

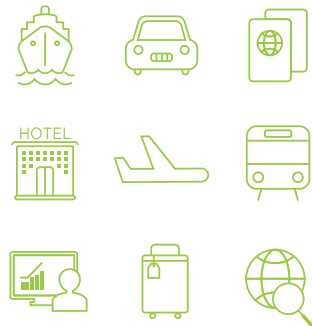
CS Center
TEL 1566-0014

TOPAS SellConnect 

발권

28FEB2017

 토파스여행정보(주)
www.topasweb.com



 **TOPAS**

1. FARE

▣ Fare Display (FQD)

Fare Display	
미래 출발일 지정	FQDSELPAR/D15MAR FQDSELPAR/D15MAR*30MAR(출·도착일 지정)
과거 출발일 지정	FQDSELPAR/D15FEB17 (연도 지정 필수)
항공사 지정	FQDSELPAR/AKE FQDSELPAR/AAF,KE (복수 항공사 조회)
항공사 리스트 제외	FQDSELPAR/IL
낮은 운임부터 조회	FQDSELPAR/IX
1/2RT NUC 운임 조회	FQDSELPAR/IH
편도 운임 조회	FQDSELPAR/IO
NUC로 조회	FQDSELPAR/R,NUC
특정 Booking Class 조회	FQDSELPAR/CK (K : K Class 지정 조회)
NUC로 정상운임 조회	FQDSELPAR/IL,X/R,NUC,-NML
NUC로 특별운임 조회	FQDSELPAR/IL,X/R,NUC,-SPL
Cabin Class 지정 조회	FQDSELPAR/AKE/KC (C : Cabin business Class 조회)
단체운임 조회	FQDSELPAR/D24DEC/AKE/R,-GRP
할인운임 조회 (동반소아운임)	FQDSELPAR/R,-CNN
여러 옵션 동시 지정	FQDSELPAR/D15MAR/AKE/IL,X,H/R,NUC
세계일주운임 조회	FQDSELPAR/VRW/AKE
VUSA 운임 조회	FQDNYCWAS/AAA/R,-VA
판매가 (NEGO Fare) 조회	FQDSELPAR/R,U
기업판매가 (Corporate Fare)	FQDSELPAR/R,U기업코드번호 FQDSELPAR/R,U*기업코드



할인 코드 및 승객 유형

내용	Discount Code	PTC (Passenger Type Code)
유아 (Infant)	IN	INF
소아 (Child)	CH	CNN
성인 (Adult)	-	ADT
학생 (Student)	SD	STU
청소년 (Youth)	ZZ	YTH
선원 (Seaman)	SC	SEA
군인 (Military)	MM	MIL
이민 (Emigrant)	EM	EMI
여행사 (Agent)	AD	AGT
경로 우대 (Senior Citizen)	CD	YCD
단체 (Group Inclusive Tour)	GV	GIT
개인 단체 (Individual Inclusive Tour)	IT	IIT
여행 인솔자 (Tour Conductor)	CG	TUR

Booking Class 조회

RBD (Reservation Booking Designator 조회)	FQS3 (3 : 운임 라인번호)
KE Interline항공 Booking Class 조회	GGAIRKECL\$yy (yy : Interline항공사)

▣ 운임 관련 정보 조회

마일리지 할증 조회	
기본 Entry	FQMSELHKGBOM
비항공 운송 구간 포함 조회	FQMSELBKK--BOMDEL
특정 날짜 지정 조회	FQMSELTYOPARLON/10JAN17(현재 기준 과거 3개월, 미래 1년까지 조회 가능)
특정 구간 GI 지정 조회	FQMSELSIN/VATNYC
특정 구간 Mileage 할증 Table조회	FQM*SELSYD

TAX 정보

특정 국가 지정 조회	FQNTAX/KR (KR : 국가 코드)
특정 도시 지정 조회	FQNTAX/SEL (SEL : 도시 코드)
특정 국가의 TAX 지정 조회	FQNTAX/KR/BP (BP : TAX 코드)
특정 PSC TAX 조회	FQNTAX/PSC (PSC : Passenger Service Charge)
Pricing 후 YQ/YR Fee Breakdown 내역 조회	FWT

Currency 변환

통화 변환 기본 Entry	FQC100GBP/KRW
특정 통화 환율 정보 확인	FQCGBP (GBP : 통화 코드) FQC*GB (GB : 국가 코드) FQC*LON (LON : 도시 코드)
날짜 지정 조회	FQCUUSD/KRW/20DEC16 (과거 12개월까지 조회 가능)
BSR을 이용한 통화 변환	FQC100USD/KRW1500 (100USD → 1500원 환율로 KRW 변환)

여정 운임 계산 Options

ROE 조회	FQAKRW	FQA*LON/24DEC16
Banker's Rate 조회	FQBKRW	
운임 규정 조회	FQN3 (3 : 운임 라인번호) FQN3-1 (Pricing Unit 별 Rule 조회) FQN3//LI (운임 Category List 조회) FQN3//AP,SO,MX (특정 Category 지정 조회)	
Routing Map 조회	FQR3 (3 : 운임 라인번호)	
무료수하물 정보 확인	FXK/I-BGI (TST가 있는 상태에서 사용 가능)	

운임 규정 주요 ALPHA Code와 Category번호

주요 Code	번호	내용
AR	5	ADVANCED RESERVATION/TICKETING
MN	6	MINIMUM STAY
MX	7	MAXIMUM STAY
ST	8	STOPOVER
CO	10	COMBINATIONS
SU	12	SURCHARGES
SR	15	SALES RESTRICTIONS
PE	16	PENALTIES
CD	19	CHILD DISCOUNT
MD	23	MISCELLANEOUS PROVISIONS
VC	31	VOLUNTARY CHANGES
AC	50	RULE APPLICATION AND OTHER CONDITIONS(GENERAL RULE)

여정 운임 계산 (FQP, No PNR Pricing)

여정 운임 계산 절차		
1단계	기본 Entry	FQPSELBKKSEL
2단계	세부 내역 확인	FQQ1 (가로 보기, 1 : 운임 라인번호)
		FQH1 (세로 보기, 1 : 운임 라인번호)

여정 운임 계산 Options	
출발일 지정	FQPICN/D15MAYNRTICN (날짜 미지정 시 오늘 날짜로 계산)
Past Pricing Date	FQPICN/D15MAYNRT/D20MAYICN/R,01JAN17 (발권일&연도 지정)
항공사 지정	FQPICN/AKENRTICN FQPICNNRTICN/OKE (/OKE : 전구간 동일 항공사)
Booking Class 지정	FQPICN/CYNRT/CCICN (ICNRT : Y Class, NRTICN : C Class)
할인 운임 지정	FQPICNNRTICN/RCH (CH : Child 할인 코드)
단체 운임 지정	FQPICN/D15MAY/AKENRTICN/RGV
	FQPICN/D15MAY/AKENRTICN/RGV-CG00 (CG00 : 100% 할인 FOC)
	FQPICN/D15MAY/AKENRTICN/RGV-CG50 (CG50 : 50% 할인 FOC)
	FQPICN/D15MAY/AKENRTICN/RGV-CH (CH : Child) ※항공사에 따라 적용 여부 상이하므로 항공사 확인 필요
도중 체류 지정(S/O)	FQPICN/AKECDG-/AAFFRA/ALHDUS-/AAZFCO-/AKEICN ※S/O와 S/O하지 않는 도시가 같이 있는 경우만 S/O 도시 뒤 "-" 입력
비항공운송구간	FQPICN/AKELAX/AASSAN---WAS/AKEICN (비항공운송구간 뒤 "-" 입력)
	FQPICN/AKELAX/AASSAN---PIT-/AASCHI/AKEICN(---: 비항공운송구간과 S/O 동시 입력)
FBP지정 및 FBP제외	FQPICN/AKE/BCDG/AOK/NPRG/AKEICN (B : 운임분리지정, N : 운임미분리지정)
판매지/발권지 지정	FQPMNLICNMNL/R,SEL,MNL (SEL : 판매지, MNL : 발권지)
지불 통화 지정	FQPPPEK/AKEICNPEK/R,FC-USD (USD : 통화코드)
TAX 면제 지정	FQPICNNRTICN/R,ET
TAX 제외 지정	FQPICNNRTICN/R,W



PNR 자동 운임 계산 (FXP, PNR Pricing)

자동 운임 계산 절차		
1단계	PNR 조회	RT12345678
2단계	자동운임계산	FXP (공시 운임으로 계산)
		FXX (TST 미생성)
		FXP/R,U (NEGO Fare로 계산)
		FXP/R,UP (공시운임과 NEGO Fare 계산 결과 모두 조회)
3단계	특정 운임 선택 (복수 운임 중 특정 운임 선택)	FXT2 (2 : 운임 라인번호)
		FXV2 (2 : 운임 라인번호)
		※예약된 Booking Class와 적용운임의 Booking Class가 다를 경우 운임 저장이 원칙적으로 불가하나, 강제로 운임 저장하고자 한다면 "FXV" Entry로 저장 (Guarantee 불가)
4단계	PNR 저장	ER
5단계	저장운임 조회	TQN

자동 운임 계산 Options	
기본 Entry	FXP FXP/P1,3-4 (승객 지정) FXP/S3 (SEG 지정)
PAX/INF 지정 (PAX : INF 이외 승객)	FXP/INF (유아) FXP/PAX (INF 제외한 나머지 승객)
할인 운임 지정	FXP/P2/RSD (2 : 승객번호, SD : 학생 할인코드) FXP/RCH*ZZ*SD (할인코드 복수 지정, 최대 6개까지 지정 가능) FXP/P2/RCH//P4/RSD (2번 승객 소아, 4번 승객 학생 지정)
FBP지정/FBP제외	FXP/B3/B5 (SEG3,5 FBP지정) FXP/N3 (SEG3 FBP제외)
세계일주운임	FXP/S2RW (S2 : 전체 여정일 경우 PNR내 첫번째 SEG 지정 필요) FXP/S2,RW,3-7 (일부 SEG 3-7 지정) FXP/S3RW/L-KRTWSKY4 (Fare Basis Override)
판매지/발권지 지정	FXP/R,SEL,MNL
통화 코드 지정	FXP/R,FC-CNY (CNY : 통화코드)
발권 항공사 지정	FXP/R,VC-AF (AF : 발권 항공사)
과거 운임 조회	FXP/R,24DEC16 (24DEC16 : Pricing Date)
운임 강제 지정	FXP/L-ELEKS (운임 규정 미 체크, Guarantee 불가)
	FXP/A-ELEKS (운임 규정 체크, Guarantee 가능)
	FXP/L2-YRT/L3,4-CRT (SEG2번 YRT운임, SEG3-4 CRT운임 강제 적용)
NEGO Fare 조회	FXP/R,U
공시운임 + NEGO Fare	FXP/R,UP FXP/P2/RCH,UP (2: 승객번호 , CH : 소아 할인코드)
기업 판매가	FXP/R,U기업코드,P FXP/R,U*기업코드,P
TST 미생성 자동 운임 계산	FXX FXX/R,U FXX/R,UP ※FXX는 운임만 조회하는 기능으로 FXX 뒤 옵션지정은 FXP와 동일
Discount 코드(FD) 이용	FD CH/S2/P2 (SEG별, 승객별 DC Code 입력) ※FD 입력 후 "FXP" 하면 해당 할인코드도 자동운임 계산
OB Fee (신용카드 수수료)	TTX (Pricing 후 FP입력 시, OB Fee TST 추가 Entry) FXP ※FP (지불내역 입력 후 "FXP" 하면 OB Fee는 자동 계산됨
Share Discount 계산	(MASK)운임)Fare Proration

Diagnostic Tool (Pricing 되지 않는 경우, Pricing 불가 원인 확인)	
기본 Entry	FXX/DF-YRT (YRT : Fare Basis)
SEG번호 지정	FXX/DS2-3F-YRT,S4-5F-CRT FXX/P1/DS2-3F-YRT,S4-5F-CRT (승객과 SEG번호 지정)
NEGO Fare 확인	FXX/R,U/DS2-3FW-YRT,S4-5F-CRT



최저가 운임조회(Best Pricer & Master Pricer Expert)

Best Pricer	Auto Rebook + TST	FXB FXB/R,U FXB/R,UP
	Auto Rebook + No TST	FXR
	좌석 가능여부 상관없이 운임만 조회 (No Rebook & No TST)	FXL
	하위 Class 목록 조회 후 선택	FXA → FXU (Auto Rebook + TST) → FXZ (Auto Rebook + No TST)
Master Pricer Expert	기본 Entry	FXDICN/D24DEC/AKEBKK/D30DECICN
	NEGO Fare로 조회	FXDICN/D24DEC/AKEBKK/D30DECICN/R,U
	직항편만 조회	FXDICN/D24DEC/AKEBKK/D30DECICN//FN
	예약 좌석수 지정	FXD2ICN/D24DEC/AKEBKK/D30DECICN/R,UP
	경유지 지정/제외	FXDICN/D24DEC/XPEKBKK (PEK : 경유지) FXDICN/D24DEC/X-PEKBKK (PEK 경유 제외)
	Cabin Class 지정	FXDICN/D24DEC/AKEBKK/D30DECICN//KC
	최대 적용 금액 지정 조회	FXDICN/D24DEC/AKEBKK/D30DECICN/R,UP/PB800000
	소아할인 조건 포함	FXDICN/D24DEC/AKEBKK/D30DECICN/RCH,UP
	PNR이 있는 경우 조회	FXD/R,UP
	FXD 이후 후속 Entry	FXS1 FXZ1 FXU1

- Best Pricer : 예약된 여정의 좌석 예약 가능한 운임 산출
- Master Pricer Expert : 입력된 여정에 대해 예약 가능편과 운임 정보 추천 기능

ATC Pricing

ATC 실행 (TST 미생성)	FXF
ATC 실행 및 TST 생성	FXQ
Best Pricer ATC 실행 (TST 미생성)	FXE
Best Pricer ATC 실행 및 TST 생성	FXO
ATC 계산 내역 조회	TQR TQR/T1

Ancillary Service Pricing

Ancillary Service Catalogue 조회	FXK
Ancillary Service Pricing	FXG
Ancillary Service Catalogue에서 Service 선택 예약 및 Pricing 기본 Entry	FWK1
1번 Service를 2개 구매 예약 및 Pricing	FWK1 NN2
승객 지정 Service 예약 및 Pricing	FWK1/P1
1번과 3번 Service 구매 예약 및 Pricing	FXK1*3

2. 항공권 발권

▣ 항공권 발권

E-TKT 발권 가능 항공사 정보 조회		
한국내 BSP 가입항공사 조회	TGBD-KR	TGBD-KR/CX
한국내 TOPAS 발권 가능 항공사 조회	TGETD-KR (KR : 국가코드)	
여행사 발권 가능 항공사 조회	PV/C (Profile내 "LAT"항목 조회)	
정산 대행 가능 항공사 조회	TGGSD-KR	
Interline 항공사 조회	TGAD-KE	TGAD-KE/TG *KE 정산 가능항공사 확인 Entry : GGAIRKETAyy (yy : Interline 항공사)
항공사별 E-TKT 조건 확인	HEETTKE	

필수항목	선택항목
TST : FXP FM : FM0G FV : FVKE FP : FPCASH FPCCV44443332221111/0820*E00 FPCASH+CCV44443332221111/0820* E03/KRW300000	Discount : TTN/D30000 FE : FENON-ENDS FT : FT*7SDQIININS

※자동 운임 계산시 FV와 FE는 대부분 자동 입력됨

기본 발권 절차

1단계	PNR 자동운임계산	FXP/R,UP → FXT1 (운임이 여러 개 나오는 경우)	
2단계	발권 Data 입력	TST 조회	TQN
		Commission 입력	FM0G (수동 입력 필요 시)
		발권 항공사 입력	FVKE (수동 입력 필요 시)
		Endorsement 입력	FENON-ENDS (수동입력 필요 시)
3단계	발권 지시	지불수단 입력	FPCASH (CASH : 현금)
			TTP/RT

※자동운임계산시 FV와 FE는 대부분 자동 입력됨

▣ TST 입력 / 수정 / 삭제 / 조회

TST 자동 입력	
PNR Pricing	FXP → FXT1/P1 FXB (Best Pricer) FXD (Master Pricer Expert) FXQ (ATC Pricing) FXO (ATC Best Pricer)



TST 수동 입력 및 수정		
TST Shell 생성	TTC TTC/S3-5	TTC/P1 TTC/INF/P1(INF)
TST 번호&라인번호	TTK/T2/~	TTK/L2/~ (L: TST내 여정 라인번호)
Origin / Destination	TTK/T2/DSESEL (T2 : TST 2번)	
Stop / No-Stop	TTK/T2/L2 TTK/T2/L2X	
Fare Basis	TTK/T2/BEKEKS (T2 : TST 번호) TTK/BEKEKS CH25 (CH25 : 소아할인, Ticket Designator) TTK/L3/BEKEKS (L3 : TST내 여정 라인번호)	
NVB/NVA	TTK/V10AUG10NOV	TTK/VXX10NOV (XX : NVB없는경우)
무료수하물	TTK/A20K	TTK/A2PC
Fare (First Issue)	TTK/FRW1500000 TTK/IKRW1500000 (I : IT 발권)	
Fare (Reissue)	TTK/RKRW1600000 TTK/YKRW1600000 (Y : IT 발권 Reissue)	
Equiv. Fare	TTK/T2/EKRW1500000	
BSR	TTK/T2/K13.3968 (3.3968 : BSR)	
Fare Calculation		
기본 Entry	TTK/CSEL KE BKK100.00KE SEL100.00NUC200.00END ROE1087.000000	
IT 발권	TTK/CSEL DL X/DTT DL CUN M/IT DL X/DTT DL SEL M/IT END XF DTW4.5	
TPM 공제	TTK/CSEL KE BKK PK E/KHI AI ISB15M500.00NUC500.00END ROE1087.000000	
비항공운송 구간 포함 계산	TTK/CSEL KE PAR//GVA AZ ROM M1000.00NUC1000.00END ROE 1087.000000	
비항공운송 구간 제외 계산	TTK/CSEL KE TYO100.00/-OSA KE SEL120.00NUC220.00END ROE 1087.000000	
HIP 구간	TTK/CSEL KE SIN BA LON10M SINLON1200.00NUC1200.00END ROE 1087.000000	
CTM (일주최저운임)	TTK/CSEL KE DFW700.00AA BUF US NYC KE SEL M SELBUF800.00P SELBUF10.00NUC1510.00END ROE1087.000000	
OWBC (편도최저운임)	TTK/CSEL KE PAR AF MAN BA LON M SELMAN1500.00P SELMAN SELLON10.00NUC1510.00END ROE1087.000000	
Stop Over	TTK/CSEL CI X/TPE CI BKK M300.00CI TPECI SEL M300.00 1S20.00 NUC620.00END ROE1087.000000	
혼합등급	TTK/CSEL KE PAR CX ROM M1000.00D SELPAR1200.00NUC2200.00 END ROE1087.000000	
가치여정 (Side Trip)	TTK/CSEL KE SGN(VN BKK100.00VN SGN100.00)VN KUL GA JKT800.00NUC1000.00END ROE1087.000000	
Q Charge	TTK/CSEL KE TYO Q15.00 100.00NUC115.00END ROE1087.000000	
Tax		
Tax	TTK/X28000BP/X35000US (New Tax) TTK/O28000BP/O35000US (Paid Tax) TTK/X (New Tax 전체 삭제) TTK/X3 (3번 Tax 삭제) TTK/X3-O (3번 New Tax를 Old Tax로 변경)	
XF Tax	TTK/CSEL KE LAX AA NYC500.00KE SEL500.00NUC1000.00END ROE 1087.000000 XF JFK4.5 (New XF Tax) TTK/CSEL KE LAX AA NYC500.00KE SEL500.00NUC1000.00END ROE 1087.000000 PD XF JFK4.5 (Paid XF Tax)	
여러 항목 동시 입력	TTK/BELEKS/VXX15SEP/A20K TTK/T2/BELEKS/VXX15SEP/A20K (TST 지정) TTK/FRW1500000/X28000BP/X26500TS	

PC Flag삭제	TTF TTF/ALL (모든 TST의 PC Flag 전체 삭제) TTP/T1/F (PC Flag삭제되면서 발권)	TTF/T2 (2: TST번호)
TST 여정 업데이트	TTU	TTU/S3-4 (3-4 : TST에 업데이트 할 SEG 번호)
TST 분리	TTS	TTS/P1/T1
TST에 승객 추가	TTA/P1/T1	
TST History	TTH	TTH/T2

TST 삭제 및 조회		
TST 삭제	TTE TTE/ALL (전체 삭제) TTE/PAX (INF 제외한 모든 승객)	TTE/T2 (2: TST번호) TTE/INF (INF만 삭제)
TST 조회	TQN TQN/P1 (승객 지정) TQN/PAX/P1 (1번 성인 승객 조회, INF가 연결되어 있을 경우)	TQN/T2 TQN/INF/P1 (1번 승객에 연결된 INF 조회)

Fare Element



Fare Element			
FM (Commission)			
Gross Comm	FM0G	FM5G	FM5.12G
Net Comm	FM0G	FM5N	FM5.12N
Net Comm	FM0G/S2,3/P1	FMPAX0G	FMINFOG
※Commission이 "0"인 경우 Net Comm이라고 "FM0G"로 입력			
FV (발권항공사)			
기본 Entry	FVTDG	FVTDG/S3-4	FVTDG/S3-4/P1
INF/INF이외 승객	FVINFTG	FVPAXTG	
FP (지불내역)			
CASH	FPCASH	FPCASH/P2	
Card	FPCCV1444433332221111/1220*E03/P1,3(자동승인)	FPCCV1444433332221111/1220*E03/N111222/P1,3	
Card	FPINCCV1444433332221111/1220*E03/P1 (INF 승객)	FPPAXCCV1444433332221111/1220*E03/P1 (INF와 연결된 1번 승객 승인)	
Card	※1220 : 유효기간 (월/년), E03 : 3개월 할부 (일시불인 경우 미입력), N111222 (별도 승인번호가 있는 경우)		
혼합지불 Card + Cash	FPCASH+CCV1444433332221111/1220*E03/KRW500000 (50만원만 카드)		
발권 전 카드 승인 미리받기	DECCV1444433332221111/1219/E03/SC-E/KRW1000000/CX (외항사) DECCV1444433332221111/1219/E03/SC-E/CN-/KRW1000000/KE (KE국제선) FPCCV1444433332221111/1219*E03 → DEF/P1 (E-TICKET공통) TMI/FPCCV1444433332221111/1219*E03 → DEF/P1 (EMD공통)		
FOP창 열기	FOP ※ARS 인증은 반드시 "FOP"창에서만 승인 실행		

▣ Fare Element

Fare Element	
Discount	
기본 Entry	TTN/D50000
TST 지정	TTN/D50000/T1 (T1 : TST 번호)
승객 지정	TTN/D50000/S2,4/P1 (2,4 : SEG 번호, P1 : 승객번호)
삭제	TTN/D0 ※삭제 불가, DC 금액을 "0"으로 변경
DC Balance (재발행 시 입력)	TTN/D100000/B50000 ※재발행 시 입력항목으로 New Ticket과 Old Ticket 중 DC가 있으면 무조건 입력 ※B50000 = New Ticket DC금액 - Old Ticket DC금액
FE (ENDS/Restriction)	
기본 Entry	FENON-ENDS
SEG와 승객지정	FENON-ENDS/S2-4/P1
삽입	13//DOB05MAY09/P1 (FE 13번 라인에 내용 추가)
수정	13//DOB05MAY09/P1
FT (Tour Code)	
기본 Entry	FT*5SDQIININS
SEG와 승객지정	FT*5SDQIININS/S2,4/P1
INF/INF 제외 승객	FTINF*5SDQIININS (INF) FTPAX*5SDQIININS (INF 제외 모든 승객)

※Discount를 제외한 모든 Fare Element의 삭제는 "XE"로 삭제, 예)XE15

▣ IT 발권 관련 Entry

IT 발권			
PNR Pricing	FXP	FXP/R,U	FXP/R,UP
	FXP/RT	FXP/RT,U	FXP/RT,UP
Fare 입력 (First Issue)	TTK/IKRW1390000		
Fare 입력 (Reissue)	TTK/YKRW1390000		
Fare CAL 입력	TTK/CSEL DL X/DTT DL CUN M/IT DL X/DTT DL SEL M/IT END XF DTW4,5		
Tour Code	FT*Auth 번호 (항공사별 지침대로 입력)		

▣ 발권 지시

발권 지시			
기본 Entry	TTP (발권 자료 입력창 나오지 않음) TTP/RT (PNR 재조회, 발권 자료 입력창 자동 팝업)		
SEG와 승객지정	TTP/RT/P1	TTP/RT/S3	TTP/RT/T2
INF와 INF제외	TTP/RT/INF/P1	TTP/RT/PAX/P1	

▣ 티켓 이미지 조회

티켓이미지 조회	
기본 Entry	TWD TWD/L9 (PNR 내 항공권 라인 번호 지정하여 조회)
항공권 번호 이용 조회	TWD/TKT180-1234567890
Retrieve	TWDRRT (최근 30분 이내 조회했던 항공권 이미지 다시 보기)
스케줄, 승객명으로 조회	TWD/VKE/TVL10SEPICNHKG-HONG/GILDONG
ORG TKT Record 조회	TWD/O* (재발행 시 ORG TKT 조회, New Ticket 조회 후 실행)
Tax 세부 내역 조회	TWD/TAX
E-TKT Record History	TWH
E-TKT History	RTTN/H



▣ Coupon Status

첫 번째 단계		중간 단계		마지막 단계	
O	Open For Use	A	Airport Control	F	Flown
		C	Checked In	V	Void
		L	Lifted/Boarded	R	Refunded
		I	Irregular Operations	E	Exchanged
		S	Suspended	P	Printed
		U	Unavailable	X	Printed Exchanged
				G	Convert to FIM
				Y	Refund Tax/Fee Only
				Z	No Longer Usable

▣ E-TKT 번호 수동 입력

E-TKT 번호 수동 입력	
기본 Entry	FHE180-1234567890 FHE180-1234567890-91 (CONJ TKT인 경우)
쿠폰, SEG, 승객 번호 지정	FHE180-1234567890/C2/S3/P1 FHE180-1234567890-91/C4-5/S2-3/P1 ※Enhancement Entry를 허용하는 항공사에 한해 입력
INF/INF 이외 승객 지정	FHEINF180-1234567890/C2/S3/P1 FHEPAX180-1234567890/C2/S3/P1

▣ Revalidation

Revalidation	
기본 Entry	TTP/ETRV/S3/L7/E2 (S3 : PNR 상에서의 SEG 번호, L7 : PNR 상에서의 항공권 라인 번호, E2 : E-TKT 쿠폰 번호, E-TKT 쿠폰 번호는 1~16번까지 사용)

Sales Report

Sales Report	
TJQ (해당일에 발행된 모든 항공권 조회)	
기본 Entry	TJQ (당일 발권분 조회)
일자 지정	TJQ/D-12MAY
Office 전체 당일 발권분	TJQ/SOF
특정 기간 지정	TJQ/D-12MAY15MAY
Transaction Code로 조회	TJQ/QTC-TKTT (TKTT : Transaction Code)
상세내역조회	TJQ → TJT/TK-1234567890 (항공사 번호 제외하고 입력) TJQ → TJT/I-5341 (5341 : TJQ 상의 SEQ일련 번호)
특정 항공사 지정 조회	TJQ/QVP-KE
VOID 조회	TJQ/V
TJD (해당일의 지불 수단별 Summary)	
기본 Entry	TJD (당일)
일자 지정	TJD/D-12MAY
Office 전체 조회	TJD/SOF
특정 기간 지정	TJD/D-12MAY15MAY

Void

Void	
Query Report 이용	TRDC/5431 (5431 : TJQ 상의 SEQ 일련 번호)
PNR 이용	TRDC/L7 (L7 : PNR 상의 항공권 라인 번호)
항공권 번호 이용	TRDC/TK-1234567890 (항공사 번호 제외하고 입력)

Quota(발권가능매수) 조회

Quota 조회	
기본 Entry	TOQD (전체 Stock 조회) TOQD/VCKE (특정 항공사 지정)
발권 가능 항공권 종류	DSL/D/ALL/SP-KR/O-SELK1300T DSL/D/L3/SP-KR/O-SELK1300T (라인번호 30에 표시된 티켓번호 Range 조회)
Quota History 조회	TOQH



3. 재발행

Reissue

Reissue	
ATC Reissue	
ATC Reissue 가능여부확인	FQNATC/CXR (해당 항공사 리스트에 있어야 함) → FQD (ORG)운임 조회 후 → FQN1//LI (VC 카테고리 있어야함)
ATC Reissue 자동 계산	FXQ/R,UP/S3,4/T22 (T22 : PNR 내 FA/FHE 번호) FXF/R,UP (계산 미리보기, TST 미생성)
ATC Reissue 패널 조회	TQR TQR/T2 (PNR 내 FA/FHE 번호 지정)
TST/TSM 조회	TQN TQM
추가 금액의 지불 수단 입력	12/+/CASH (12번 라인 뒤 추가) 12/+/CCVI44443333222111/1219*E03
저장 후 발권 지시	ER TTP/RT/S3,4/P1
출발 후 운임과 Tax 추가 : FLWN SEG(출발 여정 PNR에 남아있는 경우)+복편 여정 Reissue PNR과 TST & Fare Element 화면	

```

1.KIM/TOPAS MR
2 KE 017 E 01NOV 7 ICNLAX HK1 FLWN
3 KE 082 E 10NOV 2 JFKICN HK1 1200 1625 11NOV E KE/5TMCO6
4 KE1405 Y 11NOV 3 ICNPUS HK1 1715 1820 11NOV E KE/5TMCO6
> TQN
TST00002 SELK13900 AA/10SEP B 1 LD 08SEP16 OD SELPUS SI
T-
FXP/R,08SEP
1.KIM/TOPAS MR
1 ③ JFK KE 082 E 10NOV 1200 OK ELWEKA ② ④ ⑤ ⑥ 01NOV 2PC
2 ③ ICN KE 1405 Y 11NOV 1715 OK YKE ② ④ ⑤ ⑥ 01NOV 2PC
PUS
P KRW 1903700
N KRW 1843700
FARE R KRW 1843700 ⑦ ⑧ D/C KRW 60000
D/C BAL KRW 10000
TX001 O KRW 28000-BPDP TX002 O KRW 5000-DAEB TX003 O KRW 6700-YCAE
TX004 O KRW 21300-USAP TX005 O KRW 21300-USAS TX006 O KRW 6100-XACO
TX007 O KRW 8500-XYCR TX008 O KRW 6800-AYSE TX009 O KRW 5500-XF
TX010 X KRW 120000-OD
TOTAL KRW 310000 ⑩
GRAND TOTAL KRW 310000
SEL KE LAX744.26/-NYC KE SEL896.70KE PUS66.08NUC1707.04END ⑪
ROE1115.199000 PD XF JFK4.5
SIA/N/////N/////
13.FE NONENDS. RISS CHRГ -KRW120000. RFND PNTY -KRW200000. NO MILE UГ.-BG:KE
14.FM *M*0
15.FO 180-9067192324SEL08SEP16/00039911/180-90671923243E1
16.FP O/CCVI+/CASH ⑫
17.FV KE ⑬
    
```



수동 입력	
TST Shell 생성	TTK/P1/S3-4
① 출발/최종도착	TTK/T2/DSELPUS
② TST 여정 업데이트	TTU/T2/S3-4 • PNR SEG 번호 지정하여 TST에 Reissue 할 구간 나오도록 수정하는 기능 • 미사용 구간에 대해서만 재발행 가능하므로, TST에는 실제 미사용 구간만 있어야 함
③ Stop/ no-Stop	TTK/T2/L2 TTK/L2X
④ Fare Basis	TTK/T2/L1/BELWEKA TTK/T2/L2/BYKE
⑤ 유효기간	TTK/T2/VXX01NOV
⑥ 무료수하물	TTK/T2/A2PC
⑦ Fare	TTK/T2/R1903700
⑧ DC / Balance	TTN/T2/D60000 TTN/T2/B10000 • D : New TKT 공시운임에서 DC 있는 경우에만 입력 • B : New TKT DC - Old TKT DC, 마이너스인 경우 '0'원 입력, Old TKT 또는 New TKT에 DC가 있는 경우 입력
⑨ Tax	TTK/T2/O28000BP TTK/T2/X120000OD • O : Old Tax, 기지불된 Paid Tax • X : Reissue 추가 징수 New Tax
⑩ Total	TTK/T2/T310000 (해당 항공권에서 승객에게 실제 징수해야 하는 Total 금액)
⑪ Fare Calculation	TTK/T2/CSEL KE LAX744,26/-NYC KE SEL896,70KEPUS66,008 NUC1707,04END ROE1115,199000 PD XF JFK4,5
⑫ ORG/EXCH 정보	F0180-9067192324E3SEL08SEP16/00039911/180-9067192324E3/P1
⑬ Old/New FOP	FPO/CCV1+/CASH 또는 16/+/CASH

자동 입력	
① 기존 TST 삭제	TTE
② TST 입력	FXP/R,08SEP16,UP 과거발행일 지정, Flown SEG가 PNR에 남아있는 경우 전체 여정에 대한 자동운임계산 가능
③ Reissue용 TST로 전환	TTK/EXCH
④ 추가 Tax / 총지불금액	TTK/X120000OD/TKRW310000
⑤ TST 여정 업데이트	TTU/S3-4 (3-4 : PNR SEG 번호)
⑥ ORG/EXCH TKT 정보	TWD/L8 → FO*1.8 → 응답 FO 항목 복사하여 입력 후 엔터
⑦ Old/New 지불수단	FPO/CCV1+/CASH 또는 16/+/CASH
⑧ PNR 저장	ER
⑨ 발권(Reissue)	TTP/RT/P1

Reissue 시 Fare Indicator 구분

- R 금액을 1903700으로 입력 후 DC 60000을 입력하면, R 금액은 1843700이 되면서 공시운임 P, Net 운임 N01 생성
- 공시운임과 Net가 1843700으로 동일한 경우라면 TTK/T2/R1843700으로 입력하면 된다.
- R : Reissue하는 New TKT의 항공 운임(Reissue Selling Fare)
 - DC가 없는 경우 : New TKT의 공시운임 (New PUB)
 - DC가 있는 경우 : New TKT의 판매가 (New Net)
 - Mark up의 경우 : New Net + Mark up 금액
- 'P' : DC를 입력하는 경우에만 구분 생성됨, 공시운임 금액 (Published Fare, PUB Fare)
- 'N' : DC를 입력하는 경우에만 구분 생성됨, 항공사에 실제 입금되는 운임에 대한 금액 (Net Fare)

EMD

EMD (Electronic Miscellaneous Document, HE EMD)

EMD 발행	
한국내 EMD 발행 가능 항공사	EGVD/CKR
항공사별 EMD 서비스 리스트 정보 조회	EGSD/VBA (BA : 항공사 코드) → EGSD/L20 (후속 Entry로 상세 Information 조회)
EMD SEG 작성	
EMD 발행코드가 SVC인 경우	IU BA NN1 PENF LHRICN/28MAR/P1 IU JL NN1 AMDF NRT/30SEP/P1-2 (변경도시 공항코드와 변경날짜 입력)
EMD 발행코드가 SSR인 경우	SR PETC-IDOG
TSM 작성	
TSM 생성	TMC/L3/VBA (L3 : PNR 내 EMD용 SEG 번호, BA : Validating 항공사) TMC/L3/INF/VBA (INF TSM 생성) TMC/P1-2,4/VBA (P : 승객번호 지정)
EMD 발행 도시 및 접수 항공사	TMJ/ASEL/DJL (A : Present at, D : Present to)
(First Issue) Fare/Tax 입력	TMJ/M1/F100000/X3000TS (M1 : TSM 번호, F100000 : Fare, X : New Tax)
쿠폰 Value 입력	TMJ/M1/CV-100000 (TSM의 쿠폰 당 Value를 10만원으로 반영) TMJ/P1/CV-100000 (승객번호 지정)
커미션 입력	TMJ/M1/FM-5 (5 COMM)
FOP 입력	TMJ/M1/FP-CASH+CCV144443333222111/1219*E03/KRW100000 (카드 10만원)
International Indicator 입력	TMJ/M1/YI (I : 국제선)
ENDS 입력	TMJ/M1/FE-NON-REF/REBOOKING CHARGE
Remarks 입력	TMJ/M1/H REFUND BALANCE FOR DOWN GRADING ON TYOSEL C TO Y
쿠폰 RMKS 입력	TMJ/M1/CR- ADD LHRICN
쿠폰에 연계 항공권 번호 입력	TMJ/M1/IC-TKT1255950048500
TSM 각 항목 삭제 방법	TMJ/M1/FP- (기본 Transaction Entry 뒤에 ' - ' 입력)
TSM 조회	TQM/M1 TQM/P1
TSM 삭제	TMX/M1 TMX/P1 TMX/ALL
EMD 발행	TTM TTM/M1/RT TTM/P1/RT TTM/L3 TTP/TTM/RT (E-TKT과 EMD 동시 발행)
EMD 이미지 조회	EWD/L7 (L7 : PNR 내 EMD 라인 번호 지정) EWD/EMD123-1234567890 (EMD 번호 지정)
EMD Receipt 발송	EMD 발행 후 오른쪽 하단 프린터 아이콘 클릭하여 E-mail/FAX 발송 가능

• EMD는 항공사별로 상이하므로 별도 확인 필요



환불용 EMD 발행	
<ul style="list-style-type: none"> 환불용 EMD는 E-TKT를 Origin TKT으로 간주하여 Reissue 처리해야 한다. EMD 재발행은, 서비스 리스트 조회 (EGSD/Vyy) 응답화면에서 'EXCHANGEABLE : YES' 표시 있어야 가능 	
EMD SEG 작성	IU LH NN1 RSVR ICN
TSM 생성	TMC/L3/VLH
Fare & Tax 입력	TMI/RKRW2034900/OKRW67500YQ/WKRW0 • RKRW2034900 : 재발행 금액 (환불금액) • OKRW67500YQ : 환불 Tax • WKRW0 : 추가차액 (Additional Charge)
쿠폰 Value 입력	TMI/CV-2034900
ORG FOP 입력	TMI/FP-O/CASH
ORG TKT 정보 입력(FO)	TMI/FO-220-5836919280E1SEL03NOV16/17312345 • 220-5836919280 : 최초 발행 항공권 번호 • E1 : 재발행할 첫 번째 쿠폰번호 • SEL03NOV16 : 발권작업 도시와 최초발권일 • 17312345 : 발권한 여행사의 IATA 가입번호
EMD와 E-TKT 발행	TTP/TTM/P1/RT (환불용 EMD는 E-TKT과 반드시 동시 발행)
Ancillary Service EMD-A 재발행 (동일 Service Segment로 재발행 하는 경우)	
EMD PNR 조회	RT5434-8386
ORG EMD 조회	EMD/L8
First Issue TSM을 Reissue용 TSM으로 변경	TMI/EXCH/L8 응답화면 : FO074-2617426712M1SEL04SEP15/00039911/074-2617426712M1
ORG/EXCH EMD 번호 입력(FO사항)	TMI/FO-074-2617426712M1SEL04SEP16/00039911/074-2617426712M1
Fare & Tax 입력	TMI/R146600/W10000 (R146600 : Reissue 운임, W10000 : 추가운임) → 운임 변동에 상관없이 'R'과 'W'는 필수 입력
Old FOP와 New FOP 입력	TMI/FP-O/CASH+/CASH (기존 FP를 Override함)
EMD 발행	TTM/RT/P1
EMD 조회	EWD/L8 (EMD에 ASSO된 E-TKT이 표시되어 있어야 함 : ICW-xxx 234567890C1 (A))
연계 E-TKT 조회	TWD/L7 (IN CONNECTION WITH에 자동 DISSO된 ORG EMD 번호와 자동 ASSO된 New EMD 번호가 있어야 함) 응답화면 : xxx-1234567890E1 (D) xxx-1234567891E1 (A)
Ancillary Service EMD-A 재발행 (Service Segment 변경의 경우)	
EMD PNR 조회	RT5434-8888
EMD SEG 수정	XE6 (기존 EMD SEG 삭제 → 연계된 TSM도 동시 삭제되고 FA가 FHE로 변경됨) ST/12A/S2 (새로운 SVC SEG 추가, 예 : 좌석배정)
새로운 SVC SEG 운임계산	FXG
TSM 조회	TQM
ORG EMD 조회	EMD/L8
First Issue TSM을 Reissue용 TSM으로 변경	TMI/EXCH/L8 응답화면 : FO074-2617426726M1SEL11SEP15/00039911/074-2617426726M1
ORG/EXCH EMD 번호 입력(FO사항)	TMI/FO-074-2617426726M1SEL11SEP15/00039911/074-2617426726M1
Fare & Tax 입력	TMI/R146600/W39900 (R146600 : Reissue 운임, W39900 : 추가운임) 운임 변동에 상관없이 'R'과 'W'는 필수 입력

Old FOP와 New FOP 입력	TMI/FP-O/CASH+/CASH (기존 FP를 Override함)
EMD 발행	TTM/RT/P1
수동 재발행 방법 (동일 EMD SVC SEG의 금액 변경 Case)	
<ul style="list-style-type: none"> EMD-S의 경우, 발행과 동시에 'Consumed'를 뜻하는 쿠폰 Status 'F'가 되는 경우가 대부분이므로, 항공사에 쿠폰 Status 'O'로 변경 요청해야 함 (단, 재발행 가능한 EMD Service Code라도 항공사에 따라 쿠폰 Status 변경이 불가할 수 있음) 	
EMD PNR 조회	RT5434-9999
ORG EMD 조회	EWD/L8
TSM 생성	TMC/VAY/L4(VAY : 항공사 AY, L4 : 재발행할 EMD SVC SEG 번호)
쿠폰 Value와 New EMD 운임 입력	TMI/CV-150000/F150000
First Issue TSM을 Reissue용 TSM으로 변경	TMI/EXCH
Fare & Tax 입력	TMI/R150000/W50000
ORG/EXCH EMD 번호 입력(FO사항)	TMI/FO-074-2617426726SEL11SEP15/00039911/074-26174267263M1
Old FOP와 New FOP 입력	TMI/FP-O/CASH+/CASH
연계항공권 번호 입력	TMI/IC-TKT1059067194190
EMD 발행	TTM/RT/P1

▣ TASF

TASF 발행	
TSM 생성 및 TASF 금액 입력	TMC/F30000 TMC/F30000/P1(승객 지정은 1명씩만 가능, MASK 기능 이용 시 여러 명 동시 생성 가능)
TSM 조회	TQM TQM/M1
지불 수단 입력(TASF는 카드 ARS 인증 불요)	TMI/FP-CASH TMI/FP-CCV144443332222111/1219*E03 TMI/FP-CASH+CCV144443332222111/1219*E03/KRW100000 (카드 10만원)
연계항공권 번호	TMI/IC-TKT1801234567890/P1 (미지정 시 첫 번째 TKT 자동연계됨)
TASF 발행	TTM/RT TTM/M2/RT TTM/RT/P1
TASF 취소 (Void)	TRDC/L7 (PNR 상의 라인 번호 이용) TJQ → TRDC/201 (TJQ 상의 SEQ 번호 이용)
TASF TSM 삭제	XE5 (PNR 상의 'SVC XB HK1 TASF' SEG 삭제하면 연계된 TSM 삭제됨)



4. 환불

▣ Refund

Refund		
ATC Refund		
ATC Refund 가능 여부	FQNATC/CXR (해당 항공사가 리스트에 있어야 함) FQD로 해당 운임 조회 → FQN1/LI (VR 카테고리 있는 경우 사용 가능)	
ATC Refund 시작	TRF180-1234567890/ATC (항공권 번호 이용) TRF/L6/ATC (FA/FHE 라인번호 이용) TRF/I-5431/ATC (Query Report 번호 이용)	
환불 패널 조회	TRF	
환불 실행 및 종료	TRFP	
Refund 절차		
① 환불 시작 (환불 패널 열기)	항공권 번호 이용 또는 PNR 상의 FA/FHE 번호 이용 또는 Query Report 번호 이용	TRF180-1234567890 TRF/L6 TRF/I-5431
② 환불 패널 수정 (필요 시)	Paid 지불 금액 수정	TRFU/F1514000
	Used 사용 금액 수정	TRFU/U550000
	Net RFND 금액 수정	TRFU/NF100000
	DC 차액 입력(ORG DC-Used DC)	TRFU/D118100
	환불 Penalty	TRFU/CP50000A
③ Tax 패널 확인	Tax 내역 확인 및 패널 열기	TRFT
④ Tax 패널 수정 (필요 시)	Tax 추가	TRFU/TA28000BP/TA48000US TRFU/TA11300ZP MIA2 TRFU/TA11300XF JFK4.5
	Tax 삭제	TRFU/TX2 (Tax는 하나씩 삭제)
	Tax 금액 수정	TRFU/TU4-11300 (4번 Tax)
⑤ 환불 패널 보기	환불 패널 조회	TRF
	1st 환불지불수단 입력/수정	TRFU/FP1CASH
	2nd 환불지불수단 입력/수정	TRFU/FP2CCVI44443332222111 /1219
	1st 환불지불수단 금액 입력/수정	TRFU/FPA130000 (30,000원)
	2nd 환불지불수단 금액 입력/수정	TRFU/FPA2500000 (500,000원)
	환불 관련 Remarks 입력/수정	TRFU/RM free text
⑥ 환불 패널 수정 (필요 시)	환불 커미션(Recall 커미션) 입력/수정	TRFU/FM5N (N : Net COMM, Net RFND 금액 기준) TRFU/FM5 (Gross COMM, Fare RFND 금액 기준)
	Itinerary 표시	TRFU/SI (I : International)
	Waiver 코드 입력 (최대 14글자)	TRFU/WA3AAARW123(WA3AAARW 123 : Waiver 코드)
⑦ 환불 실행 및 종료	환불 실행 및 종료	TRFP
	환불 도중 취소, 무효	TRFIG
※ 환불 후 티켓번호로 환불 패널 열기 TRF180-1234567890 → TRF/I-2 (2 : TJQ 상의 Serial 번호) 환불 실행 당일인 경우 위의 방법으로 환불 패널 열어 수정 가능		
RN, RA Refund 절차		
TKT CPN Status를 'R(Refund)'로 변경	TRF180-1234567890/NOREP 이후 환불 신청은 BSP Link에서 RN, RA로 신청 (NOREP 처리한 경우 환불 취소는 불가)	

환불 패널의 이해

> TRF718-5836926748	
REFUND RECORD	AGT-00039911 AA/24NOV16 M TKT-Y
NM NAME	KIM/TOPASMR
I ISSUED	24NOV16
D1 DOCUMENT	718 5836926748 6 CPNS 0200
F FARE PAID	KRW 837800 ① TRFU/F837800 전체 티켓 PUB 운임
U FARE USED	418900 ② TRFU/U418900 사용한 PUB 운임
FARE REFUND	418900 환불될 PUB 운임 자동 계산(①+②)
CP CANX FEE	20000 4.77P ③ TRFU/CP20000A Cancel Penalty
XT TAX REFUND	51100 > TRPT ④ TRFT 환불될 Tax 금액(Tax 상세 내역은 TRFT Entry로 확인)
REFUND TOTAL	450000 환불될 총 금액 자동 계산
DA DISCOUNT	168900 ⑤ TRFU/DI168900 Discout 차액 (Origin Disc-Used Disc)
NF NET REFUND NR	250000 ⑥ TRFU/NF250000 Net Refund 금액 (Origin Net-Used Net)
FM COMMISSION	0 0.00P ⑦ TRFU/FM0G 항공사에 Recall 되는 커미션 (Rate로만 입력 가능)
FP1	CCVIXXXXXXXXXXXX1111/0317 250000 ⑧ TRFU/FP1CCVI44443332222111/1219
FP2 CASH	31100 TRFU/FPA1250000 카드와 현금으로 환불되는 금액 (REFUND TOTAL-DISCOUNT) 또는 NF + TAX REFUND - CP TRFU/FP2CASH TRFU/FPA231100
S ITINERARY	INTERNATIONAL ⑨ TRFU/SI Itinerary 표시 (I : International)

> TRFT (Tax 패널에서 Tax 추가, 삭제, 금액 수정 가능)

REFUNDABLE TAXES

KIM/TOPASMR
718 5836926748 - 748

UNUSED TAXES

T1	39900 YR
T2	6200 AY
T3	5000 XF GUM 4.50
REFUNDABLE TAX TOTAL	KRW 51100 XT

> TRFP (환불 실행 및 종료)

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 105L88NEOVV2Q

OK - REFUND PROCESSED

