

CS Center
TEL 1566-0014

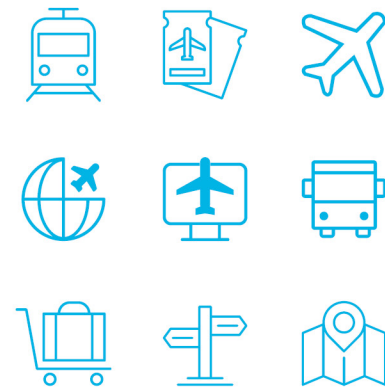
TOPAS SellConnect 

예약

01AUG2022

 토포스여행정보(주)

www.topasweb.com



이 교재는 제작일 이후 내용이 변경될 수 있습니다.
업데이트 내용은 www.topasweb.com에서 확인해 주시기 바랍니다.

 **TOPAS**

| 비행 정보 조회 | |
|-------------------------|-----------------------------|
| 비행 정보 조회 | DO1 (1 : Availability 라인번호) |
| 특정 Flight 및 날짜 지정 정보 조회 | DOKE933/11MAR |

| Schedule / Time Table 조회 | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Schedule 기본 조회 | SN10FEBSELTYO |
| 출발시간 기준 조회 | SD10FEBSELTYO |
| Availability화면에서 Schedule 화면 전환 | ACSN |
| Time Table 조회 | TN10MAYSELROM |
| 조회된 날짜의 다음 날 조회 | MN |
| 특정 항공사 Time Table조회 | TN10JUNSELBKK/ATG,KE (최대 6개 항공사) |
| 모든 항공사 Time Table조회 | TN10JUNSELBKK |
| 역방향 Time Table 조회 | TCR |
| Availability화면에서 Time Table 화면 전환 | ACTN |
| Time Table 화면을 AN 화면으로 전환 | TCAN |

| MCT (Minimum Connecting Time) | |
|---------------------------------------|----------------|
| 공항지정 | DMJFK-EWR |
| 항공사/공항/날짜 지정 | DMDL/JFK/10JUN |
| PNR에 있는 전체 SEG의 MCT 조회 | DMI |
| PNR에 있는 특정 SEG의 MCT 조회 | DM2/4 |
| Availability 조회 시 경우하는 Flight의 MCT 조회 | DM2 |



| 기타 정보 확인 | |
|---------------------------------|---|
| Local Time 조회 | DDROM (특정 도시 Local Time) DDSEL1200/ROM (특정 시간 및 도시 지정) |
| Connecting Point 조회 (경유지 정보 조회) | DRTSELTL DRTSELTL/XIST DRTSELTL/AKEAY |
| 화면 크기 조정 | Ctrl + 마우스 휠 (글씨와 화면 크기 조정) |
| 화면 Clear | Pause/Break 키 |
| 이전 Entry 불러오기 | Alt + ↑ (이전에 입력한 Entry 불러오기) |
| Entry History 조회 | Alt + → (기존에 입력한 Entry History 창 불러오기) |

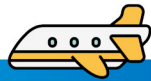
| 여정 작성 | |
|--|--|
| Availability 조회 후 좌석 요청 | SS1Y1 (SS1: 좌석 수, Y: Booking Class, 1: Availability Line Number) |
| 연결편인 경우 첫 번째와 두 번째 SEG를 동일 Class로 예약 | SS1Y1 |
| 연결편인 경우 첫 번째와 두 번째 SEG의 Class가 상이한 경우 | SS1YM1 (Y : 첫 번째 Flight의 Booking Class M : 두 번째 Flight의 Booking Class) |
| Dual City Pair Availability 조회 후 좌석 요청 | SS1Y1*11 SS1Y1*H1(첫 번째와 두 번째 SEG의 Booking Class가 상이한 경우) |
| Waiting SEG | SS1C1/PE |
| Long Sell | SSKE905Y20MARSELFRA1 SSKE905Y20MARSELFRAPE1 (Waiting 인 경우) |
| Open SEG | SOKEMLAXICN (항공 편명, 날짜 미 확정) SOKEMLAXICN (항공 편명 미 확정) ※Open 예약 시 반드시 공항 코드로 입력 |
| ARNK (비항공 운송 구간) | SI ARNK |
| Passive SEG | ①AN15MAYICNHAN ⇨ SS1Y2/PK/ABC123 (ABC123:항공사 예약번호) ②SSVN417Y15MAYICNHANPK1/ABC123 |
| Ghost SEG | ①AN15MAYICNNRT ⇨ SS1Y2/GK/ABC123 (ABC123:항공사 예약번호) ②SSKE701Y15MAYICNNRTGK1/ABC123 |
| Service SEG | ①AN15MAYICNNRT ⇨ SS1Y2/HK/ABC123 (ABC123:항공사 예약번호) ②SSKE701Y15MAYICNNRTHK1/ABC123 |
| 여정 변경 | SB10JUL3 (10JUL : 변경하려는 날짜, 3: SEG번호) SBY3 (3번 SEG만 Y로 변경) SBY (전체 SEG Y로 변경) SBBA017*4(4번 SEG의 항공사를 BA017로 변경) SBKE701*Y21APR4(SEG4번 KE701편 Y Class 21APR로 동시 변경) |
| 여정 취소 | XI (전체 여정 취소) XE3(일부 취소) |



| 성명 작성 | | |
|-------|----------------|---|
| 성인 | 기본 Entry | NM1KIM/TOPAS,MR |
| | 연속으로 성명 입력 | NM1KIM/TOPAS,MR HONG/GILDONG,MR KIM/DAEHAN,MR |
| | 동일 성을 가진 승객 입력 | NM2LEE/TOPAS,MR/SUNGPHIL,MR |
| 소아 | 기본 Entry | NM1KIM/HQJIN,MSTR(CHD/12MAY19) |
| | 소아 생년월일 수정 | 2/(CHD/13MAY19) (2: 소아 승객 번호) ※항공사에 따라 Spell Change로 인식될 수 있으므로 별도 확인 필요 |

| | | |
|-------|--------------------------|--|
| 유아 | 기본 Entry | NM1HONG/MISUNG,MR(INFKIM/YESEUL,MISS/10MAY22) |
| | 유아 성명 삽입(1번 승객 뒤) | 1/(INFKIM/YESEUL,MISS/10MAY22) |
| 성명 수정 | 성명 변경해도 SSR사항 유지 | NU2/1KIM/SANGHO,MR (2: 승객 번호) |
| | 성명 변경하면 SSR사항 삭제 | 2/1KIM/SANGHO,MR (2: 승객 번호) |
| 성명 삭제 | 성인 (PNR 저장 전에만 삭제 가능) | XE2 (2: 승객 번호) ※ 좌석수와 승객수가 일치하지 않아 승객 취소가 되지 않는 경우 ①4/P1 (4: SEG번호, P1: 승객번호 → 삭제하지 않을 승객과 SEG번호 연결) ②XE2 (여정과 연결되어 있지 않은 승객 번호 삭제) |
| | 유아 성명 삭제 | 1/ (1: 동반 보호자 승객번호) |

※ 성명 수정할 경우 항공사의 허용 여부가 상이하므로 반드시 항공사 확인 후 변경해야 함
 ※ 이름과 Title을 구분하기 위해 이름과 Title 사이에 Space 또는 ,(침표) 입력
 ☞ 성명 수정 시 최초 입력 방식대로 성명과 Title 구분



전화번호 입력

| | |
|-----------------|--|
| 여행사 전화번호 | AP 02-726-1000 SKY TOUR PARK/SOHEE |
| 승객 Mobile 번호 | APM-821029293333 SR CTCM-821029293333 ※ 미주 지역 도착/경유 시 PCTC 추가 입력 입력 Entry: SR PCTC-GILDONGHONG/KR82101112222 |
| E-Mail 주소 | APE-JUNE@TOPAS.NET SR CTCE-JUNE//TOPAS.NET ※ 이메일 주소 입력 시 특수기호를 아래와 같이 대체 입력 @ (로젠지) ⇒ // (슬래시슬래시) - (하이픈) ⇒ ./(마침표슬래시) _ (언더바) ⇒ ..(마침표마침표) |
| 사무실 번호 | APB-02-726-0000 |
| 집 전화번호 | APH-031-223-5000 |
| 전화번호 수정 | 4/02-726-6000 (4: Element 번호) |
| 전화번호 삭제 | XE5 (5: Element 번호) |
| 항공사별 전화번호 입력 방법 | ※ 항공사별 전화번호 입력 Entry가 상이할 수 있음 (www.topasweb.com 항공사광장에서 확인, Smart Flow는 참조) |

※ 기존 APM/APE 항목으로 입력한 승객 연락처는 항공사에서 조회되지 않으므로 반드시 SSR CTCM/CTCE 항목으로 추가 입력해야 한다.
 ※ 승객이 연락처 입력 거부 시 CTCR 사항을 입력하여야 한다. 단, 이 경우 항공사가 승객에게 스케줄, 운항 변경 사항 안내 불가하다. (입력 Entry: SR CTCR - PAX REFUSED)
 ※ 전화번호 AP 항목 입력 시 특수 기호 사용 지양

PNR 저장/취소

| | |
|-----------------------|---------------------------|
| PNR 저장 | ET |
| PNR 저장 후 재 조회 | ER |
| 예약 상태 코드 자동 정리 | ETK |
| 예약 상태 코드 자동 정리 후 재 조회 | ERK |
| 특정 SEG만 상태 코드 정리 | 2/HK (2: SEG번호) |
| Ignore | IG |
| Ignore 후 재 조회 | IR |
| 전체 여정 삭제 | XI |
| 일부 Element 삭제 | XE3 XE3-4(연속된 번호 삭제) |

PNR 항목별 조회 (부분 조회)

| | | | |
|---|----------------------------|----------------------------------|------|
| PNR 전체 | RT | SR,OS,SK Element 조회 | RTG |
| 항공 여정 | RTA | ES 사항 | RTE |
| DOCS 미입력 승객 DOCA 미입력 승객 DOCO 미입력 승객 | RTDOCS RTDOCA RTDOCO | Remarks (RM, RC, RX) | RTR |
| 성명 | RTN | Fare Elements (FP, FE, FM, FT 등) | RTF |
| 전화 번호 | RTJ | 항공권 (FA,FH) | RTTN |
| 사전좌석배정 | RTSTR | Hotel | RTH |
| 단체 PNR과 실제 이름 | RTW | Car | RTC |
| 알파벳 순서대로 성명 조회 | RTNO | 입력한 순서대로 성명 조회 | RTNR |



PNR 조회

| | |
|--------------------|---|
| PNR 번호로 조회 | RT1234-5678 |
| 성명으로 조회 | RT/KIM/DAEHAN RT/KIM/D |
| 탑승일/성명을 이용한 조회 | RT/10MAY-KIM |
| 편명/탑승일/성명을 이용한 조회 | RTKE651/10MAY-KIM/DAEHAN |
| 검색된 리스트에서 특정 번호 조회 | RT1 |
| 검색된 리스트 재 조회 | RT0 |
| 항공사 RLOC 조회 | RL (PNR 조회 후) |
| PNR 번호 변경 | RSVN/1234-5678 (1234-5678 : 변경하고자 하는 예약 번호) |
| 가장 최근에 저장한 PNR 조회 | RTPP |

| PNR 검색 (LPO,LP) | | | |
|-----------------|------------------------|--|--|
| LPO | 1단계 | 검색요청 | LPO/ALL LPO/A(CX,AF)D(01MAY)E(CDG)E(HX,U*) LPO/D(15JAN)-Q50C2 (Search 후 Queuing) LPO/SELK13900 LPO/G (그룹명) ※ MASK 예약 > LPO 조회 |
| | 2단계 | 검색 결과 조회 | LPS/PS |
| | 3단계 | 요청한 리스트 번호 선택 | LPS/D3 |
| | 4단계 | PNR 리스트 번호 선택 | LPS1 |
| | Search 코드 (옵션 지정) | | W (*K,HL,TK): Air SEG 예약코드 (*는 Wild Card) E (HX,U*): Non-Active SEG 예약코드 F (KE901,902): 편명 K (16JUN-18JUN): PNR 작성일 N (HHLHL,12JUNLON): Auxiliary SEG ※코드 옵션: HE LPO > MS358 ※Auxiliary SEG 관련: HE LPO > MS715 |
| 검색 요청 리스트 삭제 | | 검색 요청 개수는 10개까지만 유지 가능 이를 초과할 경우 기존에 요청했던 리스트를 삭제해야 함 LPS/PS ⇒ LPX/3-5,7 | |
| LP (편명별 검색) | 특정 Flight 지정하여 검색 | | LP/JL950 ⇒ LP1 |
| | 특정 Flight와 출발일 지정하여 검색 | | LP/JL950/10JUN ⇒ LP1 |



| PNR 공유 | |
|---------------------------------|--|
| 조회 권한만 부여 | ESSELK10000-R |
| 발권 권한만 부여 | ESSELK10000-T |
| 모든 권한 부여 | ESSELK10000-B ※ IATA Number로 ES 공유 Entry: ES/117312345-B (17312345: IATA 번호) |
| EOS 맺어져 있는 Office에 대해 PNR 공유 안함 | ESSELK10000-N |
| ES 삭제 | ESX |

| 서비스사항 | | |
|-------|-------------|---------------------------------|
| OS | OSI Code 조회 | HE OSI ⇒ MS169 |
| | VIP 정보 입력 | OS KE VIP CHAIRMAN OF ABC GROUP |

| | | |
|----|---------------|---|
| SR | SSR Code 조회 | HE SSR ⇒ GP SR4 |
| | Meal Code 조회 | HEMEAL ⇒ MS22 |
| | SSR 요청 | SR VGML SR SPML/P2 (2 : 승객번호) SR DBML/P2/S4 (2: 승객번호, 4: SEG 번호) ※ MASK 예약 > KE 기내식 조회 및 입력 |
| | 유아식 신청 | SR BBML/S3/P2 (S3: SEG 번호, P2: 동반보호자 승객 번호) ※ BBML : Baby Meal, ICML : 유아에게 제공되는 소아식 |
| | KE 소아식 신청 | SR CHML-HAMBURGER/P2 SR NOCM/P2 (유/소아식 미 신청인 경우 입력) ※ 대한항공 장거리 노선 (기내식 2회 제공 시 입력 방법) SR CHML-1HAMBURGER/2SPAGHETTI/P2 (P2: 2번째 승객) |
| | INF 생년월일 수동입력 | SR INFT-HONG/CHULSOO,MSTR 25MAY22/P2 |
| | APIS 입력 | SR DOCS-P-KR-M12345678-KR-15NOV87-M-20MAR25-KIM/TOPAS/P1 SR DOCS-P-KR-M12345678-KR-15NOV87-M-20MAR25-KIM/TOPAS/H/P1 (동반 유아 있는 성인) SR DOCS-P-KR-M87654321-KR-05MAY22-MI-20MAR25-KIM/BABY/P1 (유아) SR DOCA KE HK1-D-USA-301 PARK AVENUE NEWYORK-NY-10022/P1/S3 (주소) SR DOCO BA HK1-MANCHESTER GBR-V-17317323-LONDON GBR-18JUN04-USA-I/P1/S3 (비자정보) ※ MASK 예약 > EBS-APIS |
| | FOID 입력 | SR FOID KC HK1-PPM12345678/P1 (KC : 항공사, M12345678 : 여권번호) |

| 사전좌석배정 | | |
|------------------|-----------------------------|--|
| Seat Map Display | 기본 Entry | SM |
| | 여정 번호 지정 Seat Map 조회 | SM3 (3: SEG 번호) SM3/V (Seat Map 세로보기) |
| | Availability 에서 Seat Map 조회 | SM/2 (2 : Availability 라인번호) |
| 좌석 배정 | 승객 번호 지정 좌석 배정 | ST/29J/P1 (29J : 좌석 번호, P1 : 승객번호) ※ MASK 예약 > 사전좌석배정 |
| | 승객 연결 좌석 배정 | ST/37EF ST/30A/35C/S3 (떨어진 좌석 한번에 좌석 배정) |
| | 좌석 번호 지정 없이 좌석 배정 요청 | ST/A/S3-4/P1 (좌석 번호 지정 없이 복도 좌석 요청) |
| 좌석 배정 취소 | 여정 번호 지정 좌석 배정 취소 | SX/S3 (S3: SEG 번호 3) |
| | Element 취소로 좌석 배정 취소 | XE6 (6: Element 번호) |



| 마일리지 카드 조회 및 입력 | | |
|-----------------|--|---|
| 일반 | 마일리지 카드 조회 | FFDBA-nnnnnnn ※ MASK 예약 > FQTV 입력 |
| | FQTV와 성명 자동 입력 | FFAKE-712628250423 (항공사에서 FQTV 정보를 제공하는 경우) FFAKE-712628250423,KE,AF (KE : 가입항공사, KE,AF : 탑승항공사) |
| | FQTV 번호만 입력(전 여정) | FFNKE-712628250423/P2 FFNKE-712628250423,KE,AF/P2 (KE : 가입항공사, KE,AF : 탑승항공사) |
| | FQTV 번호만 입력(일부 여정) | SRFQTV AC HK1-OZ49640016/P2 (AC : 탑승항공사, OZ49640016 : 가입항공사 코드와 마일리지 번호) |
| | 마일 제휴 항공사 리스트 | VFFD KE |
| Skypass | Skypass 번호 조회 | FFDKE-114618081986 |
| | Skypass 번호를 통한 PNR생성 | FFAKE-712628250423 |
| | PNR에 Skypass 카드 번호 입력 (PNR에 승객성명 입력된 경우) | FFNKE-712628250423 |
| | 공제 마일리지 조회 ※TL-MM : 밀리언 마일러 MP : 모닝캄 프리미엄 MC : 모닝캄 TB : 일반회원 | 1) 보너스항공권 공제 마일리지 조회 FQDIGNLAX/MKE/R,U*SKYPASS,TL-MP FQDIGNCDG/MKE/R,U*SKYTEAM,TL-TB 2) 좌석 승급 공제 마일리지 조회 FXK/OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELPAR/VC-KE/OBC-M/AC-SKYPASS FXK/OFF/G-UP/A-MIL/ITO-SELLAX/VC-KE/OBC-Y/AC-SKYTEAM |



| Remarks | |
|--|---|
| General Remarks | RM PLZ DAPO CFM (RM 다음 Free Format) RM PAX NEEDS A VISA/S3/P1 (S3: SEG번호, P1: 승객 번호) RM/T//Free Format (입력한 직원/시간표출됨) |
| Confidential Remarks (RC 사항 입력한 여행사만 조회 및 수정 가능) | RC NET FARE KRW900000 |
| Corporate Remarks (RX 사항 입력한 여행사&EOS 권한 여행사만 조회 가능) | RX TASF KRW100000 |

| Received From (예약의뢰자) | | |
|-----------------------|-----|-------|
| 기본 Entry | RFP | RFPAX |

| Ticket Arrangement (발권시한 정보) | |
|------------------------------|---|
| 기본 Entry | TKOK ※최초 PNR 작성 시 자동 입력되나 PNR 저장 시 "INPUT TICKET ARRANGEMENT"라는 메시지가 나오는 경우 입력 필요 |

| History | |
|-------------------------|--------------------------------------|
| 기본 Entry (Queue 제외) | RH |
| Queue History 조회 | RHQ |
| 전체 History 조회(Queue 포함) | RH/ALL |
| 여정만 조회 | RHA |
| General Fact(SR,OS,SK) | RHG |
| 전화번호만 조회 | RHJ |
| 성명만 조회 | RHN RHN,J,R (성명,전화,Remarks 동시 조회) |
| 특정 SEG 만 조회 | RHS2 (SEG 2번에 대한 History 조회) |
| Step 번호로 조회 | RH005 (005: Step번호) |
| 항공권만 조회 | RTTN/H |
| 특정 글자로 조회 | RH/FIND-xxxxx |

| PNR Recall | |
|---------------------------------------|--|
| Basic Entry (무료, 최대 48시간 이내 확인 가능) | RPD/KE901/15JAN22 (KE901 : 편명, 15JAN22 : 출발일자, ddmmyy) |
| Premium Entry (유료, 20초 이내 확인 가능) | RPP/KE902/15JAN22 RPP/RLC-ABC123/15JAN22 (ABC123 : PNR번호, 15JAN22 : 출발일자) |
| PNR Recall 요청한 목록 확인 | RLD |
| 목록에서 선택 (요청한 날짜 및 편명 전체 PNR 조회) | RLDT2 |
| 조회할 PNR 선택 | PLD1 |
| 조회 요청 취소 | RLD(목록조회) ⇒ RLX/4 (4 : Recall 취소할 라인 선택) RLD(목록조회) ⇒ RLC/2 (RPP로 신청한 경우 삭제 방법, 목록 삭제는 가능하나 요청 취소는 불가) |

※ 요청일로부터 36개월 이내의 Flight SEG 만 Recall 가능



| PNR Copy | |
|------------------------------------|---|
| 여정만 Copy | RRI RRI/3 (좌석 수 지정 여정 Copy) RRI/S2D15MAYCH/2 (SEG 2번 15MAY, H Class, 좌석수 2로 변경하여 Copy) |
| 여정&승객 정보 Copy | RRN RRN/P1-2,4 (승객 성명, 여정, 전화번호, FQTV, DOCS Copy) ※ RRN 사용 시 좌석 여유가 없어 승객명만 Copy 될 경우, Origin PNR의 SSR 항목은 복사되지 않는다. (SSR 항목은 항공 구간이 있어야 복사된다.) |
| 승객 성명, 여행사&승객 전화번호 Copy | RRP |
| 여정, 여행사&승객 전화번호, AXR (연결 PNR정보) | RRA |

※ 일부 내용 변경하여 Copy 할 경우 날짜, Booking Class 는 동시 지정 가능

※ 주의사항 : Copy 대상 PNR에서 특정 작업 (FXP 등) 을 하고 PNR Copy를 하는 경우 기존 작업 내용이 자동 저장되면서 새로운 PNR을 생성시키므로 PNR Copy 전, 모든 PNR 작업을 완료 후 PNR Copy 실행하여야 한다.

| Split | | |
|-----------------|--------------|---|
| 1단계 | 승객 분리 | SP1 SP1,3-5 (승객 1번, 3-5번 분리) SP0,3 (실제 명단이 없는 단체명에서 3명 분리) |
| 2단계 | Split PNR 저장 | EF ※ Warning Message 가 나오는 경우 EF Entry 를 한번 더 입력 |
| 3단계 | 최종 저장 | ET ※ Warning Message 가 나오는 경우 ET Entry 를 한번 더 입력 |
| Split 전체 PNR 조회 | | RTAXR RT2 (Split된 PNR 리스트 번호 지정하여 PNR 조회) |

| Group (PNR 작성/조회) | | |
|-------------------|--------------------------|---|
| 1단계 | 단체명 입력 | NG10TOPAS TOUR ※KE인 경우 Group 특성에 따라 단체명 입력 방법 달라짐 NG10SELSM/HJS/PKG (Package 그룹) NG10SELSM/ABC/INC (Incentive 그룹) |
| 2단계 | 여정 작성 | AN20JULSELBKK/AKE SS10G1/SG |
| 3단계 | 여행사 연락처 및 Guide 연락처 입력 | AP 02-777-8888 TOTO TOUR MS KIM (여행사 연락처) APM-82101112222 GUIDE NA/MINSOO APE-MSNA@TOPAS.NET |
| 4단계 | Group Data 요청 | SR GRPF KE-GV10 (PNR에 여러 항공사가 있을 경우 항공사별 각각 입력) ※ KE Group Auth 사항 입력 Package 그룹 : SK GRPT KE-PKG Incentive 그룹 : SK GRPT KE-INC ※ KE Group Auth 관련 최신 업데이트 내용은 KALMATE (www.kalmate.co.kr)에서 확인 필요 |
| 5단계 | 저장 | ER ⇒ ER |
| 6단계 | 조회 | RT1234-5678 (여정만 조회) RTN (PNR 조회 후 실제 성명 조회) RTW-12345678 (실제 입력 성명+여정 동시 조회) |
| 7단계 | 실제 성명 입력 및 항공사 전송 연락처 입력 | NMIKIM/MINSOO, MRIHONG/JONGSOO, MR SR CTCM-82101112222/P1 SR CTCE-MSNA//TOPAS.NET/P1 ER |
| 기타 | GRPS와 TCP입력 | SR GRPS VN TCP16 (항공사별 필요 여부 상이) -Name Element의 단체명이 SR GRPS 사항 뒤에 자동 입력됨 -Name Element와 SR GRPS의 단체명은 반드시 일치해야 함 |

| Group (감원) | |
|------------|---|
| 감원 | ①감원할 승객 Split 하기 SP0,2 (단체명에서 2명 Split) SP3 (실제 입력된 성명에서 3번 승객 Split) SP0,2,3 (단체명에서 2명, 실제 입력된 성명에서 3번 승객 ⇒ 총 3명) ② EF(EF) ⇒ ET(ET) ③Split 한 PNR 조회 후 PNR 취소 (X ⇒ ER) |

| Group 증원 | |
|----------|----------------------------------|
| PNR 조회 | RTW-12345678 (12345678 : PNR 번호) |
| PNR Copy | RRA/3 (3명 추가 증원) |
| 저장 | ER ⇒ ER |
| 조회 | RTAXR (연결 PNR 확인) |



| PNR Claim | |
|-----------|---|
| PNR Claim | ROAZABC123(RO : 기본 지시어, AZ-항공사, ABC123: 항공사PNR) |
| 저장 | ER |

| Queue (Queue 보내기) | | |
|-------------------|-------------------------------------|--|
| 1단계 | Queue 전송할 PNR 조회 | RT1234-5678 |
| 2단계 | ES 입력 (PNR전송할 여행사의 Office ID 입력) | ESSELK13900-B |
| 3단계 | 다른 Office 로 Queue 보내기 | QE/SELK13900/8C1D1 (Queue 8번, 카테고리 1번, Date range 1번으로 보내기) |
| | 같은 여행사 Office로 Queue 보내기 | QE8C1D1 (Queue 8번, 카테고리 1번, Date range 1번으로 보내기) |

| Queue (Queue 조회 및 작업) | | |
|-----------------------|-------------------------------------|--|
| 1단계 | Queue 카운트 (Queue의 PNR개수 확인) | QT (PNR이 있는 Queue만 조회) QTQ (전체 Queue 조회) |
| | Queue Start (Queue 열기) | QS0C0 (Queue 0, 카테고리 0번 열기) QS2C0D4 (Queue 2, 카테고리 0, Date Range 4번 열기) |
| 3단계 | 현재 조회된 PNR 맨 뒤로 보내고 다음 PNR 보기 | QD IG |
| | Queue에서 PNR 제거 후 다음 PNR 보기 | QN |
| | PNR 변경 작업 후 저장+Queue에서 제거+다음 PNR보기 | ET |
| | PNR 변경 작업 후 저장+해당 PNR 다시 보기 | ER |
| | PNR 변경 작업 후 저장+다음 PNR보기(순서 맨 뒤로 이동) | QES |
| | 예약 코드 정리 후 저장+Queue에서 제거+다음 PNR보기 | ETK |
| 4단계 | 예약 코드 정리 후 저장 +해당 PNR 다시 보기 | ERK |
| | Queue 종료 | QI (Queue 종료) QF (저장 + Queue에서 제거 + Queue종료) |



| Queue (주요 Queue 번호별 용도) | | |
|-------------------------|-------------------|---|
| 주요 Queue 번호별 용도 | Queue 0번 GENERAL | 특정 Queue가 활성화되어 있지 않은 경우, 자동으로 General Queue로 Queuing됨 |
| | Queue 1번 CONFO | Non-Group PNR의 Segments 또는 Service 사항에 대하여 Confirmation이 유입된 경우에 Queuing 됨 (대기자에서 예약으로 변경된 경우 제외) |
| | Queue 2번 KL | Non-Group PNR의 Air segments가 대기자에서 예약 ('KL' Status code)으로 변경된 경우에 Queuing 됨 |
| | Queue 7번 SKED CHG | Schedule Change가 된 PNR(HK=>TK)이 Queuing 됨 |
| | Queue 87번 GRPS | Group PNR 전용 Queue |

| Queue 1번 카테고리 용도 | C1 AIR | 좌석 예약코드가 KK, HX, UC, NO 등이 유입된 경우 |
|------------------|-------------------|--|
| | C2 HOTEL | Hotel 관련 Queue |
| | C3 CAR | Car 관련 Queue |
| | C6 SPCL SVC | SSR 관련 Queue SSR ADTK 형태로 TL이 유입된 경우도 포함 |
| | C7 OPW TTL | OPW (Option Warning, TL로 인한 자동 취소 예정 PNR) |
| | C8 OPC TTL | OPC (Option Cancellation, TL 경과로 자동 취소된 PNR) |
| | C11 SSR ADPI | Passenger Security Information 관련 |
| | C14 AIL OPW | Ancillary에 대한 OPW |
| C16 AIL OPC | Ancillary에 대한 OPC | |

| Queue (유용한 기능) | |
|----------------------------|--|
| Queue PNR 검색 Queue View | QV/1C6D4-NM(KIM),AC(AF),DD(15MAY),SC(HX) (성명, 항공사, 출발일, 예약코드 지정 가능) |
| PNR 일괄 제거 | QR8C1 (Queue 8번 카테고리 1번 PNR 제거) QR8CA (Queue 8번 모든 카테고리 내 PNR 제거) |
| PNR Bulk Moving | QB1C0D1-32C4 (Queue1번, 카테고리0, Date Range 1번에 있는 PNR을 Queue32, 카테고리4번으로 이동) |

| 여정표 발송 | |
|--------|--|
| 여정표 발송 | IBP (전체 승객을 각각 여정표 발송) IBPJ (전체 승객을 하나의 여정표에 담아서 발송) IBP/P1 (1번 승객의 여정표만 발송) IBP-EML-ABC@NAVER.COM (프린터 아이콘 없이 Entry로 발송) ※ MASK UMS > 여정표발송 > ITR발송 MASK 창에서도 실행 가능 |
| ITR 발송 | ITR (전체 승객 각각 ITR발송) ITR/P2 (승객번호 지정 발송) ITR/L9 (FA Ticket 라인번호 지정 발송) ITR-EML-ABC@NAVER.COM (프린터 아이콘 없이 Entry로 발송) |



| Profile 생성하여 PNR 만들기 | | |
|----------------------|-----------------|---|
| 1단계 | Profile Mode 접속 | PM |
| 2단계 | Profile 생성 | NM1KIM/DAEHAN,MR (이름) AP 02-700-5000 (여행사 전화번호) APM-82101112222 (휴대폰 번호) APE-DSMA@TOPAS.NET(이메일) SR CTCM-82101112222 (휴대폰 번호) SR CTCE-DSMA//TOPAS.NET(이메일) SR*VGML (선호사항-Meal 신청) ※Profile Mode 접속 시 'AN,RT'와 같은 Entry 사용 불가 |
| | 3단계 | 저장 |

| | | |
|-----|------------------------------------|-----------------|
| 4단계 | Profile 조회 (Profile 조회 후 좌석 예약) | PDN/-KIM/DAEHAN |
| 5단계 | Profile 이관 | PT* |
| 6단계 | 저장 | ER ⇨ ER |



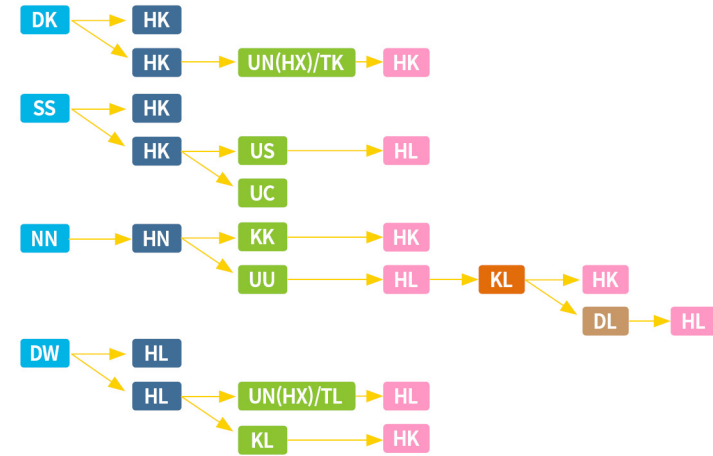
Error Message 처리 방법

| Error Response | 원인 |
|----------------------|--|
| Error Message | NEED TICKETING ARRANGEMENT FOR SEGMENT |
| 원인 및 조치방법 | 예약 변경 시 Ticket Arrangement 가 미 입력되어 있는 경우 표출 조치방법 Ticket Arrangement 입력(TKOK or TKTL 입력) |
| Error Message | NEED PASSENGER/SEGMENT ASSO |
| 원인 및 조치방법 | 승객 수와 좌석 수가 일치하지 않는 경우 표출 조치방법 승객 수와 좌석 수를 일치시키거나 NHP를 이용하여 PNR 을 분리 |
| Error Message | PLZ DELETE SK SSRX/SSTX-REAPPLY SSR/SEAT-REFER TO HISTORY |
| 원인 및 조치방법 | 여정 변경 시 기존 여정에 SR이 입력되어 있는 경우 표출 조치방법 기존 SR 사항 (SSRX/SSTX) 삭제 후 재 입력 |
| Error Message | CHECK SEGMENT CONTINUITY - SEGMENT |
| 원인 및 조치방법 | 여정의 연속성이 맞지 않는 경우 조치방법 ARNK 를 입력하거나 한번 더 저장(ER)한다 |
| Error Message | CHECK OSI/SSR STATUS CODE |
| 원인 및 조치방법 | SSR/OSI가 최종 상태 Code로 되어 있지 않은 경우 표출 조치방법 ERK 또는 ETK를 이용하여 최종 상태 Code로 변경 |
| Error Message | RESTRICTED/NEED GROUP FARE |
| 원인 및 조치방법 | Group Fare 미 입력 시 표출 조치방법 SR GRPF yy-GV10 (yy: 항공사 Code) |
| Error Message | SECURE FLT PASSENGER DATA REQUIRED FOR TICKETING PAX |
| 원인 및 조치방법 | APIS 미 입력 시 표출 조치방법 APIS 입력(DOCS/DOCA/DOCO 입력) |
| Error Message | MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SSR CTCR NON-CONSENT FOR yy |
| 원인 및 조치방법 | SSR 항목 승객 연락처 미 입력된 경우 조치방법 SR CTCM-821012345678(휴대폰번호), SR CTCE JUNE//TOPAS.NET(이메일) |

섬인 경우, 섬 이름이 아닌 도시명으로 조회

| | | | |
|-----|-----|--------|-----|
| 몰디브 | MLE | 솔로몬 군도 | HIR |
| 사모아 | APW | 보라카이 | KLO |
| 발리 | DPS | 피지 | NAN |

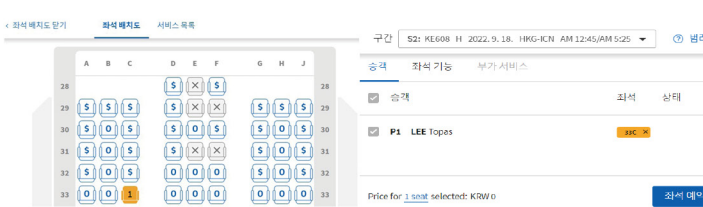

예약 코드 흐름도



- ※ 예약코드 의미 조회: GGCODE ⇨ MS22 , MS64
- ※ HX, UN, NO, UC SEG는 반드시 취소 필요
- ※ SS로 예약된 경우 예약 후 반드시 항공사 재확인 필요(24시간 이내 예약 코드 변경될 수 있음)

CASE 1 : 성인

1) 예약 절차

| 구분 | 조건 | ENTRY |
|--------------|---|---|
| 이름(성/이름) | 성인 남자 LEE/TOPAS | NMILEE/TOPAS,MR |
| 여정 | 9월 13일 서울-홍콩 KE H CLASS 9월 18일 홍콩-서울 KE H CLASS | AN13SEPSSELHKG/AKE/CH → SSIH1 ACR18SEP → SSIH1 ※ 대기자 예약 시 ENTRY : SSIH1/PE |
| 전화번호(AP) | 1. TOPAS 여행사 : 02-7777-5000 2. 승객 휴대폰 : 010-1234-1111 3. 승객 이메일 : TOPAS-TOUR@TOPAS.NET | AP02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO APM-010-1234-1111 APE-TOPAS-TOUR@TOPAS.NET |
| 전화번호(SR) | 1. 승객 휴대폰 : 010-1234-1111 2. 승객 이메일 : TOPAS-TOUR@TOPAS.NET | SRCTCM-821012341111 SRCTCE-TOPAS./TOUR//TOPAS.NET ※ 이메일 주소의 특수 기호 대체 입력 @ (로젠지) 는 // (슬래시 2개) - (하이픈) 은 / (마침표슬래시) _ (언더바) 는 ... (마침표 2개) 로 입력 |
| 저장 | 두번 저장 | ER → ER |
| PNR 조회 | PNR 번호로 조회 성명으로 조회 | RT1234-1111 또는 RT6D9YNR RT/LEE/TOPAS |
| 사전좌석 배정요청 | 1. 서울-홍콩(SEG 2) SEAT MAP 확인 32E 좌석 배정 2. 홍콩-서울(SEG 3) SEAT MAP 확인 33C 좌석 배정 ※ MASK 메뉴를 이용하여 사전 좌석 배정 MASK 예약 > 사전좌석배정 > 좌석배치도 클릭 > 파란색 O로 표시된 좌석 클릭 > 우측 하단 '좌석예약' 클릭  > 우측 상단 'Entry 페이지로 이동' 클릭 > ER 로 저장 다음으로 이동 > Entry 페이지로 이동  | SM2/V ST/32E/S2/P1 SM3/V ST/33C/S3/P1 |

| | | |
|---------------------|---|-------------------------------------|
| 다른 여행사에 Queue 전송 | 1. PNR 공유(전송할 여행사의 Office ID 입력) 2. Queue 전송 | ESSELK13UA3-B QE/SELK13UA3/9C3D2 |
|---------------------|---|-------------------------------------|

2) PNR 작성 예

```

— RLR —
RP/SELK13900/SELK13900      AA/SU 20JUN22/0425Z 6D9YNR      토포스 예약번호
1234-1111
1,LEE/TOPAS MR
2 KE 607 H 13SEP 2 ICNHKG HK1 1945 2230 13SEP E KE/6D9YNR      항공사 예약번호
3 KE 608 H 18SEP 7 HKGICN HK1 0045 0525 18SEP E KE/6D9YNR
4 AP 02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO
5 APE TOPAS-TOUR@TOPAS.NET
6 APM 010-1234-1111
7 TK OK20JUN/SELK13900      사전 좌석 배정 요청
8 #SSR RQST KE HK1 ICNHKG/32EN,P1/S2  SEE RTSTR
9 #SSR RQST KE HK1 HKGICN/33CN,P1/S3  SEE RTSTR
10 SSR CTM KE HK1 821012341111
11 SSR CTCE KE HK1 TOPAS./TOUR//TOPAS.NET      IATA표준 승객 연락처(휴대폰, 이메일)
12 OPW SELK13900-01JUL:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    04JUL:1900 ICN TIME ZONE/TKT/S2-3
13 OPC SELK13900-04JUL:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
    TICKET ICN TIME ZONE/TKT/S2-3
* ES/G 20JUN/AASU/SELK13900      PNR 공유
SELK13UA3-B
    
```



CASE 2 : 성인과 동반 소아

1) 예약 절차

| 구분 | 조건 | ENTRY |
|----------|---|---|
| 이름(성/이름) | 1. 성인 여자 KIM/TOPAS 2. 동반 남아 HAN/SOAH 2015년 5월 5일생 | NM1KIM/TOPAS,MS NM1HAN/SOAH,MSTR(CHD/05MAY15) |
| 여정 | 10월 24일 서울-방콕 KE E CLASS 10월 30일 방콕-서울 KE E CLASS | AN24OCTSELBKK/AKE/CE → SS2E1 ACR30OCT → SS2E1 |
| 전화번호(AP) | 1. TOPAS 여행사 : 02-7777-5000 2. 승객 휴대폰 : 010-1111-3333 (성인) 010-2222-5555 (소아) 3. 승객 이메일 : TOPAS_1313@TOPAS.NET | AP02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO APM-010-1111-3333/P1 APM-010-2222-5555/P2 APE-TOPAS_1313@TOPAS.NET/P1 APE-TOPAS_1313@TOPAS.NET/P2 |
| 전화번호(SR) | 1. 승객 휴대폰 : 010-1111-3333 (성인) 010-2222-5555 (소아) 2. 승객 이메일 : TOPAS_1313@TOPAS.NET | SRCTCM-82101113333/P1 SRCTCM-821022225555/P2 SRCTCE-TOPAS_1313//TOPAS.NET/P1 SRCTCE-TOPAS_1313//TOPAS.NET/P2 |

소아식 신청

1. 서울-방콕(SEG 3) : SPAGHETTI SRCHML-SPAGHETTI/S3/P2
 2. 방콕-서울(SEG 4) : HOT DOG SRCHML-HOT DOG/S4/P2

※ 대한항공 장거리 노선(기내식 2회 제공 시) 입력 ENTRY
 SRCHML-1PIZZA/2SPAGHETTI/S3/P2

※ 대한항공 기내식 입력 시 정확한 메뉴 입력을 위해 MASK 기능 활용 권장

MASK 예약 > KE 특별 기내식 조회/입력

KE 특별 기내식 조회 및 입력

승객정보

| 승객 | 성/이름 Title | 승객유형 | 생년월일 | 활인코드 |
|-------------------------------------|-----------------|------|---------|------|
| <input type="checkbox"/> | 1 KIM/TOPAS MS | ADT | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2 HAN/SOAH MSTR | CHD | 05MAY15 | |

Summary

Special Service Requests
 16 SSR CHML KE HK1 SPAGHETTI/S3/P2
 17 SSR CHML KE HK1 HOT DOG/S4/P2

여정정보

| 여정 | 편명 | CLS | 출발일 | 출/도착지 | 출/도착시간 | 좌석수 |
|----------------------------------|----------|-----|-------|---------|-----------|-----|
| <input type="radio"/> | 3 KE 651 | E | 24OCT | ICN-BKK | 1805 2145 | HK2 |
| <input checked="" type="radio"/> | 4 KE 658 | E | 30OCT | BKK-ICN | 2130 0445 | HK2 |

Request Special Meal

Meal Type: CHML - Child meal

Meal Info: Children aged 2 - 12 years can enjoy a wide selection of child meal service specially prepared by Korean Air.
 만 2세 이상 12세 미만 어린이 고객을 위해 준비한 어린이 메뉴

1st Meal:

유/소아 PIZZA
 Details: SPAGHETTI, HOT DOG

저장 | 두번 저장 | ER → ER



2) PNR 작성 예

— RLR —
 RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 20JUN22/0458Z 6FG7JO
 1111-3381

1,KIM/TOPAS MS 2,HAN/SOAH MSTR(CHD/05MAY15) **소아**

3 KE 651 E 24OCT 1 ICNBKK HK2 1805 2145 24OCT E KE/6FG7JO
 4 KE 658 E 30OCT 7 BKKICN HK2 2130 0445 31OCT E KE/6FG7JO
 5 AP 02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO
 6 APE TOPAS_1313@TOPAS.NET/P1
 7 APE TOPAS_1313@TOPAS.NET/P2
 8 APM 010-1111-3333/P1
 9 APM 010-2222-5555/P2
 10 TK OK20JUN/SELK13900
 11 SSR CHLD KE HK1 05MAY15/P2
 12 SSR CTCM KE HK1 82101113333/P1
 13 SSR CTCM KE HK1 821022225555/P2
 14 SSR CTCE KE HK1 TOPAS_1313//TOPAS.NET/P1
 15 SSR CTCE KE HK1 TOPAS_1313//TOPAS.NET/P2
 16 **SSR CHML KE HK1 SPAGHETTI/S3/P2** **KE 소아식**
 17 **SSR CHML KE HK1 HOT DOG/S4/P2**

18 OPW SELK13900-01JUL:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
 04JUL:1900 ICN TIME ZONE/TKT/S3-4
 19 OPC SELK13900-04JUL:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
 TICKET ICN TIME ZONE/TKT/S3-4/P1-2

CASE 3 : 성인과 동반 유아

1) 예약 절차

| 구분 | 조건 | ENTRY |
|-----------------|--|--|
| 이름(성/이름) | 1. 성인 여자 KIM/TOPAS 2. 동반 유아 HAN/AHGI 2022년 4월 15일생 | NM1KIM/TOPAS,MS 1/(INFHAN/AHGI,MISS/15APR22) 또는 NM1KIM/TOPAS,MS(INFHAN/AHGI,MISS/15APR22) |
| 여정 | 11월 12일 서울-파리 KE U CLASS 11월 24일 파리-서울 KE U CLASS | AN12NOVSELPAR/AKE/CU → SSIU2 ACR24NOV → SSIU2 |
| 전화번호(AP) | 1. TOPAS 여행사 : 02-7777-5000 2. 승객 휴대폰 : 010-2222-5678 3. 승객 이메일 : BABY5678@TOPAS.NET | AP02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO APM-010-2222-5678 APE-BABY5678@TOPAS.NET |
| 전화번호(SR) | 1. 승객 휴대폰 : 010-2222-5678 2. 승객 이메일 : BABY5678@TOPAS.NET | SRCTCM-821022225678 SRCTCE-BABY5678//TOPAS.NET |
| 유아식 미신청 | 전 여정 유아식 미신청 | SR NOCM/P1 |

※ 대한항공 유/소아 예약 시 유아식/소아식을 반드시 신청해야 하며 미 신청 시는 NOCM (No Child Meal) 코드로 SSR 항목 입력하여야 함

※ MASK 기능에서 입력 가능

MASK 예약 > KE 특별 기내식 조회/입력

KE 특별 기내식 조회 및 입력

승객정보

| 승객 | 성/이름 Title | 승객유형 | 생년월일 | 활인코드 |
|-------------------------------------|-------------------|------|---------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 KIM/TOPAS MS | ADT | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1-I HAN/AHGI MISS | INF | 15APR22 | |

Summary

Special Service Requests
 8 SSR NOCM KE HK1/S2

여정정보

| 여정 | 편명 | CLS | 출발일 | 출/도착지 | 출/도착시간 | 좌석수 |
|----------------------------------|----------|-----|-------|---------|-----------|-----|
| <input type="radio"/> | 2 KE 901 | U | 12NOV | ICN-CDG | 1400 1830 | DK1 |
| <input checked="" type="radio"/> | 3 KE 902 | U | 23NOV | CDG-ICN | 2100 1555 | DK1 |

Request Special Meal

Meal Type:

Meal Info:

유/소아 특별 기내식 신청하지 않음
 NOCM (for Infant/Child) NOSM (for Adult)

Details:

저장 | 두번 저장 | ER → ER

2) PNR 작성 예

```

— RLR —
RP/SELK13900/SELK13900      AA/SU 20JUN22/0540Z 6FWHKD
7777-5000
1.KIM/TOPAS MS(INFHAN/AHGI MISS/15APR22)
2.KE 901 U 12NOV 6 ICNCDG HK1 1400 1830 12NOV E KE/6FWHKD
3.KE 902 U 23NOV 3 CDGICN HK1 2100 1555 24NOV E KE/6FWHKD
4.AP 02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO
5.TK OK20JUN/SELK13900
6.SSR INFT KE HK1 HAN/AHGIMISS 15APR22/S2
7.SSR INFT KE HK1 HAN/AHGIMISS 15APR22/S3
8.SSR NOCM KE HK1/S2
9.SSR NOCM KE HK1/S3
10.SSR CTCM KE HK1 821022225678
11.SSR CTCE KE HK1 BABY5678//TOPAS.NET
12.OPW SELK13900-01JUL:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   04JUL:1900 ICN TIME ZONE/TKT/S2-3
13.OPC SELK13900-04JUL:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
   TICKET ICN TIME ZONE/TKT/S2-3
    
```



CASE 4 : PNR SPLIT

※ PNR SPLIT 은 이미 완성된 PNR의 구성원 중 일부 승객의 예약 내용이 추가/취소/변경되는 경우에 사용하는 기능으로, 예약 변경 작업 전에 한 개의 PNR을 두 개 이상으로 나누는 작업을 말한다.

1) PNR SPLIT 절차 (단, 완성된 PNR만 작업 가능)

| 구분 | 조건 | ENTRY |
|---|------------|------------------------------|
| 대상 PNR 조회 | PNR 번호로 조회 | RT3333-9090 또는 RT6GW7L |
| | 성명으로 조회 | RT/LEE/TOPAS 또는 RT/OH/HANEUL |
| <pre> — RLR — RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 20JUN22/0637Z 6GW7L 3333-9090 1.KIM/TOPAS MR 2.OH/HANEUL MS 3.KE 645 H 03DEC 6 ICNSIN HK2 1835 0010 04DEC E KE/6GW7L 4.KE 672 H 09DEC 5 KULICN HK2 2355 0715 10DEC E KE/6GW7L 5.AP 02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO 6.APE ABCD_90@TOPAS.NET/P1 7.APE EFGH-60@TOPAS.NET/P2 8.APM 010-3333-9090/P1 9.APM 010-5555-6060/P2 10.TK OK20JUN/SELK13900 11.SSR CTCM KE HK1 821033339090/P1 12.SSR CTCM KE HK1 821055556060/P2 13.SSR CTCE KE HK1 ABCD,.90//TOPAS.NET/P1 14.SSR CTCE KE HK1 EFGH,/60//TOPAS.NET/P2 </pre> | | |

| | 15 OPW SELK13900-01JUL:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 04JUL:1900 ICN TIME ZONE/TKT/S3-4 16 OPC SELK13900-04JUL:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET ICN TIME ZONE/TKT/S3-4/P1-2 | |
|-----------------|--|--|
| 구분 | 순서 | ENTRY |
| PNR SPLIT 작업 | ① 분리할 승객 번호 지정하여 분리 | SP2 |
| | ② 분리된 승객 PNR(Associate PNR) 저장 | EF ※ Warning 메시지 발생 시 한번 더 입력 |
| | ③ 분리 후 남은 최초 PNR(Parent PNR) 저장 | ET 또는 ER ※ Warning 메시지 발생 시 한번 더 입력 |
| ① | <pre> > SP2 — RLR — -ASSOCIATE PNR- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 20JUN22/0637Z XXXXXX 1.OH/HANEUL MS 2.KE 645 H 03DEC 6 ICNSIN HK1 1835 0010 04DEC E KE/6GW7L 3.KE 672 H 09DEC 5 KULICN HK1 2355 0715 10DEC E KE/6GW7L 4.AP 02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO 5.APE EFGH-60@TOPAS.NET 6.APM 010-5555-6060 7.TK OK20JUN/SELK13900 8.SSR CTCM KE HK1 821055556060 9.SSR CTCE KE HK1 EFGH,/60//TOPAS.NET 10.OPW SELK13900-01JUL:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 04JUL:1900 ICN TIME ZONE/TKT/S2-3 11.OPC SELK13900-04JUL:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET ICN TIME ZONE/TKT/S2-3 * SP 20JUN/AASU/SELK13900-6GW7L </pre> | |
| ② | <pre> > EF WARNING: CHECK SEGMENT CONTINUITY - SEGMENT 2/3 > EF — RLR — -PARENT PNR- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 20JUN22/0637Z 6GW7L 3333-9090 1.KIM/TOPAS MR 2.KE 645 H 03DEC 6 ICNSIN HK1 1835 0010 04DEC E KE/6GW7L 3.KE 672 H 09DEC 5 KULICN HK1 2355 0715 10DEC E KE/6GW7L 4.AP 02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO 5.APE ABCD_90@TOPAS.NET 6.APM 010-3333-9090 7.TK OK20JUN/SELK13900 8.SSR CTCM KE HK1 821033339090 9.SSR CTCE KE HK1 ABCD,.90//TOPAS.NET </pre> | |

| | |
|---|---|
| ② | 10 OPW SELK13900-01JUL:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 04JUL:1900 ICN TIME ZONE/TKT/S2-3 11 OPC SELK13900-04JUL:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET ICN TIME ZONE/TKT/S2-3 * SP 20JUN/AASU/SELK13900-6GYXJZ |
| ③ | > ET WARNING: CHECK SEGMENT CONTINUITY - SEGMENT 2/3 > ET END OF TRANSACTION COMPLETE - 6GW7L - KE/3333-9090 SP-6GYXJZ - KE/5555-6060 <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> 최초 PNR 분리된 New PNR </div> |

2) SPLIT 완료 PNR 예

※ 최초 PNR과 분리된 PNR 모두 Header에 -AXR- 생성되어 연결되어 있으며, -AXR- Header 가 생성된 PNR은 RTAXR ENTRY를 사용하여 연결된 PNR 리스트(최초 PNR, 분리된 PNR 전체)를 조회 후 각 PNR 확인이 가능

| 구분 | 화면 |
|----------------------------|---|
| SPLIT 작업 완료 후 최초 PNR | <p style="text-align: center;">--- AXR RLR ---</p> RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 20JUN22/0653Z 6GW7L 3333-9090 1.KIM/TOPAS MR 2 KE 645 H 03DEC 6 ICNSIN HK1 1835 0010 04DEC E KE/6GW7L 3 KE 672 H 09DEC 5 KULICN HK1 2355 0715 10DEC E KE/6GW7L 4 AP 02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO 5 APE ABCD_90@TOPAS.NET 6 APM 010-3333-9090 7 TK OK20JUN/SELK13900 8 SSR CTCM KE HK1 821033339090 9 SSR CTCE KE HK1 ABCD.,90//TOPAS.NET 10 OPW SELK13900-01JUL:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 04JUL:1900 ICN TIME ZONE/TKT/S2-3 11 OPC SELK13900-04JUL:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET ICN TIME ZONE/TKT/S2-3 * SP 20JUN/AASU/SELK13900-6GYXJZ |
| 연결된 PNR 리스트 조회 | > RTAXR AXR FOR PNR: 6GW7L 20JUN 1608 1.KIM/TOPAS MR 1 * (현재 Display되어 있는 PNR) 2.OH/HANEUL MS 1 6GYXJZ (연결된 PNR) > RT2 (조회된 PNR 리스트에서 2번 PNR 조회) |

| | |
|------------------------------------|---|
| SPLIT 작업 완료 후 분리된 New PNR | <p style="text-align: center;">--- AXR RLR ---</p> RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 20JUN22/0653Z 6GYXJZ 5555-6060 1.OH/HANEUL MS 2 KE 645 H 03DEC 6 ICNSIN HK1 1835 0010 04DEC E KE/6GYXJZ 3 KE 672 H 09DEC 5 KULICN HK1 2355 0715 10DEC E KE/6GYXJZ 4 AP 02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO 5 APE EFGH-60@TOPAS.NET 6 APM 010-5555-6060 7 TK OK20JUN/SELK13900 8 SSR CTCM KE HK1 821055556060 9 SSR CTCE KE HK1 EFGH./60//TOPAS.NET 10 OPW SELK13900-01JUL:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 04JUL:1900 ICN TIME ZONE/TKT/S2-3 11 OPC SELK13900-04JUL:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET ICN TIME ZONE/TKT/S2-3 * SP 20JUN/AASU/SELK13900-6GW7L |
|------------------------------------|---|

※ SPLIT 작업 시의 주의사항

- ① SPLIT 작업 도중에는 일체의 예약 변경 작업을 해서는 안된다.
 - ⇒ SPLIT 작업과 동시에 여정 취소 및 재 예약 작업을 하거나 단체 PNR의 명단을 추가 입력하는 등의 변경 작업을 할 경우, 항공사 시스템에 변경 작업이 전송되지 않을 수 있다.
- ② SPLIT 작업이 완료되지 않은 상태에서 Ignore(G)를 하면 분리 작업 전의 최초 PNR로 돌아간다.
- ③ SPLIT 작업으로 분리된 New PNR의 예약 변경 작업은 분리 후 항공사 예약 번호(RLOC)가 생성되었는지 확인한 후 진행해야 한다.
 - ⇒ 항공사 예약 번호(RLOC) 생성 이전에 실행한 여정 변경 작업은 항공사로 전송되지 않을 수 있다.



FAQ

Q1. 승객의 영문 성(Family Name)이 한 글자이거나, 승객 이름이 너무 긴 경우 이름 입력 방법이 따로 있나요?

A1. 예약 시스템에서 영문 성(Family Name)은 최소 2자 이상이어야 하며, 전체 이름의 길이는 / 와 띄어쓰기 포함 최대 59자까지 입력 가능합니다. (소아, 유아 입력 시 CHD, INF 자릿수도 포함)
 승객의 영문 성이 한 글자이거나, 승객 이름이 너무 길어 시스템에서 입력이 불가능한 경우는 사전에 항공사에 문의하여 탑승에 문제가 되지 않는 예약 방법을 확인 후 예약해야 합니다

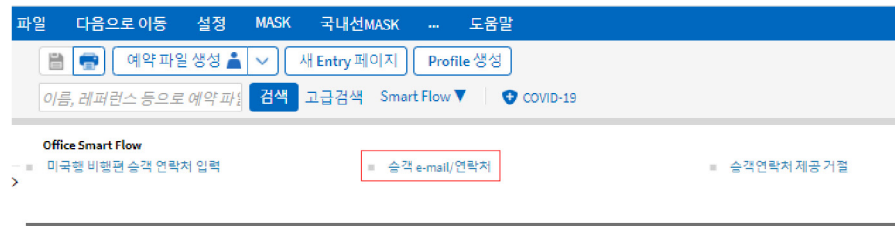
Q2. 승객 성명과 여정, 전화번호(AP)를 입력한 후 저장하면 'WARNING: MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SSR CTRC NON-CONSENT FOR yy(yy : 항공사 코드)' 라는 경고 메시지가 표출됩니다. 이유는 무엇인가요?

A2. 개인정보보안 규정이 강화되면서 IATA 지침에 따라 기존 APM, APE 항목으로 여행사에서 입력한 승객 연락처는 항공사에서 조화가 불가합니다. (2022.3.15 부) IATA 표준 연락처 입력 방법인 SSR CTCM(휴대폰 번호), SSR CTCE (이메일 주소) 항목으로 승객 연락처를 추가 입력해야 하며, 미 입력 상태로 저장 시 경고 문구가 표출됩니다.
 승객 항목으로 승객 연락처를 입력한 후 저장합니다. (항공사 별 연락처 입력 방법은 별도 확인 후 추가 입력)
 휴대폰 번호 입력 예시 : SR CTCM-82101112222
 이메일 주소 입력 예시 : SR CTCE-TOPAS//TOPAS.NET
 연락처 미 제공 시 예시 : SR CTRC-PAX REFUSED (단, 이 경우 항공사가 승객에게 스케줄, 운항 변경 안내 불가함)

Q3. 항공사 별 전화번호 입력 방법이 다른데 어떻게 확인하나요?

A3. 항공사에 따라 승객 연락처 입력 방법은 상이할 수 있습니다.
 1) Smart Flow 를 참고하여 입력할 수 있으며, 2) 입력 방법에 대한 항공사 별 업데이트 내용은 사전에 별도로 확인해야 합니다.

1) Smart Flow > Office Smart Flow > '승객 e-mail/연락처'



2) 항공사 별 승객 연락처 입력 방법 공지 조회

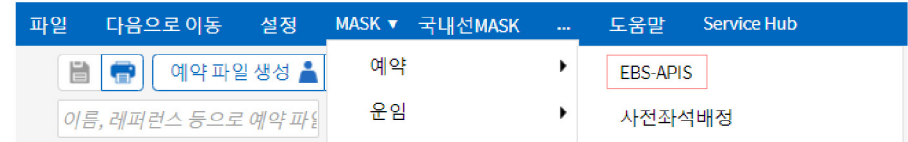
TOPAS 홈페이지(www.topasweb.com) > 정보 광장 > 항공사 광장 > 항공사 별 공지 확인

Q4. 미국 행 여정을 예약할 때 추가로 입력해야 할 항목이 있나요?

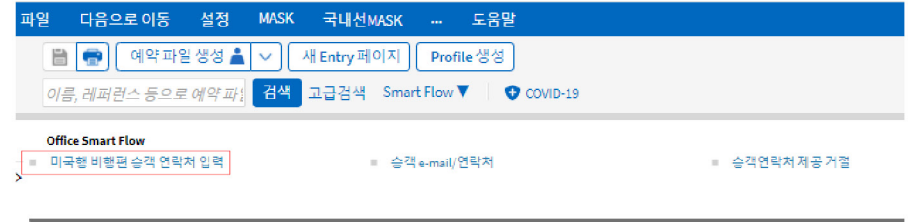
A4. 미국 행 승객은 APIS Data(사전 입국심사 정보 및 목적지/거주지 정보-미국 내 첫번째 주소) 및 비상연락번호를 반드시 입력해야 합니다. 1) MASK 기능을 활용하여 APIS Data(SR DOCS, SR DOCA, SR DOCC)를, 2) Smart Flow를 참고하여 IATA 표준 양식 승객 연락처(SR CTCM, SR CTCE)와 비상연락번호(SR PCTC)를 입력할 수 있습니다

※ 미국 행 승객은 미국을 도착 또는 경유하여 제3국으로 여행하는 모든 승객(미국 영주권자, 시민권자 포함)이며, 미국 본토 뿐만 아니라 GUM 행 승객도 대상에 포함됩니다. 단, 체류지 주소(SR DOCA)는 24시간 이내 체류지 없이 제3국 환승 시 입력하지 않아도 됩니다.

1) MASK 예약 > EBS APIS



2) Smart Flow > Office Smart Flow > '미국행 비행편 승객 연락처 입력'



APIS Data 및 비상연락번호가 입력된 PNR 예

```

— RLR SFP —
RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 22JUN22/0100Z 5GVUGD
1234-1132
1.KIM/TOPAS MR
2.KE 081 Y 15SEP 4 I CNJFK HK1 1000 1105 15SEP E KE/5GVUGD
3.KE 082 Y 20SEP 2 JFKCN HK1 1350 1720 21SEP E KE/5GVUGD
4.AP 02-7777-5000 TOPAS TOUR LEE/JUNHO
5.APE TOPAS@TOPAS.NET
6.APM 010-1234-1111
7.TK OK22JUN/SELK13900
8.SSR CTCM KE HK1 821012341111
9.SSR CTCE KE HK1 TOPAS//TOPAS.NET
10.SSR PCTC KE HK1 KIMTOPAS/KR1045672222
11.SSR DOCS KE HK1 P/KR/00561234/KR/15APR77/M/22FEB30/KIM/TOPAS
12.SSR DOCA KE HK1 D/US/301 PARK AVENUE/NYC/NY/10022/S2
13.RM NOTIFY PASSENGER PRIOR TO TICKET PURCHASE & CHECK-IN:
FEDERAL LAWS FORBID THE CARRIAGE OF HAZARDOUS MATERIALS -
GGAMAUSHAZ/S2-3
    
```

승객 비상연락번호 (10, 11)
 APIS Data(사전 입국심사 정보) (10, 11)
 APIS Data(미국 내 첫번째 주소) (12)

Q5. 중립 Availability 조회에서 스케줄이 조회되지 않는 경우 항공사 별 다른 Availability 조회 방법이 있나요?

1) Carrier Preferred Display (CPD, 항공사 선호 지정 조회)

: 지정 항공사가 실제 판매하고자 하는 항공편으로 구성된 Availability가 조회되어, 특정 항공사를 주로 예약 판매하고자 할 때 편리하게 조회할 수 있는 기능입니다.

| 구분 | 설명 |
|--|--|
| Carrier Preferred Display기능 지원 항공사 여부 확인 방법 | GGPCAyy (yy: 항공사 코드) > GGPCACX PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL CX - CATHAY PACIFIC ALTEA RESERVATION : YES ACCESS INDICATOR : / RECORD LOCATOR RETURN : ALL LAST SEAT AVAIL INDIC : / CARRIER PREFERRED DISP : ALL STANDARD ACCESS : BOOKING RANGE IN DAYS : 360 AMADEUS ACCESS SELL : YES INTERACTIVE SEAT MAP : YES DYNAMIC SCHEDULE UPD : YES INTERACTIVE ASR : YES NUMERIC AVAIL UPDATE : YES ASR DAYS/HOURS : 360/00 AMADEUS DYNAMIC AVAIL : YES BP ISSUE DAYS/HOURS : 000/00 DIRECT ACCESS : |
| 가능 지원 시 조회 ENTRY | ANyy19NOVSELHKG (yy: 항공사 코드) |

2) Direct Access Availability

: 지정 항공사의 Last Seat Availability (실제 잔여 좌석 조회)를 확인할 수 있는 기능입니다.



| 구분 | 설명 |
|---|--|
| Direct Access Availability기능 지원 항공사 여부 확인 방법 | GGPCAyy (yy: 항공사 코드) > GGPCAEK PARTICIPATING CARRIER ACCESS AND FUNCTION LEVEL EK - EMIRATES ALTEA RESERVATION : ACCESS INDICATOR : / RECORD LOCATOR RETURN : ALL LAST SEAT AVAIL INDIC : / CARRIER PREFERRED DISP : ALL STANDARD ACCESS : BOOKING RANGE IN DAYS : 339 AMADEUS ACCESS SELL : YES INTERACTIVE SEAT MAP : YES DYNAMIC SCHEDULE UPD : YES INTERACTIVE ASR : NUMERIC AVAIL UPDATE : YES ASR DAYS/HOURS : 340/24 AMADEUS DYNAMIC AVAIL : YES BP ISSUE DAYS/HOURS : 000/00 DIRECT ACCESS : AVL PNR FLI MIS |
| 가능 지원 시 조회 ENTRY | 1yyAD20NOVSELDXB (yy: 항공사 코드) |
| 화면 이동 ENTRY | 1yyMD (yy: 항공사 코드, MD: Move Down) 1yyMU (yy: 항공사 코드, MU: Move Up) |

Q6. 여정의 Segment 순서를 변경하는 ENTRY 가 있나요?

A6. 여정의 Segment 순서를 변경하고자 할 경우에는 RS(Rearrange Segment) ENTRY를 사용합니다.
 ⇒ ENTRY 예 : RS3,1 (3번 Segment 밑으로 1번 Segment를 이동)

Q7. 대한항공 구간으로 유아/소아 예약 후 저장하면 'NEED CHILD/INFANT MEAL' 이라는 에러 메시지가 표출되면서 PNR이 완성되지 않는데, 유아식/소아식을 신청하지 않으려면 어떻게 해야 할까요?

A7. 대한항공은 유아/소아 예약 시 유아식/소아식을 반드시 신청하도록 하고 있습니다. 신청하지 않는 경우는 미신청에 해당하는 기내식 코드를 입력해야 합니다.
 ⇒ ENTRY 예 : SR NOCM/S3/P2 (유아식/소아식 신청을 원하지 않는 경우, 3번 Segment, 2번 승객)
 SR NOCM-PAX WILL REQUEST CHML LATER/S3/P2 (승객이 추후 신청을 원하는 경우)

Q8. 연결편 스케줄을 조회할 때 특정 항공편명을 지정하여 조회할 수 있나요?

A8. Availability 조회 시 출발편과 연결편 항공편을 차례로 지정하여 조회할 수 있습니다.
 ⇒ ENTRY 예 : AN15NOVSELPHX/ADL196,DL2323

```
AN15NOVSELPHX/ADL196,DL2323
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** PHX PHOENIX,USAZ 144 TU 15NOV 0000
1 DL 196 J9 C9 D7 I3 Z3 P9 A9 /ICN 2 SEA 2005 1330 E0/339
G8 W9 S9 Y9 B9 M9 H9 Q9 K9 L9 U9 T9 X9 V9 E9
DL2323 J9 C9 D9 I9 Z9 W9 S9 /SEA PHX 3 1920 2303 E0/738 18:58
Y9 B9 M9 H9 Q9 K9 L9 U9 T9 X9 V9 E9
```

Q9. 마케팅 항공사가 OAL 이고, 운항사가 KE 인 공동운항편을 예약 후 사전 좌석 배정 요청을 하면 'UNABLE - CODESHARE FLIGHT / SEGMENT 3' 에러 메시지가 표출되어 진행이 불가능한데 어떻게 해야 할까요?

A9. 공동운항하는 OAL이 KE와 다른 예약 시스템을 사용하는 경우 ST/좌석#/SEG#/PAX# ENTRY로 사전 좌석 배정 요청 불가하며 별도의 ENTRY를 사용해야 합니다.
 ⇒ ENTRY 예 : ST/RQST/37J/S3/P2

Q10. 동일한 패턴의 Group PNR을 한 번에 여러 개 만드는 기능이 있나요?

A10. MASK 예약 > Series Booking 메뉴를 이용하여 다수의 동일 패턴의 Group PNR을 작성할 수 있습니다. Series Booking 기능 안내는 www.topasweb.com > 토포스 소식 > 예약발권소식 에서 검색어 'Series' 로 검색하여 공지사항을 참고하시기 바랍니다.

주의사항

1. 항공사 예약 번호(RLOC)가 생성되지 않은 경우

- ✎ 항공사 예약 번호(RLOC)가 미 생성된 경우, 예약 번호(RLOC)가 생성될 때까지 기다려 주시기 바랍니다. 시간이 경과하여도 예약 번호(RLOC)가 생성되지 않으면 항공사로 예약 반영 여부를 확인해야 합니다. 아래와 같은 경우 토포스 고객센터(TEL : 1566-0014) 연락하여 주시기 바랍니다.

- 1) 항공사 시스템에 예약 반영이 안 된 경우
- 2) 항공사 시스템에 예약 기록 생성되었으나 토포스 PNR에 예약 번호(RLOC)가 미반영된 경우

2. SPLIT(PNR 분리) 작업 후 예약 변경할 경우

- ✎ PNR SPLIT 작업 시 New PNR에 항공사 예약 번호(RLOC)가 생성되었는지 확인하신 후 후속 예약 변경 작업을 진행하시기 바랍니다. 항공사 예약 번호(RLOC)가 생성되기 전에 예약 변경 시 항공사 시스템에 변경 내용이 반영되지 않을 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

3. 탑승이 임박한 여정을 예약 변경/취소할 경우

- ✎ 출발 당일 예약 변경 시 항공사 예약 기록에 반영 여부를 반드시 확인하시기 바랍니다. 항공사에 따라 출발 당일편의 경우 예약 변경/취소 내용이 반영되지 않을 수 있습니다. CODESHARE Flight의 경우 출발 24시간 이내 변경/추가된 작업은 반영되지 않을 수 있습니다.

4. 짧은 시간 내 동일 여정에 대해 취소 후 재 예약 반복 금지

- ✎ 짧은 시간 내 동일한 여정에 대해 취소 후 재 예약을 반복할 경우 토포스와 항공사 간 메시지(TTY Message)가 뒤늦게 처리되어 여정이 취소될 수 있습니다. 이러한 경우 항공사로 정상 반영되었는지 반드시 재확인하시기 바랍니다. 또한 항공사에서 반복 재 예약 횟수에 따른 ADM(CHURNING FEE)을 부과할 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

5. 여행사에서 작성한 TOPAS PNR을 항공사에서 수정한 경우

- ✎ 여행사에서 TOPAS PNR 생성 후, 항공사에서 수정 작업(예 : 여정/날짜 변경)을 하는 경우 해당 작업이 항공사 예약 기록에만 반영되고 토포스 PNR에 미 반영될 수 있습니다. 이와 같은 경우 Queue 수신이 원활하지 않을 수 있으므로 반드시 항공사와 재확인하십시오.

6. HX/UN/NO/UC Segment 여정 정리

- ✎ 불필요한 HX/UN/NO/UC Segment 미 정리 시 항공사에서 ADM을 발행할 수 있으니 반드시 정리해야 합니다. (자동 정리 ENTRY : ERK 또는 ETK)

7. 호텔 예약 취소 시 유의

- 1) 호텔 예약 취소 시 반드시 예약 취소 번호(Cancellation Number) 유입 여부를 확인해야 합니다.
- 2) 취소 작업 시 가급적 XE ENTRY로 취소하는 것이 예약 취소 번호를 확인하기 용이합니다.

- ✎ 특히 예약 취소 번호 미 유입 후 위약금 청구 발생 시에는 토포스 보상 대상에서 제외되므로 각별한 주의가 필요합니다. (아래 예시 화면 참조)

- 3) 취소 작업 시 XI ENTRY 이용은 가능하나, 이 경우 여정이 바로 삭제되며, 해당 Segment에 예약 취소 번호가 반영되지 않고 RM 항목에만 반영됩니다. 또한 저장 전에는 RM 항목이 PNR에 표시 되지 않으니 참고 바랍니다.

> XE3

— RLR —

RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 27JUN22/0552Z 6BU3TD
3234-1111

1.HONG/GILDONG MR

2 KE 907 Y 20NOV 7 ICNLR HK1 1255 1630 20NOV E KE/6BU3TD

3 HHL RT HX1 LHR IN20NOV OUT25NOV 1B2T1KD GBP80.00 DLY NOV

호텔 예약 확인 번호

NOVOTEL LONDON HEATHROW/BC-B2T1KD/BS-00039911/CF-155WKJ502

/CX-3694/G-CCVXXXXXXXXXXXX1111EXP0925/IM *RT+

No cancellatio 호텔 예약 취소 번호

CXL-No cancellation charge applies prior to 14:00

(local time) on the day of arrival. Beyond tha

t time, the first night will be charged.

SEE RTSVCH

4 KE 908 Y 25NOV 5 LHRICN HK1 1850 1450 26NOV E KE/6BU3TD

// 종락 //

13 RM HHL RT HX1 LHR 20NOV NOV/CF-155WKJ502/CX-3694

호텔 예약 취소 번호

> ET

END OF TRANSACTION COMPLETE - 6BU3TD - KE/3234-1111

8. 타 GDS 사용 항공사(PCA) 및 저가 항공사(LCC) 구간 예약 시 유의

- 1) SB ENTRY 사용하여 예약 변경 작업은 지양하시기 바랍니다. (중국계 항공사도 해당)
 - ✎ XE ENTRY로 변경할 Segment 취소 → PNR 저장 → PNR 재 조회 → 재 예약 순서로 작업하시기 바랍니다.
- 2) Group PNR에서 단체 좌석 수를 줄이고자 하는 경우에 감원 기능(XE ENTRY) 사용 불가하며 반드시 PNR SPLIT 후 취소 처리하시기 바랍니다. (EK 항공사도 해당)
 - ✎ PNR SPLIT (ENTRY 예 : SP0.5 또는 SP2 등) → SPLIT 작업 완료 후 취소할 New PNR 조회 → XI ENTRY 로 Segment 취소 → PNR 저장 순서로 작업하시기 바랍니다.

9. 여권 이름에 띄어쓰기가 있는 경우 (미주행 승객)

- ✎ 예약 시 이름은 반드시 여권에 기재된 이름과 동일한 이름을 입력해야 하며, 특히 미주행 승객의 여권 이름에 띄어쓰기가 되어 있다면 반드시 SPACE를 반영하여 이름을 입력하시기 바랍니다. (ENTRY 예 : NMIKIM/HONG DO,MR)
단, 일부 항공사의 경우 이름 입력 시 띄어쓰기를 금지하고 있으니 사전에 항공사에 확인하시기 바랍니다.