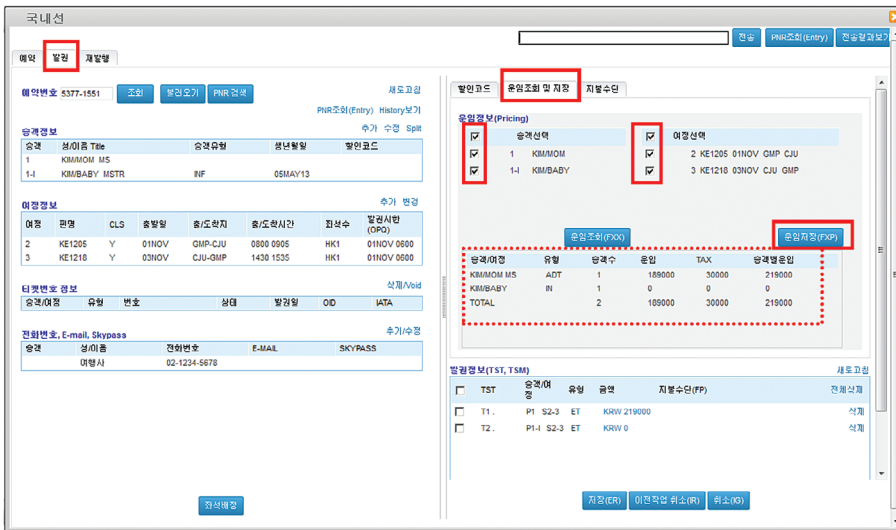
- 조회 : 메인 페이지 → 부가 기능 → 지불 내역 관리 → 신용카드 → [조회 버튼]
- 승인 취소 : [조회버튼] → 대상 내역 클릭 → [승인취소 버튼]



## 6. 유아 (Infant : INF)가 포함된 경우의 발권

### 가. PNR 조회하여 운임 입력

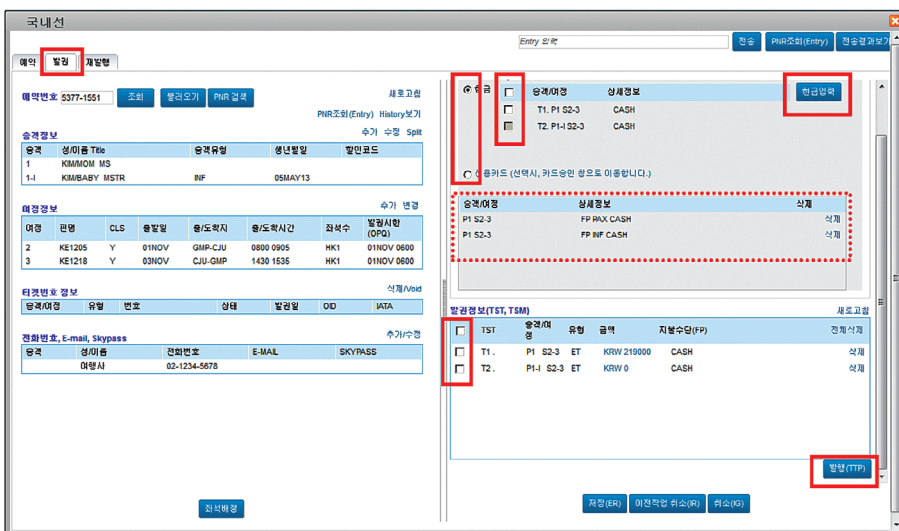
PNR 조회 → 발권 탭 클릭 → 운임조회 및 저장 탭 클릭 → 승객 및 여정 선택 후 운임저장(FXP) 클릭



- CHD와 INF는 할인 코드를 별도로 입력하지 않아도 CHD와 INF 운임으로 자동 계산된다.
- 국내선인 경우 INF 운임은 무료이나 항공권은 반드시 CASH '0' 원으로 발권해야 한다.
- 국내선 INF인 경우 동반보호자 항공권 번호는 입력하지 않아도 된다.

### 나. 지불수단 입력 및 발행 지시

지불수단 탭 클릭 → 승객 선택 후 현금/신용카드 선택 → 발권할 TST 번호 선택 → 발행(TTP)



- 단, INF는 운임이 무료이기 때문에 반드시 CASH로만 선택해서 발권해야 한다.



다. 발권 이후 항공권 조회

PNR 조회 → 티켓번호 정보의 항공권번호(FA) 클릭

국내선

예약번호 6377-1551

승객정보

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	할인코드
1	KIM/MOM MS			
1-1	KIM/BABY MSTR	INF	05MAY13	

여정정보

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발권시한 (OPQ)
2	KE1205	Y	01NOV	GMP-CJU	0800 0905	HK1	01NOV 0600
3	KE1218	Y	03NOV	CJU-GMP	1430 1535	HK1	01NOV 0600

티켓번호 정보

승객/여정	유형	번호	상태	발권일	OD	IATA
S2-3	ET	FA 180-8750003722	ET(Ticketed)	02JUN14	SELK13UA3	17327446
S2-3	ET	FA 180-8750003723	ET(Ticketed)	02JUN14	SELK13UA3	17327446

발권정보(TST, TSM)

승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	잔액/상태
T1	P1 S2-3 ET	KRW 219000	CASH	삭제
T2	P1-1 S2-3 ET	KRW 0	CASH	삭제

E-ticket Image 조회

Ticket Information

Ticket: 1808750003723      예약번호: 6F27AU

발행 정보: 02JUN14/17327446/FCMI-N

이름: \_\_\_\_\_

구간: 1 O GMP-CJU KE 1205 Y 01NOV 0800 NS O YLW6AM/IN100 21JUL 21J  
2 O CJU-GMP KE 1218 Y 03NOV 1430 NS O YLX/IN100 21JUL 21J

운임: F KRW 0      Tax 상세정보

Tax: \_\_\_\_\_

합계: KRW 0

운임계산내역: /FC SEL KE CJUOKE SELOKRWOEND

Discount: \_\_\_\_\_

ENDS: NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY.

지불수단: CASH

AUTH: USCSIN00

```

> TWD/TKT180-8750003723
TKT-1808750003723      RCI-          1A LOC-6F27AU
OD-SELSEL  ST-      FCMI-N  ROI-SEL  DOI-02JUN14  IOI-17327446
 1. KIM/BABY MSTR      INF      ST N
 1 O GMP-CJU  KE 1205 Y 01NOV 0800 NS O  YLW6AM/IN100
                               21JUL 21JUL NO
 2 O CJU-GMP  KE 1218 Y 03NOV 1430 NS O  YLX/IN100
                               21JUL 21JUL NO

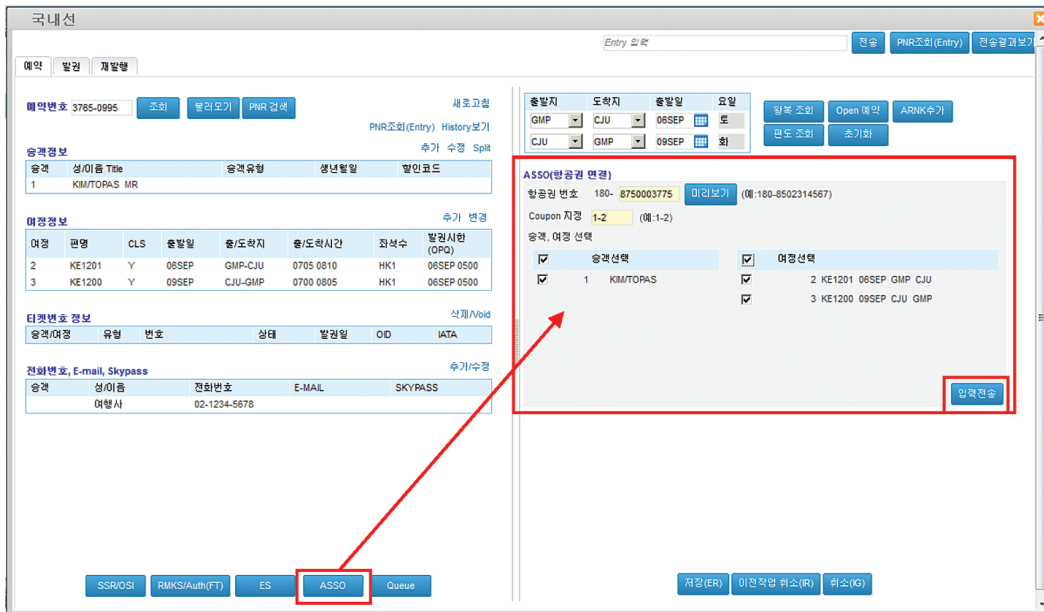
FARE  F KRW          0
TOTAL KRW          0
/FC SEL KE CJUOKE SELOKRWOEND
FE NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY.
FP CASH
FT USCSIN00
NON-ENDORSABLE
NET REPORTING IT/RT
    
```

## 7. Association (ASSO)

고객이 미사용한 E-Ticket의 재사용을 원하는 경우, 해당 E-Ticket을 PNR과 연결시켜 해당 E-Ticket을 사용할 수 있도록 하는 기능이다.

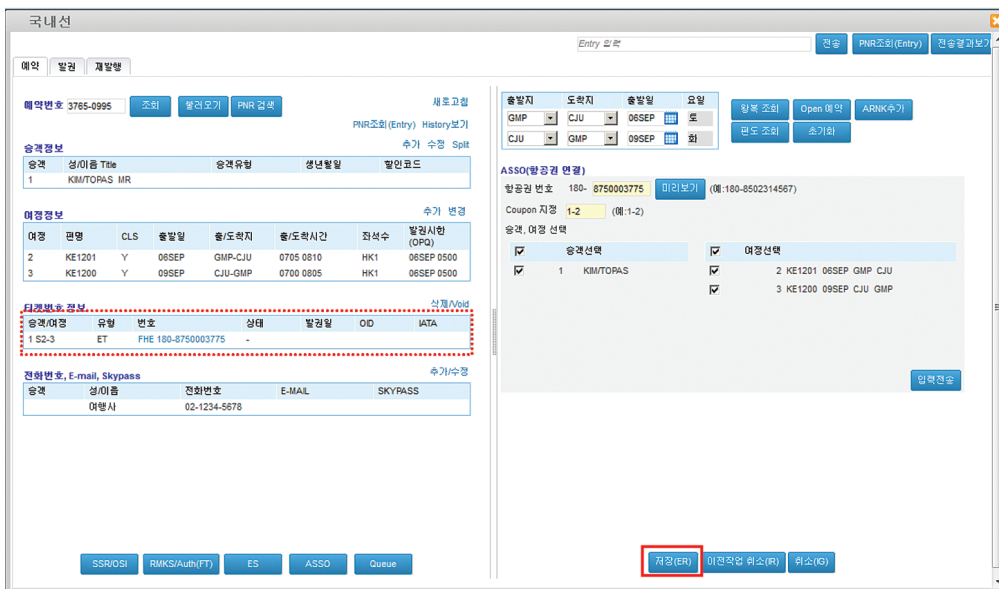
예) 발권 후 여정 취소 → 발권한 E-Ticket은 환불을 하지 않고 차후 사용하기를 원함 → 이후 동일한 승객, 동일한 여정으로 예약 요청 → 기존에 환불하지 않은 E-Ticket을 ASSO 시킴

① 기존 E-TKT과 동일한 승객, 동일한 여정으로 예약 후 E-TKT ASSO 버튼 클릭, 연결항공권 입력



- ASSO 버튼을 클릭하면 ASSO 입력칸이 생성, 입력 후 입력전송 버튼 클릭

② 저장(ER) 클릭



- ASSO 입력전송 버튼을 클릭하면 티켓번호정보에 FHE 항공권 번호가 입력된다.

이후 저장(ER) 버튼을 클릭한다.

- FHE 항공권 번호를 클릭하면 항공권 이미지가 조회된다.

Ticket Information	
Ticket: 1808750003775	예약번호: 6F3N8H
발행 정보	02JUN14/17327446/FCMI-N
이름	KIM/TOPAS MR ADT
구간	1 O GMPCJU KE 1201 Y 06SEP 0705 OK O YHWGAM 21JUL 21J 2 O CJUGMP KE 1200 Y 09SEP 0700 OK O YHX 21JUL 21J
운임	F KRW 214000
Tax	KRW 30000 <span style="float: right;">Tax 상세정보</span>
합계	KRW 244000
운임계산내역	/FC SEL KE CJU107000KE SEL107000KRW214000END
Discount	
ENDS	NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY.
지불수단	CASH
AUTH	
<pre> &gt; TWD/TKT180-8750003775 TKT-1808750003775 RCI- 1A LOC-6F3N8H OD-SELSEL SI- FCMI-N POI-SEL DOI-02JUN14 IOI-17327446 1.KIM/TOPAS MR ADT ST N 1 O GMPCJU KE 1201 Y 06SEP 0705 OK O YHWGAM 21JUL 21JUL 20K YHX 21JUL 21JUL 20K 2 O CJUGMP KE 1200 Y 09SEP 0700 OK O YHWGAM 21JUL 21JUL 20K YHX 21JUL 21JUL 20K FARE F KRW 214000 TOTALTAX KRW 30000 TOTAL KRW 244000 /FC SEL KE CJU107000KE SEL107000KRW214000END FE NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY. FP CASH NON-ENDORSABLE FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX                     </pre>	

※ ASSO는 동일한 승객에게만 연결 가능하며 운임이 다르거나 여정이 다른 경우에는 ASSO 이후 재발행을 해야 한다.

☞ 알아두기 FHE : 항공권 번호 수동 입력(Association)

[FA] 항공권 번호 : 자동 생성된 항공권 번호

[FHE] 항공권 번호

- 수동 입력한 항공권 번호
- 또는PNR내 여정 전체가 변경된 경우 FA가 FHE 항공권 번호로 자동 변경됨.
- 재발행 하려는 PNR에 Old Ticket번호가 없는 경우, 항공권 번호를 Manual로 입력하여야 한다.



# Reissue



# TOPAS SellConnect



## Reissue

날짜, 비행편, Class, 할인 조건 변경 등으로 잔여 항공권이 최초 E-Ticket 발행 조건과 상이한 경우 새로운 E-Ticket으로 Reissue(재발행)하는 과정을 의미한다.

### 1. 항공권의 유효기간

#### 가. 항공권의 유효 기간

구분	유효기간
부분 사용 항공권	출발일로부터 1년
전체 미사용 항공권	발권일로부터 1년

#### 나. 항공권 Reissue(재발행)시 유효기간

운임 종류	구분	전체 미사용 항공권	부분 사용 항공료
Normal Fare	재발행 가능 시한	최초 발권일로부터 1년	최초 출발일로부터 1년
	재발행 항공권의 유효기간	재발행된 항공권의 첫 출발일로부터 1년 (주1)	최초 출발일로부터 1년

☞ 국내선은 Normal Fare로만 운영됨.

☞ (주1) 재발행된 항공권의 새로운 출발일은 최초 발권일로부터 1년 이내이어야 함.

### 2. Reissue 일반 사항

#### 가. 기본조건

- 전체 사용한(발권된 모든 구간 탑승)항공권의 재발행은 불가하다.
- 전체/부분 미사용 항공권의 경우, 유효기간내에 재발행 하여야 한다.
- 날짜,비행편,Class,할인 조건 변경 등으로 잔여 항공권이 최초 E-Ticket 발행 조건과 상이한 경우 새로운 E-Ticket으로 Reissue(재발행) 하여야 한다.
- 재발행 가능한 Coupon Status는 [O,U,A]임
  - ※ [U]: Unavailable 역순 사용 후, 남은 항공권의 Coupon Status로 국내선의 경우만 Reissue 허용
- 변경 후 운임 및 Tax 차액이 발생하는 경우 해당 차액을 징수/환불하고 새로운 E-Ticket으로 Reissue 하여야 한다.
- 국내선의 경우, 운임 변동이 없는 단순한 날짜 변경이라도 Reissue 할 수 있다.

#### ☞ **알아두기 국내선 Revalidation (대한항공)**

Revalidation이란 E-Ticket 발권 후 Fare에 영향을 미치지 않는 단순한 날짜 변경이나 편명 변경시 항공권을 재발행 하지 않고, 변경된 PNR의 정보와 기존 발권 된 E Ticket Data Base를 일치 시키는 작업임.

국제선과 달리 국내선 운임은 구간 별로 OW 운임이 적용되며, 최초 항공권의 발행 조건이 변경되는 경우 재발행 처리가 기본이나, 변경 조건이 아래와 같은 경우에 한하여 Revalidation 이 가능하다.

- 최초 항공권과 동일 구간
- 최초 항공권과 동일 Booking Class 적용
- 최초 항공권과 동일 F/B 적용
- 최초 항공권과 동일 운임으로 추가 운임이 발생하지 않는 경우

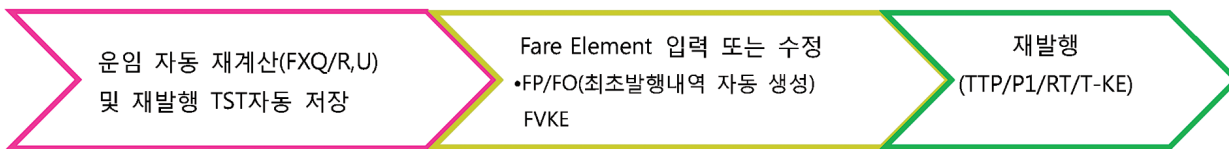
**나. Reissue 구성 요소**

항목		설명
TST(Reissue용)		운임 저장 후 발권을 위해 필요한 모든 운임 정보가 담겨 있는 Field (Transitional Stored Ticket , Pricing And Ticketing Information)
Fare Element	FO	Origin 항공권 내역 입력
	FP	Reissue용 지불수단(Form Of Payment)
	FD	Discount Code 입력 (Fare Discount)
	FM	커미션(Commission)
	FE	양도, 제한사항 입력 부분 (Endorsement 및 Restriction)
	FT	AUTH 번호 (운임 승인 번호)
	FV	발권 항공사 지정(Validating Carrier)

※ FM, FE, FT, FV는 TST 생성시 대부분 **자동으로 함께 생성된다.**

**3. ATC(Automated Ticket Changer) Reissue**

- 항공권의 자발적(Voluntary) 변경 발생 시 운임 차액을 자동 산출한다.
- 항공권의 재 발행에 필요한 TST 및 Fare Element를 PNR에 자동 저장한다.



**가. ATC Reissue 적용 일반**

**1) ATC Reissue 적용 조건**

- ATPCO(PCF,NEGO등) 와 FareXpert(FQD~/R,U)에 입력된 운임
- Fare Rule상에 VC(Voluntary Changes Category)존재하는 경우 (FQD~/R,U -> FQNN//LI -> VC확인)  
 ※ KE 국내선운임은 일괄 VC Category 설정되어 있음.
- 전체 미사용 , 부분 미사용 모두 가능
- 국내선의경우 항공권 이미지 내, FCMI코드가 [N :NEGO Fare]로 표시되며, 개런티됨.  
 ※ ATC 지시 후, 운임 내역을 수정한 경우 [1]로 코드가 변경되며, 이 경우 개런티 되지 않음.
- 최초발행 Office 기준으로 적용 가능한 운임을 Re-Pricing
- 국내선의 경우, 출발 이후라도 잔여 변경 구간에 대해, 재발행 시점의 운임으로 재산출된다.

**2) ATC Reissue 적용 불가**

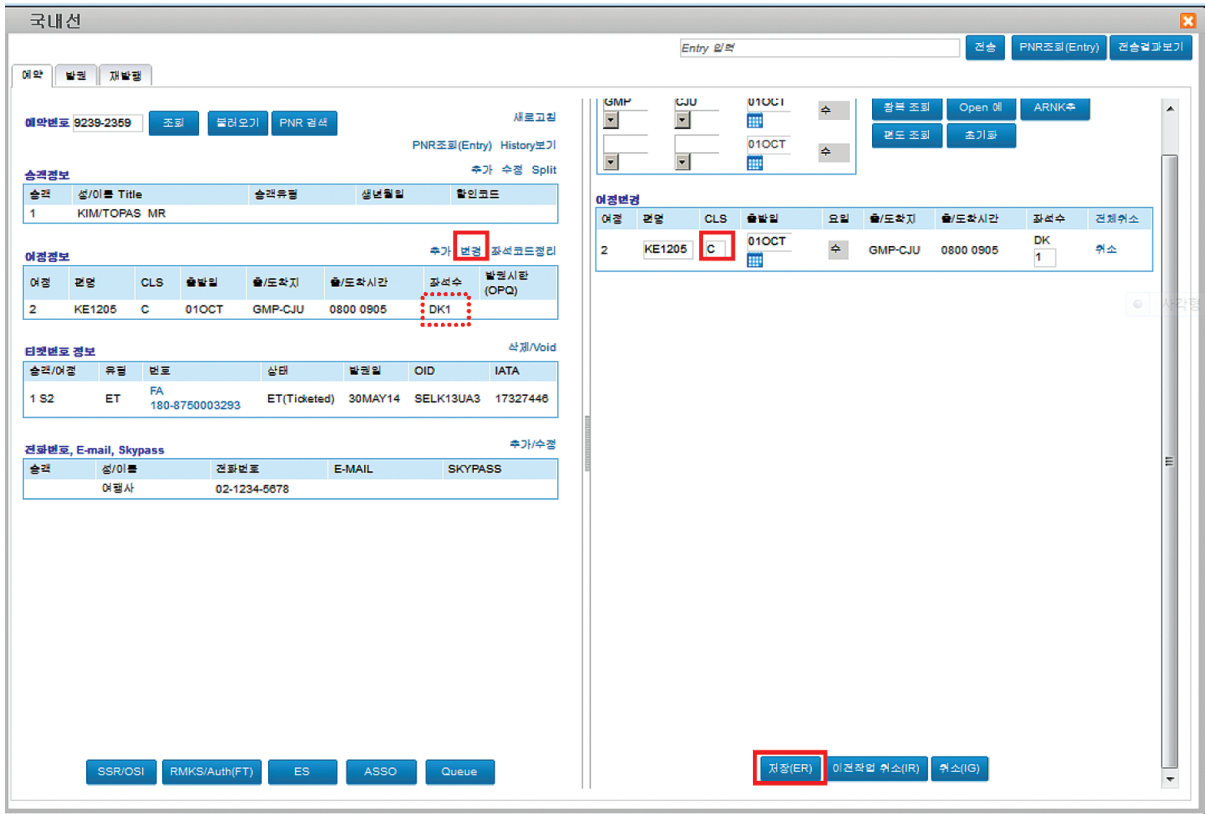
- Group 운임
- CBBG/EXST등 특수 운임
- Manual Net 적용 항공권
- EMD
- KE 이외의 항공권

☞ 참고 : TOPASRO2 에서 발권된 국내선 항공권 (Migration 된 국내선 항공권)은 ATC 재발행가능

### 나. ATC Reissue 절차

1) 사례1 : 발권 후 Y Class → C Class로 변경 (추가 차액 발생)

① 예약 변경 : 예약 PNR 조회 → 여정정보-변경 → Class 변경 → 저장(ER)



- PNR 조회 후 여정정보에서 '변경' 버튼 클릭
- 오른쪽에서 CLS를 직접 C로 입력하여 변경
- 화면을 클릭하면 변경된 예약이 저장 이전 예약 코드 'DK'로 예약된다.
- 저장(ER) 클릭

국내선

전송
PNR조회(Entry)
전송결과보기

---

**예약번호** 9239-2359 조회 확인요기 PNR 검색 새로고침

PNR조회(Entry) History보기

**승객정보** 추가 수정 Split

승객	성/이름/Title	승객유형	생년월일	출발지	도착지	출발일	도착일	시간	좌석	비고
1	KIM/TOPAS MR									

**여정정보** 추가 변경

여정	연령	CLS	출발지	도착지	출발시간	도착시간	좌석수	발권시한
2	KE1205	C	01OCT	GMP-CJU	0800	0905	HK1	01OCT 0800

**티켓번호 정보** 삭제/Void

승객/여정	유형	번호	발권일	OID	IATA
1	ET	FHE 180-8750003293	-		

**전화번호, E-mail, Skypass** 추가/수정

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
	여정사	02-1234-5678		

출발지	도착지	출발일	요일
GMP	CJU	01OCT	수
		01OCT	수

항목 조회 Open 이 ARNK후  
변동 조회 추가등

**여정변경**

여정	연령	CLS	출발지	도착지	출발시간	도착시간	좌석수	결제유스
2	KE1205	C	01OCT	GMP-CJU	0800	0905	HK 1	취소

SSR/OSI
RMKS/Auth(FT)
ES
ASSO
Queue

- 해당 여정의 발권 시한이 다시 생성된다.
- 티켓번호정보에서 FA 항공권번호가 FHE 항공권번호로 변경되면서 발권일, OID 등이 삭제된다.

② 재발행용 운임 재계산  
 재발행 탭 클릭 → 운임조회 및 저장 탭 클릭 → 운임정보에서 승객과 여정 선택후 '운임저장(FXQ)' 버튼을 클릭하여 ATC 운임 재계산

The screenshot shows the '국내선' (Domestic) reservation system interface. The '운임정보(Pricing)' section is highlighted with a red dashed box. It contains a table with columns for '승객번호' (Passenger No.), '승객명' (Passenger Name), '여정번호' (Itinerary No.), and '금액' (Amount). The table shows two entries: '1 KIM/TOPAS MR' with an amount of 60,000 and '2 KE1205 01OCT GMP CJU' with an amount of 0. A red dashed box highlights the '추가 금액(FXQ)' button, with an annotation '추가 금액 60,000원 생성'. Another red dashed box highlights the 'O/CASH :Old FOP Cash' text, with an annotation 'O/CASH :Old FOP Cash'.

③ 추가 금액에 대한 지불 수단 입력 후 재발행

지불수단 → 현금 또는 신용카드 선택 → 발권정보에서 TST 번호 선택 → 재발행(TTP) 클릭

- 지불수단 FP에 Old FOP와 New FOP가 같이 생성됨 (O/CASH + CASH)

- 발권정보에서 TST 번호 선택 후 재발행(TTP) 버튼 클릭

- OK ETICKET 응답이 출력됨
- Reissue 완료

2) 사례 2 : 발권 후 주말 -> 주중 날짜로 변경 (환불 차액 발생)

- 환불 차액이 발생하는 경우, ATC로 운임 재계산을 하면 환불용 EMD 내역이 자동으로 생성된다.
- 따라서 환불 차액이 발생하는 경우 Reissue를 하게되면 E-Ticket과 EMD가 동시에 생성되며, 발권 또한 동시에 실행해야 한다.

☞ 알아두기 : **EMD (Electronic Miscellaneous Document)**

- 항공운임외에 다양한 부가적인 서비스의 요금 지불처리를 가능하게 해주는 운송 증표이다.
- Origin 항공권 대비 운임 또는 판매가가 낮아 지는 경우 항공권 Reissue 후, 환불용 EMD를 발행한다.
- 발권시 재발행되는 항공권과 EMD를 반드시 동시에 발행 해야 한다.
- ATC Reissue 지시 시 운임이 낮아 지는 경우, 시스템은 환불용 EMD 발행을 위한 Service SEG와 EMD 발행관련 운임정보가 들어가 있는 TSM-P를 자동으로 생성한다.

※ TSM-P(Transitional Stored Miscellaneous Document Pricing Record) :  
EMD 발행을 위한 PNR, 요금 및 Service 정보가 들어가 있는 기록으로 E-Ticket의 TST와 동일한 개념임.

- 성인 1명 (KIM/MAMAMS)
- GMP-CJU KE1201/19SEP(금),
- GMP-CJU 동일 비행편, 22SEP(월)로 변경 -> **환불금 발생**
- 기타 : 출발 전 변경 요청

- ① 예약 변경 : 예약 PNR 조회 -> 여정정보-변경 -> 날짜 변경 -> 저장(ER)
- ② 재발행용 운임 재계산  
재발행 탭 클릭 -> 운임조회 및 저장 탭 클릭 -> 운임정보에서 승객과 여정 선택후 '운임저장(FXQ)' 버튼을 클릭하여 ATC 운임 재계산

국내선

예약 | 발권 | **재발행** | 무대기종

예약번호 2157-0624 | 조회 | 불러오기 | PNR 검색 | 새로고침

승객정보

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	발인코드
1	KIMMAMA MR			

여정정보

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발권시한 (OPQ)
2	KE1201	Y	22SEP	GMP-CJU	0705 0810	HK1	21JUL 1700

타켓번호 정보

승객/여정	유형	번호	상태	발행일	OID	IATA
1	ET	FHE 180-8750004689	-			

전화번호, E-mail, Skypass

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
	여행사	02-1234-5678		

발인코드: **운임조회 및 저장** | 지불수단

운임정보 (Pricing)

승객선택	여정선택
1 KIMMAMA	2 KE1201 22SEP GMP CJU

운임조회(FXF) | **운임저장(FXQ)**

승객/여정	유형	승리금액	환불금	취소환기
KIMMAMA MR		0	-25000	-25000

발권정보 (TST, TSM)

TST	승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	진행 상태	
<input type="checkbox"/>	T2.	P1	ET	KRW 0	O/CASH	삭제
<input type="checkbox"/>	M1.	P1 S3	EMD	KRW 0	삭제	

Origin FOP  
Cash

좌석배정 | 저장(ER) | 이전작업 취소(R) | 취소(IG)

- 운임저장(FXQ) 버튼을 클릭하면 환불금이 반영된다.
- 변경된 여정은 ET로 재발행하고, 환불금은 EMD로 발행을 해야한다.
- 운임계산(FXQ) 이후, 발권정보에 ET TST와 EMD TSM이 생성된다.
- 발권정보(TST, TSM)에서 파란색으로 표시된 금액을 클릭하면 TST 세부 내역을 조회할 수 있다.

운임상세내역(TST)

TST0002 (P1)

이름	1.KIM/MAMA MR		
구간	1	GMP KE 1201 Y 22SEP 0705 OK YLX	25JUL25JUL 20K
운임	R	KRW	82000
Tax	KRW	4000DAEB, KRW	11000YRVA
합계	KRW		0
총합계	KRW		0

운임계산내역

Discount	
ENDS	KRW1000 NONREF - NOSHOW FEE MAY APPLY
ORGNEXCH	180-8750004689SEL06JUN14/17327446/180-87500046891E1
FOP	O/CASH
Auth	

운임상세내역(TSM)

TSM1

TSM 정보	SELK13UA3 NQ06JUN 00 INT D EMD-S CARR KE
이름	1.KIM/MAMA MR
EMD 발생사유	RFIC-D/K FINANCIAL IMPACT
쿠폰발생사유	
쿠폰금액	25000
연계 항공권번호	
운임	R KRW 25000
환불가능금액	KRW 25000
ORGNEXCH	180-8750004689SEL06JUN14/17327446/180-87500046891E1
FOP	

③ Origin FOP 확인 후 재발행  
 지불수단 탭 클릭 → Origin FOP 확인 → 발권정보에서 TST와 TSM 번호 선택 후 재발행 클릭

The screenshot shows the '국내선' (Domestic) reservation system. The '지불수단' (Payment Method) tab is active. The '발권정보(TST, TSM)' section contains the following table:

	TST	승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	전체 삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	T2.	P1	ET	KRW 0	O/CASH	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	M1.	P1 S3	EMD	KRW 0		삭제

The '재발행(TTP)' button is highlighted in red at the bottom right of the interface.

The '재발행(TTP)' dialog box contains the following text:

```
> TTP/TTM/T2/M1/T-KE/RT
OK ETICKET/EMD
>
```

The '입기' (Enter) button is at the bottom right.

- ET와 환불용 EMD는 반드시 동시 발행
- OK ETICKET/EMD 응답 출력
- Reissue 완료
- ET 재발행 / EMD 발행

국내선

예약 | 발권 | 재발행 | 부대기능

예약번호 2157-0624 [조회] [발의하기] [PNR 검색] 새로고침

승객정보

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	할인코드
1	KIM/MAMA MR			

여정정보

ET와 EMD(DT)로 구분되어 티켓정보에 반영

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	출결시험 (OPQ)
2	KE1201	Y	22SEP	GMP-CJU	0705 0810	HK1	

다켓번호 정보

승객/여정	유형	번호	상태	발권일	OID	IATA
1 S2	ET	EA 180-8750004690	ET(Ticketed)	06JUN14	SELK13UA3	17327446
1 S3	EMD	EA 180-8220000008	DT(Ticketed)	06JUN14	SELK13UA3	17327446
1	ET	FHE 180-8750004689				

전화번호, E-mail, Skypass

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
여행사		02-1234-5678		

선택배정

< Exchanged TKT >

Ticket Information

Ticket: 1808750004689 예약번호: 6F89NE

발행 정보	06JUN14/17327446/FCMI-N
이름	KIM/MAMA MR ADT
구간	1 O GMP-CJU KE 1201 Y 19SEP 0705 OK Z YLW5 25JUL 25J
운임	F KRW 107000
Tax	KRW 15000
합계	KRW 122000
운임계산내역	/FC SEL KE CJU107000KRW107000END
Discount	
ENDS	NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY.
지불수단	CASH
AUTH	

```

> TWD/TKT180-8750004689
TKT-1808750004689 RCI- 1A LOC-6F89NE
OD-SEL-CJU SI- FCMI-N POI-SEL DOI-06JUN14 IOI-17327446
1.KIM/MAMA MR ADT ST N
1 O GMP-CJU KE 1201 Y 19SEP 0705 OK Z YLW5 25JUL 20K

FARE F KRW 107000
TOTALTAX KRW 15000
TOTAL KRW 122000
/FC SEL KE CJU107000KRW107000END
FE NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY.
FD CASH
NON-ENDORSEABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
NET REPORTING IT/BT
SAC- 180QCX9FP6DAP
    
```

< New TKT >

E-ticket Image 조회

Ticket: 1808750004690 예약번호: 6F89NE

발행 정보	06JUN14/17327446/FCMI-N
이름	KIM/MAMA MR ADT
구간	1 O GMP-CJU KE 1201 Y 22SEP 0705 OK O YLX 25JUL 25J
운임	R KRW 82000
Tax	KRW 0
합계	KRW NO ADC
운임계산내역	/FC SEL KE CJU82000KRW82000END
Discount	
ENDS	KRW1000 NONREF - NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY.
ORIG/EXCH	180-8750004689SEL06JUN14/17327446/180-8750004689
지불수단	O/CASH
AUTH	

```

> TWD/TKT180-8750004690
TKT-1808750004690 RCI- 1A LOC-6F89NE
OD-SEL-CJU SI- FCMI-N POI-SEL DOI-06JUN14 IOI-17327446
1.KIM/MAMA MR ADT ST N
1 O GMP-CJU KE 1201 Y 22SEP 0705 OK O YLX 25JUL 20K

FARE R KRW 82000
TOTALTAX KRW 0
TAXES PD
TOTAL KRW NO ADC
/FC SEL KE CJU82000KRW82000END
FE KRW1000 NONREF - NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY.
FO 180-8750004689SEL06JUN14/17327446/180-8750004689
FP O/CASH
NON-ENDORSEABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
NET REPORTING IT/BT
    
```

< 환불 신청용 EMD >

EMD image 조회

EMD Information

Ticket: 1808220000008 예약번호: 6F89NE

발행 정보	06JUN14/17327446/EMD-S
이름	KIM/MAMA MR ADT
EMD 발행사유	RFIC-D FINANCIAL IMPACT
발행내역	CPN-1 RFISC-996 KE S-O VALUE-25000 DESCRIPTION-RESIDUAL VALUE FOR REFUNDABLE BALANCE
연계 항공권번호	ICW-1808750004690
운임	KRW 25000
환불가능금액	KRW 25000
합계	KRW NO ADC
ORIG/EXCH	180-8750004689SEL06JUN14/17327446/180-8750004689
지불수단	O/CASH

```

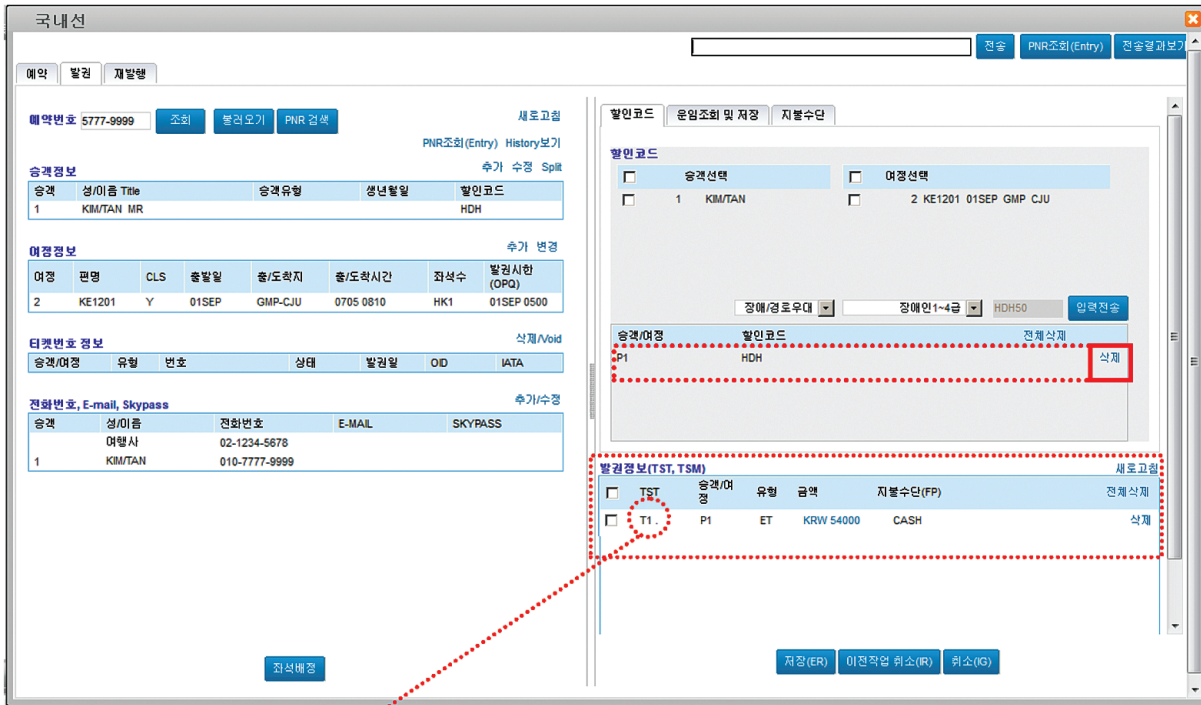
> EMD/EMD180-8220000008
EMD-1808220000008 TYPE-S SYS-1A LOC-6F89NE
INT-D FCI-0 0 POI-SEL DOI-06JUN14 IOI-17327446
PAX- KIM/MAMA MR ADT
REMARKS-
RFIC-D FINANCIAL IMPACT
CPN-1 RFISC-996 KE S-O VALUE-25000
DESCRIPTION-RESIDUAL VALUE FOR REFUNDABLE BALANCE
PRESENT TO-KOREAN AIR
PRESENT AT-SEOUL
ICW-1808750004690
SERVICE REMARKS-
FARE R KRW 25000
EXCH VAL KRW 25000 RFND VAL
TAX-
TOTAL KRW NO ADC
/FC
FO 180-8750004689SEL06JUN14/17327446/180-8750004689
FP O/CASH
FOID-
    
```

→ 이후 환불 신청용으로 발행한 EMD는 '국내선 Mask → 환불' 메뉴에서 환불 신청을 해야 한다.

3) 사례3 : 발권 후 할인코드 변경 ( HDH50 → HDL30)

최초 발행 내역	변경 내역
성인 1명 (KIM/TAN MR) 여정 GMP-CJU KE1201/01SEP Y CLS 할인 : 장애인 복지카드 5급 (HDL30) 지불수단 : CASH	할인 : 장애인 복지카드 4급(HDH50) 추가 금액 발생 : 16,400원 추가 지불 수단 : CARD 일시불

① 기존 할인코드 삭제 : 발권 탭 클릭 → 발권 PNR 조회 → 기존 할인 코드 '삭제' 버튼 클릭



- 할인코드 삭제를 하면 TST에 'PC' 표지가 생성된다. \_ \_ .

발권정보(TST, TSM)						새로고침
<input type="checkbox"/>	TST	승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	전체 삭제
<input type="checkbox"/>	T1 (PC)	P1	ET	KRW 54000	CASH	삭제

☞ PC(PNR Change) Flag

- TST가 생성된 후 승객의 이름 변경 또는 비행편이 변경된 경우에 TST 정보에 표시되는 코드
- 운임을 다시 계산하면 TST가 새로 생성되면서 PC Flag가 삭제된다.
- PC Flag코드가 있으면 E-Ticket 발행 불가

② 할인코드 재입력 : 할인코드 탭 클릭 → 승객 및 여정 선택 → 할인코드 입력 → 입력 전송

국내선

예약번호 5777-9999 조회 불러오기 PNR 검색 새로고침

PNR조회(Entry) History보기

승객정보 추가 수정 Split

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	할인코드
1	KIM/TAN MR			HDL

여정정보 추가 변경

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발경시한 (OPQ)
2	KE1201	Y	01SEP	GMP-CJU	0705 0810	HK1	01SEP 0500

티켓번호 정보 삭제/Void

승객/여정	유형	번호	상태	발경일	OID	IATA
1 S2	ET	FA 180-8750003740	ET(Ticketed)	02JUN14	SELK13UA3	17327446

전화번호, E-mail, Skypass 추가/수정

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
1	여행사	02-1234-5678		
1	KIM/TAN	010-7777-9999		

할인코드

할인코드

승객선택	여정선택
<input type="checkbox"/> 1 KIM/TAN	<input type="checkbox"/> 2 KE1201 01SEP GMP CJU

장애헤로우대 장애헤인5-6급 HDL30 입력 전송

승객/여정 할인코드 전체 삭제

승객/여정	할인코드	전체 삭제
P1	HDL	삭제

발경정보(TST, TSM) 새로고침

TST	승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	전체 삭제
<input type="checkbox"/> T1 (PC)	P1	ET	KRW 54000	CASH	삭제

저장(ER) 이전직업 취소(R) 취소(CG)

③ 운임 재계산: 운임조회 및 저장 탭 클릭 → 승객 및 여정 선택 후 운임저장(FXP) 클릭

국내선

예약번호 5777-9999 조회 불러오기 PNR 검색 새로고침

PNR조회(Entry) History보기

승객정보 추가 수정 Split

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	할인코드
1	KIM/TAN MR			HDL

여정정보 추가 변경

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발경시한 (OPQ)
2	KE1201	Y	01SEP	GMP-CJU	0705 0810	HK1	01SEP 0500

티켓번호 정보 삭제/Void

승객/여정	유형	번호	상태	발경일	OID	IATA
1 S2	ET	FA 180-8750003740	ET(Ticketed)	02JUN14	SELK13UA3	17327446

전화번호, E-mail, Skypass 추가/수정

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
1	여행사	02-1234-5678		
1	KIM/TAN	010-7777-9999		

할인코드

운임조회 및 저장

운임정보(Pricing)

승객선택	여정선택
<input checked="" type="checkbox"/> 1 KIM/TAN	<input checked="" type="checkbox"/> 2 KE1201 01SEP GMP CJU

운임조회(FXP) 운임저장(FXP)

승객/여정 유형 추가금액 환불금 잔액합계

승객/여정	유형	추가금액	환불금	잔액합계
KIM/TAN MR		16400	0	16400

발경정보(TST, TSM) 새로고침

TST	승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	전체 삭제
<input type="checkbox"/> T2	P1	ET	KRW 16400	O/CASH	삭제

저장(ER) 이전직업 취소(R) 취소(CG)

- 운임을 재계산하면 16,400원이 추가된다. (기존 운임 54,000원 → 70,400원으로 변경)
- 운임 재계산을 하면 새로운 TST가 생성되면서 기존의 PC Flag가 사라진다.

④ 추가 금액에 대한 지불 수단 입력 : 지불수단 탭 클릭 → 지불수단 클릭(신용카드) →

국내선

예약 | 발권 | 재발행

예약번호 5777-9999 조회 | 할거오기 | PNR 검색 | 새로고침

PNR조회(Entry) History보기

승객정보 추가 수정 Split

승객	성/이름 Title	승객유형	생년월일	할인코드
1	KIM/TAN MR			HDH

미정정보 추가 변경

여정	편명	CLS	출발일	출/도착지	출/도착시간	좌석수	발권시험 (OPQ)
2	KE1201	Y	01SEP	GMP-CJU	0705 0810	HK1	01SEP 0500

티켓번호 정보 삭제/Void

승객/여정	유형	번호	상태	발권일	OID	IATA

전화번호, E-mail, Skypass 추가/수정

승객	성/이름	전화번호	E-MAIL	SKYPASS
1	김/타난	02-1234-5678		

지불수단(FP)

현금  승객/여정 상세정보 현금입력

T1.P1 CASH

신용카드 (선택시, 카드승인 창으로 이동합니다.)

승객/여정 상세정보 삭제

P1 상세정보 FP CASH 삭제

발권정보(TST, TSM) 새로고침

<input type="checkbox"/> TST	승객/여정	유형	금액	지불수단(FP)	전체 삭제
<input type="checkbox"/> T1	P1	ET	KRW 54000	CASH	삭제

저장(ER) | 이전작업 취소(R) | 취소(G)

지불 수단

이전 FOP 선택 Please select

지불 수단 | 지불 수단 옵션

지불 수단 세부사항

Credit card 신용카드유형 선택하십시오... 신용카드번호 소유자명

만료일 Security Code (CVV) Issue Number

승인번호 수동 입력

FOP 추가

지불 수단 요약

승객	PTC	Document	유형	세부사항	승객별 금액	모두 삭제
P1 - KIM / Tan mr	-	글로벌 FOP	현금	CASH-OLD	-	삭제

닫기

- 카드 지불 수단 입력 창에서 Reissue를 하는 경우, 이전 FOP 선택을 해야 한다.  
(Old FOP를 자동으로 불러오지 않는 경우에는 Create Manually에서 C/C 또는 CASH를 선택할 수 있다.)

**지불 수단**

이전 FOP 선택: ALL / Global(TST2) / 현금

지불 수단: Credit card

세부사항:

- 신용카드유형: (VI) Visa
- 신용카드번호: 4444330322221117
- 만료일: DEC2016
- 소유자명: [Redacted]
- Security Code (CVV): [Redacted]
- Issue Number: [Redacted]
- 승인 코드 수동 입력: 12345678

취소

**FOP 추가**

**지불 수단 요약**

승객	PTC	Document	유형	세부사항	승객별 금액	모두 삭제
-	-	글로벌 FOP	현금	CASH-OLD	-	삭제

닫기

- 카드 지불 내역을 입력한 후 FOP 추가 버튼을 클릭하면 아래와 같이 지불수단요약 리스트에 기재된다.

**지불 수단**

이전 FOP 선택: Please select

지불 수단: Credit card

세부사항:

- 신용카드유형: 선택하십시오...
- 신용카드번호: VI. \*\*\*\*\*1117 / 1216 - N1234567
- 만료일: 12/31/2016
- 소유자명: [Redacted]
- Security Code (CVV): [Redacted]
- Issue Number: [Redacted]

취소

**FOP 추가**

**지불 수단 요약**

승객	PTC	Document	유형	세부사항	승객별 금액	모두 삭제
-	-	글로벌 FOP	신용카드	CASH-OLD	-	삭제

닫기

- 기존 지불 수단은 OLD로 표시되며 추가 금액에 대한 NEW 지불수단은 그 아래에 표기된다.
- 닫기 버튼을 클릭한다.



< New TKT >

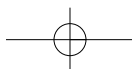
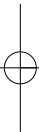
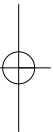
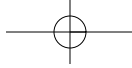
E-ticket Image 조회	
Ticket Information Ticket : 1808750003745      예약번호 : 6F3A9U	
발행 정보	02JUN14/17327446/FCMI-N
이름	KIM/TAN MR ADT
구간	1 O GMPCJU KE 1201 Y 01SEP 0705 OK O YLX/HDL30 21JUL 21J
운임	R KRW 57400
Tax	KRW 0
합계	KRW 16400A
운임계산내역	/FC SEL KE CJU57400KRW57400END
Discount	
ENDS	KRW1000 NONREF - NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY.
ORIG/EXCH	180-8750003740SEL02JUN14/17327446/180-8750003740
지불수단	O/CASH+/CCVXXXXXXXXXXXX1117/1216
AUTH	USCSHD30
<pre> &gt; TWD/TKI180-8750003745 TKI-1808750003745      RCI-          1A LOC-6F3A9U OD-SELCJU SI-        FCMI-N      POI-SEL  DOI-02JUN14  IOI-17327446   1.KIM/TAN MR      ADT          ST  N   1 O GMPCJU      KE  1201 Y 01SEP 0705 OK O  YLX/HDL30                                      21JUL 21JUL 20K FARE R KRW          57400 TOTALTAX KRW        0 TAXES PD TOTAL KRW          16400A /FC SEL KE CJU57400KRW57400END FE KRW1000 NONREF - NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY. FO 180-8750003740SEL02JUN14/17327446/180-8750003740 FP O/CASH+/CCVXXXXXXXXXXXX1117/1216 FT USCSHD30 NON-ENDORSABLE FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX NET REPORTING IT/BT </pre>	

- CPN Status : O (Open)

< Exchanged TKT >

E-Ticket/EMD Search	
<input checked="" type="radio"/> e-Ticket <input type="radio"/> EMD 180 - 8750003740    조회    불러오기    VOID	
Ticket Information Ticket : 1808750003740      예약번호 : 6F3A9U	
발행 정보	02JUN14/17327446/FCMI-N
Name	KIM/TAN MR ADT
구간	1 O GMPCJU KE 1201 Y 01SEP 0705 OK E YLX/HDH50 21JUL 21J
운임	F KRW 41000
Tax	KRW 13000
합계	KRW 54000
운임계산내역	/FC SEL KE CJU41000KRW41000END
Discount	
ENDS	NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY.
지불수단	CASH
AUTH	USCSHD50
<pre> TKI-1808750003740      RCI-          1A LOC-6F3A9U OD-SELCJU SI-        FCMI-N      POI-SEL  DOI-02JUN14  IOI-17327446   1.KIM/TAN MR      ADT          ST  N   1 O GMPCJU      KE  1201 Y 01SEP 0705 OK E  YLX/HDH50                                      21JUL 21JUL 20K FARE F KRW          41000 TOTALTAX KRW        13000 TOTAL KRW          54000 /FC SEL KE CJU41000KRW41000END FE NOSHOW FEE MAY APPLY.RFND PNTY APPLY. FP CASH FT USCSHD50 NON-ENDORSABLE FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX NET REPORTING IT/BT SAC- 180QB139MPM3G </pre>	

- CPN Status : E (Exchanged)



# IV

# Refund



# TOPAS SellConnect



## IV Refund

Mask 기능을 이용 하여 미사용 E Ticket , EMD 등의 환불이 가능하다.

### 1. 환불 개요

#### 가. 환불 기본 조건

##### 1) 기본 사항

- KE의 국내선 환불은 **반드시 Mask창을 이용하여 환불** 해야 한다.
  - ☞ 환불된 E-Ticket은 환불 MASK에서 조회 불가. DSR조회 MASK화면에서 조회 가능
  - ☞ Mask를 이용해야 지불 수단 배분 시스템인 KE DARS(Domestic Automated Refund System) 시스템과 링크됨
- 국내선 환불의 경우, 시스템은 ATC 환불을 우선 시도 하며, ATC적용 불가시 일반 환불로 자동 전환된다.
- 환불 가능한 Coupon Status는 O (Open for Use) 또는 A (Airport Control), U(Unavailable)이다.
- 환불 시 해당 항공권의 [O] 또는 [A] ,[U] Status의 모든 Coupon이 동시에 환불 처리되며, 일부 Coupon번호만 선택하여 환불은 불가 하다.
- Sales Confirm 이전 이라도 환불 가능 하다.
  - ☞ 당일 발권 분이라도 환불 처리시 환불 수수료가 징수된다.
- 환불 처리 시 Sales Report에 환불 금액이 반영 된다.      ☞환불 후 DSR 확인 필수
- Sale 마감 이전인 환불 당일에는 환불 취소가능 하다.
- 여러 번 재발행 되어 4개 이상의 지불 수단으로 환불 되어야 하는 경우에는, 자체 환불 불가 하며 KE를 통해 직접 환불 하여야 한다.(Mask에서 메시지 확인 가능)      ☞ 동일 카드라도 승인번호가 다르다면, 별도의 지불 수단으로 간주되어 각각 별도로 압력된다.(자동 입력)

##### 2) 환불 가능 범위

- SellConnect에서 발행된 KE 국내선 E-Ticket, EMD
- TOPASRO2에서 발행된 국내선 E-Ticket

**나. Mask 창을 이용하여 환불 하기**

국내선 환불은 환불 방법에 따라 PNR 일괄 환불, E-ticket/EMD 환불로 나눌 수 있다.

- PNR 일괄 환불 : PNR 조회 후, PNR에 있는 미사용 국내선 E-Ticket을 일괄 환불
- E-Ticket/EMD 환불 : 환불 할 각각의 E-Ticket/EMD번호를 조회 하여 환불

**1) PNR 일괄 환불**

PNR조회 -> 국내선Mask(화면 상단 메뉴) -> 환불 -> 환불 할 Ticket목록 자동 표시 -> 항공권선택 -> Cancel Fee입력 -> [티켓 전체 환불] 버튼

The screenshot shows the Mask application interface. At the top, there are navigation tabs: '파일', '다음으로 이동', '설정', 'MASK', '국내선 Mask', and '도움말'. Below this, there are buttons for '예약 파일 생성', '이름, 레퍼런스 등으로 예약 파일 검색', and 'Entry 화면 1'. A dropdown menu is open, showing options: 'PNR 작성/조회', '그룹PNR 작성', 'E-Ticket/EMD 조회', '환불', '환불 내역 조회', and 'DSR'. The '환불' option is highlighted with a green arrow.

**KE 국내선 환불**

e-Ticket / EMD

PNR No 1265-0428  
Ticket List  
Cancel Fee 1000  
Cancel fee 미징수: 0 입력

② 티켓전체환불  
③ 180-8750049183  
180-8750049184

① 항공권 번호 : 체크박스이용 선택 가능  
② Cancel Fee: 항공권 당 징수 금액 입력  
③ 일괄 환불 실행버튼

E-Ticket/EMD Number 180 - 8750049183

항공권 정보

발행일	환불쿠폰	승객명	Agent	Data Change Flag

환불 정보

지불 운임	
사용 운임	
환불될 운임	
Cancel Fee	
No-show Fee	
Miscellaneous Fee	
환불될 Tax	0 / 삭제
	/ 추가
총 환불금	

FOP 정보

No	FOP 항목	금액
1		
2		
3		

일반 환불로 전환      환불실행(TRFP)

- PNR일괄 환불 시 [Cancel Fee]만 변경 가능
- EMD를 선택하면 해당 PNR의 EMD 리스트가 조회 됨.
- 조회 되는 E-ticket 번호는 환불 가능한 E-ticket으로 이미 환불되었거나 Void 된 티켓 번호는 제외
- 시스템은 1차 [ATC환불] 시도 후, 불가시 [일반환불]로 자동 전환함.
- 전체 금액 환불인 경우에만 일괄 환불을 사용하도록 한다.

## 2) E-ticket/EMD 환불

E-ticket/EMD 번호를 이용하여 환불 하는 경우, 계산방법에 따라 ATC환불과 일반환불 2가지로 구분 해 볼 수 있다.

- **ATC(Automated Ticket Changer)** : ATC기능을 이용한 환불금 자동 계산, 금액 수정 불가
- **일반환불** : 1차 ATC 환불 시도 후, 불가 시 [일반환불]로 자동 전환됨, 금액 수정 가능, 심사대상 ATC환불로 내역이 조회 되었더라도, 사용자가 필요 시 [일반 환불]로 수동 전환도 가능하다.

### 가) ATC 환불

ATC(Automated Ticket Changer) 기능을 이용하여 자동으로 환불금이 계산된다. 시스템은 티켓 사용 여부 확인 후, 사용 운임, Cancel Fee, No-show Fee 등을 자동으로 계산하여 보여준다.

국내선Mask(화면 상단) → 환불 → 항공권번호 입력 → [환불 조회]버튼 → 내역 자동 표시 → Cancel Fee 입력(필요시) → [지불 수단]확인 버튼 → 지불수단 자동 표시 → [환불 실행 (TRFP)] 버튼

**KE 국내선 환불** ✖

e-Ticket  EMD

E-Ticket/EMD Number 180 - 8750041480 ① ② 환불 조회  
ATC 환불

항공권 정보

발행일	환불쿠폰	승객명	Agent	Data Change Flag
03MAR14	1200	LEE/MIN	17327446	C

환불 정보

지불 운임	141,800		
사용 운임	0		
환불될 운임	141,800		
Cancel Fee	2,000	③	
No-show Fee			
Miscellaneous Fee			
환불될 Tax	8,000	/DA	삭제
	24,200	/YR	삭제
		/	추가
<b>총 환불금</b>	<b>172,000</b>		

④ 지불수단확인

FOP 정보

No	FOP 항목	금액
FP1	CCAX3710*****0119*E00/N12345678	172,000

일반 환불로 전환 ⑤ 환불 실행 (TRFP)

ATC 환불 표시

- ① E-ticket 번호를 입력 후 [환불조회] 버튼을 누르면 버튼 아래에 [ATC 환불]이라고 자동으로 표기됨
- ② E-ticket, EMD 번호를 입력 후 [환불조회] 버튼을 누르면
  - 버튼아래 환불 계산 종류 자동 표기 : [ATC환불] 또는 [일반 환불]
  - 환불 패널에 정보가 자동으로 채워짐
- ③ 필요 시 Cancel Fee는 수정 , 기타 환불 운임 정보는 변경 불가능.
- ④ [지불수단확인]을 클릭하면 [FOP정보]가 자동으로 채워지며
- ⑤ [환불실행(TRFP)] 하면 환불이 완료됨
  - Mask 하단왼쪽의 [일반 환불로 전환]버튼을 클릭하여 ATC 환불에서 일반 환불로 수동 전환도 가능
  - EMD는 현재 일반 환불만 지원된다. (추후 ATC 환불 지원 예정)

**나) 일반 환불**

E-ticket 또는 EMD 번호를 입력 후 [환불조회] 버튼을 클릭하면 시스템은 ATC 환불 계산을 우선 시도 후 ATC 환불이 불가능한 경우 [일반 환불]로 자동 전환된다.  
 그러나, ATC환불로 표기 되었더라도, 화면 하단의 [일반 환불로 전환]버튼을 클릭하면 ATC 환불에서 일반 환불로 전환 가능하다.  
 [일반환불] 모드에서는 금액 수정이 가능하다.

- 단체 티켓 환불 시, 단체 할인 Recall 경우에는 [일반 환불]로 전환하여 환불해야 함
- [환불조회]버튼 아래에 [일반 환불]이라고 표기되며, 사용자가 환불 패널에서 일부 필드의 금액 수정 가능

구분	설명
지불 운임	환불할 E-ticket의 운임이 자동 표시되며 변경 불가
사용 운임	사용한 운임 입력
환불될 운임	(지불 운임 - 사용 운임) 금액이 자동 계산되어 입력되며 변경 불가
Cancel Fee	취소 패널티를 입력(ATC 환불에서는 자동 계산)
No-show Fee	No-show Fee 입력 (ATC 환불에서는 자동 계산)
Miscellaneous Fee	단체 환불 시 단체 할인요금을 Recall 해야 하는 경우, Recall 금액 입력
환불될 Tax	Tax는 삭제와 추가만 가능. Tax 값 수정 : 기존 Tax 금액 변경은 불가. → 변경된 값으로 Tax 추가 후, 기존 Tax 항목 삭제

- 지불 수단 확인 버튼을 누르면 KE 시스템과 연동되어 FOP 정보가 자동으로 입력됨
- FOP 정보 내역을 확인 후 [환불실행(TRFP)] 버튼을 누르면 환불이 완료됨

**유아 항공권 환불**

국내선 유아 E-ticket은 [환불조회]를 하면 아래와 같은 메시지가 뜬다.

[OK]를 클릭하면 환불 창이 뜨고, 바로 [환불실행(TRFP)] 버튼을 클릭하여 환불을 완료한다.

**다. 환불 패널 보기**

- 환불 패널을 보려면 상단 [국내선 Mask], [환불 패널 보기]를 클릭하면 환불 패널을 조회/인쇄할 수 있다.
- 환불 패널은 Sales Report에 나오는 환불 내역을 보여주는 것으로 Refund Notice와는 별도로, 조회 가능 기간은 Sales Report 의 조회 기간과 동일하다.

환불일자로 조회 2014/05/23
티켓번호로 조회

내 환불 조회
  여행사 전체 환불 조회
 
180 -  조회

**Refund Ticket List**

180-8750002118

180-8750002119

180-8750002132

**항공권 정보**

관불일	승객명	티켓 번호	관불쿠폰
23MAY14	YEOM/BOYEONMS	180 8750002132	1200
발행일	Agent	Data Change Flag	관불 티켓 타입
23MAY14	17327446	L	TKT-N

**환불 정보**

지불 운임	189,000
사용 운임	89,000
환불될 운임	100,000
Cancel Fee	2,000
No-show Fee	
Miscellaneous Fee	90,000
환불될 Tax	22,000 / YR
	8,000 / DA
<b>총 환불금</b>	<b>38,000</b>

**FOP 정보**

No	FOP 항목	금액
1	CASH	38,000

**ETC Information**

<b>Original Issue</b>	
ITINERARY	DOMESTIC
AIRLINE AUTHORITY	180JW1BSWEUVO

전체인쇄
개별인쇄

- 본인이 수행한 환불 혹은 여행사 전체 오피스 환불 조회를 선택하여 환불 티켓 리스트를 조회할 수 있으며 티켓 번호만으로도 조회 가능하다.
- 좌측의 Refund Ticket List에 조회되는 티켓 번호를 클릭하면 우측 환불 패널에 내용이 표시된다.
- [전체인쇄]를 누르면 Refund Ticket List에 조회되는 모든 티켓을 인쇄할 수 있고, [개별인쇄]를 누르면 현재 Display된 환불 패널만 인쇄한다.





# DSR과 Void



# TOPAS SellConnect

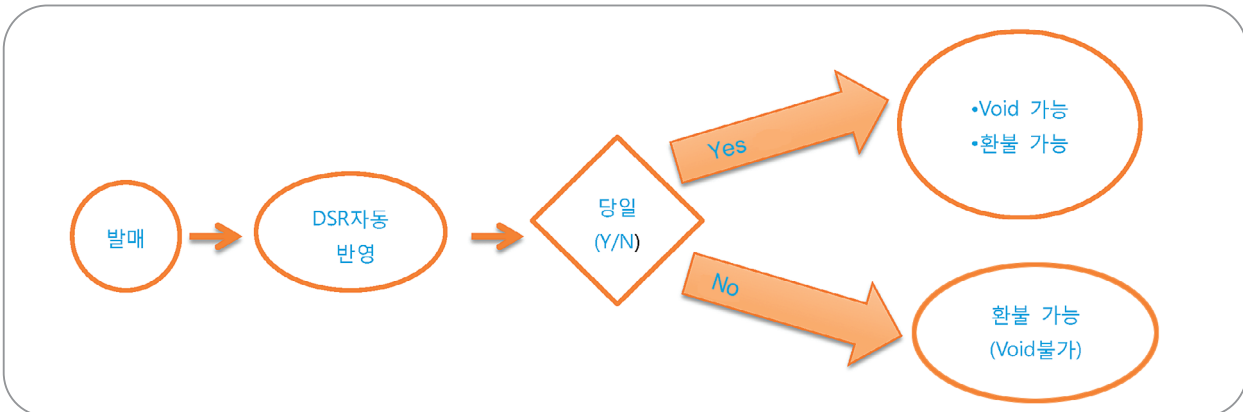


## V

## DSR과 Void

### 1. Daily Sales Report(DSR)

Sale Report는 운송 증표류 (E Ticket, EMD등) 발매에 대한 매표보고서로, 1일 1회 자동 생성되며, 발권과 동시에 판매내역이 자동 반영 된다. 또한 일자 별로 고유한 Serial 번호가 부여되며, 이를 DSR(Daily Sales Report)라고 한다.



#### 가. 기본 사항

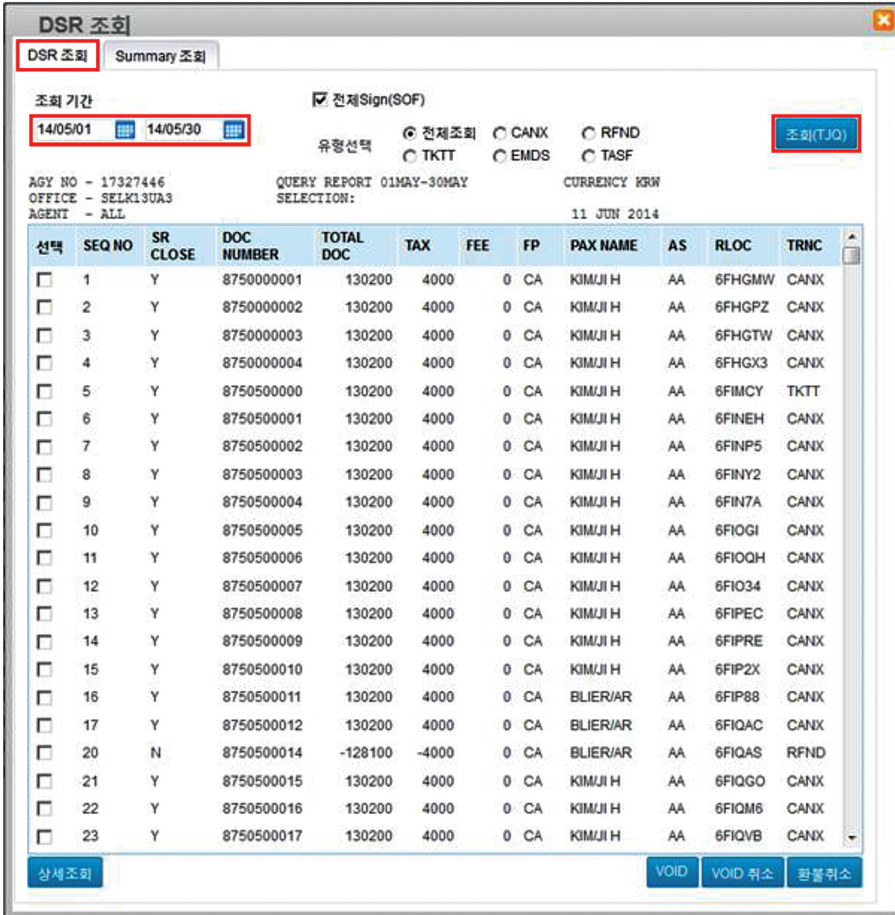
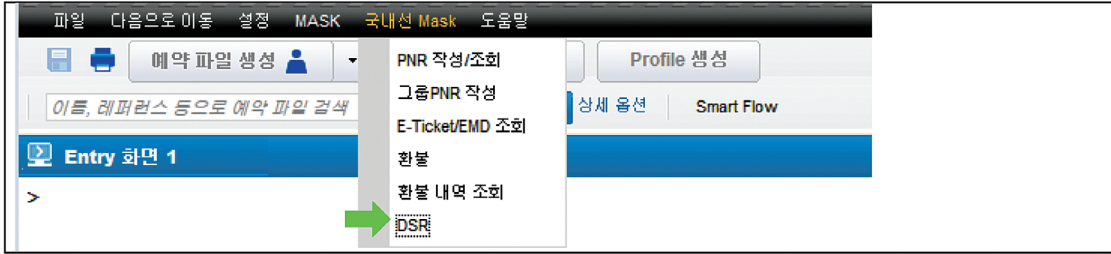
- 기본적으로 로그인된 Sign 기준으로 발매된 자료가 조회되며, Option선택하여 Office ID단위로 생성된 발매 Data가 조회가 가능하다.
  - Sales Report는 당일 24시(Midnight)에 자동으로 Close되며, 각 항공권의 발매 Status는 Pending→ Confirm으로 변경 된다.
- ※ 목록 조회 시 Confirm된 Document는 항공사 숫자 코드 앞에 [ \* ]가 추가 되어 표시 된다.  
 예) \*180 8750009247

Sales Report : Open 상태 (발권 당일)	Sales Report : Close 상태 (발권 당일 이후)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Void (매출 취소), 환불 가능</li> <li>• Cancel Refund 가능</li> <li>• Query Report의 Document Status는 PS(Pending Status)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Void (매출 취소) 불가</li> <li>• 환불 가능</li> <li>• Query Report의 Document Status는 CS (Confirm Status)</li> </ul>

#### 나. Mask 기능을 이용한 DSR 조회

- 당일 발권된 모든 내역을 Document 기준으로 보여준다.
- Document 별 금액, Tax, Fee, Commission, FOP 종류, PAX 이름, Agent Sign, 예약번호, 상태 등을 알 수 있다.
- 각각의 Document는 Sequence No를 가지고 있으며 세부 정보를 확인 할 수 있다.
- Query Report 조회 후, Document별 Void, Cancel Void, Cancel Refund 처리가 가능하다.

새 Entry페이지 → 국내선 → **DSR 조회** → 검색기간 설정 → **[조회(TJQ)]버튼**



- FP)Form Of Payment 코드): CA (Cash),CC (Credit Card), MX (Mixed Cash & Credit Card).
- TRNC-Transaction 코드

Code	설명
TKTT	E -Ticket 발행
CANX	발행 당일 매출 취소 (Cancel , Void)
CANN	시스템 문제로 발행 당일 매출 자동 취소(Cancel, Void)
EMDS	예: 환불용 EMD
RFNX	환불 취소
RFND	환불
TASF	Travel Agent Service Fee

※ 발매 익일에는 Sale이 자동 Close되며, 각 Document는 판매가 확정 되었음을 나타내는 Confirm Status로 변경 된다. Sale이 Confirm된 경우 Void 처리는 불가 하다.

**DSR 조회**

DSR 조회 Summary 조회

주기 선택 월 5 주기 3
  전제Sign(SOF) 조회(TJD)

조회 기간 14/07/30 14/07/30
   
 AGY NO - 17327446 DAILY REPORT 21MAY-31MAY CURRENCY KRW
   
 OFFICE - SELK13UA3
   
 AGENT - ALL 11 JUN 2014

**Sale 내역**

PAYMENTS	Document	SALES	REFUNDS	BALANCE
CASH	FARE	8418000	4509600-	3908400
	TAX	703000	270000-	433000
	FEE	0	0	0
	CASH TTL	9121000	4779600-	4341400
CARD	FARE	3674600	547000-	3127600
	TAX	260000	90000-	170000
	FEE	0	0	0
	CARD TTL	3934600	637000-	3297600
TOTAL	FARE	12092600	5056600-	7036000
	TAX	963000	360000-	603000
	FEE	0	0	0
	TTL	13055600	5416600-	7639000
	Commission	34080	0	34080
	VAT	0	0	0
	Cash Deposit	9086920	4779600-	4307320
Form of payment	CA/CASH	9121000	4779600-	4341400
	CC/CCAX	219000	0	219000
	CC/CCNH	657000	637000-	20000
	CC/CCVI	3058600	0	3058600

**Sale Volumn(판매량)**

DOC VOLUME	ISSUED	CANCELLED	SOLD	AMT DOC SOLD
EMDS	3	0	3	0
RFND	38	0	38	5416600
ELECTRONIC	1530	1437	93	13055600

- 주기를 선택하거나 기간을 직접 지정하여 Summary를 조회할 수 있다.

## 2. Void

### 가. Void 및 Void 취소(Reinstate) 하기

- 판매된 매출을 취소 하는 기능으로 Sale Close 이전에만 가능하다.
- Void처리시, Credit Card의 승인번호 취소도 추가로 실시 하여야 한다.
- 국내선의 경우, Void 처리된 항공권에 대해 취소 처리(Reinstate)가 가능하다.

#### • Void 하기

새 Entry페이지 -> 국내선Mask -> **DSR 조회** ->검색기간 설정 -> **[조회( Tjq)]버튼** -> 해당 항공권 선택-> **[VOID]버튼**

#### • Void 취소 하기(Reinstate)

새 Entry페이지 -> 국내선Mask -> DSR 조회->검색기간 설정-> **[조회( Tjq)]버튼**->해당 항공권 선택-> **[VOID]취소버튼**

### DSR 조회

검색기간  
14/02/19  14/02/19

전체Sign(SOF)

유형선택  전체조회  CANX  RFND  
 TKTT  EMDS  TASF

**조회(Tjq)**

AGY NO - 17327446 QUERY REPORT 19FEB CURRENCY KRW  
OFFICE - SELK13UA3 SELECTION:  
AGENT - 0069AA 19 FEB 2014

선택	SEQ NO	DOC NUMBER	TOTAL DOC	TAX	FEE	FP	PAX NAME	AS	RLOC	TRNC
<input checked="" type="checkbox"/>	4948	8750039227	221200	32200	0	CC	SON/OHGO	AA	6QQ32K	TKTT
<input type="checkbox"/>	4951	8750039227	-219200	-32200	0	CC	SON/OHGO	AA	6QQ32K	RFNX
<input type="checkbox"/>	4955	8750039232	221200	32200	0	CC	SON/OHGO	AA	6QQ492	TKTT
<input type="checkbox"/>	4956	8750039232	-219200	-32200	0	CC	SON/OHGO	AA	6QQ492	RFNX
<input type="checkbox"/>	4960	8750039232	-219200	-32200	0	CC	SON/OHGO	AA	6QQ492	RFND
<input type="checkbox"/>	4962	8750039237	123100	16100	0	CC	KIM/HAHA	AA	6QQ8JL	TKTT
<input type="checkbox"/>	4964	8750039239	0	0	0		KIM/HAHA	AA	6QQ8JL	TKTT
<input type="checkbox"/>	4965	8221001120	0	0	0		KIM/HAHA	AA	6QQ8JL	EMDS
<input type="checkbox"/>	4966	8221001120	-25000	0	0	CC	KIM/HAHA	AA	6QQ8JL	RFND
<input type="checkbox"/>	4967	8750039240	196200	32200	0	CC	KIM/SOSO	AA	6QQ825	TKTT

**상세조회**

**VOID** **VOID 취소** **환불취소**

->CANX로 변경됨

☞ **알아두기 : 재발행된 New 항공권의 Void 및 Void 취소(Reinstate)**

- 재발행된 New 항공권의 Void 처리 가능하다.
- Old Ticket Coupon Status : E(Exchanged) → O(Open For Use) ,  
A(Airport Control)로 환원 됨
- 재발행된 New Ticket의 Coupon Status : O/A → V(Void)로 변경
- 그러나 한번 Void 처리된 New Ticket의 Void 취소(재발행 상태로 되돌리기)는 불가하다.

☞ **알아두기 : Void된 항공권 표시**

Entry 화면 1

**>RT6QQ492**  
 --- TST RLR ---  
 RP/SELK13UA3/SELK13UA3 AA/SU 19FEB14/0114Z 6QQ492  
 9419-8387  
 1. SON/OHGONGMR  
 2 KE1201 Y 10MAY 6 GMPCJU HK1 0705 0810 10MAY E KE/6QQ492  
 3 KE1200 Y 14MAY 3 CJUGMP HK1 0700 0805 14MAY E KE/6QQ492  
 6 FA PAX **180-8750039232/EVKE**/19FEB14/SELK13UA3/17327446/S2-3  
 PNR 내 E-Ticket 표기필드가 ET(E-Ticket) -> EV(E-Ticket Void)로 표시된다.

**>TWD**  
 TKT-1808750039232 RCI- 1A LOC-6QQ492  
 OD-SELSEL SI- FCMI-N POI-SEL DOI-19FEB14 IOI-17327446  
 1. SON/OHGONGMR ADT ST N  
 1 O GMPCJU KE 1201 Y 10MAY 0705 OK V YLW6AM 10MAY 20K  
 2 O CJUGMP KE 1200 Y 14MAY 0700 OK V YLX 10MAY 20K  
 E-Ticket 이미지내 Coupon Status 가 [R:Refund]로 변경 된다.

FARE F KRW 189000  
 TOTALTAX KRW 32200  
 TOTAL KRW 221200  
 /FC SEL KE CJU107000KE SEL82000KRW189000END  
 FE REFUND PENALTY KRW1000 PER SEG. NOSHOW PENALTY KRW8000 PER SEG



# Stock 관리



# TOPAS SellConnect



## VI

## Stock 관리

### 1. Ticket Quota

발권 가능 매수를 확인하는 Entry로 KE에서 가능 매수를 설정 하여준다.

**TOQD/T-KE** [TOQD : 기본 지시어, Ticket Quota]

Entry 화면 1							
>TOQD/T-KE							
TICKET QUOTA SYSTEM CONSOLIDATOR KOREAN AIR							
AGY NO - 17327446		QUOTA PERIOD			20 SEP 2013		
		NOT DEFINED					
AIRLINE	ITIN	TC/DT	PERM	CURR	ISSUED	REMAINING	
KE KOREAN AIR	D	EMD	100	100	19	81	
KE KOREAN AIR	D	TKTT	10000	10000	3328	6672	

[AGY NO] 대리점 번호

[ITIN] 국내, 국제 표시 (예 : D-국내선, Domestic/ I-국제선, International)

[TC/DT] Transaction/Document 타입 코드

[CURR ] Current, 발권 가능매수

[ISSUED] 항공권 발행 매수

[REMAINING : 발권 가능 잔여 매수/ CURR - ISSUED 매수]

※ Remaining 매수가 CURR 매수 대비 20% 이하인 경우, 매번 발권 시 잔여 매수에 대한 Warning 메시지가 표시된다.

## 2. Ticket Number Range 조회

항공권 발권을 위한 Ticket Number Range 조회가 가능하다.

※ Sell Connect에서는 발권시 별도로 Ticket 프린터 지정을 하지 않으므로 Ticket 프린터에 항공권 번호 Load는 필요하다.

<b>DSL/D/ALL/SP-180/O-SELK13UA3</b>	----->	<b>DSL/D/L3/SP-180/O-SELK13UA3</b>
(소속여행사의 발권 가능 항공권 종류 표시)		(라인번호 3에 표시된 Ticket Number Range 조회)

[DSL/D/ALL/SP-KR] : 기본 지시어

[L3] : Ticket Number Range를 조회하고자 하는

[SP-180] : SP- Stock Provider, 180- KE 숫자코드

Document 라인 번호

[O-SELK13UA3] : O-이후 소속 Office ID 입력

Entry 화면 1

**DSL/D/ALL/SP-180/O-SELK13UA3**  
TICKET NUMBER RANGE INDEXES

SUPPLIER: KOREAN AIR

1 - TRAVEL AGENT, **EMD**, ELECTRONIC, DOMESTIC, AIRLINE : EMD  
 2 - TRAVEL AGENT, **TICKET**, ELECTRONIC, DOMESTIC, AIRLINE : E Ticket

소속 여행사(SELK13UA3)의 발권 가능한 항공권 종류가 표시 되었다.

>**DSL/D/L1/SP-180/O-SELK13UA3**

AGENCY TICKET NUMBER RANGE

DSL/D/UT-TA/CT-EMD/CM-E/CN-DOM/SPT-AIR/SP-180/O-SELK13UA3

SUPPLIER: KOREAN AIR

TRAVEL AGENT, **EMD**, ELECTRONIC, DOMESTIC, AIRLINE RANGES

NEXT 8220000082 TO 8220000099 ALLOCATED 국내선 EMD 항공권 번호 Range 가 표시 되었다.

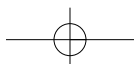
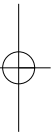
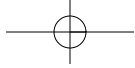
>**DSL/D/L2/SP-180/O-SELK13UA3**  
AGENCY TICKET NUMBER RANGE

DSL/D/UT-TA/CT-TKT/CM-E/CN-DOM/SPT-AIR/SP-180/O-SELK13UA3

SUPPLIER: KOREAN AIR

TRAVEL AGENT, **TICKET**, ELECTRONIC, DOMESTIC, AIRLINE RANGES

NEXT 8750009927 TO 8750009999 ALLOCATED 국내선 E-Ticket 번호 Range 가 표시 되었다.



# VII

## 통합문서관리



# TOPAS SellConnect

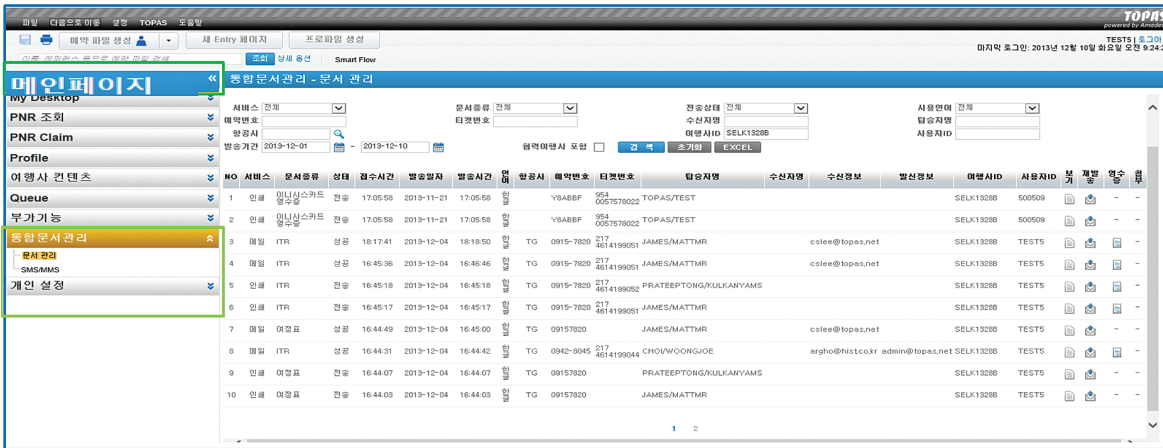


## VII

## 통합문서관리

### 1. 통합문서 조회

☞ 그래픽 모드에서 확인 가능

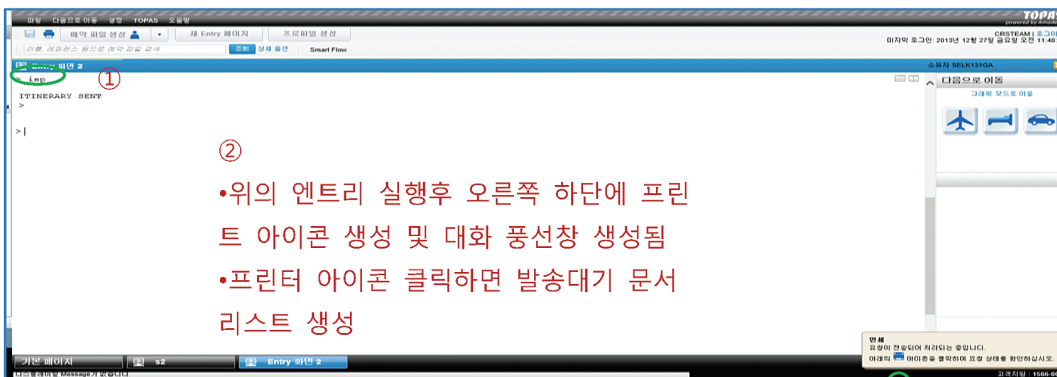


- 메인페이지 → 통합문서관리 → 문서관리 에서 조회 가능
- 조회 가능 문서 : - 여정표, ITR, Schedule 전송, CCCF, Agent Coupon, TASF Agent Coupon, EMD Agent Coupon, EMD passenger Coupon, Refund Notice, SMS/MMS, Invoice

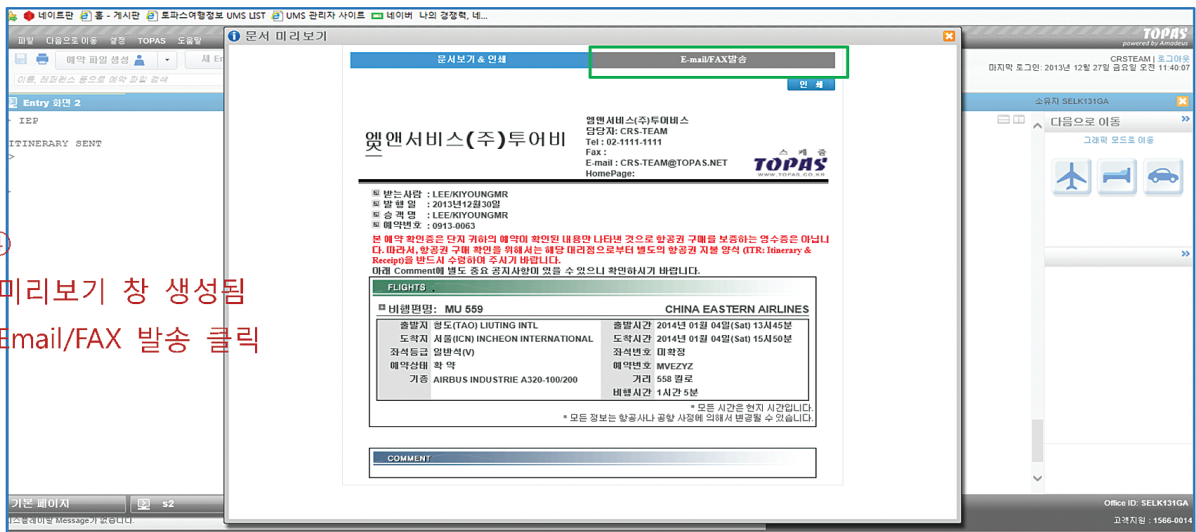
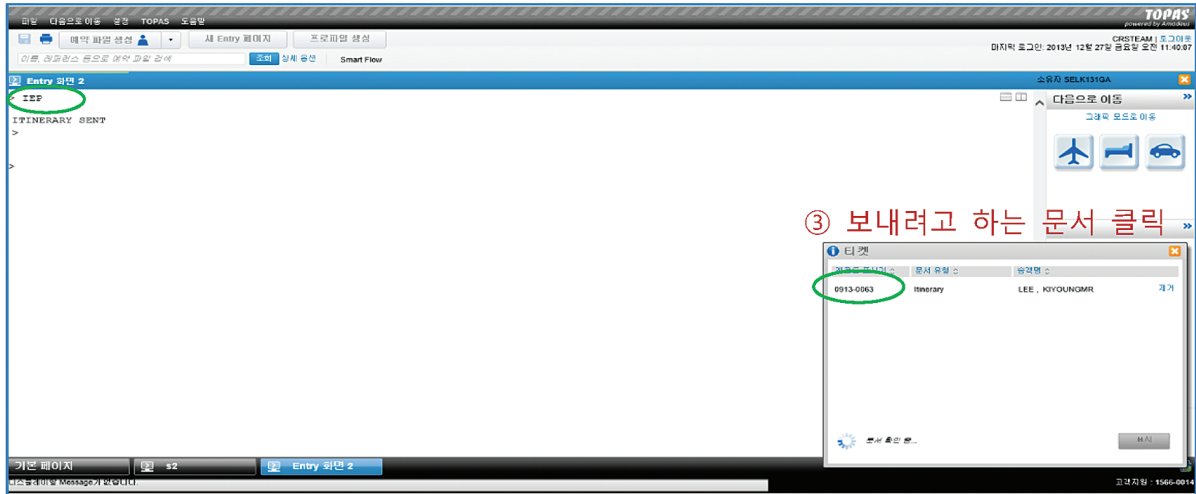
### 2. 여정표 발송

예약 완료 후 E Mail 또는 FAX 번호로 여정표를 발송할 수 있다.

종류	조회	프린트 (승객당)	프린트 (승객모두1장)	이메일 송부	FAX 송부
Extended Itinerary (기본+추가정보) EG) SSR서비스등	IED IED/P1	IEP IEP/P1	IEPJ	IEP/L1 IEP-EMLA(PNR내지저장주소)  IEP-EML-GDKIM@TOPAS.NET	IEP-FAXA  IEP-FAX-KR02-726-6838 ☞ Fax번호함 KR입력



- ②
- 위의 엔트리 실행후 오른쪽 하단에 프린트 아이콘 생성 및 대화 풍선창 생성됨
- 프린터 아이콘 클릭하면 발송대기 문서 리스트 생성



## 2. ITR 발송

### Itinerary & Receipt (= ITR : 여정 발급 확인서) 이란

항공권의 세부 내역과 법적 고지문 등을 안내하는 증표로, 반드시 발권 후 고객에게 전달하여야 하며, 여행기간 내내 소지하여야 한다.

발권 후 E-Mail 또는 FAX 번호로 ITR을 발송할 수 있다.

프린트 (승객당)	이메일 송부	FAX 송부
ITR ITR/P1 ITR/L1 [L1]:TKT라인번호	ITR-EMLA (PNR내 저장주소) ITR-EML-GDKIM@TOPAS.NET	ITR-FAXA (PNR내저장된 번호) ITR-FAX-KR02-726-6838 ☎ Fax번호앞 KR입력

①

②

- 위의 엔트리 실행후 오른쪽 하단에 프린트 아이콘 생성 및 대화 풍선창 생성됨
- 프린터 아이콘 클릭하면 발송대기 문서 리스트 생성

③ 보내려고 하는 문서 클릭

엔트리 표시기	문서 유형	승객명	성별
0913-0063	ITR	LEE, KIYOUNGMR	남자
0913-0063	ITR	LEE, KIYOUNGMR	남자

**M&SERVICE TOURVIS e-Ticket Itinerary & Receipt**  
 CRS-TEAM ( tel 02-1111-1111 , fax 02-1111-1111 )  
 CRS-TEAM@TOPAS.NET

발권사명 Passenger Name **LEE/KIYOUNGMR**  
 예약번호 Booking Reference 0913-0063  
 항공권번호 Ticket Number 7814614200354-02

**여행 Itinerary**

항공편명	운항사	출발지	도착지	출발시간	도착시간	운항사	항공편명	운항사	출발지	도착지	출발시간	도착시간
운항 Flight	MU2044	(운항번호: MVEZY2) Operated by MU(CHINA EASTERN AIRLINES)										
출발	Departure	청도(ICN)	Incheon Intl	19Jan13	08:30	Local Time						
도착	Arrival	청도(TAO)	Qingdao	19Jan13	08:45	Local Time						
이착륙시간	Flight Time	01H 05M										
이착륙	Class	N(일반석)					항공권 유효기간		Not Valid Before			
좌석 등급	Seat Type	-							Not Valid After	19Jan14		
이착륙 상태	Status	OK(Confirmed)							Baggage	20K		
이착륙 상태	Status	OK(Confirmed)										
요금	Fare Basis	N34NB										
기종	Aircraft Type	AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200										

Office ID: SELK131GA  
고객지원 : 1566-0014

④  
 •미리보기 창 생성됨  
 •Email/FAX 발송 클릭

**문서 미리보기**

여행사명: M&SERVICE TOU  
 예약사: CRS-TEAM  
 이메일: CRS-TEAM@TOPAS.NET  
 팩스: 02-1111-1111

이메일/FAX 정보  
 PDF로 출력

1 / 4000 Bytes

드러내달음

이메일/FAX 정보  
 이메일주소1: [입력] [확인] [삭제]  
 이메일주소2: [입력] [확인] [삭제]  
 이메일주소3: [입력] [확인] [삭제]

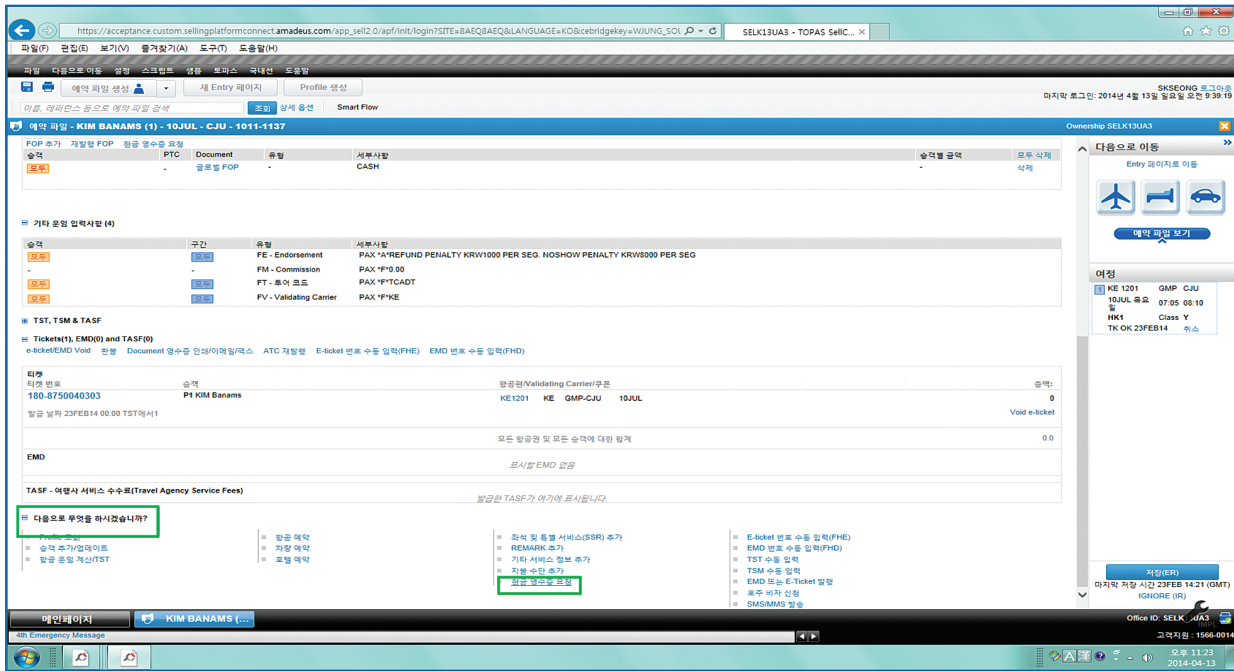
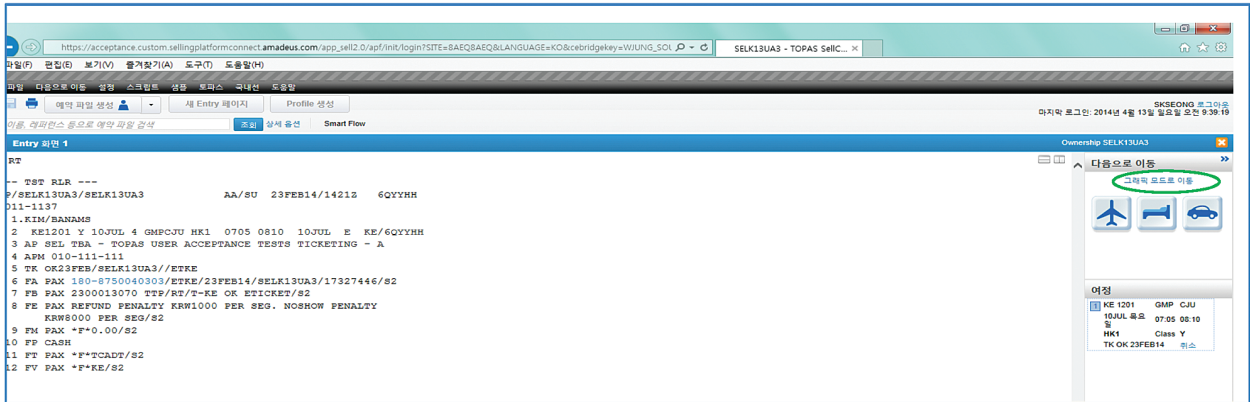
수신인정보  
 발송종류: [선택] 수신자정보: [입력] 수신자명: [입력]

미리보기 전송

⑤  
 •발송에 필요한 정보를 입력하고 전송을 클릭  
 (Entry 옵션에서 이메일 주소를 입력했을 시, 이메일 주소가 선입력 되었음)

### 4. 현금영수증

PNR 조회 -> **그래픽모드로 이동** -> 다음으로 무엇을 하시겠습니까? -> 현금영수증 요청





URL: https://acceptance.custom.sellplatformconnect.amadeus.com/app\_sell2.0/afp/init/login?SITE=8AEQBAEQ&LANGUAGE=KO&cebridgekey=WJUNG\_SOI

여행사: SELK13UA3 - TOPAS SELK13UA3

예약: KIM BANAMS (1) - 10JUL - CJU - 1011-1137

항공편: KE1201 KE GMP-CJU 10JUL

항공료: 180,875,004,303

항공사: P1 KIM BANAMS

문서 (Documents):

- 1011-1137 Cash Receipt
- Agent Coupons

다음으로 무엇을 하시겠습니까?

- Profile 조회
- 승객 추가/삭제/이탈
- 항공 운임 계산/TST
- 좌석 도플렛 서비스(SSR) 추가
- REMARK 추가
- 기타 서비스 정보 추가
- 지불 수단 추가
- 항공 운임 요약
- E-ticket 번호 수동 입력(FHE)
- EMD 번호 수동 입력(FHD)
- TST 수동 입력
- TSM 수동 입력
- EMD 또는 E-Ticket 발행
- 호주 비자 신청
- SMS/MMS 발송

문서 미리보기

현금 영수증

TOPAS www.topas.net  
Total Touring Service System

기체종류/PURPOSE	개인(소속승객)	항공일/TRANS DATE	2014/2/23 14:23
승객수명/CARD NO.	01032945355	승객번호/APPROVAL NO	103199437
승객금액/AMOUNT	KRW98100	티켓번호/TICKET NO	1808750040303
목적번호/PIR	1011-1137	항공사/AIRLINE	KE
기내 경/TINERARY	GMP/CJU		

[[호주비자신청정보]]  
TEL : 02-726-6838  
FAX : 02-738-1496

발행/Notice : 국내항공사 http://현금영수증.KR Y

문서 미리보기

현금 영수증

여행사/회사명: TOPAS CO., LTD.

여행사/전화번호: 010-1234-1234

여행사/팩스번호: 010-1234-0000

여행사/홈페이지: http://www.topas.net

여행사/이메일: test@mail.com

여행사/주소: 서울특별시 강남구 테헤란로 123

여행사/대표이사: 김철수

여행사/대표이사명: 김철수

여행사/대표이사직책: 대표이사

여행사/대표이사직책명: 대표이사

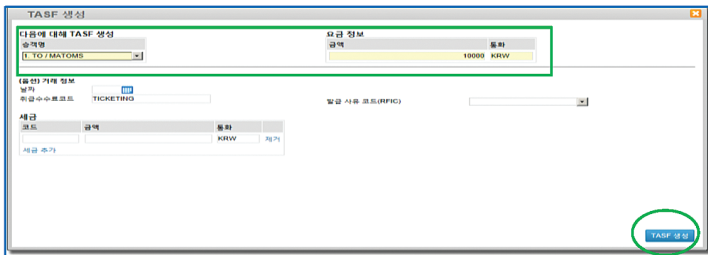
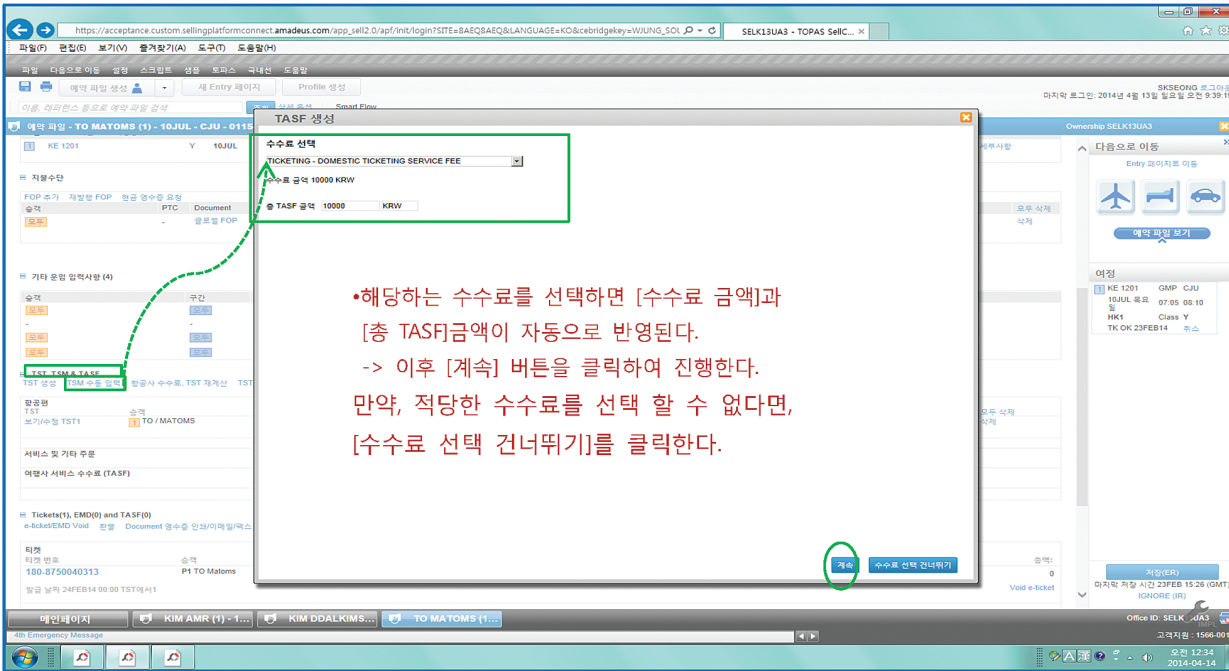
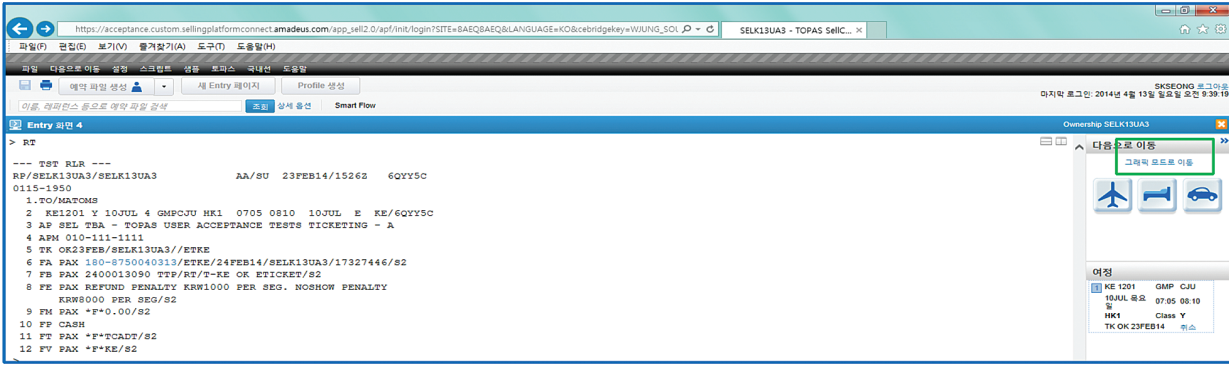
여행사/대표이사직책명: 대표이사

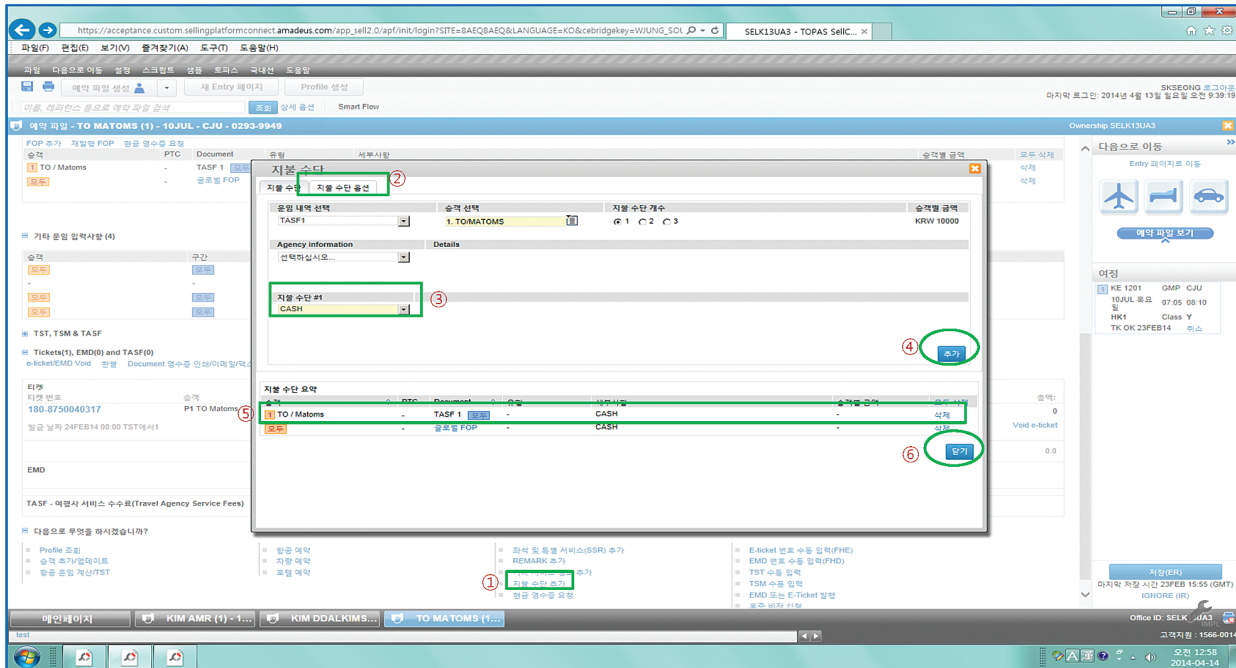
여행사/대표이사직책명: 대표이사

### 5. TASF (Travel Agent Service Fee)

#### 가) TASF 발행하기

PNR 조회 -> 그래픽모드로이동 -> [TST, TSM&TASF] 섹션 -> [TSM수동입력]

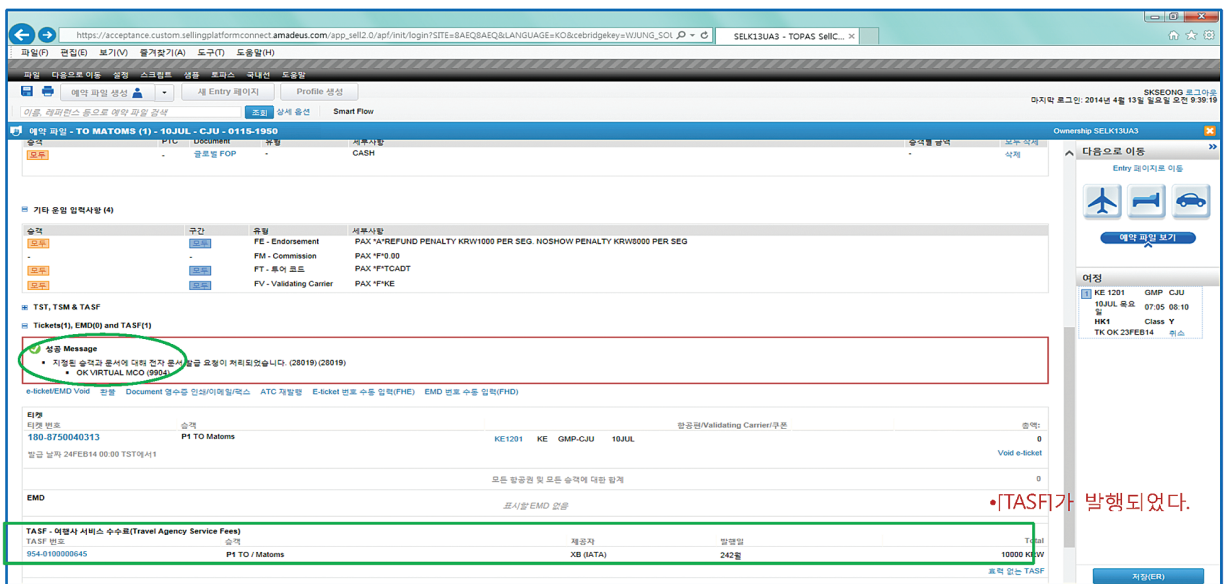




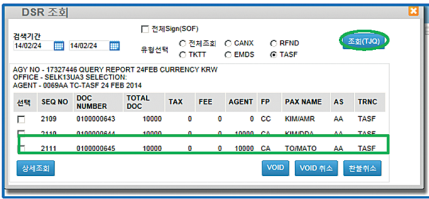
• [지불수단추가]를 클릭하여 TASF 지불 수단을 입력 하였다.



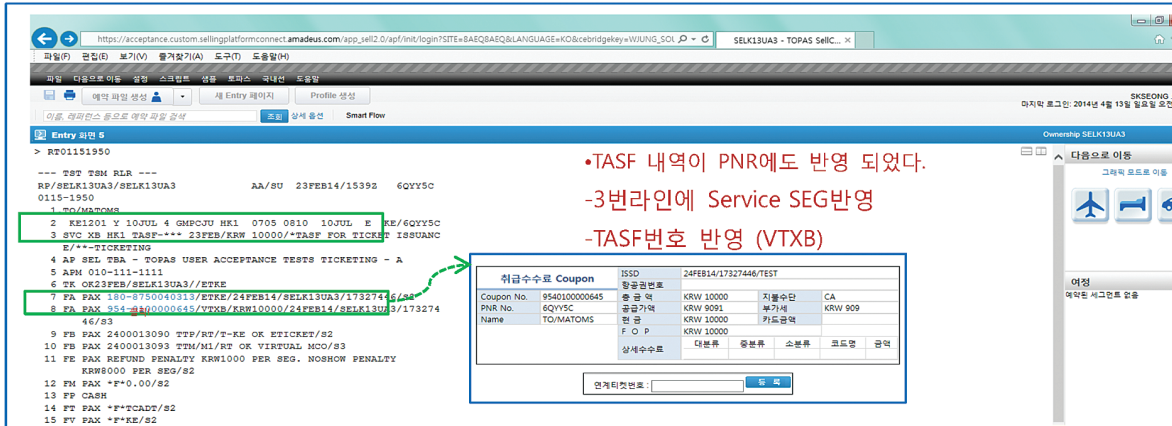
• [TASF발행]을 클릭하여 TASF를 발행한다.



• TASF가 발행되었다.



•DSR에도 반영 되었다.



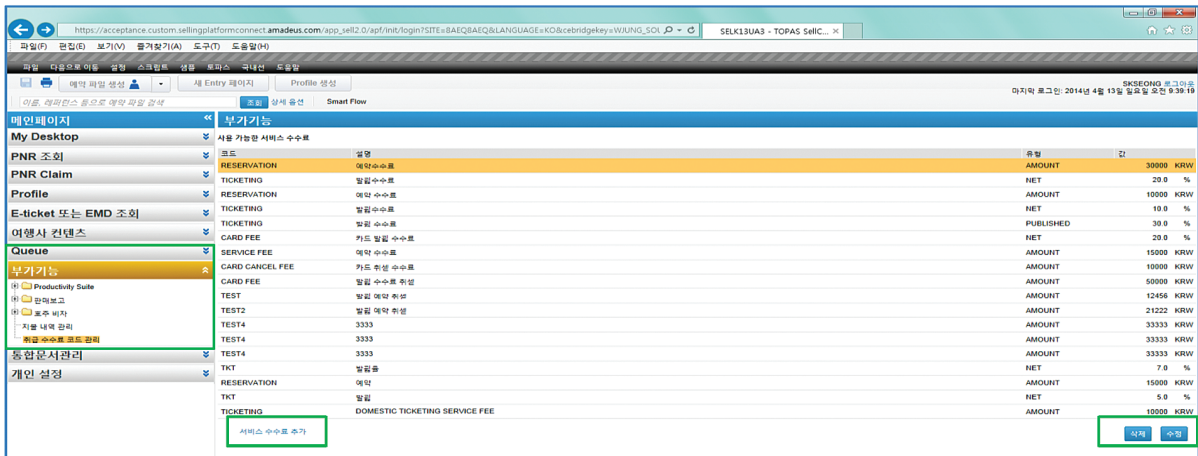
•TASF 내역이 PNR에도 반영 되었다.  
 -3번라인에 Service SEG 반영  
 -TASF번호 반영 (VTXB)

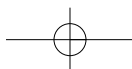
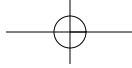
☞ TASF는 승객 별 각각 발행 하여야 한다.

### 나) TASF Fee사전 설정하기

TASF Fee 설정이 가능하도록 권한이 부여된 직원에 한해 사전 설정이 가능하다.

- 생성 : 메인페이지 -> 부가기능 -> 취급수수료관리 -> [서비스 수수료 추가] 버튼
- 수정 : 메인페이지 -> 부가기능 -> 취급수수료관리 -> 해당라인 선택 후 [수정]버튼
- 삭제 : 메인페이지 -> 부가기능 -> 취급수수료관리 -> 해당라인 선택 후 [삭제]버튼





# 부록

## 주요변경사항 & Quick Guide



## TOPAS SellConnect 국내선 주요 변경 사항

### 1. 주요 변경 사항

구분	TOPASRO2	SellConnect
항공권 번호	•9자리 예) 10(Form Code) 5704550 -> 180(Form Code) 8750031201	•13자리
Discount 코드 형식	•2자리 예) 경로우대 SY -> SIL	•3자리
유류 할증료 적용	•FSC 필드 별도 유지 •항공권 재발행시: 최초 발행 유류세 그대로 인정	•YR Tax 형식으로 징수 •항공권 재발행시: 미사용, 일부 사용 모두 재발행 시점의 YR 적용
항공권 유효기간	•발권일로부터 1년	•미사용: 발권일로부터 1년 •부분사용: 출발일로부터 1년
유/소아 연령 적용	•각 여정의 출발일 기준으로 SEG당 적용	•KE 국제선과 동일하게 첫 구간 출발일 기준 전여정 적용 •소아의 경우 만 13세 미만 현행 규정 유지
유아 항공권	•발권 불요	•발권(운임을 무료로 현행과 동일)
환불수수료	•발매 당일 환불 시 환불 수수료 자동 면제	•발매 당일 환불 시에도 <u>환불 수수료 징수</u> ☞ Void 처리는 가능
Fare Basis 신설	•없음	•국제선 형식에 맞추어 Fare Basis 신설

## Entry를 통한 국내선 예약 / 발권 절차

### 예약 발권 조건

**1. 여정**

- 1) 9/1 GMP/CJU KE1203 Y CLASS
- 2) 9/5 CJU/GMP KE1204 Y CLASS

**2. 승객명**

- 1) CHU/SINSU MR 2) PARK/CHANHO MR 3) LEE/DAEHO ( 남아, 15APR09 )
- 4) RYU/HYUNJIN ( 남아, 19JUN14, 보호자 본인 )

**3. 전화번호**

- 1) 777-9000 TOTO TOUR
- 2) 1번 승객 핸드폰 010-3000-5000

**4. 할인코드 적용**

- 1) 박찬호 승객만 장애2급 할인 코드 적용

**5. 지불수단**

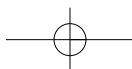
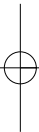
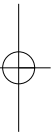
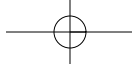
- 1) 박찬호 승객만 카드 VI 4444333322221111,0919, 일시불, 승인번호 33336666
- 2) 나머지 승객 현금

예약 Entry 절차	발권 Entry 절차
<p><b>1. 여정</b> AN1SEPGMPCJU/AKE*5SEP SS3Y2*12</p> <p><b>2. 성명</b> NM1CHU/SINSUMR(INFRYU/HYUNJINMSTR/19JUN14) NM1PARK/CHANHO MR NM1LEE/DAEHOMSTR(CHD/15APR09)</p> <p><b>3. 전화번호</b> AP-777-9000 TOTO TOUR APM-010-3000-5000/P1</p> <p><b>4. 저장</b> ER ER</p> <p>※ 각 Element/여정 취소 : XE3 , XI(여정 전체 취소)</p>	<p><b>1. 운임 산출 및 저장 (기본 Entry : FXP/R,U)</b> FXP/P1/PAX/R,U FXP/P1/RINF,U FXP/P2/RHDH,U FXP/P2/R,U ER</p> <p><b>2. 발권정보 ( TST ) 조회</b> TQT/T1</p> <p><b>3. 지불수단 입력</b> FPCASH/P1,3 FPCCVI4444333322221111/0919*E00/N33336666/P2 (또는 FOP 엔터 후 Mask 창에서 입력)</p> <p><b>4. 발권 지시</b> TTP/RT/T-KE</p> <p><b>5. 항공권 Image 조회</b> TWD</p>

2. 주요 Entry 비교(TOPASRO2 기준)

기능	세부기능	TOPASRO2	SellConnect
예약	PNR정리	E (저장) E*R(저장 및 PNR 조회) I(Ignore) *R(PNR정리)	ET ER IG RT
	PNR조회	*RR (최근 PNR불러오기) *123-4567 (번호)  *N*KIM/DAEHANMR(이름) LCKE1201/10JUNGMPJCU-KIM	RTPP RT0123-4567 (8자리 유지, - 생략가능) RT/KIM/DAEHANMR RT/KE1201/10JUN-KIM
	지불수단,AUTH 확인	*Z	TQT
	발권 지시	EE	TTP/RT/T-KE
	E-Ticket 이미지	D/I/10123456780	TWD/TKT180-8750031201
	E-Ticket History	D/I/H*10123456780	항공권 이미지 조회 후-> TWH
	Association	이미지 조회 후-> RET/P1/S1 -> EA	FHE180-8750008733/C2/S3/P1 (C2:쿠폰2 ,S3:SEG3, P1: 1번승객)
	De-Association	XEI (전제여행 취소) XE1(1번여행 취소)	XI
		여행 취소 시 자동으로 DESSO	
Reissue	차액발생	EEF-> MKVI4599../1504/E00 ->EE 현금의 경우입력불요	FXQ/R,U -> FPO/CASH+/CCVI4444333322221111 /1020 (O/CASH:Old , CCVI44...:NEW) ->TTP/RT/P1/T-KE
	환불금 발생	EEF -> EE	FXQ/R,U ->TMI/FP-O/CASH -> TTP/TTM/P1/RT/T-KE
Refund	PNR이용	XXI -> E -> E	Mask 기능 이용
	TKT번호 이용	D/I/1000102985 -> D/RF	
	Refund and New TKT 발행	EEX	없음
DSR	DSR조회	D *SR	Mask 기능이용
	환불 내역 조회	D *SR/RF	
	환불 취소	DSR조회 후 -> D 리턴 0020D	
	Void	PNR조회 후->EVD 또는 DSR조회 후-> D 리턴 0020X	
	Void취소	DSR조회 후-> D리턴0020R	
재고 확인	대리점 재고	D/S*	TOQD/T-KE
	프린터 재고	D/2004P*	없음

<b>Availability &amp; 좌석 예약</b>	A20SEPSELCJU/KE -> N2Y1	AN20SEPSELCJU/AKE ->SS2Y1 (2:요청좌석, 1: 라인번호)
<b>Direct 예약</b>	0KE1201Y20SEPSELCJUNN2	SSKE1201Y20SEPSELCJU2
<b>ARNK 입력</b>	0A	SI ARNK
<b>이름(성인)</b>	-KIM/DAEHANMR	NM1KIM/DAEHANMR
<b>소아명 &amp; 생년월일</b>	-C/KIM/SOAMS 42F CHLD 20JUN07	NM1KIM/SOAMISS(CHD/20JUN07)
<b>유아명 &amp; 생년월일</b>	-I/KIM/YUAMSTR 41F INFT 20DEC12-I3	NM1KIM/DAEHANMR(INFKIM/YUAMSTR/20DEC13) ☞성인에 동반하여 입력
<b>전화번호</b>	9T*02-111-1111 AB TOUR 9M*010-111-1111 (T:여행사 , M:휴대폰)	AP 02-111-1111 AB TOUR APM 010-111-1111 (AP:여행사 , APM:휴대폰)
<b>예약 요청자</b>	6PAX	RFPAX
<b>PNR 항목 취소</b>	-1@(이름) X1 (1번여정),XI(전여정) 91@(전화번호) 41@(Fact)	모든 항목 : XE1 (1:라인번호) 전여정 : XI
<b>여정변경</b>	.2/20DEC (2SEG일자변경) .2/C (2번SEG 클래스변경)	SB20DEC2 SBC2
<b>History</b>	*H	RH
<b>발권</b>		
<b>SEG내 I(Ignore)표시</b>	.II	없음 운임 산출 시, SEG 지정 예) FXP/S2-3
<b>할인코드 입력 및 삭제</b>	D1S1SY10 (1번승객, SEG1, SD할인)  D1@ (1번 할인 코드 삭제)	FDSIL/P1/S1 XE9 (9번라인 할인 코드삭제)
<b>운임 산출</b>	없음	FXP/R,U
<b>AUTH번호 입력</b>	MH4SELGGD05002	FT*4SELGGD05002
<b>지불 수단 입력(Cash)</b>	별도 Entry 없음	FPCASH ☞ Mask기능 지원
<b>지불 수단 입력(C/C)</b>	MKVI1111222233334444/2010/E00.	FPCCVI44443333222211110/120*E03 ☞ Mask기능 지원
<b>운임확인</b>	*M	TQT



Help 페이지 / Decode & Encode 외	
Entry Help	HE AP (기본 Entry 이용) HE PHONE (수행업무 이름 이용)
도시/공항	DACCJU , DANJEJU
기종	DNE739 항공사 DNAKE,DNA180
이전 Entry	[ALT]+ ↑
페이지이동	MD(다음),MU(이전),MB(마지막),MT(처음)
동시입력	; 예) NM1KIM/AMR;APM-010-111-1234

화면 정리 및 저장	
PNR저장	ET(End) , ER(End & Retrieve)
Ignore	IG(Ignore) , IR(Ignore & Retrieve)
이전PNR	RTPP Element취소 XE3

PNR조회	
일부 이름	RT/SON/O
출발일과 승객명	RT/15MAY-SON
비행편+출발일+이름	RTKE1205/15MAY-SON
유사목록	RT1 (1번 PNR조회) , RT0(유사 목록 재조회)

Availability(예약 가능편) 조회	
기본조회	AN15MAYGMPCJU
항공사 지정	AN15MAYGMPCJU/AKE,7C
시간지정	AN15MAYGMPCJU1000
Out/In	AN10MAYGMPCJU/AKE*12MAY
동시조회	1st Part이동: MDF , MUF
(Dual City Pair)	2nd Part이동: MDS, MUS
복편	예약 가능편 조회 후 ->
출발요일	ACR20MAY(특정일), ACR5(5일후)
비행편정보	TN15MAYGMPCJU, TN15MAYSELJU/AKE
	Availability조회 -> DO2(2:라인번호)
	DOKE1201/15MAY

여정 (Itinerary Element) 작성	
AVBLTY 후	SS1Y2 (1:요청 좌석, 2: AVBLTY번호)
	SS1CY1(연결편,1st Seg C,2nd B클래스)
	Dual City Pair Availability 조회후
	SS1Y2*11:Y 클래스 1석, 라인 2,11번
	SS1Y2*C11: 2번 라인 Y, 11번 C,1좌석
Direct	SSKE1201Y15MAYGMPCJU2
Open	SO KE Y GMPCJU
	SO KE Y 15MAY GMPCJU
ARNK	SI ARNK
여정변경	4/2(좌석수 변경,4:Seg번호,2:변경 좌석)
	SB20MAY3 (3번 여정, 20MAY로 변경)
	SBKE1205*2(2번 여정, KE1205로 변경)
	SBC3(3번 여정, C 클래스로 변경)
	SBC20MAY3(3번 여정,C/20MAY로 변경)
여정취소	XI(전여정)
	XE1,3 (1,3여정)

이름 (Name Element) 작성	
성인	NM1SON/OHKONGMR
	NM1손/오공,MR (한글)
소아	NM1SON/HOBINMSTR(CHD/05MAY07)
	NM1손/호빈,MSTR(CHD/05MAY07)
유아	NM1GO/RIRAMS(INFSON/DAMIMSS/15AUG13)
	NM1고/리라,MS(INF손/다미,MSS/15AUG13)
동반유아삭제	1/
동반유아삽입	1/(INFSON/DAMIMISS/20AUG13)
소아 삽입 또는 수정	2/(CHD/15DEC07)
승객이름 변경	3/1SON/DONNYMR (3번 승객)
	NU3/1SON/DONNYMR
※ [NU]이용시, 관련 전화번호,생년월일정보유지	

※ 유/소아 적용 가능하나, 예약 불가시 강제 입력범	
• 소아:	NM1SON/HOBINMSTR(CHD) SR CKIN-CHILD DOB 15MAY03/P2
• 유아:	NM1GO/RIRAMS(INFSON/DAMIMISS) SR CKIN-INFT 20AUG13/P1

전화번호 (Phone Element) 작성	
여행사	AP02-123-4567 Apple Tour GO/HJ
	AP (프로파일에 저장된 전화 번호)
핸드폰	APM-010-222-1234/P1 (P1: 승객1번)
기타	APB-02-751-6868 (B:사무실,H집,F팩스)
이메일	APE-ogson@topas.net

발권 시한 (Ticket Element) 작성	
시한 지나도 SEG유지	TKTL19DEC,TKTL19DEC/1800

예약 의뢰자 (Received From) 작성	
기본	RFPAX , RFP , RFYU JAESEOK

SSR (Special Service Request) 작성	
기본	SR WCHR (전승객, 전여정)
	SR WCHR/P1/S2 (1번 승객,2번여정)

OSI (Other Service Information) 작성	
기본	OS KE K POP STAR (전 승객)
	OS KE K POP STAR/P1 (1번 승객)

사전 좌석 배정 (Advance Seat Request)	
배정	SM3 (3번 여정 Seat Map조회) -> 그레픽이동 -> 승객연계,구간 선택 -> 좌석 선택 -> [SSR추가]버튼 -> [닫기]버튼 -> ER

<b>SKYPASS</b>
Skypass조회 <b>FFD</b> SK-EBG000111222
<b>ENTERKE</b> -> <b>SK*RLB</b> /YYYYMMDD/KIM/MOMO -> <b>EXIT</b>
PNR로 Data이관 <b>FFA</b> SK-EBG0001112222
마일리지번호 입력 <b>FFA</b> SK-EBG0001112222
직립마일조회 <b>SK*RTM</b> /GMPPUS
직립마일을 조회 <b>SK*RTA/KE</b> , <b>SK*RTA/KE/M</b>
성수기조회 <b>SK*RTE</b> /GMPPUS
공제마일조회
<b>FQD</b> GMPCJU/MKE/R,U*SKYPASS,TL-TB
<b>FQD</b> GMPCJU/ <b>D05OCT</b> /MKE/R,U*SKYPASS,TL-TB
<b>FQD</b> GMPCJU/ <b>D05OCT</b> /CX/MKE/R,U*SKYPASS,TL-TB
[D05OCT] 출발일 , [CX] Booking Class 'X' 지정
<b>업그레이드 공제마일 조회</b>
<b>FXK</b> /OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELCIU/WC-KE/OBC-X/AC-SKYPASS
<b>FXK</b> /OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELCIU/WC-KE/OBC-X/AC-SKYPASS/D-20DEC13
<b>FXK</b> /OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELCIU/WC-KE/OBC-X/AC-SKYPASS/D-20DEC13/TL-MM
<b>FXK</b> /OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELCIU/WC-KE/OBC-X/AC-SKYPASS/D-20DEC13/RINF

**Remarks** RM PAX WILL BUY TKT ON 20APR ☞한글가능

<b>PNR Split</b>
기본 <b>SP2-&gt;EF-&gt;EF-&gt;ET-&gt;ET</b> (SP2 : 2번 승객)
<b>SP2,4-5</b> ->EF->ET (2,4,5번 승객)
기타 <b>RTAXR</b> (연관 PNR 목록 보기)

<b>Copying PNR</b>
여정 <b>RRR</b> 여정&승객정보 <b>RRN</b>
승객정보만 <b>RRP</b> 여정&승객&AXR <b>RRR</b>

<b>Group Booking</b>
단체명 <b>NG20HARUBANG PTY</b>

여정	AN05MAYGMPCJU/AKE ->SS20G1/SG
GRP SSR	SSKE1258G08MAYCJUGMPSPG20
전화번호	<b>SRGRP</b> FKE-GV10
발권시한	AP/APM-010-2345-6789
실명단	TKTL30APR -> 저장 ER
명단확인	NM1KIM/TOPASMR
실명단 삭제	<b>RTN</b> (이름) , <b>RTW</b> (이름+여정)
실명단 취소	<b>2G</b> (승객 2번 취소/좌석도 감소)
No Name취소	<b>XE2</b> (승객 2번 취소/좌석도 감소)
No Name과 실명단 동시 감원	<b>XE0.2</b> (0:단체명번호/2 감소할 좌석수)
(SP0.2,1.No Name에서2명,승객1번 Split후 여정취소)	<b>SP0.2,1-&gt; EF-&gt;ET</b>

<b>ES(PNR공유)</b>
조회&수정&발권 권한부여 <b>ESSELKP1340-B</b>
ES권한 삭제 <b>ESX</b>

<b>예약 상태 코드 정리</b>
상태코드로 정리 & PNR저장 & PNR조회 <b>ERK</b>

<b>PNR History</b>
<b>RH</b>

<b>Queue</b>
Q전송 <b>QE8CID1</b> (소속 Office ID)
Q전송 취소 PNR조회-> <b>RTQ</b> -> <b>QXP3</b> (3:라인번호)
Q Count <b>QTQ</b> (전체) <b>QT</b> (Qactive Q만)
Q시작 <b>QC8CE</b> (8번Q), <b>QC8CA</b> (8번Q, Active 만)
제거&다음 PNR조회 <b>QS8CID4</b> (8번,카테고리1.데이트레이지4)
보관&다음 PNR조회 <b>QN ,ET</b> (수정사항저장)
수정사항저장& PNR제거 & Q 작업종료 <b>QI</b>
수정사항저장& PNR제거 & Q 작업종료 <b>QF</b>

# TOPAS SellConnect

## 예약 쿼가이드(국내)

NEGO Fare & Rule Display	
출발일자	FQDGMPCJU/D24DEC/AKE/R,U
과거출발일자	FQDGMPCJU/D15AUG13/AKE/R,U
클래스 지정	FQDGMPCJU/AKE/CE/R,U
할인 지정	FQDGMPCJU/AKE/R,U,-CH (CH:소아/IN:유아)
그룹운임	FQDGMPCJU/AKE/R,U,-GRP
운임제조회	FQDGMPCJU/AKE/R,U,-GRP-CH (CH:소아)
Rule 조회	MPFQD (기존 운임 화면으로 돌아가기) 운임 조회 -> FQN1 (1 :라인 번호) FQN1//LI(카테고리 목록),FQN1//PE(페넬티)

FQP(PNR없이) /FXP(PNR조회후) 자동운임계산	
성인	FQPGMP/D10MAYCJU/D12MAYGMP/OKE/R,U -> FQH3 (3번운임 선택)
소아	FQPGMP/D10MAYCJU/D12MAYGMP/OKE/RCH,U
유아	FQPGMP/D10MAYCJU/D12MAYGMP/OKE/RIN,U
Surface 지정	FQPGMPCJU--PUSGMP/OKE/R,U

FXP 기본	PNR조회->FXP/R,U->(FXT2)-> ER->TQT [FXP/R,U] 운임 및 TST생성 [FXT2] 2번운임 선택 [ER] 저장 [TQT] TST조회
과거발권일	FXP/R,20JUN13,U
승객지정	FXP/P2.3/R,U
여정지정	FXP/S2-4/R,U
할인코드	FXP/RHHDH,U
그룹적용	FXP/RGV,U
승객별할인	FXP/RGV-CH,U
승객별운임선택	FXP/P1/RCD,U//P2/RMLI,U FXT4/P2,3
FXT1/P1,3//5/P2	(1번 운임 :승객 1,3번 ,5번 운임:승객2번)
FXT1/P1//2/P1	(1번운임 승객1번성인, 2번운임 1번유아)
TST조회	TQT, TQT/T1(TST번호 지정),TQT/P1(승객지정)

FXB(Best pricer) :하위운임으로 재계산	
기본	PNR조회-> FXB/R,U -> ER -> TQT

FXD(Master Pricer Expert) :운임보고 예약	
기본 Entry	FXDGMMP/D14FEB/AKECJU/D17FEB/AKEGMP/R,U -> FXS2(2번 추천 운임 선택) -> 이클입력 -> FXU1(1번 여정으로 예약,TST생성) -> 필수 사항 입력 -> ER 4좌석 지정
FXD4GMP/D14FEB/AKECJU/D17FEB/AKEGMP/R,U	Cabin Class 지정 (F:1st /C:Business/Y:Economy)객실
FXDGMMP/D14FEB/AKECJU//KC/R,U	최대 금액 지정
FXDGMMP/D14FEB/AKECJU/D17FEB/AKEGMP //PB200000/R,U	PNR이용 FXD/R,U

발권 절차	
PNR조회(RT12345678)-> 할인코드입력(FD,필요시)	-> TST생성(FXP/R,U)->지불수단(FP)
-> 발권지시(TTP/RT/T-KE)	COMMI(FM),FE,FT,FV는 TST생성 시 대부분 자동 생성됨

FD(할인코드/Fare Discount Code)	
기본	FDHHDH/P1 (승객번호 지정 필수)
SEG지정	FDHHDH/P1/S2
유아동반시 성인 만 할인 코드 부여	
FDPAXCJD/P1, FDPAXCJD/S2/P1->TQT(TST조회)	

TST(Transitional Stored Ticket)	
PNR조회->FXP/R,U->(FXT2 :운임선택)->ER->TQT	

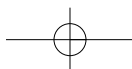
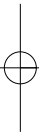
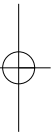
TST조회	TQT, TQT/T1(1번 TST) TQT/P1-3,5 (1,2,3,5번 승객) TTE/ALL (모든TST) TTE/T1(1번 TST), TTE/P3(3번)
-------	--

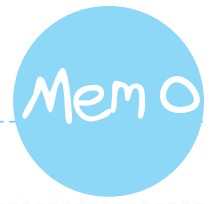
FP(지불수단/Form Of Payment)	
FOP엔터 -> 마스크 창 팝업 이후	-> 필요사항 입력 ->[추가]->[닫기]버튼
현금(전승객) 지불 수단 -> Cash	
현금(일부) 지불 수단 옵션-> 승객선택 ->Cash	
카드 ARS인증	
지불 수단 옵션 -> 운임내역, 승객 선택	
->지불수단 [신용카드 IVR]	
->카드번호 마지막 4자리 제외하고 입력	
->유효기간,할부 개월수(미입력시 일시불)	
->ARS인증 센터 전화(한국어:02-2660-5000)	
->음성대로 진행->[마지막 4자리 비빌번호를 IVR에서	
가져 오려면 여기를 클릭하십시오]클릭->[추가]->[닫기]	
카드 Swiping	지불 수단 옵션 -> 신용카드 Swipe
카드 승인 내역 취소	메인페이지 -> 부가기능->지불내역관리 -> 신용카드 ->[조회]버튼 ->[승인취소]버튼

FE(제한사항/Endorsement & Restriction)	
전승객	FENON-ENDS,FENON-ENDS/P1,3(승객번호)
성인+소아	FEPAXNON-ENDS, FEPAXNON-ENDS/P1
유아 Only	FEINFNON-ENDS, FEINFNON-ENDS/P1
수정	12/NON ENDS (12라인의 FE사항 수정)
추가	12//CHD DOB05MAY07 (12번라인의 FE 기존 내용에 추가)

# TOPAS SellConnect 발권 쿼 가이드(국내)

<b>FT(AUTH번호)</b> 진승객 FT*3SDQIINK , FT*3SDQIINK/P1,3 성인+소아 FTPAX*3SDQIINK, FTPAX3SDQIINK/P1 유아 Only FTINF*3SDQIINK , FTINF*3SDQIINK/P1	->TTP/P1/RT/T-KE(E-Ticket 재발행) 환불금 발생 PNR조회->FXQ/R,U(재계산,TST저장) ->TQT -> FVKE(발행 항공사 입력) ->TQM (환불용 EMD발행을 위한 TSM_P조회) ->TMI/FP-O/CASH (EMD FP입력) ->TTP/TTM/P1/RT/T-KE (E Ticket& EMD동시발행) 운임 재계산 및 TST저장 기본 FXQ/R,U(진승객) ,FXQ/P1/R,U(승객지정) 동반유아승객 FXQ/P1/PAX/R,U (1번 성인) FXQ/P1/INF/R,U (1번 유아) PNR내 E-Ticket 라인 번호 이용 FXQ/T1/R,U E-Ticket번호 및 승객 번호 이용 FXQ/P1/TKT180-9700004484/R,U FXQ/P1/PAX/TKT180-9700004484/R,U (성인) FXQ/P1/INF/TKT180-9700004484/R,U (유아) 재발행용 FP(지불수단) 입력 Old 현금 + 추가차액 없음(NO-ADC) FPO/CASH Old 카드 + 추가차액 없음(NO-ADC) FPO/CCAX Old 현금+추가차액현금 FPO/CASH+/CASH Old 현금+추가차액카드 FPO/CASH+/CCV4444333222111/1611*E03 승객 지정 FPO/CCAX+/CASH/P1-3,5 동반 유아 승객 FPPAXO/CCAX+/CASH/P1(성인) FPIINFO/CCAX+/CASH/P1(유아)
<b>FV(발행항공사)</b> 진승객 FVKE , FVKE/P1 (승객지정) 성인+소아 FVPAXKE, FVPAXKE/P1 유아 Only FVINKE , FVINKE/P1	<b>Stock 관리</b> 발행 가능 매수조회 TOQD/T-KE 항공권 번호 조회 DSID/ALL/SP-180/O-SEL13UA3 ->DSLD/L3/SP-180/O-SEL13UA3
<b>발권지시</b> 기본 TTP/RT/T-KE(진승객) ,TTP/P1,3/RT/T-KE(승객지정) 성인+소아 TTP/PAX/RT/T-KE ,TTP/PAX/P1,3/RT/T-KE 유아 Only TTP/INF/RT/T-KE ,TTP/INF/P1,2/RT/T-KE TST번호 지정 TTP/T1,4/RT/T-KE	<b>사적연산</b> <span style="color:red">※</span> DF5040벨샘 DF20-10금 DF20*30나눔40/20
<b>E-Ticket 이미지조회</b> PNR이용 TWD , TWD/L10 (L10: 라인번호) TKT번호이용 TWD/TKT180-2300400500 항공사,출발일,구간,승객명이용 TWD/VKE/TVL10SEPGMPCJU-HONG/GILDONG 가장 최근 조회했던 E-Ticket조회 TWDRT	
<b>ATC Reissue</b> 차액이 없는 경우 PNR조회->FXQ/R,U(운임 재계산,TST저장) ->TQT(TST조회)->FVKE(발행항공사입력) ->TTP/P1/RT/T-KE(E-Ticket 재발행) 차액 발생 PNR조회->FXQ/R,U(운임 재계산,TST저장) PNR조회->FXQ/R,U(운임 재계산,TST저장) ->차액지불수단 추가 입력(9/+/CASH)	

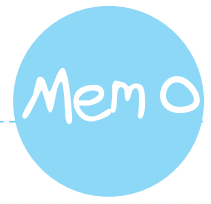




A series of horizontal dashed blue lines for writing, spanning the width of the page.

Memo

Handwriting practice area with horizontal dashed lines.



A series of horizontal dashed blue lines for writing.

Memo

Handwriting practice area with horizontal dashed lines.

## 국내선예약 · 발권

재판일 : 2014년 8월 6일

발행처 : 토파스여행정보(주)

제 작 : 경영지원팀/ACADEMY

무단 복제를 금합니다.

교재 10,000원

교 육 담 당 : (02)726-6871,6843,6868,6859

고객지원센터 : 1566-0014

F A X : (02)726-6867

