TOPAS SellConnect
powered by Amadeus

항공예약

여행사용



TOPAS

세상을 하나로 연결하는 차세대 TOPAS 시스템

TOPAS SellConnect

ⓒ 2025 TOPAS Inc. All rights reserved.

이 교재는 토파스여행정보㈜에서 발행한 것으로 본사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 전송, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 할 수 없습니다.



항공예약

TOPAS SellConnect

TOPAS

CONTENTS

TOPAS

제1장 토파스 소개

1. TOPAS 소개 10

제2장 TOPAS SellConnect 기초 사용법

1. TOPAS SellConnect 초기 화면 소개 14
2. Key Board 사용법 18
3. Scrolling (화면 이동) 19
4. 각종 정보 찾기 21
5. Office ID (OID) 22

제3장 항공 예약을 위한 정보 조회

1. Decode / Encode 26
2. Availability (예약 가능편) 조회 34
3. Schedule / Time Table 조회 46
4. Calendar, 날짜 및 시간 정보 조회 48
5. MCT (Minimum Connecting Time) 조회 (HE MCT) 49

제4장 예약기록(PNR)의 작성

1. PNR의 뜻과 구성 요소 54
2. PNR 작성 시 필수 항목 56
3. PNR 저장 및 판독 79
4. PNR 조회 83
5. PNR 작성 시 선택항목 86

제5장 Booking Class

1. Class 종류 112
2. Booking Class 결정 113

제6장 예약 기록(PNR)의 수정

1. Rebooking PNR (HE REBOOK or HE SB) 122
2. PNR Split (HE SP) 125

제7장 예약 기록(PNR)관련 여러 기능

1. NHP (Non Homogeneous PNRs) 130
2. PNR Copy (HE COPY or HE RR) 131
3. Recall Purged PNR 134
4. PNR 공유 137
5. PNR Claim 139
6. PNR 검색 (LPO Search, HE LPO) 141

제8장 Group Booking

1. 단체(Group)의 정의 148
2. 단체(Group) PNR의 작성 149
3. 단체(Group) PNR의 감원 154

TOPAS

CONTENTS

제9장 예약 코드

1. 예약 코드란 (HE CODE) 158
2. 예약 코드의 종류 158
3. 예약 코드의 흐름도 160
4. 예약 상태 코드로의 변경 161

제10장 Queue

1. Queue의 구성과 분류 166
2. Queue로 PNR 보내기 170
3. Queue로 유입된 PNR 작업 관리 173
4. 앱을 이용한 Queue 182

제11장 PNR History

1. PNR History 개요 192
2. PNR History Codes 192
3. PNR History 조회 Entry 193
4. PNR History 화면 194

제12장 항공사 Access Level

1. 항공사 Access Level 정의 198
2. 항공사별 Access Level 조회 198
3. 항공사 Access Level 종류 및 특징 199

제13장 부가기능

1. Profile 202
2. File Finishing 214
3. Smart Flow 217
4. UMS (Unified Messaging System) 227

제14장 TOPAS SellConnect 예약 FAQ 및 주의사항

1. FAQ 236
2. 주의사항 241
3. 응답 Message 244

제15장 부록

1. 주요 도시 코드 256
2. 국내 도시 코드 257
3. 중국 내 도시 코드 257
4. 주요 휴양지 코드 257
5. 동일 도시 내의 복수 공항 코드 258
6. 주요 항공사 코드 258
7. ICAO Phonetic Alphabet 259

TOPAS Sell Connect



1

토파스 소개

1. TOPAS 소개

가. TOPAS(Total Passenger Service System)

TOPAS는 대한항공과 세계 최대의 항공/여행 관련 IT 기업인 아마데우스(Amadeus)가 공동 출자하여 설립한 여행 종합 정보 시스템 회사이다. 1975년 KALCOS라는 이름으로 한국 시장에 최초의 CRS(Computerized Reservation System)를 적용한 이후 여행사 Back Office 시스템(Value Office Pro), Web 기반의 여행사용 예약 발권시스템(TOPASRO), 온라인 항공예약 시스템(Cyberplus)을 국내 최초로 선보이며 한국 여행시장의 선진화에 기여해 왔다.

2014년 TOPAS는 한국 여행 시장의 발전과 미래를 위해 GDS(Global Distribution System)인 아마데우스(Amadeus) 기반의 TOPAS SellConnect 시스템으로 전환하여 한국 여행 시장을 한 단계 업그레이드하였는데, GDS란 전세계 여러 항공사의 비행 스케줄, 운임 정보, 좌석 정보 등 항공권에 관한 정보를 통합 제공하여 항공권의 예약 및 발권을 가능하게 하는 여행 종합 정보 시스템을 말한다. TOPAS SellConnect 시스템의 On/Offline 채널을 통해 여행사에서는 다양한 항공사의 항공권과 호텔, 렌터카 상품 등을 고객에게 판매할 수 있다.

나. TOPAS SellConnect 시스템 개요

TOPAS SellConnect는 토파스 예약·발권 시스템의 명칭으로 여행사의 판매(Sell)를 증대시키고 항공사, 여행사 그리고 고객을 하나로 연결(Connect)하는 의미를 지니고 있다. TOPAS SellConnect는 GDS(Global Distribution System)인 아마데우스(Amadeus)의 예약 시스템 Selling Platform을 기반으로 개발되었는데, 이는 전 세계 약 40%의 여행사가 사용 중이고 750여 개의 항공사, 80만여 개 호텔과 40여 개 렌터카 제공사 등 여행 관련 모든 콘텐츠가 연결된 시스템이다.

TOPAS SellConnect의 가장 큰 장점은 100% 웹에 기반을 두어 별도의 시스템 설치 및 프로그램 다운로드가 필요치 않아 추가 시스템 설치에 따른 업무 시간이 소요되지 않으며, 엣지, 파이어폭스, 구글 크롬 등 다양한 브라우저에서 사용이 가능해 사용자가 원하는 시간과 장소에 구애 없이 언제 어디서나 항공 예약 및 발권 업무 처리가 가능하다는 것이다. 뿐만 아니라, Entry Mode와 GUI Mode가 동시에 제공되며 상호 간 자유롭게 호환되어 여행사 직원의 업무 숙련도에 따라 편리하게 이용할 수 있어 업무 효율성을 극대화하였다.

TOPAS SellConnect는 여행사 실무 현장에 다양한 Back Office 기능(항공 예약·발권 사무 지원 등의 부대 기능)도 지원하며, 항공권 재발행 및 환불 처리와 같은 까다로운 업무를 자동으로 처리해 주고 운임 차액과 환불금을 자동 계산해 주는 ATC(Amadeus Ticket Changer)와 같은 선진 GDS 기능을 도입하여 여행사의 업무 프로세스를 획기적으로 개선하고 있다. 또한, 최근 항공사들이 도입하고 있는 NDC(New Distribution Capability) 기반의 항공 콘텐츠 연동을 통해 다양한 운임과 부가서비스 정보를 제공하고, 보다 직관적인 예약·발권 환경을 제공함으로써 여행사의 업무 효율성과 경쟁력을 한층 강화하고 있다.

Memo

TO DO

TOPAS Sell Connect



2

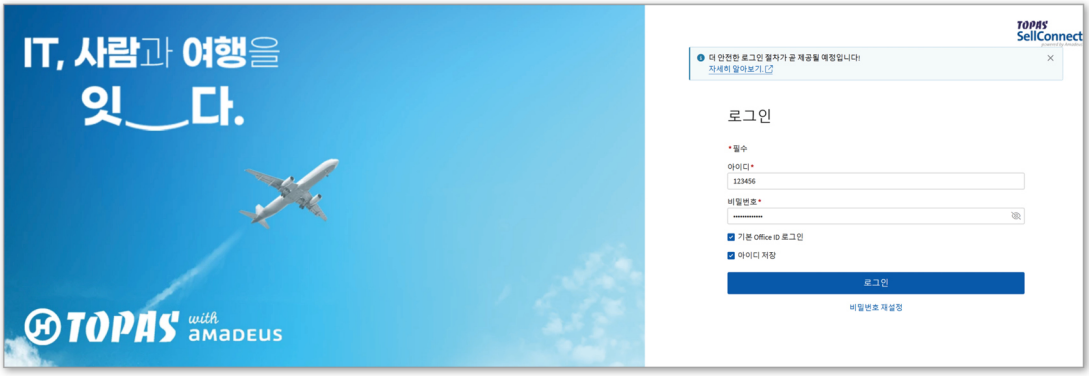
TOPAS SellConnect
기초 사용법

1. TOPAS SellConnect 초기 화면 소개

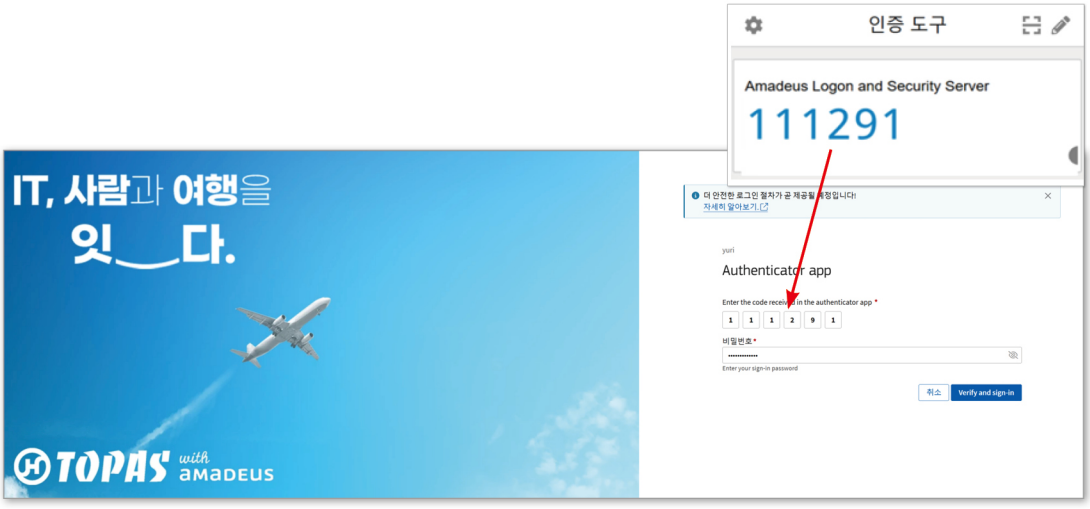
가. 접속 URL

www.topassellconnect.com

나. 로그인



1) 아이디/비밀번호 입력 후 로그인 버튼을 클릭한다.
2) 비밀번호는 12자리 이상으로 대소문자, 숫자, 특수문자 조합이 가능하다.
3) 비밀번호 재설정을 클릭하여 비밀번호를 변경하면 사전 등록한 e-mail로 Link가 보내지는데, 48시간 이내 해당 Link를 통해 SellConnect로 접속해야 유효하다.
   메일 Link를 통해 접속 후, 새로 설정한 비밀번호를 재입력하여 변경을 완료한다.
4) 여행사에서는 사전에 사용자의 개인 e-mail Address를 등록하도록 한다.
5) 사용자 ID 또는 e-mail Address를 잊어버린 경우 TOPAS Customer Service Center에 연락하여 처리한다.



6) MFA(Multi Factor Authentification, 본인 인증)

가) SellConnect 로그인 시 2단계의 사용자 보안 인증 절차

– 1단계 : 사용자 ID와 비밀번호를 통한 1차 인증

– 2단계 : 인증 도구앱에서 확인한 OTP(One–Time Password)번호 6자리와 비밀번호를 통한 2차 인증

나) 인증 도구앱

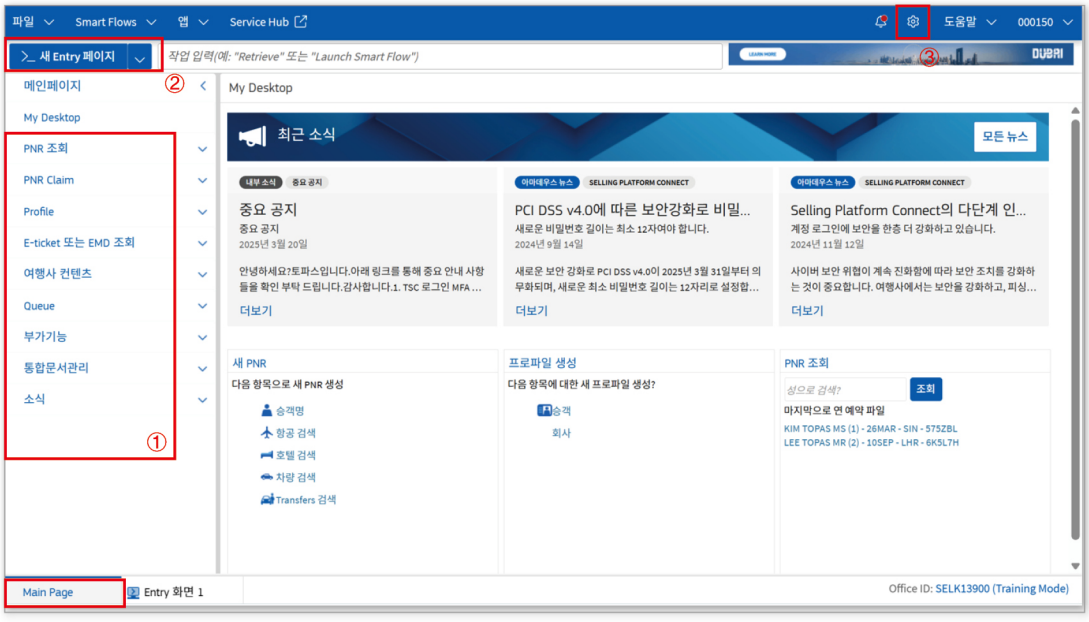
– 인증 도구앱은 사용하는 PC나 모바일 기기에 별도 설치 필요(Google Authenticator 설치 권장)

– 셀커넥트 QR 최초 1회 등록 후 OTP 번호 확인(TSC인증 도구 : Amadeus Logon and Security Server)

– 인증 도구앱 설치 및 QR등록 방법은 토파스홈페이지(www.topasweb.com) 공지사항 참조

다. SellConnect의 초기 화면 구성

1) Main Page



① 메뉴 아코디언

Entry 페이지나 Graphic Mode를 접속하지 않고 기본적인 조회가 가능하다.

– PNR 조회

– E–Ticket & EMD Image 조회

– 통합문서관리 (문서관리 및 SMS/MMS 메뉴) → 문서 발송 내역 조회 및 E–Mail 재전송
(E–Ticket ITR, 여정표, Invoice, CCCF, Agent Coupon 등)

② SellConnect 로그인 시 자동으로 "Entry화면"으로 접속된다.

– 상단의 

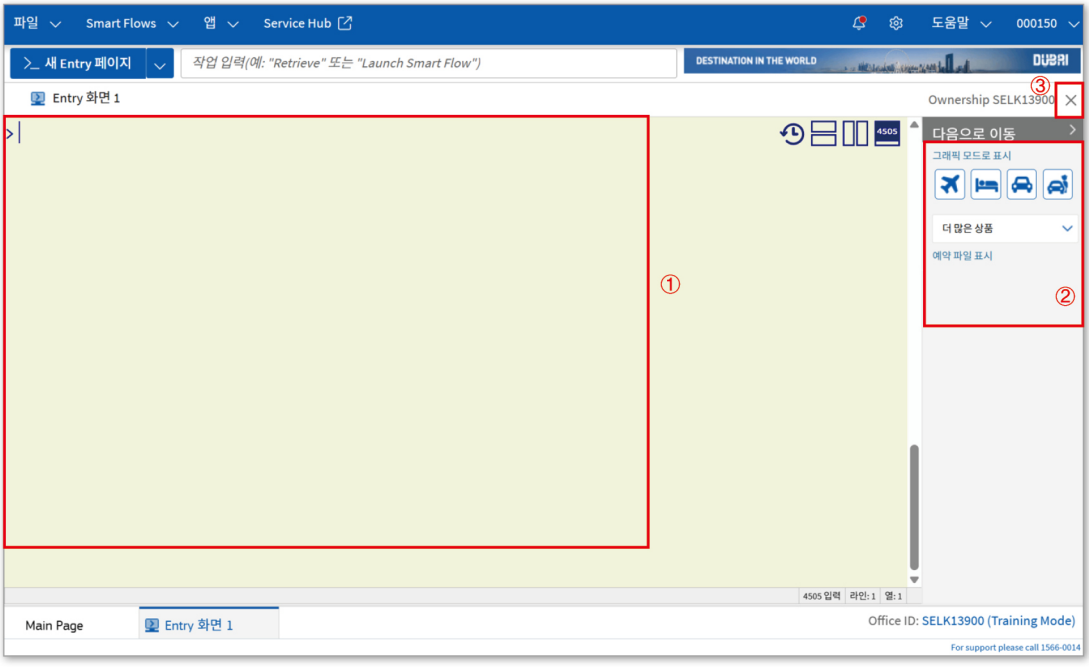
를 클릭하면 새로운 "Entry화면"이 최대 6개까지 열려 동시에 여러 작업을 수행할 수 있게 구성되어 있다.

– Main Page로 이동 필요 시 하단의 "Main Page"를 클릭한다.

③ 개인 설정

– "Entry화면" 배경과 텍스트 색상, 글꼴 설정을 할 수 있다.

2) Entry 페이지 초기 화면 소개

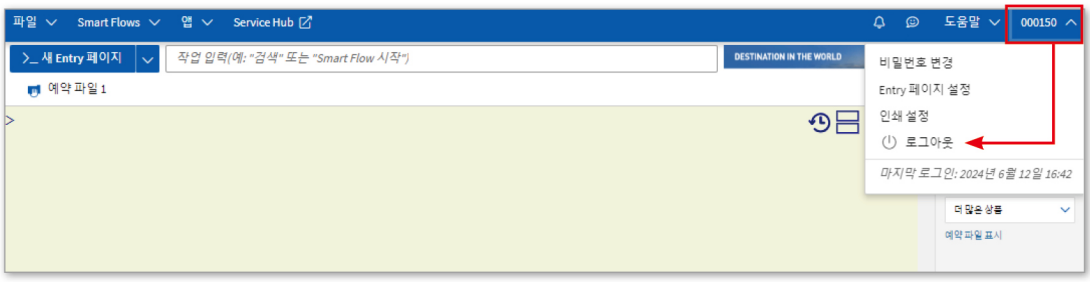


① Entry 작업화면	사용자가 지시어를 입력하고 응답화면을 확인
② 그래픽 모드 접속	그래픽 모드를 통해 항공/호텔/렌터카 예약 가능
③ Entry화면 닫기	Entry화면을 닫을 때 클릭

3) 화면에 나타나는 기호

〉	**SOM (Start of Message)** 지시어(Entry)의 시작 위치를 명시해주며, SOM 기호는 Delete나 Backspace키로 삭제되지 않는다.
I	**CURSOR** 지시어의 각 글자가 Type될 위치를 알려주며 한 자씩 입력할 때마다 뒤로 이동한다. TOPAS SellConnect의 Cursor는 겹침 기능으로 기 입력된 내용에 덧붙여 입력됨을 주의한다.
Pause Break	현재 Display되어 있는 화면은 위로 이동하면서 현재 화면은 빈 화면으로 보여진다. 화면의 내용이 Clear되는 기능은 아니다. ※ Pause Break key가 없다면, " Function + ↓ " 사용

라. 로그 아웃(Log-Out)



우측 상단의 아이디를 클릭한 후 로그 아웃한다. (축소 화면에서는 아이콘을 클릭한다)

2. Key Board 사용법



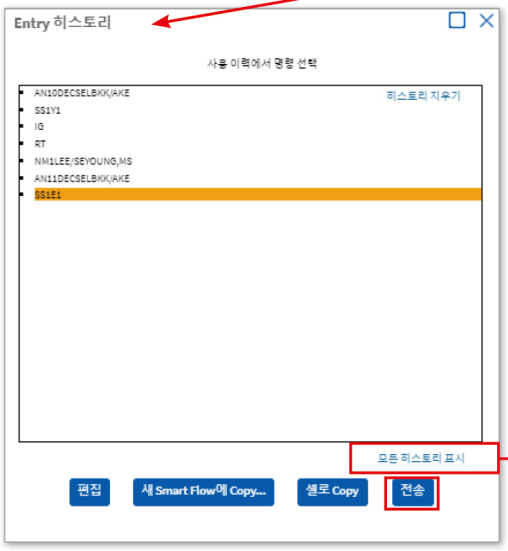
가. Enter

지시어 (Entry)를 Main Computer로 보내어 작업을 수행시키는 역할을 한다.
GUI 및 Entry 화면 Mode에서 모두 Enter키를 이용한다.

나. Entry History (Entry Mode에 적용)

1) Alt + ↑ : 이전에 입력한 Entry를 불려오는 기능

2) Alt + → : 해당 키를 누르면 아래 History 창이 조회된다.



– 이전에 입력한 Entry 재 조회 후 선택하여 다시 입력할 수 있는 기능

– 사용하고자 하는 항목(라인)을 클릭한 후 **전송** 키를 누르면 응답이 Entry 화면에 조회된다

※'모든 히스토리 표시'를 클릭한 후 날짜를 선택하면 해당일에 작업한 모든 Entry 및 응답화면이 조회된다.

다. Entry와 함께 쓰이는 부호들

부호	명 칭	주 기 능
*	Asterisk	지시어상에 항목을 구분해 주는 기능
/	Slash	다른 내용의 Item 분류 기능, Insert, 수정기능
–	Hyphen	From~To 지시어

3. Scrolling (화면 이동)

Entry	기 능
MD,M	Move Down, 다음 페이지 조회
MT	Move Top, 첫 번째 페이지 조회
MB	Move Bottom, 마지막 페이지 조회
MU	Move Up, 이전 페이지 조회

```
> FQDSELBKK/AKE

FQDSELBKK/AKE
AE  AI  BA  BI  BR  BX  B7  CA  CI      TAX MAY APPLY
CX  CZ  EK  ET  EY  FM  FZ  GA  GS      SURCHG MAY APPLY-CK RULE
HU  HX  HZ  H1  IT  JD  JL  JX  KA
KL  KQ  LH  LJ  LQ  MF  MH  MU  NX
NZ  OZ  PG  PR  QF  QH  QR  QV  RQ
SC  SQ  SU  S7  TG  TW  UK  UO  VA
VN  WE  WY  XF  YP  ZE  ZH  3U  7C
9W  /YY*AA  AC  AF  AK  BG  B0  CA
CG  CO  C6  D2  D7  EK  FD  FN  FP
FR  FY  F5  GI  GX  G5  HC  HV  H1
H2  JD  JJ  J9  KC  KE  LA  LH  LJ
LL  LS  MF  M8  NW  OD  OZ  PZ  QH
QZ  RY  R3  R7  R8  SB  S3  TB  TO
TW  UA  UJ  VJ  VK  VY  WW  W2  W5
W7  XJ  XL  X4  X5  YC  YZ  ZE  ZH
ZL  Z2  3Q  3U  4M  4O  5Q  6Q  7A
7C  9B  9G  9H  9N  9R  9X
ROE 1361.649012 UP TO 100.00 KRW
>                                          PAGE  1/ 4
```

```
> HE PNR
                        PNR INDEX            EN  22FEB19 0957Z

 HE PNR

 FOR INFORMATION ABOUT                       ENTER
 --------------------                        -----
 INTRODUCTION                                GP INT
 KEYWORDS OR QUICKPATHS                      GP QPS

 ACCOUNTING INFORMATION                      HE AI
 ADVANCE SEAT REQUEST                        GP ADV
 ADVICE CODES                                GP STA
 AIR SEGMENTS                                GP SEG
 AMADEUS DYNAMIC TRAVEL DOCUMENTS            HE DTD
 ANCILLARY SERVICES                          GP ANC
 APIS TRAVEL DOCUMENTS                       GP APS
 AUXILIARY SEGMENTS                          GP AUX
 AXR DISPLAY                                 GP SPL
 BILLING ADDRESSES                           GP BIL
 BOARDING PASS                               HE BP
 CANCEL                                      GP CAN
                                                    >MD
```

```
  7 TK OK26APR/SELK13900//ETKE
  8 SSR VGML KE HK1/S2
  9 SSR VGML KE HK1/S3
 10 SSR CTCM KE HK1 821012345678
 11 SSR CTCE KE HK1 SYSY//TOPAS.NET
 12 SSR DOCS KE HK1 P/KR/M11112222/KR/28FEB80/F/25MAR27/LEE/SEYO
        UNG
 13 FA PAX 180-9228324816/ETKE/KRW653000/26APR24/SELK13900/00039
        911/S2-3
 14 FB PAX 0000000000 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
 15 FE PAX NONENDS. RISS CHRG APPLY. RFND PNTY APPLY. NO MILE
        UG./S2-3
 16 FM *M*0
 17 FP CASH
*TRN*
)>
```

응답화면 하단에 PAGE 1/4 , MD 또는 “괄호 닫기 표시”가 있는 경우 MD Entry로 다음 페이지 내용을 확인한다.

4. 각종 정보찾기

정보페이지	
정보 조회	GG AIS (Index) GG PCA KE (항공사별 제공 기능) GG AIR KE (항공사에서 제공하는 정보) GG STATE (국가별 주 State 조회) GG PCA L COU S (S로 시작하는 국가명과 국적 항공사 리스트 검색) GG PCA L AIR S (S로 시작하는 항공사 리스트와 항공사 국적 조회) GG PCA L HOS (항공사 호스팅 시스템 리스트) GG CAL 24MAY (캘린더 2024년 5월) GG CODE B (B로 시작하는 코드)
Help 페이지 (Entry 정보)	HE NM (기본 Entry로 조회) HE NAME (항목명으로 조회) HE STEP (특정 업무 실행 절차) HE/ (Entry 오 입력 시 에러 응답이 나온 경우 해당 Help Page Guide로 이동)
여행사 정보	JGD

Amadeus Information Page에서 Search 단어 찾기 : GSL/xxxx/ (Go Search List)

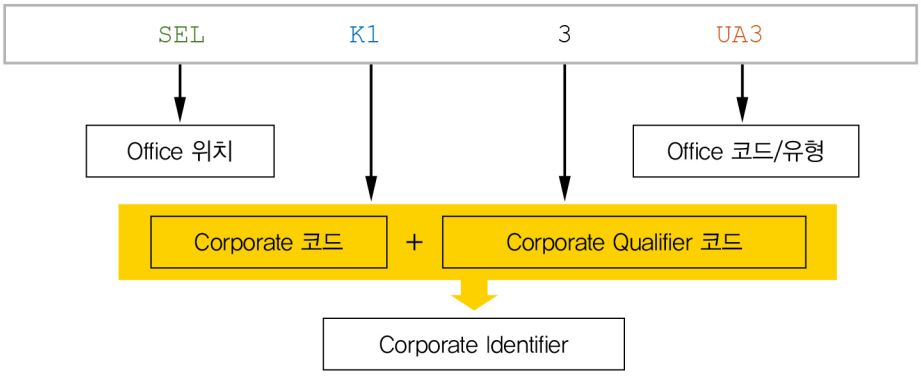
예) GG CODE → GSL/INFANT/ : INFANT 단어를 포함한 화면이 맨 위 화면으로 조회됨

5. Office ID (OID)

가. Office ID 란?

TOPAS SellConnect가 적용되는 여행사 단위

나. Office ID Structure



1) Corporate Code 조회 Entry

GG CORP CODES K ➔ 코드로 조회(코드가 'K'로 시작하는 경우)

GG CORP NAMES K ➔ 업체명으로 조회(업체명이 'K'로 시작하는 경우)

2) Corporate Qualifier Codes

Code	Description
0	Amadeus users and Amadeus Altea Reservation airlines
1	Participating airlines
2, 3	Travel agencies
4	Hotel providers
5	Car providers
6	Tour providers
7	Surface providers
8	Other providers
9	Wholesalers

3) Office Type Codes – Airline Offices

Code	Office Type
001 – 0ZZ	Airport offices
100 – 54Z	Ticketing offices
550 – 59Z	Space control
555	Space control with reject queue
600 – 899	Miscellaneous
8AA – 8ZZ	Internet offices
900 – 94Z	Training offices
980 – 98Z	Help Desk

4) Office Type Codes – Travel Agencies or Service Providers

Code	Office Type
001 – 0ZZ	Airport offices
100 – 899	Town offices
8AA – 8ZZ	Internet offices
900 – 94Z	Training offices

다. Responsible Office 알아보기

```
> RT
--- TST RLR ---
RP/SELKP3420/SELKP3420           AA/SU  12JUN24/0546Z   5W9PH6
        ①          ②
  1.LEE/SEYOUNG MS
  2  KE 171 H 10SEP 2 ICNHKG HK1  0805 1055  10SEP  E  KE/5W9PH6
  3  KE 178 H 20SEP 5 HKGICN HK1  0045 0525  20SEP  E  KE/5W9PH6
  4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
  5 APE SYSY@TOPAS.NET
  6 APM 010-1234-5678
7 TK OK26APR/SELKP3420//ETKE
                  ③
```

① SELKP3420 : Ownership of PNR, 해당 PNR을 만든 Office ID
② SELKP3420 : Queuing Office, TL 관련사항 Queue를 받는 Office ID
③ SELKP3420 : Ticketing Office ID

TOPAS Sell Connect



3

항공 예약을 위한 정보 조회

1. Decode/Encode

전 세계 항공사와 CRS (Computerized Reservation System)는 업무의 정확성과 신속성을 위해 IATA의 주관 하에 도시, 공항, 항공사, 주, 국가, 기종 등을 Code로 만들어 같이 사용하고 있다.
이때, Code의 의미를 풀어보는 작업을 Decode라 하며, 반대로 각각의 명칭을 Code로 만드는 작업을 Encode라 한다. TOPAS SellConnect의 경우 도시 확인 지시어 이외의 항공사, 주, 국가, 기종 등을 확인하고자 하는 경우 Decode/Encode 지시어를 동일하게 사용하고 있다.

가. Decode (HE DECODE) / Encode (HE ENCODE) Entry

구분	Decode	Encode
도시 **(City)**	**DAC** PAR (Do A Code) 도시 코드	**DAN** PARIS (Do A Name) 도시 Full Name
주 **(State)**	**DNS** US CA (Don't Know State) 국가 코드, 주 코드	**DNS** FLORIDA 주 Full Name
국가 **(Country)**	**DC** FR (Do Country) 국가 코드	**DC** FRANCE 국가 Full Name
항공사 **(Airline)**	**DNA** KE, **DNA** 180 (Don't Know Airline) 항공사 코드 or 항공사 Numeric 번호	**DNA** CATHAY PACIFIC 항공사 Full Name
기종 **(Equipment)**	**DNE** 744 (Don't Know Equipment) 기종 코드	**DNE** BOEING 기종 Full Name

도시코드를 제외한 나머지는 Decode / Encode 지시어가 동일하다.

나. City(도시) Code

1) Decode

DAC PAR →

D	Do
A	A
C	Code
PAR	도시코드

```
> DAC PAR

A:API B:BUS C:CITY P:PRT H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
CITY :
PAR C PARIS 도시명                    /FR:FRANCE 국가코드 : 국가명
LATITUDE: 48°51'12"N                  LONGITUDE: 02°20'56"E 위도, 경도
TIME DIFF: GMT +1H 표준시 시차        LOCAL TIME IS 0315 ON THU13JUN24 현지시간, 날짜
DAYLIGHT SAVING:  31MAR24 AT 0100 TO 27OCT24 AT 0100: +2H
                  30MAR25 AT 0100 TO 26OCT25 AT 0100: +2H  썸머타임 정보
AIRPORT-HELIPORT
BVA A   BEAUVAIS TILLE                /FR     -69K   도시의 위도, 경도 기준거리
XCR A   CHALONS VATRY                 /FR     -135K
CDG A   CHARLES DE GAULLE             /FR     -22K
LBG A   LE BOURGET                    /FR     -14K
ORY A   ORLY                          /FR     -14K
POX A   PONTOISE CORMEILLES           /FR     -35K
VIY A   VILLACOUBLY VELIZY            /FR     -14K
JDP H   ISSY LES MOULINEAUX HP        /FR     -6K
JDP H   LA DEFENSE HELIPORT           /FR     -9K
RAIL-PROT-BUS STATION
XEX B   AEROGARE DES INV BUS          /FR     -3K
XTT B   ARC DE TRIOMPHE BUS ST        /FR     -4K
XGB B   MONTPARNASSE BUS STN          /FR     -3K
```

A : Airport　B : Bus　C : City　P : Port (항구)　H : Helicopter
O : Off-Point (예, QTW : 대전) IATA City Code는 QTW 로 존재, 공항 Code는 없음
R : Rail　S : Associated Town (인근 지역)　N : Nearest 10 Airports

2) Encode

DAN PARIS →

D	Do
A	A
N	Name
PARIS	도시 Full Name

```
> DAN PARIS

 DAN PARIS
 A:APT B:BUS C:CITY P:PRT H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
 PAR C  PARIS                                                    /FR
      A  BVA - BEAUVAIS TILLE          - 69K                     /FR
      A  XCR - CHALONS VATRY           -135K                     /FR
```

DAN PAR*

도시 Spelling일부에 * 를 연결하여 조회하면
PAR로 시작하는 도시, 공항 또는 철도역 등의 명칭이 조회된다.

```
> DAN PAR*

 DAN PAR*
 A:APT B:BUS C:CITY P:PRT H:HELI O:OFF-PT R:RAIL S:ASSOC TOWN
 PCW C  PAR                                                      /GB
      R  PCW - RAILWAY STATION            -  0K                  /GB
 PBO C  PARABURDOO                                               /AUWA
      A  PBO - PARABURDOO                 -  0K                  /AUWA
 PYT C  PARACATU                                                 /BRMG
      A  PYT - PARACATU                   -  0K                  /BRMG
```

3) Multi Airport

DB NYC

```
> DB NYC

 DB NYC
 MULTI - AIRPORT
 CITY: NYC    NEW YORK/NY/US
 ARPT: EWR    NEWARK LIBERTY INTL
       JFK    JOHN F KENNEDY INTL
       JRA    WEST 30TH HPT
```

다. State (주) Code

1) Decode

DNS US CA →

D	Don't
N	Know (발음소리대로)
S	State
US	국가코드
CA	주코드

주코드 Decode 시 꼭 국가코드를 함께 입력한다.

```
> DNS US CA

DNS US CA
US CA CALIFORNIA/UNITED STATES OF AMERICA
```

2) Encode

DNS FLORIDA

```
> DNS FLORIDA

DNS FLORIDA
US FL FLORIDA/UNITED STATES OF AMERICA
```

GG STATE 국가별 주 조회

라. Nation (국가) Code

1) Decode

DC FR →

D	Do
C	Country
FR	국가코드

```
> DC FR

DC FR
FR   FRANCE/EUROPE                TC2
     CORSICA

EUR  EURO                         LOCAL/INTL PUBLISHED

FRA  FRANCE CITIZEN
FXX  FRANCE, METROPOLITAN CITIZEN
```

2) Encode

DC FRANCE

```
> DC FRANCE

DC FRANCE
FR   FRANCE/EUROPE                TC2
     CORSICA

EUR  EURO                         LOCAL/INTL PUBLISHED

FRA  FRANCE CITIZEN
FXX  FRANCE, METROPOLITAN CITIZEN
```

GG PCA L COU S S로 시작하는 국가명과 국적 항공사코드 및 항공사이름 리스트 조회

마. Airline(항공사) Code

1) Decode

DNA KE →

D	Don't
N	Know (발음 소리대로)
A	Airline
KE	항공사 두 자리 Code

```
> DNA KE

DNA KE
KE/KAL 180 KOREAN AIR
```

KAL KE의 3 Letter Code

180 KE의 Numeric Code

2) Encode

DNA CATHAY PACIFIC

```
> DNA CATHAY PACIFIC

DNA CATHAY PACIFIC
CX/CPA 160 CATHAY PACIFIC
```

GG PCA L AIR S S로 시작하는 항공사 두 자리 코드와 항공사 국적 조회

바. Air Craft(기종) Code

1) Decode

DNE 744 →

D	Don't
N	Know (발음 소리대로)
E	Equipment
744	기종

```
> DNE 744

DNE 744
744 W BOEING 747-400                              JET  362-569
```

2) Encode

DNE BOEING

```
> DNE BOEING

DNE BOEING
D1X W BOEING (DOUGLAS) DC-10-10 FREIGHTER        JET    1- 10
D11 W BOEING (DOUGLAS) DC-10-10/15               JET  237-374
D1M W BOEING (DOUGLAS) DC-10-30 MIXED CONFIG     JET    1- 10
D1C W BOEING (DOUGLAS) DC-10-30/40               JET  229-357
D1Y W BOEING (DOUGLAS) DC-10-30/40 FREIGHTER     JET    1- 10
DC3 N BOEING (DOUGLAS) DC-3                      PIST  18- 30
```

참고 1

City Code 유형

1. ROM TYPE---도시명의 첫3자리

CHI : CHICAGO. US	LON : LONDON. GB
FAI : FAIRBANKS. US	MAD : MADRID. ES
HAM : HAMBURG. DE	PAR : PARIS. FR
IST : ISTANBUL. TR	RIO : RIO DE JANEIRO. BR
LAS : LASVEGAS. US	VIE : VIENNA. AT

2. BKK TYPE---도시명 첫자 + 선택2자

DTT : DETROIT. US	GVA : GENEVA. CH
HNL : HONOLULU. US	GUM : GUAM. GU
MOW : MOSCOW. RU	OKA : OKINAWA. JP
HRB : HARBIN. CN	THR : TEHRAN. IR

3. YUL TYPE---캐나다 도시 첫 자는 Y

YVR : VANCOUVER	YTO : TORONTO
YYC : CALGARY	YOW : OTTAWA
YHZ : HALIFAX	YWG : WINNIPEG

4. 기타

PDX : PORTLAND. US	LAX : LOS ANGELES. US
SCL : SANTIAGO. CL	

참고 2

IATA (International Air Transport Association, 국제 항공 운송 협회)

2차 대전 이후 항공 운송의 비약적인 발전에 따라 국가간 이해 관계 조정 및 항공 운송에 예상되는 각종 절차의 표준화를 목적으로 설립한 순수 민간의 국제 협력 기구로서, ICAO(International Civil Aviation Organization, 국제 민간 항공 기구)의 협의 기구이다.
IATA가 수행하는 주요 기능은 항공 운임의 결정, IATA 규정 제정에 있으며 특히 IATA 운송 회의에서 결정되는 운임 및 서비스의 조건, 운송 절차, 대리점에 관한 규정 등 전 세계 IATA 항공사와 대리점에 대하여 구속력을 가지고 있으며 각국 정부는 이를 인정하고 있다.
현재 우리나라를 비롯한 각 지역 국가에서 시행되는 IATA의 주요 기능은 국제선 항공권 판매 대금 정산을 위한 BSP(Billing Settlement Plan) 및 국제선 항공 화물 운임 정산을 위한 CASS(Cargo Account Settlement System) 및 BSP 대리점 인가 업무를 수행하고 있다.

2. Availability (예약 가능편) 조회

가. 기본 Entry (Neutral Availability, HE AN)

AN19SEPSELPAR →

AN	Availability Neutral 기본 지시어
19SEP	9월 19일(출발일)
SEL	출발지 도시코드
PAR	도착지 도시코드

```
> AN19SEPSELPAR ①
AN19SEPSELPAR                                                    ③      ②
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** PAR PARIS.FR                     98 TH 19SEP 0000
 1   OZ 501    J9 C9 D5 ZL UL PL Y9  /ICN 1 CDG 1    1045    1805  E0/359   14:20
               B9 M9 H9 E9 Q9 AL K9 SL VL WL TL LL GR
 2   AF 267    J9 C9 D9 I9 Z2 W9 S9  /ICN 2 CDG2E    1050    1800  E0/77W   14:10
     ⑤         A9 Y9 B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 N9 R9 V9 X9 G9
 3AF:KE5901    J5 C3 D2 IL RL ZL Y9 /ICN 2 CDG2E    1050    1800  E0/77W    14:10
               B9 M9 S9 H9 E9 K9 LL UL QL
 4KE:AF5093    J2 Y9 B9 M9 U9 K9 H9 /ICN 2 CDG2E    1110    1830  E0/77W    14:20
     ④         L9 Q9 T9 E9 N8 R4 V1       ⑦          ⑧         ⑨        ⑩
 5   KE 901 ⑥F7 AL J9 C9 D9 IL RL /ICN 2 CDG2E  1110    1830  E0/77W   14:20
               ZL Y9 B9 M9 S9 H9 E9 K9 LL UL QL
 6   CA 710    J9 C9 D4 Z0 R0 Y9 B9  /ICN 1 PEK 3   1025     1130  E0.330
               M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S0 T0 L0 P0 N0 K0
     CA 933    J9 C9 D4 Z0 R0 Y9 B9 /PEK 3 CDG 1    1330     1840  E0.77W   15:15
               M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S0 T0 L0 P0 N0 K0
```

① 예약 가능편 지시어 AN, 출발일, 출발지, 도착지
② 날짜와 기준 시간
③ AN 화면을 조회한 날로부터 출발일까지 남은 일자
④ 항공사 코드와 편명
⑤ Code Share Flight 표시 (AF – Operating Carrier , KE – Marketing Carrier)
⑥ Booking Code와 가능 좌석 수
  – 9 : 9 또는 그 이상의 좌석 수 존재
  – 1–8 : 실제 남은 좌석 수
  – L, 0 : 대기, Waiting
  – R : Request하라는 의미, 좌석은 있을 수도 있고 없을 수도 있음. 항공사에서 Control 함.
  – C, S : Close (SN 화면에서만 확인 가능)
⑦ Last Seat Availability Indicator / 출발지,도착지 공항 코드와 터미널 번호
⑧ 출발시간/도착시간 (모두 현지시간 기준)
⑨ E–Ticket 발권 가능 표시(E), 경유 횟수(0), Access Indicator(/), 기종 코드(77W)
⑩ 목적지까지 소요시간

참고 1

Codeshare Flights 형태

구분	구분
KE:AF	Commercial Duplication Operating(KE)과 Marketing(AF) Carrier 모두 판매하는 형태 'KE:AF' 처럼 중간에 ':' 으로 표시된다.
VO*OS	Shared Airline Designation Marketing (OS) Carrier에서만 판매하는 형태 'VO*OS'처럼 중간에 '*'로 표시된다.
*DL	해당 Flight를 소유하고 있는 Operating Carrier가 일반 승객에게 좌석을 판매하지 않아 항공사 코드가 없는 형태로 Marketing Carrier에서만 판매된다. '*DL'처럼 '*'앞의 항공사가 Blank로 되어있다.

참고 2

Availability Display 순서

(1) Non Stop : 출/도착 도시에서 Stop Point가 없다.
(2) Direct : 출/도착 동일 Flight No 및 기종으로 운항되며 1번 이상 Stop
(3) Connecting Flight : 출/도착 Flight No 및 기종 변경 운항되며 1번 이상 Stop
(4) Change of Equipment : 출/도착 Flight No는 동일하나 기종 변경 운항되며 1번 이상 Stop

참고 3

Month 약자			
1월	JAN	7월	JUL
2월	FEB	8월	AUG
3월	MAR	9월	SEP
4월	APR	10월	OCT
5월	MAY	11월	NOV
6월	JUN	12월	DEC

나. 특정항공사 지정 조회/경유지 지정 조회

AN19SEPSELHKG /ACX →

/A	Airline 지정 기호
CX	항공사 두 자리 코드

```
> AN19SEPSELHKG/ACX

AN19SEPSELHKG/ACX
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** HKG HONG KONG.HK              98 TH 19SEP 0000
 1   CX 417  J9 C9 D9 P9 I2 Y9 B9 /ICN 1 HKG 1  1010    1300  E0/333       3:50
          H9 K9 M9 LL VL G9 SL NL QL OL
 2   CX 439  J4 C2 D2 P1 I1 Y9 B9 /ICN 1 HKG 1  1335    1625  E0/32Q       3:50
          H9 K9 M9 LL VL G9 SL NL QL OL
 3   CX 411  J9 C9 D9 P9 I3 Y9 B9 /ICN 1 HKG 1  1510    1800  E0/773       3:50
          H9 K9 M9 LL VL G9 SL NL QL OL
 4   CX 419  J9 C9 D9 P9 I3 Y9 B9 /ICN 1 HKG 1  2015    2300  E0/333       3:45
          H9 K9 M9 LL VL G9 SL NL QL OL
```

다. Dual City Pair 조회

1) 왕복 여정 조회

AN15OCTSELBKK/AKE * 20OCT

*	Dual City Pair 기호
20OCT	복편 날짜

```
> AN15OCTSELHKG/AKE*20OCT

AN15OCTSELHKG/AKE*20OCT
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** HKG HONG KONG.HK            124 TU 15OCT 0000
 1   KE 171  J9 C9 D9 I9 R3 Z4 Y9 /ICN 2 HKG 1  0805    1055  E0/333       3:50
             B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9 U9 Q9 T9
 2   KE 173  J6 C6 D4 IL RL Z3 Y9 /ICN 2 HKG 1  0950    1250  E0/333       4:00
             B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9 U9 Q9 T9

** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** SEL SEOUL.KR                 129 SU 20OCT 0000
11   KE 178  J9 C9 D9 I9 R9 Z9 Y9 /HKG 1 ICN 2  0045    0525  E0/77W       3:40
             B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9 UL QL
12LJ:KE5070  Y7 B7 M7 H7 E7 L7    /HKG 1 ICN 2  0200    0630  E0/772       3:30
```

2) 첫 번째 여정의 도착 도시와 두 번째 여정의 출발 도시가 다를 때 조회

AN15OCTSELBKK/AKE * 20OCTSINSEL/AKE

*	Dual City Pair 기호
20OCT	두번째 여정 날짜
SINSEL	두번째 여정 구간
/AKE	두번째 여정 항공사 KE지정

```
> AN15OCTSELHKG/AKE*20OCTSINSEL/AKE

AN15OCTSELHKG/AKE*20OCTSINSEL/AKE
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** HKG HONG KONG.HK            124 TU 15OCT 0000
 1   KE 171  J9 C9 D9 I9 R3 Z4 Y9 /ICN 2 HKG 1  0805    1055  E0/333       3:50
             B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9 U9 Q9 T9
 2   KE 173  J6 C6 D4 IL RL Z3 Y9 /ICN 2 HKG 1  0950    1250  E0/333       4:00
             B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9 U9 Q9 T9

** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** SEL SEOUL.KR                 129 SU 20OCT 0000
11   KE 646  J9 C9 D9 IL RL Z3 Y9 /SIN 4 ICN 2  0110    0845  E0/773       6:35
             B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9 UL QL
12   KE 648  J9 CL DL IL RL Z2 Y9 /SIN 4 ICN 2  1050    1835  E0/773       6:45
             B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9 U9 Q9
13   KE 644  J9 C9 D9 I9 RL Z1 Y9 /SIN 4 ICN 2  2230    0660+1E0/77W       6:30
             B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9 U9 Q9
```

참고

항공사가 사용하고 있는 예약, 발권 시스템

1) SUA (System User Airline)

Amadeus 가입사이면서 Amadeus 시스템을 직접 사용하는 항공사를 SUA라고 한다.

- 확인 방법 : GGPCAyy (yy : 항공사 코드)
- ALTEA RESERVATION에 "YES"로 표기

```
> GGPCAKE

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
KE -         KOREAN AIR
                                          ALTEA RESERVATION : YES
             ACCESS INDICATOR       :  /    RECORD LOCATOR RETURN  : ALL
             LAST SEAT AVAIL INDIC  :  /    CARRIER PREFERRED DISP : ALL
```

2) PCA(Participating Carrier Agreement)

Amadeus 가입사이나 Amadeus 시스템이 아닌 다른 시스템을 사용하는 항공사를 PCA라고 한다.

- 확인 방법 : GGPCAyy (yy : 항공사 코드)
- ALTEA RESERVATION에 " " (Blank)로 표기

```
> GGPCAEK

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
EK -         EMIRATES
                                  :   /       ALTEA RESERVATION :
             ACCESS INDICATOR     :   /    RECORD LOCATOR RETURN : ALL
             LAST SEAT AVAIL INDIC:   /   CARRIER PREFERRED DISP : ALL
```

라. Direct Access Availability (HE DIR)

1) 일부 항공사의 경우 Direct Access Availability 기능을 지원함

2) 지원 가능 여부 확인 : GGPCAyy (yy : 항공사 코드), DIRECT ACCESS에 "AVL"로 표기

```
> GGPCAEK

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
EK -     EMIRATES

                                        ALTEA RESERVATION : YES
        ACCESS INDICATOR      :  /     RECORD LOCATOR RETURN : ALL
    LAST SEAT AVAIL INDIC     :  /    CARRIER PREFERRED DISP : ALL
         STANDARD ACCESS      :        BOOKING RANGE IN DAYS : 339
      AMADEUS ACCESS SELL     : YES     INTERACTIVE SEAT MAP : YES
     DYNAMIC SCHEDULE UPD     : YES          INTERACTIVE ASR : YES
     NUMERIC AVAIL UPDATE     :              ASR DAYS/HOURS : 340/24
    AMADEUS DYNAMIC AVAIL     : YES      BP ISSUE DAYS/HOURS : 000/00
           DIRECT ACCESS      : AVL PNR FLI MIS
```

3) Direct Access Availability 조회 Entry

가) 항공사코드 지정하여 조회

1yyAD10JULSELDXB (yy : 항공사 코드)

```
> 1EKAD10JULSELDXB

1EKAD10JULICNDXB1345
** EK - EMIRATES **                          27 WE 10JUL 1345
SEE FLIFO FOR SHARED FLIGHTS
21    EK 325      F4  A4  J7  C7  I7  ICN  DXB  2305      0335+1  0  77W
                  O7  Y9  R9  X9  M9   B9   U9   K9   Q9    L9    V9
22    EK 323      F4  A4  J7  C7  I7  ICN  DXB  2355      0425+1  0  388
                  O7  Y9  R9  X9  M9   B9   U9   K9   Q9    L9
23    EK3483 JC   CC  IC  OC  Y7 ICN  DXB  1345           1855   0  322
-OPERATED BY KOREAN AIR LINES CO LTD.
INTL ONLINE CONEX/STPVR ONLY
```

다음 화면 조회 : 1yyMD (yy : 항공사 코드)

나) Neutral Availability 조회 후 후속 Entry로 조회

AN10JULSELDXB/Ayy ➔ ACL1 (yy : 항공사 코드 , ACL1 : 1번 라인 항공사로 접속)

```
> AN10JULSELDXB/AEK

AN10JULSELDXB/AEK
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** DXB DUBAI.AE              27 WE 10JUL 0000
1KE:EK3483   J6 C6 I6 O3 Y3 E3 R3  ICN 2 DXB 1  1345 1885  E0/332 TR  10:10
             W3 M3 B3 U3 K3 Q3 L3 T3 X3 V3
2KE:EK325    F8 A8 J6 C6 I6 O3 H3  ICN 1 DXB 3  2305 0335+1E0/77W     09:30
             Y3 R3 X3 M3 B3 U3 K3 Q3 L3 T3 V3
3KE:EK323    F8 A8 J6 C6 I6 O3 H3  ICN 1 DXB 3  2355 0425+1E0/388     09:30
             Y3 R3 X3 M3 B3 U3 K3 Q3 L3 T3 V3

> ACL1  (Codeshare Flight인 경우 Marketing Carrier 기준으로 접속)
1EKAD10JULICNDXB1345
** EK - EMIRATES **                    27 WE 10JUL 1345
SEE FLIFO FOR SHARED FLIGHTS
21  EK325    F4 A4 J7 C7 I7  ICN DXB  2305    0335+1  0  77W
             O7 Y9 R9 X9 M9 B9 U9 K9 Q9 L9 V9
22  EK323    F4 A4 J7 C7 I7  ICN DXB  2355    0425+1  0  388
             O7 Y9 R9 X9 M9 B9 U9 K9 Q9 L9 VC
```

다음 화면 조회 : 1yyMD (yy : 항공사 코드)

마. 항공사 선호 지정 조회 Entry (Carrier-Preferred Display)

1) 일부 항공사의 경우 Carrier-Preferred Display 기능 지원

2) 지정 항공사 자체 Setting한 상황에 맞추어 예약가능편 좌석을 Control하여 보여주는 기능이다.

3) 지원 가능 여부 확인 : GGPCAyy (yy: 항공사 코드)

```
> GGPCACX

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
CX - CATHAY PACIFIC

                                          ALTEA RESERVATION : YES
          ACCESS INDICATOR    :  /    RECORD LOCATOR RETURN : ALL
     LAST SEAT AVAIL INDIC    :  /  CARRIER PREFERRED DISP : ALL
          STANDARD ACCESS     :       BOOKING RANGE IN DAYS : 360
       AMADEUS ACCESS SELL    : YES    INTERACTIVE SEAT MAP : YES
```

4) 항공사 선호 지정 조회 Entry

가) 항공사코드 지정하여 조회

ANCX15OCTSELHKG

```
> ANCX15OCTSELHKG

ANCX15OCTSELHKG
** CATHAY PACIFIC - AN ** HKG HONG KONG.HK             124 TU 15OCT 0000
 1   CX 421  J9 C9 D9 P9 I9 Y9 B9 /ICN 1 HKG 1  0910  1400  E1/333  5:50
             H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9
2   CX 417  J9 C9 D9 P9 I9 Y9 B9 /ICN 1 HKG 1  1010  1300  E0/333  3:50
             H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9
```

나) Neutral Availability 조회 후 후속 Entry로 조회

AN15OCTSELHKG/ACX → ACL1

```
> AN15OCTSELHKG/ACX

AN15OCTSELHKG/ACX
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** HKG HONG KONG.HK          124 TU 15OCT 0000
1  CX 417  J9 C9 D9 P9 I9 Y9 B9 /ICN 1 HKG 1  1010    1300  E0/333       3:50
           H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9
2  CX 439  J9 C9 D8 P8 I8 Y9 B9 /ICN 1 HKG 1  1335    1630  E0/333       3:55
           H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9

> ACL1
ANCX15OCTICNHKG1010
** CATHAY PACIFIC - AN ** HKG HONG KONG.HK               124 TU 15OCT 1010
1  CX 421  J9 C9 D9 P9 I9 Y9 B9 /ICN 1 HKG 1  0910    1400  E1/333       5:50
           H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9
2  CX 417  J9 C9 D9 P9 I9 Y9 B9 /ICN 1 HKG 1  1010    1300  E0/333       3:50
           H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9 O9
```

지상 연결 시간이 너무 긴 연결편은 중립 조건(Availability Neutral)에서 제공되지 않는데, 항공사 선호 지정 조회에서는 항공사 제공한 조건으로 조회 가능한 경우가 있다.

예) 아래 2번 연결편 스케줄은 중립 조건(Availability Neutral)에서는 지상 최대 연결 시간(Maximum Ground Time) 14시간을 초과하여 연결편 조회 옵션으로 항공사를 지정하더라도 한번에 조회되지 않는다. 이런 경우 항공사 선호 지정 엔트리를 활용하면 연결편을 조회하여 한번에 예약 가능하다.

```
> ANKE9MAYCPTICN

ANKE9MAYCPTICN
** KOREAN AIR - AN ** ICN INCHEON INTERNA.KR                  31 FR 09MAY 0000
 1   SQ 479  Z9 C8 J5 U2 DL S6 Y9 /CPT   SIN 0  1040    0610+1E1/359
           B9 E9 M9 HL WL
     KE 648  JL CL DL IL RL ZL Y9 /SIN 4 ICN 2  0730+1  1500+1E0/333      21:20
           B9 M9 S9 H9 E9 KL LL UL QL
 2   EK 771  F0 A0 J2 C0 Y9 R9 X9 /CPT   DXB 3  1825    0550+1E0/77W
           M9 B9 U9 K9 Q9 L9 V9
     KE 952  JL CL DL IL RL ZL Y9 /DXB 1 ICN 2  2055+1  1045+2E0/333      33:20
           B9 M9 SL HL EL KL LL UL QL
```

바. 특정 Flight의 운항 정보 확인

1) 예약 가능편 조회 후 Flight 선택하여 운항 정보 확인

AN10JULSYDLON/ABA016 ➔ DO1

DO	Display Operation
1	Flight 라인번호

```
> AN10JULSYDLON/ABA016

AN10JULSYDLON/ABA016
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LON LONDON.GB              26 WE 10JUL 0000
1 BA 016 FL AL J9 C6 D4 R3 W5 /SYD 1 LHR 5  1440    0525+1E1/789      23:45
         Y9 B9 H9 K9 M9 L4 V2 GLPCACX
```

1은 경유지 횟수이며 확인 필요

```
> DO1

DO1
*1A PLANNED FLIGHT INFO*          BA  16   26 WE 10JUL24
APT ARR   DY  DEP    DY CLASS/MEAL          EQP  GRND   EFT   TTL
SYD          1440   WE FAJCDRIWETY/M       789         8:20
                       BHKMLVSNQOG/M
SIN 2100  WE  2235   WE FAJCDRIWETY/M            1:35   13:50
                         BHKMLVSNQOG/M
LHR 0525  TH                                           23:45
```

BA016편은 SYD에서 SIN 경유하여 LHR에 도착하며 SIN에서 1시간 35분의 지상조업시간이 소요된다.

2) Speed Mode 이용하여 확인 (화면 컬러링이 된 상태에서만 가능)

```
> AN10JULSYDLON/ABA016

AN10JULSYDLON/ABA016
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** LON LONDON.GB              26 WE 10JUL 0000
1 BA 016 FL AL J9 C6 D4 R3 W5 /SYD 1 LHR 5  1440    0525+1E1/789      23:45
         Y9 B9 H9 K9 M9 L4 V2 GL
```

편명에 커서를 위치한다

```
*1A PLANNED FLIGHT INFO*          BA  16   26 WE 10JUL24
APT ARR   DY DEP    DY CLASS/MEAL          EQP  GRND  EFT   TTL
SYD          1440   WE FAJCDRIWETY/M       789        8:20
                       BHKMLVSNQOG/M
SIN 2100  WE 2235   WE FAJCDRIWETY/M            1:35 13:50
                       BHKMLVSNQOG/M
LHR 0525  TH                                          23:45
```

3) Flight의 편명과 날짜를 지정하여 운항정보 확인

DOBA016/10JUL

```
> DOBA016/10JUL

DOBA016/10JUL
*1A PLANNED FLIGHT INFO*                  BA  16   26 WE 10JUL24
APT ARR   DY DEP    DY CLASS/MEAL              EQP  GRND   EFT   TTL
SYD          1440   WE FAJCDRIWETY/M           789         8:20
                       BHKMLVSNQOG/M
SIN 2100  WE 2235   WE FAJCDRIWETY/M                 1:35   13:50
                       BHKMLVSNQOG/M
LHR 0525  TH                                                  23:45
```

사. 예약 가능편 (Availability) 선택사항 (Option) Entry

Availability 조회		
중립 Availability 항공사 지정 (최대 6개)	AN15MAYSELTYO AN15MAYSELTYO1200 AN15MAYSELTYO/AKE AN15MAYSELTYO/AKE,JL,NH AN15MAYSELTYO/AKE701 AN30DECSELPAR/A-AF AN30DECSELPAR/A+AF	(기본 조회) (시간 지정 조회) (항공사 지정 조회) (여러 항공사 동시 지정 조회) (편명 지정 조회) (AF 제외하고 조회) (AF Own Flight)
Dual City Pair	AN10FEBSELBKK/AKE*15FEB AN10FEBSELBKK/AKE*15FEBSINSEL/AKE	(15FEB : 복편 날짜) (도착도시와 복편 출발도시 다를 때)
특정 Booking Class 지정	AN1MARSELLON/AKE/CE	
Alliance 지정 조회	AN*S30MARSELBKK AN*O30MARSELBKK AN*A30MARSELBKK	(Sky Team) (One World Alliance) (Star Alliance)
Direct Access	1EKAD10MARSELSGN AN10MARSELSGN/AEK → ACL1	(EK : 항공사)
	※ GGPCAyy 조회 후 'DIRECT ACCESS' 항목 'AVL'로 표기되어 있는 항공사인 경우	
Carrier Preferred Display	ANUA25FEBSELPDX/XLAX	(경유지 지정 가능)
	※ GGPCAyy 조회 후 'CARRIER PREFERRED DISP' 항목 'ALL'로 표기되어 있는 항공사인 경우	
직항 또는 연결편 지정 조회	AN15MARSELDFW/FN AN15MARSELHNL/FD AN15MARSELDFW/FC	(Non Stop Flight) (Direct Flight) (Connecting Flight)
시간대별 지정 조회	AD25APRSFOLAX AA25APRSFOLAX AE25APRSFOLAX	(출발 시간별 조회) (도착 시간별 조회) (비행 시간별 조회)
Seven-Day Search	AN/15JANSELZRH/AKE AN/15JANSELZRH/AKE/CE/B2/FN	(지정일로부터 7일 이내 가장 빠른 Availability 조회) (CE : Booking Class E, B2 : 좌석 수 2개, FN : Non-Stop-Flight)
	※ 좌석이 어려울 때, Booking Class와 좌석 수 옵션 Entry를 사용하여 Seven-Day Search를 조회하면 지정한 Booking Class의 (7일 이내) 좌석이 있는 가장 빠른 Availability가 조회된다.	
경유지 지정 조회	AN25FEBSELPDX/XLAX AN10MAYSELSAO/XLAXMEX AN10MARSELDTT/XDFW/AKE,AA AN20MARSELDFW/AKE*20MARDFWDTT/AAA	(경유지 지정 조회) (경유지 2개 지정 조회) (구간별 경유지·항공사 지정) (구간별 경유지·항공사 지정)

아. 예약 가능편 (Availability) 간편 Entry

Availability 간편 Entry	
조회되어 있는 Availability의 다음 날짜로 조회	AC1
조회되어 있는 Availability의 하루 전 날짜로 조회	AC-1
3월 10일 동일 구간 Availability 조회	AC10MAR
현재 조회된 Availability 화면의 항공사를 "TG"항공으로 변경 조회	AC/ATG
현재 조회된 Availability 화면의 복편 구간 Availability 조회	ACR
현재 조회된 Availability 화면의 3일 후 복편 구간 Availability 조회 현재 조회된 Availability 화면의 3월 20일 복편 Availability 조회	ACR3 ACR20MAR
Dual City Pair로 조회된 화면 중 첫번째 페이지와 두번째 페이지 모두 하루 뒤로 조회	AC1*1
Dual City Pair로 조회된 화면 중 첫 페이지만 하루 뒤로 조회	AC1*
Dual City Pair로 조회된 화면 중 두 번째 페이지만 하루 뒤로 조회	AC*1
Dual City Pair 화면의 첫 번째와 두 번째 페이지의 Move Down	MDF, MDS
Dual City Pair 화면의 첫 번째와 두 번째 페이지의 Move Up	MUF, MUS

3. Schedule / Time Table 조회

가. Schedule 조회 (HE SN)

SN30DECSELBKK →

AN화면과 거의 유사하나, AN 화면은 대기자 예약 포함 실제 Booking가능한 좌석만 보여지고 SN화면은 Close된 좌석도 확인 가능하다.

```
> AN30DECSELBKK/AKE657

AN30DECSELBKK/AKE657
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BKK BANGKOK.TH            199 MO 30DEC 0000
1  KE 657  J9 CL DL IL RL ZL Y9 /ICN 2 BKK    0915    1315  E0/773       6:00
           B9 M9 S9 H9 E9 K9 L7 UL QL



> SN30DECSELBKK/AKE657

SN30DECSELBKK/AKE657
** AMADEUS SCHEDULES - SN ** BKK BANGKOK.TH               199 MO 30DEC 0000
1  KE 657  J9 CL DL IL RL ZL Y9 /ICN 2 BKK    0915    1315  E0/773       6:00
           B9 M9 S9 H9 E9 K9 L7 UL QL TC GC
```

정상 운항하는 편수가 AN에서 안 보인다면, 모든 좌석이 마감되었을 수 있으므로 SN으로 재확인해본다.

나. Optional Entry

Entry	기 능
SA30SEPSELBKK	도착 시간 (Arrival Time)별 SKD 조회
SD30SEPSELBKK	출발 시간 (Departure Time)별 SKD 조회
SE30SEPSELBKK	비행 시간 (Elapsed Time)별 SKD 조회

다. Time Table 조회 (HE TN)

TN30JULSELTPE →

TN	Timetable Neutral
30JUL	기준일 (7일 단위로 조회됨)

```
> TN30JULSELTPE

TN30JULSELTPE
** AMADEUS TIMETABLE - TN ** TPE TAIPEI.TW                    30JUL24 06AUG24
1 LJ:KE5755   D     ICN 2 TPE 1  0750    0925    0 31MAR24 26OCT24 772  2:35
2 LJ 731      D     ICN 2 TPE 1  0750    0925    0 31MAR24 26OCT24 772  2:35
3 ZE 881      1357  ICN 1 TPE 1  0815    0930    0 17APR24 25OCT24 738  2:15
4 7C2601      D     ICN 1 TPE 1  0905    1050    0 31MAR24 26OCT24 738  2:45
5 7C*H19869   D     ICN 1 TPE 1  0905    1050    0 31MAR24 26OCT24 737  2:45
6 OZ:BR2147   2     ICN 1 TPE 2  1000    1130    0 30JUL24 30JUL24 359  2:30
7 OZ:BR2147   3     ICN 1 TPE 2  1000    1130    0 31JUL24 31JUL24 333  2:30
8 OZ:BR2147   X3    ICN 1 TPE 2  1000    1130    0 01AUG24 31AUG24 77L  2:30
```

운항 요일

D	Daily 운항
1357	월, 수, 금, 일 운항 (1234567 : 월화수목금토일)
X3	수요일 제외하고 운항

라. 간편 Entry

Entry	기 능
ACSN	AN화면에서 Schedule 화면으로 바로 전환
ACTN	AN화면에서 Time Table 화면으로 바로 전환
TCAN	TN화면에서 Availability 화면으로 전환
MN	Move Next (다음날 조회, AN 또는 SN 화면에서 모두 사용 가능)
MY	Move Yesterday (전일 조회, AN 또는 SN 화면에서 모두 사용 가능)
TCR	역 방향 Time Table 조회

4. Calendar, 날짜 및 시간 정보 조회

가. Local Time 및 도시 간 Time Difference 조회

DD LAX

```
> DD LAX

DD LAX
LAX TIME IS 2027/0827P ON THU13JUN24
LAX IS 16HRS 00MIN EARLIER
```

LAX는 조회 단말기가 위치한 도시의 시간 Minus 16시간, 즉 '16시간 느리다' 라는 것을 의미함

나. 특정 시간 및 도시 지정

DD SEL1200/SYD

```
> DD SEL1200/SYD

DD SEL1200/SYD
SYD TIME IS 1300/0100P ON FRI14JUN24
SYD IS 01HRS 00MIN LATER
```

SEL이 12시일 때 SYD는 오후1시로 SEL보다 1시간 빠름

다. 달력 조회

GG CAL 24MAY →

24	2024년도
MAY	5월

```
> GG CAL 24MAY
                    MAY 2024                EN  12JAN23 0559Z
          SU   MO   TU   WE   TH   FR   SA
                         1    2    3    4
          5    6    7    8    9   10   11
          12   13   14   15   16   17   18
          19   20   21   22   23   24   25
          26   27   28   29   30   31
```

5. MCT (Minimum Connecting Time) 조회 (HE MCT)

가. 최소 연결 시간(MCT) 조회 기본 Entry

DM ICN →

DM	Display MCT 기본 지시어
ICN	ICN공항에서의 Standard MCT (조회일 당일 기준)

```
> DM ICN

DMICN/17APR25
ICN  STANDARD MINIMUM CONNECTING TIMES
ICN-ICN     FROM          -          TO              D/D   D/I   I/D   I/I
CC FLTN-FLTR ORGN EQP TM CS-CC FLTN-FLTR DEST EQP TM CS  HHMM  HHMM  HHMM  HHMM
                         -                          0030  0100  0130  0130
                      1  -                       1  0040  0140  0140  0110
                      2  -                       1  ----  ----  ----  0130
                      1  -                       2  ----  0210  ----  0130
                      2  -                       2  ----  ----  0210  ----
                      2  -                       2  ----  ----  ----  0055
CK SPECIFIC CARRIER FOR EXCEPTIONS TO STANDARD CONNECTING TIMES
PRECLEARANCE MAY APPLY
```

ICN공항 제1터미널로 도착하여 같은 ICN공항 제2터미널 이용 출발 시 국내선에서 국제선으로의 최소 연결시간(MCT)는 2시간 10분 , 국제선에서 국제선으로 갈아타는 최소 연결 시간(MCT)는 1시간 30분이다.

나. Availability 화면에서 Connecting Flight의 MCT 조회

AN30DECSELNCE/AAF ➔ DM2 ⟶

DM	Display MCT 기본 지시어
2	AN화면의 Connecting Flight 라인번호

```
> AN30DECSELNCE/AAF

AN30DECSELNCE/AAF
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** NCE NICE.FR                199 MO 30DEC 0000
1KE:AF5093  J5 Y9 B9 M9 U9 K9 H6/ICN 2 CDG2E  1400     1830  E0/77W
    AF7312  J5 C8 I7 Z7 O6 Y9 B9 /CDG2F NCE 2  2110   2245  E0/320    16:45
            D9 M9 U9 K9 H6
2   AF 267  J8 C8 D7 I5 W9 S9 Y9 /ICN 2 CDG2E  1220    1900  E0/359
            B9 M9 U9 K9 H9
    AF7312  J8 C8 I7 Z7 O6 W9 S9 /CDG2F  NCE 2  2110  2245  E0/320    18:25
            A9 Y9 B9 D9 M9 U9 K9 H9

> DM2

DM2
CDG-CDG      FROM          -             TO
CC FLTN-FLTR ORGN EQP TM CS-CC FLTN-FLTR DEST EQP TM CS     HHMM
AF                       2E    -AF                        2F    I/D:0120
ACTUAL CONNECTING TIME IS 0210
```

2번 여정의 MCT는 1시간 20분이고 2번 여정으로 예약하면 Actual Connecting Time은 2시간 10분으로 50분 여유 있게 예약하게 된다.

다. MCT조회 Optional Entry

Entry	기 능
DM AF/CDG 2B-ORY W/LH	AF이용 CDG공항 2B터미널 도착 → ORY공항 W터미널 LH이용 출발 MCT 조회
DMI	PNR 전체 Segment MCT 조회
DM2/4	PNR 2~4번 Segment MCT 조회

해당 Flight의 공동운항여부나 편명에 따라 MCT가 달라질 수 있기 때문에 되도록이면 PNR 작성 후 확인하는 것이 정확하다.

Memo

TO DO

TOPAS Sell Connect



4

예약기록(PNR)의 작성

1. PNR의 뜻과 구성요소

PNR은 Passenger Name Record의 줄임말로 예약 기록을 정해진 영역에 따라 예약 전산 시스템에 기록해 놓은 것을 나타내는 용어이다.

가. PNR의 구성 요소

PNR은 성명, 여정, 전화번호 등 여러 부분들로 이루어져 있다. 이러한 각 부분을 Element라고 부르는데, 각각의 Element 별로 정해진 형식에 따라 작성해야 한다. TOPAS SellConnect에서 PNR은 성명, 여정, 전화번호 3가지 항목을 입력한 후 기본 PNR을 완성한다.

항목	Elements	용 도	입력 기본 Entry	삭제
필수	Name	승객의 성명 및 Title	NM (Name)	XE
	Itinerary	항공/비 항공 여정	SS (Segment Sell)	XE or XI
	Phone	전화번호	AP (Address Phone)	XE
	Ticket Arrangement	항공권 발권 예정일 정보 ※ 자동 입력되므로 매뉴얼 입력 불요	TK (Ticket Arrangement)	
선택	Received from	예약 작성자, 변경 의뢰자	RF (Received From)	
	OS	항공사로 각종 Information 전송	OS (Other Service Information)	
	SR	서비스 요청 사항 (Meal 등)	SR (Special Service Request)	
	Remarks	참고, 비고 사항 입력	RM (Remarks)	

IATA 표준 형식에 따라 전화번호 및 이메일 SR 형식으로 입력 항목 추가됨

나. TOPAS SellConnect PNR의 특징

1) 모든 Element는 수정 및 삭제가 쉽도록 순서대로 번호가 부여된다.
2) 모든 Element는 'XE'뒤에 Element 번호를 지정하여 삭제한다.
3) 모든 Name은 입력한 순서대로 배열된다.
4) 마지막 여정의 출발일 이후 4일간 조회가 가능하다.
   – PNR은 마지막 항공 구간의 탑승 시각(혹은 마지막 호텔 구간의 체크인 시각/마지막 차량의 픽업 시각)으로부터 4일 뒤 Purge 됨
5) Purge된 PNR은 필요한 경우 Recall하여 조회할 수 있다.(단, 요청일로부터 36개월 이내의 여정이 있는 경우)
6) 하나의 PNR에 최대 999 Element 입력이 가능하다.
7) SUA (1A System User Airline)의 경우 Single PNR을 유지한다.
   – Single PNR이란 TOPAS SellConnect 예약번호와 항공사 시스템의 예약번호가 동일한 경우를 말한다.

다. PNR 작성을 위한 화면 정리 Entry

Entry	기 능

RT
(Retrieve)
	입력한 내용을 정리하여 보여주는 기능으로
	최초 PNR 작성 시 'RT' Enter하여 아래화면과 같이 작업장이
	비어 있는지 확인한다.
	`> RT`
	`INVALID`

IG (Ignore)	입력한 내용을 저장하지 않고 취소하거나 열려 있는 PNR을 닫는 기능으로 작업장을 비울 때 사용한다.
IR (Ignore and Retrieve)	작업한 내용을 저장하지 않고 원래대로 복귀된 PNR을 조회할 때 사용한다.

2. PNR 작성 시 필수 항목

가. 성명 : Name Element (HE NM)

1) 성명 입력 시 주의사항

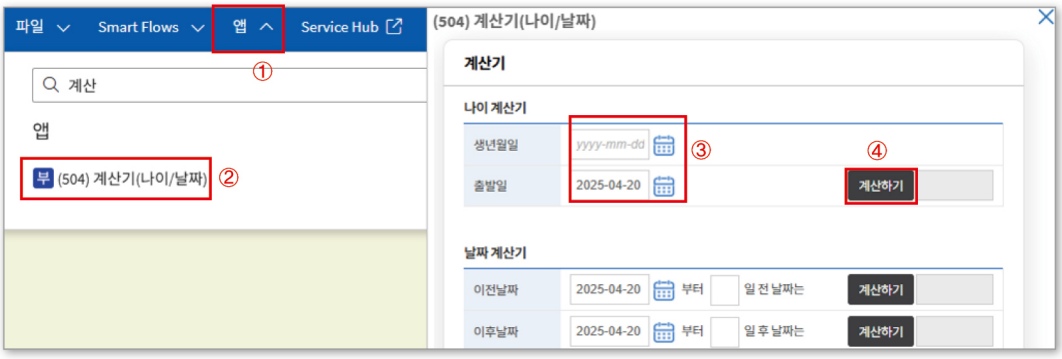
가) 타인 또는 대리인의 성명을 잠정적으로 대신 입력하는 것은 불가하다.
나) Full Name을 기재하며 여권상의 Name Spelling을 기준으로 입력한다.
다) 외국인/내국인에 상관없이 성(Last Name)을 먼저 입력한다.
라) 이름 사이에 공백(Space)이 있는 경우, 예약하고자 하는 항공사의 정책을 확인하여 붙여 쓰거나 띄어 쓴다.
마) 승객 성명 수와 각 Segment 별 요청 좌석 수는 반드시 일치해야 한다.
바) 유아(Infant)의 성명은 동반 성인 보호자와 함께 입력한다.
사) 1개의 PNR에는 성인 99명까지의 성명 입력이 가능하다.
아) 성명 뒤에는 성별 또는 신분에 맞는 적절한 Title을 기입한다.

성별에 따른 Title		신분에 따른 Title (선택)	
MR	성인 남자	PROF	Professor
MS	성인 여자 (기/미혼)	CAPT	Captain (기장 또는 선장)
MRS	성인 여자 (기혼)	DR	Doctor (반드시 의사)
MISS	유/소아 여자	REV	Reverend (성직자)
MSTR	유/소아 남자	–	–

자) 유/소아 성명 입력 시 생년월일을 함께 입력한다.

유아 (Infant)	탑승일 기준 만 2세 미만 (좌석 비점유), 항공사별 운영 상이
소아 (Child)	출발일 기준 만 2세 이상 ~ 만 12세 미만
성인 (Adult)	출발일 기준 만 12세 이상

앱을 이용하여 계산하면 편리함.



2) 성인 승객 입력

가) 기본 입력 Entry

NM1HONG/GILDONG,MR →

NM	성명 입력 기본지시어
1	승객 수
HONG/GILDONG,MR	성 / 이름 , 타이틀

```
> NM1HONG/GILDONG,MR

RP/SELK13900/
  1.HONG/GILDONG MR
```

나) 승객 2명 이상을 동시 입력

NM1JEON/JIHYUN,MS1KIM/JIHYUN,MR1CHO/HYEJIN,MS

```
> NM1JEON/JIHYUN,MS1KIM/JIHYUN,MR1CHO/HYEJIN,MS

RP/SELK13900/
  1.JEON/JIHYUN MS    2.KIM/JIHYUN MR    3.CHO/HYEJIN MS
```

다) 동일 성을 가진 승객 동시 입력

NM2HONG/GILDONG,MR/GILSUNG,MR

```
> NM2HONG/GILDONG,MR/GILSUNG,MR

RP/SELK13900/
  1.HONG/GILDONG MR    2.HONG/GILSUNG MR
```

3) 성명 삭제

PNR 작성 중 성명과 여정까지 작성된 상태라면 성명만 삭제가 불가하고 좌석도 같이 삭제되므로 주의한다.

XE3	XE2-4	XE2,5

→

XE	Cancel Element 기본 지시어
3	Element 3번 지정
2-4	Element 2번에서 4번까지 지정
2,5	Element 2번과 5번 지정

참고

Q : PNR 작성 중 승객수와 좌석수가 다르게 예약된 상태에서 승객 성명만 삭제하는 방법은?

A : 여정에 삭제 대상이 아닌 승객 번호를 연결한 후 여정과 연결되지 않은 승객 성명 삭제한다.

```
                        ***  NHP  ***
RP/SELK13900/
  1.HONG/GILDONG MR   2.KIM/DAEHAN MR
  3  KE 657 Y 10NOV 7 ICNBKK DK1  0915 1315  10NOV  E  0 773 M
     SEE RTSVC
  4  KE 660 Y 20NOV 3 BKKICN DK1  0940 1720  20NOV  E  0 333 L
     SEE RTSVC
> 3-4/P1

                        ***  NHP  ***
RP/SELK13900/
  1.HONG/GILDONG MR   2.KIM/DAEHAN MR
  3  KE 657 Y 10NOV 7 ICNBKK DK1  0915 1315  10NOV  E  0 773 M
     /P1
     SEE RTSVC
  4  KE 660 Y 20NOV 3 BKKICN DK1  0940 1720  20NOV  E  0 333 L
     /P1
     SEE RTSVC
> XE2

RP/SELK13900/
  1.HONG/GILDONG MR
  2  KE 657 Y 10NOV 7 ICNBKK DK1  0915 1315  10NOV  E  0 773 M
     SEE RTSVC
  3  KE 660 Y 20NOV 3 BKKICN DK1  0940 1720  20NOV  E  0 333 L
     SEE RTSVC
```

승객 수2, 좌석 수1인 상태에서 2번 승객 삭제

삭제하지 않을 1번 승객과 SEG3-4 연결

여정과 연결되지 않은 2번 승객 삭제

4) 성명 수정

PNR 작성 중 성명이 잘못 입력된 경우는 변경이 가능하다. 그러나 일단 PNR이 완성된 후에는 단순한 Spelling변경이라도 항공사마다 허용 여부가 상이하므로 PNR 작성 시 정확한 철자와 타이틀을 기입하도록 주의한다.

가) Name Change
: 다른 승객명으로 변경이므로 SSR 사항도 함께 삭제

2/1HONG/GILDONG,MR	→		
		2/	2번 Element 수정 기호
		1	승객 수 (NM1에서 NM생략됨)
		HONG~	새로 바뀌는 승객 성명

2번 승객 성명을 HONG/GILDONG,MR로 변경

나) Name Update
: 같은 승객의 이름 수정이므로 SSR 사항 유지

NU2/1KIM/DAEHAN,MR	→		
		NU	Name Update
		2/	2번 Element 수정 기호
		1	승객 수 (NM1에서 NM생략됨)
		KIM~	바꾸고자 하는 Spelling 성명

2번 승객 스펠링 변경

5) 소아 승객 입력

가) 기본 입력 Entry

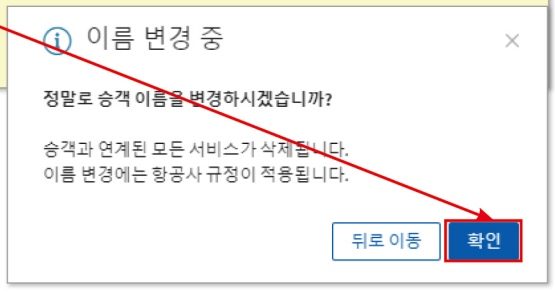
NM1KANG/CHAEYOON,MSTR(CHD/15MAY20)	→		
		CHD	Child Indicator
		15MAY20	2020년 5월 15일생

```
> NM1KANG/CHAEYOON,MSTR(CHD/15MAY20)

RP/SELK13900/
  1.KANG/CHAEYOON MSTR(CHD/15MAY20)
```

나) 소아 생년월일 변경 (PNR 완성 후 변경은 항공사 허용 여부 상이하므로 확인 필요)

1/(CHD/16MAY20)	→	1/	1번 Element 수정 기호
		(CHD/16MAY20)	새로 변경될 생년월일로 수정하여 입력

```
> 1/(CHD/16MAY20)

RP/SELK13900/
  1.KANG/CHAEYOON MSTR(CHD/16MAY20)
```



6) 유아 승객 입력

가) 유아를 동반하는 성인승객 성명을 입력할 때 유아도 같이 입력한다. (유아 단독 입력 불가)

NM1KIM/JIYOUNG,MS (INFLEE/ARUM,MISS/20MAR24)

↓

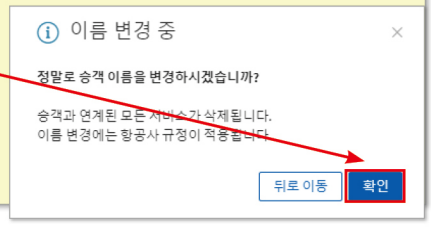
NM1KIM/JIYOUNG,MS	성인승객 이름 입력 (보호자)
(INFLEE/ARUM,MISS/20MAR24)	INF : Infant Indicator 유아 LEE/ARUM,MISS / 2024년 3월 20일생

```
> NM1KIM/JIYOUNG,MS (INFLEE/ARUM,MISS/20MAR24)

RP/SELK13900/
  1.KIM/JIYOUNG MS(INFLEE/ARUM MISS/20MAR24)
```

나) 성인 승객 입력 후 유아 승객 추가

1/ (INFHONG/YOON,MSTR/01APR24)	→	1/	1번승객에 유아 추가 (1번 Element 수정 기호)
		(INFHONG~~	추가되는 유아 Data

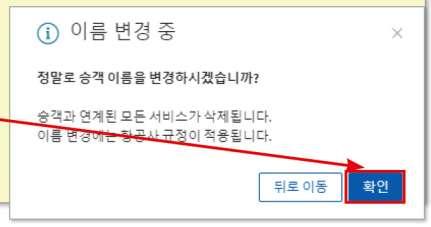
```
1.HONG/GILDONG MR

> 1/(INFHONG/YOON,MSTR/01APR24)

RP/SELK13900/
  1.HONG/GILDONG MR(INFHONG/YOON MSTR/01APR24)
```



다) 입력한 유아 승객 삭제

1/	→	1/	1번 승객에서 유아 삭제

```
> 1/

RP/SELK13900/
  1.HONG/GILDONG MR
```



나. 여정 : Itinerary Element (HE SS)

1) 여정의 정의

승객의 여행을 위한 항공 예약 구간, 항공기 이외의 교통편으로 여행하는 구간 및 Hotel, Rent a Car등의 예약을 모두 합하여 여정(Itinerary)이라 한다.

가) 항공 여정 (Air Segment)
승객이 비행편을 이용하여 한 지점에서 다른 지점으로 이동하는 여정

나) 부대 여정 (Auxiliary Segment)
부대 여정은 항공편 예약에 따르는 부수적인 서비스로 승객의 여행과 관련된 항공 여정을 제외한 기타 예약 구간으로 Hotel, Rent a Car, 기타 교통편의 예약 등이 이에 속한다.
TOPAS SellConnect는 항공 여정 없이 부대 여정만으로도 PNR 작성이 가능하다.

다) 비항공 운송 구간 (ARNK : Arrival Unknown)
항공편 이외의 운송 수단으로 여행하는 구간(Surface)을 나타내기 위해 사용된다.

2) Availability를 이용한 여정 작성

```
> AN10DECSELBKK/AKE

AN10DECSELBKK/AKE
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BKK BANGKOK.TH          173 TU 10DEC 0000
1  KE 657  J9 CL DL IL RL ZL YL /ICN 2 BKK    0915    1315  E0/773    6:00
           BL ML SL HL EL KL LL UL QL TL GL
2  KE 651  J9 CL DL IL RL Z2 Y9 /ICN 2 BKK    1720    2130  E0/773    6:10
           B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9 U9 QL TL G9
```

SS1Y2 →

SS1	Segment Sell 기본 지시어와 좌석수1 지정
Y2	Y Class로 2번라인 Flight

```
> SS1Y2

RP/SELK13900/
  1  KE 651 Y 10DEC 2 ICNBKK DK1  1720 2130  10DEC  E  0 773 D
     SEE RTSVC
```

DK1 : 1자리 확보

3) 여정의 좌석 수 수정

– PNR 작성 중에만 가능하며 좌석수 수정 기능을 허용하지 않는 항공사도 있다.
– Associated SSR 이 있는 경우는 사용 불가하다. (예 : VGML 신청 등)

3/2	→	3/2	SEG3 좌석수를 2좌석으로 수정 (3/ : 3번 Element 수정)

승객 수는 2명이고 좌석 수1
이므로 좌석 수 2로 변경 필요

```
                          ***  NHP  ***
RP/SELK13900/
  1.LEE/SEYOUNG MS   2.HONG/GILDONG MR
  3  KE 651 Y 10DEC 2 ICNBKK DK1  1720 2130  10DEC  E  0 773 D
     SEE RTSVC

> 3/2

RP/SELK13900/
  1.LEE/SEYOUNG MS   2.HONG/GILDONG MR
  3  KE 651 Y 10DEC 2 ICNBKK DK2  1720 2130  10DEC  E  0 773 D
     SEE RTSVC
```

4) 여정 삭제

가) 일부 여정 삭제

XE5	→	XE5	5번 SEG 삭제

나) 전체 여정 삭제

XE3-4 또는 XI	→	XI	Cancel Itinerary

5) 연결편 (Connecting Flight) 여정 작성

```
> AN10DECSELOSL

AN10DECSELOSL
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** OSL OSLO.NO                173 TU 10DEC 0000
 1   KE 925  J9 C9 D9 I9 R5 Z8 Y9 /ICN 2 AMS  1405  1830  E0/77W
             B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9 U9 Q9 TL GL
     KL1207  J5 C5 D5 I5 Z5 O2 Y9 /AMS   OSL  2035  2220  E0/73H      16:15
             B9 M9 P9 U9 F9 K9 W9 H9 S9 L9 A9 Q9 T9 E9 N9 R9 V9 X9 G9
C
```

SS1M1 →

SS1	Segment Sell 기본 지시어와 좌석수 1지정
M1	1번라인 첫번째 두번째 Flight 모두 M CLASS

```
> SS1M1

RP/SELK13900/
  1  KE 925 M 10DEC 2 ICNAMS DK1  1405 1830  10DEC  E  0 77W DL
     BLOCKSPACE CODESHARE FLIGHT
     SEE RTSVC
  2  KL1207 M 10DEC 2 AMSOSL DK1  2035 2220  10DEC  E  0 73H S
     SEE RTSVC
```

SS1YM1 →

SS1	Segment Sell 기본 지시어와 좌석수 1지정
YM1	1번라인 첫번째 Flight Y Class , 두번째 M Class

```
> SS1YM1

RP/SELK13900/
  1  KE 925 Y 10DEC 2 ICNAMS DK1  1405 1830  10DEC  E  0 77W DL
     BLOCKSPACE CODESHARE FLIGHT
     SEE RTSVC
  2  KL1207 M 10DEC 2 AMSOSL DK1  2035 2220  10DEC  E  0 73H S
     SEE RTSVC
```

참고

Married Segment

– 동일한 항공사로 연결편 예약 시 항공사에서 묶어 판매하는 Married Segment가 예약되는 경우가 있다.
– Married Segment로 예약되는 경우는 부분취소 즉, 일부 여정 취소가 불가하다.
– Married Segment가 포함된 여정의 PNR은 Header에 MSC (Married Segment Control) Tag가 붙고, Married Segment Indicator(*)가 해당 여정에 표시된다.

```
--- MSC SFP ---
RP/SELK13900/
  1  AA 280 Y 10SEP 2*ICNDFW DK1   1725   1625   10SEP  E   0  789  DS
     503 1 18 20
     SEE RTSVC
  2  AA1299 Y 10SEP 2*DFWLGA DK1   1830   2303   10SEP  E   0  738  F
     503 12 18 22 23 26
     SEE RTSVC
  3  KE 086 Y 20SEP 5 JFKICN DK1   0050   0510   21SEP  E   0  74H  BD
     SEE RTSVC
  4  KE2101 Y 25SEP 3 GMPHND DK1   0900   1120   25SEP  E   0  333  L
     SEE RTSVC
```

– 전체 여정 중 어떤 Segment가 Married 인지는 다음 Entry로 확인한다.

RTAM	→	RTAM	Retrieve Air Married

```
> RTAM

RP/SELK13900/
  1  AA 280 Y 10SEP 2 ICNDFW HK1       1  1725 1625       *1A/E*
                                                  A01
  2  AA1299 Y 10SEP 2 DFWLGA HK1       0  1830 2303       *1A/E*
                                                  A01
  3  KE 086 Y 20SEP 5 JFKICN HK1       1  0050 0510+1     *1A/E*
  4  KE2101 Y 25SEP 3 GMPHND HK1       I  0900 1120       *1A/E
---
```

1–2번 Married Segment임

6) Dual City Pair 조회 후 여정 작성

```
> AN10AUGSELSYD/AKE*20AUG

AN10AUGSELSYD/AKE*20AUG
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** SYD SYDNEY.AUNS            51 SA 10AUG 0000
 1 KE 401 J9 CL DL IL RL ZL Y9 /ICN 2 SYD 1  1855  0620+1E0/789      10:25
          B9 M9 S9 H9 E9 K9 LL UL QL TL GL

** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** SEL SEOUL.KR               61 TU 20AUG 0000
11 KE 402 J9 C1 DL IL RL Z1 Y9 /SYD 1 ICN 2 0755 1745  E0/789        10:50
          B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9 UL QL TL GL
```

SS1Y1*11
SS1Y1*M11

→

Y1*11	1번, 11번 모두 Y Class예약
Y1*M11	1번은 Y Class , 11번은 M Class 예약

```
> SS1Y1*11

RP/SELK13900/
  1  KE 401 Y 10AUG 6 ICNSYD DK1  1855 0620  11AUG  E  0 789 BD
     SEE RTSVC
  2  KE 402 Y 20AUG 2 SYDICN DK1  0755 1745  20AUG  E  0 789 LM
     SEE RTSVC
```

```
> SS1Y1*M11

RP/SELK13900/
  1  KE 401 Y 10AUG 6 ICNSYD DK1  1855 0620  11AUG  E  0 789 BD
     SEE RTSVC
  2  KE 402 M 20AUG 2 SYDICN DK1  0755 1745  20AUG  E  0 789 LM
     SEE RTSVC
```

7) Direct Segment 방식을 이용한 여정 작성

예약하고자 하는 구간의 Availability를 조회하지 않고 Direct로 항공사, 편수, 날짜 등을 입력하여 좌석을 요청하는 방법




```
> SS KE945 Y 20SEP SELFRA 1

RP/SELK13900/
  1  KE 945 Y 20SEP 5 ICNFRA DK1  1050 1740  20SEP  E  0 77W LD
     SEE RTSVC
```

8) 대기자 (Waitlist) Segment 여정 작성

가) 일반적인 Segment Sell Entry 사용

```
> AN21JUNSELBKK/AKE

AN21JUNSELBKK/AKE
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BKK BANGKOK.TH              1 FR 21JUN 0000
 1   KE 657  J9 CL DL IL RL Z3 Y3 /ICN 2 BKK  0930  1315  E0/77W       5:45
           BL ML SL HL EL KL LL UL QL


> SS1B1
RP/SEL1A0983/
  1  KE 657 B 21JUN 5 ICNBKK DW1  0930 1315  21JUN  E  0 77W L
     WARNING - WAIT LIST
     SEE RTSVC
```

나) Waitlist Priority Code 'PE'로 예약

일반적인 Segment Sell Entry로 시도했으나 대기자 예약이 안되는 경우는 예약코드 'PE'를 붙여서 대기자 예약 요청한다.

```
> AN11JULSELDXB/AEK323

AN11JULSELDXB/AEK323
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** DXB DUBAI.AE                21 TH 11JUL 0000
 1 EK 323  F4 A4 J7 C0 Y9 R9 X9 /ICN 1 DXB 3  2355    0425+1E0/388       9:30
           M9 B9 U9 K9 Q9 L9 V9

> SS1C1

 EK 323 C 11JUL 4 ICNDXB NOT AVAILABLE BUT WAITLIST OPEN

AD11JULICNDXB2355
** AMADEUS AVAILABILITY - AD ** DXB DUBAI.AE                21 TH 11JUL 2355
 1   EK 323  F4 A4 J7 C0 Y9 R9 X9 /ICN 1 DXB 3  2355  0425+1E0/388       9:30
           M9 B9 U9 K9 Q9 L9 V9

> SS1C1/PE

RP/SEL1A0983/
  1  EK 323 C 11JUL 4 ICNDXB DW1  2355 0425  12JUL  E  0 388 M
     ADD PASSPORT DTLS IN SSR DOCS CONTACT IN SSR CTCM CTCE
     SEE RTSVC
```

Waitlist Open Massage 표출

9) 비항공 운송구간 (ARNK : Arrival Unknown , HE ARNK) 여정 작성

중간에 비항공 운송 구간(Surface) 발생 시 ARNK 구간을 입력하여 여정의 연속성을 맞춰준다.

SI ARNK →

SI	Segment Information 기본 지시어
ARNK	비항공 운송구간

```
> RP/SEL1A0983/
  1  KE 901 Y 30NOV 6 ICNCDG DK1  1400 1830  30NOV  E  0 77W DL
     BLOCKSPACE CODESHARE FLIGHT
     SEE RTSVC
  2  KE 908 Y 14DEC 6 LHRICN DK1  1850 1450  15DEC  E  0 77W BD
     SEE RTSVC

> SI ARNK

RP/SEL1A0983/
  1  KE 901 Y 30NOV 6 ICNCDG DK1  1400 1830  30NOV  E  0 77W DL
     BLOCKSPACE CODESHARE FLIGHT
     SEE RTSVC
  2  ARNK
  3  KE 908 Y 14DEC 6 LHRICN DK1  1850 1450  15DEC  E  0 77W BD
     SEE RTSVC
```

참고

ARNK는 반드시 입력해야 할까?

– ARNK를 입력하지 않으면 Warning Message가 나오지만 한 번 더 ER을 입력하면 저장된다.

```
WARNING: CHECK SEGMENT CONTINUITY - SEGMENT 2/3
```

– 그러나 PNR 수정 작업 발생 시 ARNK를 입력해 놓지 않으면 PNR 변경할 때 마다 Warning Message가 나온다.
– 사용자가 선택해서 입력 여부를 결정하면 되지만 처음부터 입력하여 여정의 연속성을 맞추는 것이 PNR 작성에 편리하다.

10) Passive Segment 여정 작성

- 다른 시스템을 통해 예약된 여정을 TOPAS SellConect PNR에 반영하여 Fare Pricing이나 발권 등을 위해 사용하는 기능이다.
- 사용 목적에 따라 Standard IATA Passive Segment, Ghost Segment, Service Segment 3가지 형태로 운영된다.
- GGPCAyy (yy : 항공사 코드) 로 사용가능 여부 확인 가능하다.

```
> GGPCADL

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
DL - DELTA AIR LINES

                                          ALTEA RESERVATION : YES
          ACCESS INDICATOR  : /           RECORD LOCATOR RETURN : ALL
      LAST SEAT AVAIL INDIC  : /         CARRIER PREFERRED DISP : ALL
            STANDARD ACCESS  :            BOOKING RANGE IN DAYS : 331
        AMADEUS ACCESS SELL  : YES         INTERACTIVE SEAT MAP : YES
       DYNAMIC SCHEDULE UPD  : YES              INTERACTIVE ASR : YES
      NUMBERIC AVAIL UPDATE  :                 ASR DAYS/HOURS : 330/02
      AMADEUS DYVAMIC AVAIL  : YES          BP ISSUE DAYS/HOURS : 000/00
              DIRECT ACCESS  : AVL FAR FLI SMP MIS

       PASSIVE SEGMENT: Y    PASSIVE NOTIFY: Y        PNR CLAIM : Y
       SERVICE SEGMENT: Y    DELETE SEGMENT: Y      TICKETLESS : Y
        MEAL VALIDATION:     FREQUENT FLYER:              EPAY : Y
```

Ghost Segment는 SUA포함 모든 항공사가 사용할 수 있는 기능이다.

가) Standard IATA Passive Segment

① 보통 발권용으로 사용되며 Fare Pricing을 제공한다.
② Passive Segment를 발권하면 항공사에 Ticket 번호가 전송된다.
③ 예약 Entry

– Short sell Entry

SS1Y2/PK/ABC123 →

/PK	/ Passive Segment Indicator
/ABC123	/ 예약번호 또는 Agent Identifier

```
> SS1Y6/PK/ABC123
--- SFP ---
RP/SELK13900/
  1  B6 188 Y 10AUG 6 LAXBOS PK1  1030 1921  10AUG  ABC123
     TELETYPE WILL BE SENT FOR PASSIVE BOOKING TO:- B6
     SEE RTSVC
```

– Long sell Entry

SS B6188Y10AUGLAXBOS PK1/ABC123

```
> SS B6188Y10AUGLAXBOS PK1/ABC123

--- SFP ---
RP/SELK13900/
  1  B6 188 Y 10AUG 6 LAXBOS PK1  1030 1921  10AUG  ABC123
     TELETYPE WILL BE SENT FOR PASSIVE BOOKING TO:- B6
     SEE RTSVC
```

나) Ghost Segment

① 실제 예약이 이루어지지 않은 상태에서 Fare Pricing용으로 사용된다.
② 발권은 불가하며, 해당 항공사로 메시지 전송은 되지 않는다.
(단, 항공사별 특이사항이 있을 수 있으므로 별도 확인 필요)
③ 예약 Entry

– Short sell Entry

SS1M1/GK/ABC123 →

/GK	/ Ghost Segment Indicator
/ABC123	/ 예약번호 또는 Agent Identifier

```
> SS1M1/GK/ABC123

RP/SELK13900/
  1  KE 654 M 20DEC 5 BKKICN GK1  0100 0830  20DEC  ABC123
     SEE RTSVC
```

– Long sell Entry

SS KE654M20DECBKKSEL GK1/ABC123

```
> SSKE654M20DECBKKSELGK1/ABC123

RP/SELK13900/
  1  KE 654 M 20DEC 5 BKKICN GK1  0100 0830  20DEC  ABC123
     SEE RTSVC
```

다) Service Segment

① SSR, OSI 신청용으로 사용된다.
② 예약 Entry

– Short sell Entry

SS1Y4/HK/ABC123 →

/HK	/ Service Segment Indicator
/ABC123	/ 예약번호 또는 Agent Identifier

```
> SS1Y4/HK/ABC123

RP/SELK13900/
  1  CA 124 Y 10DEC 2 ICNPEK HK1  1305 1415  10DEC  ABC123
     SEE RTSVC
```

– Long sell Entry

SS CA124Y10DECSELPEK HK1/ABC123

```
> SSCA124Y10DECSELPEKHK1/ABC123

RP/SELK13900/
  1  CA 124 Y 10DEC 2 ICNPEK HK1  1305 1415  10DEC  ABC123
     SEE RTSVC
```

참고 1

Passive Segment 정리 표

종류	Status Code	용도	항공사별 지원 여부 확인	입력 및 관련 Entry
Standard IATA Passive Segments	**PK** (Passive Segment Confirmed) **PL** (Passive Segment Waitlist)	발권을 목적으로 이용 항공사로 Message발송됨 (단, Amadeus System 사용 항공사 및 Message 수신을 원하지 않는 일부 항공사 제외)	예약 가능 여부 확인 : GGPCAyy 발권 가능 여부 확인 : HEETTyy	SS1Y2/PK/ABC123 SS1Y2/PK/ABC123*11/PK/ABC123 SSAC064Y20NOVICNYVRPK1/ABC123 SSAC064Y20NOVICNYVRPK1/17501125/ABC123 3/*ABC123(항공사 예약 번호 추가/수정)
Ghost Segments	**GK** (Ghost Segment Confirmed) **GL/GN** (Ghost Segment Waitlist)	단순한 운임 계산을 위한 여정 작성 시 이용 – 발권 불가 – 항공사로 Message 발송 안됨	모든 항공사 예약 가능	SS1Y2/GK/ABC123 SS1Y2/GK/ABC123*11/GK/ABC123 SSAC064Y20NOVICNYVRGK1/ABC123 SSAC064Y20NOVICNYVRGK1/17501125/ABC123 3/*ABC123 (항공사 예약 번호 추가/수정)
Service Segments	**HK** (Service Segment Confirmed)	승객에 대한 Special Service Request를 위해 SSR/OSI Element 전송 필요 시 이용 – 항공사로 SSR/OSI Message 발송 – 단체 예약에는 이용불가 – PNR 취소 시, Cancel message 발송됨	예약 가능 여부 확인 : GGPCAyy	SS1Y2/HK/ABC123 SS1Y2/HK/ABC123*11/HK/ABC123 SSAC064Y20NOVICNYVRHK1/ABC123 SSAC064Y20NOVICNYVRHK1/17501125/ABC123 3/*ABC123 (항공사 예약 번호 추가/수정)

참고 2

Passive Segment 예약코드

Status Code	설명
PK	Passive Segment Confirmed
PL	Passive Segment Waitlisted
HK	Service Segment Confirmed
GK	Ghost Segment Confirmed
GL, GN	Ghost Segment Waitlisted

다. Contact Element (HE AP)

1) 전화번호 입력 기본 Entry

AP 02-123-4567 →

AP	Address Phone 기본 지시어
02-123-4567	Free Text로 예약처 전화번호 입력

2) 종류별 추가 입력 Entry

기 능	Entry
휴대폰 번호 입력	APM-010-1234-5678
승객번호 지정	APM-010-1111-2222/P1
이메일 주소 입력	APE-ABCD@TOPAS.NET

```
> RP/SELK13900/
  1.HONG/GILDONG MR   2.LEE/SEYOUNG MS
  3  AP   02-123-4567
  4  APM   010-1234-5678
  5  APE   ABCD@TOPAS.NET
  6  APM   010-1111-2222/P1
```

3) IATA 표준 전화번호 필수 입력 (비정상 운항상황 대비 승객 동의 하에 입력)

기 능	Entry
휴대폰 번호 입력	SR CTCM–821012345678/P1
이메일 주소 입력	SR CTCE–ABCD//TOPAS.NET/P2 ※ 특수기호 대체 입력 방법 @ (At Sign) → // _ (Underbar) → .. – (Dash) → ./ 예) MIN_TOTO@TOPAS.NET → MIN..TOTO//TOPAS.NET
승객이 연락처 제공 거부 시 입력	SR CTCR–PAX REFUSED/P1

```
> RP/SELK13900/
  1.HONG/GILDONG MR   2.LEE/SEYOUNG MS
  3  KE 651 Y 10DEC 2 ICNBKK DK2  1720 2130  10DEC  E  0 773 D
     SEE RTSVC
  4 AP 02-123-4567
  5 APM 010-1234-5678
  6 APE ABCD@TOPAS.NET
  7 APM 010-1111-2222/P1
  8 SSR CTCM KE HK1 821011112222/P1
  9 SSR CTCM KE HK1 821012345678/P2
 10 SSR CTCE KE HK2 ABCD//TOPAS.NET/P1-2
```

4) 전화번호 수정 Entry

기 능	Entry
4번 전화번호 수정	4/02–234–5678
5번 전화번호에 2번승객 연결	5/P2
7번 전화번호에 승객번호 삭제 (SR CTCM/CTCE는 사용 불가)	7/P

5) 전화번호 삭제 Entry

XE5	XE4–7

라. Ticket Arrangement Element (HE TK)

Ticket Arrangement 용도는 여행사 항공권 구입 예정 시기 입력 기능이다.

1) TKOK

가) 바로 발권 예정 또는 Ticket Number가 있는 경우 입력 (Queue 미전송)
나) 또는 PNR 작성 시 Ticket Arrangement를 미 입력할 때 자동으로 입력되는 형태

```
> TKOK

RP/SELK13900/
  1 TK OK21JUN/SELK13900
```

다) 예약 시 자동으로 'TKOK' 입력되나 발권 후 여정 변경 시 자동 입력된 'TKOK'가 삭제되는 경우가 발생되며 아래와 같은 Error Message가 표출된다.

```
NEED TICKETING ARRANGEMENT FOR SEGMENT 3
```

– 조치방법

: 삭제된 여정에 대해 TKOK를 재입력하거나 또는 PNR상에 남아있는 일부 여정에 대한 TKOK를 삭제하면, 저장(ER)시 시스템이 모든 여정에 대해 TKOK를 재입력해준다.

2) TKTL

가) 입력 Entry

TKTL19DEC/1200 →

TK	Ticketing Arrangement 기본 지시어
TL	Ticket Time Limit
19DEC/1200	여행사에서 지정한 발권 시한

나) TKTL 기능

19DEC/1200까지 여행사 자체 TKT 발권 권고 시한으로 해당 시한에 8번 Queue로 자동 전송되어 Queue Check를 통해 늦지 않고 발권하게 해주는 기능이다.
예약취소 기능은 없으며 발권 이후 TKOK로 변경된다.

3) TKXL

가) 입력 Entry

TKXL19DEC/1200 →

TK	Ticketing Arrangement 기본 지시어
XL	Ticket Cancel Limit
19DEC/1200	여행사에서 지정한 발권 시한

3. PNR 저장 및 판독

- PNR 작성을 마치고 나면 Main Computer에 Filing을 해야 한다.
- Filing 되기 전까지는 작업자의 화면에만 보이지만 Filing을 마치게 되면 같은 Office ID 환경에서는 누구나 해당 PNR을 조회할 수 있다.
- PNR Filing을 'End Of Transaction' 이라고 하며 Filing이 성공적으로 이루어지면 해당 PNR의 Filing 위치를 나타내는 'PNR Address'가 생성된다.
- PNR 작성 후 뿐만 아니라 PNR 수정 작업 및 PNR 취소 시에도 반드시 저장 작업을 통해 변경 내용을 Main Computer에 Filing을 해야 한다.

가. End Of Transaction

ET	→	End Transaction	PNR 저장 후 작업장은 비움 새로 예약할 수 있는 상태

```
5 APM 010-2222-3333
  6 SSR CTCM KE HK1 821022223333

> ET
END OF TRANSACTION COMPLETE - 6ROR3B

> RT
INVALID
```

예약번호 6ROR3B 생성 되었으며 작업장은 비움

나. End Of Transaction 과 Retrieve 동시 작업

ER	→	End and Retrieve	PNR 저장 후 완성된 PNR 조회됨

```
5 APM 010-2222-3333
  6 SSR CTCM KE HK1 821022223333

> ER
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   21JUN24/0626Z   6RPCZU
  1.HONG/GILDONG MR
  2  KE 401 M 10NOV 7 ICNSYD HK1  1845 0655  11NOV  E  KE/6RPCZU
  3  KE 402 M 20NOV 3 SYDICN HK1  0900 1750  20NOV  E  KE/6RPCZU
  4 AP 02-111-2222
```

예약번호 6RPCZU 생성 되었으며 생성된 PNR 조회

다. PNR 저장 시 각종 Error Message

ERROR MESSAGE 처리 방법	
Error Response	원 인
Error Message	NEED TICKETING ARRANGEMENT FOR SEGMENT
원인 및 조치방법	예약 변경 시 Ticket Arrangement가 미 입력되어 있는 경우 표출 조치방법 Ticket Arrangement 입력 (TKOK or TKTL 입력)
Error Message	NEED PASSENGER/SEGMENT ASSO
원인 및 조치방법	승객 수와 좌석 수가 일치하지 않는 경우 표출 조치방법 승객 수와 좌석 수를 일치시키거나 NHP를 이용하여 PNR을 분리
Error Message	PLZ DELETE SK SSRX/SSTX-REAPPLY SSR/SEAT-REFER TO HISTORY
원인 및 조치방법	여정 변경 시 기존 여정에 SR이 입력되어 있는 경우 표출 조치방법 기존 SR사항 (SSRX/SSTX) 삭제 후 재입력
Error Message	CHECK SEGMENT CONTINUITY - SEGMENT
원인 및 조치방법	여정의 연속성이 맞지 않는 경우 조치방법 ARNK를 입력하거나 한번 더 저장 (ER)
Error Message	CHECK OSI/SSR STATUS CODE
원인 및 조치방법	SSR/OSI가 최종 상태 Code로 되어 있지 않은 경우 표출 조치방법 ERK 또는 ETK를 이용하여 최종 상태 Code로 변경
Error Message	RESTRICTED/NEED GROUP FARE
원인 및 조치방법	Group Fare 미 입력 시 표출 조치방법 SR GRPF yy-GV10 (yy : 항공사 Code)
Error Message	SECURE FLT PASSENGER DATA REQUIRED FOR TICKETING PAX
원인 및 조치방법	APIS 미 입력 시 표출 조치방법 APIS 입력 (DOCS/DOCA/DODO 입력)
Error Message	MISSING SSR CTCM MOBLE OR SSR CTCE EMAIL OR SSR CTCR NON-CONSENT FOR yy
원인 및 조치방법	SSR 항목 승객 연락처 미 입력된 경우 조치방법 SR CTCM-821012345678(휴대폰 번호), SR CTCE JUNE//TOPAS.NET (이메일)

기타 Error Message는 교재 제14장 3. 응답 MESSAGE 참조

라. PNR 판독 (HE PNR)

SellConnect 예약번호

```
--- RLR ---     (Record Locator Return, PNR 완성을 의미함)

① RP/SELK13900/SELK13900        ② AA/SU   ③ 24JUN24/2349Z    ④ 5D3GQY
   1.YOON/MINSU MR(INFYOON/HOO MSTR/10JAN23)
   2.YOON/SUHYUN MISS(CHD/10DEC19)
   3   TG9258 Y 15DEC 7 ICNBKK HK2  0935 1325  15DEC  E  TG/5D3GQY
   4   TG 652 Y 20DEC 5 BKKICN HK2  0800 1525  20DEC  E  TG/5D3GQY ⑮
⑤  5   AP 02-123-4567
⑥  6   APE YOONMS@TOPAS.NET
⑦  7   APM 010-1234-5678
⑧  8   TK OK24JUN/SELK13900
⑨  9   SSR INFT TG HK1 YOON/HOOMSTR 10JAN23/S3/P1
⑩  10  SSR CHLD TG HK1 10DEC19/P2
⑪  11  SSR INFT TG HK1 YOON/HOOMSTR 10JAN23/S4/P1
⑫  12  SSR CTCM TG HK2 821012345678/P1-2
⑬  13  SSR CTCE TG HK2 YOONMS//TOPAS.NET/P1-2
⑭ ┌14  OPW SELK13900-13DEC:0700/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  │     15DEC:0700/S3-4   (13DEC:0700에 Q1C7로 PNR 전송,발권준비 warning기능)
  └15  OPC SELK13900-15DEC:0700/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO
        TICKET/S3-4   (미발권 시 취소 시한이 15DEC:0700이며 취소된PNR은 Q1C8로 전송됨)
```

항공사 예약번호 (SellConnect 예약번호와 항공사 예약번호가 같은 경우 Single PNR이라고 한다)

① SELK13900 — Office ID (Responsible Office)
② AA/SU — Agent Sign / Duty Code
③ 24JUN24/2349Z — PNR 최종 업데이트 날짜와 시각
④ 5D3GQY — 예약번호 (Record Locator)
⑤ 여행사 전화번호
⑥ 승객 이메일 주소
⑦ 승객 핸드폰 번호
⑧ TKOK — 예약완료 시 자동 입력된 여행사 발권시한
⑨ 1번 승객 Segment 3에 대한 유아 생년월일 항공사로 전송
⑩ 2번 소아승객 생년월일 항공사로 전송
⑪ 1번 승객 Segment 4에 대한 유아 생년월일 항공사로 전송
⑫ 1~2번승객 핸드폰번호 IATA 표준형식으로 입력
⑬ 1~2번승객 이메일 주소 IATA 표준형식으로 입력
⑭ 항공사 발권시한 — OPW (Option Warning Element), OPC (Option Cancellation Element)
⑮ TG항공 예약번호 5D3GQY (TOPAS SellConnect 예약번호와 동일한 Single PNR임)

참고 1

Single PNR 이란 ?

- TOPAS SellConnect과 Amadeus Altea 사용 항공사와 시스템 동일한 경우를 말한다.
- TOPAS SellConnect의 경우 완성된 PNR을 보면 TOPAS SellConnect과 항공사 PNR이 동일한 예약번호로 생성되었음을 확인할 수 있다. 이러한 경우 동일한 시스템에서 예약과 발권이 이루어짐으로 Irregular가 원천적으로 차단된다.

참고 2

PNR 생성 시 일부 항공사는 발권 시한을 OPW/OPC 형태가 아닌 SSR ADTK 또는 SSR OTHS 항목으로 통보하고 있으므로 예약 완료 후 두가지 형태의 발권 시한을 모두 주의하여 확인한다.




```
--- RLR SFP ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  27JUN24/0207Z   5OACGT
 1.KIM/DAEHAN MR
 2  8M 452 T 10SEP 2 RGNSGN HK1  1650 1950  10SEP  E  8M/123TS2
 3  VJ 862 M 12SEP 5 SGNICN HK1  0240 0950  12SEP  E  VJ/KK5U6A
 4  AP 02-123-4567
 5  APM 010-1234-5678
 6  TK OK27JUN/SELK13900
 7  SSR CTCM 8M HK1 821012345678
 8  SSR CTCM TG HK1 821012345678
 9  SSR OTHS 1A PLS ADTK OR CNL 8M FLIGHT BY 29JUN 18 14 SEL LT
 10 SSR ADTK 1A AUTO XX IF SSR TKNE NOT RCVD BY VJ BY 1615/25JUN/HAN LT
```

4. PNR 조회

완성된 예약 기록은 Main Computer에 보관되어 있다가 여정의 변경, 취소 또는 예약 재확인 등 다양한 이유로 조회하게 된다.

가. PNR번호로 조회

RT5D3GQY

```
> RT5D3GQY

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   24JUN24/2349Z   5D3GQY
  1.YOON/MINSU MR(INFYOON/HOO MSTR/10JAN23)
  2.YOON/SUHYUN MISS(CHD/10DEC19)
  3  TG9258 Y 15DEC 7 ICNBKK HK2   0935 1325   15DEC   E   TG/5D3GQY
  4  TG 652 Y 20DEC 5 BKKICN HK2   0800 1525   20DEC   E   TG/5D3GQY
  5 AP 02-123-4567
  6 APE YOONMS@TOPAS.NET
```

나. 성명으로 조회

RT/LEE/SEYOUNG → RT2 → RT0

```
> RT/LEE/SEYOUNG

RT/LEE/SEYOUNG
  1 LEE/SEYOUNG MR        NO ACTIVE ITINERARY          6YBTCR
  2 LEE/SEYOUNG MS        KE  651  Y  01JUL  ICNBKK   2 65OANU
  3 LEE/SEYOUNG MS        KE  623  Y  02JUL  ICNMNL   3 6YBS97
  4 LEE/SEYOUNG MS        EK  325  Y  05JUL  ICNDXB   1 56QOQ6

> RT2   (2번 PNR 선택하여 조회)

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900           AA/SU  17JUN24/0418Z   65OANU
  1.LEE/SEYOUNG MS   2.KIM/TOPAS MS
  3  KE 651 Y 01JUL 1 ICNBKK HK2  1805 2145  01JUL  E  KE/65OANU
  4  KE 660 Y 06JUL 6 BKKICN HK2  0950 1735  06JUL  E  KE/65OANU
  5 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR

> RT0   (선택한 PNR이 찾는 PNR이 아닌 경우 다시 리스트로 복귀)

RT/LEE/SEYOUNG
  1 LEE/SEYOUNG MR        NO ACTIVE ITINERARY          6YBTCR
  2 LEE/SEYOUNG MS        KE  651  Y  01JUL  ICNBKK   2 65OANU
  3 LEE/SEYOUNG MS        KE  623  Y  02JUL  ICNMNL   3 6YBS97
  4 LEE/SEYOUNG MS        EK  325  Y  05JUL  ICNDXB   1 56QOQ6
```

다. PNR 조회 여러 Entry 정리

설명	Entry	
PNR Address로 조회	RT6BU3TD	
성명으로 조회	RT/KIM/DAEHAN RT/KIM/D	
탑승일/성명을 이용한 조회	RT/10MAY-KIM	
편명/탑승일/성명을 이용한 조회	RTKE651/10MAY-KIM/DAEHAN	
검색된 리스트에서 특정 번호 조회	RT1	
검색된 리스트 재조회	RT0	
항공사 RLOC 조회	RL	(PNR 조회 후)
가장 최근에 조회한 PNR 재조회	RTPP	

라. PNR 항목별 조회 (부분 조회)

설명	Entry	설명	Entry
PNR 전체	RT	SR, OS, SK Element조회	RTG
항공 여정	RTA	ES 사항	RTE
DOCS 미 입력 승객 DOCA 미 입력 승객 DOCO 미 입력 승객	RTDOCS RTDOCA RTDOCO	Remarks (RM, RC, RX)	RTR
성명	RTN	Fare Elements (FP, FE, FM, FT등)	RTF
전화번호	RTJ	항공권 (FA, FH)	RTTN
Ticket Arrangement	RTK	OPW, OPC	RTO
사전 좌석 배정	RTSTR	Hotel	RTH
단체 PNR과 실제 이름	RTW	Car	RTC
알파벳 순서대로 성명조회	RTNO	입력된 순서대로 성명 조회	RTNR

5. PNR 작성 시 선택항목

가. OSI / SSR Elements (HE OS / HE SR)

IATA 절차상 항공사의 응답유무에 따라 2종류로 구분한다.

1) OSI : Other Service Information (HE OS)

승객에 관련된 Information의 전달만을 필요로 하고 응답이 필요 없는 경우, 이는 OSI 사항으로 입력된다.

예) 승객은 VIP로 대기업 CEO인 경우, 예약자가 이러한 내용을 OSI사항으로 입력하면 각 항공사에서는 자체적인 Procedure를 통하여 준비하게 된다. (OS yy CIP CHAIRMAN OF SSS GROUP)

OS KE ICE HOCKEY PLAYER / P2 →

OS	Other Service Information
KE	항공사 코드
ICE HOCKEY PLAYER	서비스 내용
/P2	Slash, 해당 승객 번호

```
> OS KE ICE HOCKEY PLAYER/P2

RP/SELK13900/
  1.KIM/JOOYOUNG MR   2.JEONG/MINSOO MR
  3  KE 945 M 20NOV 3 ICNFRA DK2  1320 1720  20NOV  E  0 789 DL
     SEE RTSVC
  4  KE 946 M 06DEC 5 FRAICN DK2  1930 1355  07DEC  E  0 789 BD
     SEE RTSVC
  5 AP 02-123-4567 TOPAS TRAVEL
  6 OSI KE ICE HOCKEY PLAYER/P2
```

2) SSR : Special Service Request (HE SR)

가) 용도

① 여행에 필요한 승객의 제반 요구 사항을 항공사에 요청하고 그에 따른 응답을 받아야 한다.

예) 승객이 채식(Vegetarian Vegan Meal)을 신청

② 여정에 관련된 항공사에 보내는 사항을 전송하거나 항공사로부터 전송되는 사항을 받을 때 사용한다.

예) 유 소아 생년월일 전송, 항공사의 Ticketing Time Limit 날짜 수신 (SSR ADTK) 등

나) SSR 입력 시 사용하는 Keyword

IATA에서는 승객이 항공사에 요청하는 사항을 분류하고, 이를 정해진 Code로 만들어 입력 형태를 표준화 해놓고 있다. 이를 Keyword라 부른다. Keyword의 확인 Entry는 아래와 같다.

① 전체 Keyword 확인

HE SSR → GPSR4

② Meal Code만 확인

HE MEAL → MS22

NO	IATA 표준 (IATA) KE Only (KE)	Code	Decode
1	IATA	**ADTK**	Advise if Ticketed
2	KE	**AOXY**	Oxygen SVC Fee
3	IATA	**AUTK**	Authorise PNR for Ticketing
4	IATA	**AVIH**	Animal in Hold
5	IATA	**BBML**	Baby Meal
6	IATA	**BLML**	Bland Meal
7	IATA	**BLND**	Blind Passenger
8	IATA	**BSCT**	Bassinet/Baby Basket
9	IATA	**CBBG**	Cabin Baggage
10	IATA	**CBBL**	CBBG Block Seat
11	IATA	**CHLD**	Child
12	IATA	**CHML**	Child Meal
13	IATA	**CKIN**	Provide Information for Airport Staff
14	IATA	**DBML**	Diabetic Meal
15	IATA	**DEAF**	Deaf Passenger
16	IATA	**DEPA**	Deportee–Accompanied by an Escort
17	IATA	**DEPU**	Deportee–Unaccompanied
18	IATA	**DPNA**	Disabled Passenger with Intellectual or Developmental Disability Needing Assistance
19	IATA	**ESAN**	Emotional Support/ Psychiatric Assistance Animals
20	KE	**EXBL**	EXST Block Seat
21	IATA	**EXST**	Extra Seat

NO	IATA 표준 (IATA) KE Only (KE)	Code	Decode
22	KE	FMLY	Family Care Service
23	IATA	FQTR	Frequent Flyer Redemption Journey (RMR 시) – BNS/UPGD TKT인 경우 생성됨
24	IATA	FQTS	Frequent Flyer Benefit Information
25	IATA	FQTU	Frequent Flyer Redemption of Upgrade, BNS/UPGD TKT인 경우 생성
26	IATA	FQTV	Frequent Traveller Mileage Program
27	IATA	FRAG	Fragile Baggage
28	IATA	FRAV	First Available
29	IATA	GPST	Group Seat Request
30	IATA	GRPF	Group Fare Data
31	IATA	GRPS	Passenger Travelling Together
32	IATA	INFT	Infant Indicator Keyword
33	IATA	LANG	Specify Language Spoken
34	IATA	LCML	Low Calorie Meal
35	IATA	LFML	Low Fat Meal
36	IATA	LSML	Low Salt Meal
37	IATA	MEDA	Medical Case
38	KE	NOCM	유/소아식 미신청인 경우 NOCM입력
39	KE	NOSM	No Special Meal
40	IATA	NSSA	No Smoking Aisle Seat
41	IATA	NSSB	No Smoking Bulkhead Seat
42	IATA	NSST	No Smoking Seat
43	IATA	NSSW	No Smoking Window Seat
44	IATA	OTHS	Requires Action
45	IATA	PCTC	Passenger Provided Contact for Passenger
46	IATA	PETC	Animal in Cabin
47	IATA	PSPT	Passport Information
48	IATA	RQST	Seat Request
49	IATA	SEAT	Seat Request
50	IATA	SEMN	Seaman–Ship's Crew
51	IATA	SFML	Sea Food meal
52	IATA	SPEQ	Sports Equipment
53	IATA	STCR	Stretcher Passenger
54	KE	STPC	Layover at Carrier's Cost
55	IATA	TKNA	TKT NBR for AUTO Generated TKT, System Generates only

NO	IATA 표준 (IATA) KE Only (KE)	Code	Decode
56	KE	**TKNE**	TKT NBR Generated by Electronic Ticketing
57	IATA	**TKNM**	Manual Entered TKT NBR – System Generates only
58	IATA	**TKTL**	Ticketing Time Limit
59	IATA	**TWOV**	Transit/Transfer without Visa
60	IATA	**UMNR**	Unaccompanied Minor
61	KE	**UPGD**	Upgrade AUTH
62	IATA	**VGML**	Vegetarian Vegan Meal
63	IATA	**WCBD**	Wheelchair Dry Cell Battery
64	IATA	**WCBW**	Wheelchair Wet Cell Battery
65	IATA	**WCHC**	Wheelchair Cabin Seat
66	IATA	**WCHR**	Wheelchair Ramp
67	IATA	**WCHS**	Wheelchair Steps
68	IATA	**WCOB**	On–Board Wheelchair
69	IATA	**XBAG**	Excess Baggage AUTH

다) SSR 입력

① 전체 승객, 전체 여정에 요청

SR VGML →

SR	Service Request 기본 지시어
VGML	채식 Meal Code

```
> SR VGML

RP/SELK13900/
  1.KIM/DAEHAN MR   2.HONG/GILDONG MR
  3  KE 945 M 20DEC 5 ICNFRA DK2  1320 1720  20DEC  E  0 789 DL
     SEE RTSVC
  4  KE 946 M 25DEC 3 FRAICN DK2  1930 1355  26DEC  E  0 789 BD
     SEE RTSVC
  5 SSR VGML KE HK2/S3/P1-2
  6 SSR VGML KE HK2/S4/P1-2
```

② 1번승객, 전체 여정에 요청

SR VGML/P1	→	/P1	Slash, Meal 신청 승객번호

```
> SR VGML/P1

RP/SELK13900/
  1.KIM/DAEHAN MR   2.HONG/GILDONG MR
  3  KE 945 M 20DEC 5 ICNFRA DK2  1320 1720  20DEC  E  0 789 DL
     SEE RTSVC
  4  KE 946 M 25DEC 3 FRAICN DK2  1930 1355  26DEC  E  0 789 BD
     SEE RTSVC
  5 SSR VGML KE HK1/S3/P1
  6 SSR VGML KE HK1/S4/P1
```

③ 2번 승객, 4번 여정에 요청

SR VGML/P2/S4	→	/P2	Slash, Meal 신청 승객번호
		/S4	Slash, Meal 신청 여정번호

```
> SR VGML/P2/S4

RP/SELK13900/
  1.KIM/DAEHAN MR   2.HONG/GILDONG MR
  3  KE1806 Y 15DEC 7 PUSGMP DK2  0845 0945  15DEC  E  0 223
     SEE RTSVC
  4  KE 945 Y 20DEC 5 ICNFRA DK2  1320 1720  20DEC  E  0 789 DL
     SEE RTSVC
  5 SSR VGML KE HK1/S4/P2
```

④ 유아식 신청

SR BBML/P1 →

SR	Service Request 기본 지시어
BBML	유아식 Meal Code
/P1	Slash, 유아동반 승객번호

```
> SR BBML/P1

RP/SELK13900/
  1.KIM/DAEHAN MR(INFKIM/ARA MISS/11DEC23)
  2  KE 651 Y 10DEC 2 ICNBKK DK1  1720 2130  10DEC  E  0 773 D
     SEE RTSVC
  3  KE 654 Y 20DEC 5 BKKICN DK1  0100 0830  20DEC  E  0 789 B
     SEE RTSVC
  4 AP 02-111-2222 TOPAS TOUR
  5 APM 010-2222-3333
  6 TK OK27JUN/SELK13900
  7 SSR INFT KE HK1 KIM/ARAMISS 11DEC23/S2
  8 SSR INFT KE HK1 KIM/ARAMISS 11DEC23/S3
  9 SSR CTCM KE HK1 821022223333
 10 SSR BBML KE HK1/S2
 11 SSR BBML KE HK1/S3
```

⑤ 소아식 신청

SR CHML/P2 →

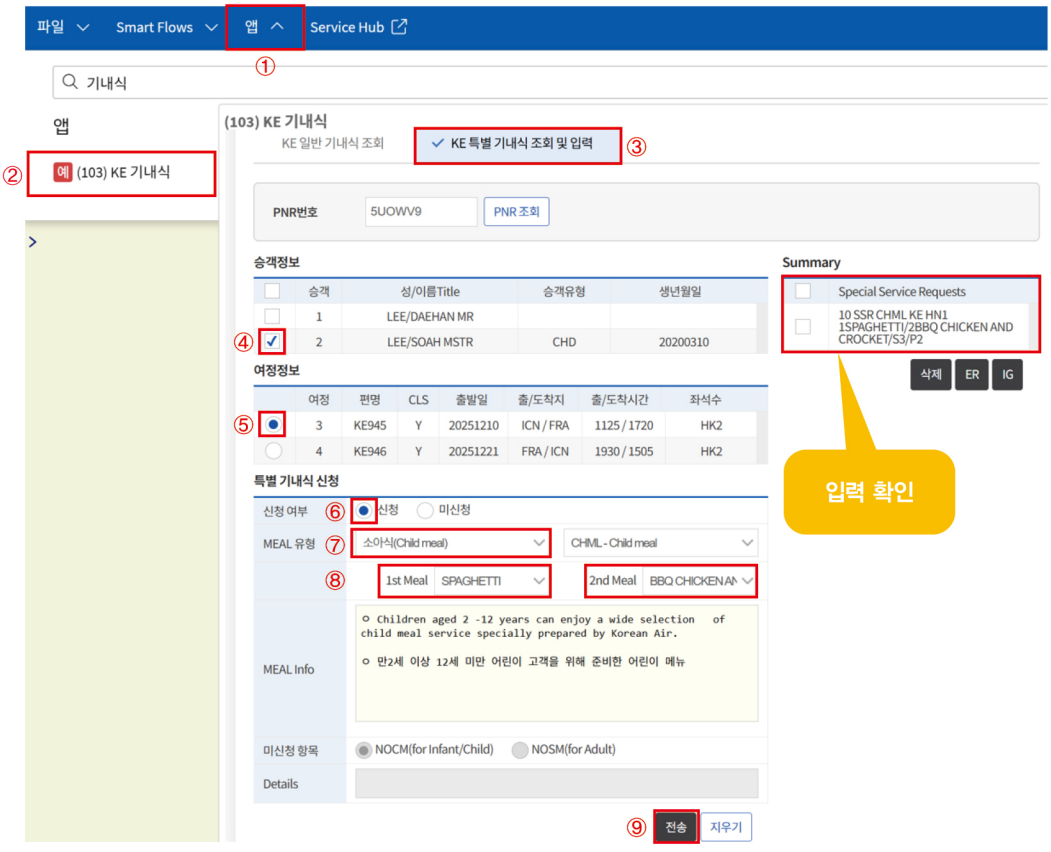
SR	Service Request 기본 지시어
CHML	소아식 Meal Code
/P2	Slash, 소아승객번호

```
> SR CHML/P2

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  27JUN24/0417Z   5OSLGY
  1.KIM/DAEHAN MR   2.LEE/SOAH MSTR(CHD/11MAY20)
  3  TG9253 W 10NOV 7 ICNBKK HK2  0935 1325  10NOV  E  TG/5OSLGY
  4  TG 652 W 20NOV 3 BKKICN HK2  0800 1525  20NOV  E  TG/5OSLGY
  5 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
  6 APM 010-1234-5678
  7 TK OK27JUN/SELK13900
  8 SSR CHLD TG HK1 11MAY20/P2
  9 SSR CTCM TG HK2 821012345678/P1-2
 10 SSR CHML TG HK1/S3/P2
 11 SSR CHML TG HK1/S4/P2
```

참고

KE 소아식 신청 특이사항

대한항공은 소아식에 편명에 따른 다양한 메뉴가 있으며 정확한 메뉴 입력을 위해 편명별 메뉴가 반영된 '앱'을 이용하여 신청한다. (작업할 PNR 조회 후 실행)
아래 ① ~ ⑨까지 순서대로 진행



나. APIS (Advanced Passenger Information System) 입력

APIS란 사전 입국 심사를 말하는 것으로, 모든 승객의 Passport Data를 PNR에 입력하면 해당 항공사에서 관계 당국에 관련 자료를 사전 통보하여 해당 국가 도착 시 해당 편 모든 승객이 보다 신속하게 입국 심사를 받을 수 있도록 하는 제도이다.

※ EBS APIS (Enhanced Border Advance Passenger Information System)

강화된 APIS 규정

도착 도시가 미국인 경우 APIS 정보와 미국 내 첫 번째 도착지 주소 정보를 입력하여야 한다.
만약 탑승자가 미국 시민권자인 경우 비자 정보도 추가적으로 입력이 필요하다.

1) 기본 입력 Entry

SR DOCS-P-KOR-M11112222-KOR-15NOV89-M-20MAR29-KIM-TOPAS/P1

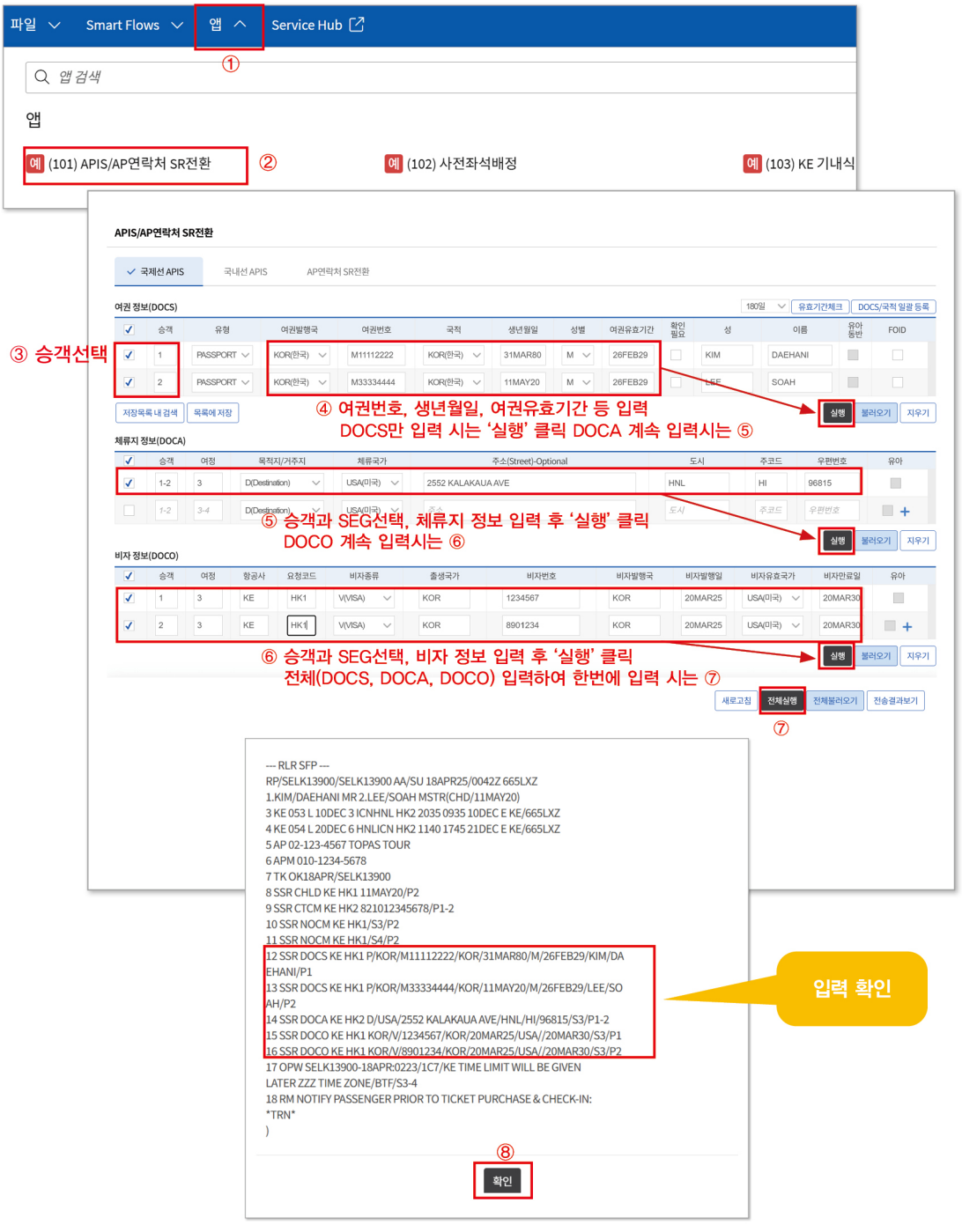
P	여권 Type Code	M	성별
KOR	여권 발행국	20MAR29	여권 만료일
M11112222	여권 번호	KIM-TOPAS	성명
KOR	국적	/P1	/승객번호
15NOV89	생년월일		

2) 기타 입력 Entry

Keyword	Entry	설명
INF DOCS	SR DOCS-P-KOR-M33334444-KOR-25JAN24-FI-20MAR29-KIM-MIMI	FI : Female Infant
DOCA	SR DOCA KE HK1-D-USA-301 PARK AVENUE-NEW YORK-NY-10022/P1/S3	미국내 첫번째 도착지 주소
DOCO	SR DOCO BA HK1-MANCHESTER GBR-V-17317323-LONDON GBR-18JUN04-USA-I/P1/S3	비자 정보
PCTC	SR PCTC-HONGGILDONG/KR821011112222	비상 연락번호

미국행 항공편 예약 시는 '앱' APIS/AP연락처 SR전환 → '국제선 APIS' 탭을 이용하여 APIS 정보(DOCS, DOCA, DOCA)를, 'AP연락처 SR전환' 탭을 이용하여 비상연락처(PCTC), 미주 연락처(KE)를 입력하면 편리하다.

3) 앱을 통하여 입력하기 (작업할 PNR 조회 후 실행)



```
> RT

--- RLR SFP ---
RP/SELK13900/SELK13900             AA/SU   18APR25/0203Z    665LXZ
  1.KIM/DAEHANI MR    2.LEE/SOAH MSTR(CHD/11MAY20)
  3  KE 053 L 10DEC 3 ICNHNL HK2   2035 0935   10DEC   E   KE/665LXZ
  4  KE 054 L 20DEC 6 HNLICN HK2   1140 1745   21DEC   E   KE/665LXZ
  5 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
  6 APM 010-1234-5678
  7 TK OK18APR/SELK13900
  8 SSR CHLD KE HK1 11MAY20/P2
  9 SSR CTCM KE HK2 821012345678/P1-2
 10 SSR NOCM KE HK1/S3/P2
 11 SSR NOCM KE HK1/S4/P2
 12 SSR DOCS KE HK1 P/KOR/M11112222/KOR/31MAR80/M/26FEB29/KIM/DA
       EHANI/P1
 13 SSR DOCS KE HK1 P/KOR/M33334444/KOR/11MAY20/M/26FEB29/LEE/SO
       AH/P2
 14 SSR DOCA KE HK2 D/USA/2552 KALAKAUA AVE/HNL/HI/96815/S3/P1-2
 15 SSR DOCO KE HK1 KOR/V/1234567/KOR/20MAR25/USA//20MAR30/S3/P1
 16 SSR DOCO KE HK1 KOR/V/8901234/KOR/20MAR25/USA//20MAR30/S3/P2
 )>
```

PNR에 APIS 정보가 입력되었음을 확인할 수 있다.

4) APIS 미입력된 승객 확인

항공사 및 목적지(미주)에 따라 APIS 입력은 필수 항목이다. 다수 승객의 PNR인 경우 아직 APIS 항목을 입력하지 않은 승객이 있는지 확인할 수 있는 기능이 있다.

RTDOCS

```
> RT DOCS

ALL ITEM EXIST
```

모든 승객에 대해 APIS가 존재하는 경우

```
> RT DOCS
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   27JUN24/0640Z    5P2NZI
* SSR DOCS MISSING LIST FOR PASSENGERS: *

 1.KIM/DAEHAN MR
 3  KE 053 L 10DEC 2 ICNHNL HK2  2035 0930  10DEC  E  KE/5P2NZI
 4  KE 054 L 20DEC 5 HNLICN HK2  1145 1745  21DEC  E  KE/5P2NZI

 2.LEE/SOAH MSTR(CHD/11MAY20)
 3  KE 053 L 10DEC 2 ICNHNL HK2  2035 0930  10DEC  E  KE/5P2NZI
 4  KE 054 L 20DEC 5 HNLICN HK2  1145 1745  21DEC  E  KE/5P2NZI
```

승객에 대해 APIS가 입력되지 않은 경우 화면에 미입력 승객과 여정이 조회됨

참고

RTDOCA : Address Information 미입력 승객조회
RTDOCO : Other Travel related Information 미입력 승객조회
FOID 입력 : SR FOID KC HK1-PPM12345678/P1 (KC : 항공사, M12345678 : 여권 번호)

다. 사전 좌석 배정

항공 좌석 예약 시 기내 좌석 번호를 미리 지정해 주는 것을 사전 좌석 배정이라 하며,
Seat Map을 제공하는 항공사에 한해 사전 좌석 배정이 가능하다.

1) 항공사별 Seat Map 기능 확인

– 해당 항공사에서 기능 제공 여부 확인 : GGPCAyy (yy : 항공사 코드)

```
> GGPCAKE

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
KE -  KOREAN AIR

                                          ALTEA RESERVATION : YES
     ACCESS INDICATOR :  /                RECORD LOCATOR RETURN : ALL
LAST SEAT AVAIL INDIC :  /                CARRIER PREFERRED DISP : ALL
      STANDARD ACCESS :                   BOOKING RANGE IN DAYS : 361
  AMADEUS ACCESS SELL : YES               INTERACTIVE SEAT MAP : YES
 DYNAMIC SCHEDULE UPD : YES                    INTERACTIVE ASR : YES
```

2) PNR에서 사전 좌석 배정

Step 1 Seat Map Display

SM2/V →

SM	Seat Map 기본 지시어
2	PNR상의 Segment 번호
/V	/ 세로방향으로 보기(Vertical) 지정

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   8JUL24/0417Z   5EEN6H
  1.KIM/DAEHAN MR
  2  KE 627 E 11DEC 3 ICNCGK HK1  1505 2015  11DEC  E  KE/5EEN6H
  3  KE 628 E 16DEC 1 CGKICN HK1  2150 0650  17DEC  E  KE/5EEN6H
  4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR


> SM2/V

SM KE 0627/E/11DECICNCGK/V                                  /S002/
SM KE  0627  E 11DEC ICNCGK        77W
         A  B  C     D  E  F     G  H  J 좌석배열
Y  28 <B  X  Y  Y     /  /  /     Y  Y  X  B> 28 Y
   29 <   Y  Y  Y     Y  /  /     Y  Y  Y   > 29
   30 <   Y  Y  Y     Y  Y  Y     Y  Y  Y   > 30
   31 <   Y  Y  Y     Y  /  /     Y  Y  Y   > 31
   32 <   X  X  X     X  X  X     X  X  X   > 32
   33 <   .  .  .     .  .  .     .  .  .   > 33
   34 <   .  .  .     .  .  .     .  .  .   > 34
좌석번호행


. AVAILABLE   <> WING     F GEN FACI   K GALLEY   E EXIT    C COT
+ OCCUPIED    - LAST OFF  H HANDICAP   Q QUIET    G GROUPS  P PET
/ RESTRICTED  B BULKHEAD  V PREF.SEAT  X BLOCKED  L LEGROOM U UMNR
() SMOKING    D DEPORTEE  UP UP-DECK   Z NO FILM  I INFANT  R REAR
Y CHARGEABLE  좌석 배치도 코드 설명
```

Step 2 Seat Assign

ST/37A	→	ST	Seat Assign 기본 지시어
		/37A	/37A로 좌석 요청

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   8JUL24/0417Z   5EEN6H
  1.KIM/DAEHAN MR
  2  KE 627 E 11DEC 3 ICNCGK HK1  1505 2015  11DEC  E  KE/5EEN6H
  3  KE 628 E 16DEC 1 CGKICN HK1  2150 0650  17DEC  E  KE/5EEN6H
  4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
  5 APM 010-1234-5678
  6 TK OK08JUL/SELK13900
  7 #SSR RQST KE HK1 ICNCGK/37AN,P1/S2   SEE RTSTR
```

1번승객 SEG2에 37A Non smoking Seat 배정

PNR여러 승객 중 한 명의 Seat 지정	ST/29K/S3/P2
두 명 이상의 승객 연결 Seat 지정	ST/38EF
두 명 이상의 승객 다른 열의 Seat 지정	ST/10AB/11AB
Seat 취소	XE7 (7: Seat배정 Element번호)

참고

OAL MARKETING/KE OPERATING 공동운항편을 예약 후 사전좌석배정 요청 시, OAL의 시스템에 따라 아래와 같이 Entry를 구분하여 사용하십시오:

1. 공동 운항하는 OAL이 KE와 같은 1A 시스템을 사용하는 경우: ST/좌석#/SEG#/PAX#
   해당 OAL 예: AF/KL, CI, GA, KQ, JL, OK, OM, SV, TN, UX, EY, HA, VN
2. 공동 운항하는 OAL이 KE와 다른 시스템을 사용하는 경우: ST/RQST/좌석#/SEG#/PAX#
   해당 OAL 예: 8M, 9W, AA, AM, AR, AS, AZ, CZ, DL, EK, G3, HU, HY, LA, LJ, MF, MU, SU, WS

   2번 항공사에 대해 1번의 Entry를 사용 시, 아래와 같은 ERROR RESPONSE가 표출되어 진행이 불가하므로, 반드시 'RQST' KEYWORD를 추가하시기 바랍니다:

```
UNABLE - CODESHARE FLIGHT / SEGMENT    3
```

3) Seat Map을 제공하지 않는 항공사의 사전 좌석 배정

가) GGPCAyy (yy : 항공사 코드)화면

```
> GGPCA7C

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
7C -    JEJU AIR

                                          ALTEA RESERVATION : YES
          ACCESS INDICATOR :  /        RECORD LOCATOR RETURN : ALL
     LAST SEAT AVAIL INDIC :  /       CARRIER PREFERRED DISP : ALL
           STANDARD ACCESS :           BOOKING RANGE IN DAYS : 361

       AMADEUS ACCESS SELL : YES       INTERACTIVE SEAT MAP :
      DYNAMIC SCHEDULE UPD : YES            INTERACTIVE ASR :
```

나) 선호하는 Seat 종류 지정하는 경우

ST/NSSW/S3 →

ST	Seat Assign 기본 지시어
/NSSW	/ Non-Smoking Window Seat
/S3	/ SEG3

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   8JUL24/0458Z   5EKJCF
  1.KIM/TOPAS MR   2.KIM/DAEHAN MR
  3  TW 211 Y 10SEP 2 ICNNRT HK2  0745 1015  10SEP  E  TW/PT7TN2
  4  TW 212 Y 20SEP 5 NRTICN HK2  1115 1405  20SEP  E  TW/PT7TN2

> ST/NSSW/S3

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   8JUL24/0458Z   5EKJCF
  1.KIM/TOPAS MR   2.KIM/DAEHAN MR
  3  TW 211 Y 10SEP 2 ICNNRT HK2  0745 1015  10SEP  E  TW/PT7TN2
  4  TW 212 Y 20SEP 5 NRTICN HK2  1115 1405  20SEP  E  TW/PT7TN2
  5 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
  6 APM 010-1111-2222
  7 TK OK08JUL/SELK13900
  8 SSR NSSW TW NN2 ICNNRT/S3   SEE RTSTR
```

KK 유입 확인 필요

설명	Seat Indicator	설명	Seat Indicator
Non-Smoking Seat	NSST	Non-Smoking Bulkhead Seat	NSSB
Smoking Seat	SMST	Smoking Bulkhead Seat	SMSB
Non-Smoking Aisle Seat	NSSA	Non-Smoking Window Seat	NSSW
Smoking Aisle Seat	SMSA	Smoking Window Seat	SMSW

다) 선호하는 Seat 번호 지정하는 경우

ST/RQST/10A/S4 →

ST	Seat Assign 기본 지시어
/RQST	/ Request
/10A	/ 10A 좌석번호 지정
/S4	/ SEG4

```
> ST/RQST/10A/S4
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   8JUL24/0459Z   5EKJCF
  1.KIM/TOPAS MR   2.KIM/DAEHAN MR
  3  TW 211 Y 10SEP 2 ICNNRT HK2  0745 1015  10SEP  E  TW/PT7TN2
  4  TW 212 Y 20SEP 5 NRTICN HK2  1115 1405  20SEP  E  TW/PT7TN2
  5 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
  8 SSR NSSW TW HN2 ICNNRT/S3   SEE RTSTR
  9 SSR RQST TW NN2 NRTICN/01O,P1/01A,P2/S4   SEE RTSTR
```

KK 유입 확인 필요

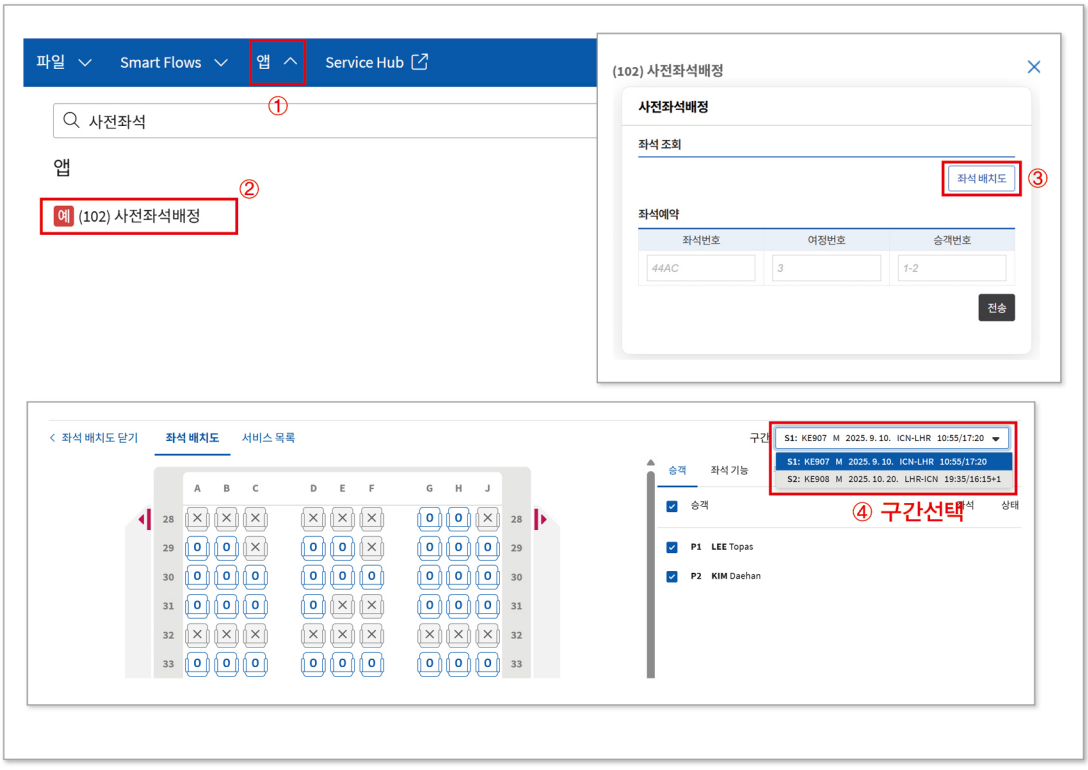
4) Availability 조회 화면에서 Seat Map 보기

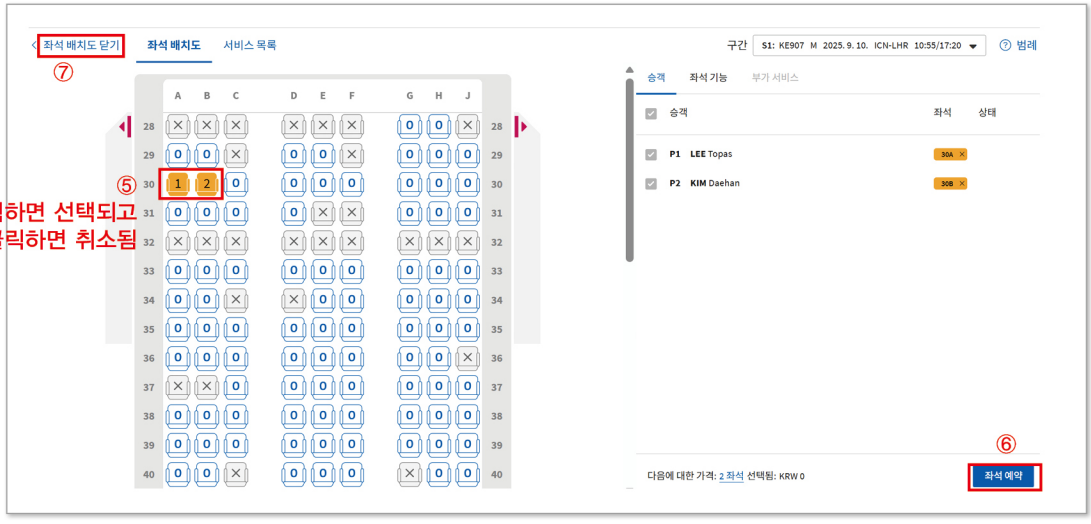
SM/1/Y/V
(Availability 또는 Schedule 조회 후)

SM	Seat Map 조회 기본 지시어
/1	/ Flight Line 번호 1 지정
/Y	/ Booking Class Y 지정
/V	/ 세로방향으로 보기(Vertical)지정

```
> AN10DECSELPAR/AKE901

AN10DECSELPAR/AKE901
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** PAR PARIS.FR                166 TU 10DEC 0000
 1   KE 901  F4 AL J9 C9 D7 I4 RL /ICN 2 CDG2E  1400    1830  E0/77W      12:30
            ZL Y9 B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9 U9 QL TL GL

> SM/1/Y/V

SM KE 0901/Y/10DECICNCDG/V
SM KE  0901  Y 10DEC ICNCDG        77W
         A  B  C     D  E  F     G  H  J
Y 28 <B  X  E  +     /  /  /     E  E  X  B> 28 Y
  29 <   V  V  V     /  /  V     V  V  V   > 29
  30 <   V  V  V     V  V  V     V  V  V   > 30
  31 <   V  V  V     /  /  V     V  V  V   > 31
  32 <   X  X  X     X  X  X     X  X  X   > 32
  33 <   .  .  .     +  +  .     .  .  +   > 33
```

5) 앱에서 사전 좌석 배정


파일
Smart Flows
앱
Service Hub
①
사전좌석
앱
예 (102) 사전좌석배정
②
(102) 사전좌석배정
사전좌석배정
좌석 조회
좌석 배치도
③
좌석예약
좌석번호
여정번호
승객번호
44AC
3
1-2
전송
좌석 배치도 닫기
좌석 배치도
서비스 목록
구간
S1: KE907 M 2025. 9. 10. ICN-LHR 10:55/17:20
S2: KE908 M 2025. 10. 20. LHR-ICN 19:35/16:15+1
④ 구간선택
승객
좌석 기능
승객
좌석
상태
P1 LEE Topas
P2 KIM Daehan


좌석 배치도 닫기
⑦
좌석 배치도
서비스 목록
구간
S1: KE907 M 2025. 9. 10. ICN-LHR 10:55/17:20
범례
승객
좌석 기능
부가 서비스
승객
좌석
상태
P1 LEE Topas
30A
P2 KIM Daehan
30B
⑤
클릭하면 선택되고
다시 클릭하면 취소됨
⑥
다음에 대한 가격: 2 좌석 선택됨: KRW 0
좌석 예약

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  21APR25/0434Z   6K5L7H
  1.LEE/TOPAS MR   2.KIM/DAEHAN MR
  3  KE 907 M 10SEP 3 ICNLHR HK2  1055 1720  10SEP  E  KE/6K5L7H
  4  KE 908 M 20OCT 1 LHRICN HK2  1935 1615  21OCT  E  KE/6K5L7H
  5 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
  6 APM 010-1111-2222
  7 TK OK21APR/SELK13900
  8 #SSR RQST KE HK2 ICNLHR/30AN,P1/30BN,P2/S3   SEE RTSTR
  9 SSR CTCM KE HK1 821011112222/P1
 10 SSR CTCM KE HK1 821033334444/P2

> ER  ⑧
```

라. FQTV(Frequent Flyer Information) 입력

1) FQTV (Frequent Flyer Information)

항공사 마일리지 카드 회원 번호 입력 기능으로서, PNR에 해당 번호를 입력해 놓으면 Check-In 시 탑승 마일리지가 자동 누적되는 기능이다.

2) FQTV 입력 Entry 정리

Entry	설명
FFAAF-1234567	항공사에서 FQTV 정보를 제공하는 경우 마일리지 회원 번호 입력 기능 FQTV와 승객명이 자동 입력된다.
FFNAA-2223333	이미 생성된 PNR에 FQTV 정보를 입력하는 경우 사용되는 지시어
FFAAA-2223333,BA FFNAA-2223333,BA	FFN, FFA Entry 사용 시 회원번호가 전송될 항공사 지정 AA 항공사 회원번호를 BA항공사에만 전송
FFNKE-11112222/P2	PNR에 승객이 여러 명일 때 승객번호 지정
4/S2	SEG번호 지정 (Element4 SSR FQTV에 SEG2 지정) FFN Entry로 입력 시 동시에 SEG 지정은 불가 그러므로 FFN Entry로 회원번호 입력 후 SEG번호 지정 가능 예) FFNKE-11112222/S2 (X)
FFDAF-1234567	마일리지 카드 조회
VFFD KE	특정 항공사 KE와 마일리지 협정 제휴 항공사 리스트 조회

3) 사례별 입력

가) 항공사에서 FQTV 정보를 제공하는 경우 성명과 회원번호 입력

FFA6X-1234567 →

FFA	Frequent Flyer All
6X	회원항공사 두 자리 코드
1234567	회원번호

```
> FFA6X-1234567

RP/SELK13900/
  1.MARSHALL/DAVID MR
  2 *SSR FQTV YY HK/ 6X1234567

--- RLR RLP ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   8JUL24/0632Z   5EXC4J
  1.MARSHALL/DAVID MR
  2  6X 957 Y 10SEP 2 ICNCDG HK1  0953 1410  10SEP  E  6X/5EXC4J
  3  BA 305 Y 20SEP 5 CDGLHR HK1  0810 0830  20SEP  E  BA/5EXC4J
  4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
  5 APM 010-1111-2222
  6 TK OK08JUL/SELK13900
  7 SSR CTCM 6X HK1 821011112222
  8 *SSR FQTV 6X HK/ 6X1234567
  9 *SSR FQTV BA HK/ 6X1234567
```

승객성명과 회원번호 입력되었고 SSR 앞에 *는 항공사로부터 Validate 되었음을 의미한다

YY 코드가 저장 후 여정상에 마일입력 가능한 회원 항공사별 SSR을 각각 생성해준다

나) 이미 생성된 PNR에 회원 번호 입력 (항공사에서 FQTV정보를 제공하는 경우)

FFN6X-1234567 →

FFN	Frequent Flyer Number
6X	회원항공사 두 자리 코드
1234567	회원번호

```
> FFN6X-1234567

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   8JUL24/0711Z   5F4RA4
  1.MARSHALL/DAVID MR
  2  6X 956 Y 20SEP 5 ICNCDG HK1  1405 1835  20SEP  E  6X/5F4RA4
  3 AP 02-123-4567
  4 APM 010-1234-5678
  5 TK OK08JUL/SELK13900
  6 SSR CTCM 6X HK1 821012345678
  7 *SSR FQTV YY HK/ 6X1234567
```

YY 코드가 저장 후 여정상에 마일입력 가능한 회원 항공사별 SSR을 각각 생성해준다

다) 이미 생성된 PNR에 회원 번호 입력 (항공사에서 FQTV정보를 제공하지 않는 경우)

```
> FFNAA-22223333

--- RLR SFP ---
RP/SELK13900/SELK13900                AA/SU  8JUL24/0718Z  5F587B
  1.LEE/SEYOUNG MS
2  AA 280 P 10SEP 2 ICNDFW HK1  1725 1625  10SEP  E  AA/JKXIXE
3 AP 02-123-4567
4 APM 010-1111-2222
5 TK OK08JUL/SELK13900
6 SSR CTCM AA HK1 821011112222
7 SSR FQTV AA HK/ AA22223333

>
```

SSR 앞에 *가 없으므로 항공사에서 Validate하지 않은 정보이므로 승객과 회원번호 일치여부 추가 확인 필요

마. Received From Element (HE RF)

RF JO IN SUNG MR →

RF	Received From 기본 지시어
JO IN SUNG MR	Free Flow Text로 요청 승객 입력 (/사용 불가)

```
> RF JO IN SUNG MR

 RP/SELK13900/
 RF JO IN SUNG MR
   1.LEE/DAEHAN MR
   2  KE 651 M 10SEP 2 ICNBKK DK1  1805 2145  10SEP  E  0 77W D
```

저장 시 PNR History로 이관되어 입력됨

바. Remarks (HE RM or HE RC or HE RX)

1) 용도

가) 직원 상호간에 업무 연락을 위한 Message 전달 시 사용
나) 예약 재확인이나 승객에게 필요한 Information을 전달하였을 경우 기재
다) 기타 해당 PNR에 관련된 제반 내용을 수록하여 PNR을 처리하는 직원들이 참조할 수 있도록 한다.
라) PNR 생성 완료(EOT) 후에 입력한 RM 사항은 모두 히스토리에 기록되므로 작업자 SIGN과 입력 시간을 확인할 수 있다
마) PNR상에서 RM 작업자와 입력 시간을 기록하고자 할 경우 별도 입력하는 Entry를 이용한다.
RM/T//Free Text (T : Time Stamp의 약자로 T Option을 추가하면 RM 내용에 입력시간이 같이 표시된다.)

2) Remarks 종류별 특징

종류	설명 및 Entry
RM	General Remark는 PNR 조회가 가능한 모든 여행사가 볼 수 있다. (한글 입력 가능) **RM Free Text Flow** **RM/T//Free Text Flow (Time Stamp 기능 추가)** **RM Free Text Flow/P1/S3 (승객과 여정 연결)**
RC	Confidential Remark를 입력한 여행사만이 볼 수 있고 수정이 가능하다. 단, RC 입력 시 다른 여행사의 Office ID를 입력(세 개까지 입력)하면 지정된 여행사는 해당 RC를 볼 수 있다. 예) RC LONBA0100, LONBA0200-W/VIP PLZ ASSIST → LONBA0100은 Remarks 조회만 가능하며, LONBA0200은 조회는 물론 수정까지 가능하다. **RC Free Text Flow**
RX	Corporate Remarks를 입력한 여행사, 그리고 이 여행사와 'Amadeus Extended Ownership Agreement (EOS)를 가진 여행사만 볼 수 있다. **RX Free Text Flow**

3) 입력 사례

RM/T//PAX NEEDS A VISA /P1/S3 →

RM	General Remarks 기본 지시어
/T	/ T : Time Stamp
//PAX NEEDS ~~	// Free Flow Text
/P1	/ 연결 승객 번호
/S3	/ 연결 여정 번호

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  10JUL24/0441Z   5PBJSA
  1.LEE/DAEHAN MR   2.KIM/SIYEON MR
  3  CX 289 N 10DEC 2 HKGFRA HK2  0015 0705  10DEC  E  CX/5PBJSA
  4  CX 288 M 20DEC 5 FRAHKG HK2  1205 0650  21DEC  E  CX/5PBJSA
  5 AP 02-123-4567

> RM/T//PAX NEEDS A VISA/P1/S3


--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  10JUL24/0441Z   5PBJSA
  1.LEE/DAEHAN MR   2.KIM/SIYEON MR
  3  CX 289 N 10DEC 2 HKGFRA HK2  0015 0705  10DEC  E  CX/5PBJSA
  4  CX 288 M 20DEC 5 FRAHKG HK2  1205 0650  21DEC  E  CX/5PBJSA
  5 AP 02-123-4567
  6 TK OK10JUL/SELK13900
  7 RM PAX NEEDS A VISA/SELK13900 AASU 10JUL1342L/S3/P1
```

TOPAS Sell Connect



5

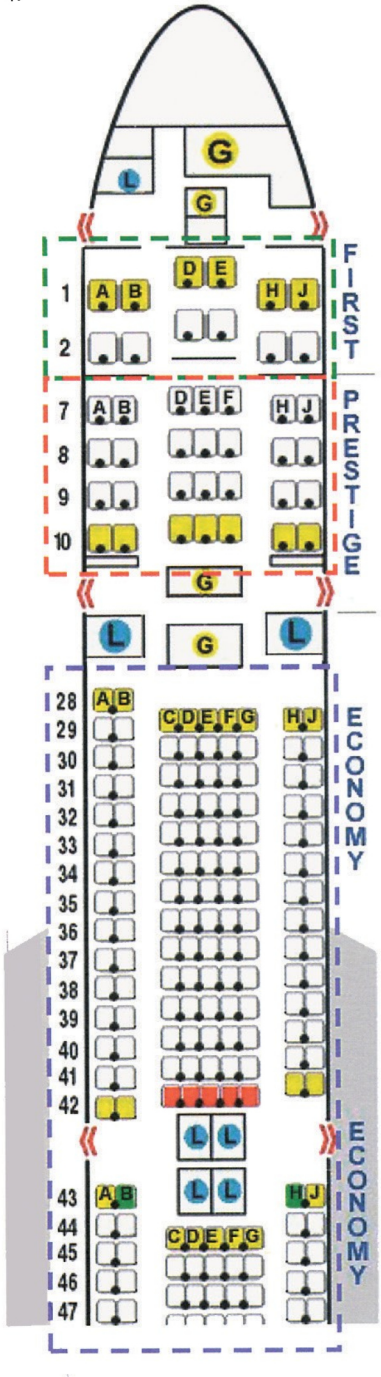
BOOKING CLASS

1. Class 종류

가. IATA Cabin Class (운송 등급)

실제 항공편에 설치, 운영되는 등급으로, 승객이 실제 탑승하는 등급을 말한다.

- 일등석 (First Class)
- 우등석 (Business/Prestige Class)
- 일반석 (Economy Class)



나. Booking Class (예약 등급)

항공 좌석 판매, 예약 시 수요 특성 별, 지역별로 구분한 등급으로 항공사마다 각기 다르게 운영된다.

대부분의 운임은 운송 등급 외에도 편도/왕복, 여행 기간, 사전 예약 및 사전 발권 조항의 유무, 환승 도시 허용/체류 여부 등에 따라 그 종류가 결정되고, 각각의 운임 별로 Booking Class가 따로 정해져 있다.

즉, 예약자는 항공 예약 시 승객의 여정과 구매 조건을 사전에 확인하여 같은 운송 등급 안에서도 다양한 운임을 비교하여 가장 저렴한 운임을 선택하여 해당 운임의 Booking Class로 예약해야 한다.

다. Booking Class 개요

1) 배경 : 항공사의 효율적인 예약 좌석 통제와 수입을 극대화하기 위한 전산 Data System

- 지역별(Yield Management System) 코드 및 Revenue Data 확인 필요
- 운임별(Fare Basis) 코드 및 Revenue Data 확인 필요
- 특히 좌석 수가 제일 많은 Y-Class에 대한 Booking Class 발달

2) 종류

- IATA Cabin Class : F. C. Y
- Airline Booking Class :

  R. P. F. J. C. Y. W. K. M. B. Q. T. Z. G. R. E. V. X 등

  (항공사에 따라 알파벳 26개 중 최대 약 22개까지 Booking Class를 운영 중이며, 항공사에 따라 상이하다.)

2. Booking Class 결정

가. 승객의 조건에 적합한 운임의 Booking Class 적용

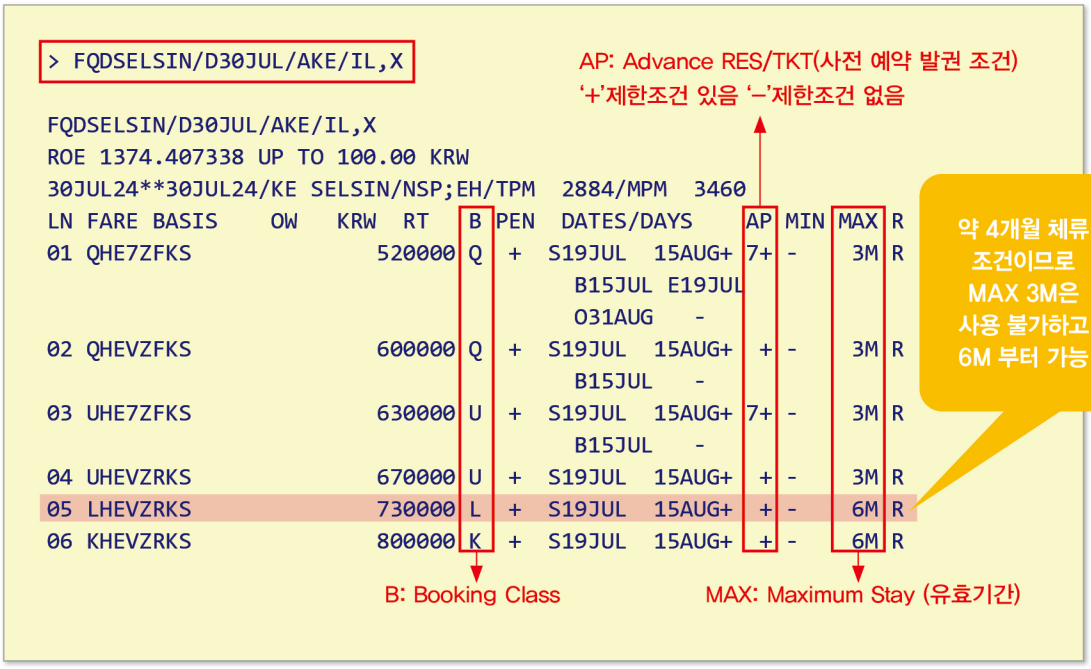
운임(운임 리스트)을 조회하여 승객의 여정과 구매 조건에 맞는 운임을 선정한 후, 선정한 운임의 Booking Class를 적용하여 예약한다.

1) 운임 조회 Entry

조건 7월 30일 인천 → 싱가포르 / 11월 30일 싱가포르 → 인천 / KE 이용 / 약 4개월 체류 / 예약 후 3일 이내 발권 예정

FQDSELSIN/D30JUL/AKE/IL,X

FQD	Fare Quotation Display (운임 조회 기본 지시어)
SELSIN	조회 구간 (출발지 도시, 목적지 도시)
/D30JUL	Slash, Departure Date 30JUL 지정
/AKE	Slash, Airline (운임조회 할 항공사) KE 지정
/IL,X	Slash, Display Option 'I' (IL: 항공사리스트 제외, IX: 낮은 운임부터 조회) ※ 동시에 여러 가지 조건을 지정할 때는 콤마(,)로 연결
참고 R,UP	Slash, Remark Option 'R'을 이용하여 공시운임과 특별가 모두 조회 시 사용하는 Option ※ /IL,X Option은 공시운임만 조회되므로 전체운임 조회 시는 /IL,X 대신 /R,UP를 넣어서 조회한다.



참고

항 목	설 명	
LN	Line Number	
FARE BASIS	운임의 종류 Code	
OW	One Way Fare	
KRW	Currency Code	
RT	Round Trip Fare	
B	Booking Class	
PEN	Penalty Information	
DATES/DAYS	Seasonality, 요일 등에 대한 규정	
AP	Advanced Purchase	(사전 구입 조건)
MIN	Minimum Stay	(최소 체류 의무 기간)
MAX	Maximum Stay	(최대 체류 허용 기간)
R	R : Routing System 적용, M : Mileage System 적용	

2) 시스템 Auto Pricing Booking Class 조회

FQD 응답화면의 'B' Column 아래의 Booking Class 'L'은 후속 Entry FQS5 (5: 운임 라인 번호)를 이용하여 Prime Booking Class이외의 세부 내용도 확인 가능하다.

```
> FQS5

FQS5

**  RULES DISPLAY  **
30JUL24**30JUL24/KE SELSIN/NSP;EH/TPM  2884/MPM  3460
LN FARE BASIS    OW   KRW  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
05 LHEVZRKS             730000 L  +  S19JUL  15AUG+  + -   6M R

PRIME BOOKING CODE WHEN NO EXCEPTIONS APPLY
   L

EXCEPTIONS
      VIA KE        NO BOOKING CODE DATA EXISTS WITHIN KR
                          FLTS 1400-1499 OR FLTS
                          5000-5999
      VIA KE  Y     REQUIRED  WITHIN KR
```

Exceptions 우선 적용하고
그 이외는 Prime Booking Code 적용

3) 운임 세부 규정 (Fare Rule) 조회

운임 별 Fare Note에는 해당 운임 별로 각기 다르게 적용되는 조건과 규정(Fare Rule)이 포함되어 있다.
Fare Rule은 사전에 확인하여 승객의 조건에 맞는 운임을 선택할 때 참고한다.

가) Fare Note Option List 조회

FQDSELSIN/D30JUL/AKE/IL,X → FQN1

FQN	Fare Quotation Note
1	1: 운임 라인 번호

```
> FQN1

**  RULES DISPLAY  **
30JUL24**30JUL24/KE SELSIN/NSP;EH/TPM  2884/MPM  3460
LN FARE BASIS    OW   KRW  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
01 QHE7ZFKS             520000 Q  +  S19JUL  15AUG+ 7+ -   3M R
                                   B15JUL E19JUL
                                   O31AUG   -
FCL: QHE7ZFKS  TRF:   8 RULE: KS03 BK:  Q
PTC: ADT-ADULT             FTC: XAP-ADVANCE PURCHASE EXCURSION
OPTION LIST
   RU.RULE APPLICATION          MX.MAX STAY 개별 운임의 2자리 Category Code List 조회됨
   SE.SEASONS                   SR.SALES RESTRICT
   TR.TVL RESTRICTION           AP.ADVANCE RES/TKT
   FL.FLT APPLICATION           CD.CHILD DISCOUNTS
```

※ 주요 Rule Category Code

RU	Rule적용 지역, 기내 서비스 등급, 운송 형태	SR	판매 제한 정보
AP	OPEN 예약, 대기자 예약 허용 여부와 사전 구매 일자 기준	FL	항공편명 적용이나 제한에 관련된 내용 확인 (공동 운항편일 경우 등)
MN	최소 의무 체류 기간에 대한 자세한 기준	MX	최대 허용 체류 기간에 대한 자세한 기준
SE	시즌 적용 기준	PE	환불, 변경, 위약금 Penalty 정보
DA	주중 주말 적용 기준		

나) Fare Note 특정 Category 조회

FQDSELSIN/D30JUL/AKE/IL,X → FQN5//AP

FQN	Fare Quotation Note
5	5: 운임 라인 번호
//AP	// Advance Purchase Category Code

```
> FQN5//AP

FQN5//AP
**  RULES DISPLAY  **
30JUL24**30JUL24/KE SELSIN/NSP;EH/TPM  2884/MPM  3460
LN FARE BASIS    OW   KRW  RT   B PEN  DATES/DAYS   AP MIN MAX R
05 LHEVZRKS            730000 L  +  S19JUL  15AUG+  + -   6M R
FCL: LHEVZRKS  TRF:   8 RULE: KS03 BK:  L
PTC: ADT-ADULT            FTC: XEX-REGULAR EXCURSION
AP.ADVANCE RES/TKT
FOR LHEVZRKS TYPE FARES

  RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS.
  TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 3 DAYS AFTER
  RESERVATIONS ARE MADE.
        NOTE -
         ALL SECTORS MUST BE CONFIRMED.
```

예약에 대한 Advance규정으로 전 구간 확약 조건
발권에 대한 Advance규정으로 예약 후 3일이내 발권 조건임

4) 조건에 맞는 가정 저렴한 Booking Class 결정

```
> FQDSELSIN/D30JUL/AKE/IL,X

FQDSELSIN/D30JUL/AKE/IL,X
ROE 1374.407338 UP TO 100.00 KRW
30JUL24**30JUL24/KE SELSIN/NSP;EH/TPM  2884/MPM  3460
LN FARE BASIS     OW   KRW  RT   B PEN  DATES/DAYS     AP MIN MAX R
01 QHE7ZFKS             520000 Q  +  S19JUL  15AUG+ 7+ -    3M R
                                    B15JUL E19JUL
                                    O31AUG   -
02 QHEVZFKS             600000 Q  +  S19JUL  15AUG+  + -    3M R
                                    B15JUL   -
03 UHE7ZFKS             630000 U  +  S19JUL  15AUG+ 7+ -    3M R
                                    B15JUL   -
04 UHEVZRKS             670000 U  +  S19JUL  15AUG+  + -    3M R
05 LHEVZRKS             730000 L  +  S19JUL  15AUG+  + -    6M R
06 KHEVZRKS             800000 K  +  S19JUL  15AUG+  + -    6M R
```

MAX조건과 AP조건 감안한 가장 저렴한 5번 L/CLASS 선택

기타 나머지 Fare Rule (SR, FL등) 고려하여 Booking Class 선택

Memo

TO DO

TOPAS Sell Connect



6

예약기록(PNR)의 수정

1. Rebooking PNR (HE REBOOK or HE SB)

가. Date 재예약

SB15AUG2 →

SB	Should Be 기본 지시어
15AUG	변경하고자 하는 새로운 날짜
2	변경하고자 하는 여정번호

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   11JUL24/0110Z    5TVKZC
  1.KIM/DAEHAN MR
  2  KE 657 Y 13AUG 2 ICNBKK HK1  0930 1315  13AUG  E  KE/5TVKZC
  3  KE 660 Y 23AUG 5 BKKICN HK1  0950 1735  23AUG  E  KE/5TVKZC
  4 AP 02-123-4455 TOPAS TOUR

> SB15AUG2

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   11JUL24/0110Z    5TVKZC
  1.KIM/DAEHAN MR
  2  KE 657 Y 15AUG 4 ICNBKK DK1  0930 1315  15AUG  E  0 772 M
     SEE RTSVC
  3  KE 660 Y 23AUG 5 BKKICN HK1  0950 1735  23AUG  E  KE/5TVKZC
  4 AP 02-123-4455 TOPAS TOUR
```

나. Booking Class 재예약

SBM3 →

SB	Should Be 기본 지시어
M	변경하고자 하는 새로운 Booking Class
3	변경하고자 하는 여정번호

```
---- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  11JUL24/0117Z   5TVKZC
  1.KIM/DAEHAN MR
  2  KE 657 Y 15AUG 4 ICNBKK HK1  0930 1315  15AUG  E  KE/5TVKZC
  3  KE 660 Y 23AUG 5 BKKICN HK1  0950 1735  23AUG  E  KE/5TVKZC
4 AP 02-123-4455 TOPAS TOUR

> SBM3

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  11JUL24/0117Z   5TVKZC
  1.KIM/DAEHAN MR
  2  KE 657 Y 15AUG 4 ICNBKK HK1  0930 1315  15AUG  E  KE/5TVKZC
  3  KE 660 M 23AUG 5 BKKICN DK1  0950 1735  23AUG  E  0 789 L
     SEE RTSVC
  4 AP 02-123-4455 TOPAS TOUR
```

다. 편명 재예약

SBKE659*2 →

SB	Should Be 기본 지시어
KE659*	변경하고자 하는 편명, Asterisk(구분기능)
2	변경하고자 하는 여정번호

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  11JUL24/0120Z   5TVKZC
  1.KIM/DAEHAN MR
  2  KE 657 Y 15AUG 4 ICNBKK HK1  0930 1315  15AUG  E  KE/5TVKZC
  3  KE 660 M 23AUG 5 BKKICN HK1  0950 1735  23AUG  E  KE/5TVKZC
4 AP 02-123-4455 TOPAS TOUR

> SBKE659*2

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  11JUL24/0120Z   5TVKZC
  1.KIM/DAEHAN MR
  2  KE 659 Y 15AUG 4 ICNBKK DK1  1945 2335  15AUG  E  0 789 D
     SEE RTSVC
  3  KE 660 M 23AUG 5 BKKICN HK1  0950 1735  23AUG  E  KE/5TVKZC
  4 AP 02-123-4455 TOPAS TOUR
```

라. SB Optional Entry

설 명	Entry
여정번호를 미 지정하면 전체 여정 모두 변경됨	SBY
Class와 날짜 동시 변경	SBY21APR4
Class와 편명 동시 변경	SBKE659*Y4
날짜와 편명 동시 변경	SBKE659*21APR4
Class와 날짜, 편명 동시 변경	SBKE659*Y21APR4

마. KE 여정 재예약에 따른 SK Element 처리 방법

SSR 사항이 입력된 PNR 변경 후 저장 시 "PLZ DELETE SK SSRX/SSTX-REAPPLY SSR/SEAT-REFER TO HISTORY"라는 Error Message가 표출되는 경우가 있다. 이런 경우 PNR에 SK Element가 생성이 되어 있어 저장이 불가하다. 그러므로 SK 항목 삭제 후 저장하도록 한다. (만일 삭제된 SSR사항이 있다면 재신청 한다.)

```
9 SSR VGML KE HK1/S2
10 SK SSRX KE SSRS NOT ALL REREQUESTED/CONFIRMED-PLZ TAKE ACTION

>ER

PLZ DELETE SK SSRX/SSTX-REAPPLY SSR/SEAT-REFER TO HISTORY
```

'XE10'으로 SK Element 삭제 후 'ER'로 저장한다.

바. SB Entry 사용 시 주의사항

타 GDS 사용 항공사(PCA) 및 저비용항공사(LCC)는 SB Entry 사용하여 예약변경 작업 지양하고
XE Entry로 취소 후 재예약으로 처리한다. (중국계 항공사도 해당)

2. PNR Split (HE SP)

완성된 PNR 구성원 중 일부 구성원의 예약 내용이 추가/취소/변경되는 경우에 사용하는 기능으로, 한 개의 PNR을 두 개 이상으로 나누는 작업을 말한다.

가. Split 순서

1) 대상 PNR Display	RT5VUSD3
2) 승객 분리	SP2
3) 분리된 Associate PNR 저장	EF
4) Original Or Parent PNR 저장	ET (ER)

나. Split Action시의 주의 사항

1) 화면에 Display되어 작업 중인 PNR은 그 작업을 종료하거나 Ignore 한 후, 다시 PNR을 Retrieve 하여 Split작업을 시작해야 한다.
2) 완성되지 않은 PNR은 Split 할 수 없다.
   완성되지 않은 상태에서 승객의 여정이 각기 다르다면 2개의 PNR을 별도로 작성한다.
3) Split 작업 도중에는 일체의 예약 변경 작업을 해서는 안된다.
   (항공사 시스템에 변경 작업이 전송되지 않을 수도 있다)
3) Passenger Relation되어 있는 Phone 혹은 기타 Element는 PNR이 분리될 때 각기 해당 승객이 있는 PNR에만 남는다.
4) Split 작업이 완료되지 않은 상태에서 Ignore (IG 또는 IR)를 하면 분리 작업 전의 최초 PNR로 돌아간다.
5) 여정을 변경할 경우 New PNR에 항공사 예약 번호(RLOC)가 생성된 후, 후속 작업을 진행하여야 한다. (항공사 예약번호 생성 이전에 실행한 작업은 항공사로 전송되지 않을 수 있다)
6) HTL , Car Seg가 있는 경우는 해당 항목이 연결된 승객에게 남는다.
7) SP작업 후 예약 변경 시 타 GDS 사용 항공사(PCA) 및 저비용항공사(LCC), 중국계 항공사는 SB Entry 지양하고 여정 취소(XE) 후 재 예약하는 것을 권장한다.

다. PNR Split의 사례

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  11JUL24/0225Z   5U6JKC
  1.YOON/MINSOO MR   2.PARK/MINJI MS
  3  KE 171 Y 11DEC 3 ICNHKG HK2  0820 1120  11DEC  E  KE/5U6JKC
  4  KE 178 Y 21DEC 6 HKGICN HK2  0055 0520  21DEC  E  KE/5U6JKC
  5 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
```

상기 예약 기록에서 승객 PARK/MINJI씨가 복편 여정을 12월 20일로 변경하고자 할 경우 하나의 PNR에서 일부 승객 여정만 변경이 불가능하므로 PNR을 분리하여 2번 승객인 PARK/MINJI씨의 여정만 변경한다.

Entry	응 답
SP2 2번승객 분리 Associate PNR생성	> SP2 ----- RLR --- -ASSOCIATE PNR- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 11JUL24/0225Z XXXXXX 1.PARK/MINJI MS 2 KE 171 Y 11DEC 3 ICNHKG HK1 0820 1120 11DEC E KE/5U6JKC 3 KE 178 Y 21DEC 6 HKGICN HK1 0055 0520 21DEC E KE/5U6JKC 4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
EF Associate PNR 저장 → Parent PNR 자동 Display	> EF --- RLR --- -PARENT PNR- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 11JUL24/0225Z 5U6JKC 1.YOON/MINSOO MR 2 KE 171 Y 11DEC 3 ICNHKG HK1 0820 1120 11DEC E KE/5U6JKC 3 KE 178 Y 21DEC 6 HKGICN HK1 0055 0520 21DEC E KE/5U6JKC 4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
ET Parent PNR 저장	최초 PNR / 분리된 New PNR > ET END OF TRANSACTION COMPLETE - 5U6JKC SP-5UK7FX
RT5UK7FX Associate PNR 조회	분리 후 작업할 PNR 조회 > RT5UK7FX --- AXR RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 11JUL24/0411Z 5UK7FX 1.PARK/MINJI MS 2 KE 171 Y 11DEC 3 ICNHKG HK1 0820 1120 11DEC E KE/5UK7FX 3 KE 178 Y 21DEC 6 HKGICN HK1 0055 0520 21DEC E KE/5UK7FX 4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR

Entry	응 답
SB20DEC3 3번 여정을 12월 20일로 변경	> SB20DEC3 --- AXR RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 11JUL24/0411Z 5UK7FX 1.PARK/MINJI MS 2 KE 171 Y 11DEC 3 ICNHKG HK1 0820 1120 11DEC E KE/5UK7FX 3 KE 178 Y 20DEC 5 HKGICN DK1 0055 0520 20DEC E 0 333 M SEE RTSVC 4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
ER 저장	> ER --- AXR RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 11JUL24/0426Z 5UK7FX 1.PARK/MINJI MS 2 KE 171 Y 11DEC 3 ICNHKG HK1 0820 1120 11DEC E KE/5UK7FX 3 KE 178 Y 20DEC 5 HKGICN HK1 0055 0520 20DEC E KE/5UK7FX 4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
RT AXR AXR 조회	AXR (Associated Cross Reference) 분리된 PNR 양쪽 모두 Header에 –AXR– 생성되며 RTAXR 로 연결된 List 확인 가능 > RTAXR AXR FOR PNR: 5UK7FX 11JUL 1333 1.PARK/MINJI M- 1 * (현재 조회되어 있는 PNR) 2.YOON/MINSOO - 1 5U6JKC (연결된 PNR)
RT2 2번승객 PNR 조회	> RT2 --- AXR RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 11JUL24/0411Z 5U6JKC 1.YOON/MINSOO MR 2 KE 171 Y 11DEC 3 ICNHKG HK1 0820 1120 11DEC E KE/5U6JKC 3 KE 178 Y 21DEC 6 HKGICN HK1 0055 0520 21DEC E KE/5U6JKC

라. SP Optional Entry

Entry	설 명
SP2–4	2번에서 4번 승객 분리
SP2,4,6	2번, 4번, 6번 승객 분리
SP2,3–5	2번, 3번에서 5번 승객 분리
SP0.3	Group PNR 상에 Unassigned name(0번 element)중 3명 분리
SP0.2,4	Group PNR 상에 Unassigned name(0번 element)중 2명과 Name Element에서 4번 승객 분리

TOPAS Sell Connect



7

예약기록(PNR)관련 여러 기능

1. NHP (Non Homogeneous PNRs)

- PNR 작성 시 특정 구간에 대해 예약된 전체 승객이 아닌 일부 승객만 이용하는 경우 사용할 수 있는 기능이다.
- 즉 여정 중 일부 구간에 대해 승객의 숫자와 여정의 좌석 숫자가 불일치한 상태로 PNR을 작업하는 기능으로 PNR완성 후에는 Split의 경우와 마찬가지로 해당 승객의 PNR이 별도로 분리되어 저장된다.
- 단, 단체 PNR에는 적용 불가하다.
- PNR Header에 *** NHP*** 라는 Tag와 AXR(Associated Cross-Reference Record) 정보가 생성된다.

사례)

승객명 : HONG/GILDONG MR, KIM/DAEHAN MR
여 정 : 9/30 SEL-BKK KE651, Y Class
10/05 BKK-SEL KE660, Y Class (단, BKK/SEL은 KIM/DAEHAN MR 승객만 여행)

Entry	응 답
NM1HONG/GILDONG,MR **NM1KIM/DAEHAN,MR**	>RP/SELK13900/ 1.HONG/GILDONG MR 2.KIM/DAEHAN MR
AN30SEPSELBKK/AKE **SS2Y1** **ACR05OCT** **SS1Y1**	*** NHP *** RP/SELK13900/ 1.HONG/GILDONG MR 2.KIM/DAEHAN MR 3 KE 657 Y 30SEP 1 ICNBKK DK2 0930 1315 30SEP E 0 772 M SEE RTSVC 4 KE 660 Y 05OCT 6 BKKICN DK1 0950 1735 05OCT E 0 789 L SEE RTSVC
4/P2 4: 4번SEG /P2 : 승객번호 2번 연결	> 4/P2 *** NHP *** RP/SELK13900/ 1.HONG/GILDONG MR 2.KIM/DAEHAN MR 3 KE 657 Y 30SEP 1 ICNBKK DK2 0930 1315 30SEP E 0 772 M SEE RTSVC 4 KE 660 Y 05OCT 6 BKKICN DK1 0950 1735 05OCT E 0 789 L /P2 SEE RTSVC
AP 02-123-4567 TOPAS TOUR **APM-010-4321-1234** **SR CTCM-821043211234/P1-2** **ER**	여정의 종류가 다른 PNR 2개가 각각 분리되어 생성되었다. (AXR로 연결됨) > ER AXR FOR PNR: ***NHP*** 11JUL 1409 1.HONG/GILDONG- 1 5UTTR3 2.KIM/DAEHAN M- 1 5UTIE8

Entry	응 답
RT1 1번승객 PNR 조회	>RT1 --- AXR RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 11JUL24/0509Z 5UTTR3 1.HONG/GILDONG MR 2 KE 657 Y 30SEP 1 ICNBKK HK1 0930 1315 30SEP E KE/5UTTR3 3 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR * SP 11JUL/AASU/SELK13900-NHP PROC SEL/BKK 편도 여정이 생성되었으며 NHP PROC내용이 하단에 저장된다.
RT2 2번승객 PNR 조회	>RT2 --- AXR RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 11JUL24/0509Z 5UTIE8 1.KIM/DAEHAN MR 2 KE 657 Y 30SEP 1 ICNBKK HK1 0930 1315 30SEP E KE/5UTIE8 3 KE 660 Y 05OCT 6 BKKICN HK1 0950 1735 05OCT E KE/5UTIE8 4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR * SP 11JUL/AASU/SELK13900-NHP PROC

2. PNR Copy (HE COPY or HE RR)

이미 작성된 PNR Data를 전체 또는 부분적으로 Copy하여 New PNR 작성 시 활용하는 기능이다.

가. Case별 사례

> RT 5UVOYO Copy 대상이 되는 PNR 조회

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  11JUL24/0525Z   5UVOYO
  1.KIM/DAEHAN MR
  2  KE 657 Y 30SEP 1 ICNBKK HK1  0930 1315  30SEP  E  KE/5UVOYO
  3  KE 660 Y 05OCT 6 BKKICN HK1  0950 1735  05OCT  E  KE/5UVOYO
  4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
  5 APM 010-1234-5432
  6 TK OK11JUL/SELK13900
```

Entry	응 답
RRI (여정만 Copy)	>RRI -IGNORED 5UVOYO- Copy 대상 PNR은 자동 Ignore RP/SELK13900/ 1 KE 657 Y 30SEP 1 ICNBKK DK1 0930 1315 30SEP E 0 772 M SEE RTSVC 2 KE 660 Y 05OCT 6 BKKICN DK1 0950 1735 05OCT E 0 789 L SEE RTSVC 여정만 생성됨
RRN (여정과 승객정보 Copy)	>RRN -IGNORED 5UVOYO- RP/SELK13900/ 1 KE 657 Y 30SEP 1 ICNBKK DK1 0930 1315 30SEP E 0 772 M SEE RTSVC 2 KE 660 Y 05OCT 6 BKKICN DK1 0950 1735 05OCT E 0 789 L SEE RTSVC 3 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR 4 APM 010-1234-5432 여정과 승객정보인 전화번호 생성됨
RRP (승객정보만 Copy)	>RRP -IGNORED 5UVOYO- RP/SELK13900/ 1.KIM/DAEHAN MR 2 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR 3 APM 010-1234-5432 4 SSR CTCM YY HK1 821012345432 승객정보인 이름, 전화번호 생성됨
RRA (여정과 승객정보를 Copy하며 Old PNR 과 New PNR간의 AXR Record 생성)	>RRA -IGNORED 5UVOYO- RP/SELK13900/ 1 KE 657 Y 30SEP 1 ICNBKK DK1 0930 1315 30SEP E 0 772 M SEE RTSVC 2 KE 660 Y 05OCT 6 BKKICN DK1 0950 1735 05OCT E 0 789 L SEE RTSVC 3 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR 4 APM 010-1234-5432 * RR 11JUL/AASU/SELK13900-5UVOYO AXR Record 생성되며 완성 후 양쪽 PNR Header에 AXR 확인됨

나. PNR Copy Optional Entry

Entry	설명	
RRI/3	지시어 뒤에 /3입력하여 좌석수를 3개로 Copy	(RRP제외하고 사용)
RRN/CY	지시어 뒤에 /C (C:Class) 그리고 변경하고자 하는 Booking Class 지정 Booking Class를 Y Class로 변경하여 RRN Copy	(RRP제외하고 사용)
RRN/S7	지시어 뒤에 일부 SEG만 지정하여 Copy	(RRP제외하고 사용)
RRN/S7CH	SEG7의 Booking Class를 H로 변경하여 Copy	(RRP제외하고 사용)
RRN/P2,4	RRP, RRN 지시어 뒤에 일부 승객만 지정하여 Copy하는 기능이다. 지시어 뒤에 /P2,4 (기존 PNR의 2번, 4번 승객 지정)와 같이 입력하면 PNR의 2번과 4번 승객에 대한 Data (성명, 여정, 전화번호, SSR 등)를 Copy할 수 있다. 단, 복사 시점에 좌석이 확보되지 못한 경우에 대기 상태로 생성된 SSR 항목은 Copy되지 않는다.	

3. Recall Purged PNR

- Air/Car/Hotel의 마지막 Seg일정 출발일 + D4가 지난 시점에 PNR은 Purge되어 PDR (Past Data Record) DB로 이관된다.
- 그러므로 Purge된 PNR에 Retrieve가 필요한 경우 Recall하는 기능이다.
- 단, 요청일로부터 36개월 이내의 Flight Segment만 Recall 가능하다.

예) 2024년 1월 16일 PNR Recall 요청
'2021년 1월 17일~2024년 1월 16일' 사이의 Flight Segment를 한 개 이상 포함하고 있는 PNR만 Recall

가. Recall 종류

Recalling Option	설 명
Basic	요청한 시점으로부터 48시간 이내에 PNR Retrieve, 무료
Premium	요청한 시점으로부터 20초 이내에 PNR Retrieve, 유료

나. PNR Recall Entry

Entry	설 명	
RPD/KE901/16JUL23	RPD	: Basic Option (무료)
	/KE901/16JUL23	: 비행편 및 출발일자
	Purge되었을 당시 PNR에 상기 조건의 비행편이 포함된 모든 PNR이 Recall 된다.	
RPP/KE902/16JUL23	RPP	: Premium Option (유료)
	/KE901/16JUL23/	: 비행편 및 출발일자
	Purge되었을 당시 PNR에 상기 조건의 비행편이 포함된 모든 PNR이 Recall 된다.	

다. PNR Recall 목록 및 PNR 확인

Entry	응 답
RLD Recall 요청된 목록 확인 **R**equest **L**ist **D**isplay	> RLD PNR RECALL REQUEST LIST SELK13UA3 : 38 1 RPP/KE654/15FEB23 26SEP ONLINE T **2 RPP/KE654/15JAN23 26SEP ONLINE T** 3 RPP/KE652/10JAN23-KIM 26SEP RT 26SEP T 4 RRP/RLC-5GRGGC 15JUL ONLINE T 5 RPD/TG655/10JAN23*Q 26SEP IN PROCESS Q 6 RPD/TG655/10JAN23 26SEP PROCESSED T 요청 Entry 요청일 ONLINE : 요청 Mode(유료) IN PROCESS : 진행 중(무료) PROCESSED : 진행 완료(무료) RT 26SEP : 26SEP에 PNR 확인 완료 T : Terminal Q : Queue P : Print
RLDT2 RLD 목록에서 요청한 라인 선택 (2번 라인 선택)	> RLDT2 PDR LIST 00007 → 조건에 맞는 PNR 7개 Display BKK1A098R/0009II/SU → RQST 한 OFC ID/SIGN/DUTY CODE 26SEP23/0210Z → RQST 요청일 RPP/KE654/12JAN23 **001 BISE/MARILYN I MRS BCNQGZ KE 654 15JAN23 GCK152100** 002 COMFORD/CAYLN DANIELLE MS 8DLX9I KE 654 15JAN23 GCK1S2100 003 GOLBERG/CHRISTIAN MR 75T4UD KE 654 15JAN23 GCK1S2100 004 NIGIANSKUL/TAL MR 4R4PJX KE 654 15JAN23 BKKOK21CC
PLD1 선택한 RLDT2 목록에서 조회할 PNR의 라인 선택 (1번 라인 선택)	**> PLD1** PDR * READ MODE * BKK1A098R/0009II/SU 26SEP12/0210Z RPP/KE654/15JAN12 —— TST RLR TC-BIZ RLP —— RP/GCK1S2100/GCK1S2100 CM/SU 27NOV11/1446Z 8CNQGZ 1.BISE/MARILYN I MRS 2 KE 012 Q 27DEC11 2 UXXICN HK1 FLWN 3 KE 657 Q 29DEC11 4 ICNBKK HK1 FLWN 4 TUR 1A HK1 BKK 29DEC11 PAST 5 **KE 654 Q 15JAN12 7 BKKICN HK1** FLWN 6 KE 001 Q 15JAN12 7 ICNUXX HK1 FLWN 7 MCO XD ARC 04AUG12/USD50.00/*TKT FEE 1 FA 890-0560466399/PTXD/USD50.00/10SEP11/GCK1S2100/17686653 2 FB 1000019460 TTP/TTM/INE/VKE/ET OK ETICKET
RPP/RH	Recall 된 PNR의 History 확인
RPP/TST	Recall 된 PNR의 TST 확인

라. 조회 요청 취소

Entry	응 답
RLD → RLX/4 4번 라인 취소	> **RLD** PNR RECALL REQUEST LIST SELK13UA3 : 4 1 RPD/KE901/10JUL22 06DEC PROCESSED T 2 RPD/KE901/10JUL22 06DEC RT 23SEP T 3 RPD/KE901/16JUL23 07NOV RT 06DEC T 4 RPD/KE901/10FEB23 30SEP PENDING T RPD Entry로 신청했으며 상태가 Pending에 한해 취소 가능 > **RLX/4** PROCESSING FOR REQUEST(S) IS CANCELLED
RLD → RLC/2 2번 라인 Remove	RPP Entry로 신청한 경우 RLC Entry를 사용하며 RLD 목록에서 Remove하는 기능으로, 요청 취소는 불가하다.

4. PNR 공유

가. ES (Extended Security)

PNR의 조회, 수정, 발권은 PNR을 생성한 Office에서만 처리 가능하나, 타 Office에도 동 권한을 부여하는 기능이다.

ESSELK13UA3–B →

ES	Extended Security 기본 지시어
SELK13UA3	권한을 부여할 타 Office ID
–B	– Both Read and Write로 조회, 수정, 발권기능 모두 부여

```
> ES SELK13UA3-B

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   11JUL24/0525Z   5UVOYO
  1.KIM/DAEHAN MR
  2  KE 657 Y 30SEP 1 ICNBKK HK1  0930 1315  30SEP  E  KE/5UVOYO
  3  KE 660 Y 05OCT 6 BKKICN HK1  0950 1735  05OCT  E  KE/5UVOYO
  4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
  5 APM 010-1234-5432
  6 TK OK11JUL/SELK13900
  7 SSR CTCM KE HK1 821012345432
  8 OPW SELK13900-24JUL:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
        25JUL:1900 ICN TIME ZONE/TKT/S2-3
  9 OPC SELK13900-25JUL:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
        TICKET ICN TIME ZONE/TKT/S2-3
  * ES/G B SELK13UA3                                  저장(ER) 전

> ER
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   29JUL24/0418Z   5UVOYO
  1.KIM/DAEHAN MR
  2  KE 657 Y 30SEP 1 ICNBKK HK1  0930 1315  30SEP  E  KE/5UVOYO
  3  KE 660 Y 05OCT 6 BKKICN HK1  0950 1735  05OCT  E  KE/5UVOYO
  4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
  5 APM 010-1234-5432
  6 TK OK11JUL/SELK13900
  7 SSR CTCM KE HK1 821012345432
  8 OPW SELK13900-24JUL:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
        25JUL:1900 ICN TIME ZONE/TKT/S2-3
  9 OPC SELK13900-25JUL:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
        TICKET ICN TIME ZONE/TKT/S2-3
  * ES/G 29JUL/AASU/SELK13900                         저장(ER) 후
    SELK13UA3-B
```

나. Optional Entry

Entry	설 명
ESSEL1A0900-R	Read Only
ESSEL1A0900-T	Ticketing Only
ESSEL1A0900-B	Both Read and Write (Ticketing 포함)
ESSEL1A0900-N	EOS 맺어져 있는 OFC에 대해 보이지 않도록 막는 기능
ESX	ES 삭제
RTE	ES 조회

다. EOS (Extended Ownership Security)

Office별 PNR 공유 기능으로, 해당 Office에서 생성된 전체 PNR에 대해 상호 간 PNR을 공유하는 기능으로 협정에 의한다.

1) 본점과 지점 간은 자동으로 EOS 기능 부여됨

2) EOS 권한은 본점과 지점간 양방향으로 권한 부여됨

5. PNR Claim

항공사 사정에 따라 여행사는 항공사에서 작성한 PNR을 Open할 수 없는 경우가 발생할 수 있다. 이런 경우 여행사는 발권을 위해 해당 항공사로 PNR을 Claim 요청하여 PNR을 Open할 수 있다.

RO UA ABC123 →

RO	PNR Claim 기본 지시어
UA	항공사 코드
ABC123	최초 항공사 예약번호

가. 허용 항공사 확인

GGPCAyy (yy: 항공사 코드)

```
> GGPCAUA

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
UA -    UNITED AIRLINES

                    ALTEA RESERVATION : YES
      ACCESS INDICATOR :  /      RECORD LOCATOR RETURN : ALL
 LAST SEAT AVAIL INDIC :  /     CARRIER PREFERRED DISP : ALL
       STANDARD ACCESS :         BOOKING RANGE IN DAYS : 336
   AMADEUS ACCESS SELL : YES      INTERACTIVE SEAT MAP : YES
  DYNAMIC SCHEDULE UPD : YES           INTERACTIVE ASR : YES
 NUMBERIC AVAIL UPDATE : YES            ASR DAYS/HOURS : 310/06
 AMADEUS DYVAMIC AVAIL : YES       BP ISSUE DAYS/HOURS : 000/00
         DIRECT ACCESS : AVL FAR FLI SMP MIS

   PASSIVE SEGMENT: Y  PASSIVE NOTIFY: Y  PNR CLAIM: Y ← Claim 가능함
```

나. PNR Claim 사례

1) 항공사 PNR 조회

```
> ROUAGWMABC    ← 항공사 PNR 조회

GWMABC *FQ
1.C/0KKI/SFO 2. 1LEE/JUNGIN 3. 1OH/YUNWOO 4. 1OH/SANGKYUNG
5. 1KIM/KYEONGJA 6. 1PARK/SUNGHUI 7. 1SON/YANGMI
8. 1YOO/BONGSOOK 9. 1SHIN/HANSOOK 10. 1HONG/GILDONG
11. 1AN/JUNGSHIN 12. 1LEE/SOONOK 13. 1JANG/SOONCHANG
14. 1KIM/OKSUN
FARE QUOTE-AUTO PRICED - $-$-*AC*KGPP | PGRP
1 - PSGR 1 GRP
KRW BP XT TTL
1 UA 892K 17MAY SA ICNSFO HK13 500P U25A *SEATS*
2 ARNK
3 UA1725L 23MAY FR LAXSFO HK13 652A 823A *SEARS*
4 UA 893L 23MAY FR SFOICN HK13 1050A 305P *SEARS*
TOTAL FARE - KRW
TLT-600P/09MAY/TKT
```

Original Format으로 Display된다

2) 저장

```
> ER     ← PNR Claim 하기 위해 저장

-- RLR-----
RP/SELKP3304/SELKP3304     AA/SU 9MAY14/0525Z 5VS26K
0. OKKI/SFO NM:13
19 UA892 K 17MAY 6 ICNSFO HK13 1700 1125 17MAY E UA.GWMABC
20 ARNK
21 UA1725 L 23MAY 5 LAXSFO HK13 0652 0823 23MAY E UA.GWMABC
22 UA 893 L 23MAY 5 SFOICN HK13 1050 1505 24MAY E UA.GWMABC
23 AP SEL 02-777-7777 PARK.GILDONG/N000
24 TK TL17MAY/1700/SELKP3304
25 SSR GRPS YY TCP 13 KKI/SFO
26 SSR GRPF YY NO FARE REFORTED
```

저장 후 PNR Claim 종료되며 TOPAS SellConnet PNR Format으로 바뀌며 Responsible Office ID가 Claim을 실행한 여행사의 Office ID로 변경된다.

6. PNR 검색 (LPO Search, HE LPO)

가. LPO 기능

1) 해당 여행사에서 작성한 PNR을 항공사, 출발일, 출발지, 예약 코드 등을 검색 옵션으로 지정해서 PNR을 검색하는 기능

2) 검색 코드 (Search Code) 지정을 통한 특정 조건의 PNR 검색 용이

3) 순서에 관계없이 여러 개의 검색 코드 혼합 지정 가능

4) 분류된 PNR들을 특정 Queue로 전송해 두면 보다 효율적인 PNR 관리가 가능함

나. 단계별 Entry

1단계	LPO/ALL 또는	여행사 전체 PNR 검색 요청
	LPO/A(CX.AF)D(01JAN)B(CDG) E(HX,UC) 또는 LPO/A(CX,AF)–Q50C1	특정 항공사, 출발일, 출발지, 예약 코드 지정하여 검색 요청 해당 조건으로 PNR 검색한 뒤 검색된 PNR을 Q로 전송할 것을 요청
2단계	LPS/PS	검색 요청했던 PNR의 검색 상태 조회
3단계	LPS/D3	2단계에서 조회된 검색 요청 리스트 번호 선택
	LPS/D3–Q50C1	검색 요청 리스트 3번을 특정 Q로 전송
4단계	LPS1	검색 조건으로 조회된 PNR 중에서 조회하고자 하는 PNR 리스트 선택
삭제 필요시	Step1) LPS/PS Step2) LPX/3–5,7	LPS/PS에서 조회된 요청 리스트는 10개까지만 유지 가능하므로, 10개가 넘는 경우에는 기존에 요청했던 리스트를 삭제해야 한다.

다. 추가 기능

LP/JL950 → LP1	특정 Flight를 지정하여 해당되는 PNR 모두 검색
LP/JL950/10JUN → LP1	특정 Flight와 출발일을 동시에 지정하여 해당되는 PNR 모두 검색

라. 실제 작업 화면

Entry	설 명
LPO/ALL	> LPO/ALL ACCEPTED - CHECK REQUEST STATUS WITH LPS/PS
LPS/PS	> LPS/PS PASSENGER LIST STATUS TABLE - SELK13900 1 LPO/A(JL)D(08OCT) 08SEP COMPLETE 0 PNR 2 LPO/ALL 08SEP COMPLETE 2039 PNRS
LPS/D2	> LPS/D2 PASSENGER LIST - SEARCH BY OFFICE SELK13900/5001YR/SU 08SEP/0745Z REQUESTED□08SEP LPO/ALL OFFICE SELK131CA 001 LEE/KWANGSOO MR Z65PCH 002 YOO/NUNIM MR 2KQYWT
LPS2	> LPS2 —— TST AXR RLR —— RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 4SEP15/0304Z 3SDQII 1.YOO/NUNIM MS 2 KE2711 L 18SEP 5 GMPHND HK1 1845 2105 18SEP E KE/3SDQII 3 KE2710 L 21SEP 1 HNDGMP HK1 1955 2210 21SEP E KE/3SDQII 4 APM 070-3321-1234 5 TK OK04SEP/SELK13900//ETKE 6 FA PAX 180-1234567891/ETKE/04SEP15/SELK13900/17311112/S2-3 7 FB PAX 0400038207 TTP/RT OK ETICKET/S2-3 8 FE PAX KE NON ENDS.REBKG ONLY FOR IBND.RISS ONLY FOR IBND-KRW50000.NO EXTN.RFND PNTY APPLY-KRW60000.NO MILE UG./S2-3 9 FM PAX *F*0A/S2-3 10 FP CASH 11 FT PAX *F*5SDQZZZYYY/S2-3 12 FV PAX *F*KE/S2-3

마. LPO Search Entry 사례

설 명	Entry
미 발권된 PNR 모음 (PNR 모아서 Queue 50으로 전송할 경우)	LPO/V LPO/V–Q50
미 발권된 PNR 중 출발일이 25SEP~30SEP인 PNR 모음 (PNR 모아 Queue 51번으로 전송할 경우)	LPO/VD(25SEP–30SEP) LPO/VD(25SEP–30SEP)–Q51
Time Change 예약코드 'TK' 가 있는 PNR 모음 (PNR 모아 Queue 52번으로 전송할 경우)	LPO/W(TK) LPO/W(TK)–Q52
예약코드 HX/UN/UC인 PNR 모음 (PNR 모아 Queue 53번으로 전송할 경우)	LPO/W(U*,HX) LPO/W(U*,HX)–Q53
PNR을 최초로 생성한 사인이 1233AA인 PNR 모음 (PNR 모아서 Queue 54로 전송할 경우)	LPO/S(1233AA) LPO/S(1233AA)–Q54
항공사 회원번호 기준으로 PNR 모음 (PNR을 모아서 Queue 55번으로 전송할 경우)	LPO/Z(KE–111122223333) LPO/Z(KE–111122223333)–Q55

바. 검색결과 확인 및 관련 Entry

Entry	설 명
LPS/PS	Passenger List Status Table 조회 Entry ※ Search status 종류 – Pending : 요청 사항 처리 대기 중 – In Progress : 요청 사항 처리 중 – Complete : 요청 사항 처리 완료 – Queued : 요청 사항 처리 완료 및 정상 Queuing 완료 – Requeued : 후속 Entry에 의해 정상 Queuing 완료 – Error : 요청 사항 처리 중 오류 발생 (오류 발생 전까지 검색된 PNR 수가 Error status 옆에 보여 지며 조회 가능)
LPS/D3	Passenger List Status Table의 Passenger List 3번조회 (From 1 to 10)
LPS/D3/KANG/H	Passenger List 3번에서, Last Name0| 'KANG'이고 First Name0| 'H'로 시작하는 Passenger List 조회
LPS/D3–Q1C3	Passenger List 3번을 특정 Queue로 전송 (Queue1번 Category3)
LPS23	Passenger List에서 특정 PNR 조회
LPS0	가장 최근에 조회했던 Passenger List 재조회
LPSL	가장 최근에 조회했던 PNR 재조회
LPX/3–5,7	Passenger List Status Table에서 특정 Passenger List 삭제
LPX/ALL	Passenger List Status Table의 모든 Passenger List 삭제

사. Search Code List (HE LPO 〉 MS358)

CODE	설 명	입력 예	MAX	기타
ALL	– 항공여정을 포함한 모든 PNR Open/Flown/Cancelled SEG 제외) – 다른 Search option과 혼용 불가	ALL	0	!
A	Airline code	A (IB, AF, LH)	5	
B	Board point	B (ZRH)	3	
*B	특정 국가 내 Board point	*B (US)	3	!
C	Class of service	C (Y, K, M)	3	
D	Travel date (Dates/Ranges)	D (01JAN,5JAN–10JAN)	3	
E	Non–Active air segments (GK, GL, GN, HX, IX, NO, PK, PN, UC, UN, XL, XX)	E (GK)	3	!
F	Flight number – 같은 항공사의 편명 입력 (두 개 이상의 항공사 입력 불가)	F (KE901,902)	3	
G	특정 이름의 Group PNRs 검색 – Group name을 입력하지 않는 경우, 모든 Group name과 해당 Group내 모든 승객들의 이름을 조회함	G G (NAME)	3	0
I	Name field 내 승객 ID – Child / Infant indicator 또는 ID Number (8자 이내) 입력	I (INF, ID123456)	3	!

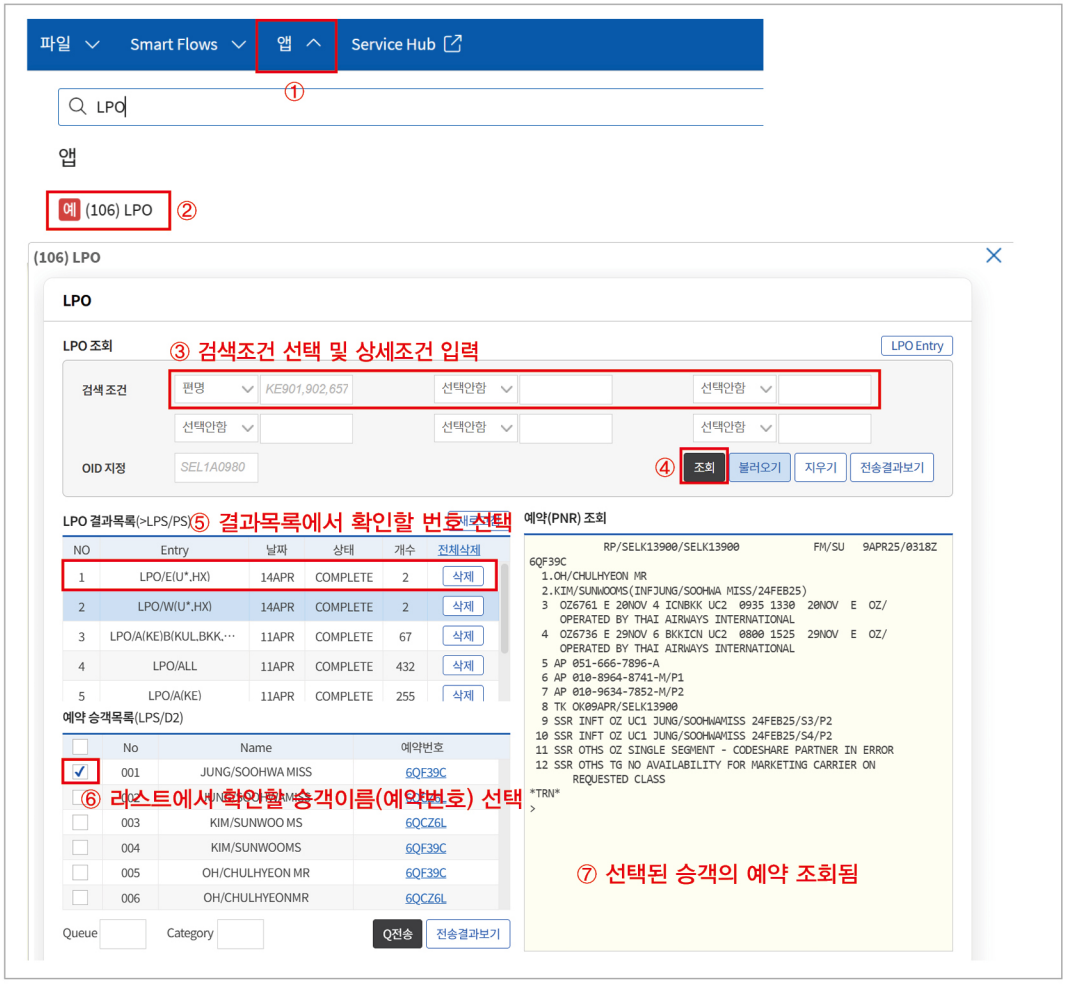
CODE	설 명	입력 예	MAX	기타
K	PNR Creation date (Dates/Ranges) – PNR 작성자가 위치한 장소의 시각(Local time)을 기준으로 검색함 – 날짜 앞에 'A' 또는 'B'를 입력하여 특정일 이후(After), 혹은 이전(Before)에 생성한 PNR 검색 가능 (Date range에는 사용 불가)	K (15MAY) K (16JUN–18JUN) K (A15SEP) K (B15SEP)	3	
L	Last modified (Dates/Ranges) – 날짜 앞에 'A' 또는 'B'를 입력하여 특정일 이후(After), 혹은 이전(Before)에 마지막으로 업데이트한 PNR 검색 가능 (Date range에는 사용 불가)	L (2NOV) L (A2NOV) L (B2NOV)	3	
N	Auxiliary segments	N (HHLHI,12JULON) ※HELPO 〉 MS715 참조	3	0
O	Off point	O (DUB)	3	
*O	특정 국가 내 Off point	*O (GB)	3	
P	도시 구간 (Non–stop, Direct flight only)	P (MIAHOU)	3	!
Q	OP Element – OP Element 검색 코드 이용 시 날짜를 입력하지 않는 경우에는 OP Element가 입력되어 있는 모든 PNR을 검색함	Q Q(1JAN,5JAN–10JAN)	3	0
S	Creating agent sign – PNR을 최초 생성한 Agent sign으로 검색 (PNR History '000'번에 나타나 있는 Agent sign 검색)	S (1234AA)	3	!
T	Ticketed PNRs ※ HELPO 〉 MS862 참조		3	0
	FA/FHE Element와 연결되어 있는 모든 승객	T		
	TKOK Element와 내 날짜가 해당 Date range에 속한 모든 승객	T (12JUN–15JUN)		
	FA Element와 연결되어 있고, TKOK Element 날짜가 '12JUN'인 승객	T (FA12JUN)		
	FA Element와 연결되어 있고, TKOK Element 날짜가 해당 Date range에 속한 모든 승객	T (FA12JUN–15JUN)		
U	Auxiliary segment status code – Wild card ('*') 사용 가능 (e.g. LPO/U(*N) → Status code가 HN, NN, UN··· 등 'N'으로 끝나는 모든 Auxiliary segment 검색)	U (*N,HK)	3	!
V	Unticketed PNR (FA/FHE Element 기준)		3	!0
	FA/FHA Element와 연결되어 있지 않은 모든 승객	V		
	FA Element와 연결되어 있지 않은 모든 승객	V (FA)		
	FHE Element와 연결되어 있지 않은 모든 승객	V (TE)		
	FA Element와 연결되어 있지 않고, TKOK Element 날짜가 '12JUN'인 승객	V (FA12JUN)		
	FA Element와 연결되어 있지 않고, TKOK Element 날짜가 해당 Date range에 속한 모든 승객	V (FA12JUN–15JUN)		
W	Air segment status code – Wild card ('*') 사용 가능 (e.g. LPO/W(*K) → Status code가 HK, KK··· 등 'K'로 끝나는 모든 Air segment 검색)	W (*K, HL)	3	!

CODE	설 명	입력 예	MAX	기타
X	도시 구간 (Non-stop, Direct flight and Connecting flights)	X (CDGMIL)	3	!
Y	Unticketed PNR (No TKOK Element) – 'TKOK' 이외의 TK Element 검색 (Ticketing arrangement element: AT, DO, IN, MA, PT, SS, ST, TL, TR, XL)	Y Y (TL24MAY)	3	!0
Z	Frequent flyer number	Z Z (IB-1234)	3	0

※ 기호 설명

· MAX : 검색 조건 최대 입력 개수
· ! : Wildcard Office ID와 함께 사용 불가
· 0 : 검색 조건 수 입력 아님

아. 앱 기능 소개



TOPAS Sell Connect



8

Group Booking

1. 단체(Group)의 정의

가. 단체 구성의 조건

1) 성인 10명 이상의 구성원이 두 구간 이상의 동일 구간 (왕복)을 같은 날짜에 함께 여행하는 경우로, 인원 구성 면에서 어린이 2명을 성인 1명으로 간주한다.

2) 하나의 PNR에 99명까지 예약할 수 있다.
(원칙적으로는 99명까지 가능하나 원활한 Data 전송을 위해 한 PNR에 최대 32명까지만 예약하는 것으로 권장)

나. 단체의 형태

1) 실제 승객이 없는 상태에서 좌석 선 확보 후 모객하는 형태 (PKG)

2) 승객이 모객된 상태에서 좌석을 확보하는 형태 (INC)

다. 단체 예약의 특성

1) 대한항공을 비롯한 1A SUA(System User Airline)의 경우 기본적으로 TOPAS SellConnect에서 단체 예약이 가능하다. 단, 항공사 정책에 따라 여행사가 해당 항공사로 직접 예약을 요청해야 하는 경우도 있을 수 있으므로 사전에 항공사 정책을 확인한 후에 단체 예약을 진행해야 한다.

2) 1A SUA가 아닌 타 시스템을 사용하는 항공사(PCA)는 해당 항공사로 직접 예약을 요청해야 한다.
사전에 항공사의 단체 예약 정책을 확인하여 진행한다.

3) 단체예약은 PNR을 작성한 뒤 항공사로 PNR을 Queue를 통해 전송하여 일단 PNR Request한 뒤, 차후 항공사로부터 좌석 확약 여부를 전송받아야 한다

2. 단체 PNR의 작성

가. 성명 (단체명 입력)

NG15TOPAS TOUR →

NG	Name Group 기본 지시어
15	단체 총 인원수
TOPAS TOUR	단체명(Free Text)

```
>NG15TOPAS TOUR

RP/SELK13900/
0. 15TOPAS TOUR  NM: 0
```

실제 이름이 입력된 것이 아니므로 0번으로 반영된다

참고

1) KE의 경우 모객성 단체 PNR 생성 시 Group Name Field 끝 부분에 Group 성격 구분자를 입력한다.

예) NG15SELSM/ TOPAS TOUR/PKG

KE 관할지점 / Free Text / Group 성격 구분자

2) 단체명에 들어가는 /(슬래시)는 일부 항공사의 경우 사용을 금하므로 요청 항공사 공지사항을 참고하여 입력한다.

나. 여정의 작성

1) Short Sell Entry

AN15OCTSELBKK

SS15G1/SG →

SS15G1	G/Class 1번라인 Flight 15좌석 요청 (G : KE Group Booking Class)
/SG	/ Sell Group 요청코드

2) Long Sell Entry

SSKE660G20OCTBKKSELSG15

Sell Group

```
> SSKE660G20OCTBKKSELSG15

RP/SELK13900/
0. 15TOPAS TOUR  NM: 0
  1  KE 657 G 15OCT 2 ICNBKK HN15 0930 1315  15OCT  E  0 772 M
     SEE RTSVC
  2  KE 660 G 20OCT 7 BKKICN HN15 0950 1735  20OCT  E  0 789 L
     SEE RTSVC
```

SG Code를 입력하지 않아도 예약은 가능하나 항공사로의 Data 전송이 원활하도록 단체 PNR의 경우 반드시 "SG" Code를 입력한다.

다. Group Fare 입력

SR GRPF KE-GV10 →

SR	SSR 기본 지시어
GRPF	Group Fare Keyword
KE	여정상의 항공사 코드
-GV10	Dash Group Fare Basis

```
RP/SELK13900/
0. 15TOPAS TOUR  NM: 0
  1  KE 657 G 15OCT 2 ICNBKK HN15 0930 1315  15OCT  E  0 772 M
     SEE RTSVC
  2  TG 201 G 17OCT 4 BKKHKT HN15 0805 0935  17OCT  E  0 32A M
     SEE RTSVC
  3  KE 664 G 19OCT 6 HKTICN HN15 2340 0805  20OCT  E  0 789 B
     SEE RTSVC
  4 SSR GRPF KE GV10
  5 SSR GRPF TG GV10
```

외항사가 결부된 KE Group PNR 작성 시에는 SR GRPF 사항에 외항사 코드도 입력해야 한다.

라. AP입력

AP 02-755-6677 TOPAS TOUR

마. 저장

ER

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900           AA/SU  16JUL24/0638Z   6NJG2Z
0. 15TOPAS TOUR  NM: 0
  1  KE 657 G 15OCT 2 ICNBKK HN15 0930 1315  15OCT  E  KE/6NJG2Z
  2  KE 660 G 20OCT 7 BKKICN HN15 0950 1735  20OCT  E  KE/6NJG2Z
  3 AP 02-755-6677 TOPAS TOUR
  4 TK OK16JUL/SELK13900
  5 SSR GRPF KE GV10
```

바. 좌석 확약 후 TL확인

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900
0. 15TOPAS TOUR  NM:0
1  KE 657 G 15OCT 2 ICNBKK KK15 0930 1315 15OCT  E  KE/6NJG2Z
2  KE 660 G 20OCT 7 BKKICN KK15 0950 1735 20OCT  E  KE/6NJG2Z
3 AP 02-755-6677 TOPAS TOUR
4 TK OK16JUL/SELK13900
5 SSR GRPF KE GV10
6 SK GRPT KE PKG
//  중략  //
①10 OPQ - SELK13900/15SEP/87C0/**GRP RVW**2300/15SEP,SELKE06PA,*
          **KE0***,ALL
②11 OPQ - SELKE06PA/24SEP/87C17/**NM TL 100**1700/24SEP,SELKE0IN
          V,SELKE06PA,ALL
③12 OPQ - SELKE06PA/11OCT/87C18/**GRP TTL**2300/11OCT,SELKE06PA,
          SELKE0INV,ALL
13 RMG GRP RVW X 15SEP/SEL X PLZ CHK DEF TRVL N ADVN N AV
       MOGA/SELKE06PA WSRC 24JUL1544L
14 RMG NM TL 100 X 24SEP/SEL X NO NM 100 PRO WL BE CNXLD W/O
       NTC/SELKE06PA WSRC 24JUL1544L
15 RMG GRP TTL X 11OCT/SEL X WL BE CNXLD IF NOT PAID/SELKE06PA
       WSRC 24JUL1544L
```

KE 구간의 좌석이 확약된 경우 "OPQ"에 TL이 반영된다.

① **GRP RVW** : 그룹의 실제 출발 여부를 확인하고 이를 항공사에 통보해야 하는 시점을 의미한다.
② **NM TL100** : 100%의 실명단을 입력해야 하는 시한을 의미한다. 미입력한 좌석수가 100% 취소된다.
③ **GRP TTL** : 실명단의 최종 발권 시한을 의미한다.

※ 좌석 확약 및 승객 실명단 입력 후, SSR CTCM·SSR CTCE 항목으로 승객 별 연락처 입력
(비정상 운항 상황에 대비한 IATA 표준 전화번호 추가 필수 입력 방법 참고)

사. 모객된 승객명 입력 및 조회

1) 성명 입력

NM1HONG/GILDONG,MR

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  16JUL24/0638Z   6NJG2Z
0. 14TOPAS TOUR  NM: 1
  2  KE 657 G 15OCT 2 ICNBKK HK15 0930 1315  15OCT  E  KE/6NJG2Z
  3  KE 660 G 20OCT 7 BKKICN HK15 0950 1735  20OCT  E  KE/6NJG2Z
  4 AP 02-755-6677 TOPAS TOUR
  5 TK OK16JUL/SELK13900
  6 SSR GRPF KE GV10
```

승객명과 함께 승객의 연락처 (APM– , SR CTCM–) 를 입력한다

2) 입력된 이름 확인

RTN

```
> RTN

RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  16JUL24/0638Z   6NJG2Z
0. 14TOPAS TOUR  NM: 1
BKD:15               CNL: 0                SPL: 0
  1.HONG/GILDONG MR
```

3) 이름/여정 동시 조회

RTW

```
> RTW

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU  16JUL24/0638Z   6NJG2Z
0. 14TOPAS TOUR  NM: 1
BKD:15               CNL: 0                SPL: 0
  1.HONG/GILDONG MR
  2  KE 657 G 15OCT 2 ICNBKK HK15 0930 1315  15OCT  E  KE/6NJG2Z
  3  KE 660 G 20OCT 7 BKKICN HK15 0950 1735  20OCT  E  KE/6NJG2Z
  4 AP 02-755-6677 TOPAS TOUR
  5 TK OK16JUL/SELK13900
  6 SSR GRPF KE GV10
```

3. 단체 PNR의 감원

가. 단체 PNR 감원 시 주의사항

Group PNR에서 단체 좌석수를 줄이고자 하는 경우에는 반드시 PNR Split 후 취소 처리해야 한다.

나. 단체 PNR Split Entry

기 능	Entry	설명
No-Name (단체명)에서 Split	SP0.2	No-Name(단체명)에서 2명 분리
실명단에서 Split	SP2,4-6	실명단에서 2번, 4번~6번 승객 분리
No-name (단체명)과 실명단에서 모두 Split	SP0.4,3	No-Name(단체명)에서 4명과 3번 승객 분리

다. 단체 PNR Split 사례

Entry	응 답
RTW 이름과 함께 PNR조회	> RTW --- RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 1AUG24/0351Z 55GURA 0. 12TOPAS TOUR NM: 3 BKD:15 CNL: 0 SPL: 0 1.HONG/GILDONG MR 2.KIM/DAEHAN MR 3.LEE/SEYOUNG MS 4 KE 657 G 11SEP 3 ICNBKK HN15 0930 1315 11SEP E KE/55GURA 5 KE 660 G 21SEP 6 BKKICN HN15 0950 1735 21SEP E KE/55GURA 6 AP 02-123-4567 7 TK OK01AUG/SELK13900 8 SSR GRPF KE GV10
총 5명 감원 **SP0.4,3** 단체명에서 4명과 3번 승객 분리 → Associate PNR생성	> SP0.4,3 --- RLR --- -ASSOCIATE PNR- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 1AUG24/0351Z XXXXXX 0. 4TOPAS TOUR NM: 1 BKD: 5 CNL: 0 SPL: 0 1.LEE/SEYOUNG MS 2 KE 657 G 11SEP 3 ICNBKK HN5 0930 1315 11SEP E KE/55GURA 3 KE 660 G 21SEP 6 BKKICN HN5 0950 1735 21SEP E KE/55GURA 4 AP 02-123-4567 5 TK OK01AUG/SELK13900 6 SSR GRPF KE GV10 7 SSR GRPS YY TCP 15 TOPAS TOUR * SP 01AUG/AASU/SELK13900-55GURA

Entry	응 답
EF 분리된 PNR 저장 → Parent PNR 자동 Display	> EF --- RLR --- -PARENT PNR- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 1AUG24/0351Z 55GURA 0. 8TOPAS TOUR NM: 2 BKD:15 CNL: 0 SPL: 5 1.HONG/GILDONG MR 2.KIM/DAEHAN MR 3 KE 657 G 11SEP 3 ICNBKK HN10 0930 1315 11SEP E KE/55GURA 4 KE 660 G 21SEP 6 BKKICN HN10 0950 1735 21SEP E KE/55GURA 5 AP 02-123-4567 6 TK OK01AUG/SELK13900 7 SSR GRPF KE GV10 8 SSR GRPS YY TCP 15 TOPAS TOUR * SP 01AUG/AASU/SELK13900-55IC7S
ET Parent PNR 변경 내용 저장	> ET END OF TRANSACTION COMPLETE - 55GURA SP-55IC7S 최초PNR 분리된 New PNR
RT55IC7S 분리된 New PNR조회	> RT55IC7S --- AXR RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 1AUG24/0415Z 55IC7S 0. 4TOPAS TOUR NM: 1 2 KE 657 G 11SEP 3 ICNBKK HN5 0930 1315 11SEP E KE/55IC7S 3 KE 660 G 21SEP 6 BKKICN HN5 0950 1735 21SEP E KE/55IC7S 4 AP 02-123-4567 5 TK OK01AUG/SELK13900 6 SSR GRPF KE GV10 7 SSR GRPS YY TCP 15 TOPAS TOUR * SP 01AUG/AASU/SELK13900-55GURA
XI → ER 전체 여정 취소 및 저장	> XI --- AXR RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 1AUG24/0415Z 55IC7S 0. 4TOPAS TOUR NM: 1 2 AP 02-123-4567 3 TK OK01AUG/SELK13900 * SP 01AUG/AASU/SELK13900-55GURA > ER --- AXR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 1AUG24/0417Z 55IC7S 0. 4TOPAS TOUR NM: 1 2 AP 02-123-4567 3 TK OK01AUG/SELK13900 * SP 01AUG/AASU/SELK13900-55GURA

TOPAS Sell Connect



9

예약코드
(Reservation Status Code)

1. 예약 코드란 (HE CODE)

좌석을 예약하기 위해서는 System에 유지되고 있는 Inventory(좌석 재고)를 일련의 Code를 통해 요청하고 (Action Code) 그에 대한 응답을 받아 (Advice Code) 상태를 유지하는 (Status Code) 형태로 이루어진다. 전 세계 항공사가 공통적으로 사용하는 여러 Code를 IATA에서 정해놓고 있다.

2. 예약 코드의 종류

종 류	요청 형태	내 용
요청 코드 (Action Code)	여행사 → 항공사 항공사 → 항공사	항공사로 좌석을 요청하는 코드
응답 코드 (Advice Code)	항공사 → 항공사 항공사 → 여행사	여행사로 요청한 좌석에 대한 응답을 받은 코드
상태 코드 (Status Code)	PNR에 최종적으로 유지되는 코드	

가. 요청 코드(Action Code) : 여행사 → 항공사, 항공사 → 항공사

코드	설 명
DK	좌석 판매 Confirm을 나타내는 코드
DW	대기자 요청 코드
NN	Need Segment, Reply Required Indicating Action Taken Using Appropriate Code. 좌석 및 부대 서비스 요청 시 사용하는 가장 기본적인 요청 코드
SS	Authorized Sell, 좌석을 판매한 상태 ※ 항공사 Link Level에 따라 "SS"로 요청되는 경우 HK된 후 항공사로부터 "UC/US"가 유입될 수 있음으로 예약 후 반드시 항공사에 예약 확인 필요
PK	타 GDS에서 예약한 여정의 경우, 발권을 위해 사용하는 코드
GK	실제 예약이 이루어지지 않은 상태에서 Fare Pricing 확인을 위해, 발권은 불가하고 해당 항공사로 메시지 전송은 되지 않는 코드
SG	Group Booking 시 사용되는 요청 Code
PE	Priority Waitlist, 대기 좌석 요청 시 사용 (1A SUA)

나. 응답코드 (Advice Code) : 항공사 → 여행사, 항공사 → 항공사

코드	설 명
KK	Confirm 요청된 내용 (항공편, 기타 요청 사항)이 OK 되었음을 통보함
UU	Unable–Have Waitlisted. 요청된 내용이 현재는 불가하며 대기자 명단에 있음을 통보함
US	Unable to Accept Sale. Flight, Class, Date, Segment Closed, Have Waitlisted Sell & Report Agreement에 의거 좌석을 판매하였으나, 해당 항공사가 Accept하지 않음 대기자에 List 됨
UC	Unable to Confirm or Waitlist. Unable to Accept, Request, Waitlist or Sale 요청된 대기자도 불가함을 통보
UN	Unable, Flight Does Not Operate or Special Service Not Provided. 요청한 비행편이 운항을 하지 않거나 요청한 서비스가 제공되지 않음을 통보
NO	No Action Taken. 요청사항이 잘못되었거나 기타의 이유로 Action을 취하지 않았음을 통보 Action을 취하지 않은 경우 이유는 SSR 사항에 통보
KL	Confirming Form Waiting List. 대기자 명단에 있던 승객이 대기자로부터 좌석이 OK 되었음을 통보
TK	출발 시간 변경이나 FLT NO 변경으로 인해 변경된 SKD로 OK 되었음을 통보 주로 UN/TK가 함께 보여짐 (HK → UN → TK)
TL	기존 대기 상태에서 출발 시간 변경이나 FLT NO 변경으로 인해 변경된 SKD로 대기자 명단에 List 되었음을 통보 (HL → UN → TL)
HX	Have Cancelled. 항공사에서 의해 여정이 취소되었음을 나타낸다. 주로 TTL 경과, ARR Info 부재, Name CHNG 등 예약 규정에 벗어난 예약인 경우 항공사에서 사전 정리할 목적으로 사용되며, SSR 사항에 그 사유가 통보

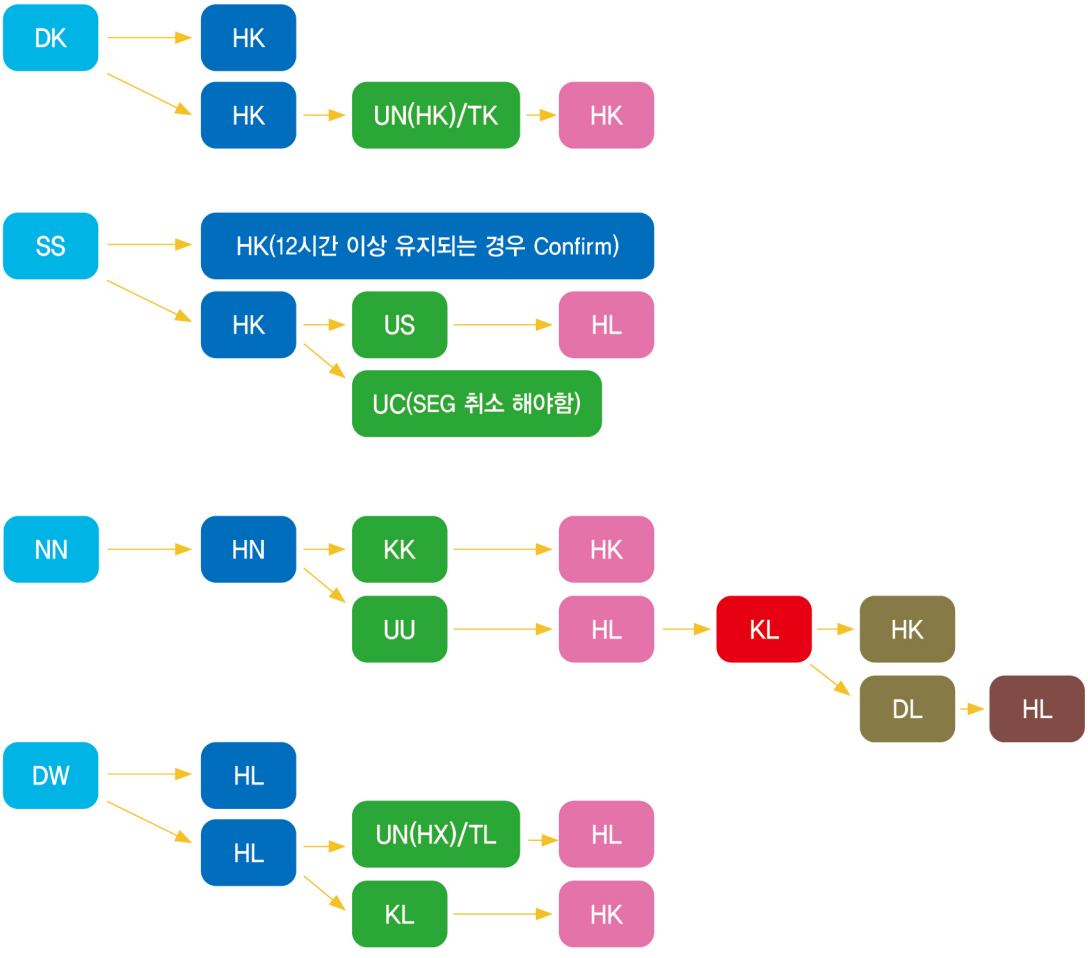
다. 상태 코드 (Status Code)

코드	설 명
HK	Holding Confirmed, 예약이 확약되어 있는 상태
HL	Have Waitlisted, 예약이 대기자 명단에 올려져 있는 상태
RR	Reconfirmed, 예약 재확인까지 마친 상태

라. 기타 코드

코드	설 명
DL	Deleted from Confirming List. KL 상태에서 대기자로 되돌려진 상태
HN	Holding Need, Pending For Reply. 항공사 좌석을 요청하고 응답이 오기까지 유지되는 코드 그룹의 경우 SG로 요청하면 HN으로 보여짐

3. 예약 코드의 흐름도



※ 예약코드 의미 조회: GGCODE → MS22 , MS64

※ HX, UN, NO, UC SEG는 반드시 취소 필요

4. 예약 상태 코드로의 변경

응답 코드는 반드시 상태 코드로 변경하여 현재 좌석의 상태가 어떠한지 명확히 Clear 시켜야 한다. 상태 코드로의 정리 방법은 두 가지가 있다.

가. 자동 정리

ETK	or	ERK
(상태 코드 자동 정리 + PNR 저장)		(상태 코드 자동 정리 + PNR 저장 + PNR 조회)

예제 1)

```
--- RLR ---
RP/SELK13UA3/SELK13UA3                AA/SU   26FEB18/0149Z 6VPYOS
 1.WEON/HYEYOUNG MS  2. KIM/TEST MS
 3  KE 651 E 29JUL 1 ICNBKK UN2       1740 2110   29JUL  E  KE/6VPYOS
 4  KE 651 E 29JUL 1 ICNBKK TK2       1805 2135   29JUL  E  KE/6VPYOS
 5  KE 652 E 29AUG 4 BKKICN HK2       2240 0600+1 30AUG  E  KE/6VPYOS
 6 AP 02-726-7868
 7 APM 010-800-9000/P1
 8 TK TL26FEB/SELK13UA3
```

〈자동 정리〉

ETK	or	ERK

응답 화면)

```
--- RLR ---
RP/SELK13UA3/SELK13UA3                AA/SU   26FEB18/0149Z 6VPYOS
 1.WEON/HYEYOUNG MS  2. KIM/TEST MS
 3  KE 651 E 29JUL 1 ICNBKK HK2       1805 2135   29JUL  E  KE/6VPYOS
 4  KE 652 E 29AUG 4 BKKICN HK2       2240 0600+1 30AUG  E  KE/6VPYOS
 5 AP 02-726-7868
 6 APM 010-800-9000/P1
 7 TK TL26FEB/SELK13UA3
```

예제2)

```
--- RLR ---
RP/SELK13UA3/SELK13UA3                AA/SU   26FEB18/0149Z 6VPYOS
 1.WEON/HYEYOUNG MS  2. KIM/TEST MS
 3  KE 651 E 29JUL 1 ICNBKK HK2       1805 2135   29JUL  E  KE/6VPYOS
 4  KE 652 E 29AUG 4 BKKICN KL2       2240 0600+1 30AUG  E  KE/6VPYOS
 5 AP 02-726-7868
 6 APM 010-800-9000/P1
 7 TK TL26FEB/SELK13UA3
```

〈자동 정리〉

ETK	or	ERK

응답 화면)

```
--- RLR ---
RP/SELK13UA3/SELK13UA3                AA/SU   26FEB18/0149Z 6VPYOS
 1.WEON/HYEYOUNG MS  2. KIM/TEST MS
 3  KE 651 E 29JUL 1 ICNBKK HK2       1805 2135   29JUL  E  KE/6VPYOS
 4  KE 652 E 29AUG 4 BKKICN HK2       2240 0600+1 30AUG  E  KE/6VPYOS
 5 AP 02-726-7868
 6 APM 010-800-9000/P1
 7 TK TL26FEB/SELK13UA3
```

나. 수동 정리

2/HK

Memo

TO DO

TOPAS Sell Connect



10

Queue

1. Queue의 구성과 분류

가. 기능

1) PNR을 여러 기준으로 분류하여 보관 관리할 수 있는 기능

2) PNR을 보내고 받는 통신 장치 역할

나. 사용 범위

1) Queue는 기본적으로 Office ID별 단위로 사용한다.

2) EOS가 맺어져 있는 경우라면 여행사와 여행사 간, 본사와 지점 간에는 Queue를 서로 공유할 수 있다.

3) Queuing Office 설정을 통해 On-line Office(온라인 부킹 엔진)에서 만들어진 PNR들을 Off-line Office로 Queuing 시켜 관리할 수 있다.

다. 방식

Auto Queuing	시스템에 의해서 자동으로 Queuing 되는 방식
Manual Queuing	사용자가 수동으로 직접 Queuing하는 방식

라. 종류

PNR Queue	PNR이 유입, 보관되는 Queue로, PNR 단위로 업무 처리를 할 수 있는 Queue
Message Queue	메시지가 유입, 보관되는 Queue로, Text 메시지로 업무 처리를 할 수 있는 Queue

시스템 Queue	시스템에 의해 사전 지정된 목적에 따라 설정되어 있는 Queue (설정된 Q번호로 자동 전송)
사용자 Queue	사용자가 임의로 만들어서 사용할 수 있는 Queue

Special Queue	카테고리로 구성된 Queue
Dual Queue	카테고리와 Date Range로 구성된 Queue

마. 구성

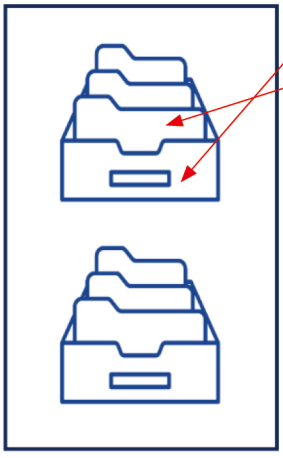
1) Queue는 그 특성에 따라 번호로 구분되어 있다.

2) Queue는 0번부터 99번까지 존재하나, 한 Office 당 최대 80개까지 사용할 수 있다.

3) Special Queue는 각각 최대 256개의 카테고리(C0~C255)를 포함할 수 있다.

4) Dual Queue는 각각 최대 256개의 카테고리(C0~C255)를 포함할 수 있으며, 각 카테고리는 최대 4개의 Date Range를 포함할 수 있다.

Queue



① 카테고리 Queue 별 최대 256개의 카테고리(C0~C255)포함

② Date Range 카테고리별 최대 4개의 Date Range 포함 (D1, D2, D3, D4)

- 시스템 Queue에서의 Date Range 분류기준

  D1 : Today + 2 Days

  D2 : 3 to 5 Days from Today

  D3 : 6 to 8 Days from Today

  D4 : 9 Days 이상

- 사용자 Queue에서는 Date Range의 기간을 사용자가 임의로 설정할 수 있다.
- Auto Queuing인 경우, PNR은 첫 번째 SEG의 출발일 기준으로 D1 ~ D4사이에 작동 Queuing되며,Queuing 이후에는 Date Range 날짜에 맞게 이동된다.
- 매뉴얼 Queuing인 경우, Date Range를 별도 지정하지 않으면 D1번으로 Queuing된다.

바. 시스템 Queue Bank 용도별 분류

번호	Q name	용도	유형
0	GENERAL☆	**General Queue** 특정 Queue가 활성화되어 있지 않은 경우, 자동으로 General Queue로 Queuing 됨	Special
1	CONFO☆	**Confirmation Queue** Non-Group PNR의 Segments 또는 Service 사항에 대하여 Confirmation 이 유입된 경우에 Queuing 됨 (대기자에서 확약으로 변경된 경우 제외)	Dual
2	KL☆	**Confirmation from Waitlist Queue** Non-Group PNR의 Air segment가 대기자에서 확약('KL' 응답코드)으로 변경된 경우에 Queuing 됨	Dual
3	OPTION	**Option Queue** PNR의 Option Element('OP')에 입력되어 있는 날짜에 Queuing 됨	Special
4	RPCHNG	**Responsible Office Change Queue** PNR의 Responsible(RP) Office가 변경된 경우 Queuing 됨	Special
5	RATES	**Rates Queue** 항공사 직원의 운임 업로드 시 사용, 현재 이 Queue로는 PNR이 AUTO Queuing 되지 않음	Special
7	SKEDCHG☆	**Schedule Change Queue** Schedule Change가 업데이트 된 PNR이 (HK → TK) Queuing됨	Dual
8	TKTG	**Ticketing Queue** PNR의 Ticketing Arrangement Element ('TK')에 입력되어 있는 날짜에 Queuing 됨	Dual
9	OA CTRL	**Other Airline Control Queue** 시스템에 의해 자동으로 Queuing Office가 변경된 PNR이 Queuing 됨	Dual
10	ADVANCE	**Advanced Queue** Ghost SEG (GK, GN)	Special
12	XTL	**Expired Time Limit Queue** TKTL, TKXL 등 사용자가 임의로 입력한 TL이 경과된 PNR이 Queuing 됨	Special
14	PURGED	**Request for a Purged PNR Queue** 'PNR Recall' 기능으로 조회한 PNR 중 아직 Purge 되지 않은 PNR (Flown/Completed segment)이 Queuing 됨 ('RPPQ')	Special
23	RQR	**Request for Reply Queue** 항공여정 최초 예약 후 48시간 내로 항공사로부터 응답을 받지 못한 PNR ('HN' Status code)이 Queuing 됨	Special
25	MLIST	**Search PNRs Queue** LP (Passenger lists) 기능의 Default Queue	Special
26	MLIST	**Search PNRs Queue** 사용자가 LP(Passenger lists) 기능 관련 Queue로 사용 가능 (Queue 25와 같은 Auto Queuing 용 Queue는 아님)	Special

번호	Q name	용도	유형
80	PTA	**Prepaid Ticket Advice Queue** PTA PNR이 Queuing 됨	Special
87	GRPS★	**Group Queue** Group PNR 전용 Queue	Dual
94	MSG-CP	**Customer Profile Message Queue** Customer Profile 관련 Message가 업데이트된 PNR이 Queuing 됨	Special
96	MSG-PDR	**Past Date Record Message Queue** 'PNR Recall' 기능의 Default Queue	Special
97	MSG	**Message Queue (Message 전용 Queue)** Amadeus ALTEA Inventory를 사용하는 Space Control/ATO/CTO 항공사 직원들이 Text message를 구성하여 전송하는 경우에 해당 Message들이 Queuing 됨	Dual

1) 좌석 상태와 관련이 있는 주요 Queue는 반드시 체크하도록 한다. (0, 1, 2, 7, 87번 Q)

2) Queue 1번의 각 카테고리별 용도

카테고리	NAME	용 도
C1	AIR	좌석 예약 코드가 KK, HX, UC, NO 등이 유입된 경우
C2	HOTEL	Hotel 관련 Queue
C3	CAR	Car 관련 Queue
C6	SPCL SVC	SSR 관련 Queue (OPW/OPC가 아닌 SSR ADTK 형태로 TL이 유입된 경우도 포함)
C7	OPW TTL	OPW (Option Warning, TL로 인한 자동 취소 예정 PNR)
C8	OPC TTL	OPC (Option Cancellation, TL 경과로 자동 취소된 PNR)
C11	SSR ADPI	Passenger Security Information 관련
C14	AIL OPW	Ancillary에 대한 OPW
C16	AIL OPC	Ancillary에 대한 OPC

3) OPW 관련 Queue (Q1 C7)

가) OPW, OPC를 TL로 사용하는 항공사인 경우, OPW Q를 TL 체크용 Q로 사용하면 편리하다.

나) OPW의 날짜가 도래하면 해당 PNR이 OPW Q에 유입되므로 매일 OPW Q를 체크하도록 한다.

4) OPC 관련 Queue (Q1 C8)

가) OPC Q에는 발권시한 TL 경과로 SEG가 취소된 PNR들이 쌓이게 된다.

나) OPC로 취소된 PNR들은 HX SEG로 보이지 않고 여정 자체가 삭제되어 있다.

2. Queue로 PNR 보내기

가. PNR을 Queue로 보내기

같은 Office로 보내기	① PNR 조회	RTYNGLM4	Q 전송할 PNR 조회
	② Q 보내기	QE8 QE8C1 QE8C1D1	Q 8번 Q 8번, 카테고리 1번 Q 8번, 카테고리 1번, Date Range 1번
다른 Office로 보내기	① PNR 조회	RTYNGLM4	Q 전송할 PNR 조회
	② ES 입력, 저장	ESSELK13900-B → ER	PNR 전송받을 Office ID와 권한 입력
	③ Q 보내기	QE/SELK13900/8C1D1	SELK13900의 Q 8번, 카테고리 1번, Date Range 1번

1) 카테고리 미 지정 시 0번 카테고리로, Date Range 미 지정 시 1번 Date Range로 전송됨

2) Queuing 시 해당 Q 번호가 활성화 (Activated) 되어 있지 않은 경우, Queue 0번으로 전송됨

3) 다른 Office로 보낼 때는 PNR에 반드시 ES(Extended Security : PNR에 대한 Security를 연장하여 PNR을 공유할 수 있게 하는 기능)를 입력해 주어야 한다.
ESSELK13900-B,SELK14900-T,SELK15900-R
(총 5개 OID 동시 입력 가능, B : 전체 권한, T : 조회와 발권 권한, R : 조회 권한)

4) EOS가 설정되어 있는 경우라면 ES를 입력하지 않아도 된다.

》실제 작업 화면 Queue 보내기

같은 Office로 PNR 보내기

PNR 조회

```
> RTYNGLM4
---RLR---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU     30MAR15/0913Z     YNGLM4
   1.KIM/TEST MR
   2  KE 657 Y 01SEP 2 ICNBKK  HK1   0900 1235   01SEP   E   KE/YNGLM4
   3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
   4 APM 010-8888-7777
   5 TK OK24MAR/SELK13900
   6 OPW SELK13900-10APR : 1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR
         BEFORE 13APR : 1700/S2
 7 OPC SELK13900-13APR : 1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2
```

Q 전송

```
> QE8C1D1
ON QUEUE  -  YNGLM4
```

Queuing 완료 응답

다른 Office로 PNR 보내기

PNR 조회

```
> RTYNGLM4
---RLR---
RP/SELK13800/SELK13800            AA/SU     30MAR15/0913Z     YNGLM4
   1.KIM/TEST MR
   2  KE 657 Y 01SEP 2 ICNBKK  HK1   0900 1235   01SEP   E   KE/YNGLM4
   3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
   4 APM 010-8888-7777
   5 TK OK24MAR/SELK13800
   6 OPW SELK13800-10APR : 1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR
         BEFORE 13APR : 1700/S2
   7 OPC SELK13800-13APR : 1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2
```

ES 입력 및 저장
ES: 기본 Entry
SELK13900 : OID
B : 권한코드 (Both, 전체 권한 부여)

```
> ESSELK13900-B
> ER
---RLR---
RP/SELK13800/SELK13800            AA/SU     30MAR15/0913Z     YNGLM4
   1.KIM/TEST MR
   2  KE 657 Y 01SEP 2 ICNBKK  HK1   0900 1235   01SEP   E   KE/YNGLM4
   3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
   4 APM 010-8888-7777
   5 TK OK24MAR/SELK13800
   6 OPW SELK13800-13APR : 1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR
         BEFORE 13APR : 1700/S2
   7 OPC SELK13900-13APR : 1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2
     * ES/G 30MAR/AASU/SELK13800
       SELK13900-B
```

Q 전송

```
> QE/SELK13900/8C1D1
     ON QUEUE  -  YNGLM4
```

Queuing 완료 응답

나. PNR이 들어있는 Queue 목록 조회 후 PNR 제거하기

① PNR 조회	RTYOADID	
② PNR이 들어있는 Q 목록 조회	RTQ	현재 PNR이 들어있는 모든 Q 목록 조회
③ Q에서 해당 PNR 제거	QXP3 QXP/ALL	Line 번호 3번 Q에서 해당 PNR 제거 해당 PNR을 모든 Q에서 제거

1) 해당 PNR이 들어있는 Queue 목록을 조회하는 기능이다.
2) 조회 후 해당 PNR을 제거할 수도 있는데, 이것은 Queue 전송 자체를 취소하는 것이기 때문에, 그 PNR을 Queue로 받은 여행사에서도 해당 PNR이 Queue에서 제거된다.

》 실제 작업 화면 — PNR이 들어있는 Q 목록 조회

PNR 조회

```
> RTYOADID
---RLR---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU     2APR15/0742Z      YOADID
 1.KIM/TEST MR
 2  KE2707 Y 01MAY 5 GMPHND  HK1   0900 1105   01MAY  E  KE/YOADID
 3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
 4 TK OK02APR/SELK13900
 5 OP SELK13900/02APR/NEED TO RECFM
 6 OPW SELK13900-06APR : 1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 07APR : 1700/S2
 7 OPC SELK13900-07APR : 1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2
```

현재 PNR이 들어있는 Q 목록 조회

```
> RTQ
-------------------------------------------------------------------
PNR QUEUE LIST - YOADID
-------------------------------------------------------------------
NUM       OFFICE ID      QUEUE     CAT     DR    DATE / TIME     SIGN
0001      SELK13900       003      021     00    02APR/ 0742      AA
0002      SELK13900       000      000     00    02APR/ 0749      AA
```

Q에서 PNR 제거
Q에서 해당 PNR이 제거됨

```
> QXP2    2번 리스트 Q 전송이 취소되면서 해당 Q에서 PNR이 제거된다.
-------------------------------------------------------------------
PNR QUEUE LIST - YOADID
-------------------------------------------------------------------
NUM       OFFICE ID      QUEUE     CAT     DR    DATE / TIME   SIGN
0001      SELK13900       003      021     00    02APR/ 0742    AA
```

3. Queue로 유입된 PNR 작업 관리

가. Queue 카운트

: Q에 보관되어 있는 PNR 개수를 확인하는 작업

전체 Q Summary 카운트	QTQ	Empty Q도 조회됨. 카테고리와 Date Range는 표시되지 않는 Summary 조회
	QTQ/SELK13900	Office ID 지정하여 조회 (EOS 설정되어 있는 OID)
PNR이 있는 Q만 카운트	QT☆	PNR이 있는 Active Q 조회, Q 번호별 • 카테고리별 • Date Range별 조회
	QT/SELK13900	Office ID 지정하여 조회 (EOS 설정되어 있는 OID)
특정 Q번호 카운트	QC1CE	Q 1번, 존재하는 카테고리 모두 카운트 (Empty 카테고리 포함, All Existing Categories)
	QC1CA	Q 1번, Q/TTL, ADDS, LQC, IW 항목의 숫자가 '0'이 아닌 카테고리 모두 카운트 (All Active Categories)
	QC1CW☆	Q 1번, Q/TTL 항목의 숫자가 '0'이 아닌 카테고리 모두 카운트(Categories with Workable Items)
	QC1	Q 1번 조회, 카테고리는 0번으로 자동 지정
	QC1C1	Q 1번, 카테고리 1번 조회(Date Range 모두 조회)
	QC.xxxxxxx	Q 닉네임으로 조회

나. Queue 열기 (Q Start)

: Q에 있는 PNR 조회, Q 작업 모드가 시작됨

QS2	Q 2번, 카테고리 0번, Date Range 1번으로 자동 지정
QS3C0	Date Range가 없는 경우 카테고리 까지만 지정
QS2C0D4	Q 2번, 카테고리 0번, Date Range 4번
QS/SELK13900/2C0D4	Office ID 지정 (EOS 설정되어 있는 OID)

다. Queue 내에서의 PNR 처리 작업

IG	현재 조회된 PNR 맨 뒤로 보내고 다음 PNR 보기 (QD와 동일 기능)
IR	PNR 변경 작업 저장하지 않고 해당 PNR 다시 보기
ET	PNR 변경 작업 후 저장 + 해당 PNR은 Q에서 제거 + 다음 PNR 보기
ER	PNR 변경 작업 후 저장, 해당 PNR 다시 보기
ETK☆	예약코드 자동 정리 후 저장 + 해당 PNR Q에서 제거 + 다음 PNR 보기
ERK☆	예약코드 자동 정리 후 저장, 해당 PNR 다시 보기
QN☆	Q에서 PNR 제거 후 다음 PNR 보기
QD☆	해당 PNR 작업 보류(Delay), 맨 뒤로 보내고 다음 PNR 보기 (IG와 동일 기능)
QD31MAR/1300	해당 PNR 작업 보류되고 이 시간까지 Delay 되다가 해당 시간에 다시 들어옴 (일시적인 PNR 제거)
QE3	현재 조회된 PNR을 3번 Q로 보내기 (카테고리 0, Date Range는 1번으로 기본 설정되어 이관되며, 현재 Q번호에서는 제거됨) + 다음 PNR 보기
QE/SELK13900/3	Office ID 지정하여 보내기
QER3	현재 조회된 PNR을 3번 Q로 보내고 현재 Q에서도 보관 유지
QE3C1D2	현재 조회된 PNR을 3번 Q, 카테고리 1, Date Range 2번으로 보내기
QE.TOPAS.C1	현재 조회된 PNR을 닉네임 TOPAS, 카테고리 1번으로 보내기
QES	해당 PNR 저장 후 PNR을 Q 맨 뒤로 보내고 다음 PNR 보기
QM10/12/15	현재 조회된 PNR을 Q 10번, 12번, 15번으로 동시에 보내기 (최대 3개, 카테고리 0, Date Range는 1번으로 기본 설정되어 이관되며, 현재 Q번호에서는 제거됨) + 다음 PNR 보기
QM/SELK13800/5C3D2/SELK13900/5C3D2	복수의 Office ID 로 지정하여 보내기
QU	'ENTER QU TO DISPLAY MESSAGE QUEUE' Response 출력 시 입력 (메시지 Q)

라. Queue 종료 (Q Exit, Q Off)

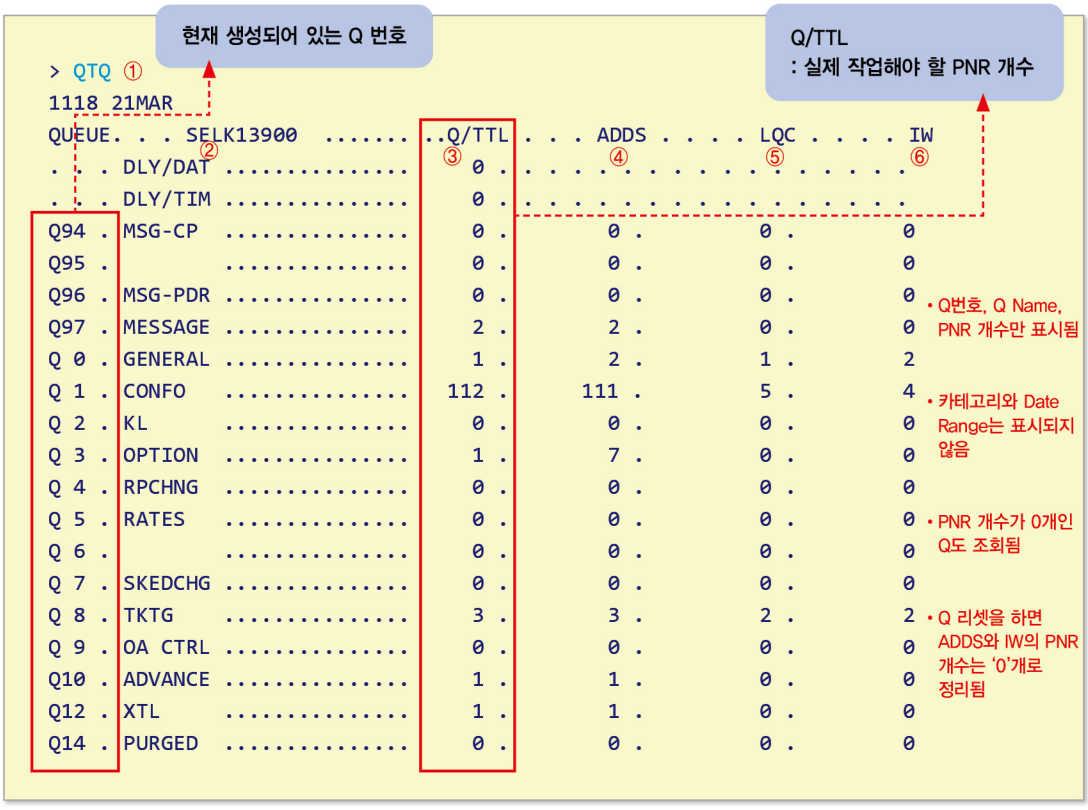
: Q 모드 종료되면서 일반 작업 모드로 전환됨

QI	Q 종료 (조회 중인 PNR은 Q에 그대로 보관되면서 처음 순서가 됨)
QIR	Q 종료 + 마지막 조회 중이었던 PNR을 Q모드가 아닌 일반 작업모드에서 Redisplay (QI + RT)
QF	수정 작업 중인 PNR 저장 후 Q 종료 (ET + QI)
QFR	수정 작업 중인 PNR 저장, Q 종류 후 해당 PNR을 Q모드가 아닌 일반 작업모드에서 Redisplay (QF + RT)
QDF	현재 조회된 PNR 맨 뒤로 보내고 Q 종료
QNF	현재 조회된 PNR을 Q에서 제거하고 Q 종료

》 실제 작업 화면 Queue 카운트

QTQ 전체 Q Summary 카운트

– PNR 또는 메시지가 보관되어 있는 Q뿐만 아니라 Empty Q도 카운트해서 보여줌
– 카테고리와 Date Range별로 표시되어 있지 않음
– 해당 여행사에 존재하는 (생성된) Q번호 기준으로 조회



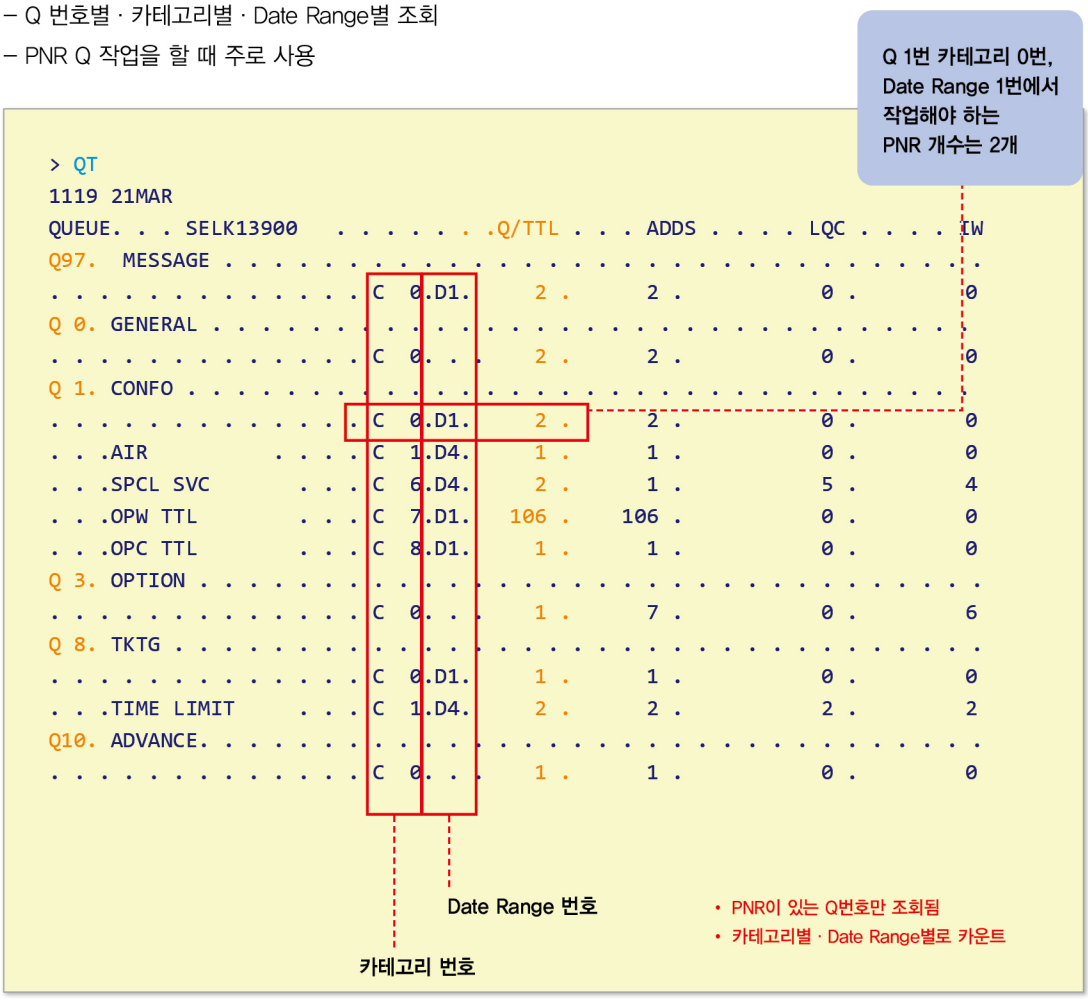
① 1118 21MAR	QTQ를 실행한 시간과 날짜
② SELK13900	Office ID
③ Q/TTL	작업할 총 PNR 또는 메시지 개수 (ADDS + LQC – IW)
④ ADDS	(Additions) 해당 Q의 생성 또는 리셋 (QCR) 이후 유입된 PNR 또는 메시지 개수
⑤ LQC	(Last Queue Count) 최종 Q 리셋을 하기 이전의 PNR 또는 메시지 개수
⑥ IW	(Item Worked) 작업되어진 PNR 또는 Message 개수

→ ADDS, LQC, IW는 Q 리셋 이전과 이후의 PNR 작업/유입 개수를 나타내는 것임.
→ 실제 사용자가 체크해야 하는 PNR 개수는 Q/TTL에 있는 개수임.

QT PNR 또는 메시지가 있는 Q만 카운트

– Q 번호별 · 카테고리별 · Date Range별 조회

– PNR Q 작업을 할 때 주로 사용



QC1CE Q 번호별 • 카테고리 번호별로 카운트

– 카테고리를 체크할 때 편리

QC1CE☆	Q 1번, 존재하는 카테고리 모두 카운트 (Empty 카테고리 포함, All Existing Categories)
QC1CA	Q 1번, Q/TTL, ADDS, LQC, IW 항목의 숫자가 '0'이 아닌 카테고리 모두 카운트 (All Active Categories)
QC1CW☆	Q 1번, Q/TTL 항목의 숫자가 '0'이 아닌 카테고리 모두 카운트 (Categories with Workable Items)
QC1	Q 1번 조회, C는 0번으로 자동 지정
QC1C1	Q 1번, 카테고리 1번 카운트
QC.xxxxxxx	Q 닉네임으로 조회

```
> QC1CE
1123  24JAN
QUEUE . . . . . SELK13900 . . . . . .Q/TTL  . . . ADDS .  . . .LQC .        IW
Q 1.  CONFO     . . . . . 26JAN-29JAN-01FEB.
. . . . . . . . . . . . . . C  0.D1.     2 .          2 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  0.D2.     0 .          0 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  0.D3.     0 .          0 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  0.D4.     0 .          0 .        0 .         0
. . . AIR         . . . . . C  1.D1.     1 .          1 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  1.D2.     0 .          0 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  1.D3.     0 .          0 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  1.D4.     0 .          0 .        0 .         0
. . . HOTEL       . . . . . C  2.D1.     0 .          0 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  2.D2.     0 .          0 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  2.D3.     0 .          0 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  2.D4.     0 .          0 .        1 .         1
. . . CAR         . . . . . C  3.D1.     0 .          0 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  3.D2.     0 .          0 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  3.D3.     0 .          0 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  3.D4.     0 .          0 .        0 .         0
.
.
.
.
> QCICA
1125  24JAN
QUEUE . . . . . SELK13900 . . . . . .Q/TTL  . . . ADDS .  . . .LQC .        IW
Q 1.  CONFO     . . . . . 26JAN-29JAN-01FEB.
. . . . . . . . . . . . . . C  0.D1.     2 .          2 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  1.D1.     1 .          1 .        0 .         0
. . . . . . . . . . . . . . C  1.D4.     0 .          0 .        1 .         1

> QCICW

1125  24JAN
QUEUE . . . . . SELK13900 . . . . . .Q/TTL  . . . ADDS .  . . .LQC .        IW
Q 1.  CONFO     . . . . . 26JAN-29JAN-01FEB.
. . . . . . . . . . . . . . C  0.D1.     2 .          2 .        0 .         0
. . . AIR         . . . . . C  1.D1.     1 .          1 .        0 .         0
```

• Date Range 표시
D1 : today ~ 26JAN
D2 : 27JAN ~ 29JAN
D3: 30JAN ~ 01FEB
D4 : 02FEB ~

• Date Range는 매일 업데이트 됨
24JAN 조회 시 :
26JAN-29JAN-01FEB
25JAN 조회 시 :
27JAN-30JAN-02FEB

• Q1번의 전체 카테고리 카운트
• Q1번에는 카테고리가 0번~3번까지만 생성되어 있으며, PNR이 없는 비어있는 카테고리까지 카운트되어 보여진다.

• Q1번에서 PNR이 있는 카테고리만 카운트
• Q1번에서 PNR이 있는 0번과 1번 카테고리만 카운트 되어 보여진다

• Q1번에서 Q/TTL이 '0'이 아닌 카테고리만 카운트
• 앞 화면의 Q1, C1, D4번이 보여지지 않는다.

》실제 작업 화면 Q에서 PNR 작업하기

1단계. Q 카운트 (필수 단계는 아님)

- PNR 유입 현황을 확인하기 위해 Q 카운트를 하는 것이 좋다.
- 필요 사항에 따라 QTQ, QT, QC Entry를 사용하면 되는데, Q번호별 • 카테고리 번호별 • Date Range별로 카운트가 되는 QT, 또는 QC Entry가 편리하다.

Q 카운트

```
> QT
1520     14DEC
QUEUE    . . . .  SELK13900 . . . . . .Q/TTL. .  ADDS . . . . LQC . . . . .IW
Q 0.     GENERAL . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
. . . . . . . . . . . . . . . . . C  0. . .      3.        2.          1.          0
Q 1.     CONFO . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
. . . . . . . . . . . . . . . . . C  0. D4.     13.        2.         13.          2
. . .    AIR             . . . . C  1. D4.     15.        5.         10.          0
. . .    SPCL SVC        . . . . C  6. D1.      1.        0.          1.          0
. . . . . . . . . . . . . . . . . C  6. D4.     78.       16.         83.         21
. . .    OPW TTL         . . . . C  7. D1.   3145.      392.       2813.         60
. . .    OPC TTL         . . . . C  8. D1.   3454.     1176.       2284.          6
         ALL OPW               . C 14. D1.      1.        1.          0.          0
         ALL OPC               . C 16. D1.      1.        1.          0.          0
Q 2.     KL . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
. . . . . . . . . . . . . . . . . C  0. D4.      3.        7.          4.          8
Q 3.     OPTION . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
. . . . . . . . . . . . . . . . . C  0. D1.     12.       11.          3.          2
Q 4.     RPCHANG . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .
. . . . . . . . . . . . . . . . . C  0. . .      1.        0.          1.          0
```

Q2번, 카테고리 0번, Date Range 4번에 3개의 PNR이 있음

2단계. Q Start (특정 Q에 있는 PNR 열기)

– Date Range가 있는 Q(Dual Q)인 경우에는 Date Range 번호까지 지정해야 한다.
– Q Start를 하게 되면 Q 모드로 변경이 되면서 새로운 PNR 작성은 할 수 없게 된다.
– 새로운 PNR 작성은 Q 종료 후 가능하다

Q Start
2번 Q
카테고리 0번
Date Range 4번

```
> QS2C0D4
KL     -                          Q2  C0  D4    (2)
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/RC     3DEC14/1603Z     3IM5DJ
  1.JUNG/AHREUMMS
  2  KE  657  E  20MAR  5 ICNBKK  KL1  0900 1300  20MAR  E KE/3IM5DJ
  3  KE  660  E  28MAR  6 BKKICN  HK1  0950 1710  28MAR  E KE/3IM5DJ
  4 AP  SEL  -  TOPAS TRAINING  - A
  5 APM  000-000-0000
  6 TK  OK02DEC/SELK13900
  7 OPW  SELK13900-16DEC:1700/1C7/KE  REQUIRES  TICKET ON OR
    BEFORE  17DEC : 1700/S2-3
  8 OPC  SELK13900-17DEC:1700/1C8/KE  CANCELLATION DUE TO NO
```

현재 조회된 PNR 이외 남은 개수

대기에서 확정(Confirm)으로 변경된 예약코드 → HK로 변경 필요

3단계. Q 내에서의 PNR 작업

PNR 작업
예약 코드 자동정리, 저장 후 해당 PNR Q에서 제거하고 다음 PNR 보기

```
> ETK
> ETK
KL     -                          Q2  C0  D4    (1)
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900               AA/SU  14DEC14/1230Z   3HSO5O
1.HWANG/MINJI MS       2.AN/JUNGHWAN MR
3  KE  765  H  16FEB  1 ICNCTS  HK2  1005 1245  16FEB E KE/3HSO5O
4 AP  02-746-8900  GAJA TOUR
5 APM  010-3333-9999/P2
6 TK  OK23NOV/SELK13900
7 OPW  SELK13900-26DEC:1700/1C7/KE  REQUIRES  TICKET ON OR BEFORE
         28DEC:1700/S3
8 OPC  SELK13900-28DEC:1700/1C8/KE  CANCELLATION DUE TO NOTICKET/S3
```

ETK로 바로 이전 PNR을 Q에서 제거했기 때문에 PNR 개수가 줄어듬

다음 PNR 보기

```
> IG
** QUEUE CYCLE COMPLETE **
KL     -                          Q2  C0  D4    (1)
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900               AA/SU  14DEC14/1237Z   3FYZ2C
1.KIM/MINSU MR
2 AP  02-746-8900  TOTO TRAVEL
3 AP  02-333-3333-B
4 TK  OK14DEC/SELK13900
* SP  03NOV/AASU/SELK13900-3FYZYW
```

해당 Q가 전부 사이클링 되었음을 표시
따라서 현재 PNR이 해당 Q의 맨 아래에 있었던 PNR이다.

방금 조회한 PNR을 Q에서 제거하고 다음 PNR 보기	> QN KL - Q2 C0 D4 (0) --- RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 14DEC14/1230Z 3HSO5O 1.HWANG/MINJI MS 2.AN/JUNGHWAN MR 3 KE 765 H 16FEB 1 ICNCTS HK2 1005 1245 16FEB E KE/3HSO5O 4 AP 02-746-8900 GAJA TOUR 5 APM 010-3333-9999/P2 6 TK OK23NOV/SELK13900 7 OPW SELK13900-26DEC:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 28DEC:1700/S3 8 OPC SELK13900-28DEC:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3
4단계. Q 작업 종료	
Q – off	> QT IGNORED - OFF QUEUE Q 종료 응답

QN으로 바로 이전 PNR을 Q에서 제거했기 때문에 PNR 개수가 줄어듬

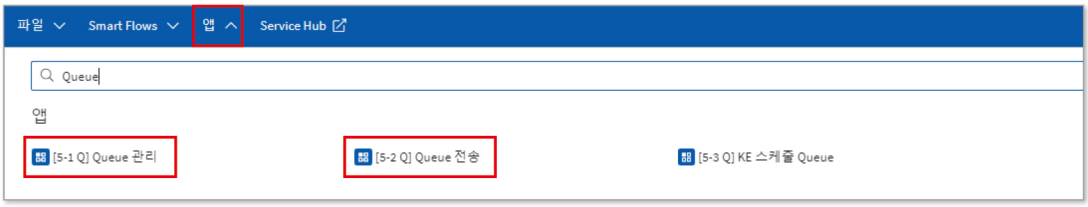
※ 주의사항

- Q는 번호가 다른 경우 연속 조회를 할 수 없다. 즉, 다른 번호의 Q를 조회하려면 Q 종료 후 다시 Q Start를 해야 한다.
- QF 등 PNR 저장과 Q 종료를 동시에 하는 경우 'WARNING: KE REQUIRES TICKET ON OF BEFORE 01APR:1700/S2' 등의 Warning 메시지가 출력되면 조금 전 입력했던 Entry QF 등을 한 번 더 입력하면 된다.
- 마지막으로 조회했던 PNR이 맨 위에 있기 때문에 QS로 들어가면 그 PNR이 첫 번째로 다시 조회된다.
- PNR이 1개만 있어 우측 상단 위 잔여 PNR 개수가 (0)으로 조회되는 경우, IG를 입력하면 Q모드가 바로 Off 된다.

4. 앱을 이용한 Queue

가. 앱 메뉴를 이용해서 Queue 들어가기

: 앱 → Queue 검색 → Queue 관리 / Queue 전송



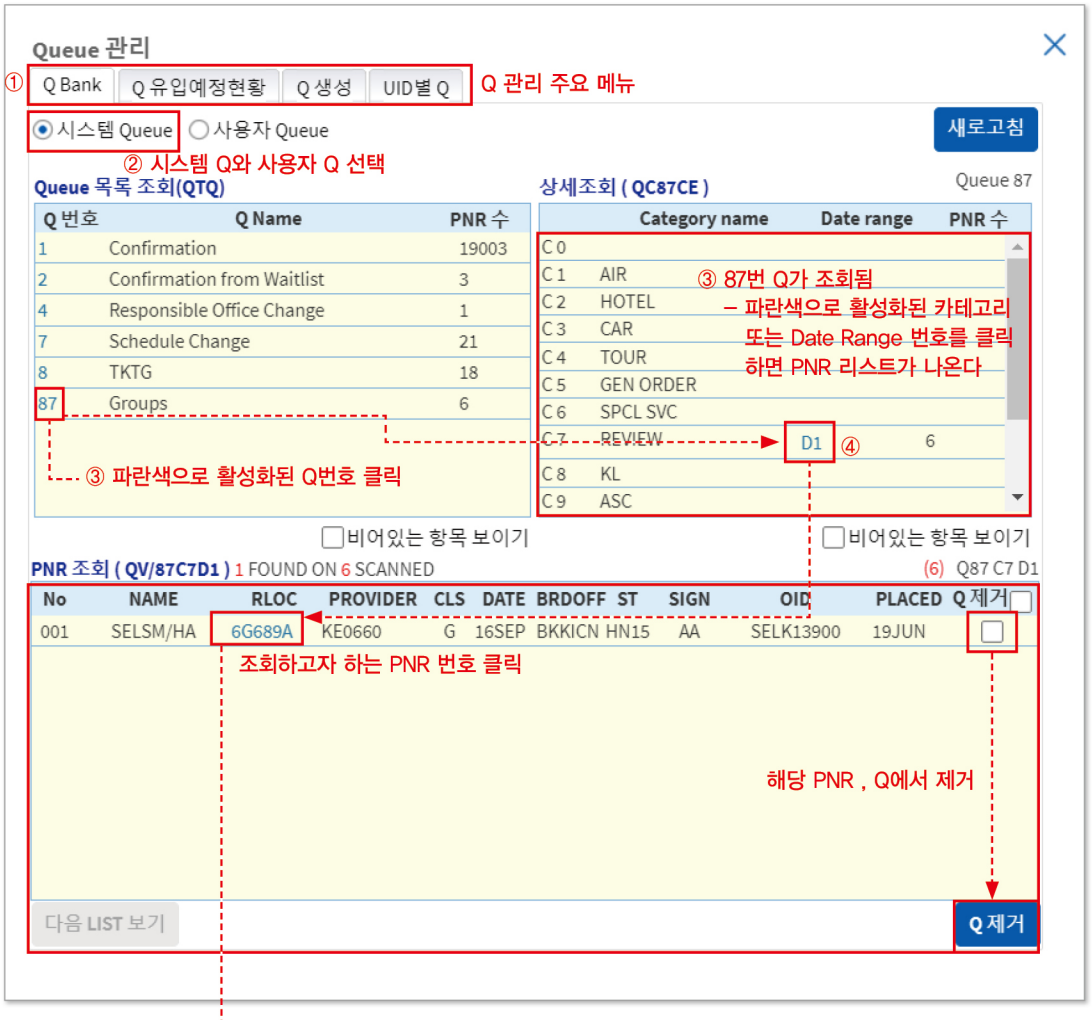
나. Queue 관리

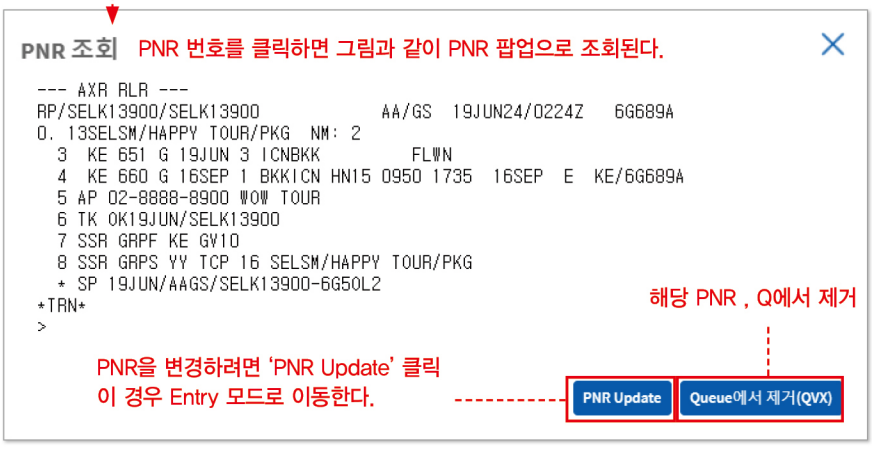
1) Q Bank Q 카운트 기능 (QTQ, QT, QC Entry)

2) Q 유입 예정 현황 Q Planner 기능 (QVR)

3) Q 생성 Q와 카테고리 생성, 이름 입력 및 수정 / 삭제 기능 (QA, QK 등)

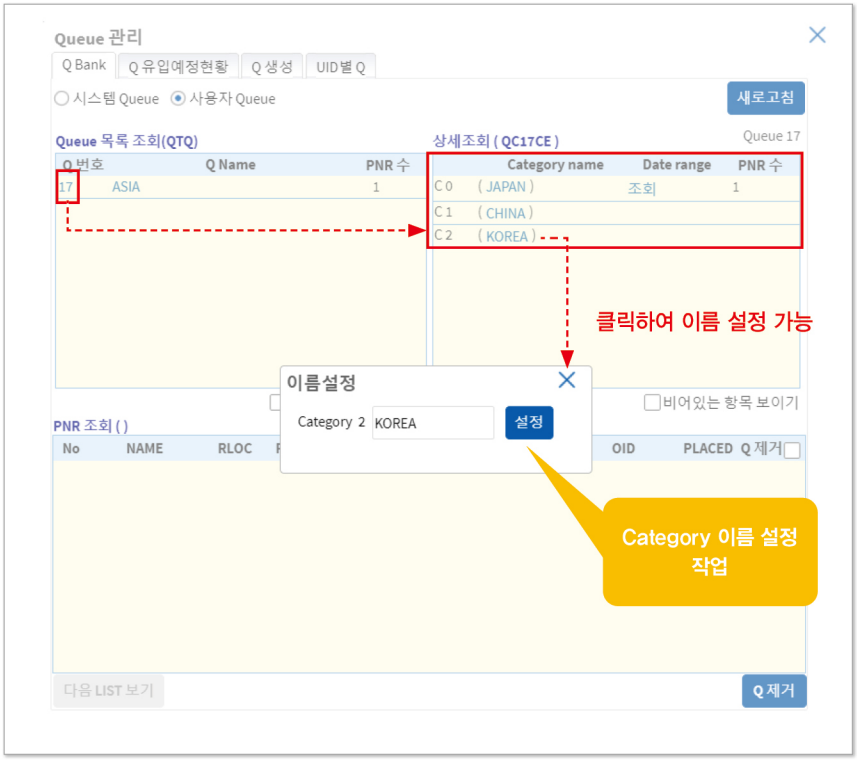
4) 시스템 Queue 열기

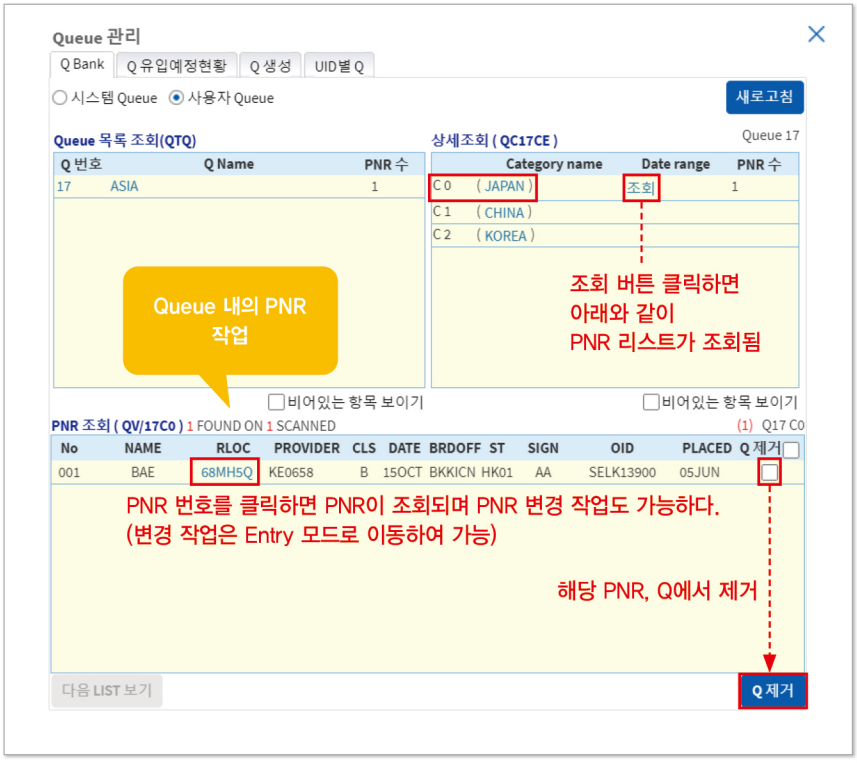




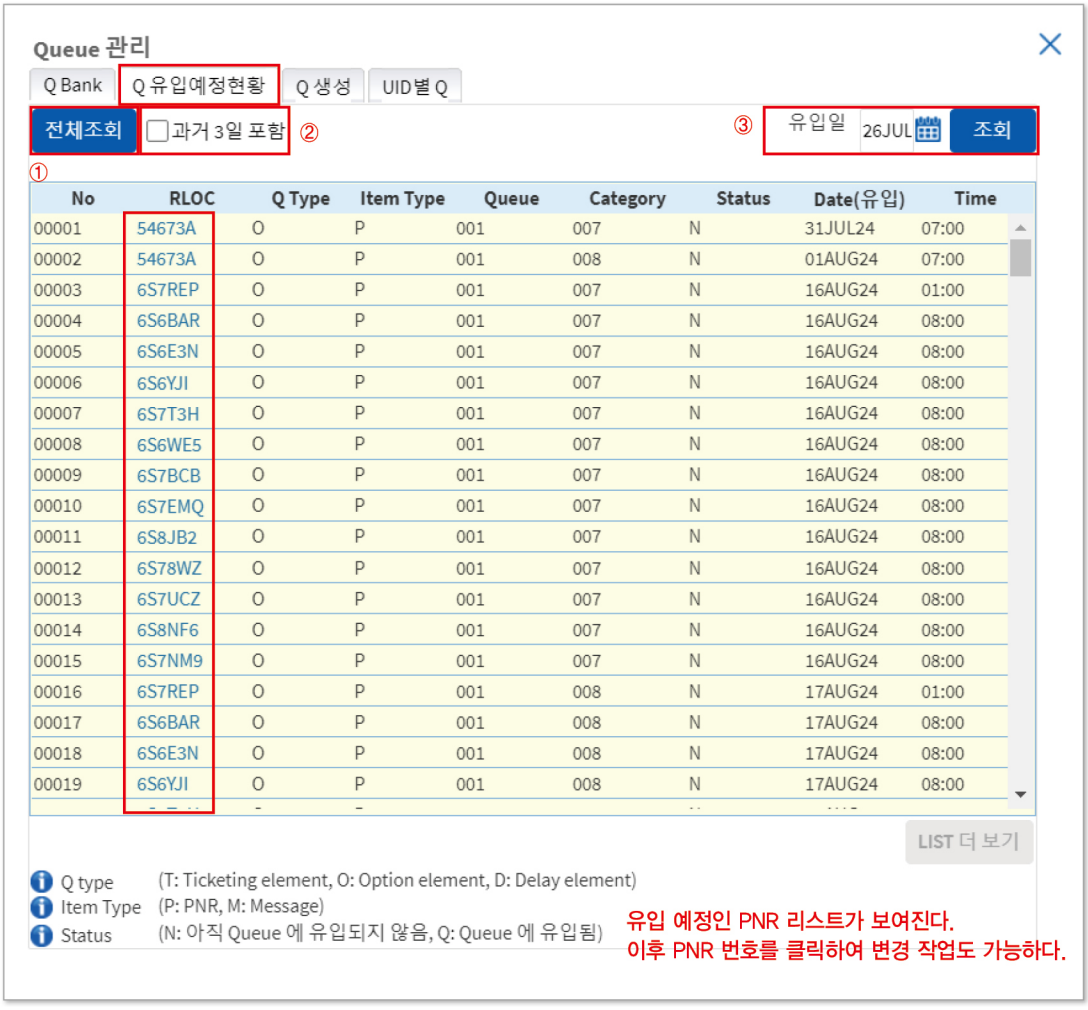
5) 사용자 Queue 열기 / 사용자 Queue와 카테고리 이름 입력 및 수정




Queue 관리
Q Bank
Q 유입예정현황
Q 생성
UID별 Q
시스템 Queue
사용자 Queue
새로고침
Queue 목록 조회(QTQ)
Q 번호
Q Name
PNR 수
17
ASIA
1
상세조회 (QC17CE)
Queue 17
Category name
Date range
PNR 수
C 0 (JAPAN)
조회
1
C 1 (CHINA)
C 2 (KOREA)
클릭하여 이름 설정 가능
이름설정
Category 2
KOREA
설정
비어있는 항목 보이기
PNR 조회 ( )
No
NAME
RLOC
OID
PLACED
Q 제거
Category 이름 설정 작업
다음 LIST 보기
Q 제거


Queue 관리
Q Bank
Q 유입예정현황
Q 생성
UID별 Q
시스템 Queue
사용자 Queue
새로고침
Queue 목록 조회(QTQ)
Q 번호
Q Name
PNR 수
17
ASIA
1
상세조회 (QC17CE)
Queue 17
Category name
Date range
PNR 수
C 0 (JAPAN)
조회
1
C 1 (CHINA)
C 2 (KOREA)
Queue 내의 PNR 작업
조회 버튼 클릭하면
아래와 같이
PNR 리스트가 조회됨
비어있는 항목 보이기
비어있는 항목 보이기
PNR 조회 (QV/17C0) 1 FOUND ON 1 SCANNED
(1) Q17 C0
No
NAME
RLOC
PROVIDER
CLS
DATE
BRDOFF
ST
SIGN
OID
PLACED
Q 제거
001
BAE
68MH5Q
KE0658
B
15OCT
BKKICN
HK01
AA
SELK13900
05JUN
PNR 번호를 클릭하면 PNR이 조회되며 PNR 변경 작업도 가능하다.
(변경 작업은 Entry 모드로 이동하여 가능)
해당 PNR, Q에서 제거
다음 LIST 보기
Q 제거

6) Queue 유입 예정 현황 (Queue Planner)

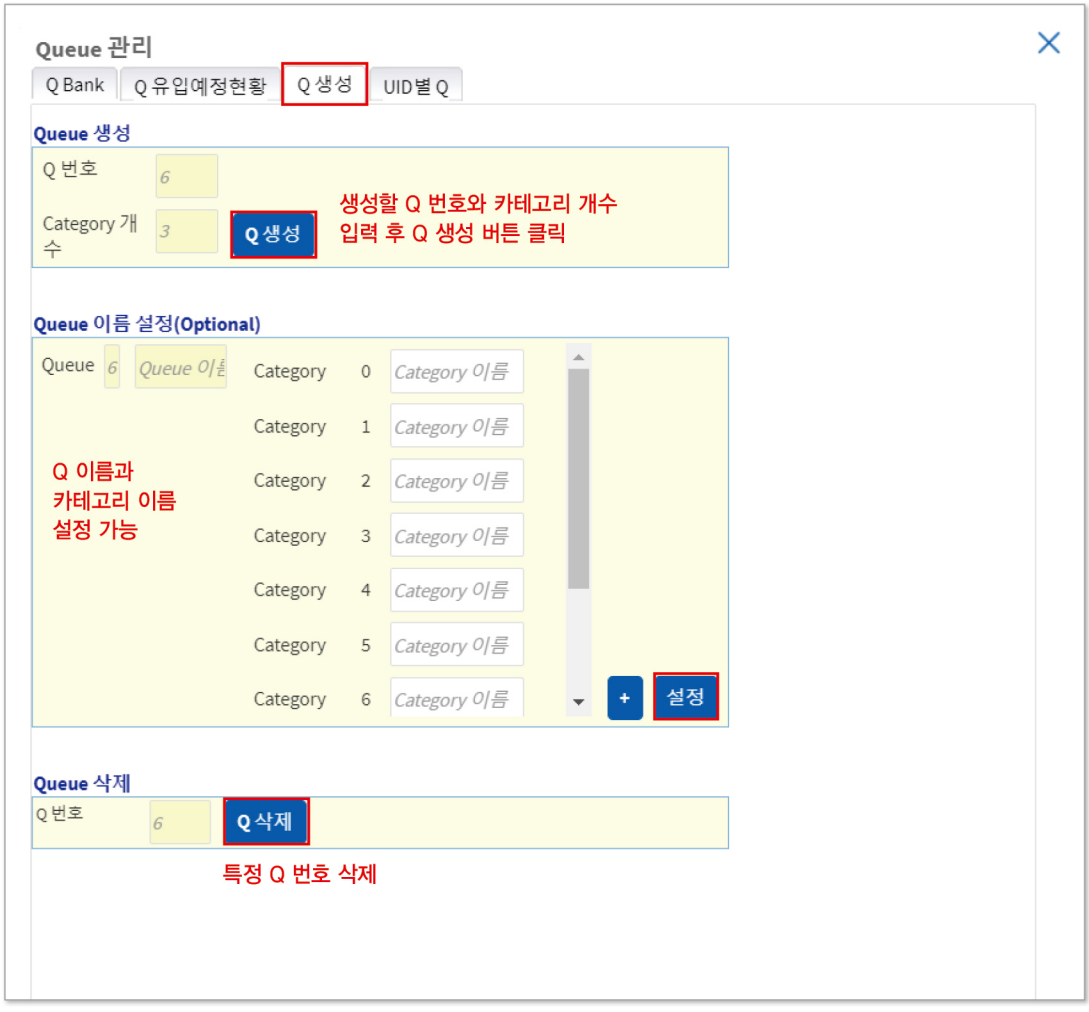


① 전체 조회 : PNR별 Queue 유입 예정 현황 조회 (QVR)

② 과거 3일 포함 : 지난 3일 포함한 유입 현황 조회 (QVR/ALL)

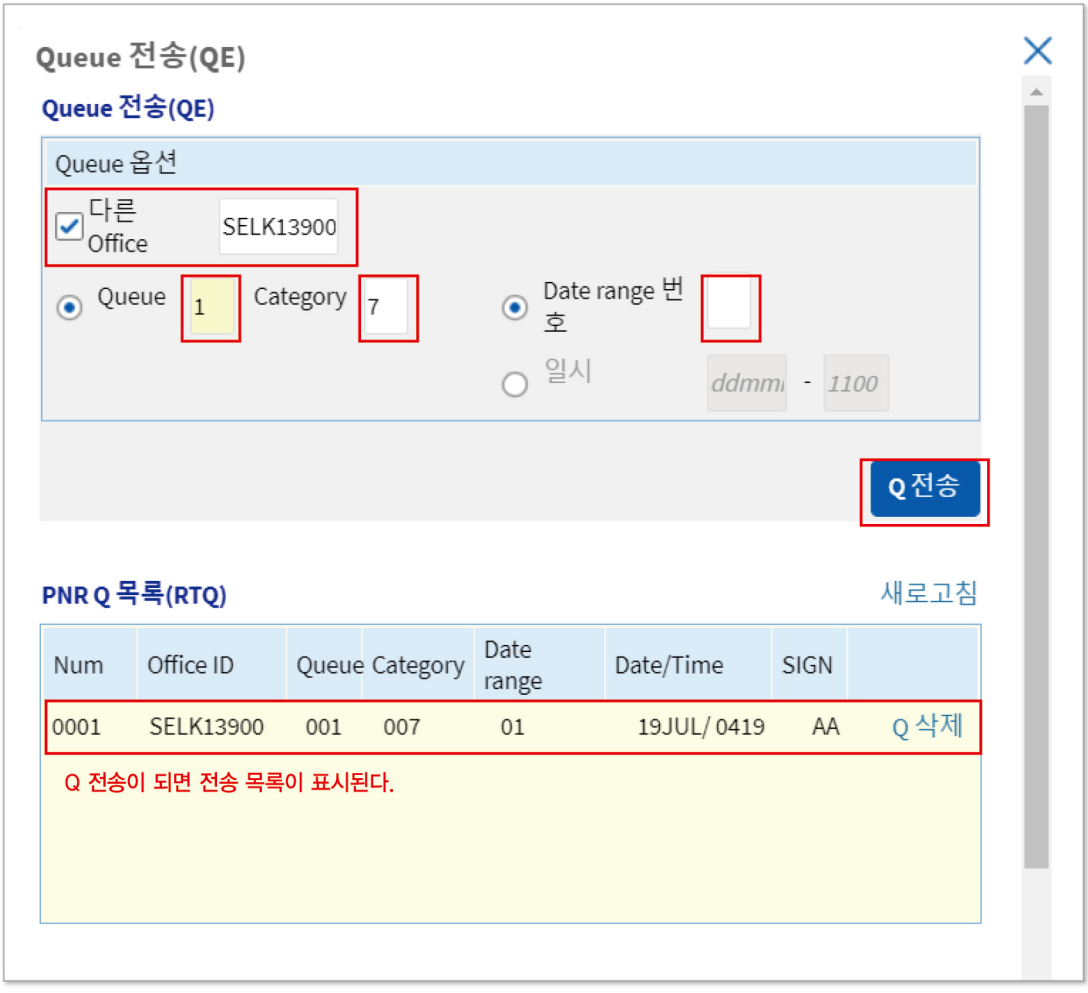
③ 유입일 : 특정일의 PNR별 Queue 유입 예정 현황 조회 (QVR/ddmmm)

7) Queue 생성 및 카테고리 생성 / 이름 수정 / Queue 번호 삭제



다. Queue 전송

① PNR 조회 (Entry 모드)	RT5U7MN9	(Q 전송할 PNR 조회)
② ES 입력, 저장 (Entry 모드)	ESSELK13900-B → ER	(PNR 전송받을 Office ID와 권한 입력)
③ Q 보내기 (앱)	앱 → Queue → Queue 전송	



Memo

TO DO

TOPAS Sell Connect



11

PNR History

1. PNR History 개요

- 최초 PNR 작성 시의 작업 내용, 작성 후 이루어진 모든 변경 내역, 이미 탑승을 완료한 여정을 보관 기록하고 있는 부분 (완료한 여정은 PNR History 하단에 위치함)
- 1회의 Transaction 단위로 작업한 내용이 번호 (Step Number : 000, 002)로 구분되어 기록

```
    000  RF-    CR-SEL1A0983  00039900  SU  0616HJ/DS-9CB4B0B2  30OCT17 26Z
    001  AP/APM  010-900-9000/KIM/SOOHYUN MR
    001  RF-    CR-SEL1A0983  00039900  SU  0616HJ/DS-9CB4B0B2  30OCT17 27Z
000/002  XS/CX  412  C  15MAR  7  HKGICN  HK1  0055  0520/NN  *1A/E*
    002  AS/CX  412  C  16MAR  1  HKGICN  LK1  0055  0520/NN  *1A/E*
    002  RF-    CR-SEL1A0983  00039900  SU  0616HJ/DS-9CB4B0B2  30OCT17 27Z
```

000 : 최초 PNR 생성 시 작업 내용
(이름, 여정, OSI/SSR element, OPTION element, RCVD from, Communications reference만 Step number 000에 기록됨)

001 : PNR 완성 후 최초 변경 작업 내용

000/002 : 변경 내용이 수정이나 삭제일 경우 최초 기록 생성 시의 입력된 순서 000/수정, 삭제 시 순서 002
– 변경 내역별로 History Code (ex : XS, AS)를 정하여 구분하기 쉽게 기록되어 있다.

2. PNR History Codes

: HE PNR → GP COD → MS22에서 확인 가능

ON (Original Name)	최초 입력 이름
OS (Original Segment)	최초 입력 SEG
OR (Original SSR)	최초 입력 SSR 사항
RF (Received From)	예약 및 수정 요청자
SA (Added SSR)	추가된 SSR 사항
XS (Cancelled Segment)	취소된 SEG
AS (Added Segment)	추가된 SEG
SP (Split Party)	PNR이 Split

3. PNR History 조회 Entry

RH	전체 조회 (Queue History 제외)
RHQ	Queue History
RH/ALL	RH + RHQ
RHA	여정 History
RHG	SR, OS, SK Element
RHN,J,R	성명, 전화, Remarks History
RHS2	Seg 2번 History
RTTN/H	항공권
RH005	History Step 번호로 조회
RH/FIND-xxxx	Keyword로 History 조회 Ex) RH/FIND-DOCS

4. PNR History 화면

```
RH/ALL

① RP/SEL1A0983/SEL1A0983            AA/SU    8APR25/1254Z   2NEKSO
② 000 ON/JEON/HYEJUN MS KIM/JEONG MS
③ 000 OS/KE 657 Q 10JUL 4 ICNBKK LK2 0930 1315/NN *1A/E*
   000 OS/KE 660 Q 20JUL 7 BKKICN LK2 0950 1720/NN *1A/E*
④ 000 OP/AP 02-777-8989 TOPAS TOUR
   000 OP/APE ABCD@TOPAS.NET
   000 OP/APM 010-1111-2222/JEON/HYEJUN MS
   000 OP/APM 010-2222-3333/KIM/JEONG MS
⑤ 000 OT/TKOK 08APR/SEL1A0983
⑥ 000 OR/SSR CTCMKEHK1 821011112222/JEON/HYEJUN MS
   000 OR/SSR CTCMKEHK1 821022223333/KIM/JEONG MS
   000 OR/SSR CTCEKEHK2 ABCD//TOPAS.NET/JEON/HYEJUN MS KIM/JEONG MS
⑦ 000 RF- -TOPAS-K1/500101 CR-SEL1A0983 17339900 SU 0061AA/DS 08APR1252Z
⑧ 001 QA/QE/SEL1A0983/1C7D1
   001 RF-QUE ELT ADDITION CR-MUC1A0SYS SU 9001QU/DS-FF9A95DD 08APR1252Z
⑨ 002 AO/OPW-10APR:1600/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
      13APR:1600 ICN TIME ZONE/KE 657 Q 10JUL ICNBKK/KE 660 Q
      20JUL BKKICN
   002 AO/OPC-13APR:1600/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET
      ICN TIME ZONE/KE 657 Q 10JUL ICNBKK/KE 660 Q 20JUL
      BKKICN/JEON/HYEJUN MS KIM/JEONG MS
   002 RF-1APUB/ATL-0001AA/NCE1A0955 CR-NCE1A0238 00000000/DS 08APR1252Z
⑩ 000/003 XS/KE 657 Q 10JUL 4 ICNBKK HK2 0930 1315/NN *1A/E*
   000/003 XS/KE 660 Q 20JUL 7 BKKICN HK2 0950 1720/NN *1A/E*
⑪ 003 AS/KE 657 J 10JUL 4 ICNBKK LK2 0930 1315/NN *1A/E*
   003 AS/KE 660 J 20JUL 7 BKKICN LK2 0950 1720/NN *1A/E*
⑫ 002/003 XO/OPW-10APR:1600/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
         13APR:1600 ICN TIME ZONE/KE 657 Q 10JUL ICNBKK/KE 660 Q
         20JUL BKKICN
   002/003 XO/OPC-13APR:1600/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET
         ICN TIME ZONE/KE 657 Q 10JUL ICNBKK/KE 660 Q 20JUL
         BKKICN/JEON/HYEJUN MS KIM/JEONG MS
⑬ 003 RF-JEON HYE JUN MS-TOPAS-K1/500101 CR-SEL1A0983 17339900 SU 0061AA
   /DS 08APR1254Z
⑭ 004 AO/OPW-21APR:1600/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
      22APR:1600 ICN TIME ZONE/KE 657 J 10JUL ICNBKK/KE 660 J
      20JUL BKKICN
   004 AO/OPC-22APR:1600/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET
      ICN TIME ZONE/KE 657 J 10JUL ICNBKK/KE 660 J 20JUL
      BKKICN/JEON/HYEJUN MS KIM/JEONG MS
   004 RF-1APUB/ATL-0001AA/NCE1A0955 CR-NCE1A0238 00000000/DS 08APR1254Z
```

최초 생성작업

첫번째 작업

두번째 작업

세번째 작업

네번째 작업

◎ 화면 설명

① 현재 조회중인 PNR (2NEKSO) 정보 / 예약 Office ID는 SEL1A0983 / Queuing Office ID는 SEL1A0983
GMT(표준시간)기준 2025년 4월 8일 12시 54분에 AA/SU Agent에 의해 최종 업데이트 됨

② 최초 PNR 생성 시 입력한 승객명 JEON/HYEJUN MS , KIM/JEONG,MS

③ 최초 PNR 생성 시 작성한 여정 KE657 Q 10JUL ICNBKK DK2 / KE660 Q 20JUL BKKICN DK2

④ 최초 PNR 생성 시 입력한 전화번호 AP/APE/APM

⑤ 최초 PNR 생성 시 자동 입력된 Ticket Arrangement TKOK

⑥ 최초 PNR 생성 시 입력한 IATA 표준 전화번호 및 이메일 SR CTCM / SR CTCE

⑦ 최초 End of transaction 시 입력된 내용 ER

RF : Received From indicator

500101 : 예약 작성자의 UID

CR : Communications Reference Indicator

SEL1A0983 : 예약 작성 Office ID

17339900 : 예약 작성 Agent의 IATA Code

SU 0061AA : 예약 작성 Agent의 Duty code SU 와 Sign 0061AA

DS : Direct Sign Mode

08APR1252Z : GMT(표준시간)기준 4월 8일 12시 52분에 작업함

⑧ Q1C7D1로 Auto Queueing 됨 (OPW 관련)

⑨ 예약된 여정에 대한 항공사의 항공권 취소시한인 OPW/OPC 유입됨

⑩ 최초 PNR생성시(000)에 작성된 여정이 취소됨 ┐
⑪ 추가된 여정 ┘ 전체 여정 Q/Class에서 J/Class로 변경

⑫ 취소된 여정에 관련된 OPW/OPC 취소됨

⑬ Step Number 003내용은 JEON HYE JUN MS 의 요청으로 GMT(표준시간)기준 4월 8일 12시 54분에
SEL1A0983 Office ID에서 0061AA/SU Sign사용하는 Agent에 의해 작업됨

⑭ 새로 예약된 여정에 대한 항공사의 취소시한인 OPW/OPC 유입됨

TOPAS Sell Connect



12

항공사 Access Level

1. 항공사 Access Level 정의

가. 1A와 항공사 간의 작업 처리 방식에 대한 협정으로 Level 별로 차이

나. Availability 조회 시 Access Level별 Indicator 표시

2. 항공사별 Access Level 조회

```
> GG PCA LACC

                          GGPCALACC                          EN    29OCT14   0130Z
AMADEUS  PARTICIPATING  CARRIERS  :  ACCESS LEVEL
FOR  DECODING  OF  ACCESS  LEVEL  ENTER  GP1
                           ACC      LSA           DYN    NUM
CC  CARRIER  NAME          IND      IND    AAS    SCH    AVL    ADA    DIR    STD
-------------------------------------------------------------------------------
AA  AMERICAN AIRLINES      .        /      YES                  YES    YES
AB  AIR BERLIN             /        /      YES    YES    YES    YES
AC  AIR CANADA             /        /      YES    YES    YES    YES    YES
AD  AZUL LINHAS AEREAS B   .               YES
AE  MANDARIN AIRLINES      .        /      YES           YES           YES
AF  AIR FRANCE             /        /      YES    YES    YES    YES
AH  AIR ALGERIE            .               YES                         YES
AI  AIR INDIA LIMITED      /        /      YES    YES    YES    YES    YES
AK  AIRASIA SDN BHD        -
AM  AEROMEXICO             /        /      YES    YES           YES    YES
AN  HOP AIRLINAIR          /        /      YES    YES    YES
AP  AIRONE S.P.A.                                                        YES
```

3. 항공사별 Access Level 종류 및 특징

구분	Standard Access	Direct Access	Access Update	Access Sell	Full Access
표시	Blank	*	:	.	/
Last Seat 조회	불가	불가 (일부 항공사 가능)			가능
응답 코드	SS → HK LL → HL NN → HN			HK, HL, NN	
좌석 확보 시점	EOT			Segment Sell 시점	
12시간 내 좌석 거절 가능성	있음			없음	

◎ 항공사 별 Last Seat 가능 여부 확인

```
> GGPCAKE

PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL
KE -  KOREAN AIR                                ALTEA RESERVATION : YES
      ACCESS INDICATOR        :   /          RECORD LOCATOR RETURN : ALL
      LAST SEAT AVAIL INDIC   :   /        CARRIER PREFERRED DISP : ALL
      STANDARD ACCESS         :   /         BOOKING RANGE IN DAYS : 361
```

TOPAS Sell Connect



13

부가기능

1. Profile

가. Office Profile (HEPV, HE PVA)

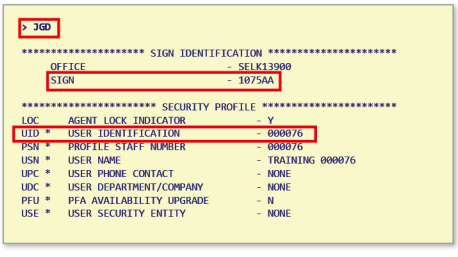
Entry	기 능
PV	Office Mini Profile 조회

```
> PV

 * * * * * * * * * * * * * * * PV OFFICE PROFILE * * * * * * * * * * * *
AMADEUS OFFICE ID                          - SEL1A0983      AMID - 228071
NATIONAL SYSTEM OFFICE ID                  - 1A/SEL1A0983
DATE/TIME                                  - 30OCT14/1732

* * * * * * * * * * * * * * * * OFFICE INDENTIFICATION * * * * * * * * * *
CIN*IATA NUMBER                            - 00039900 - SECONDARY
ERN*ERSP NUMBER                            - 00000000
USC USER SECURITY CATEGORY                 - NONE
* * * * * * * * * * * * * * * * GENERAL DATA * * * * * * * * * * * *
NAM*OFFICE NAME                            - TOPAS AMADEUS HELPDESK HYOSUNG
AD1*ADDRESS 1                              - TBA
AD2*ADDRESS 2                              - SINGWAN 19F
AD3*CITY NAME                              - NONE
CRP*CORPORATE TMPLANT                      - NONE
CST*CONSORTIUM CODES                       - NONE
CTN*COUNTRY NAME                           - KOREA REPUBLIC OF
PHO*PHONE PRIMARY                          - NONE
```

Office의 모든 Setting 내역을 확인할 수 있다.

참고

Agent Profile 확인
– User ID에 설정된 개인 Sign 확인 가능



나. 고객 Profile (HE PM)

기존 고객(개인 및 회사 단위)에 대한 예약 시 필요한 기본 정보 및 그 외 고객의 Needs에 따른 여러 가지 정보에 대한 기록이며 Traveller Profiles와 Company Profiles로 구분한다.

1) Traveller Profiles

가) 기본 Entry

Entry	기 능	Entry	기 능
PM	Profile Mode 전환	PEE	Profile 저장 및 Mode 나가기
PME	Profile Mode 나가기	PI	Profile 작업 Ignore
PD	현재 작업중인 Profile 조회	PIR	Profile 작업 Ignore 및 Redisplay
PE , PER	Profile 저장 및 Redisplay	PIE	Profile 작업 Ignore 및 Mode 나가기

※ Profile Mode 접속 시 "AN", "RT" Entry 사용 불가

나) Traveller Profiles 생성

PM Profile Mode 전환	> PM / WELCOME TO CUSTOMER PROFILE EXPERT MODE FOR ON-LINE HELP TYPE HE PEMODE *PROFILE MODE*
NM1LEE/TEST,MS 이름 입력	> NM1LEE/TEST, MS PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE* UNSAVED SEL1A0983 *T* LEE/TEST MS ------ PNR TRANSFERABLE DATA 1 A NM LEE/TEST MS END OF DISPLAY *PROFILE MODE*
APM-010-222-3456 전화번호 입력	> APM-010-222-3456 PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE* UNSAVED SEL1A0983 *T* LEE/TEST MS ------ PNR TRANSFERABLE DATA 1 A NM LEE/TEST MS 2 A APM 010-222-3456 END OF DISPLAY *PROFILE MODE*

OS YY VIP
기타 입력 사항
(yy : 항공사)

```
> OS KE VIP

PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE*          UNSAVED SEL1A0983
*T* LEE/TEST MS
------ PNR TRANSFERABLE DATA
       1   A  NM   LEE/TEST MS
       2   A  APM  010-222-3456
       3   A  OST  KE VIP
END OF DISPLAY
*PROFILE MODE*
```

FFNKE-111122223333
마일리지 회원번호 입력

```
> FFNKE-111122223333
PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE*          UNSAVED SEL1A0983
*T* LEE/TEST MS
------ PNR TRANSFERABLE DATA
       1   A  NM   LEE/TEST MS
       2   A  APM  010-222-3456
       3   A  OST  KE VIP
------ INACTIVE/DELETED FREQUENT FLYER NUMBERS
       4  FFN  I-KE-111122223333
```

PAS/CO-KR/NR-M12345678/IS-18FEB2016/EX-17FEB2024
여권 Data 입력

```
> PAS/CO-KR/NR-M12345678/IS-18FEB2016/EX-17FEB2024
PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE*          UNSAVED SEL1A0983
*T* LEE/TEST MS
------ PNR TRANSFERABLE DATA
       1   A  NM   LEE/TEST MS
       2   A  APM  010-222-3456S
       3   A  OST  KE VIP
------ INACTIVE/DELETED FREQUENT FLYER NUMBERS
       4  FFN  I-KE-111122223333
------ DOCUMENTS
       5  PAS/KR/M12345678/18FEB1980/17FEB2014
END OF DISPLAY
*PROFILE MODE*
```

PAS : 종류
CO : 국가코드
NR : 여권/비자 등의 번호 입력
IS : 발급일
EX : 만기일

PER Profile 저장 및 재조회 Profile 번호 생성 (DPJZTV)	> PER PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE* SEL1A0983 DPJZTV *T* LEE/TEST MS ------ PNR TRANSFERABLE DATA 1 A NM LEE/TEST MS 2 A APM 010-222-3456 3 A OST KE VIP ------ INACTIVE/DELETED FREQUENT FLYER NUMBERS 4 FFN I-KE-111122223333 ------ DOCUMENTS 5 PAS/KR/M12345678/18FEB1980/17FEB2014 END OF DISPLAY *PROFILE MODE*
PME Profile Mode 나가기	> PME PROFILE MODE EXITED

다) 작성된 Traveller Profiles 확인 및 내용 수정

PM 입력하여 Profile Mode로 전환 후 작업 가능하며, Profile 확인만은 일반 Mode에서도 가능하다.

〈Profile 조회〉

방법1 :

성명으로 조회

PDN/-LEE/TEST
→ Name List 조회되는 경우는 PD1으로 조회
(1: Line Number)

```
> PDN/-LEE/TEST
PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE*      SEL1A0983   DPJZTV
*T* LEE/TEST MS
------ PNR TRANSFERABLE DATA
        1   A  NM   LEE/TEST MS
        2   A  APM  010-222-3456
        3   A  OST  KE VIP
------ INACTIVE/DELETED FREQUENT FLYER NUMBERS
        4  FFN  I-KE-111122223333
------ DOCUMENTS
        5  PAS/KR/M12345678/18FEB1980/17FEB2014
END OF DISPLAY
*PROFILE MODE*
```

방법2 :

전체 Traveller Profiles List 조회

PLT → PD1으로 선택

```
> PLT
INPUT: PLT

TRVELLER NAME LIST

      TARVELLER                RECLOC COMPANY
   1  LEE/TEST                 DPJZTV
   2  PARK/MINCHEOL            AAABBB
*PROFILE MODE*

> PD1

PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE* UNSAVED SEL1A0983 DPJZTV
*T* LEE/TEST MS
------ PNR TRANSFERABLE DATA
        1   A  NM   LEE/TEST MS
        2   A  APM  010-222-3456
------ INACTIVE/DELETED FREQUENT FLYER NUMBERS
        3  FFN  I-KE-111122223333
------ DOCUMENTS
        4  PAS/KR/M12345678/18FEB1980/17FEB2014
END OF DISPLAY
*PROFILE MODE*
```

방법3:

Traveller Profiles
번호로 조회

PDRT/ABU3PM
→ ABU3PM 조회

```
> PDRT/ABU3PM

PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE*          SELK13900 ABU3PM
*T* LEE/HYEWON
------- PNR TRANSFERABLE DATA
         1  A  NM   LEE/HYEWON MS
         2  A  APM  010-2222-3333
         3  S  OSI  KE VIP
------- DOCUMENTS
         4 PAS/KR/M12345678/18FEB2016/17FEB2026
END OF DISPLAY
```

〈내용 수정 및 삭제〉

① 삭제

XE3
→ 3번 내용 삭제

```
> XE3    3번 OSI KE VIP 내용 삭제됨

PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE*  UNSAVED SELK13900 ABU3PM
*T* LEE/HYEWON
------- PNR TRANSFERABLE DATA
         1  A  NM   LEE/HYEWON MS
         2  A  APM  010-2222-3333
------- DOCUMENTS
         3 PAS/KR/M12345678/18FEB2016/17FEB2026
END OF DISPLAY
*PROFILE MODE*
```

② 수정

2/010-5555-2222
→ Profile 라인번호/수정내용
전화번호 수정

```
> 2/010-3333-4444   2번 전화번호 수정됨

PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE*  UNSAVED SELK13900 ABU3PM
*T* LEE/HYEWON
------- PNR TRANSFERABLE DATA
         1  A  NM   LEE/HYEWON MS
         2  A  APM  010-3333-4444
------- DOCUMENTS
         3 PAS/KR/M12345678/18FEB2016/17FEB2026
END OF DISPLAY
*PROFILE MODE*
```

〈변경내용 저장〉 **PER** → 저장	> PER PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE* SELK13900 ABU3PM *T* LEE/HYEWON ------- PNR TRANSFERABLE DATA 1 A NM LEE/HYEWON MS 2 A APM 010-3333-4444 ------- DOCUMENTS 3 PAS/KR/M12345678/18FEB2016/17FEB2026 END OF DISPLAY *PROFILE MODE*

라) Profile을 이용한 PNR 작성

PDN/–이름 Profile 조회	> PDN/-LEE/TEST PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE* SEL1A0983 DPJZTV *T* LEE/TEST MS ------ PNR TRANSFERABLE DATA 1 A NM LEE/TEST MS 2 A APM 010-5555-2222 ------ INACTIVE/DELETED FREQUENT FLYER NUMBERS 3 FFN I-KE-111122223333 ------ DOCUMENTS 4 PAS/KR/M12345678/18FEB1980/17FEB2014 END OF DISPLAY *PROFILE MODE*
PT A로 표시된 항목만 이관 **PT*** 전체 항목 이관	> PT --- TC-PER RLP--- RP/SELK131EA/ 1.LEE/TEST MS 2 APM 010-5555-2222

PT Entry이용 시 일반 Mode로 자동 전환 → 추가 내용 입력 후 PNR 완성

마) 기 작성된 PNR을 이용한 Profile 생성

PNR Display	> RT5TM9AL ---RLP--- RP/SEL1A0983/SEL1A0983 HJ/SU 2NOV14/1218Z 5TM9AL 1. LEE/TEST MS 2.KIM/TEST MS 3 AY 042 C 10FEB 2 ICNHEL HK2 1115 1415 10FEB E AY/5TM9AL 4 AY 041 C 02MAR 1 HELICN HK2 1730 0915 03MAR E AY/5TM9AL 5 AP BKK 111-1111 6 TK TL12DEC/BKK1A098R
PC/-1 1번 승객 Traveller Profile 작성 → 자동으로 Profile Mode 전환	> PC/-1 *T* LEE/TEST MS --------PNR TRANSFERABLE DATA 1 A NM LEE/TEST MS 2 A APM AP SEL 02-555-2222-H 3 S FFN KE-BK17976925 END OF DISPLAY
PER Traveller Profile 저장	> PER *T* LEE/TEST MS --------PNR TRANSFERABLE DATA 1 A NM LEE/TEST MS 2 A APM AP SEL 02-555-2222-H 3 S FFN KE-BK17976925 END OF DISPLAY

바) 생성된 Profile 취소 (비활성화)

한번 생성된 프로파일은 바로 삭제할 수 없고 비활성화 시키면 30일 동안 시스템에 보관되었다가 삭제된다.

PDN/–LEE/TEST Profile Display	> PDN/-LEE/TEST PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE* SELK13900 DPJZTV *T* LEE/TEST MS --------PNR TRANSFERABLE DATA 1 A NM LEE/TEST MS 2 A APM AP SEL 02-555-2222-H 3 S FFN KE-BK17976925 END OF DISPLAY *PROFILE MODE*
PX 해당 Profile 비활성화	TRAVELLER SY COMPANY-LEE/TEST MS WILL BE DEACTIVATED TYPE PE TO CONFIRM OR PI TO IGNORE *TAN*PROFILE MODE*
PE 저장	TRAVELLER SY COMPANY-LEE/TEST MS DEACTIVATED *TAN*PROFILE MODE*

사) 비활성화된 Profile 다시 재생

PLX 비활성화된 Profile List Display	INPUT: PLX DEACTIVATED PROFILES LIST PROFILE NAME RELATED PROFILE NAME 11JAN13 1 T CHAE/DONGHYUN MR C SUMIN COMPANY 2 T JANG/GH MR C YEONJIN COMPANY 3 T KIM/WOOJOOG MR C E N N J E O N G COMPANY 4 T LEE/HEEJUN MR C SM COMPANY 5 T LEE/SEYOUNG MS C SY COMPANY 6 T HONG/DONGGY MR C TOPAS COMPANY 7 T KIM/YUNAH MR C YUNAH COMPANY *TAN*PROFILE MODE*

PR5 5번 선택하여 활성화	TRAVELLER SY COMPANY-LEE/SEYOUNG MS WILL BE REACTIVATED TYPE PE TO CONFIRM OR PI TO IGNORE *TAN*PROFILE MODE*
PE 저장	TRAVELLER SY COMPANY-LEE/SEYOUNG MS DEACTIVATED *TAN*PROFILE MODE*

2) Company Profiles

가) Company Profile 생성

회사명 입력 **PCN/AAACOMAPNY** AAACOMPANY: 회사명 *회사명 최소 3글자 최대 60자까지 가능 *필요 시 전화번호 등 기타 사항 입력	> PCN/AAACOMPANY PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE* SEL1A0981 DVVHX5 *C* AAACOMPANY ------- PNR TRANSFERABLE DATA 1 A AP 02-888-1234 ELECTRONIC ------- GENERAL INFORMATION 2 PCN/ AAACOMPANY ------- TRIP AND TRAVELLER CATEGORIES 3 PTP/ BIZ/BUSINESS END OF DISPLAY *PROFILE MODE*
PER 저장	> PER PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE* SEL1A0981 DVVHX5 *C* AAACOMPANY ------- GENERAL INFORMATION 1 PCN/ AAACOMPANY ------- TRIP AND TRAVELLER CATEGORIES 2 PTP/ BIZ/BUSINESS END OF DISPLAY *PROFILE MODE*

나) Company Profile List 조회 및 Company 이름으로 조회

PLC 리스트 조회	> PLC INPUT: PLC COMPANY NAME LIST COMPANY RECLOC 1 BBBCOMPANY HGSP7B 2 TOPAS TOUR TELX57 *PROFILE MODE*
PDN/TOPAS TOUR 회사명으로 조회	> PDN/TOPAS TOUR PROFILE DISPLAY *PROFILE MODE* SELK13900 TELX57 *C* TOPAS TOUR -------- GENERAL INFORMATION 1 PCN/ TOPAS TOUR -------- TRIP AND TRAVELLER CATEGORIES 2 PTP/ BIZ/BUSINESS END OF DISPLAY

다) PNR에서 승객번호 이용하여 Traveller Profile 생성 후 Company Profile 연계

PNR 조회

```
> RT43HWXS
--- RLR ---
RP/SEL1A0981/SEL1A0981    JL/RM    26APR15/0716Z    43HWXS
 1.TOPAS/WORLD MR
 2 KE 703 Y 20NOV 5 ICNNRT HK1 1010 1230 20NOV E KE/43HWXS
 3 JL 959 Y 21NOV 6 NRTICN HK1 1835 2130 21NOV E JL/YRSTKR
 4 AP SEL - TOPAS CRS BIZ TEAM - A
 5 AP 062-521-2100 MD-NARA TOUR
 6 APE CRS-TEAM@TOPAS.NET
 7 APM 010-3041-3775 BAK/SH
 8 TK OK26APR/SEL1A0981
 9 SSR OTHS 1A KK1 JL959 MAGIC3/PERSONAL TV
10 OPW-08MAY:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OF BEFORE
       10MAY:1900/S2
11 OPC-10MAY:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2
12 RC SEL1A0981-2/FFNMT/NMW
```

PC/AAACOMPANY-1

PNR 43HWXS의 1번 승객으로 Travel Profile 생성 후 Company Profile에 연계

```
> PC/AAACOMPANY-1

*T* TOPAS/WORLD MR          C AAACOMPANY
------- PNR TRANSFERABLE DATA                SEL1A0981
     1   A   NM  1TOPAS/WORLD MR
     2   A   AP  SEL - TOPAS CRS BIZ TEAM - A
     3   A   AP  062-521-2100 MD-NARA TOUR
     4   A   APE -CRS-TEAM@TOPAS.NET
     5   A   APM -010-341-3775 BAK/SH
     6   A   SR  *OTHS-KK1 JL959 MAGIC3/PERSONAL TV
     7   S   TK  OK
------- GENERAL INFORMATION
     8  PCN/ AAACOMPANY
END OF DISPLAY
*PROFILE MODE*
>
```

PEE
저장 후 Exit
Profile Mode

```
> PEE

END OF TRANSACTION COMPLETE - S6N1TX
PROFILE MODE EXITED
>

> PDR/S6N1TX
------- PNR TRANSFERABLE DATA                SEL1A0981
     1   A   NM  1TOPAS/WORLD MR
     2   A   AP  SEL - TOPAS CRS BIZ TEAM - A
     3   A   AP  062-521-2100 MD-NARA TOUR
     4   A   APE -CRS-TEAM@TOPAS.NET
     5   A   APM -010-341-3775 BAK/SH
     6   A   SR  *OTHS-KK1 JL959 MAGIC3/PERSONAL TV
     7   S   TK  OK
------- GENERAL INFORMATION
  C PCN/ AAACOMPANY
END OF DISPLAY
>
```

2. File Finishing

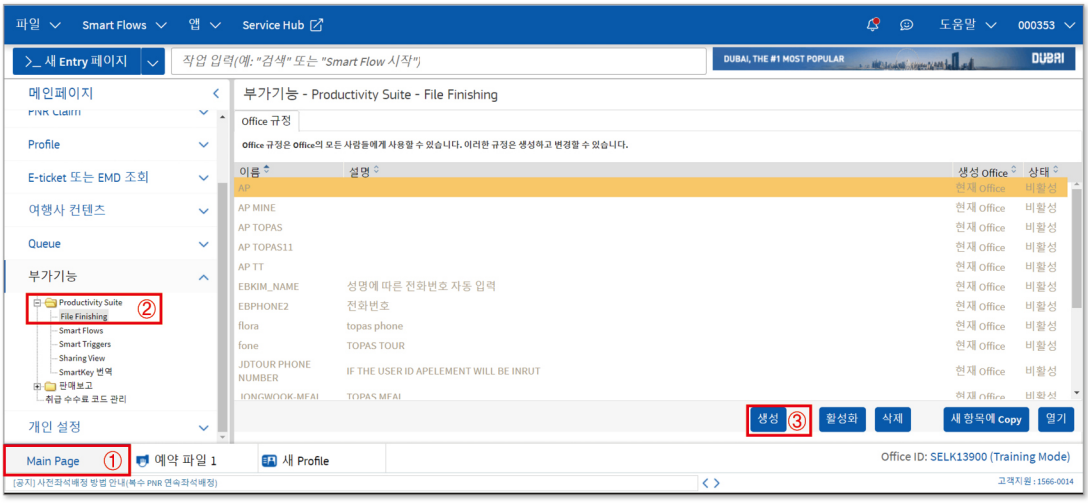
조건(If)과 그에 따른 동작(Entry) 설정으로 PNR 완성 시점(EOT)에 특정 내용(Entry)을 PNR에 자동으로 입력해주는 기능으로 현재 유상으로 제공되고 있다.

– 조건(If)은 UID / 승객명 / 휴대폰 / 항공사 / 카 / 호텔 등으로 설정
– 활성 / 비활성 / 삭제 / 편집 / 복사 등의 다양한 사용자 편의 기능 제공
– 조건(If)과 그에 따른 동작(Entry) 은 여러 가지를 and 조건으로 설정 가능하다.

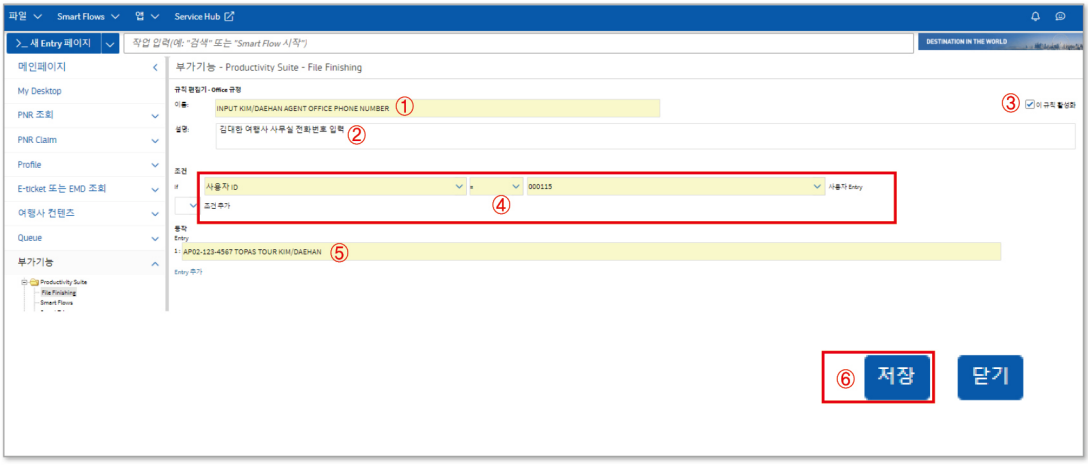
가. File Finishing 생성 방법

1) 메뉴 위치 : 메인 페이지 〉 부가기능 〉 Productivity Suite 〉 File Finishing

2) '생성' 버튼 클릭

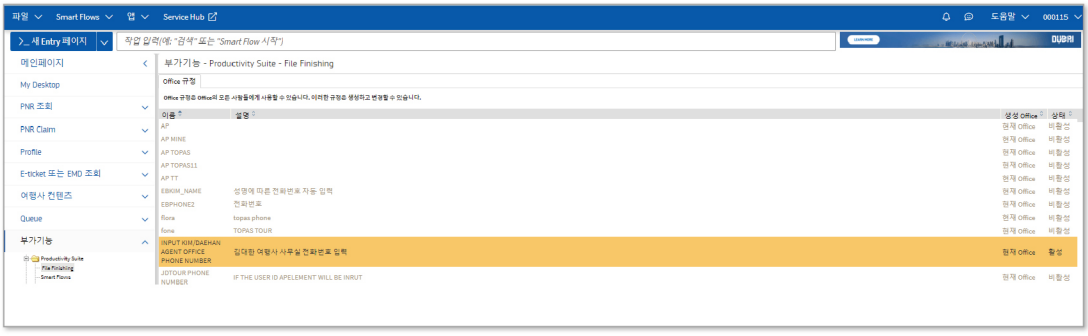


3) 조건 및 동작(Entry) 설정



① 규칙 이름 입력
② 규칙에 대한 부가 설명 입력
③ 이 규칙 활성화 체크
④ 조건 입력 (예: 사용자 ID가 000017인 경우)
⑤ PNR 저장 시 입력 Entry
⑥ '저장' 버튼 클릭

4) '저장' 후 '닫기'를 클릭하면 아래와 같이 리스트에 추가됨

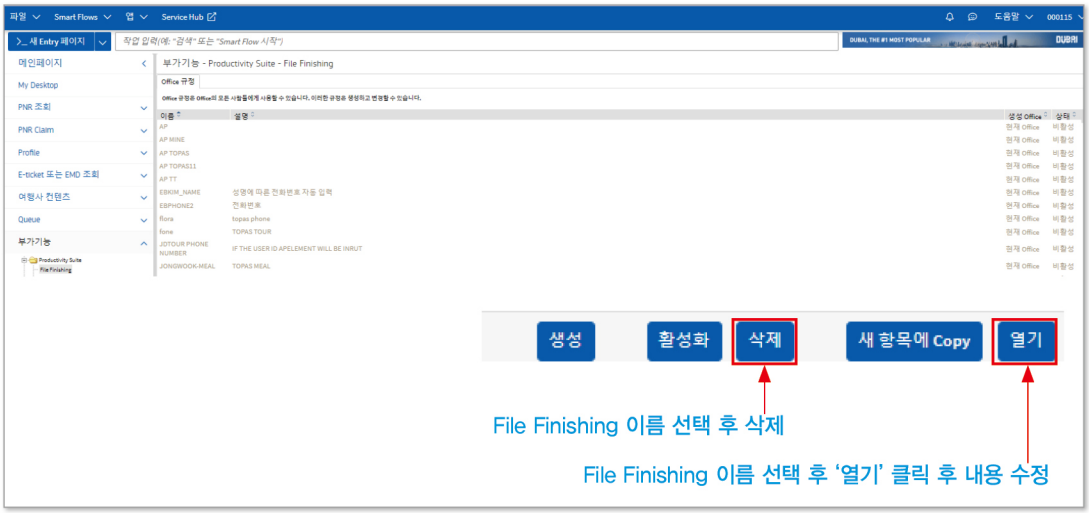


나. Fine Finishing실행 화면

UID 000115로 로그인 후 PNR 작성 후 ER시점에 File Finishing이 자동 실행된다.

```
RP/SELK13900/
  1.LEE/SEYOUNG MS
  2  KE 651 Y 10DEC 2 ICNBKK DK1  1720 2130  10DEC  E  0 773 D
     SEE RTSVC
  3  KE 660 Y 15DEC 7 BKKICN DK1  0940 1720  15DEC  E  0 333 L
     SEE RTSVC
  4 APM 010-1111-2222
  5 SSR CTCM KE HK1 821011112222

> ER

File Finishing 실행 중…

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   1AUG24/0530Z   55TILE
  1.LEE/SEYOUNG MS
  2  KE 651 Y 10DEC 2 ICNBKK HK1  1720 2130  10DEC  E  KE/55TILE
  3  KE 660 Y 15DEC 7 BKKICN HK1  0940 1720  15DEC  E  KE/55TILE
  4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR KIM/DAEHAN
  5 APM 010-1111-2222
  6 TK OK01AUG/SELK13900
  7 SSR CTCM KE HK1 821011112222
  8 RC SELK13900-W/FF7I9AFE7Z0VON0MFVEO9P5PMLC
```

다. Fine Finishing 수정, 삭제



3. Smart Flow

반복적으로 입력하는 Entry들을 저장해두고 필요 시 불러내어 사용하거나, 앱 형식으로 구성하여 입력할 수 있는 기능으로 UID 또는 OID별로 선택하여 적용 가능하다. 단, OID 적용은 관리자 권한이 있는 UID에서만 설정 가능하다.

가. 사용 방식 (편집 방식)

1) 저장해 놓은 Entry 자체를 한꺼번에 그대로 입력하는 방식

2) 특정 Entry를 앱으로 구성하는 방식

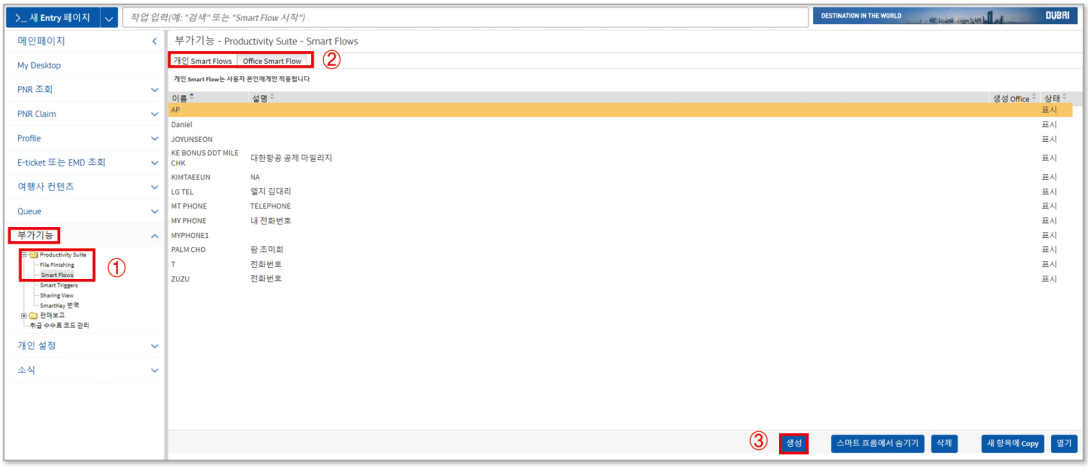
3) 여러 개 중에서 선택적 입력을 할 수 있는 방식

나. Smart Flow 사용 방법

1) 메뉴 위치 : 화면 하단 좌측에 Main Page 〉 부가 기능 〉 Productivity Suite 〉 Smart Flow

2) 개인만 사용하는 '개인 Smart Flows' 와 여행사 직원 전체가 사용하는 'Office Smart Flow' 중 선택

3) '생성' 버튼 클릭



4) Smart Flow 편집 및 실행

가) 편집방식1 : 저장해 놓은 Entry 자체를 한꺼번에 그대로 입력하는 방식

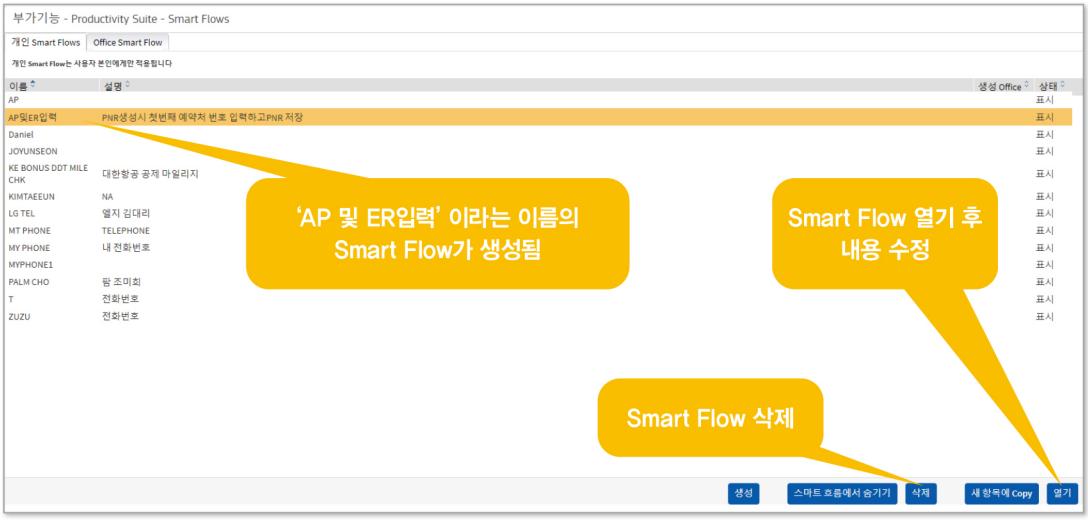


① 이름 입력 : 국문/영문 가능

② 설명 입력 : 국문/영문 가능

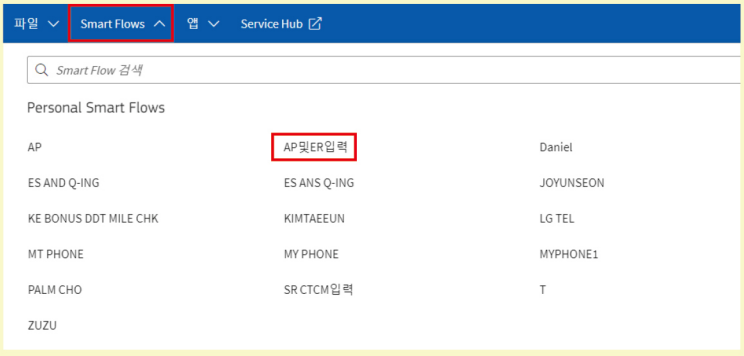
③ 'Entry 기반 모드' 입력 : Entry 입력

④ 저장 클릭 후 닫기



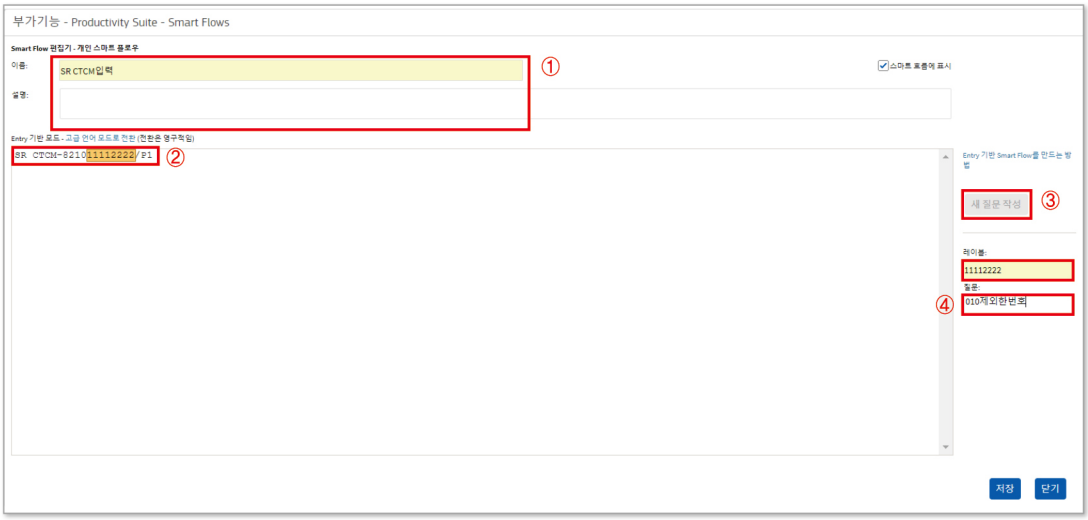
나) 생성된 Smart Flow 실행하기

Entry 페이지에서 'Smart Flows' 클릭 〉 실행하고자 하는 Smart Flow 탭 클릭

Entry	응 답
PNR 작성 중 AP와 ER Entry를 Smart Flow 로 입력하기	> RT RP/SELK13900/ 1.LEE/SEYOUNG MS 2 KE 651 M 11NOV 1 ICNBKK DK1 1720 2130 11NOV E 0 773 D SEE RTSVC 3 KE 660 M 21NOV 4 BKKICN DK1 0940 1720 21NOV E 0 333 L SEE RTSVC 4 APM 010-5555-7777 5 SSR CTCM KE HK1 821055557777
Smart Flows → 'AP 및 ER입력' 클릭	
AP Entry와 ER 실행 후 PNR 완성됨	> AP 02-777-8888 TOPAS TOUR KIM/YEONJIN-A Smart Flow 실행 -REPLICATED PNR- RP/SELK13900/ 1.LEE/SEYOUNG MS 2 KE 651 M 11NOV 1 ICNBKK DK1 1720 2130 11NOV E 0 773 D SEE RTSVC 3 KE 660 M 21NOV 4 BKKICN DK1 0940 1720 21NOV E 0 333 L SEE RTSVC 4 AP 02-777-8888 TOPAS TOUR KIM/YEONJIN-A 5 APM 010-5555-7777 6 SSR CTCM KE HK1 821055557777 > ER Smart Flow 실행 --- RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 8AUG24/0536Z 68YXY6 1.LEE/SEYOUNG MS 2 KE 651 M 11NOV 1 ICNBKK HK1 1720 2130 11NOV E KE/68YXY6 3 KE 660 M 21NOV 4 BKKICN HK1 0940 1720 21NOV E KE/68YXY6 4 AP 02-777-8888 TOPAS TOUR KIM/YEONJIN-A 5 APM 010-5555-7777 6 TK OK08AUG/SELK13900 7 SSR CTCM KE HK1 821055557777

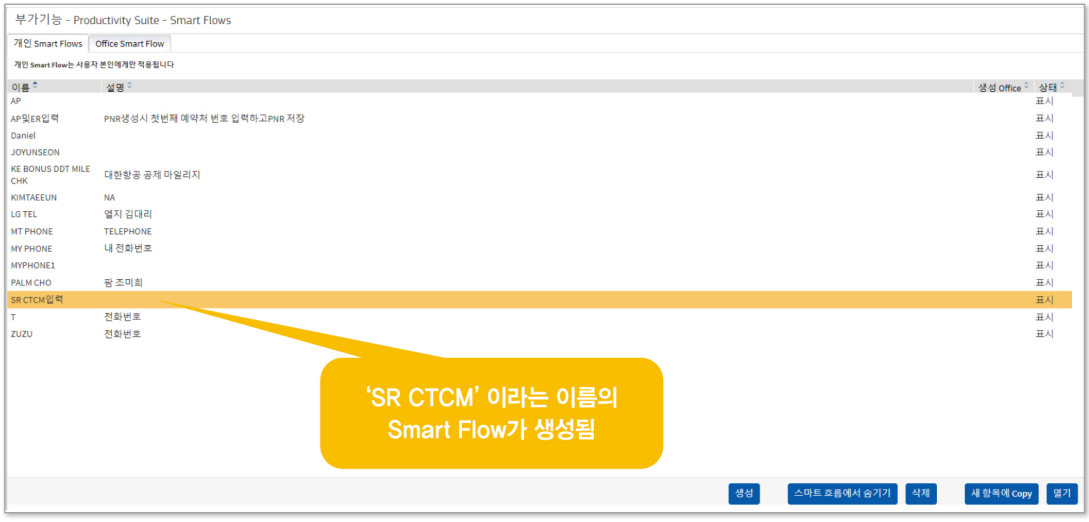
다) 편집방식2 : 특정 Entry를 변수 값을 직접 입력하는 방식으로 편집

예) SR CTCM-821011112222/P1 Entry에 변수 부분인 ① 과 ②를 직접 입력하게 구성

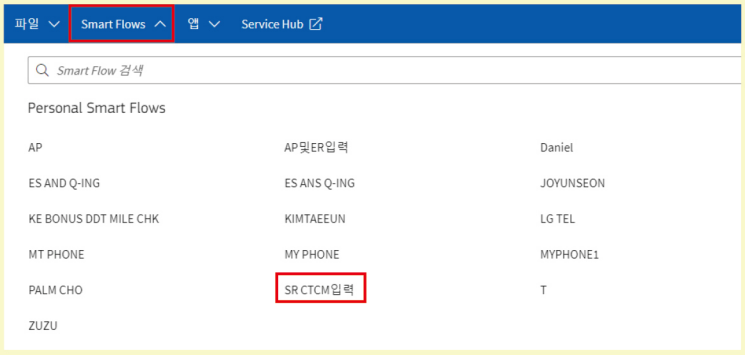
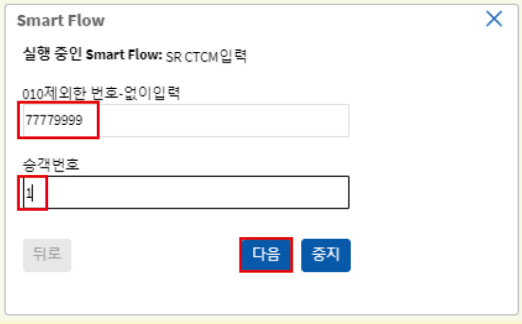




① 이름 입력, 설명 부분은 입력 생략 가능함
② 사용할 Entry 입력 후 첫번째 변수 부분을 Drag하여 선택
③ 우측에 '새 질문 작성' 클릭하면 레이블에 Drag한 부분이 자동 입력됨
④ Smart Flow 실행 시 알아볼 수 있게 질문 작성
⑤ 두번째 변수 부분 Drag
⑥ 우측에 '새 질문 작성' 클릭하면 레이블에 Drag한 부분이 자동 입력됨
⑦ 실행 시 알아볼 수 있게 질문 작성
⑧ 저장 후 닫기

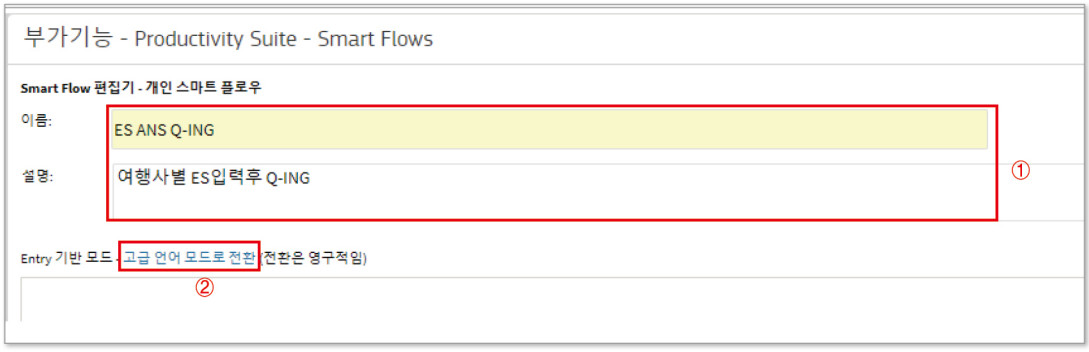

부가기능 - Productivity Suite - Smart Flows
개인 Smart Flows
Office Smart Flow
개인 Smart Flow는 사용자 본인에게만 적용됩니다
이름
설명
생성 Office
상태
AP 표시
AP및ER입력 PNR생성시 첫번째 예약처 번호 입력하고PNR 저장 표시
Daniel 표시
JOYUNSEON 표시
KE BONUS DDT MILE CHK 대한항공 공제 마일리지 표시
KIMTAEEUN NA 표시
LG TEL 엘지 김대리 표시
MT PHONE TELEPHONE 표시
MY PHONE 내 전화번호 표시
MYPHONE1 표시
PALM CHO 팜 조미희 표시
SR CTCM입력 표시
T 전화번호 표시
ZUZU 전화번호 표시
'SR CTCM' 이라는 이름의
Smart Flow가 생성됨
생성
스마트 흐름에서 숨기기
삭제
새 항목에 Copy
열기

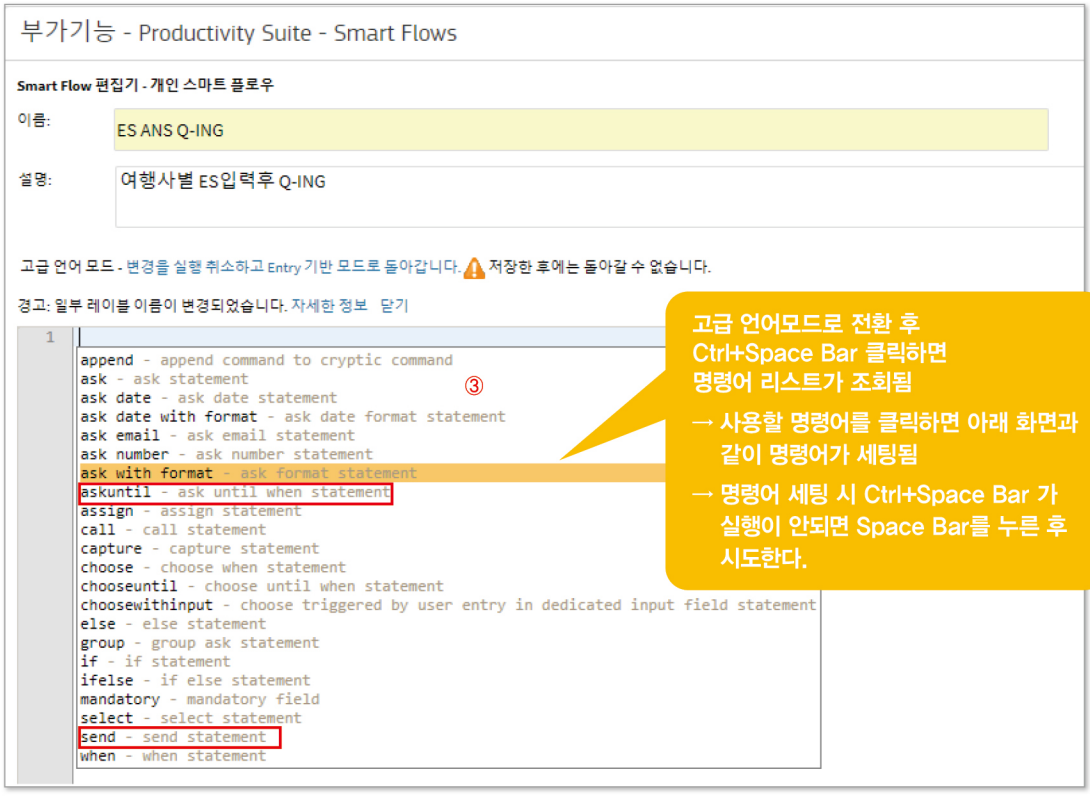
라) 생성된 Smart Flow 실행하기

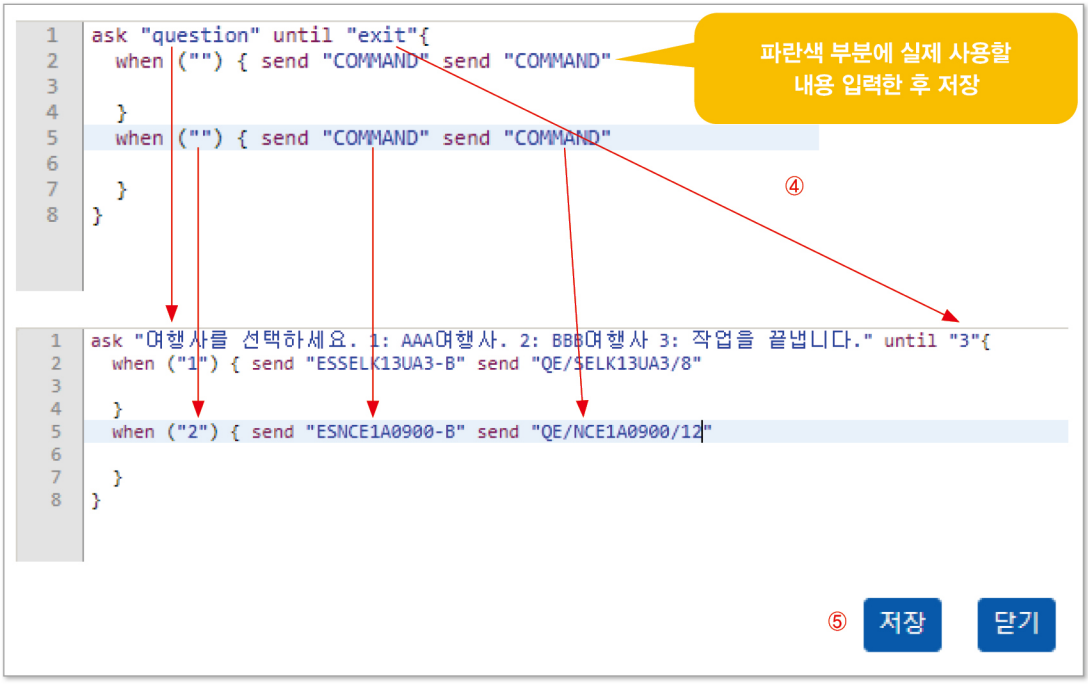
Entry	응 답
PNR 작성 중 SR CTCM Entry를 Smart Flow 로 입력하기	> RT RP/SELK13900/ 1.KIM/YEONGJIN MS 2 KE 651 M 11NOV 1 ICNBKK DK1 1720 2130 11NOV E 0 773 D SEE RTSVC 3 KE 660 M 21NOV 4 BKKICN DK1 0940 1720 21NOV E 0 333 L SEE RTSVC 4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR 5 APM 010-7777-9999
Smart Flows → 'SR CTCM입력' 클릭	
빈 Box에 내용 입력 후 다음 클릭	
Smart Flow에 설정된 SR Entry 입력됨	> SR CTCM-821077779999/P1 Smart Flow 실행 RP/SELK13900/ 1.KIM/YEONGJIN MS 2 KE 651 M 11NOV 1 ICNBKK DK1 1720 2130 11NOV E 0 773 D SEE RTSVC 3 KE 660 M 21NOV 4 BKKICN DK1 0940 1720 21NOV E 0 333 L SEE RTSVC 4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR 5 APM 010-7777-9999 6 SSR CTCM KE HK1 821077779999

마) 여러 개 질문 중에서 선택적 입력을 할 수 있는 방식

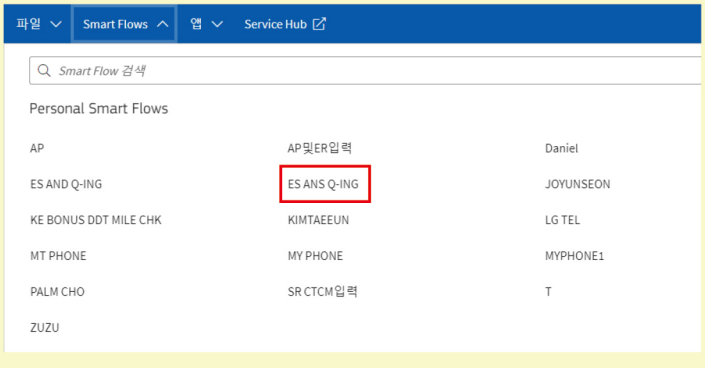
예) 여행사별로 ES와 Q-ing Entry가 다르기 때문에 여행사를 선택 후 해당 여행사에 맞는 Entry가 자동 입력되게 하는 기능



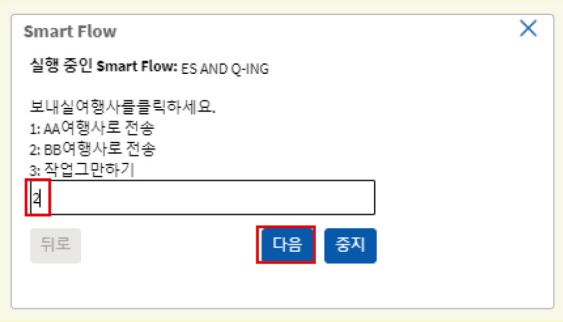




바) 생성된 Smart Flow 실행하기

Entry	응 답
특정 여행사 선택하여 ES 입력 후 Q보내기	--- RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 8AUG24/0623Z 697HZ9 1.KIM/YEONGJIN MS 2 KE 651 M 11NOV 1 ICNBKK HK1 1720 2130 11NOV E KE/697HZ9 3 KE 660 M 21NOV 4 BKKICN HK1 0940 1720 21NOV E KE/697HZ9 4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR 5 APM 010-7777-9999 6 TK OK08AUG/SELK13900 7 SSR CTCM KE HK1 821077779999
Smart Flows → 'ES AND Q-ING' 클릭	

빈 Box에 지정된 번호로
여행사 선택 후
'다음" 클릭



3번 작업 그만하기
선택 후
'다음" 클릭하면
작업 종료됨



Smart Flow에 설정된
ES와 Q-ing Entry
입력됨

```
> ESNCE1A0900-B
```

Smart Flow 실행

```
--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900            AA/SU   8AUG24/0628Z   697HZ9
  1.KIM/YEONGJIN MS
  2  KE 651 M 11NOV 1 ICNBKK HK1  1720 2130  11NOV  E  KE/697HZ9
  3  KE 660 M 21NOV 4 BKKICN HK1  0940 1720  21NOV  E  KE/697HZ9
  4 AP 02-123-4567 TOPAS TOUR
  5 APM 010-7777-9999
  6 TK OK08AUG/SELK13900
  7 SSR CTCM KE HK1 821077779999
  8 OPW SELK13900-21AUG:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR
BEFORE 22AUG:1900 ICN TIME ZONE/TKT/S2-3
  9 OPC SELK13900-22AUG:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
      TICKET ICN TIME ZONE/TKT/S2-3
  * ES/G B NCE1A0900

> QE/NCE1A0900/20
ON QUEUE  - 697HZ9
```

Smart Flow 실행

참고

※ Office Smart Flows이용한 승객 연락처 입력

1) **'미국행 비행편 승객 연락처 입력'** 실행 시 입력되는 항목

```
4 SSR CTCM AA HK1 821012345678
5 SSR CTCE AA HK1 ABCDEF//TOPAS.NET
6 SSR PCTC AA HK/ KIMDAEHAN/KR821033335555
7 SSR DOCA AA HK1 D/USA/1530 MAIN ST/DALLAS/TX/75201/S2
```

2) **'승객 e-mail/연락처'** 실행 시 입력되는 항목

항공사 선택하여 항공사 입력형식으로 제공하나 추후 변경된 내용이 Smart Flow에 바로 업데이트가 안될 수도 있으므로 항공사로 입력 형식 확인 필요

예) AF

```
8 SSR CTCM AF HK1 821012345678
9 SSR CTCE AF HK1 ABCDEF//TOPAS.NET
```

3) **'승객 연락처 제공 거절'** 실행 시 입력되는 항목

```
12 SSR CTCR AF HK1
13 SSR CTCR TG HK1
```

4. UMS (Unified Messaging System)

FAX, E-mail, 휴대폰 문자 메시지(SMS)를 통하여 보다 효율적이고 편리하게 여정표 및 부대 정보를 고객에게 전달할 수 있게 구현된 토파스의 통합 메시지 시스템이다.

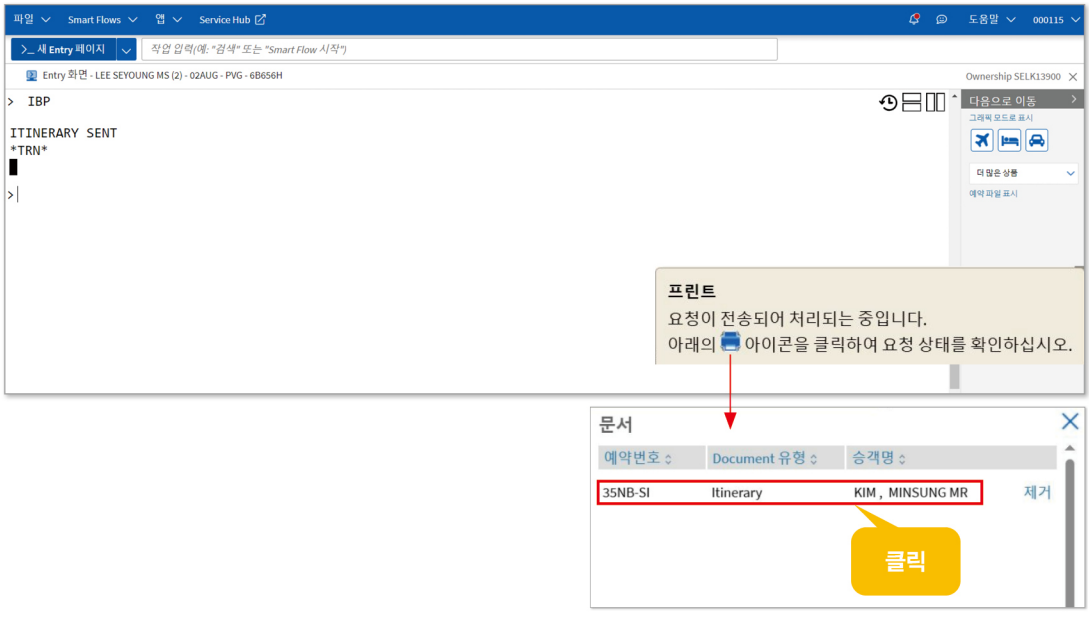
가. 여정표 발송

· 고객의 여정표(PNR)를 FAX나 E-mail로 전송하는 기능

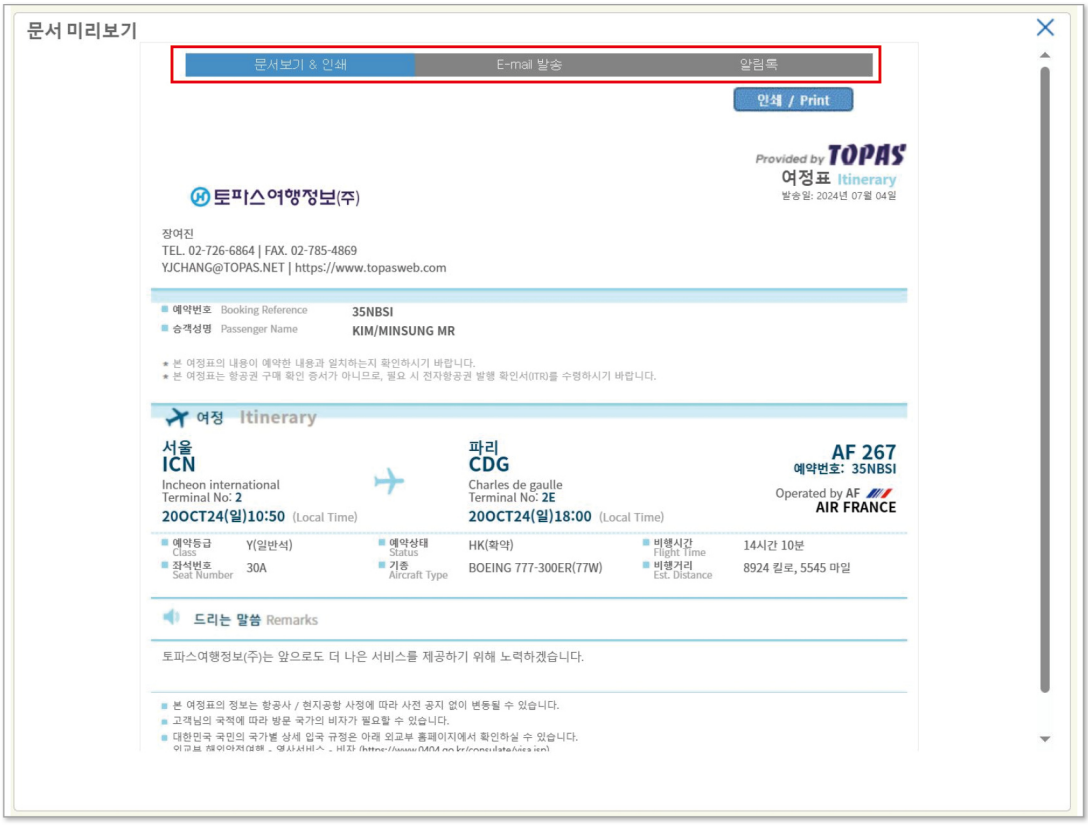
1) 여정표 발송Entry

기본 Entry	기 능
IBP	기본 Entry, 승객별로 여정표 발송
IBP/Pn	승객 지정 발송 (n : 승객번호)
IBPJ	여러 승객을 하나의 여정표에 담아 발송
IBP-EML-ABC@NAVER.COM	입력한 이메일 주소로 발송 (프린트 아이콘 클릭 없이 바로 발송)
IBP-EMLA	PNR에 입력된 APE Field에 입력된 이메일로 발송 (프린트 아이콘 클릭 없이 바로 발송)

2) 위의 엔트리 실행 후 오른쪽 하단에 프린트 아이콘 생성됩니다. 이 상태에서 프린트 아이콘을 클릭하면 발송대기 문서 리스트 창이 생성됩니다.



3) 해당 리스트에서 발송할 문서를 클릭하면 '문서 미리보기' 창이 생성되고 문서 상단의 세가지 탭을 선택하여 클릭합니다.



가) 문서보기 & 인쇄 탭

발송할 문서를 미리 확인하는 화면이며 바로 인쇄도 가능하다.

나) E-mail 발송 탭

하단 중앙에 Email 주소를 직접 입력하여 '전송' 버튼을 클릭한다. (필요 시 미리보기 가능)



다) 알림톡 탭

하단 중앙에 휴대폰번호를 직접 입력하여 '전송'버튼을 클릭한다. (필요 시 미리보기 가능)



나. 스케줄 발송

날짜, 출발지, 도착지를 입력하여 고객에게 E-mail로 스케줄 발송

1) Entry 화면을 열고 상단 메뉴 앱 → ' [8-2 UMS] 스케줄 발송' 을 클릭합니다.

2) 스케줄 발송 창에 날짜, 출발지, 도착지 등 필요한 정보 기입 후 상단의 발송 버튼을 클릭합니다.



3) 여정표 발송 Procedure 와 동일한 순서로 진행

화면 우측 하단 프린트 아이콘 클릭

↓

발송 대기 문서 리스트에서 스케줄 클릭

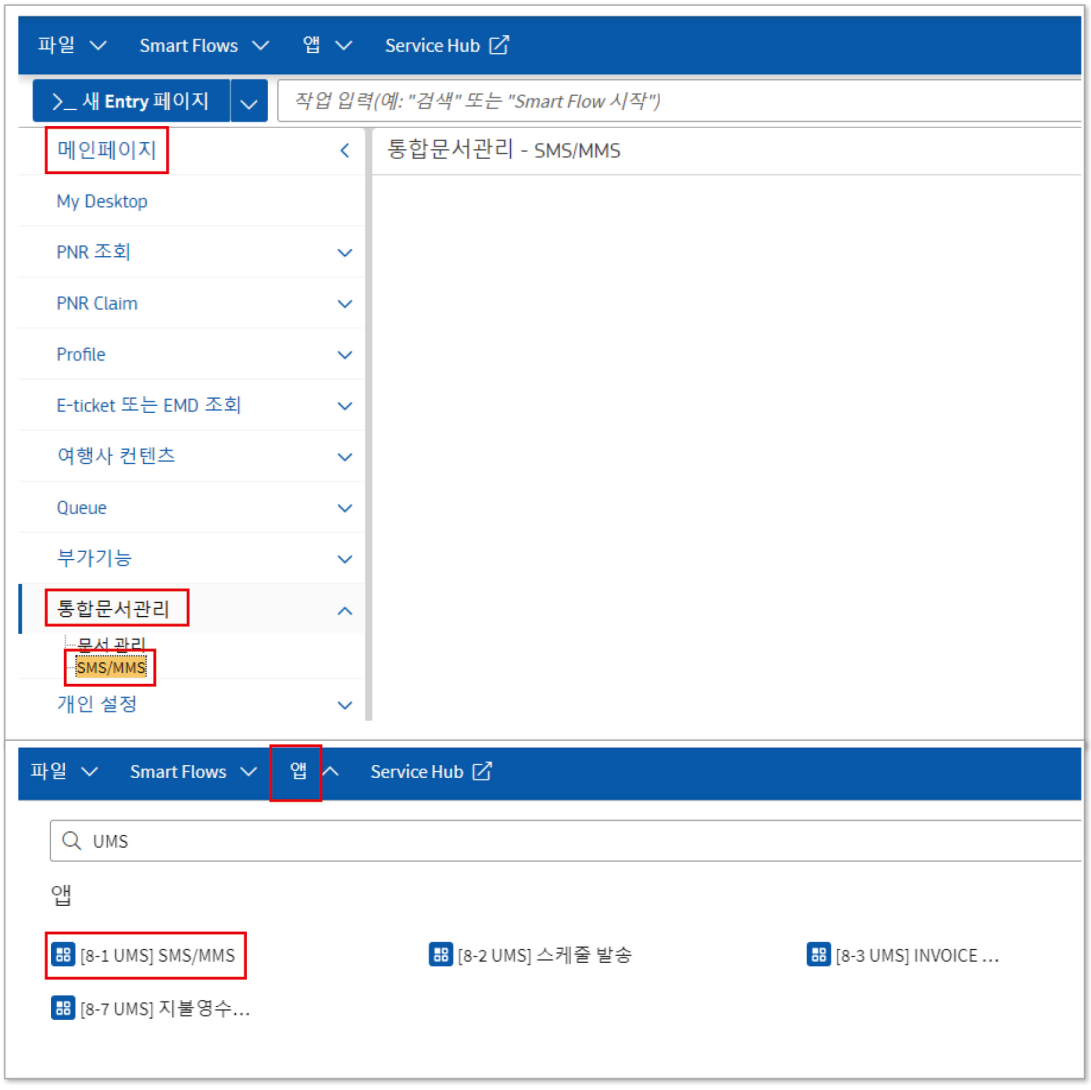
↓

문서 미리보기 창에서 탭 선택하여 필요한 정보 입력 후 전송

다. SMS/MMS 발송

항공기 예약과 관련하여 중요하거나 긴급한 사항을 전화, 이메일 등의 방법으로 고객에게 전달하지 못하는 경우, 핸드폰 문자 서비스를 통해 쉽고 빠르게 고객에게 알릴 수 있는 기능이다.

1) TOPAS SellConnect에서 메인페이지(Main Page) → 통합 문서 관리 → SMS/MMS를 클릭합니다. 또는 Entry페이지의 앱 → [8-1 UMS] SMS/MMS 메뉴 에서도 발송 가능합니다.



2) 해당란에 정보를 기입 (세부 기능 참조)하고 보내기 클릭합니다.



① 문자 입력 윈도우	(80 BYTES 이상 입력 시 자동 MMS 변경)
② 파일 첨부	(음원, 이미지 파일 첨부 가능, 첨부 시 MMS로 변경)
③ 전체 삭제	: 전체 내용을 삭제
④ 대량 발송	: 수신자명단과 휴대폰 번호를 입력한 엑셀 파일을 업로드하여 발송
⑤ 최근 번호	: 최근 발송한 전화번호 찾기
⑥ 전화번호 입력	: 전화번호 직접 입력
⑦ 발신자 정보	: 수신자가 볼 수 있는 발신자 정보
⑧ 예약 발송	: 예약한 날짜 시간에 정해진 문자 전송
⑨ 자주 쓰는 문구	: 선 지정해 놓은 문구에 추가 사항을 입력하여 발송
⑩ 전송	: 선 지정 문구를 '문자 입력 윈도우'로 전송
⑪ 보내기	: 수신자에게 문자 발송

Memo

TO DO

TOPAS Sell Connect



14

TOPAS SellConnect 예약 FAQ 및 주의사항

1. FAQ

Q1. 승객의 영문 성(Family Name)이 한 글자이거나, 승객 이름이 너무 긴 경우 이름 입력 방법이 따로 있나요?

A1. 예약 시스템에서 영문 성(Family Name)은 최소 2자 이상이어야 하며, 전체 이름의 길이는 / 와 띄어쓰기 포함 최대 59자까지 입력 가능합니다. (소아, 유아 입력 시 CHD , INF 자릿수도 포함)

☞ 승객의 영문 성이 한 글자이거나, 승객 이름이 너무 길어 시스템에서 입력이 불가능한 경우는 사전에 항공사에 문의하여 탑승에 문제가 되지 않는 예약 방법을 확인 후 예약해야 합니다.

Q2. 승객 성명과 여정, 전화번호(AP)를 입력한 후 저장하면 'WARNING: MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SSR CTCR NON-CONSENT FOR yy (yy: 항공사 코드)' 라는 경고 메시지가 표출됩니다. 이유는 무엇인가요?

A2. 개인정보보안 규정이 강화되면서 IATA 지침에 따라 기존 APM, APE 항목으로 여행사에서 입력한 승객 연락처는 항공사에서 조회가 불가합니다. (2022.03.15 부)
IATA 표준 연락처 입력 방법인 SSR CTCM (휴대폰 번호), SSR CTCE (이메일 주소) 항목으로 승객 연락처를 추가 입력해야 하며, 미입력 상태로 저장 시 경고 문구가 표출됩니다

☞ SR 항목으로 승객 연락처를 입력한 후 저장합니다. (항공사 별 연락처 입력 방법은 별도 확인 후 추가 입력)
휴대폰 번호 입력 예시 : SR CTCM-821011112222/P1
이메일 주소 입력 예시 : SR CTCE-TOPAS//TOPAS.NET/P1-2
연락처 미제공 시 예시 : SR CTCR-PAX REFUSED (단, 이 경우 항공사가 승객에게 스케줄, 운항 변경 안내 불가함)

Q3. 미국행 여정을 예약할 때 추가로 입력해야 할 항목이 있나요?

A3. 미국행 승객은 APIS Data (사전 입국심사 정보 및 목적지 / 거주지 정보 – 미국 내 첫 번째 주소) 및 비상 연락번호를 반드시 입력해야 합니다.

※ 미국행 승객은 미국을 도착 또는 경유하여 제 3국으로 여행하는 모든 승객 (미국 영주권자, 시민권자 포함)이며, 미국 본토뿐 만 아니라 GUM 행 승객도 대상에 포함됩니다. 단, 체류지 주소 (SR DOCA)는 24시간 이내 체류지 없이 제 3국 환승 시 입력하지 않아도 됩니다.

☞ APIS Data 및 비상 연락번호가 입력된 PNR 예

```
--- RLR SEP ---
RP SELK13900/SELK13900                      AA/SU   22JUN22/0100Z   5GVUGD
 1.KIM/TOPAS MR
 2  KE 081 Y 15SEP 4 ICNJFK HK1   1000 1105   15SEP   E   KE/5GVUGD
 3  KE 082 Y 20SEP 2 JFKICN HK1   1350 1720   21SEP   E   KE/5GVUGD
 4 AP 02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO
 5 APE TOPAS@TOPAS.NET
 6 APM 010-1234-1111
 7 TK OK22JUN/SELK13900
 8 SSR CTCM KE HK1 821012341111
 9 SSR CTCE KE HK1 TOPAS//TOPAS.NET
10 SSR PCTC KE HK1 KIMTOPAS/KR1045672222
11 SSR DOCS KE HK1 P/KR/00561234/KR/15APR77/M/22FEB30/KIM/TOPAS
12 SSR DOCA KE HK1 D/US/301 PARK AVENUE/NYC/NY/10022/S2
13 RM NOTIFY PASSENGER PRIOR TO TICKET PURCHASE & CHECK-IN:
   FEDERAL LAWS FORBID THE CARRIAGE OF HAZARDOUS MATERIALS -
   GGAMAUSHAZ/S2-3
```

승객 비상 연락번호

APIS Data (사전 입국 심사 정보)

APIS Data (미국 내 첫 번째 주소)

Q4. 중립 Availability 조회에서 스케줄이 조회되지 않는 경우 항공사 별 다른 Availability 조회 방법이 있나요?

A4. 1) Carrier Preferred Display (CPD, 항공사 선호 지정 조회)

: 지정 항공사가 실제 판매하고자 하는 항공편으로 구성된 Availability가 조회되어, 특정 항공사를 주로 예약 판매하고자 할 때 편리하게 조회할 수 있는 기능입니다.

구분	설명
Carrier Preferred Display 기능 지원 항공사 여부 확인 방법	GGPCAyy (yy: 항공사 코드)
	> GGPCACX PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL CX - CATHAY PACIFIC ALTEA RESERVATION : YES ACCESS INDICATOR : / RECORD LOCATOR RETURN : ALL LAST SEAT AVAIL INDIC : / CARRIER PREFERRED DISP : ALL STANDARD ACCESS : BOOKING RANGE IN DAYS : 339 AMADEUS ACCESS SELL : YES INTERACTIVE SEAT MAP : YES DYNAMIC SCHEDULE UPD : YES INTERACTIVE ASR : YES NUMERIC AVAIL UPDATE : YES ASR DAYS/HOURS : 360/00 AMADEUS DYNAMIC AVAIL : YES BP ISSUE DAYS/HOURS : 000/00 DIRECT ACCESS
기능 지원 시 조회 Entry	ANyy19NOVSELHKG (yy : 항공사 코드)

2) Direct Access Availability

: 지정 항공사의 Last Seat Availability (실제 잔여 좌석 조회)를 확인할 수 있는 기능입니다.

구분	설명
Direct Access Availability 기능 지원 항공사 여부 확인 방법	GGPCAyy (yy: 항공사 코드)
	> GGPCAEK PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL EK - EMIRATES ALTEA RESERVATION : YES ACCESS INDICATOR : / RECORD LOCATOR RETURN : ALL LAST SEAT AVAIL INDIC : / CARRIER PREFERRED DISP : ALL STANDARD ACCESS : BOOKING RANGE IN DAYS : 339 AMADEUS ACCESS SELL : YES INTERACTIVE SEAT MAP : YES DYNAMIC SCHEDULE UPD : YES INTERACTIVE ASR : YES NUMERIC AVAIL UPDATE : ASR DAYS/HOURS : 340/24 AMADEUS DYNAMIC AVAIL : YES BP ISSUE DAYS/HOURS : 000/00 DIRECT ACCESS AVL PNR FLI MIS
기능 지원 시 조회 Entry	1yyAD20NOVSELDXB (yy : 항공사 코드)
화면 이동 Entry	1yyMD (yy : 항공사 코드, MD : Move Down) 1yyMU (yy : 항공사 코드, MU : Move Up)

Q5. 여정의 Segment 순서를 변경하는 Entry 가 있나요?

A5. 여정의 Segment 순서를 변경하고자 할 경우에는 RS (Rearrange Segment) Entry를 사용합니다.
☞ Entry 예 : RS3,1 (3번 Segment 밑으로 1번 Segment를 이동)

Q6. 대한항공 구간으로 유아/소아 예약 후 저장하면 'NEED CHILD/INFANT MEAL'이라는 에러 메시지가 표출되면서 PNR이 완성되지 않는데, 유아식/소아식을 신청하지 않으려면 어떻게 해야 할까요?

A6. 대한항공은 유아/소아 예약 시 유아식/소아식을 반드시 신청하도록 하고 있습니다. 신청하지 않는 경우는 미신청에 해당하는 기내식 코드를 입력해야 합니다.
☞ Entry 예 : SR NOCM/S3/P2 (유아식/소아식 신청을 원하지 않는 경우, 3번 Segment, 2번 승객)
SR NOCM-PAX WILL REQUEST CHML LATER/S3/P2 (승객이 추후 신청을 원하는 경우)

Q7. 연결편 스케줄을 조회할 때 특정 항공편명을 지정하여 조회할 수 있나요?

A7. Availability 조회 시 출발편과 연결편 항공편을 차례로 지정하여 조회할 수 있습니다.
☞ Entry 예 : AN15NOVSELPHX/ADL196,DL2323

```
AN15NOVSELPHX/ADL196,DL2323
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** PHX PHOENIX.USAZ     144 TU 15NOV 0000
1 DL 196   J9 C9 D7 I3 Z3 P9 A9 /ICN 2 SEA    2005   1330   E0/339
           G8 W9 S9 Y9 B9 M9 H9 Q9 K9 L9 U9 T9 X9 V9 E9
2 DL 2323  J9 C9 D9 I9 Z9 W9 S9/SEA   PHX 3   1920   2303   E0/738   18:58
           Y9 B9 M9 H9 Q9 K9 L9 U9 T9 X9 V9 E9
```

Q8. 마케팅 항공사가 OAL이고, 운항사가 KE인 공동운항편을 예약 후 사전 좌석 배정 요청을 하면 'UNAVLE - CODESHARE FLIGHT / SEGMENT 3' 에러 메시지가 표출되어 진행이 불가능한데 어떻게 해야 할까요?

A8. 공동 운항하는 OAL이 KE와 다른 예약 시스템을 사용하는 경우 ST/좌석#/SEG#/PAX# Entry로 사전 좌석 배정 요청 불가하며 별도의 Entry를 사용해야 합니다.
☞ Entry 예 : ST/RQST/37J/S3/P2

Q9. 동일한 패턴의 Group PNR을 한 번에 여러 개 만드는 기능이 있나요?

A9. 앱 예약 〉 Series Booking 메뉴를 이용하여 다수의 동일 패턴의 Group PNR을 작성할 수 있습니다.
Series Booking 기능 안내는 www.topasweb.com 〉 토파스 소식 〉 예약발권소식 에서 검색어 'Series'로 검색하여 공지사항을 참고하시기 바랍니다.

Memo

2. 주의사항

1. 항공사 예약 번호(RLOC)가 생성되지 않은 경우

☞ 항공사 예약 번호(RLOC)가 미 생성된 경우, 예약 번호(RLOC)가 생성될 때까지 기다려 주시기 바랍니다.
시간이 경과하여도 예약 번호 (RLOC)가 생성되지 않으면 항공사로 예약 반영 여부를 확인해야 합니다.
아래와 같은 경우 토파스 고객서비스센터로 (TEL : 1566-0014) 연락하여 주시기 바랍니다.

1) 항공사 시스템에 예약 반영이 안 된 경우
2) 항공사 시스템에 예약 기록 생성되었으나 토파스 PNR에 예약 번호 (RLOC)가 미반영된 경우

2. SPLIT (PNR 분리) 작업 후 예약 변경할 경우

☞ PNR SPLIT 작업 시 New PNR에 항공사 예약 번호 (RLOC)가 생성되었는지 확인하신 후
후속 예약 변경 작업을 진행하시기 바랍니다. 항공사 예약 번호 (RLOC)가 생성되기 전에
예약 변경 시 항공사 시스템에 변경 내용이 반영되지 않을 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

3. 탑승이 임박한 여정을 예약 변경/취소할 경우

☞ 출발 당일 예약 변경 시 항공사 예약 기록에 반영 여부를 반드시 확인하시기 바랍니다.
항공사에 따라 출발 당일편의 경우 예약 변경/취소 내용이 반영되지 않을 수 있습니다.
CODESHARE Flight의 경우 출발 24시간 이내 변경/추가된 작업은 반영되지 않을 수 있습니다.

4. 짧은 시간 내 동일 여정에 대해 취소 후 재 예약 반복 금지

☞ 짧은 시간 내 동일한 여정에 대해 취소 후 재예약을 반복할 경우 토파스와 항공사 간 메시지 (TTY Message)가 뒤늦게 처리되어 여정이 취소될 수 있습니다.
이러한 경우 항공사로 정상 반영되었는지 반드시 재확인하시기 바랍니다.
또한 항공사에서 반복 재예약 횟수에 따른 ADM(CHURNING FEE)을 부과할 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

5. 여행사에서 작성한 TOPAS PNR을 항공사에서 수정한 경우

☞ 여행사에서 TOPAS PNR 생성 후, 항공사에서 수정 작업 (예: 여정/날짜 변경)을 하는 경우 해당 작업이 항공사 예약 기록에만 반영되고 토파스 PNR에 미 반영될 수 있습니다. 이와 같은 경우 Queue 수신이 원활하지 않을 수 있으므로 반드시 항공사와 재확인하십시오.

6. HX/UN/NO/UC Segment 여정 정리

☞ 불필요한 HX/UN/NO/UC Segment 미 정리 시 항공사에서 ADM을 발행할 수 있으니 반드시 정리해야 합니다. (자동 정리 Entry: ERK 또는 ETK)

7. PNR 완성 후 성명 삭제 엔트리 사용 유의

☞ PNR을 완성한 상태에서 아래 두 조건을 모두 충족하는 경우에 한해 성명 삭제 엔트리(XE)를 사용하여 일부 승객의 예약을 취소할 수 있다.
1) PNR에 KE, OZ 등 SUA(1A System User Airline) 항공편만 예약된 경우
2) 1)의 항공편이 판매사와 운항사가 다른 공동운항(Codeshare) 항공편이 아닌 경우

☞ 위 조건을 충족하지 못한 경우 NO-REC 발생될 수 있으므로, 일부 취소할 승객은 반드시 SPLIT 엔트리를 사용하여 PNR을 분리한 후에 여정을 정리하여 예약을 취소한다.

8. 타 GDS 사용 항공사 (PCA) 및 저비용 항공사 (LCC) 구간 예약 시 유의

1) SB Entry 사용하여 예약 변경 작업은 지양하시기 바랍니다. (중국계 항공사도 해당)
☞ XE Entry로 변경할 Segment 취소 → PNR 저장 → PNR 재조회 → 재예약 순서로 작업하시기 바랍니다.
2) Group PNR에서 단체 좌석 수 줄이고자 하는 경우에 감원 기능 (XE Entry) 사용 불가하며 반드시 PNR SPLIT 후 취소 처리하시기 바랍니다. (EK 항공사도 해당)
☞ PNR SPLIT (Entry 예: SP0.5 또는 SP2 등) → SPLIT 작업 완료 후 취소할 New PNR 조회 → XI Entry로 Segment 취소 → PNR 저장 순서로 작업하시기 바랍니다.

9. 여권 이름에 띄어쓰기가 있는 경우 (미주행 승객)

☞ 예약 시 이름은 반드시 여권에 기재된 이름과 동일한 이름을 입력해야 하며, 특히 미주행 승객의 여권 이름에 띄어쓰기가 되어 있다면 반드시 SPACE를 반영하여 이름을 입력하시기 바랍니다.
(Entry 예: NM1KIM/HONG DO,MR)
단, 일부 저비용 항공사의 경우 이름 입력 시 띄어쓰기를 금지하고 있으니 사전에 항공사에 확인하시기 바랍니다.

Memo

TO DO

3. 응답 MESSAGE

가. 예약

Error Response	원인
응답 메시지	UNABLE TO REPLICATE – NO ITINERARY
원인 및 조치방법	유효한 SEG가 없는 상태의 PNR을 복사 (RRN/RRA) 시도 시 나타나는 메시지 조치방법 살아있는 예약의 PNR만으로 PNR COPY 기능을 사용할 수 있음
응답 메시지	RESTRICTED : PNR NOT FINISHED
원인 및 조치방법	PNR을 COPY한 상태에서 IR 시도 시 나타나는 메시지 조치방법 복사한 PNR을 마저 EOT 완료해야 IR Entry 사용할 수 있음
응답 메시지	MULTIPLE ELIGIBLE FF ELEMENTS EXIST – SEGMENT ASSOCIATE OR DELETE
원인 및 조치방법	중복된 FREQUENT FLYER 정보가 있을 때 나타나는 메시지 조치방법 승객 별 마일리지 번호가 중복 입력된 내역이 없는지 재확인
응답 메시지	INTERNATIONAL ITINERARY – PASSPORT NAME REQUIRED
원인 및 조치방법	국제선 예약 시 한글 이름으로 PNR 생성이 불가능 조치방법 영문으로 승객 명 작성
응답 메시지	WARNING : MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CICE EMAIL OR SSR CTCR NON-CONSENT FOR YY
원인 및 조치방법	비상 시 연락처 입력 양식인 SSR CTCM/E 항목이 부재할 때의 메시지 조치방법 SR CTCM, SR CTCE 항목을 입력 저장
응답 메시지	PNR UPDATED BY PARALLEL PROCESS – PLEASE VERIFY PNR CONTENT
원인 및 조치방법	ER 시점 항공사의 작업이 동시 유입되었을 때의 메시지 조치방법 IR 엔트리로 우선 항공사 측 유입 내역을 확인 후 최종 ER/ET 저장
응답 메시지	UNABLE TO UPDATE THE PNR – ELEMENT PURGE DATE EXCEEDS THE MAXIMUN PNR RETENTION PERIOD. PLEASE CREATE A NEW PNR.
원인 및 조치방법	PNR 최대 보관일이 임박한 PNR에서 추가 작업 시도할 때의 메시지 조치방법 PNR의 소멸 예정일이 임박하여 더 이상 해당 PNR에서 추가 작업을 할 수 없으므로 새로운 예약을 생성
응답 메시지	NOT AVAILABLE AND WAITLIST CLOSED
원인 및 조치방법	1. 좌석 수에 여유가 있어도 실제 판매 (SS1Y1) 시도 시 이와 같은 응답을 받을 경우, 항공사 정책에 의해 일시적으로 작업한 OID에서 판매가 제한되었을 수도 있음 조치방법 항공사로 문의하여 해당 OID 대상 제한 사항을 해제 조치 요청 2. 위의 경우에 해당하지 않음에도 판매가 불가능한 경우, 항공사의 좌석 상황이 업데이트 되지 않아 발생할 수 있음 조치방법 조금 더 대기 후 재시도

Error Response	원인
응답 메시지	WARNING : AIRLINE CODE NOT IN ITINERARY – SSR/OSI CANCELLED AT EOT
원인 및 조치방법	PNR을 취소하거나 수정하는 경우 발생 취소하려는 Segment에 해당하는 SSR/OSI 사항이 함께 취소된다는 경고성 문구 또는 여정과 SSR/OSI 사항이 일치하지 않는 경우 표출 조치방법 계속 진행을 원하는 경우 해당 Message를 무시하고 다시 EOT 작업 가능
응답 메시지	WARNING : SECURE FLT PASSENGER DATA REQUIRED FOR TICKETING PAX1
원인 및 조치방법	APIS 정보 입력이 필수인 구간 또는 항공사의 경우 표출 조치방법 APIS를 입력한 후 저장하거나 바로 APIS를 입력할 수 없는 경우 ER 또는 ET를 한 번 더 실행하면 저장할 수 있음
응답 메시지	WARNING : CHECK OSI/SSR STATUS CODE
원인 및 조치방법	SSR 및 OSI 사항에 아래 예제와 같이 KK로 응답 Status를 받은 경우 발생 11 SSR RQST NH KK1 HNDCTS/16HN,P1/S3 SEE RTSTR 조치방법 ERK 또는 ETK로 PNR Status를 정리 후 진행
응답 메시지	DUPLICATE SEGMENT 2/3
원인 및 조치방법	같은 구간이 2/3번 Segment에 Dupe으로 예약되어 있을 때의 메시지 조치방법 XE2 방식으로 Segment 정리 후, 진행
응답 메시지	CANCEL AND REBOOK FOR NEW TOTAL

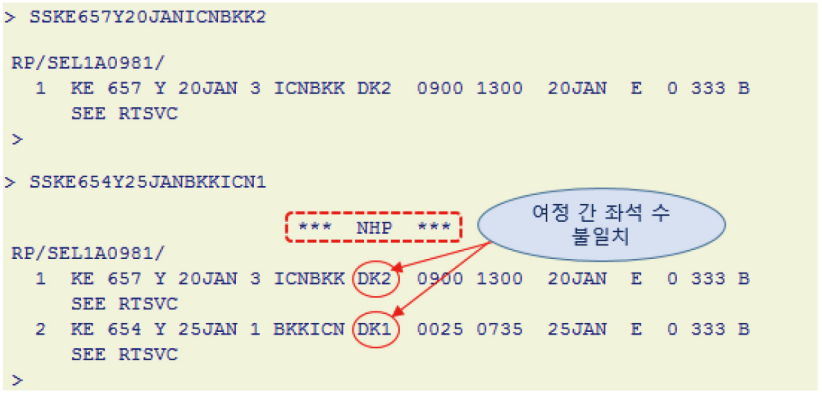
원인 및 조치방법	Journey Data 사용하는 항공사 PNR 작업 중 EOT 전 좌석 수 변경할 때의 메시지
	`> 3/3`
	`TK 091 Y 01OCT 3 ICNIST INVALID NUMBER IN PARTY`
	`CANCEL AND REBOOK FOR NEW TOTAL`
	조치방법 Ignore 후 재예약 진행

응답 메시지	NOT AVAILABLE BUT WAITLIST OPEN
원인 및 조치방법	1. 예약하는 구간에 좌석이 없는 경우 메시지 조치방법 Waitlist로 예약을 하고자 한다면 아래 Entry로 진행 · SS1H1/PE · SSAF267H10DECICNCDGPE1
	2. 좌석 여유가 있음에도 해당 응답을 받을 경우, 항공사의 정책으로 사용한 OFFICE ID에서만 판매가 제한되었을 수도 있음 조치방법 항공사로 제한 유무를 확인하여 해제 요청
응답 메시지	NOT ALLOWED : MARRIED SEGMENT 3,2
원인 및 조치방법	Married Segment를 부분 취소 시도 시 나타나는 메시지 조치방법 XE2-3과 같은 방법으로 Married Segment를 함께 취소

<table>
<tr><th>Error Response</th><th>원인</th></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>FINISH OR IGNORE</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>작업이 완료된 상태에서 다시 EOT 할 경우, 또는 작업을 완료하지 않은 상태에서 새로운 작업을 시도할 때의 메시지
조치방법 IG(Ignore) 후 다시 진행해야 하며 RT로 PNR 재조회 후 필요 작업이 있는지 확인</td></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>RESTRICTED</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>제한된 작업을 시도할 경우 나타나는 메시지
조치방법 다른 방법으로 원하는 작업 진행</td></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>RESTRICTED ENTRY – PNR RETRIEVED IN TICKETING MODE</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>PNR을 공유 Office ID 권한이 Ticketing 권한만 있는 경우 표출.
조치방법 PNR 수정 권한을 부여받고 싶다면 예약한 Office에서 ES 권한을 수정
· 방법 〉 PNR조회 → ES SELKP3XXX–B → ER
· 참고 〉 ES기능은 기존 내용에 Override 되며 별도 삭제 기능은 필요하지 않음</td></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>NEED TICKETING ARRANGEMENT FOR SEGMENT 4</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>여정 추가 및 수정 시 변경되는 Segment 4번에 대해 TK Element가 필요함을 의미
조치방법 TKOK 또는 TKTL 사항을 입력하여 EOT 저장</td></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>TK ALREADY EXISTS FOR PASSENGER/SEGMENT</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>PNR 상에 TK Element 사항이 있는데 TK Element를 입력하려는 경우
조치방법 RT XXXX–XXXX로 PNR 조회 후 TK Element가 있다면 바로 EOT 저장</td></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>EXCEED MAXIMUM ELEMENTS</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>PNR 작업 시 각각의 Element 제한 수가 있음.
Element 가능한 수를 초과했을 때의 메시지
조치방법 아래 표 참고
<table>
<tr><th>Code</th><th>The number of elements allowed</th></tr>
<tr><td>AP</td><td>최대 127 Element 가능</td></tr>
<tr><td>AM/AB</td><td>최대 127 Element 가능</td></tr>
<tr><td>NM</td><td>99명까지 가능</td></tr>
<tr><td>SR</td><td>최대 100 Element 가능</td></tr>
<tr><td>OS</td><td>최대 127 Element 가능 / 68문자 가능</td></tr>
<tr><td>RM</td><td>최대 127 Element 가능 / 127 문자 가능</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>ITEM TOO LONG/NOT ENTERED/XXXXX</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>입력한 글자 수가 길다는 메시지
조치방법 Name Element의 경우, 입력 글자 수는 최대 57자
입력한 Element 사항이 허용 범위를 넘지 않았는지 체크 필요</td></tr>
</table>

Error Response	원인
응답 메시지	INVALID PASSENGER TYPE
원인 및 조치방법	입력한 승객의 TYPE을 잘못 입력한 경우 조치방법 입력 사항을 확인 후 재시도 진행
응답 메시지	INVALID FORMAT/NOT ENTERED
원인 및 조치방법	입력한 양식(Format)이 틀린 경우 조치방법 Format에 맞게 재입력
응답 메시지	UNABLE/CHANGE PAX AND ASSOCIATED EXST/CBBG
원인 및 조치방법	CBBG 예약인 경우 CBBG 입력 형식의 Name Element가 필요 조치방법 (예) NM2PARK/TOPASMS/CBBG
응답 메시지	NO MATCH FOR NAME, PLEASE CHECK PASSENGER NAME
원인 및 조치방법	PNR에 FQTV 입력 시 회원 번호 정보 Name과 PNR 상 Name이 다른 경우 나타나는 메시지 조치방법 Space가 다른 경우도 해당 Error message를 표출하나, Spell이 동일하다면 입력한 Entry를 한 번 더 진행 후 EOT 가능
응답 메시지	FREQUENT FLYER NUMBER NOT FOUND
원인 및 조치방법	입력한 마일리지 번호가 틀린 경우에 발생 마일리지 번호가 맞다면, 회원으로 가입한지 얼마되지 않은 경우 조치방법 대한항공의 경우, 매주 목요일 1A로 새로 생성된 회원정보를 Update 하고 있으므로 Update 되기 전 입력 시 표출 해당 주가 지나고 다시 입력 진행
응답 메시지	WARNING : XX REQUIRES DOCUMENT BEFORE 06SEP : 0317/E10
원인 및 조치방법	10번 Element 사항에 대해, Document 사항이 필요 `10 /SSR RQST LO HK1 FRAWAW/09BN,P1/S3  SEE RTSTR` 사전 좌석 배정한 Element 사항에 (/)가 표기되어 보여진다면, 유료 좌석 (Chargeable Advance Seat) 이는 항공사의 규정에 따라 EMD 및 VMCO 등의 처리를 받아 지불하거나, 항공사 규정에 따라야 함 조치방법 Chargeable Advance Seat 선택을 원치 않는다면, 다른 좌석으로 변경
응답 메시지	INVALID COMPARTMENT DESIGNATOR CODE
원인 및 조치방법	Seat Map을 지원하는 Class 및 Flight가 아닌 경우 조치방법 해당 Message가 나올 경우, Seat Map 정보를 확인할 수 없음 해당 항공사로 문의
응답 메시지	SEAT NOT AVAILABLE ON THE REQUESTIED CLASS/ZONE
원인 및 조치방법	SEAT MAP을 제공하는 기간 및 규정에서 벗어나는 경우 조치방법 출발 날짜가 임박하여 조회가 불가능한 상태가 아닌지 확인 항공사마다 조회 가능 기간은 다를 수 있음

<table>
<tr><th>Error Response</th><th>원인</th></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>SEAT MAP NOT AVAILABLE FOR REQUESTED ZONE, SEAT MAY BE REQUESTED</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>Seat Map을 지원하는 Class 및 Flight 가 아닌 경우
조치방법 해당 Message가 나올 경우, Seat Map 정보를 확인할 수 없음
해당 항공사로 문의</td></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>ADVANCED SEAT REQUEST AVBL WITHIN 90DAYS FOR TKTD PAX</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>KE 항공인 경우 발권 후 Seat 배정이 가능
대한항공 Seat 배정 기준은 다음과 같음
<table>
<tr><th>구 분</th><th>가능 시점</th></tr>
<tr><td>FR/PR Class</td><td rowspan="2">D-90일 ~ D-48시간</td></tr>
<tr><td>미주노선장애승객</td></tr>
<tr><td>EY Class</td><td>D-90일 ~ D-48시간</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>RESTRICTED - FA/ET EXISTS</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>FA Element가 있는 상황에서 Name Update 및 Name Change 작업을 시도할 때의 메시지
조치방법 FA Element 사항은 E-TKT Status가 VOID 및 Refund가 아닌 경우에는 삭제가 불가능
따라서, KE 항공인 경우 항공사로 이름 변경 허용여부를 먼저 확인한 뒤 변경이 가능하다면 항공사로 티켓번호 DSSO 요청을 하신 후 변경
다른 항공사의 경우 아래 홈페이지 공지사항 링크 참고하여 진행
https://www.topasweb.com/home/info/InfoBoardHomeView.do?searchCategoryNo=0&boardSeqno=1002&postsGrpId=&postsSeqno=126854&searchCondition=title&searchKeyword=%EC%9D%B4%EB%A6%84&pageIndex=1&_menuNo=497</td></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMEDED</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>여정과 항공권 이미지가 달라 revalidation이나 reissue 처리가 필요
혹은 여정 취소 후 다시 예약 시 XE2-3 지시어를 사용하지 않고 XI로 여정 삭제하는 경우 표출됨
조치방법 여정과 항공권 이미지가 다른 경우 revalidation 및 reissue 처리
혹은 여정 취소 시, 모든 Segment 지정하여 XE2-3 방식으로 취소 권장</td></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>SPECIFIC SEAT REQUESTED NOT AVAILABLE - RESTRICTED/SEGMENT - n</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>Seat 배정 시 FQTV가 입력되어 있는 경우 일부 승객에 대한 해당 좌석에 대해 제한이 있을 때 표출
예를 들어, SKYPASS 회원인 경우, SEAT MAP은 MC(Morning Calm) Level기준으로 열리나, FQTV 입력되어 있지 않은 다른 승객, 혹은 TB LEVEL의 회원은 좌석에 제한이 있을 수 있음</td></tr>
<tr><td>응답 메시지</td><td>WARNING-INFANT AGE MAY EXCEED FOR SOME SEGMENTS</td></tr>
<tr><td>원인 및 조치방법</td><td>유아의 경우, Name field의 입력하는 생년월일과 각 Segment의 출발일을 비교하여 만 2세를 초과하면 EOT 시점에 경고성으로 표출
다시 ET/ER 진행 시 PNR 저장은 가능함</td></tr>
</table>

Error Response	원인
응답 메시지	NEED CHILD/INFANT MEAL
원인 및 조치방법	대한항공(KE) 구간 유/소아 MEAL 미 신청 상태에서 PNR 저장 시 표출 조치방법 1. 승객이 추후 신청을 원하는 경우, SR NOCM-PAX WILL REQUEST CHML LATER 방식으로 입력 후 EOT가 가능 2. 승객이 CHML/IFML 신청을 원하지 않는 경우, SR NOCM 방식으로 입력 후 EOT
응답 메시지	SSR OTHS 1A SEAT REJECTED X PLS REASSIGN ALTERNATIVE SEAT
원인 및 조치방법	Seat assign한 좌석이 제한된 좌석인 경우 표출 조치방법 COT 좌석으로 Infant 동반인 경우에만 배정받을 수 있는 좌석으로 PNR 상에 Infant가 없어 UC로 Reply Message 발송됨
응답 메시지	UNABLE TO PROCESS ADVANCE SEAT REQUEST
원인 및 조치방법	사전 좌석 배정이 불가능한 경우 발생 조치방법 Seat Request code 'RQST'를 이용하여 좌석 배정 요청을 할 수 있으며, 요청 후 상태코드를 확인해야함 Entry : ST/RQST/12C/S5/P3
응답 메시지	NEED PASSENGER/SEGMENT ASSOC
원인 및 조치방법	승객 수와 좌석 수가 일치하지 않은 경우 메시지 조치방법 작성 중인 PNR의 Header에 *** NHP *** Indicator가 표출되며, 아래 예시와 같이 승객과 SEG를 연결하여 저장할 수 있음 (Example 1) 

```
> SSKE657Y20JANICNBKK2

RP/SEL1A0981/
  1  KE 657 Y 20JAN 3 ICNBKK DK2  0900 1300  20JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
>

> SSKE654Y25JANBKKICN1

                        *** NHP ***
RP/SEL1A0981/
  1  KE 657 Y 20JAN 3 ICNBKK DK2  0900 1300  20JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
  2  KE 654 Y 25JAN 1 BKKICN DK1  0025 0735  25JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
>
```

Error Response	원인
원인 및 조치방법	(Example 2)

```
> SSKE657Y20JANICNBKK2

RP/SEL1A0981/
  1  KE 657 Y 20JAN 3 ICNBKK DK2  0900 1300  20JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
>

> NM1HONG/GILDONG MR

                          ***  NHP  ***
RP/SEL1A0981/
  1 HONG/GILDONG MR
  2  KE 657 Y 20JAN 3 ICNBKK DK2  0900 1300  20JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
>
```

승객 수와 좌석 수 불일치

이 기능을 이용하여 여정이 서로 다른 복수의 승객들을 동시에 예약할 수 있음

(Example 3)

승객이름	① HONG.GILDONG MR, ② KANG/DONGJOO MR
①번 승객의 여정	KE657, Y, 20JAN, ICNBKK KE654, Y, 25JAN, BKKICN
②번 승객의 여정	KE657, Y, 20JAN, ICNBKK KE658, Y, 26JAN, BKKICN

• Point 1: ①–②번 승객의 여정을 모두 예약

```
> SSKE657Y20JANICNBKK2

RP/SEL1A0981/
  1  KE 657 Y 20JAN 3 ICNBKK DK2  0900 1300  20JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
>

> SSKE654Y25JANBKKICN1

                        ***  NHP  ***
RP/SEL1A0981/
  1  KE 657 Y 20JAN 3 ICNBKK DK2  0900 1300  20JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
  2  KE 654 Y 25JAN 1 BKKICN DK1  0025 0735  25JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
>

> SSKE658Y26JANBKKICN1

                        ***  NHP  ***
RP/SEL1A0981/
  1  KE 657 Y 20JAN 3 ICNBKK DK2  0900 1300  20JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
  2  KE 654 Y 25JAN 1 BKKICN DK1  0025 0735  25JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
  3  KE 658 Y 26JAN 2 BKKICN DK1  2145 0450  27JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
>
```

Return Date

Error Response	원인
원인 및 조치방법	• Point 2: 승객과 해당 SEG 연결

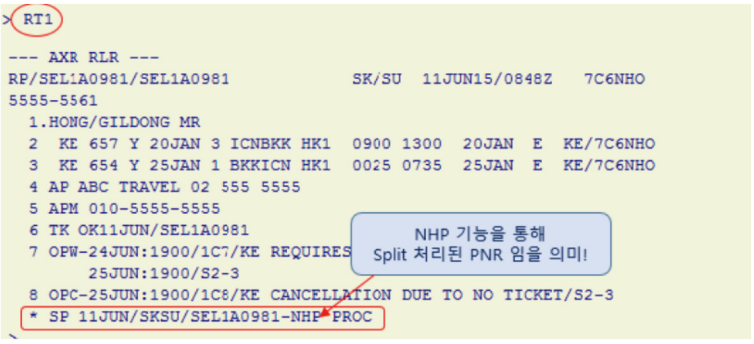
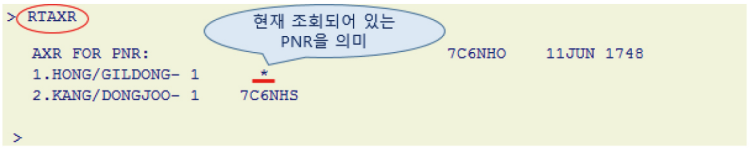
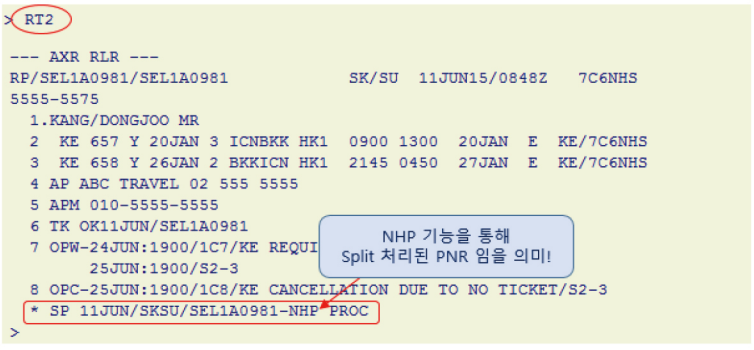
```
>4/P1

                          ***  NHP  ***
RP/SEL1A0981/
  1.HONG/GILDONG MR   2.KANG/DONGJOO MR
  3  KE 657 Y 20JAN 3 ICNBKK DK2  0900 1300  20JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
  4  KE 654 Y 25JAN 1 BKKICN DK1  0025 0735  25JAN  E  0 333 B
     /P1
     SEE RTSVC
  5  KE 658 Y 26JAN 2 BKKICN DK1  2145 0450  27JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
>

>5/P2

                          ***  NHP  ***
RP/SEL1A0981/
  1.HONG/GILDONG MR   2.KANG/DONGJOO MR
  3  KE 657 Y 20JAN 3 ICNBKK DK2  0900 1300  20JAN  E  0 333 B
     SEE RTSVC
  4  KE 654 Y 25JAN 1 BKKICN DK1  0025 0735  25JAN  E  0 333 B
     /P1
     SEE RTSVC
  5  KE 658 Y 26JAN 2 BKKICN DK1  2145 0450  27JAN  E  0 333 B
     /P2
     SEE RTSVC
>
```

또는,

```
> SSKE654Y25JANBKKICN1/P1

                          ***  NHP  ***
RP/SEL1A0981/
  1.HONG/GILDONG MR   2.KANG/DONGJOO MR
  3  KE 657 Y 20JAN 3 ICNBKK DK2  0900 1300  20JAN  E  0 333 M
     SEE RTSVC
  4  KE 654 Y 25JAN 1 BKKICN DK1  0025 0735  25JAN  E  0 333 B
     /P1
     SEE RTSVC
>

> SSKE658Y26JANBKKICN1/P2

                          ***  NHP  ***
RP/SEL1A0981/
  1.HONG/GILDONG MR   2.KANG/DONGJOO MR
  3  KE 657 Y 20JAN 3 ICNBKK DK2  0900 1300  20JAN  E  0 333 M
     SEE RTSVC
  4  KE 654 Y 25JAN 1 BKKICN DK1  0025 0735  25JAN  E  0 333 B
     /P1
     SEE RTSVC
  5  KE 658 Y 26JAN 2 BKKICN DK1  2145 0450  27JAN  E  0 333 B
     /P2
     SEE RTSVC
>
```

• Point 3: PNR 저장 (EOT) 시 해당 승객 별 예약번호 자동생성

```
> ER

  AXR FOR PNR:                              ***NHP***  11JUN 1748
 1.HONG/GILDONG- 1     7C6NHO
 2.KANG/DONGJOO- 1     7C6NHS
```

Error Response	원인
원인 및 조치방법	• Point 4: RTn(n: 승객 Line 번호) Entry로 PNR 조회  • Point 5: RTAXR Entry로 PNR List 조회  • Point 6: RTn(n: 승객 Line 번호) Entry로 PNR 조회 
응답 메시지	ADVANCE SEAT RESERVATION COMPLETE
원인 및 조치방법	사전 좌석 배정이 이미 완료되어 있는 경우 나타나는 메시지 조치방법 Segment 지정이 올바른지 확인하여 다시 시도
응답 메시지	CHECK CLASS OF SERVICE
원인 및 조치방법	1. Seat Map을 지원하는 Class 및 Flight가 아닌 경우 2. Availability에 나타나지 않은 Class를 판매 시도할 경우 조치방법 1의 경우 해당 Message가 표출되면 Seat Map 정보를 확인할 수 없으므로 해당 항공사로 문의

Memo

TO DO

TOPAS Sell Connect



15

부 록

부록

◎ 주요 도시 코드

CODE	CITY	CODE	CITY
AKL	AUCKLAND	MEX	MEXICO CITY
AMS	AMSTERDAM	MIA	MIAMI
ANC	ANCHORAGE	MNL	MANILA
ATL	ATLANTA	MOW	MOSCOW
BAH	BAHRAIN	NGO	NAGOYA
BJS	BEIJING	NYC	NEW YORK
BKK	BANGKOK	OIT	OITA
BOS	BOSTON	OSA	OSAKA
CAI	CAIRO	PAR	PARIS
CHI	CHICAGO	PDX	POTLAND
DFW	DALLAS	ROM	ROME
DTT	DETROIT	SAO	SAO PAULO
FRA	FRANKFURT	SEA	SEATTLE
FUK	FUKUOKA	SFO	SAN FRANCISCO
GUM	GUAM	SGN	HO CHI MINH CITY
HKG	HONG KONG	SHA	SHANGHAI
HNL	HONOLULU	SIN	SINGAPORE
HOU	HOUSTON	SPK	SAPPORO
JED	JEDDAH	SYD	SYDNEY
JKT	JAKARTA	TPE	TAIPEI
KIJ	NIIGATA	TYO	TOKYO
KOJ	KAGOSHIMA	WAS	WASHINGTON
KUL	KUALA LUMPUR	YTO	TORONTO
LAX	LOS ANGELES	YVR	VANCOUVER
LON	LONDON	ZRH	ZURICH

◎ 국내 도시 코드

CODE	CITY	CODE	CITY
CJJ	CHEONGJU	PUS	BUSAN
CJU	JEJU	RSU	YEOSU/SUNCHEON
HIN	JINJU	SEL	SEOUL
KAG	GANGNEUNG	MWX	MUAN
KPO	POHANG	TAE	DAEGU
KUV	GUNSAN	USN	ULSAN
KWJ	GWANGJU	YEC	YECHEON
MPK	MOKPO	YNY	YANGYANG

◎ 중국 내 도시 코드

CODE	CITY	CODE	CITY
BJS	BEIJING	NKG	NANJING
CAN	GUANGZHOU	SHA	SHANGHAI
CGQ	CHANGCHUN	SHE	SHENYANG
CKG	CHONGQING	SIA	XI AN
CTU	CHENGDU	SYX	SANYA
DDG	DANDONG	SZV	SUZHOU
DLC	DALIAN	TAO	QINGDAO
HGH	HANGZHOU	TSN	TIANJIN
HRB	HARBIN	WUH	WUHAN
KMG	KUNMING	YNJ	YANJI
KWL	GUILIN	YNT	YANTAI

◎ 주요 휴양지 코드

CODE	CITY		CODE	CITY	
APW	APIA	사모아	KLO	KALIBO	보라카이
DPS	DENPARSAR-BALI	발리	MLE	MALE	몰디브
HIR	HONIARA	솔로몬 군도	NAN	NADI	피지

◎ 동일 도시 내의 복수 공항 코드

CODE	AIRPORT CODE	
LON	LGW	GATWICK AIRPORT OF LON
	LHR	HEATHROW AIRPORT OF LON
NYC	EWR	NEWARK AIRPORT OF NYC
	JFK	JOHN F KENNEDY AIRPORT OF NYC
	LGA	LA GUARDIA AIRPORT OF NYC
OSA	ITM	ITAMI AIRPORT OF OSA
	KIX	KANSAI INTL AIRPORT OF OSA
PAR	CDG	CHARLES DE GAULLE AIRPORT OF PAR
	ORY	ORLY AIRPORT OF PAR
TYO	NRT	NARITA AIRPORT OF TYO
	HND	HANEDA AIRPORT OF TYO
WAS	DCA	RONALD REAGAN NTL AIRPORT OF WAS
	IAD	DULLES AIRPORT OF WAS

◎ 주요 항공사 코드

CODE	CITY	CODE	CITY
AA	AMERICAN AIRLINES	KE	KOREAN AIR
AC	AIR CANADA	KL	KLM-ROYAL DUTCH AIRLINES
AF	AIR FRANCE	LH	LUFTHANSA GERMAN AIRLINES
BA	BRITISH AIRWAYS	LJ	JIN AIR
CA	AIR CANADA	MH	MALAYSIA AIRLINES
TW	TWAY AIR	NZ	AIR NEW ZEALAND
CX	CATHAY PACIFIC	OZ	ASIANA AIRLINES
DL	DELTA AIRLINES	PR	PHILIPPINE AIRLINES
EK	EMIRATES	QF	QANTAS AIRWAYS
GA	GARUDA INDONESIA	SQ	SINGAPORE AIRLINES
JL	JAPAN AIRLINES	TG	THAI AIRWAYS INTERNATIONAL

◎ ICAO Phonetic Alphabet

LETTER	PHONETIC ALPHABET	LETTER	PHONETIC ALPHABET
A	ALPHA	N	NOVEMBER
B	BRAVO	O	OSCAR
C	CHARLIE	P	PAPA
D	DELTA	Q	QUEBEC/QUEEN
E	ECHO	R	ROMEO/ROMA
F	FATHER	S	SMILE
G	GOLF	T	TANGO
H	HOTEL	U	UNIFORM
I	INDIA	V	VICTORY
J	JULIET	W	WHISKY
K	KILO	X	X-RAY
L	LIMA	Y	YANKEE
M	MICHAEL	Z	ZULU

Memo

TO DO

Memo

TO DO

항공예약

© 2025 TOPAS Inc. All rights reserved.

이 교재는 토파스여행정보㈜에서 발행한 것으로 본사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 전송, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 할 수 없습니다.

개 정 판 2025년 5월 15일

발 행 처 토파스여행정보㈜

제 작 TSC팀

(04532) 서울시 중구 소공로 88 한진빌딩 신관 19층

고객센터 1566-0014 | **교육담당** 02-726-6809, 051-441-3430 | **이메일** academy@topas.net

토파스여행정보(주)

www.topasweb.com