

# TOPAS SellConnect

# Reissue / EMD / Refund

# Guide Book





# Reissue EMD Refund



T O P A S S e l l C o n n e c t



### I . Reissue

1. 재발행 운임계산 및 TST작성	9
2. 재발행 Fare Element 작성	14
Case 1. 추가금액 없는 전체 재발행 (Spell Change)	16
Case 2. Penalty만 추가되는 전체 재발행 (DISC적용)	19
Case 3. SOTO TKT 전체 재발행	23
Case 4. INF 동반승객 전체 재발행	28
Case 5. Manual TST 생성하는 부분 재발행 (DISC적용)	33
Case 6. TTU로 TST 업데이트하여 사용하는 부분 재발행	37
Case 7. IT 발권 전체 재발행	45
Case 8. MASK창을 이용한 Reissue	49

### II . EMD (Electronic Miscellaneous Documents)

1. EMD 정의 (HE EMD)	59
2. EMD의 종류	59
3. EMD 관련 Help Page	59
4. PNR에 SVC code 입력	61
5. TSM-P	61
6. EMD 발행	63
7. EMD 이미지 조회	63
8. Coupon Status	63
Case 1. Penalty EMD 발행	64
Case 2. NO ADC 재발행+환불용 EMD 발행	68
Case 3. Tax 추가+차액 환불용 EMD 발행	76

### III . ATC (Automatic Ticket Changer)를 이용한 재발행

1. 기본 조건	85
2. ATC 재발행 가능 범위	87
3. ATC Pricing 주요 Option 구분	87
Case 1. ATC를 이용한 E Ticket 재발행 (추가차액+Penalty EMD)	89
Case 2. ATC를 이용한 E Ticket 재발행+BSP LINK RN (환불금액 → RN 발행, Penalty → Tax로 징수)	94
Case 3. ATC를 이용한 E Ticket 재발행+환불 EMD 발행	99

### IV . Refund

1. 환불 관련 Entry	109
2. 환불 패널의 이해	110
3. 전체 환불 CASE	111
4. 부분 환불	114
Case 1. Discount 금액이 없는 경우	114
Case 2. Discount 금액이 있는 경우	117
Case 3. Discount 차액이 마이너스인 경우	120
Case 4. IT 항공권의 편도 사용 후 환불	123
Case 5. 재발행 항공권의 환불	126
5. MASK 창을 통한 환불	129



# I Reissue

## 1. 재발행 운임계산 및 TST 작성

### 가. 운임 재계산

#### 방법 1

PNR 이용하여 계산 (Flown된 SEG 포함 PNR에 전 구간이 있는 경우)

FXP : 전체 미사용 항공권

FXP/R,12JUL14 : 일부사용 항공권 (12JUL14 : 과거 발권일)

#### 방법 2

PNR 이용하여 계산 불가시 (NEW PNR 생성 또는 Flown된 여정 부재 시)

FQP

예) FQPICN/D12JUL/AKELHR/D15JUL/ABA/BPAR-/D17JUL/AAFNCE-  
/D20JUL/AAFFRA-/D22JUL/ALHFCO/D28JUL/AKEICN/R,10JUL14

→ FRA 에서 재발행 발생 시, 기 사용구간의 운임분리지점인 PAR앞에 /B 지정

→ 첫구간 사용 항공권 재발행시, FQP Entry 맨뒤에 과거 발권일 지정 필요 예) /R,DDMMYY

### 나. 운임, Penalty 및 Tax 차액 계산

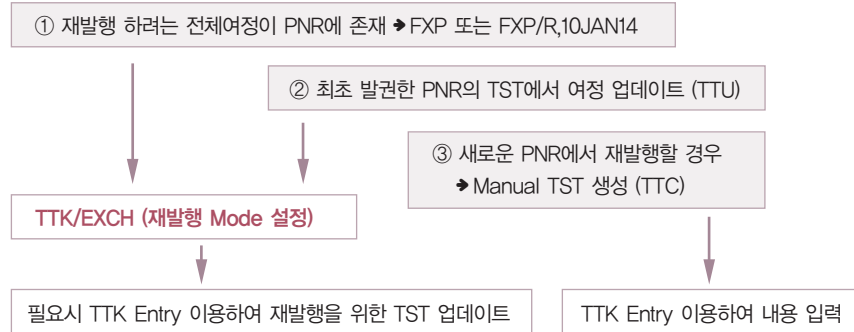
Origin Ticket과 New Ticket의 차액 및 Reissue Penalty를 계산한다.

구분	운임차액	Tax	Reissue Penalty
Plus	항공권상에 추가 징수	Tax 필드에 추가 징수	① Tax 형태로 징수 ② EMD 로 징수 ③ 추가운임으로 징수 → 위 내용 중 항공사 지침에 따라 징수
Minus	환불용 EMD 또는 BSP LINK(RA,RN)로 처리		

TOPASSellConnect



다. 재발행을 위한 TST 작성 Flow



라. 재발행시 필요한 여러 가지 기능

(1) 재발행 TST 생성

Entry	설명
TTK/EXCH	TST를 재발행 Mode로 설정 (TST가 1개 인 경우)
TTK/EXCH/T2	2번 TST를 재발행 Mode로 설정

TTK/EXCH 이후 TST반영 예)

```

TTK/EXCH
TST00002 SELK13UA3 AA/16JUL M 1 ① OD SELPAR SI
T-
FXP
1,KIM/JULIAMS
1 ICN KE 901 Y 20FEB 1400 OK YOW 20FEB 1PC
CDG
FARE ② R KRW 1918700
TX001 ③ O KRW 136100YRVA TX002 O KRW 28000BPDP

TOTAL KRW 0 ④
GRAND TOTAL KRW 0
SEL KE PAR1867.87NUC1867.87END ROE1027.210000

6.FM *M*0
7.FP O/CASH ⑤
8.FV KE
  
```

- ① FCMI 1(Manual)으로 변경
- ② Issue Indicator는 F(First Issue) → R(Reissue)로 변경
- ③ Tax Indicator New Tax(X) → Old Tax(O)로 일괄 변경됨
- ④ Total Amount 0(Zero)로 변경
- ⑤ 기존 지불 수단은 Old Form Of Payment (예 : O/CASH)로 변경  
Fare CAL란에 XF TAX는 PD XF로 자동 변경됨

(2) TST 관련 기본 Entry 및 Option

구분	기본 Entry	지정 가능 Option 종류
TST 생성	FXP(FXB) : Automatic TST TTC : Manual TST	승객지정 : FXP/P1 TTC/P2 SEG지정 : FXP/S4,6 TTC/S4-5 승객과 SEG 동시지정 가능
TST 조회	TQN	승객지정 : TQN/P2 TST 지정 : TQN/T1 승객과 TST 동시지정 불가
TST 수정 및 입력	TTN/D TTK/	TST 지정 : TTN/T1-2/D150000 TTK/T2-4/BYRT TTK/EXCH/T4 TTK/EXCH/T4-5 동시지정 불가
TST 삭제	TTE	승객지정 : TTE/P1 TST 지정 : TTE/T1
TST 분리	TTS/T1/P2	TST1번에서 2번승객 분리
TST에 승객 추가	TTA/T1/P2	TST1번에 2번승객 추가

# I Reissue



### (3) TST 내용입력 및 수정

Entry	설명
TTK/DSELSSEL	ORGN/DSTN 입력
TTK/BYRT	Fare Basis 입력
TTK/BYRT <sup>v</sup> CH25 → YRT/CH25로 반영됨 TTK/BY <sup>vv</sup> CH25 → Y/CH25로 반영됨	Ticket Designator 입력 ▶ F/B가 3~8자리는 한칸 띄우고 TD입력 F/B가 1~2자리는 두칸 띄우고 TD입력
TTK/VXX01DEC TTK/V10AUG15NOV	MIN/MAX Stay 입력
TTK/A1PC	Baggage Allowance 입력
TTK/CSEL KE BKK584.10KE SEL584.101 NUC1168.20END ROE1027.210000	Fare Calculation 입력
TTK/R1200000/TKRW150000 (T : 추가운임+추가Tax+재발행 수수료) TTK/R1200000/TKRW0	Reissue Fare 및 Total 금액 반드시 동시 입력 <b>추가징수금액 없는 경우도 TKRW0 입력필요</b>
TTK/R	Base, EQIV, Total Fare 및 Tax 모두 삭제
TTK/EUSD450.00	EQIV Fare 입력
TTK/E	EQIV Fare만 삭제
TTK/Y1200000/TKRW0	IT TKT은 재발행시 R 대신 Y 사용
TTK/K11062.80	BSR 1062.80 입력
TTK/X28000BP      TTK/O28000BP	Add Tax 입력 / Old Tax 입력
TTK/X1/X3	1,3번 Tax 삭제
TTK/X2-O40000YR	2번 Tax O40000YR 로 수정
TTK/X3-O	3번 Tax Old Tax로 수정
TTK/X      TTK/O	Add Tax 모두 삭제 / Old Tax 모두 삭제
TTN/D금액/B금액 TTN/D100000/50000	새로운 여정의 DISC 금액과 DISC Balance (New DISC- Old DISC)동시 입력 ▶ 재발행 대상 항공권과 새로 계산된 운임 중 어느 한 경우라도 DISC 금액이 있는 경우 입력 ▶ <b>DISC Balance가 Minus 금액인 경우는 0 입력</b>
TTK/L3	TST상의 Line 번호 3번 Stopover 입력
TTK/L4X	TST상의 Line 번호 4번여정 Connection
TTK/L1,3/A1PC	TST내 SEG별 입력 하기 [L1,3]은 TST내 SEG(여정 번호)
TTK/B      TTK/V	TST 내용 삭제는 기본 Entry까지만 입력 예) TTK/B까지만 입력하면 TST에서 F/B 삭제됨

### (4) Fare Calculation Case별 수동입력

TPM공제여정	TTK/CSEL KE BKK PK E/KHI PK BOM15M1354.87NUC1354.87END ROE1087.884000
운임마디내 Surface포함	TTK/CSEL KE PAR//GVA AZ ROM M1662.73NUC1662.73END ROE 1087.884000
Surface에서 운임분리	TTK/CSEL KE TYO254.99/-OSA KE SEL195.45NUC450.44END ROE 1087.884000
HIP	TTK/CSEL KE SIN BA LON10M SINLON2559.52NUC2559.52END ROE 1087.884000
CTM	TTK/CSEL KE DFW2116.81AA BUF US NYC KE SEL5M SELBUF2355.02P SELBUF13.93NUC4485.76END ROE1087.884000
BHC	TTK/CSEL KE PAR AF MAN BA LON M SELMAN1915.36P SELMAN SELLON151.67NUC2067.03END ROE1087.884000
Stopover Charge	TTK/CSEL CI X/TPE CI BKK M393.74CI TPE CI SEL M393.74 1S45.96NUC833.44 END ROE1087.884000
Mixed Class	TTK/CSEL KE BKK TG SIN M764.78D BKK SIN142.77NUC907.55END ROE1087.884000
Side Trip	TTK/CSEL KE SGN(VN BKK375.50VN SGN375.50)VN KUL GA JKT M872.24NUC1623.24END ROE1087.884000
Paid XF Tax F/CAL에 반영	TTK/CSEL KE LAX1652.29/-NYC KE SEL2256.39NUC3908.68END ROE1056.2000 PD XF JFK4.5
IT 발권인 경우	TTK/CSEL BA LON M/IT BA SEL M/IT END

### (5) 항공권 번호 수동 입력

재발행 하려는 PNR에 Old Ticket번호가 없는 경우, FHE Entry를 이용하여 PNR에 항공권을 연결한 후 FO\* 기능을 이용한다.

Entry	설명
FHE172-1234567890/P1	1승객에게 172-1234567890 항공권 연결 (전여정)
FHE172-1234567890/C2/S3/P1	1번 승객에게 172-1234567890 항공권 Coupon2를 SEG3 연결
FHEPAX172-1234567890/C2/S3/P1	1번 성인 승객에게 172-1234567890 항공권 Coupon2를 SEG3 연결
FHEINF172-1234567890/C2/S3/P1	1번 유아 승객에게 172-1234567890 항공권 Coupon2를 SEG3 연결
FHE172-1234567890-91/C2/S3/P1	1번 승객에게 172-1234567890~91 항공권 Coupon2를 SEG3 연결

# I Reissue



## 2. 재발행 Fare Element 작성

### 가. Form Of Payment 입력 (HE FP)

구분	Entry	설명
Old FP	FPO/CASH	Old 현금 New No ADC
	FPO/CCVI	Old 카드 New No ADC
	FPO/CASH+CCVI	Old 혼합지불 New No ADC
Old+New FP New FP는 [+ / ] 이후입력	FPO/CASH+/CASH	Old 현금 New 현금
	FPO/CASH+/CCVI4444333322221111/1020* E03/N12345678 [N12345678 : 승인번호 12345678 수동 입력시 추가]	Old 현금 New 카드
	FPO/CASH+/CASH+CCVI444433332222 1111/1020*E03/N12345678/KRW150000	Old 현금 New 현금+카드(15만원)
	FPO/CASH+CCVI+/CASH	Old 혼합지불 New 현금

### 나. 최초 발행 항공권 (Original) 및 Exchange 항공권 번호 입력 (HE FO)

재발행시 최초 발행 항공권 내역 및 Exchange 항공권 번호가 반드시 입력 되어야 한다.

#### (1) Original 및 Exchange Element(FO Element)의 구성

Entry	설명
FO180-12345556668E1 SEL18JUL13/17327446 /180-12347778882E1	[FO] 기본 사항 (Original/ Issued In Exchange Transaction Code)
	[180-1234555666] Original Ticket 번호
	[8] Check Digit (선택사항)
	[E1] : 1 <sup>st</sup> EXCH : E Ticket과 Exchange되는 1 <sup>st</sup> Coupon 번호
	: 2 <sup>nd</sup> EXCH : Coupon Number of The Original Document
	[SEL18JUL13] 항공권최초발행지 및 발행일 월 년
	[17327446] IATA번호
	[180-1234777888] Exchange 항공권 번호
	(1 <sup>st</sup> 재발행시에는 Original 항공권 번호와 동일함)
	[2] Check Digit (선택사항)
[E1] Exchange 되어야 할 1 <sup>st</sup> 는 Coupon 번호	
(E1 : 1번 이후 잔여 쿠폰 모두 교환됨을 의미)	

#### (2) PNR의 항공권 번호 이용 FO Auto Entry 생성

Entry	설명
TWD → FO*	Original Issue Date의 정확한 반영을 위해 TWD 후 FO* 진행 PNR에 입력된 항공권 번호가 1개 일 경우 PNR에서 자동으로 Original 항공권 정보를 이관 하여 생성
TWD/L6 → FO*L6/P1	PNR에 입력된 항공권 번호가 여러 개 일 경우, 해당 라인 번호 및 승객번호를 지정하여 자동으로 Original 항공권 정보를 이관하여 생성

▶ PNR에 Old 항공권 번호가 미 입력 되어 있는 경우, FHE Entry를 이용하여 수기 입력 후 상기 FO  
AUTO 입력 Entry 사용 가능하다. (예 : FHE180-1234567890)

#### (3) FO Manual로 입력

구분	Entry 및 설명
1 <sup>st</sup> Exchange	FO125-5836919726E1SEL04NOV14/17039911 : Origin 항공권 번호 125-5836919726 ▶ 1st Exchange의 경우, Exchange 번호를 입력하지 않아도 시스템이 자동으로 구성하여 준다.
	<b>항공권 번호 Conjunction일 경우</b> FO180-5836919729E1-30SEL04NOV14/17039911 : Origin 항공권 번호 125-5836919729-30
2 <sup>nd</sup> 이상 Exchange	FO125-1234567890ESEL20MAR13/17327446/125-1234567895E3 : Origin 항공권 번호 125-1234567890 Exchange 항공권 번호: 125-1234567895
	<b>항공권 번호 Conjunction일 경우</b> FOPAX125-1234567890E1-9SEL20MAR13/17327446/125- 1234567895E2-96 : Origin 항공권 번호 125-1234567890-91 Exchange 항공권 번호: 125-1234567895-96



<Case Study>

Case 1 추가금액 없는 전체 재발행 (Spell Change)

1) 발행조건

요청 사항 : 승객 이름을 RYU/JITAEMR 에서 RYU/JEETAEMR로 Spell Change 재발행 요청  
NEW PNR 작성하여 재발행

구분	Origin	New	지불 차액
Name	RYU/JITAEMR	RYU/JEETAEMR	
Fare Basis	EKEKZ	EKEKZ	
Fare	1550000	1550000	0
Tax	197400YR, 52400WY 28000BP, 52200AU	좌동	0
차액 Total			0

ORGN TKT

TKT-1805836920759 RCI- 1A LOC-3GKLCR  
OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911  
1.RYU/JITAEMR ADT ST N  
1 O ICNSYD KE 121 E 23DEC 1905 OK O EHEKZ 23DEC 1PC  
2 O SYDICN KE 122 E 30DEC 0900 OK O EHEKZ 23DEC 1PC  
FARE F KRW 1550000  
TOTALTAX KRW 330000  
TOTAL KRW 1880000  
/FC SEL KE SYD754.47KE SEL754.47NUC1508.94END ROE1027.210000  
FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW120000. RFND PNTY APPLY-KRW200000  
. NO MILE UG.  
FP CASH  
NON-ENDORSABLE  
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

예약변경된 NEW PNR

0994-1319  
1.RYU/JEETAEMR  
2 KE 121 E 23DEC 2 ICNSYD HK1 1905 0710 24DEC E KE/3GKLIB  
3 KE 122 E 30DEC 2 SYDICN HK1 0900 1740 30DEC E KE/3GKLIB  
4 AP 02-777-1111 TOPAS TOUR  
5 APM 010-789-0000

2) 발행절차

Entry	설명
RT0994-1319	PNR 조회
FHE180-5836920759	항공권 번호 입력
FXP	TST생성
TTK/EXCH ①②③	Reissue용 TST로 변경
TWD → FO*L9/P1 → 복사하여 붙여넣기 후 Enter ④	ORGN/EXCH 항공권번호 입력 (L9 : FA 또는 FHE LINE NO)
FPO/CASH ⑤	Old FP 입력
FM0G	필요 시 기타 Fare Element 입력 (FM,FV,FT,FE등)
TQN	TST 확인
TTP/P1/RT	Reissue 발권 지시

3) 재발행용으로 완성된 TST

TST00001 SELK13900 AA/09NOV M 1 LD 12NOV14 OD SELSEL SI  
T-  
FXP  
1.RYU/JEETAEMR  
1 ICN KE 121 E 23DEC 1905 OK EHEKZ 23DEC 1PC  
2 O SYD KE 122 E 30DEC 0900 OK EHEKZ 23DEC 1PC  
ICN  
FARE ① R KRW 1550000  
TX001② O KRW 197400YRVA TX002 O KRW 28000BPDP  
TX003 O KRW 52400WYDE TX004 O KRW 52200AUDP  
TOTAL ③ KRW 0  
GRAND TOTAL KRW 0  
SEL KE SYD754.47KE SEL754.47NUC1508.94END ROE1027.210000  
  
10.FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW120000. RFND PNTY APPLY-KRW200000. NO MILE UG.  
11. FM \*M\*0  
12.④FO 180-5836920759SEL09NOV14/00039911/180-58369207590E1  
13.⑤FP O/CASH  
14.FV KE

- ① Reissue Base Amount 반영      ② Paid Tax (Tax Indicator : O)
- ③ 항공권상으로 징수하는 추가금액 Total      ④ ORGN/EXCH 항공권 번호
- ⑤ Old FOP CASH로 반영



4) 재발행된 항공권

TKT-1805836920762 RCI- 1A LOC-3GKLIB  
 OD-SELSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911  
 1.RYU/JEETAEMR ADT ST N  
 1 O ICNSYD KE 121 E 23DEC 1905 OK O EHEKZ  
 23DEC 1PC  
 2 O SYDICN KE 122 E 30DEC 0900 OK O EHEKZ  
 23DEC 1PC

FARE R KRW 1550000  
 TOTALTAX KRW 0  
 TAXES PD  
 TOTAL KRW NO ADC

/FC SEL KE SYD754.47KE SEL754.47NUC1508.94END ROE1027.210000  
 FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW120000. RFND PNTY APPLY-KRW200000  
 . NO MILE UG.  
 FO 180-5836920759SEL09NOV14/00039911/180-5836920759  
 FP O/CASH  
 NON-ENDORSABLE  
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

TWD/TAX  
 TOTALTAX KRW 0

PD01 KRW 197400YR PD02 KRW 28000BP PD03 KRW 52400WY  
 PD04 KRW 52200AU

Case 2 Penalty만 추가되는 전체 재발행 (DISC적용)

1) 발행조건

ORGN TKT 발권 조건 : DISC 적용하여 발권, No COMM, 현금+신용카드 발권  
 요청 사항 : 출발 전 SEL/BKK/SEL 출발일자 변경 요청하여 Penalty금액 발생

구분	Origin	New	지불 차액
Fare Basis	EHEKS	EHEKS	
Fare	720000 (P)	동일	0
Disc	20000 (AUTH 4SDQAAABBB)	동일	Disc Balance : 0
Net	700000 (N)	동일	0
Tax	93000YR 28000BP, 23700TS	동일	0
재발행 수수료(OD)	60000		60000
차액 Total (재발행 수수료)			60000

ORGN TKT

TKT-1805836926703 RCI- 1A LOC-3HTYTH  
 OD-SELSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-24NOV14 IOI-00039911  
 1.KIM/TOPASMS ADT ST N  
 1 O ICNBKK KE 657 E 01JAN 0900 OK O EHEKS  
 01JUL 1PC  
 2 O BKKICN KE 654 E 10JAN 0025 OK O EHEKS  
 01JUL 1PC

FARE N KRW 700000 P KRW 720000  
 TOTALTAX KRW 144700  
 TOTAL KRW 844700 KRW 864700

/FC SEL KE BKK350.46KE SEL350.46NUC700.92END ROE1027.210000  
 FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100000.  
 NO MILE UG.  
 FP CASH+CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0119/KRW300000  
 FT 4SDQAAABBB

# I Reissue



### 예약변경된 PNR

—— TST RLR ——  
 RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 24NOV14/0545Z 3HTYTH  
 0906-0797  
 1.KIM/TOPASMS  
 2 KE 657 E **02JAN** 5 ICNBKK HK1 0900 1300 02JAN E KE/3HTYTH  
 3 KE 654 E 10JAN 6 BKKICN HK1 0025 0730 10JAN E KE/3HTYTH  
 4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A  
 ~ ~ 중 락 ~ ~  
 8 OPC SELK13900-08DEC:0500/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO  
 TICKET/S2  
 9 FA PAX 180-5836926703/ETKE/24NOV14/SELK13900/00039911/S3

## 2) 발행절차

Entry	설명
RT0906-0797	PNR 조회
TTE → FXP	기존 TST삭제 및 새로운 TST생성
TTK/EXCH	Reissue용 TST로 변경
TTN/D20000/B0 ①②③④	New DISC 및 DISC Balance 입력 <b>주의!! 운임변동이 없어도 ORGN에 DISC 2만원이 새로운 여정에도 그대로 적용되므로 반드시 입력</b>
TTK/X60000OD/TKRW60000⑦⑧	TST 내용 추가 OD Tax로 재발행 수수료 징수 및 Total징수금액 입력
TWD → FO*L9/P1 → 복사하여 붙여넣기 후 Enter	ORGN/EXCH 항공권번호 입력
12/+/CASH 또는 XE12후 FPO/CASH+CCVI+/CASH	새로운 지불수단 CASH 추가입력 또는 기존 FP삭제 후 Old FOP와 New FOP입력 필요 시 기타 Fare Element 입력 (FM,FV,FT,FE등)
TQN	TST 확인
TTP/P1/RT	Reissue 발권 지시

## 3) 재발행용으로 완성된 TST

TST00004 SELK13900 AA/24NOV B 1 LD 27NOV14 OD SELSEL SI  
 T-  
 FXP  
 1.KIM/TOPASMS  
 1 ICN KE 657 E 02JAN 0900 OK EHEKS 02JUL 1PC  
 2 O BKK KE 654 E 10JAN 0025 OK EHEKS 02JUL 1PC  
 ICN  
 ① P KRW 720000  
 ③ N KRW 700000 ② D/C KRW 20000  
 FARE ⑤ R KRW 700000 ④ D/C BAL KRW 0  
 TX001⑥ O KRW 93000YRVA TX002 O KRW 28000BPD  
 TX003 O KRW 23700TSLA TX004 ⑦ X KRW 60000OD  
 TOTAL KRW 60000  
 GRAND TOTAL ⑧ KRW 60000  
 SEL KE BKK350.46KE SEL350.46NUC700.92END ROE1027.210000  
 SIA/N/////N/////

9.FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100  
 000. NO MILE UG.  
 10.FM \*M\*O  
 11. FO 180-5836926703SEL24NOV14/00039911/180-58369267031E1  
 12. FP O/CASH+CCVI+/CASH  
 13. ⑨ FT \*4SDQAAABBB  
 14.FV KE

- ① Reissue 여정의 공시운임
- ② New DISC 금액 (ORGN DISC 2만원 동일하게 적용)
- ③ Reissue 여정의 Net 운임
- ④ DISC Balance로 New DISC 2만원-Old DISC 2만원이므로 0으로 입력
- ⑤ DISC 반영된 Reissue Base Fare
- ⑥ Paid Tax (Tax Indicator : O)
- ⑦ 추가 징수 Tax (Tax Indicator : X )
- ⑧ 항공권상으로 징수하는 추가금액 Total
- ⑨ PNR에 있던 ORGN TKT AUTH NBR 그대로 이용



4) 재발행된 항공권

TKT-1805836926702 RCI- 1A LOC-3HTYTH  
 OD-SELSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-24NOV14 IOI-00039911  
 1.KIM/TOPASMS ADT ST N  
 1 O ICNBKK KE 657 E 02JAN 0900 OK O EHEKS  
 02JUL 1PC  
 2 O BKKICN KE 654 E 10JAN 0025 OK O EHEKS  
 02JUL 1PC  
 FARE N KRW 700000 P KRW 720000  
 TOTALTAX KRW 60000  
 TAXES PD  
 TOTAL KRW 760000 KRW 60000A  
 /FC SEL KE BKK350.46KE SEL350.46NUC700.92END ROE1027.210000  
 FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100000.  
 NO MILE UG.  
 FO 180-5836926703SEL24NOV14/00039911/180-5836926703  
 FP O/CASH+CCV+/CASH  
 FT 4SDQAAABBB  
 NON-ENDORSABLE  
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX  
 NET REPORTING IT/BT  
 TWD/TAX  
 TOTALTAX KRW 60000  
 TX01 KRW 600000D  
 PD01 KRW 93000YR PD02 KRW 28000BP PD03 KRW 23700TS

Case 3 SOTO TKT 전체 재발행

1) 발행조건

ORGN TKT 발권 조건 : 공시운임 적용하여 발권, No COMM, 현금 발권

요청 사항 : 출발 전 NYC/SEL E → M으로 BKG CLS 변경하여 Penalty 및 운임차액 발생

구분	Origin	New	지불 차액
Fare Basis	ELE00UAR	MLE00UAR	
Fare	USD998.00	USD1573.00	
EQV	KRW1103900	KRW1739900	KRW636000
BSR	1106.10	1106.10	
Tax	1000YQ 166000YR 19400US 6200AY 5000XF	동일	0
재발행 수수료(OD)	USD120.00		KRW132800
차액 Total (운임차액+재발행 수수료)			KRW768800

ORGN TKT

TKT-1805836926725 RCI- 1A LOC-3HT3LQ  
 OD-NYCSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-24NOV14 IOI-00039911  
 1.LEE/TOPASMR ADT ST N  
 1 O JFKICN KE 86 E 11JAN 0050 OK O ELE00UAR  
 11JAN 2PC  
 FARE F USD 998.00  
 EQUIV KRW 1103900 BSR 1106.10  
 TOTALTAX KRW 197600  
 TOTAL KRW 1301500  
 /FC NYC KE SEL998.00NUC998.00END ROE1.000000 XF JFK4.5  
 FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-USD120. RFND PNTY APPLY-USD200. NO M  
 ILE UG. -BG KE  
 FP CASH

# I Reissue



**예약변경된 NEW PNR**

0978-4727  
 1.LEE/TOPASMR  
 2 KE 086 M 11JAN 7 JFKICN DK1 0050 0515 12JAN E 0 388 DB  
 SEE RTSVC  
 3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A  
 4 APM NYC 123-1234-1234  
 5 TK OK24NOV/SELK13900//ETKE  
 6 SSR DOCS KE HK1 P/KR/M123456/KR/20DEC80/M/10MAR20/LEE/TOPAS  
 7 FHE PAX 180-5836926725  
 8 FE PAX NONENDS, RISS CHRG APPLY-USD100, RFND PNTY  
 APPLY-USD150, -BG:KE/S2  
 9 FM \*M\*0  
 10FP O/CASH

## 2) 발행절차

Entry	설명
RT0978-4727	PNR 조회
TTE → FXP	기존 TST 삭제 및 새로운 TST생성
TTK/EXCH	Reissue용 TST로 변경
TQN	TST 확인
TTK/X132800OD/TKRW768800 ③ TTK/K11106.10 ②	TST 내용 추가 재발행 수수료 USD120.00 × BSR 하여 KRW132800 입력 및 Total 징수금액 입력 BSR 1106.10 입력
TWD → FO*L7/P1 → 복사하여 붙여넣기 후 ENTER	ORGN/EXCH 항공권번호 입력
10/+/CASH 또는 XE10 후 FPO/CASH+/CASH	새로운 지불수단 CASH 입력 또는 기존 FP삭제 후 Old FOP와 New FOP입력 필요 시 기타 Fare Element 입력 (FM,FV,FT,FE등)
TQN	TST 확인
TTP/P1/RT	Reissue 발권 지시

## 3) 재발행용으로 완성된 TST

TST00008 SELK13900 AA/24NOV M 1 LD 11JAN15 OD NYCSEL SI  
 T-  
 FXP  
 1.LEE/TOPASMR  
 1 JFK KE 086 M 11JAN 0050 OK MLEOUAR 11JAN 2PC  
 ICN  
 FARE ① R USD 1573.00  
 EQUIV KRW  
 TX001 O KRW 1000YQAD TX002 O KRW 166000YRVA  
 TX003 O KRW 19400USAP TX004 O KRW 6200AYSE  
 TX005 O KRW 5000XF TX006③X KRW 132800OD  
 TOTAL KRW 768800 ② BSR 1106.10  
 GRAND TOTAL KRW ③ 768800  
 NYC KE SEL1573.00NUC1573.00END ROE1.000000 PD XF JFK4.5  
  
 10.FE NONENDS, RISS CHRG APPLY-USD100, RFND PNTY APPLY-USD150,  
 -BG:KE  
 11.FM \*M\*0  
 12.FO 180-5836926725SEL24NOV14/00039911/180-58369267252E1  
 13.FP O/CASH+/CASH  
 14.FV KE

- ① Reissue 여정의 공시운임 출발지국 통화인 USD로 반영
- ② SOTO TKT일 경우 BSR 1106.10 반영부분
- ③ 재발행 수수료 OD Tax로 징수 및 Total 징수금액 입력



4) 재발행된 항공권

TKT-1805836926727 RCI- 1A LOC-3HT3LQ  
 OD-NYCSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-24NOV14 IOI-00039911  
 1.LEE/TOPASMR ADT ST N  
 1 O JFKICN KE 86 M 11JAN 0050 OK O MLE0OUAR  
 11JAN 2PC

FARE R USD 1573.00  
 EQUIV BSR 1106.10  
 TOTALTAX KRW 132800  
 TAXES PD  
 TOTAL KRW 768800A  
 /FC NYC KE SEL1573.00NUC1573.00END ROE1.000000 PD XF JFK4.5  
 FE NONENDS, RISS CHRG APPLY-USD100, RFND PNTY APPLY-USD150, -BG  
 KE  
 FO 180-5836926725SEL24NOV14/00039911/180-5836926725  
 FP O/CASH+/CASH  
 NON-ENDORSABLE  
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

TWD/TAX  
 TOTALTAX KRW 132800  
 TX01 KRW 132800OD

PD01 KRW 1000YQ PD02 KRW 166000YR PD03 KRW 19400US  
 PD04 KRW 6200AY PD05 KRW 5000XF

미국행/발 발권/재발행 시 XF/ZP Tax 처리 방법

① Tax 및 Fare Calculation Field 두군데 모두 입력하여야 한다.

**최초발행**  
 TX007 X KRW 7800XYCR TX008 X KRW 6200AYSE TX009 X KRW 5000XF  
 TOTAL KRW 2345300  
 GRAND TOTAL KRW 2345300  
 SEL KE SFO973.51KE SEL973.51NUC1947.02END ROE1027.210000 XF SFO4.5

**재발행**  
 TX007 X KRW 7800XYCR TX008 X KRW 6200AYSE TX009 O KRW 5000XF  
 TOTAL KRW 2345300  
 GRAND TOTAL KRW 2345300  
 SEL KE SFO973.51KE SEL973.51NUC1947.02END ROE1027.210000 PD XF SFO4.5

**재발행시 Old/New에 모두 XF 있는 경우**  
 TX007 X KRW 7800XYCR TX008 X KRW 5000XF TX009 O KRW 5000XF  
 TOTAL KRW 2345300  
 GRAND TOTAL KRW 2345300  
 SEL KE SFO973.51KE SEL973.51NUC1947.02END ROE1027.210000 XF JFK4.5PD XF SFO4.5

② 재발행 시 Amadeus System Logic상 환차액은 추가징수하지 않는다. (ORGN Tax 그대로 반영)



**Case 4 INF동반승객 전체 재발행**

**1) 발행조건**

ORGN TKT 발권 조건 : 성인/유아 No DISC로 발권, No COMM, 현금 발권

요청 사항 : SEL/HKG/SEL 전체 여정에 대해 같은 PNR에서 M → C Class로 차액 현금 지불 후 재 발행

<성인>

구분	Origin	New	지불 차액
Fare Basis	MKEKS	CRT	
Fare	616000	1392600	776600
Tax	69400YR, 28000BP, 16400HK	좌동	0
재발행 수수료(OD)	40000		40000
ADT 차액 Total (운임차액+재발행 수수료)			816600

<유아>

구분	Origin	New	지불 차액
Fare Basis	MKEKS/IN90	CRT/ IN90	
Fare	67000	144700	77700
Tax	면제	좌동	0
재발행 수수료(OD)	면제		0
INF 차액 Total (운임 차액)			77700

**ADT ORGN TKT**

TKT-1805836920764 RCI- 1A LOC-3GKLY4  
 OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911  
 1.SON/OHKONGMS ADT ST N  
 1 O ICNHKG KE 603 M 10DEC 0830 OK O MKEKS  
 10DEC 1PC  
 2 O HKGICN KE 608 M 15DEC 0055 OK O MKEKS  
 10DEC 1PC  
 FARE F KRW 616000  
 TOTALTAX KRW 114200  
 TOTAL KRW 730200  
 /FC SEL KE HKG296.92KE SEL Q5.80 296.92NUC599.64END ROE1027.2100

**INF ORGN TKT**

TKT-1805836920765 RCI- 1A LOC-3GKLY4  
 OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911  
 1.SON/ARAMISS INF ST N  
 1 O ICNHKG KE 603 M 10DEC 0830 NS O MKEKS/IN90  
 10DEC 1PC  
 2 O HKGICN KE 608 M 15DEC 0055 NS O MKEKS/IN90  
 10DEC 1PC  
 FARE F KRW 67000  
 TOTAL KRW 67000  
 /FC SEL KE HKG29.69KE SEL Q5.80 29.69NUC65.18END ROE1027.210000

**예약변경된 PNR**

TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED  
 — TST RLR —  
 RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 9NOV14/1343Z 3GKLY4  
 0937-9317  
 1.SON/OHKONGMS(INFSON/ARAMISS/20JUN14)  
 2 KE 603 C 10DEC 3 ICNHKG HK1 0830 1120 10DEC E KE/3GKLY4  
 3 KE 608 C 15DEC 1 HKGICN HK1 0055 0520 15DEC E KE/3GKLY4  
 4 AP 02-777-1000 TOPAS TOUR  
 5 APM 010-222-3333  
 6 TK OK09NOV/SELK13900//ETKE  
 9 FHE PAX 180-5836920764  
 10 FHE INF 180-5836920765



2) 발행절차

Entry	설명
RT0919-3008	PNR 조회
TTE	기존 TST 삭제
FXP	새로운 TST 생성 (성인 및 INF TST 동시 생성)
TTK/EXCH/T3 (성인)	Reissue용 TST로 변경
TTK/EXCH/T4 (INF)	
TTK/T3/X40000OD/TKRW816600①② (성인)	TST 내용 추가 OD Tax로 재발행수수료 및 Total 징수금액 입력 <b>주의!! Tax와 Total ADC 금액 각각 입력시는 TTK/TKRW 먼저입력하고 Tax는 나중에 입력해야 함</b>
TTK/T4/TKRW77700 ③ (INF)	
TWD/L9 → FO*L9/P1	ORGN/EXCH 항공권번호 입력
TWD/L10 → FO*L10/P1	
<b>※주의 !!</b> 이 경우, 1번 승객 번호가 유아와 같이 공유 되므로, FO이후 PAX 그리고 INF Option을 수동으로 반영 해주어야 함 FOPAX180-5836920764E1SEL09NOV14/00039911/180-5836920764E1/P1 FOINF180-5836920765E1SEL09NOV14/00039911/180-5836920765E1/P1	
11/+/CASH 또는 XE11 후 FPO/CASH+/CASH	새로운 지불수단 CASH 입력 또는 기존 FP삭제 후 Old FOP와 New FOP입력 필요 시 기타 Fare Element 입력 (FM,FV,FT,FE등)
TQN	TST 확인
TTP/P1/RT	Reissue 발권 지시 (성인, INF 동시 발권)

3) 재발행용으로 완성된 TST

ADT TST
TST00003 SELK13900 AA/09NOV M 1 LD 10DEC14 OD SELSEL SI T- FXP 1.SON/OHKONGMS 1 ICN KE 603 C 10DEC 0830 OK CRT 10DEC 2PC 2 O HKG KE 608 C 15DEC 0055 OK CRT 10DEC 2PC ICN FARE R KRW 1392600 TX001 O KRW 69400YRVA TX002 O KRW 28000BPDP TX003 O KRW 16800HKAE TX004 ① X KRW 400000D TOTAL KRW 816600 GRAND TOTAL ② KRW 816600 SEL KE HKG674.93KE SEL Q5.80 674.93NUC1355.66END ROE1027.210000  14.FM *M*O 15.FO 180-5836920764SEL09NOV14/00039911/180-5836920764E1 17.FP O/CASH+/CASH 19.FV KE
INF TST
TST00004 SELK13900 AA/09NOV M 1 LD 10DEC14 OD SELSEL SI T- FXP 1.SON/ARAMISS(INF) 1 ICN KE 603 C 10DEC 0830 NS CRT IN90 10DEC 1PC 2 O HKG KE 608 C 15DEC 0055 NS CRT IN90 10DEC 1PC ICN FARE R KRW 144700 TOTAL KRW 77700 GRAND TOTAL ③ KRW 77700 SEL KE HKG67.49KE SEL Q5.80 67.49NUC140.78END ROE1027.210000  14.FM *M*O 16.FO 180-5836920765SEL09NOV14/00039911/180-5836920765E1 18.FP O/CASH+/CASH 20.FV KE

- ① 재발행 수수료 OD Tax로 징수
- ② 항공권상으로 징수하는 성인 추가금액 Total
- ③ 항공권상으로 징수하는 INF 추가금액 Total



4) 재발행된 항공권

ADT Ticket

TKT-1805836920771 RCI- 1A LOC-3GKLY4  
 OD-SELSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911  
 1.SON/OHKONGMS ADT ST N  
 1 O ICNHKG KE 603 C 10DEC 0830 OK O CRT  
 10DEC 2PC  
 2 O HKGICN KE 608 C 15DEC 0055 OK O CRT  
 10DEC 2PC

FARE R KRW 1392600  
 TOTALTAX KRW 40000  
 TAXES PD  
 TOTAL KRW 816600A

/FC SEL KE HKG674.93KE SEL Q5.80 674.93NUC1355.66END ROE1027.21000

FO 180-5836920764SEL09NOV14/00039911/180-5836920764  
 FP O/CASH+/CASH

NON-ENDORSABLE  
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

TWD/TAX  
 TOTALTAX KRW 40000  
 TX01 KRW 40000OD  
 PD01 KRW 69400YR PD02 KRW 28000BP PD03 KRW 16800HK

INF Ticket

TKT-1805836920774 RCI- 1A LOC-3GKLY4  
 OD-SELSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911  
 1.SON/ARAMISS INF ST N  
 1 O ICNHKG KE 603 C 10DEC 0830 NS O CRT/IN90  
 10DEC 1PC  
 2 O HKGICN KE 608 C 15DEC 0055 NS O CRT/IN90  
 10DEC 1PC

FARE R KRW 144700  
 TOTAL KRW 77700A

/FC SEL KE HKG67.49KE SEL Q5.80 67.49NUC140.78END ROE1027.210000

FO 180-5836920765SEL09NOV14/00039911/180-5836920765  
 FP O/CASH+/CASH  
 NON-ENDORSABLE

Case 5 Manual TST 생성하는 부분 재발행 (DISC적용)

1) 발행조건

ORGN TKT 발권 조건 : DISC 적용하여 발권, No COMM, 신용카드 발권

요청 사항 : SEL/BKK/SEL 여정중 SEL/BKK사용 후 BKK/SEL 구간을 BKK/CNX/SEL로 변경 요청하여  
 NEW PNR로 예약하여 재발행

구분	Origin	New	자불 차액
Fare Basis	EKEKS	EKEKS+MKEKS1	
Fare	620000 (P)	735000	115000
Disc	30000	20000	Disc Balance : -10000
Net	590000 (N)	715000	125000
Tax	91200YR 28000BP, 23300TS	좌동 + 3400TS	3400TS
재발행 수수료(OD)	60000		60000
차액 Total (NET 차액+New Tax+재발행 수수료)			188400

ORGN TKT

TKT-1805836920777 RCI- 1A LOC-3GKNRU  
 OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911  
 1.JEONG/DANIELMR ADT ST N  
 1 O ICNBKK KE 657 E 10DEC 0900 OK F EKEKS  
 10JUN 1PC  
 2 O BKKICN KE 654 E 20DEC 0025 OK O EKEKS  
 10JUN 1PC

FARE F KRW 620000  
 TOTALTAX KRW 142500  
 TOTAL KRW 762500

/FC SEL KE BKK301.78KE SEL301.78NUC603.56END ROE1027.210000  
 FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100000.  
 NO MILE UG.  
 FP CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0119

# I Reissue



## 예약변경된 NEW PNR

0994-1319  
 1. JEONG/DANIELMR  
 2 PG 262 T 20DEC 6 BKKCNX HK1 1510 1625 20DEC E PG/LZMFBX  
 3 KE 668 M 20DEC 6 CNXICN HK1 2355 0640 21DEC E KE/3GKNU2  
 4 AP 02-777-8888 TOPAS TOUR  
 5 APM 010-222-6666  
 6 TK OK09NOV/SELK13900  
 7 OPW SELK13900-21NOV:0000/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 24NOV:0000/S3  
 8 OPC SELK13900-24NOV:0000/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3  
 9 FHE 180-5836920777

## 2) 발행절차

Entry	설명
RT0994-1319	PNR 조회
FHE180-5836920777	항공권 번호 입력
TTC	Manual TST생성
TTK/DSELSEL/BMKEKS1/VXX10JUN/A1PC/L2X ①②③④⑤ TTK/R735000/O91200YR/O28000BP/O23300TS/X3400TS /X60000OD/TKRW188400 ⑥ TTK/CSEL KE BKK301.78PG X/CNX KE SEL M413.74 NUC715.52END ROE1027.210000 ⑦ TTN/D20000/B0 ⑧ DISC Balance 금액이 MINUS이므로 B0으로 반영	Reissue용 TST로 내용 입력
TWD → FO*L9/P1 → 복사하여 붙여넣기 후 Enter	ORGN/EXCH 항공권번호
FPO/CCVH/CASH	OLD FOP 입력 및 새로운 지불수단 입력
FM0G	COMM 입력
FVKE	발권항공사 지정
FENONENDS, RISS CHRG APPLY-KRW60000, RFND PNTY APPLY-KRW100000	제한사항 입력
FT*4SDQIINABC	AUTH NBR 입력
TQN	TST 확인
TTP/P1/RT	Reissue 발권 지시

## 3) 재발행용으로 완성된 TST

```
TST00001 SELK13900 AA/10NOV B 1 ① OD SELSEL SI
T-
1. JEONG/DANIELMR
1 BKK PG 262 T 20DEC 1510 OK ② MKEKS1 ③ 10JUN ④ 1PC
2 ⑤ X CNX KE 668 M 20DEC 2355 OK MKEKS1 10JUN 1PC
ICN
P KRW 735000
⑧ N KRW 715000 ⑧ D/C KRW 20000
FARE R KRW 715000 D/C BAL KRW 0
TX001 O KRW 91200YR TX002 O KRW 28000BP TX003 O KRW 23300TS
TX004 X KRW 3400TS TX005 X KRW 60000OD ⑥
TOTAL KRW 188400
GRAND TOTAL KRW 188400
⑦ SEL KE BKK301.78PG X/CNX KE SEL M413.74NUC715.52END ROE1027.210000
SIA/N/////N/////
10.FE *M*NON ENDS
11.FM *M*0
12.FO 180-5836920777SEL09NOV14/00039911/180-58369207774E1
13.FP O/CCVH/CASH
14.FT *4SDQIINABC
```

- ① 여정상의 ORGN/DESTINATION 입력
- ② Fare Basis 입력
- ③ MIN 제한없고 MAX 10JUN 입력
- ④ 무료수하물 허용량 입력
- ⑤ Stopover 하지 않음을 표시
- ⑥ Paid 한 Old Tax 와 추가 지불 Tax, 재발행 수수료 및 Total 지불금액 입력
- ⑦ Fare Calculation 입력  
(TST 상의 여정은 BKK/CNX/ICN이지만 Fare Calculation에는 전체 여정을 입력해야 함)
- ⑧ New DISC 2만원 및 DISC Balance 금액 0으로 입력



4) 재발행된 항공권

TKT-1805836927112 RCI- 1A LOC-3GKNU2  
 OD-SELSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-24NOV14 IOI-00039911  
 1.JEONG/DANIELMR ADT ST N  
 1 BKKCNX PG 262 T 20DEC 1510 OK O MKEKS1  
 10JUN 1PC  
 2 X CNXICN KE 668 M 20DEC 2355 OK O MKEKS1  
 10JUN 1PC  
 FARE N KRW 715000 P KRW 735000  
 TOTALTAX KRW 63400  
 TAXES PD  
 TOTAL KRW 778400 KRW 188400A  
 /FC SEL KE BKK301.78PG X/CNX KE SEL M413.74NUC715.52END ROE1027.210000  
 FE NONENDS. RISS CHRGR APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100000.

FO 180-5836920777SEL09NOV14/00039911/180-5836920777  
 FP O/CCVI+/CASH  
 FT 4SDQIINABC  
 NON-ENDORSABLE  
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX  
 NET REPORTING IT/BT

TWD/TAX  
 TOTALTAX KRW 63400  
 TX01 KRW 600000D TX01 KRW3400TS  
 PD01 KRW 91200YR PD02 KRW 28000BP PD03 KRW 23300TS

Case 6 TTU로 TST 업데이트 하여 사용하는 부분 재발행

1) 발행조건

ORGN TKT 발권 조건 : 공시운임 적용하여 발권, No COMM, 현금 발권

요청 사항 : SEL/HKG/SEL 여정중 SEL/HKG 사용 후 HKG/SEL 구간을 SZX/SEL로 변경 요청하여 같은 PNR에서 FLOWN SEG 사용하여 재발행

구분	Origin	New	지불 차액
Fare Basis	ELEKS	ELEKS+ELEKC	
Fare	446000	440000	-6000
Tax	86400YR 28000BP, 16400HK	86400YR 28000BP, 15500CN	-16400HK 15500CN
재발행 수수료(OD)	50000		50000
차액 Total (New Tax+재발행 수수료)			65500

ORGN TKT

TKT-1805292427333 RCI- 1A LOC-5AB9KA  
 OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-25SEP14 IOI-17301234  
 1.LEE/TOPASMR ADT ST N  
 1 O ICNHKG KE 607 E 07OCT 1945 OK F ELEKS  
 07APR 1PC  
 2 O HKGICN KE 608 E 21NOV 0055 OK O ELEKS  
 07APR 1PC  
 FARE F KRW 446000  
 TOTALTAX KRW 130800  
 TOTAL KRW 576800  
 /FC SEL KE HKG215.81KE SEL Q5.80 215.81NUC437.42END ROE1019.4000  
 00  
 FE NONENDS. RISS CHRGR APPLY RFND PNTY APPLY  
 FP CCVXXXXXXXXXXXX1111/0319

# I Reissue



### 예약 변경된 PNR

3686-1231  
 1.LEE/TOPASMR  
 2 KE 607 E 07OCT 2 ICNHKG FLWN  
 3 KE 828 E 07NOV 5 SZXICN HK1 1240 1700 07NOV E KE/5AB9KA  
 4 SVC XB HK1 TASF PAST  
 5 AP 02-819-4578 - TOPAS TOUR - A  
 6 APM 010-456-1131  
 7 TK OK25SEP/SELK13UA3//ETKE  
 8OPW-03NOV:1100/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE  
 04NOV:1100/S3  
 9OPC-04NOV:1100/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3  
 10 FA PAX 180-5292427333/ETKE/KRW576800/25SEP14  
 /SELK13UA3/17301234/S2

## 2) 발행절차

Entry	설명
RT3686-1231	PNR 조회
FXP/R,25SEP14	과거 발권일 지정하여 새로운 여정에 대한 TST 생성
TTK/EXCH	Reissue용 TST로 변경
TTK/X3-X/X50000OD/TKRW65500 ①②③	TX003 Old → New 로 변경 재발행수수료 5만원 OD Tax로 입력
TTU/T4/S3 ④	TST SEG 업데이트
TWD → FO*L9/P1 → 복사하여 붙여넣기 후 Enter	ORGN/EXCH 항공권번호 입력
FPO/CCV+/CASH	Old FP 입력
TQN	TST 확인
TTP/P1/RT	Reissue 발권 지시

## 3) 재발행용으로 완성된 TST

TST00004 SELK13UA3 AA/03NOV M 1 LD 28SEP14 OD SELSEL SI  
 T-  
 FXP/R,25SEP14  
 1.LEE/TOPASMR  
 1 ICN KE 607 E 07OCT 1945 OK ELEKS 07APR 1PC  
 2 HKG ARNK  
 3 O SZX KE 828 E 07NOV 1240 OK ELEKC 07APR 1PC  
 ICN  
 FARE R KRW 440000  
 TX001 O KRW 86400YRVA TX002 O KRW 28000BPDP ① TX003 X KRW 15500CNAE  
 TX004 ② X KRW 50000OD  
 TOTAL KRW 65500  
 GRAND TOTAL ③ KRW 65500  
 SEL KE HKG215.81/-SZX KE SEL215.81NUC431.62END ROE1019.400000

TTU/T4/S3  
 UPDATE - OK  
 TQN  
 TST00004 SELK13UA3 AA/03NOV M 1 LD 28SEP14 OD SELSEL SI  
 T-  
 FXP/R,25SEP14  
 1.LEE/TOPASMR  
 ④ 1 SZX KE 828 E 07NOV 1240 OK ELEKC 07APR 1PC  
 ICN  
 FARE R KRW 440000  
 TX001 O KRW 86400YRVA TX002 O KRW 28000BPDP TX003 X KRW 15500CNAE  
 TX004 X KRW 50000OD  
 TOTAL KRW 65500  
 GRAND TOTAL KRW 65500  
 SEL KE HKG215.81/-SZX KE SEL215.81NUC431.62END ROE1019.400000  
 16.FE NONENDS. RISS CHRG APPLY RFND PNTY APPLY  
 17.FM \*M\*0  
 18.FV KE  
 19 FO 180-5292427333SEL25SEP14/17301234/180-5292427333E2  
 20 FP O/CCV+/CASH

- ① TX003 TAX Old에서 New인 X 로 변경
- ② 재발행 수수료 OD Tax로 징수
- ③ 항공권상으로 징수하는 추가금액 Total
- ④ TST상에 여정 업데이트



## 4) 재발행된 항공권

TKT-1805836928359 RCI- 1A LOC-5AB9KA  
 OD-SZXSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-03NOV14 IOI-17301234  
 1.LEE/TOAPSMR ADT ST N  
 1 O SZXICN KE 828 E 07NOV 1240 OK O EKEKC  
 07APR 1PC

FARE R KRW 440000  
 TOTALTAX KRW 65500  
 TAXES PD  
 TOTAL KRW 65500A  
 /FC SEL KE HKG215.81/-SZX KE SEL215.81NUC431.62END ROE1019.40000  
 0  
 FE NONENDS. RISS CHRG APPLY. RFND PNTY APPLY. NO MILE UG.  
 FO 180-5292427333SEL25SEP14/17301234/180-5292427333  
 FP O/CCVI+/CASH  
 NON-ENDORSABLE  
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX  
 >  
 TWD/TAX  
 TOTALTAX KRW 65500  
 TX01 KRW 15500CN TX02 KRW 50000OD  
 PD01 KRW 86400YR PD02 KRW 28000BP

## ◎ TTU Entry로 과거 TST 재사용시 주의사항 !!

① SEL/FRA/SEL로 발권 되었고 출발 후 FLWN SEG가 PNR에서 삭제되었고  
 남은구간 FRA/SEL 날짜변경 발생

— TST RLR —

RP/SELK13UA3/SELK13UA3 AA/SU 15SEP14/1230Z 3CTSIW  
 0234-5681  
 1.KIM/TOPASMS  
 2 LH8237 T 10DEC 3 FRAICN HK1 1915 1340 11DEC E LH/3CTSIW  
 3 AP 02-711-7000 TOPAS TOUR  
 4 APM 010-234-5678  
 5 TK OK15SEP/SELK13UA3//ETLH  
 6 FA PAX 220-5836919262/ETLH/KRW1614200/15SEP14/SELK13UA3/1732  
 7446/S2

② PNR에서 FRA/ICN 삭제 시 관련 TST에도 삭제 반영되어 TST가 사라짐, 즉 TST업데이트 불가

TQN

TST00001 PC SELK13UA3 AA/15SEP M 0 LD 06NOV14 OD FRASEL SI  
 T-  
 FXP

1.KIM/TOPASMS

1 FRA LH 8237 T 10DEC 1915 OK TRCKR 10DEC10DEC 1PC  
 ICN

FARE F KRW 1060000

TX001 X KRW 410400-YQAC TX002 X KRW 28000-BPDP TX003 X KRW 61000-OYCB

TX004 X KRW 45100-RAEB TX005 X KRW 9700-DESE

TOTAL KRW 1614200

GRAND TOTAL KRW 1614200

SEL LH(TS)FRA501.52LH(TS)SEL501.52NUC1003.04END ROE1056.772000

③ 그러므로 복편 여정을 11DEC로 날짜변경 시 아래순서대로 시행

▶ TST가 있는 PNR 여정 정리 시 주의사항

발권시 생성된 TST내의 여정은 PNR상에 여정이 취소되면 관련 TST상 여정에도 삭제된다.

그러므로 TST와 연결된 구간을 모두 취소하면 관련 TST가 삭제되므로 주의한다.

즉, 복편 구간을 SB11DEC2 Entry로 변경해 버리면 기존 TST가 삭제되어 TST 업데이트가 불가하므로

새로운 SEG 추가 후 TST에 SEG 업데이트하고 기존 SEG를 취소하도록 한다

## ③-1 새로운 여정 예약

— TST RLR —

RP/SELK13UA3/SELK13UA3 AA/SU 15SEP14/1230Z 3CTSIW  
0234-5681

1.KIM/TOPASMS

2 LH8237 T 10DEC 3 FRAICN HK1 1915 1340 11DEC E LH/3CTSIW

3 LH8237 T 11DEC 4 FRAICN DK1 1915 1340 12DEC E 0 346 R

## ③-2 TST1에 SEG3 업데이트

TQN

TST00001 PC SELK13UA3 AA/15SEP M 0 LD 06NOV14 OD FRASEL SI

T-

FXP

1.KIM/TOPASMS

1 FRA LH 8237 T 10DEC 1915 OK TRCKR 10DEC10DEC 1PC

ICN

FARE F KRW 1060000

TTU/T1/S3

UPDATE - OK

TQN

TST00001 PC SELK13UA3 AA/15SEP M 0 LD 06NOV14 OD FRASEL SI

T-

FXP

1.KIM/TOPASMS

1 FRA LH 8237 T 11DEC 1915 OK

ICN

FARE F KRW 1060000

## ③-3PNR에서 SEG 삭제

XE2

TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED

— TST RLR —

RP/SELK13UA3/SELK13UA3 AA/SU 15SEP14/1230Z 3CTSIW  
0234-5681

1.KIM/TOPASMS

2 LH8237 T 11DEC 4 FRAICN DK1 1915 1340 12DEC E 0 346 R

ER

④ TST내 PNR 변동이 있음을 나타내는 PC Flag가 생성 되었고 Fare Basis, NVA, Baggage 정보가 사라졌다.

TQN

TST00001 PC SELK13UA3 AA/15SEP M 0 LD 06NOV14 OD FRASEL SI

T-

FXP

1.KIM/TOPASMS

1 FRA LH 8237 T 11DEC 1915 OK

ICN

FARE F KRW 1060000

TX001 X KRW 410400-YQAC TX002 X KRW 28000-BPDP TX003 X KRW 61000-OYCB

TX004 X KRW 45100-RAEB TX005 X KRW 9700-DESE

TOTAL KRW 1614200

GRAND TOTAL KRW 1614200

SEL LH(TS)FRA501.52LH(TS)SEL501.52NUC1003.04END ROE1056.772000

7.FE FL/CNX/CHG RESTRICTED CHECK FARE NOTE

8.FM \*M\*0

9.FP CASH

10.FV LH

## ⑤ 발권을 위해 PC Flag제거

&gt;

TTF/T1

TST FLAG REMOVED

## ⑥ TTK/EXCH 입력하여 재발행 Mode 전환한다.

TTK/EXCH/T1

TST00001 SELK13UA3 AA/15SEP M 1 LD 06NOV14 OD FRASEL SI

T-

FXP

1.KIM/TOPASMS

1 FRA LH 8237 T 11DEC 1915 OK

ICN

# I Reissue



FARE R KRW 1060000  
 TX001 O KRW 410400-YQAC TX002 O KRW 28000-BPDP TX003 O KRW 61000-OYCB  
 TX004 O KRW 45100-RAEB TX005 O KRW 9700-DESE  
 TOTAL KRW 0  
 GRAND TOTAL KRW 0  
 SEL LH(TS)FRA501.52LH(TS)SEL501.52NUC1003.04END ROE1056.772000

7.FE FL/CNX/CHG RESTRICTED CHECK FARE NOTE  
 8.FM \*M\*0  
 9.FP O/CASH  
 10.FV LH

⑦ 필요한 사항을 업데이트한다.

TTK/T1/BTRCKR/V10DEC10DEC/A1PC  
 TTK/T1/X173400DU/TKRW173400

TST0001 SELK13UA3 AA/15SEP M 1 LD 06NOV14 OD FRASEL SI  
 T-  
 FXP  
 1.KIM/TOPASMS  
 1 FRA LH 8237 T 11DEC 1915 OK TRCKR 10DEC10DEC 1PC  
 ICN

FARE R KRW 1060000  
 TX001 O KRW 410400-YQAC TX002 O KRW 28000-BPDP TX003 O KRW 61000-OYCB  
 TX004 O KRW 45100-RAEB TX005 O KRW 9700-DESE TX006 X KRW 173400-DU  
 TOTAL KRW 173400  
 GRAND TOTAL KRW 173400  
 SEL LH(TS)FRA501.52LH(TS)SEL501.52NUC1003.04END ROE1056.772000

## Case 7 IT 발권 전체 재발행

### 1) 발행조건

ORGN TKT 발권 조건 : No DISC, No COMM, 현금발권

요청 사항 : 출발 전 SEL/ROM 출발일자 변경 요청하여 Penalty 금액 발생

구분	Origin	New	차액
Fare Basis	TLSPKR	TLSPKR	동일
Fare	1047400	동일	0
Tax	240800YR, 28000BP 1300MJ, 2900EX 10500HB, 32700IT, 3600VT	동일	0
재발행 수수료	60000		60000
차액 Total (재발행 수수료)			60000

### ORGN TKT

TKT-0555836926703 RCI- 1A LOC-3H6SAQ  
 OD-SELSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-25NOV14 IOI-00039911  
 1.KIM/TOPASMS ADT ST N  
 1 O ICNFCO AZ 7685 T 20FEB 1325 OK O TLSPKR  
 20MAY 1PC  
 2 O FCOICN AZ 7684 T 27FEB 2225 OK O TLSPKR  
 23FEB 20MAY 1PC  
 FARE I KRW 1047400  
 TOTALTAX KRW 309800  
 TOTAL KRW 1367200  
 /FC SEL AZ ROM M/IT AZ SEL M/IT END  
 FE NONREF/PEX  
 FP CASH

# I Reissue



### 예약 변경된 PNR

--- TST RLR ---  
 RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 27NOV14/0410Z 3H6SAQ  
 0971-0096  
 1.KIM/TOPASMR  
 2 AZ7685 T 18FEB 3 ICNFCO HK1 1325 2050 18FEB E AZ.3H6SAQ  
 OPERATED BY KOREAN AIR  
 3 AZ7684 T 27FEB 5 FCOICN HK1 2225 1725 28FEB E AZ.3H6SAQ  
 OPERATED BY KOREAN AIR  
 4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A  
 5 APM 010-0123-5678  
 6 SSR ADTK 1A BY SEL30NOV14/1704 OR CXL/S2  
 7 FHE PAX 055-5836926703

## 2) 발행절차

Entry	설명
RT0971-0096	PNR 조회
TTE FXP	기존 TST삭제 및 새로운 TST생성
TTK/EXCH	Reissue용 TST로 변경 IT 발권 Indicator 변경됨 : I (First Issue) → Y (Reissue)
TTK/X600000D/TKRW60000②③	TST 내용 추가 OD Tax로 재발행 수수료 징수 및 Total 징수금액 입력
TWD/L8 → FO*L8 → 복사하여 붙여넣기 후 Enter	ORGN/EXCH 항공권번호 입력
9/+/CASH 또는 XE9 이후 FPO/CASH+/CASH	새로운 지불수단 CASH 추가입력 또는 기존 FP삭제 후 Old FOP와 New FOP입력
기타 Fare Element 입력	필요 시 기타 Fare Element 입력 (FM,FV,FT,FE등)
TQN	TST 확인
TTP/P1/RT	Reissue 발권 지시

## 3) 재발행용으로 완성된 TST

TST00002 SELK13900 AA/27NOV M 9 LD 27NOV14 OD SELSEL SI  
 T-  
 FXP  
 1.KIM/TOPASMR  
 1 ICN AZ 7685 T 18FEB 1325 OK TLSPKR 18MAY 1PC  
 2 O FCO AZ 7684 T 27FEB 2225 OK TLSPKR 21FEB18MAY 1PC  
 ICN  
 FARE Y KRW 1047400 ①  
 TX001 O KRW 240800YRVB TX002 O KRW 28000BPDP TX003 O KRW 1300MJAD  
 TX004 O KRW 2900EXAE TX005 O KRW 10500HBCO TX006 O KRW 32700ITEB  
 TX007 O KRW 3600VTSE TX008 X KRW 60000OD ②  
 TOTAL KRW 60000 ③  
 GRAND TOTAL KRW 60000  
 SEL AZ ROM M/IT AZ SEL M/IT END

NONREF/PEX

7.FE \*M\*NONREF/PEX  
 8.FM \*M\*0  
 9.FP O/CASH+/CASH  
 10.FV AZ

- ① New TKT의 Fare (IT 발권 Reissue Indicator : Y)
- ② 추가 징수 Tax (Tax Indicator : X )
- ③ 항공권상으로 징수하는 추가금액 Total



## 4) 재발행된 항공권

```

TKT-0555836926703      RCI-                1A LOC-3H6SAQ
OD-SELSEL SI-        FCMI-1  POI-SEL DOI-27NOV14 IOI-00039911
  1.KIM/TOPASMS      ADT      ST N
1 O ICNFCO  AZ  7685 T 20FEB 1325 OK O  TLSPKR
                               20MAY 1PC
2 O FCOICN  AZ  7684 T 27FEB 2225 OK O  TLSPKR
                               23FEB 20MAY 1PC

FARE  Y KRW    1047400
TOTALTAX KRW    309800
TAXES  PD
TOTAL  KRW    60000A
/FC SEL AZ ROM M/IT AZ SEL M/IT END
FE NONREF/PEX
FO 055-5836926703SEL25NOV14/00039911/055-5836926703
FP O/CASH+/CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

```

## Case 8 MASK창을 이용한 Reissue

1) 기능 : Reissue MASK를 통해 TST상의 재발행 정보 입력/수정

2) 메뉴 위치 : MASK &gt; 발권 &gt; 재발행

## 3) 사용 절차

## ① TST 생성

- Reissue 마스크를 사용하려면 TST가 먼저 생성되어 있어야 한다.
- 최초 발행 TST(Fare F 또는 I), 재발행 TST(Fare R 또는 Y) 모두 가능
- ATC 기능을 사용하려면 FXQ Entry로 TST가 입력되어 있어야 한다.
- Manual로 TST (Entry : TTC/P1)를 생성한 경우에도 사용 가능하다.

② 재발행 MASK 창열기 **MASK > 발권 > 재발행** 클릭

## ③ MASK 창에서 내용 업데이트 후 창닫기

④ 발권 지시 **TTP/RT/P1** (Entry로 실행)

## 4) 발행조건

ORGN TKT 발권 조건 : DISC 없음, No COMM, 현금 발권

요청 사항 : 발권 후 출발 이전에 여정 변경 요청, 운임 및 Tax 변동됨, Reissue Penalty 발생

구분	Origin	New	지불 차액
Fare Basis	HKEKS	HKEKS1 + HKEKS	-
Fare	720000	926500	206500
Tax	111800YR 28000BP, 22600TS	111800YR, 60100YQ 28000BP, 22600TS	60100
재발행 수수료 (OD)		60000	60000
차액 Total			326600

I Reissue



ORG TST

TST00001 SELK13UA3 YC/17OCT I 0 LD 01MAR15 OD SELSEL SI  
 T-  
 FXP  
 1.KIM/TESTMR  
 1 ICN KE 651 H 01MAR 1715 OK HKEKS 01SEP 1PC  
 2 O BKK KE 652 H 05MAR 2245 OK HKEKS 01SEP 1PC  
 ICN  
 FARE F KRW 720000  
 TX001 X KRW 111800-YRVA TX002 X KRW 28000-BPDP TX003 X KRW 22600-TSLA  
 TOTAL KRW 882400  
 GRAND TOTAL KRW 882400  
 SEL KE BKK353.14KE SEL353.14NUC706.28END ROE1019.400000

9.FE NONENDS. RISS CHRGR APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100000. NO MILE UG.  
 10.FM \*M\*0  
 11.FP CASH+CCVXXXXXXXXXXXX1111/0117\*E03/N12345678/KRW500000  
 12.FV KE

ORG TKT

TKT-1805950003419 RCI- 1A LOC-3G6NH5  
 OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-17OCT14 IOI-17327446  
 1.KIM/TESTMR ADT ST N  
 1 O ICNBKK KE 651 H 01MAR 1715 OK O HKEKS 01SEP 1PC  
 2 O BKKICN KE 652 H 05MAR 2245 OK O HKEKS 01SEP 1PC  
 FARE F KRW 720000  
 TOTALTAX KRW 162400  
 TOTAL KRW 882400  
 /FC SEL KE BKK353.14KE SEL353.14NUC706.28END ROE1019.400000  
 FE NONENDS. RISS CHRGR APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100000. NO MILE UG.  
 FP CASH+CCVXXXXXXXXXXXX1111/0117/KRW500000  
 NON-ENDORSABLE  
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

예약 변경된 New PNR

--- TST RLR ---  
 RP/SELK13UA3/SELK13UA3 YC/SU 16OCT14/0749Z 3G6NH5  
 1999-7777  
 1.KIM/TESTMR  
 2 KE 651 H 01MAR 7 ICNBKK HK1 1715 2105 01MAR E KE/3G6NH5  
 3 GA 865 V 04MAR 3 BKKCGK HK1 0635 1010 04MAR E GA/3G6NH5  
 4 KE 628 H 07MAR 6 CGKICN HK1 2205 0655 08MAR E KE/3G6NH5  
 5 AP SEL TBA - TOPAS USER ACCEPTANCE TESTS TICKETING - A  
 6 APM 010-9999-7777  
 7 TK OK17OCT/SELK13UA3//ETKE  
 8 OPW SELK13UA3-14NOV:1600/1C7/GA REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 16NOV:1600/S3  
 9 OPW SELK13UA3-30OCT:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 31OCT:1700/S4  
 10 OPC SELK13UA3-16NOV:1600/1C8/GA CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3  
 11 OPC SELK13UA3-31OCT:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S4  
 12 FA PAX 180-5950003419/ETKE/KRW882400/16OCT14/SELK13UA3/17327446/S2  
 13 FB PAX 1700011848 TTP/RT OK ETICKET/S2  
 14 FE PAX NONENDS. RISS CHRGR APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100000. NO MILE UG./S2  
 15 FM \*M\*0  
 16 FP CASH+CCVXXXXXXXXXXXX1111/0117\*E03/N12345678/KRW500000  
 17 FV PAX KE/S2

# I Reissue



## 5) 재발행 절차

### (1) TST 생성

TQN	TST 조회
TTE	기존 TST 삭제
FXP/R,17OCT14	운임 재계산, TST 입력
TTK/EXCH	Reissue용 TST로 변경

### (2) 재발행 MASK 열기 : MASK > 발권 > 재발행 클릭

### (3-1) MASK 창에서 내용 업데이트 \_TST 및 운임 수정

The screenshot shows the Reissue system interface with several key areas highlighted by red boxes and numbered 1 through 10:

- 1**: PNR 정보 (PNR: RP/SELK13UA3/SELK13UA3)
- 2**: 현재 입력되어 있는 TST (TST: T2. 1.KM/TESTMR)
- 3**: TST 및 운임 수정 탭
- 4**: 기타 운임사항 탭
- 5**: TST 번호 선택 (TST: T2. 1.KM/TESTMR)
- 6**: SELSEL 버튼
- 7**: Segment 정보 (Table with columns: Seg, SID, CTY, FLT, CLS, Date, Time, Fare Basis, Ticket Des, NRVB, NVA, BAG)
- 8**: Fare Amount (Shows Shown Fare(P), NET Fare(N), Selling Fare(R), Equiv Fare, Old Tax, New Tax, and Grand Total)
- 9**: Fare Calculation (Shows SEL KE BKK GA JKT501.7GKE SEL407.10NUC908.86END ROE1010.400000)
- 10**: 발권/재발행 버튼

- 1 PNR 정보
- 2 현재 입력되어 있는 TST
  - 보기에 나와있는 TST는 TTK/EXCH로 업데이트 후, 오른쪽 TST 수정 작업이 반영된 TST이다.
  - 이에 Paid Tax는 'O', New Tax는 'X'로 되어 있음.
- 3 TST 운임 및 수정 탭 클릭 : TST 기본 Data를 오른쪽 창에서 수정/입력할 수 있다.
- 4 기타 운임사항 탭 클릭 : Fare Element Data를 오른쪽 창에서 수정/입력할 수 있다.
- 5 TST 번호 선택
- 6 최초출발지와 최종도착지 수정/입력

### ⑦ TST의 여정 부분 수정/입력 가능

TST 업데이트(TTU) : TST의 여정은 Reissue 할 구간만 나와야 한다. 이에 Reissue 이외의 구간이 있다면, 해당 버튼을 클릭하여 Reissue할 구간만 나오게 할 수 있다.

### ⑧ TST의 Fare와 Tax, TTL 금액 수정/입력 가능

- IT 발권 여부 체크
- Shown Fare(P) : 공시운임    NET Fare(N) : 판매가    Selling Fare(R) : 판매가  
Equiv.Fare : 지불 통화가 별도 있는 경우 통화 코드와 금액 입력 (Selling Fare를 FQC Entry로 환산한 금액)
- DC 입력 여부 체크
- D/C : DC 금액이 있는 경우 통화 코드와 DC 금액 입력 (New TKT에서 DC가 있는 경우 금액 DC 금액 입력, New TKT에서 DC가 없더라도 Old TKT에서 DC가 있었다면 '0' 입력)
- D/C Balance : New TKT DC 금액-Old TKT DC 금액을 계산하여 입력 (금액이 마이너스가 되는 경우 '0' 입력)

### • Old Tax / New Tax

- TTK/EXCH를 한 경우 모든 Tax가 Old로 나눔

- 필요 시 각 Tax를 선택 클릭한 뒤, 화살표를 이용하여 New 또는 Old Tax로 변경하거나 삭제할 수 있음

- Tax를 추가로 입력하는 경우에는  Tax 입력칸에서, 600000D 형태로 입력 가능 (왼쪽 칸은 Old Tax, 오른쪽 칸은 New Tax 입력할 때로 구분하여 사용해야 함)

• Total(추가금액) : New TKT에서 승객이 실제 지불해야 하는 총금액을 입력 (Fare와 Tax 추가 금액)

Grand Total : 별도 항공사 Fee가 있는 경우 별도 입력 (Fare와 Tax 추가 금액 + Fee)

### ⑨ Fare Calculation : 운임 계산 내역 (반드시 전체 여정으로 표시되어야 함)

### ⑩ 전송 클릭하면 오른쪽 입력 내용이 왼쪽 TST에 반영됨 (반드시 전송 클릭해야 함)



(3)-2 MASK 창에서 내용 업데이트 \_TST 및 기타 운임 사항

The screenshot shows the Reissue system interface with the following sections:

- PNR 정보**: RP/SELK13UA3/SELK13UA3 YC/SU 17OCT14/08202 36NH5
- TST 및 운임 수정**: TST00002 SELK13UA3 YC/17OCT H 1 LD 03MAR15 OD SELSEL SI
- Origin (디짓정보)**: ORG TKNO 180-5950003419, EXCH TKNO 100-5950003421, EXCH CPN 1
- 발권 추가 정보**: 발권방사(FV) KE, 수수료 % (FM) 0, Endorsement(E) NONENDS. RISS CHRGR APPLY-KRW00000, RFND PNTY APPLY-KRW100
- 세탈정보(FP)**: 이관 지불정보(FP) CASH, CC, V; 추가 지불정보(FP) CASH, CC

- ① 기타 운임 사항 클릭하여 Fare Element 입력/수정
- ② ORG/EXCH 항공권 번호 선택 또는 입력, EXCH CPN : EXCH 항공권에서 재발행을 시작하는 첫 번째 쿠폰 번호 입력
- ③ 발권 추가 정보 : 발권항공사, 수수료 (Net 체크는 Net COMM인 경우에만 체크 표시), ENDS, Tour Code
- ④ 지불 정보 : 이전 지불 수단과 현재 New TKT의 지불 수단 체크하여 입력
- ⑤ 전송을 클릭해야만 상기 내용이 반영됨, 저장 클릭 시 PNR 저장됨

(4) 재발행 MASK창을 닫고 발권 지시 **TTP/RT/PI**

6) 재발행된 항공권

TKT-1805950003421 RCI- 1A LOC-3G6NH5  
 OD-SELSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-17OCT14 IOI-17327446  
 1,KIM/TESTMR ADT ST N  
 1 O ICNBKK KE 651 H 01MAR 1715 OK O HKEKS1 01SEP 1PC  
 2 O BKKCGK GA 865 V 04MAR 0635 OK A HKEKS1 01SEP 20K  
 3 O CGKICN KE 628 H 07MAR 2205 OK O HKEKS 01SEP 1PC  
 FARE R KRW 926500  
 TOTALTAX KRW 60100  
 TAXES PD  
 TOTAL KRW 326600A  
 /FC SEL KE BKK GA JKT501,76KE SEL407,10NUC908,86END ROE1019,400000  
 FE NONENDS. RISS CHRGR APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100000.  
 NO MILE UG.  
 FO 180-5950003419SEL17OCT14/17327446/180-5950003419  
 FP O/CASH+CCVI+/CASH  
 NON-ENDORSABLE  
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX



## II

# EMD (Electronic Miscellaneous Documents)

### 1. EMD 정의 (HE EMD)

항공운임 이외의 다양한 부가적인 서비스의 요금 지불 처리를 가능하게 해주며, 기존의 MCO 및 VMPD를 대체하는 운송 증표임

- 초과수하물 요금의 지불
- Penalty 징수
- 항공권 재 발행 후 잔여 금액의 환불 등

### 2. EMD의 종류

EMD-S (Stand Alone)	EMD-A (Associated)
E Ticket의 해당 Flight와 연계 되지 않고 독립적인 서비스로 사용	E Ticket의 해당 Flight Coupon과 연계 되어 사용
단수 또는 복수 쿠폰으로 발행가능	단수 또는 복수 쿠폰으로 발행가능
SVC Segment(Auxiliary SVC) 방식으로 예약 예) Reissue Penalty, 환불금액 발생	SSR(Special Service Request) 방식으로 예약 예) 초과 수하물 요금, 애완동물, UM Charge 등

### 3. EMD 관련 Help Page

Entry	설명
EGVD/CKR	KR의 EMD 사용 항공사 조회
EGSD/VAF	AF의 EMD Service List 조회
EGSD/L1	EGSD/VAF List의 후속 Entry로 Detail Information 조회

#### (1) 한국시장의 EMD 발행 가능 항공사 조회

EGVD/CKR

AIRLINES DISTRIBUTING EMD IN THE COUNTRY : KR

KE AF AY BA CX JL LH



(2) EMD Service List 조회 (PNR에 반영할 SVC Code 조회)

EGSD/VAF					
LIST OF EMD SERVICES FOR AIRLINE: AF					
CODE① RFIC/SC② BOOK③ TA ISS.④ DESCRIPTION⑤					
1	BAFP	A/IBI	SVC	YES	BA FLIGHT PASS FOR OPTIONTOWN
2	IAFE	A/BAE	SVC	YES	ITALIAN AIRPORT FEE
3	IAUG	A/BAA	SVC	YES	ITALIAN AIRPORT UPGRADE
4	SEAT	A/OB5	SVC	NO	PREPAID SEAT CHARGE
5	IABG	C/BAB	SVC	YES	ITALIAN AIRPORT ADDITIONAL BAG
6	PPAB	C/OAA	SVC	NO	PREPAID ADDITIONAL BAGGAGE
7	XBAG	C/OIJ	SSR	NO	AIRPORT ADDITIONAL BAGGAGE
8	XBAG	C/OIJ	SVC	NO	AIRPORT ADDITIONAL BAGGAGE
9	XBGS	C/OH1	SVC	NO	SPECIALTY ITEM BA IB IEMD BAGG
10	XBGW	C/BAP	SVC	NO	WAIVER
11	ADVP	D/98J	SVC	YES	ADVANCE PAYMENT
12	BAER	D/BC5	SVC	NO	EVOUCHER REFUND
13	BAEV	D/BC4	SVC	NO	EVOUCHER
14	BARV	D/BC6	SVC	NO	EVOUCHER RESIDUAL
15	GDTA	D/997	SVC	YES	GROUP DEPOSIT TRAVEL AGENT
16	NAME	D/OL7	SVC	YES	Name Change Fee
17	NRFA	D/991	SVC	NO	NON REFUNDABLE AMOUNT
18	PENF	D/992	SVC	YES	RES CHANGE FEE
19	RSVR	D/996	SVC	YES	REFUNDABLE BALANCE

- ① CODE : PNR에 입력하는 Keyword
- ② RFIC/SC : Reason For Issuance Code (발행목적코드)  
/ Reason For Issuance SUB Code (발행목적 세부코드)
- ③ BOOK : SVC (EMDS로 발행) / SSR (EMDA로 발행)
- ④ TA ISS : Travel Agent Issue (여행사에서의 발행여부)
- ⑤ DESCRIPTION : Code 설명

(3) EGSD/Vyy(yy: 항공사 코드) → EGSD/Lx(x : Line no) 화면 설명

항목	내용
NOSF: No Show Fee	No-Show Fee 징수 코드(선택한 EMD의 발행 목적)
VALIDATING CARRIER:EK RFIC:D RFISC:0NN EMD TYPE:S	EMD 발행 항공사 및 EMD Type 안내
BOOKING METHOD: SVC	SVC Service Segment 방식으로 예약(EMD-S 형식)
	SSR SSR 방식으로 예약(EMD-A 형식)
MONOCOUPON EMD	YES 쿠폰 개수 1개로 발권
	NO 쿠폰 개수 여러 개(EMD별 최대 4개)로 발권 가능
CONSUMED AT ISSUANCE	YES EMD 발행 후 CPN Status 가 'F'로 바로 변경 (F상태에서도 VOID는 가능, 단, 항공사에 따라 VOID 불가할 수 있으므로 항공사 확인 필요)
	NO EMD 발행 후 CPN Status 'O'
ADDITIONAL DOCUMENT IN EXCHANGE	YES 동시 발행 필수(meaning the EMD must be issued simultaneously with the ticket)
	NO EMD 단독 발행 가능 (the EMD can be issued separately from the ticket)
RESIDUAL VALUE	YES 항공권의 잔여Value에 대해 EMD 발행 가능
	NO 항공권의 잔여Value에 대해 EMD 발행 불가
ROUTING INFORMATION MANDATORY FOR ISSUANCE①	YES IU segment 입력 시 출/도착지 입력 필수
	NO IU segment 입력 시 출/도착지 입력 불요
ISSUED IN CONNECTION WITH MANDATORY FOR ISSUANCE	YES 연결 항공권 번호 입력 필수 (동시 발행 조건 Case는 항공권 번호 자동 연결)
	NO 연결 항공권 번호 입력 불요
EXCESS BAGGAGE INFORMATION MANDATORY FOR ISSUANCE	YES 초과 수화물 정보 입력 필요
	NO 초과 수화물 정보 입력 불요
REFUNDABLE	YES EMD 환불 가능
	NO EMD 환불 불가
EXCHANGEABLE	YES 재 발행 가능
	NO 재 발행 불가
INTERLINEABLE②	YES 타 항공사 Stock EMD 발행 가능 (Interline EMD link 지원 시 적용, 항공사 확인 필요)
	NO 타 항공사 Stock EMD 발행 불가
ENDORSABLE	YES Endorsement 내용 필요
	NO Endorsement 내용 불요
ISSUABLE BY TRAVEL AGENT	YES 여행사 발행 가능
	NO 여행사 발행 불가
DISPLAYABLE BY TRAVEL AGENT IF ISSUED BY AIRLINE AGENT	YES 항공사 발행 EMD의 여행사 조회(Display) 가능
	NO 항공사 발행 EMD의 여행사 조회(Display) 불가능
REFUNDABLE/EXCHANGEABLE BY T/A IF ISSUED BY AIRLINE AGENT	YES 항공사 발행 EMD 의 여행사 RFND/EXCH 가능
NOSF: No Show Fee	NO 항공사 발행 EMD 의 여행사 RFND/EXCH 불가능



## ① Routing Information Mandatory for Issuance:

- Routing 입력이 필요한 경우, 입력 항목은 항공사 선 확인 필요  
예제) CAI/DXB/ICN > IU EK NN1 NOSF CAIICN로 출발지 목적지 입력
- Routing과 날짜 입력이 필요한 경우, 입력 항목은 항공사 선 확인 필요  
예제) BA 항공 > 마지막 구간의 출발일 +1DAY 입력 > IU BA NN1 PENF ICNLHR/10JUN  
(ICN/LHR: 변경 구간, 10JUN: 항공권의 마지막 구간 출발일 +1Day)  
해당 일자는 EMD 발행 시 TQM에 NVA 값으로 확인 가능

## ② Interlineable:

- Interline EMD 계약에 따라 항공사간 결합 혹은 타 carrier stock으로 EMD 발권 가능
- 유료 좌석 EMD(그 외의 EMD도 동일)는 항공권 Stock과 EMD Stock이 동일한 carrier인 경우 서로 ASSO 가능, 상이한 경우 Interline EMD link가 지원되어야 항공권과 EMD ASSO 가능
- 따라서, 항공권과 EMD stock carrier가 다른 경우, EMD는 해당 항공사 홈페이지에서 별도 유료 좌석을 구매하거나, 항공사로 별도 문의 필요(무료 좌석은 문제없음)

## 4. PNR에 SVC code 입력

Entry	설명
IU AF NN1 PENF PAR	[IU] 기본 지시어, [AF] 항공사, [NN1] 요청 수, [PENF] PENALTY FEE, PAR 도시코드
IU JL NN1 PENF NRT/30SEP	[IU] 기본 지시어, [JL] 항공사, [NN1] 요청 수, [PENF] PENALTY FEE, [NRT/30SEP] 변경 도시 공항 코드와 변경 날짜 입력

## 5. TSM-P (Transitional Stored Miscellaneous Document Pricing Record, HE TMC/HE TMI)

- EMD 발행을 위한 PNR,요금 및 Service 정보가 들어가 있는 기록으로 E Ticket의 TST와 동일한 개념이다. 줄여서 TSM이라고도 한다.
- TSM 입력을 위해서는 승객명과 Service SEG가 확약 조건으로 입력 되어 있어야 한다.
- E Ticket과 EMD를 동시 발행 하는 경우 CONJ번호가 자동으로 삽입된다.

## (1) TSM-P 생성

Entry	설명
TMC/VBA	모든 승객 대상 BA항공 TSM 생성
TMC/L4-5/VBA	PNR 라인번호 4-5번 대상 BA항공 TSM 생성
TMC/P1-2,4/VBA	1,2,4번 승객 대상 BA항공 TSM 생성
TMC/L8/INF/VBA	PNR 라인번호 8번에 유아 BA항공 TSM 생성

II

EMD (Electronic Miscellaneous Documents)



(2) TSM 정보 입력

Entry	설명
TMI/M1/FKRW150000	1번 TSM에 First Issue 금액 150000 원 반영
TMI/CV-150000	모든 TSM에 Coupon당 Value를 150000원 반영
TMI/P1/CV-150000	1번 승객 TSM의 모든 Coupon당 Value를 150000원 반영
TMI/M1/FP-CASH	1번 TSM 지불수단 현금
TMI/M2/FP-CCVI4444333322221111 /0919*E03/N55557777	2번 TSM 지불수단 전액카드
TMI/M3/FP-CASH+CCVI4444333322221111 /0919/N33332222/KRW50000	3번 TSM 혼합지불 (카드 50000원)
TMI/CR- ADD LHRICN	Coupon Remarks 입력
TMI/ASEL/DJL	발행도시와 발행 항공사 입력
TMI/FE-NON-REF/REBOOKING CHARGE	ENDS 입력
TMI/H REFUND BALANCE FOR DOWN GRADING ON TYOSEL C TO Y	REMARKS 입력
TMI/M1/H REFUND BALANCE	1번 TSM에 Remarks입력
TMI/M1/IC-TKT1252000300400	1번 TSM에 CONJ 번호 입력
TMI/M1/YI	1번 TSM에 International Indicator 입력
TMI/M1/FP-	1번 TSM FP 삭제
TMI/FM-5	5COMM 입력

(3) TSM 조회, 삭제

Entry	설명
TQM	TSM 조회
TQM/M1	TSM 1번 조회
TMX/M1	1번 TSM 삭제
TMX/P1	1번 승객 TSM 삭제
TMX/ALL	모든 TSM 삭제

6. EMD 발행

Entry	설명
TTM	EMD 발행
TTM/M1/RT	1번 TSM EMD 발행 후 PNR 재조회
TTM/P1/RT	1번 승객 EMD 발행 후 PNR 재조회
TTP/TTM/M1/RT	E Ticket과 1번 TSM의 EMD 동시 발행 후 PNR 재조회
TTP/TTM/P1/RT	1번 승객 E Ticket과 EMD 동시 발행 후 PNR 재조회

7. EMD 이미지 조회

Entry	설명
EWD	PNR에 EMD 번호가 한 개인 경우
EWD/L9	PNR내 EMD 번호가 있는 DT 라인으로 조회
EWD/EMD125-1234567890	EMD 번호로 조회

8. Coupon Status

O	Open for Use	F	Flown/Used
R	Refund	V	Void



<Case Study>

Case 1 Penalty EMD 발행

1) 발행 조건

요청 사항 : SEL/LON 편도여정 발권후 출발 전 복편 여정 요청  
항공권 재발행 후, KRW150000원의 Penalty EMD를 발행 하고자 한다.

2) 발행 절차

Entry	설명
RT0976-2804	PNR 조회
IU BA NN1 PENF ICNLHR/24DEC	SVC SEG 생성, [ICNLHR] 예약변경구간, [24DEC] 마지막 구간의 출발일+1일
TMC/L4/VBA	TSM 생성
TMI/M1/FKRW150000/CV-150000	Penalty 금액과 Coupon Value 입력
TMI/M1/FP-CASH	지불수단 입력
TMI/M1/IC-TKT1255950048500	재발행한 E-TKT 번호 연결
TMI/M1/CR-ADD PORTION LHRICN	Coupon Remarks 입력
TTM/M1/RT	EMD 발행
EWD	EMD 이미지 조회

(1) 변경한 PNR에 SVC SEG 생성

```

RT
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900      AA/SU 27OCT14/0905Z  600IY6
0976-2804
1.KIM/TOPASMR
2 BA 018 M 10DEC 3 ICNLHR HK1 1045 1400 10DEC E BA/NOSYNC
3 BA 017 M 23DEC 2 LHRICN HK1 1300 0855 24DEC E BA/NOSYNC
4 SVC BA HK1 PENF ICNLHR 24DEC
5 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
6 APM 010-3333-9999
7 TK OK27OCT/SELK13900//ETBA
    
```

(2) 입력한 TSM-P 조회

```

TQM

TSM  1 ① TYPE P      SELK13900 AA/27OCT 11 ②      EMD-S ③ CARR BA ④
1.KIM/TOPASMR
RFIC-D/R  FINANCIAL IMPACT
1. RFISC-992 RES CHANGE FEE ⑤                                L  4 ⑥
OPERATING CC-BA ⑦      CPN VALUE-150000 ⑧      ORIGIN-ICN DEST-LHR ⑨
SERVICE REMARKS-ADD PORTION LHRICN ⑩
NVA-24DEC14
ICW-1255950048500 ⑪
NON REFUNDABLE ⑫
NON EXCHANGEABLE
CONSUMED AT ISSUANCE

ADD INF/RKS:
FARE  F      KRW      150000 ⑬
EXCH VAL      KRW      150000
TOTAL          KRW      150000
FP CASH ⑭
    
```

- ① TSM 번호
- ② TSM Type(P), Office ID(SELK13900), Sign(AA), TSM 생성일 (27OCT)  
Fare Calculation Pricing & Reporting Indicator (11 [1]은 Manual을 의미함)
- ③ EMD 종류 (EMDS : Stand Alone EMD / EMDA : Associated EMD)
- ④ 발행 항공사
- ⑤ Reason For Issuance Sub Code
- ⑥ PNR상의 라인번호
- ⑦ Operating 항공사
- ⑧ Coupon Value
- ⑨ Origin : ICN Destination : LHR
- ⑩ Coupon Remarks
- ⑪ 연결 항공권 번호
- ⑫ 제한사항
- ⑬ F (First Issue) Penalty 금액
- ⑭ 지불수단



## (3) EMD 발행

TTM/RT  
 OK EMD  
 RT  
 --- TST TSM RLR ---  
 RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 27OCT14/0854Z 600IY6  
 0976-2804  
 1.KIM/TOPASMR  
 2 BA 018 M 10DEC 3 ICNLHR HK1 1045 1400 10DEC E BA/NOSYNC  
 3 BA 017 M 23DEC 2 LHRICN HK1 1300 0855 24DEC E BA/NOSYNC  
 4 SVC BA HK1 PENF ICNICN 24DEC  
 5 AP SEL - TOPAS TRAINING - A  
 6 APM 010-3333-9999  
 7 FA PAX 125-5950048500/ETBA/KRW953700/27OCT14/SELK13900/00039911/S2-3  
 8 FA PAX 125-1810002979/DTBA/KRW150000/27OCT14/SELK13900/00039911/S4

▶ 8번 라인의 FA 항목에 DT로 발권된 항공권이 EMD이다.

## (4) EMD 이미지 조회

EWD  
 EMD-1251810002979 ① TYPE-S ② SYS-1A LOC-3FYFK5 ③  
 INT-I FCI-1 0 POI-SEL ④ DOI-27OCT14 ⑤ IOI-00039911 ⑥  
 PAX- KIM/TOPAS MR ADT  
 RFIC-D FINANCIAL IMPACT  
 REMARKS-  
 CPN-1 RFISC-992 BA S-F ⑦ SAC- 125RCPWS4SIP6 VALUE-150000  
 DESCRIPTION-RES CHANGE FEE ⑧  
 NON-REFUNDABLE  
 NON-EXCHANGEABLE  
 CONSUMED AT ISSUANCE  
 PRESENT TO-BRITISH AIRWAYS ⑨  
 PRESENT AT-SEOUL ⑩  
 ICW-1255950048500 ⑪  
 SERVICE REMARKS-ADD PORTION LHRICN  
 FARE F KRW 150000  
 EXCH VAL KRW 150000 RFND VAL  
 TAX-  
 TOTAL KRW 150000  
 /FC  
 FP CASH

- ① EMD 번호
- ② EMD Type (S : Stand Alone, A : Association)
- ③ PNR
- ④ 발행도시 (SEL)
- ⑤ 발행일
- ⑥ 발행처 IATA 번호
- ⑦ EMD Coupon Status (F : Flown)
- ⑧ Reason for Issuance Sub Code (EMD 발행사유 설명)
- ⑨ 발행 항공사
- ⑩ 발행도시
- ⑪ 연결 항공권 번호



**Case 2 NO ADC 재발행+환불용 EMD 발행**

**1) 발행 조건**

**요청 사항 :** LH 항공으로 SEL/FRA J CLASS 발권후 Y CLASS로 변경 요청  
 변경된 Y CLASS로 재발행 처리와 환불 EMD 동시 발행 처리 필요

**2) 환불용 EMD 발행시 TSM-P 정보 입력**

**(1) 재발행 운임, 추가 차액 입력**

Entry	설명
TMI/RKRW157600/WKRW0	[RKRW157600] Reissue(R), 발행금액 [WKRW0] 추가 차액 (Additional Charge) 없음
TMI/M1/RKRW157600/WKRW0	1번 TSM에 재발행 금액과 추가 차액 없음 입력
TMI/P1/RKRW157600/WKRW0	1번 승객에 재발행 금액과 추가 차액 없음 입력

**(2) Origin 항공권 번호**

Entry	설명
TMI/M1/FO-180-5950004640E1SEL18JUL13 /17327446	<b>1<sup>st</sup> Reissue</b> 1번 TSM에 Original 항공권 정보 입력
TMI/M1/FO-180-5950004640E1SEL18JUL13 /17327446/180-595000555E1	<b>2<sup>nd</sup> Reissue</b> 1번 TSM에 Original 항공권 정보 및 Exchange 항공권 번호 입력 [180-595000555E1]Exchanged 항공권번호

▶ 1st Reissue로 Origin 항공권 번호와 Exchange항공권 번호 동일. 이 경우 Exchange 번호 입력 생략

**(3) Origin FOP**

Entry	설명
TMI/M1/FP-O/CCVI	1번 TSM에 Original FOP CC Code 입력
TMI/P1/FP-O/CASH+CCVI	1번 승객에 Original FOP 혼합지불 입력
TMI/P1/FP-O/CASH	1번 승객에 Original FOP 현금 입력

**(4) TSM 기타사항**

**① TSM 필드 수정**

수정 하고자 하는 내용을 입력하면 Overriding되어 기존 내용은 사라지고 새로운 내용으로 대체된다.

예) TMI/CV-57000 : Coupon Value 57000으로 변경됨

**② TSM 필드 내용 삭제**

삭제 하고자 하는 필드 명 이후 아무 것도 입력 하지 않는다.

예) TMI/M1/CV- : Coupon Value가 미입력 상태로 변경됨

**③ TSM 삭제**

- 관련된 SSR, SVC Segment를 취소 하거나,
- SSR 또는 SVC 가 연결된 비행편이 취소 되는 경우 TSM-P는 자동으로 삭제되나 필요시 하기 Entry를 사용하여 수동 삭제 가능

Entry	설명
TMX	TSM 삭제
TMX/M1	1번 TSM 삭제
TMX/P1	1번 승객 TSM 삭제
TMX/P1/INF	1번 승객에 연결된 유아의 TSM 삭제
TMX/ALL	모든 TSM 삭제

**④ TSM의 PC Flag**

- 관련된 SSR,SVC Segment의 일부가 취소 되는 경우, 기 생성된 TSM-P에 PNR Change를 의미하는 'PC' Flag가 생성된다.
- 'PC' 가 표시된 경우, 기 저장된 TSM-P 정보가 아직 유효한지 판단 한 후 그대로 사용 가능 하다면 EMD 발행 전에 PC Flag를 삭제 한 후 발권 하여야 한다.

**표시 예)** TSM 3 TYPE P PC SELK13UA3 AA/06MAR 11 EMD-S CARR AY

• PC Flag를 삭제 하지 않고 EMD 발행 시도 시 시스템은 'SERVICE/NAME CHANGE-VERIFY TSM' 이라는 에러 메시지를 보여 주게 된다.

Entry	설명
TMF	TSM PC Flag 삭제 기본 지시어
TMF/M1	1번 TSM PC Flag 삭제
TMF/ALL	모든 TSM의 PC Flag 삭제



3) 환불용 EMD 발행 절차

(1) 변경된 PNR과 ORGN Ticket 이미지 조회

Entry 및 화면

RT0943-9395

TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED

--- TST RLR ---

RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 3NOV14/0941Z 3FYIT8

0943-9395

1.LEE/TOPAS MS

2 LH 713 Y 10DEC 3 ICNFRA HK1 1525 1910 10DEC E LH/3FYIT8

3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A

4 TK OK03NOV/SELK13900//ETLH

5 FHE PAX 220-5836919280

6 FE PAX FL/CNX/CHG RESTRICTED CHECK FARE NOTE/S2

7 FM \*M\*0

8 FP CASH

9 FV PAX LH/S2

TWD

TKT-2205836919280 RCI- 1A LOC-3FYIT8

OD-SELFRA SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-03NOV14 IOI-00039911

1.LEE/TOPAS MS ADT ST N

1 O ICNFRA LH 713 J 10DEC 1525 OK E JFFOWKR

2PC

FARE F KRW 4272800

TOTALTAX KRW 338400

TOTAL KRW 4611200

/FC SEL LH FRA4159.61NUC4159.61END ROE1027.210000

FE FL/CNX/CHG RESTRICTED CHECK FARE NOTE

FP CASH

FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

SAC- 220L2XD3HWSMO

(2) 운임 계산

구분	Origin	New	환불 차액
Fare Basis	JFFOWKR	YFFOWKR	
Fare	4272800	2237900	2034900
Tax	310400 YQ, 28000 BP	242900 YQ, 28000 BP	67500 YQ
환불금			2102400

(3) 환불용 EMD 발행 절차

Entry	설명
RT0943-9395	PNR 조회
EGSD/VLH	항공사 Service Code 조회
IU LH NN1 RSVR	PNR에 Service Code 입력
TMC/L3/VLH	TSM 생성
TMI/RKRW2034900/OKRW 67500YQ/WKRW0	TSM 정보 입력 재발행 운임과 추가차액 입력 [TMI] 기본 지시어 [RKRW2034900] Reissue(R), 재발행 금액 (환불금액) [OKRW67500YQ] 환불 Tax [WKRW0] 추가차액 (Additional Charge) 예) WKRW0 : 추가 차액 없음
TMI/CV-2034900 (Currency Code입력 불가)	Coupon Value 입력
TMI/FP-O/CASH	Origin FOP 입력 [FP-O] Origin FOP입력 기본 지시어 [CASH] 지불수단
TMI/FO-220-5836919280E1SEL 03NOV14/00039911	Origin 항공권 정보 입력 [FO-] 기본지시어 [220-5836919280] 최초 발행 항공권 번호 [E1] 재발행 가능한 쿠폰번호 [SEL03NOV14] 발권도시와 발권일 [00039911] 발행처 IATA번호
TTP/TTM/P1/RT	E Ticket과 EMD를 반드시 동시 발행 -환불용 EMD 는 반드시 동시 발행 -E Ticket과 EMD를 동시 발행하는 경우 CONJ번호가 자동으로 삽입된다. [TTP/TTM] E Ticket과 EMD 동시 발행 기본 지시어 [P1] 승객 번호 [RT] PNR 재조회

II

EMD (Electronic Miscellaneous Documents)



(4) 입력된 TSM 조회

**TQM**  
TSM 1 TYPE P SELK13900 AA/09NOV 11 EMD-S CARR LH  
1.LEE/TOPAS MS  
RFIC-D/K FINANCIAL IMPACT  
1. RFISC-996 RESIDUAL VALUE FOR REFUNDABLE BALANCE ① L 3  
OPERATING CC-LH CPN VALUE-2034900 ②  
ADD INF/RKS: -  
FARE R KRW 2034900 ③  
EXCH VAL KRW 2102400 ④  
TAX001 O KRW 67500YQ ⑤  
TOTA KRW 0  
FO 220-5836919280SEL03NOV14/00039911/220-58369192804E1 ⑥  
FP O/CASH ⑦

- ① Reason For Issuance Sub Code
- ② Coupon Value
- ③ Reissue Base Fare (환불 운임)
- ④ Exchange Value (환불 금액)
- ⑤ 환불 Tax
- ⑥ Origin 항공권 정보
- ⑦ Origin 지불 수단

(5) E-TKT과 EMD 동시 발행

조건	Entry 및 화면
발행	TTP/TTM/P1/RT OK ETICKET/EMD
PNR 조회	RT —— TST TSM RLR —— RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 9NOV14/0127Z 3FYIT8 0943-9395 1.LEE/TOPAS MS 2 LH 713 Y 10DEC 3 ICNFRA HK1 1525 1910 10DEC E LH/3FYIT8 3 SVC LH HK1 RSVR 4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A 5 TK OK09NOV/SELK13900//ETLH

PNR 조회	6 FA PAX 220-836920419/ETLH/KRW0/09NOV14/SELK13900/00039911/S2 7 FA PAX 220-611175851/DTLH/KRW0/09NOV14/SELK13900/00039911/S3 ➔ [ETLH] : ET-E Ticket, LH-항공사 [DTLH] : DT-EMD, LH-항공사
E-TKT 이미지 조회	TWD/L6 TKT-2205836920419 RCI- 1A LOC-3FYIT8 OD-SELFRA SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911 1.LEE/TOPAS MS ADT ST N 1 O ICNFRA LH 713 Y 10DEC 1525 OK O YFFOWKR 10DEC 1PC FARE R KRW 2237900 TOTALTAX KRW 0 TAXES PD TOTAL KRW NO ADC /FC SEL LH FRA2178.61NUC2178.61END ROE1027.210000 FE FL/CNX/CHG RESTRICTED CHECK FARE NOTE FO 220-5836919280SEL03NOV14/00039911/220-5836919280 FP O/CASH
EMD 이미지 조회	EWD EMD-2202611175851 TYPE-S SYS-1A LOC-3FYIT8 INT- FCI-1 1 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911 PAX- LEE/TOPAS MS ADT RFIC-D FINANCIAL IMPACT REMARKS— CPN-1 RFISC-996 LH S-O VALUE-2034900 DESCRIPTION- RESIDUAL VALUE FOR REFUNDABLE BALANCE PRESENT TO- PRESENT AT- ICW-2205836920419C1 SERVICE REMARKS- FARE R KRW 2034900 EXCH VAL KRW 2102400 RFND VAL TAX-01 O YQ 67500 TOTAL KRW NO ADC /FC FO 220-5836919280SEL03NOV14/00039911/220-5836919280 FP O/CASH

II

EMD (Electronic Miscellaneous Documents)



(6) EMD 환불처리

환불용으로 발행한 EMD는 반드시 환불처리해야 하며, 환불처리하는 EMD를 발행한 다음날부터 가능

조건	Entry
① PNR 조회	RT0943-9395 — TST TSM RLR — RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 9NOV14/0127Z 3FYIT8 0943-9395 1.LEE/TOPAS MS
	2 LH 713 Y 10DEC 3 ICNFRA HK1 1525 1910 10DEC E LH/3FYIT8
	3 SVC LH HK1 RSVR
	4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
	5 TK OK09NOV/SELK13900//ETLH
	6 FA PAX 220-5836920419/ETLH/KRW0/09NOV14/SELK13900/00039911/S2
	7 FA PAX 220-2611175851/DTLH/KRW0/09NOV14/SELK13900/00039911/S3
② 환불 Record 조회	TRF/L7 REFUND RECORD AGT-00039911 AA/10NOV14 F TKT-Y NM NAME LEE/TOPAS MS I ISSUED 09NOV14
	D1 DOCUMENT 220 2611175851 5 CPNS 1000
	F FARE PAID KRW 2034900
	U FARE USED 0
	FARE REFUND 2034900
	YQ TAX REFUND 67500 >TRFT
	REFUND TOTAL 2102400
	FO EX TKT 2205836919280SEL03NOV140003991
	TRFU/FP1CASH REFUND RECORD AGT-00039911 AA/10NOV14 L TKT-Y NM NAME LEE/TOPAS MS I ISSUED 09NOV14
	D1 DOCUMENT 220 2611175851 5 CPNS 1000
F FARE PAID KRW 2034900	
U FARE USED 0	
FARE REFUND 2034900	
YQ TAX REFUND 67500 >TRFT	
REFUND TOTAL 2102400	
FP1 CASH 2102400	
FO EX TKT 2205836919280SEL03NOV1400039911	

④ 환불 저장 및 종료	TRFP OK EMD RECORD UPDATED SAC- 220REUH55VKBV OK - REFUND PROCESSED
	⑤ Query Report 조회
TJQ	
AGY NO - 00039911	QUERY REPORT 10NOV CURRENCY KRW
OFFICE - SELK13900	SELECTION:
AGENT - 1089AA	10 NOV 2014
-----	
SEQ NO A/L	DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM AGENT FP NAME AS TRNC
001477 220	2611175851 -2102400 -67500 0 0 -2102400 CA LEE/TOP AA RFNU

II

EMD (Electronic Miscellaneous Documents)



Case 3 Tax 추가+차액 환불용 EMD 발행

1) 발행 조건

SEL/HKG/SEL NO DISC로 CX 발권, NO COMM, 전액카드 발권  
 요청 사항 : 출발전 SEL/HKG 구간 → SEL/TPE 구간으로 변경 요청

2) 운임 계산

구분	Origin	New	차액
Fare Basis	BLEE1M1	BLEE1M1	
Fare	825300	659400	-165900
Tax	48000YR, 28000BP 16800HK	48000YR, 28000BP 1400YR, 16800HK	추가 : 1400 YR
재발행 수수료	없음		없음
환불금			-165900

3) 항공권 재발행

조건	Entry 및 화면
PNR조회	RT0906-6535 --- TST TSM RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 9NOV14/0521Z 3GKBA3 0906-6535 1.KIM/YUSINMR 2 CX 421 B 10MAR 2 ICNTPE HK1 0920 1105 10MAR E CX/3GKBA3 3 ARNK 4 CX 412 B 30MAR 1 HKGICN HK1 0100 0535 30MAR E CX/3GKBA3 5 SVC CX HK1 RSVR PAST 6 AP SEL - TOPAS TRAINING - A 7 APM 010-2000-3000
운임규정 Penalty 조회	FQDSELHKG/D10MAR/ACX/CB/IL Penalty없음
운임 계산	FXP 01 KIM/YUSIN* LAST TKT DTE 10MAR15 - DATE OF ORIGIN ----- AL FLGT BK DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG SEL

운임 계산	TPE CX 421 B 10MAR 0920 BLEE1M1 10APR 20 HKG S U R F A C E SEL CX 412 B 30MAR 0100 BLEE1M1 13MAR10APR 20 KRW 659400 10MAR15SEL CX TPE237,34/-HKG CX SEL Q5.80 398.79NUC641.93END ROE1027.210000 KRW 48000YR XT KRW 28000BP KRW 16800HK KRW 1400YR KRW 44800XT KRW 753600 ▶ 재발행 수수료는 없으며 Origin 대비 운임 165900원의 환불금이 발생한다.
Reissue TST로 변경	TTK/EXCH TST00002 SELK13900 AA/09NOV M 1 LD 10MAR15 OD SELSEL SI FXP 1.KIM/YUSINMR 1 ICN CX 421 B 10MAR 0920 OK BLEE1M1 10APR 20K 2 TPE ARNK 30 HKG CX 412 B 30MAR 0100 OK BLEE1M1 13MAR10APR 20K ICN FARE R KRW 659400 TX001 O KRW 48000YRVA TX002 O KRW 1400YRVB TX003 O KRW 28000BPDP TX004 O KRW 16800HKAE TX004 O KRW 16800HKAE TOTAL KRW 0 GRAND TOTAL KRW 0 SEL CX TPE237,34/-HKG CX SEL Q5.80 398.79NUC641.93END OE1027. 210000 10.FM *M*0 11.FP O/CCVI444433332221111/0919*E00 12.FV CX
2번째 Tax와 Total 금액 입력	TTK/X2-X/TKRW1400
추가지불수단 입력	11/+/CASH
이미지 조회	TWD (Origin 이미지 조회해야 Origin 발권일 정확하게 이관)
Origin 항공권 정보 이관	FO* >FO160-5836920435E1SEL07NOV14/00039911/160-5836920435E1 복사해서 붙여넣기 후 Enter
ENDS 입력후 저장	FENON-ENDS ER

II

EMD (Electronic Miscellaneous Documents)



4) 환불 EMD 발행 절차

조 건	Entry 및 화면
SVC Code 조회	EGVD/VCX
SVC SEG 생성	IU CX NN1 RSVR
TSM 생성	TMC/L5/VCX
Reissue 운임 Coupon Value 추가 차액 없음 입력	TMI/RKRW165900/CV-165900/WKRW0
환불 지불수단 입력	TMI/FP-O/CCVI
Origin 항공권 정보 입력	TMI/FO-160-5836920435E1SEL07NOV14/00039911
Remark 입력	TMI/H REFUNDABLE BALANCE PORTION CHANGE HKGICN TO TPEICN TQM TSM 1 TYPE P SELK13900 AA/09NOV 11 EMD-S CARR CX 1,KIM/YUSINMR RFIC-D/D FINANCIAL IMPACT 1. RFISC-996 REFUNDABLE BALANCE L 5 OPERATING CC-CX CPN VALUE-165900 ① NON INTERLINEABLE ADD INF/RKS: REFUNDABLE BALANCE PORTION CHANGE HKGICN TO TPEICN ②
TSM-P 조회	FARE R KRW 165900 ③ EXCH VAL KRW 165900 ④  TOTAL KRW 0 FO 160-5836920435SEL07NOV14/00039911/160-5836920435E1 ⑤ FP O/CCVI ⑥  ① Coupon Value ② Remarks ③ Reissue Base Fare (환불 운임) ④ Exchange Value (환불 금액) ⑤ Origin 항공권 정보 ⑥ Origin 지불 수단
동시발행	TTP/TTM/P1/RT OK ETICKET/EMD

5) 발행 후 조회

조 건	Entry 및 화면
PNR 조회	RT --- TST TSM RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 9NOV14/0446Z 3GKBA3 0906-6535 1.KIM/YUSINMR 2 CX 421 B 10MAR 2 ICNTPE HK1 0920 1105 10MAR E CX/3GKBA3 3 ARNK 4 CX 412 B 30MAR 1 HKGICN HK1 0100 0535 30MAR E CX/3GKBA3 5 SVC CX HK1 RSVR 6 AP SEL - TOPAS TRAINING - A 7 APM 010-2000-3000 8 TK OK09NOV/SELK13900//ETCX 9 FA PAX 160- 5836920445/ETCX/KRW1400/09NOV14/SELK13900/00039911/S2,4 10 FA PAX 160- 2611175852/DTCX/KRW0/09NOV14/SELK13900/00039911/S5 ▶[ETCX] : ET-E Ticket, CX-항공사 [DTCX] : DT-EMD, CX-항공사
항공권 이미지 조회	TWD/L9 TKT-1605836920445 RCI- 1A LOC-3GKBA3 OD-SELSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911 1,KIM/YUSINMR ADT ST N 1 O ICNTPE CX 421 B 10MAR 0920 OK O BLEE1M1 10APR 20K 2 ARNK 3 O HKGICN CX 412 B 30MAR 0100 OK O BLEE1M1 10APR 20K FARE R KRW 659400 TOTALTAX KRW 1400 TAXES PD TOTAL KRW 1400A /FC SEL CX TPE237.34/-HKG CX SEL Q5.80 398.79NUC641.93END ROE1027,210000 FO 160-5836920435SEL07NOV14/00039911/160-5836920435 FP O/CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0919+/CASH



조건	Entry 및 화면
EMD 이미지 조회	EWD
	EMD-1602611175852 TYPE-S SYS-1A LOC-3GKBA3
	INT- FCI-1 1 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911
	PAX- KIM/YUSINMR ADT
	RFIC-D FINANCIAL IMPACT
	REMARKS- REFUNDABLE BALANCE PORTION CHANGE HKGICN TO TPEICN
	CPN-1 RFISC-996 CX S-O VALUE-165900
	DESCRIPTION-REFUNDABLE BALANCE
	PRESENT TO-
	PRESENT AT-
	ICW-1605836920445
	FARE R KRW 165900
	EXCH VAL KRW 165900 RFND VAL
	TOTAL KRW NO ADC
	FO 160-5836920435SEL07NOV14/00039911/160-5836920435
FP O/CCVI	

6) 환불용 EMD 발행 익일 이후 반드시 환불 처리

Query Report 조회하여 환불 실행

조건	Entry 및 화면
TJQ/D-09NOV	
AGY NO - 00039911	QUERY REPORT 09NOV CURRENCY KRW
OFFICE - SELK13900	SELECTION:
AGENT - 1089AA	10 NOV 2014
-----	
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM AGENT FP NAME AS TRNC	
001468*160 5836920445 1400 1400 0 0 1400 CA KIM/YUS AA TKTT	
001469*160 2611175852 0 0 0 0 0 KIM/YUS AA EMDS	
환불 패널 조회	TRF/I-1469
	REFUND RECORD AGT-00039911 AA/10NOV14 F TKT-Y
	NM NAME KIM/YUSINMR
	I ISSUED 09NOV14
	D1 DOCUMENT 160 2611175852 4 CPNS 1000
	F FARE PAID KRW 165900
	U FARE USED 0
	FARE REFUND 165900
	TAX REFUND 0 }TRFT
	REFUND TOTAL 165900
	FO EX TKT 1605836920435SEL07NOV1400039911
	TRFU/FP1CCVI444433332221111/0919
REFUND RECORD AGT-00039911 AA/09NOV14 L TKT-Y	
NM NAME KIM/YUSINMR	
I ISSUED 09NOV14	
D1 DOCUMENT 160 2611175852 4 CPNS 1000	
F FARE PAID KRW 165900	
U FARE USED 0	
FARE REFUND 165900	
TAX REFUND 0 }TRFT	
REFUND TOTAL 165900	
FP1 CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0919 165900	
FO EX TKT 1605836920435SEL09NOV1400039911	
환불저장 및 종료	TRFP
	OK EMD RECORD UPDATED SAC- 160REUH5VKBW
	OK - REFUND PROCESSED





## ATC (Automatic Ticket Changer)를 이용한 재발행

Automatic Ticket Changer(ATC)를 이용하여 운임을 자동 재계산 하고 Voluntary Reissue를 편리하게 진행 할 수 있다.

### 1. 기본 조건

(1) ATC Participating Carrier 확인 : FQNATC/CXR

#### FQNATC/CXR

ATC CXR

AMADEUS TICKET CHANGER CONTENT AND DEPLOYMENT INFORMATION;  
FOR ATC REFUND INFORMATION, PLEASE GO TO PAGE 2

#### - ATC REISSUE

- AIRLINES CONTENT (BASED ON FARE OWNER VC CATEGORY)

AVAILABLE FOR ALL ATC USERS

4U,5T,7F,7H,9W,A3,A5,AA,AB,AC,AF,AM,AR,AS,AT,AV,AY,AZ,B6,BA,  
BE,BI,BT,BW,CA,CM,DL,DY,EN,EY,EK,F9,FB,FI,G3,GF,GL,HA,HU,IB,  
IG,JJ,JP,JU,JV,KC,KE,KF,KL,KQ,KS,KX,KW,LG,LH,LO,LR,LY,LX,ME,  
MH(ORIGINATING FROM MY ONLY),MI,MK,MS,MU,MY,O6,OA,OK,OS,OU,  
OV,OZ,PG,PS,PW,PZ,QF,RC,SA,SB,SK,SN,SQ,SS,SU,SV,S2,TA,TP,TX,  
T4,UA,UL,US,UU,UX,U6,VA,VS,YX,WM,WS,WX,ZL

T O P A S S e l l C o n n e c t



(2) Fare Rule 카테고리에 'VC' (Voluntary Change) 항목 존재 조건이다. (FQNxx//VC)

```
FQDSELBKK/AKE/D10MAR/CE/IL
ROE 1027.210 UP TO 100.00 KRW
10MAR15**10MAR15/KE SELBKK/NSP;EH/TPM 2286/MPM 2743
LN FARE BASIS OW KRW RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 EKEKS 620000 E + S01MAR 31MAR + - 6M R
FQN1//VC
** RULES DISPLAY **
10MAR15**10MAR15/KE SELBKK/NSP;EH/TPM 2286/MPM 2743
LN FARE BASIS OW KRW RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 EKEKS 620000 E + S01MAR 31MAR + - 6M R
FCL: EKEKS TRF: 8 RULE: KS03 BK: E
PTC: ADT-ADULT FTC: XEX-REGULAR EXCURSION
VC.VOLUNTARY CHANGES
VOLUNTARY CHANGES CONDITIONS MAY APPLY FOR AUTOMATED
REISSUE/REVALIDATION
REFER TO PENALTIES CATEGORY *PE FOR DETAILS
```

(3) 한국 시장에서는 현재 ATC Reissue는 반드시 VC(Voluntary Change) Condition이 있어야만 실행 가능하다.

(4) 해당 Fare Rule에 Reissue에 대한 횟수 제한이 없어야 한다.

(5) 단체 PNR은 적용 불가하다.

(6) Discount 입력을 포함한 수동 TST 수정한 경우에도 항공권에 따라 ATC Reissue 실행 가능한 경우가 있으나 이런 경우 아래와 같이 Guarantee 불가 MSG 발생된다.

```
FXQ
01 ATC/PUBUPDATEMS
LAST TKT DTE 23MAR14 - - DATE OF ORIGIN
ORIGINAL TICKET MANUALLY UPDATED-REISSUE NOT GUARANTEED *4*
TICKET STOCK RESTRICTIONBG CXR: SQ/SQ
```

(7) 환불용 EMD발행이 필요한 경우, E Ticket발행용 TST와 환불용 EMD발행을 위한 SVC SEG와 TSM-P를 자동 생성한다.

## 2. ATC 재발행 가능 범위

(1) Conjunction 항공권 포함, Flown 이후의 잔여 Coupon을 모두 동시에 재발행 하여야 하며, 하기 범위내 처리가 가능하다.

- Travel Date Changes
- Flight Number Changes
- Booking Class Changes
- Routing Changes(Domestic, International모두)

(2) 재발행 될 모든 잔여 여정이 PNR에 존재하여야 한다.

(3) Office Profile의 [ATR: Automated Ticket Reissue] 필드 값이 1 또는 2로 설정 조건이다.

(4) E Ticket & EMD가 동시에 발생 하는 경우, 재발행시 동시 발권 (TTP/TTM/P1/RT)하며, E Ticket번호가 EMD에 CONJ된다.

(5) 재발행 될 항공권 번호가 PNR에 존재하고 있어야 한다. (FHE/FA Element)

## 3. ATC Pricing 주요 Option 구분

Entry	설명	하위 Class Rebook	TST저장
FXF	ATC Informative Pricing	No	No
FXQ	ATC Confirmed Pricing		Yes
FXE	ATC Best Pricer Informative Pricing	좌석 가능 시 Yes	No
FXO	ATC Best Pricer Confirmed Pricing		Yes



(1) ATC Pricing Entry (HE ATC → GP FXF, GP TCO)

Entry		설명
FXF	FXQ	전승객 기본 지시
FXF/P1	FXQ/P1	P1 은 승객번호
FXF/P1/PAX	FXQ/P1/PAX	1번 성인승객
FXF/P1/INF	FXQ/P1/INF	1번 INF 승객
FXF/T6	FXQ/T6	PNR내 FA/FHE 라인 번호
FXF/TKT172-1234567890/P1	FXQ/TKT172-1234567890/P1	항공권 번호 및 승객 번호

<Case Study>

Case 1 ATC를 이용한 E Ticket 재발행 (추가차액+Penalty EMD)

1) 발권 조건

SEL/LON /SEL BA항공사 NLRCEA1로 발권, No Comm, 현금발권

요청 사항 : LON현지에서 복편 구간 S Class로 예약 변경 요청, 차액은 현금 지불

구분	Origin	New	지불 차액
Fare Basis	NLRCEA1	NLRCEA1+SLRCEA1	
Fare	900000	950000	50000
Tax	342600YQ, 28000BP 147500GB, 78000UB	좌동	0
재발행 수수료	150000		150000

추가 징수 : 운임차액 50000 (항공권) Penalty 150000 (EMD 징수) = 200000

2) 발행 절차

조건	Entry 및 화면
PNR조회 및 이미지 조회	TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED — TST RLR — RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 9NOV14/1214Z 3GKJYB 0920-5089 1.JUNG/DOJEON MR 2 BA 018 N 10FEB 2 ICNLHR HK1 1055 1425 10FEB E BA/NOSYNC 3 BA 017 S 22FEB 7 LHRICN HK1 1300 0855 23FEB E BA/NOSYNC 4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A 5 TK OK09NOV/SELK13900//ETBA 6 FA PAX 125- 5836920496/ETBA/KRW1496100/09NOV14/SELK13900/00039911/S2  TWD/L6 TKT-1255836920496 RCI- 1A LOC-3GKJYB OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911 1.JUNG/DOJEON MR ADT ST N 1 O ICNLHR BA 18 N 10FEB 1055 OK O NLRCEA1 11APR 1PC 2 O LHRICN BA 17 N 22FEB 1300 OK O NLRCEA1 13FEB 11APR 1PC FARE F KRW 900000 TOTALTAX KRW 596100

III

ATC (Automatic Ticket Changer)를 이용한 재발행



조건	Entry 및 화면
PNR조회 및 이미지 조회	TOTAL KRW 1496100 /FC SEL BA LON438.07BA SEL438.07NUC876.14END ROE1027.210000 FE CONDITIONS APPLY NON ENDORSABLE BA ONLY FP CASH
Origin 운임의 VC 카테고리 확인	FQDSELLON/D10FEB/ABA/IX → FQN1//VC FQN1//VC ** RULES DISPLAY ** TAX MAY APPLY SURCHG MAY APPLY-CK RULE 10FEB15**10FEB15/BA SELLON/NSP:TS/TPM 5646/MPM 8366 LN FARE BASIS OW KRW RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R 01 NLRCEA1 900000 N + S21AUG 30JUN+ + 3+ 60 R FCL: NLRCEA1 TRF: 44 RULE: 3397 BK: N PTC: ADT-ADULT FTC: XEX-REGULAR EXCURSION  VC.VOLUNTARY CHANGES VOLUNTARY CHANGES CONDITIONS MAY APPLY FOR AUTOMATED REISSUE/REVALIDATION REFER TO PENALTIES CATEGORY *PE FOR DETAILS ➔ VC 카테고리가 존재한다.
ATC 자동 계산	FXQ 01 JUNG/DOJEON MR PENALTY COLLECTED ON TICKET BG CXR: BA/BA PRICED WITH VALIDATING CARRIER BA - REPRICE IF DIFFERENT VC  AL FLGT BK DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG SEL LON BA 0018 N 10FEB NLRCEA1 11APR 1P SEL BA 0017 S 24FEB SLRCEA1 13FEB11APR 1P  ORIGIN TRVL CURRENCY REISSUE CURRENCY OLD BASE FARE KRW 900000 NEW BASE FARE KRW 950000 NON REF AMOUNT KRW 0 FARE BALANCE KRW 50000 ①  PAYMENT CURRENCY OLD TAX KRW 596100 NEW TA KRW 596100 TAX BALANCE KRW 0 ②

ATC 자동 계산	TICKET DIFFERENCE KRW 50000 PENALTY KR 150000 ③ GRAND TOTAL KRW 200000 ④  ① 운임 차액은 50000원 ② Tax는 Origin과 동일 ③ 추가 징수가 필요한 재발행 Penalty 150000원 ④ 승객이 지불 해야 하는 금액 200000원
TST 조회	TQN TST00002 SELK13900 AA/09NOV I 0 LD 12NOV14 OD SELSEL SI T- FXQ 1,JUNG/DOJEON MR 1 ICN BA018 N 10FEB 1055 OK NLRCEA1 11APR 1PC 20 LHR BA017 S 22FEB 1300 OK SLRCEA1 13FEB11APR 1PC ICN FARE R KRW 950000 TX001 O KRW 28000BPDP TX002 O KRW 147500GBAD TX003 O KRW 78000UBAS TX004 O KRW 342600YQAC TOTAL KRW 50000 GRAND TOTAL KRW 50000 SEL BA LON438.07BA SEL486.75NUC924.82END ROE1027.210000  9,FE KRW3000000 NONREF 10,FM *M*0 11,FO 125-5836920496SEL09NOV14/00039911/125-58369204965E1*V 12,FP O/CASH 13,FV BA
지불수단 입력	12/+/CASH → ER
EMD 지불수단 입력	TMI/M1/FP-CASH TSM 1 TYPE P SELK13900 AA/09NOV 00 INT I EMD-S CARR BA 1,JUNG/DOJEON MR RFIC-D/R FINANCIAL IMPACT 1. RFISC-992 RES CHANGE FEE L 4 OPERATING CC-BA CPN VALUE-150000 PRESENT TO:BRITISH AIRWAYS PRESENT AT:SEOUL NON REFUNDABLE NON EXCHANGEABLE

III

ATC (Automatic Ticket Changer)를 이용한 재발행



조건	Entry 및 화면
EMD 지불수단 입력	FARE F KRW 150000 EXCH VAL KRW 150000 TOTAL KRW 150000 FP CASH
동시 발행	TTP/TTM/P1/RT OK ETICKET/EMD  — TST TSM RLR — RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 9NOV14/1238Z 3GKJYB 0920-5089 1,JUNG/DOJEON MR 2 BA 018 N 10FEB 2 ICNLHR HK1 1055 1425 10FEB E BA/NOSYNC 3 BA 017 S 22FEB 7 LHRICN HK1 1300 0855 23FEB E BA/NOSYNC 4 SVC BA HK1 PENF 7 FA PAX 125- 5836920499/ETBA/KRW50000/09NOV14/SELK13900/00039911/S2-3 8 FA PAX 125- 2611175853/DTBA/KRW150000/09NOV14/SELK13900/00039911/S4
이미지 조회	TWD TKT-1255836920499 RCI- 1A LOC-3GKJYB OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911 1,JUNG/DOJEON MR ADT ST N 1 O ICNLHR BA18 N 10FEB 1055 OK O NLRCEA1 11APR 1PC 2 O LHRICN BA17 S 22FEB 1300 OK O SLRCEA1 13FEB 11APR 1PC FARE R KRW 950000 TOTALTAX KRW 0 TAXES PD TOTAL KRW 50000A /FC SEL BA LON438.07BA SEL486.75NUC924.82END ROE1027.210000 FE KRW300000 NONREF FO 125-5836920496SEL09NOV14/00039911/125-5836920496 FP O/CASH+/CASH  EWD  EMD-1252611175853 TYPE-S SYS-1A LOC-3GKJYB INT-I FCI-0 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911 PAX- JUNG/DOJEON MR ADT RFIC-D FINANCIAL IMPACT REMARKS-

이미지 조회TWD	CPN-1 RFISC-992 BA S-F SAC- 125REUH55VKBX VALUE-150000 DESCRIPTION-RES CHANGE FEE NON-REFUNDABLE NON-EXCHANGEABLE CONSUMED AT ISSUANCE PRESENT TO-BRITISH AIRWAYS PRESENT AT-SEOUL ICW-1255836920499 SERVICE REMARKS- FARE F KRW 150000 EXCH VAL KRW 150000 RFND VAL TAX- TOTAL KRW 150000 /FC FP CASH
-----------	--



**Case 2** ATC를 이용한 E Ticket 재발행+BSP LINK RN (환불금액 → RN 발행, Penalty → Tax 로 징수)

**1) 발행 조건**

ICN/NGO/ICN KE항공사, No Comm, 현금발권

요청 사항 : 복편구간 NGO/ICN → KIX/ICN으로 구간 변경 요청, 차액은 현금 지불

**2) 운임 계산**

구분	Origin	New	차액
Fare Basis	ELEKJ	ELEKJ	
Fare	320000	300000	20000 (환불)
Tax	39600YR, 28000BP 24700SW	39600YR, 28000BP 26300SW, 30000I	1600SW, 30000I 추가 = 4600
재발행 수수료 (OD)	50000		50000
추가 징수 : TAX 차액 4600+Penalty 50000 OD (항공권) = 54600			
운임 차액 : 20000원 RN으로 환불			

**3) ATC 실행**

조건	Entry 및 화면
변경된 PNR 조회	RT0923-2266 — TST RLR — RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 11NOV14/0828Z 3GN59P 0923-2266 1.LEE/SOONSINMR 2 KE 757 E 10MAR 2 ICNNGO HK1 0855 1050 10MAR E KE/3GN59P 3 ARNK 4 KE 722 E 30MAR 1 KIXICN HK1 0930 1120 30MAR E KE/3GN59P 5 AP SEL - TOPAS TRAINING - A 6 TK OK11NOV/SELK13900//ETKE 7 OPW SELK13900-24NOV:0000/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR 8 OPC SELK13900-25NOV:0000/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S4 9 FA PAX 180- 5836921051/ETKE/KRW412300/11NOV14/SELK13900/00039911/S2
	FXQ 01 LEE/SOONSINMR LAST TKT DTE 14NOV14 - - SEE ADV PURCHASE BG CXR: KE/KE
ATC 실행	AL FLGT BK DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG SEL NGO KE 0757 E 10MAR ELEKJ 10SEP 1P OSA S U R F A C E SEL KE 0722 E 30MAR ELEKJ 10SEP 1P ORIGIN TRVL CURRENCY REISSUE CURRENCY OLD BASE FARE KRW 320000 NEW BASE FARE KRW 300000 NON REF AMOUNT KRW 0 FARE BALANCE KRW -20000 ① PAYMENT CURRENCY OLD TAX KRW 92300 NEW TAX KRW 96900 TAX BALANCE KRW 4600 ② ① 환불 운임 20000원 ② 추가 Tax 4600원



자동 반영된 TST 조회	<p>TQN</p> <p>TST00002 SELK13900 AA/11NOV I 0 LD 14NOV14 OD SELSEL SI</p> <p>FXQ</p> <p>1,LEE/SOONSINMR</p> <p>1 ICN KE 757 E 10MAR 0855 OK ELEKJ 10SEP 1PC</p> <p>2 NGO ARNK</p> <p>3 O KIX KE 722 E 30MAR 0930 OK ELEKJ 10SEP 1PC</p> <p>ICN</p> <p>FARE R KRW 300000 ①</p> <p>TX001 X ② KRW 1600SWAE TX002 X KRW 3000OISE</p> <p>TX003 X ③ KRW 50000OD TX004 O KRW 28000BPDP</p> <p>TX005 O KRW 24700SWAE TX006 O KRW 39600YRVA</p> <p>TOTAL KRW 54600</p> <p>GRAND TOTAL KRW 54600 ④</p> <p>SEL KE NGO155.76/-OSA KE SEL136.29NUC292.05END ROE1027.210000</p> <p>12,FE KRW60000 NONREF - NONENDS, RISS CHRG APPLY, RFND PNTY</p> <p>APPLY, NO MILE UG,</p> <p>13,FM *M*0</p> <p>14,FO 180-5836921051SEL11NOV14/00039911/180-58369210510E1 ⑤</p> <p>15,FP O/CASH ⑥</p> <p>16,FV KE</p> <p>① Reissue Base 운임 ② X : 추가 Tax</p> <p>③ KE Penalty 50000 원 OD 코드로 징수</p> <p>④ Total 금액</p> <p>⑤ Origin 항공권 정보 ⑥ Origin 지불수단</p>
	<p>SVC SEG 자동 생성</p> <p>RT</p> <p>--- TST TSM RLR ---</p> <p>RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 11NOV14/0832Z 3GN59P 0923-2266</p> <p>1,LEE/SOONSINMR</p> <p>2 KE 757 E 10MAR 2 ICNNGO HK1 0855 1050 10MAR E KE/3GN59P</p> <p>3 ARNK</p> <p>4 KE 722 E 30MAR 1 KIXICN HK1 0930 1120 30MAR E KE/3GN59P</p> <p>5 SVC KE HK1 RSVR</p> <p>6 AP SEL - TOPAS TRAINING - A</p> <p>7 TK OK11NOV/SELK13900//ETKE</p> <p>13,FM *M*0</p> <p>14,FO 180-5836921051SEL11NOV14/00039911/180-58369210510E1</p> <p>15,FP O/CASH</p>

조건	Entry 및 화면
SVC SEG 자동 생성	<p>16,FV KE</p> <p>▶ KE 환불금액 발생시 BSP LINK RN으로 환불 처리 그러나 ATC 실행시는 SVC SEG 자동 생성되므로 반드시 삭제 필요</p>
SVC SEG삭제 지불수단입력	<p>XE5</p> <p>15/+/CASH</p>
E-TKT발행	<p>TTP/P1/RT</p> <p>OK ETICKET</p> <p>RT</p> <p>--- TST RLR ---</p> <p>RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 11NOV14/0836Z 3GN59P 0923-2266</p> <p>1,LEE/SOONSINMR</p> <p>2 KE 757 E 10MAR 2 ICNNGO HK1 0855 1050 10MAR E KE/3GN59P</p> <p>3 ARNK</p> <p>4 KE 722 E 30MAR 1 KIXICN HK1 0930 1120 30MAR E KE/3GN59P</p> <p>5 AP SEL - TOPAS TRAINING - A</p> <p>6 TK OK11NOV/SELK13900//ETKE</p> <p>7 FA PAX 180-</p> <p>5836921053/ETKE/KRW54600/11NOV14/SELK13900/00039911/S2,4</p>
이미지 조회	<p>TWD/L7</p> <p>TKT-1805836921053 RCI- 1A LOC-3GN59P</p> <p>OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-11NOV14 IOI-00039911</p> <p>1,LEE/SOONSINMR ADT ST N</p> <p>1 O ICNNGO KE 757 E 10MAR 0855 OK O ELEKJ 10SEP 1PC</p> <p>2 ARNK</p> <p>3 O KIXICN KE 722 E 30MAR 0930 OK O ELEKJ 10SEP 1PC</p> <p>FARE R KRW 300000</p> <p>TOTALTAX KRW 54600</p> <p>TAXES PD</p> <p>TOTAL KRW 54600A</p> <p>/FC SEL KE NGO155.76/-OSA KE SEL136.29NUC292.05END ROE1027.210000</p>



4) BSP LINK로 환불 처리

Code ISO		KRW	
Currency		20000	
FARE-Total Full Refund Value			
TAX		0	
More Taxes			
Penalty Charge	CP	0	
GROSS REFUND Amount Approved			
Commission amount / %		0 %	
Tour Code or CAR/Value Code			
Stat International			

A notice concerning Electronic Tickets refunds			
IATA BSP REFUND NOTICE		Original Airline Copy 17-32570 0	
Date of issue of Refund	12/11/2014	IATA Agent Validation /Ref	
Passenger Name LEE/SOONSIN MR			
Document Form & Serial Number (s)			
Airline Code	Form & Serial Number (s)	Coupons	Date of Issue Refunded Document (DDMMYYYY)
180	5836921051	1 2 3 4	11NOV14
CNJ		1 2 3 4	
CNJ		1 2 3 4	
CNJ		1 2 3 4	
CNJ		1 2 3 4	
CNJ		1 2 3 4	
Credit Amount	0		
Credit Card Number	Entity		

- ▶ Origin 지불수단이 현금이므로 현금으로 환불처리
- ▶ RN에는 현금 입력 칸이 없으므로 Credit Amount 칸에 0 입력

◎ 더 알아보기

환불금액이 카드인 경우 카드 금액, 카드번호, 카드 코드를 입력한다.

Credit Amount	20000
Credit Card Number	44443332222111 Entity VI

Case 3 ATC를 이용한 E Ticket 재발행+환불 EMD 발행

1) 발권 조건

SEL/MUC/ROM X MUC/SEL LH항공사로 발권, No Comm, 신용카드발권  
 요청 사항 : 출발 전 SEL/MUC/SEL로 변경 요청

2) 운임 계산

구분	Origin	New	차액
Fare Basis	SRCKR	SRCKR	
Fare	959500	897000	62500 (환불)
Tax	430500YQ, 28000BP 577000OY, 50800RA 16000DE	492000YQ, 28000BP 577000OY, 28000RA 8000DE	+ 61500YQ - 22800RA - 8000DE
재발행 수수료 (DU)	130 EUR → FQC130EUR/KRW → KRW 177700		
추가 징수	Penalty 177700, 추가 Tax 61500 (239200)		
환불	환불 운임 62500, 환불 Tax 30800 (93300)		

3) 발행 절차

조건	Entry 및 화면
변경된 PNR 조회	RT0988-6108 --- TST TSM RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 12NOV14/0908Z 3GSRBE 0988-6108 1.LEE/SAN MR 2 LH 719 S 10MAR 2 ICNMUC HK1 1245 1635 10MAR E LH/3GSRBE 3 LH 718 S 05APR 7 MUCICN HK1 1605 0925 06APR E LH/3GSRBE 4 SVC LH HK1 RSVR 5 AP SEL - TOPAS TRAINING - A 6 TK OK12NOV/SELK13900//ETLH 7 FA PAX 220- 5836921212/ETLH/KRW1542500/12NOV14/SELK13900/00039911/S2-3 8 FB PAX 1200003219 TTP/RT OK ETICKET/S2-3 9 FE PAX FL/CNX/CHG RESTRICTED CHECK FARE NOTE/S2-3 10 FM *M*0

III

ATC (Automatic Ticket Changer)를 이용한 재발행



변경된 PNR 조회	11 FO PAX 220-5836921212SEL12NOV14/00039911/220-58369212120E1/S2-3 12 FP CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0919*E00/A22223333 13 FV PAX LH/S2-3																																																							
Origin Fare의 VC 카테고리 확인	FQDSELROM/ALH/D10MAR/CS/IL FQN1//VC → VC 항목 체크																																																							
ATC 실행	<p>FXQ 01 LEE/SAN MR LAST TKT DTE 19NOV14 -- SEE ADV PURCHASE PENALTY COLLECTED ON TICKET BG CXR: LH/LH PRICED WITH VALIDATING CARRIER LH - REPRICE IF DIFFERENT VC</p> <hr/> <table border="1"> <thead> <tr> <th>AL FLGT BK</th> <th>DATE</th> <th>TIME</th> <th>FARE BASIS</th> <th>NVB</th> <th>NVA</th> <th>BG</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MUC LH</td> <td>0719 S</td> <td>10MAR</td> <td>SRCKR</td> <td></td> <td></td> <td>10MAR10MAR 1P</td> </tr> <tr> <td>SEL LH</td> <td>0718 S</td> <td>05APR</td> <td>SRCKR</td> <td></td> <td></td> <td>05APR05APR 1P</td> </tr> </tbody> </table> <p>ORIGIN TRVL CURRENCY REISSUE CURRENCY</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>OLD BASE FARE</td> <td>KRW</td> <td>959500</td> </tr> <tr> <td>NEW BASE FARE</td> <td>KRW</td> <td>897000</td> </tr> <tr> <td>FARE BALANCE</td> <td>KRW</td> <td>-62500 ①</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PAYMENT CURRENCY</td> </tr> <tr> <td>OLD TAX</td> <td>KRW</td> <td>583000</td> </tr> <tr> <td>NEW TAX</td> <td>KRW</td> <td>613700</td> </tr> <tr> <td>TAX BALANCE</td> <td>KRW</td> <td>30700 ②</td> </tr> <tr> <td>TICKET DIFFERENCE</td> <td>KRW</td> <td>-31800 ③</td> </tr> <tr> <td>PENALTY</td> <td>KRW</td> <td>177700 ④</td> </tr> </tbody> </table> <p>① 운임은 62500원의 환불금 발생 ② Tax 30700원 추가 ③ 환불 62500 - Tax 추가 30700 = 31800의 차액 발생 ④ Penalty 177700원 추가 징수</p>	AL FLGT BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG	SEL							MUC LH	0719 S	10MAR	SRCKR			10MAR10MAR 1P	SEL LH	0718 S	05APR	SRCKR			05APR05APR 1P	OLD BASE FARE	KRW	959500	NEW BASE FARE	KRW	897000	FARE BALANCE	KRW	-62500 ①	PAYMENT CURRENCY			OLD TAX	KRW	583000	NEW TAX	KRW	613700	TAX BALANCE	KRW	30700 ②	TICKET DIFFERENCE	KRW	-31800 ③	PENALTY	KRW	177700 ④
AL FLGT BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG																																																		
SEL																																																								
MUC LH	0719 S	10MAR	SRCKR			10MAR10MAR 1P																																																		
SEL LH	0718 S	05APR	SRCKR			05APR05APR 1P																																																		
OLD BASE FARE	KRW	959500																																																						
NEW BASE FARE	KRW	897000																																																						
FARE BALANCE	KRW	-62500 ①																																																						
PAYMENT CURRENCY																																																								
OLD TAX	KRW	583000																																																						
NEW TAX	KRW	613700																																																						
TAX BALANCE	KRW	30700 ②																																																						
TICKET DIFFERENCE	KRW	-31800 ③																																																						
PENALTY	KRW	177700 ④																																																						
TST 조회	<p>TQN TST00002 SELK13900 AA/16NOV I 0 LD 19NOV14 OD SELSEL SI FXQ 1,LEE/SAN MR 1 ICN LH 719 S 10MAR 1245 OK SRCKR 10MAR10MAR 1PC 2 O MUC LH 718 S 05APR 1605 OK SRCKR 05APR05APR 1PC</p>																																																							

조건	Entry 및 화면												
TST 조회	<p>ICN FARE R KRW 897000 TX001 X KRW 61500YQAD TX002 X KRW 177700DU ① TX003 O KRW 28000BPDP TX004 O KRW 8000DESE TX005 O KRW 57700OYCB TX006 O KRW 28000RAEB TX007 O KRW 430500YQAD TOTAL KRW 239200 GRAND TOTAL KRW 239200 ② REFUNDABLE TAXES ③ TX008 Q KRW 8000DESE TX009 Q KRW 22800RAEB</p> <p>① 추가 Tax ② Total 징수 금액 ③ 환불 Tax</p> <p>SEL LH MUC436.61LH SEL436.61NUC873.22END ROE1027.210000</p> <p>10,FM *M*0 11,FO 220-5836921212SEL12NOV14/00039911/220-58369212120E1 12,FP O/CCVI 13,FV LH</p>												
추가 지불수단 입력후 저장	12/+/CASH ER												
자동반영된 TSM 조회	<p>TQM TSM 1 TYPE P SELK13900 AA/16NOV 00 INT I EMD-S CARR LH 1,LEE/SAN MR RFIC-D/K FINANCIAL IMPACT 1. RFISC-996 RESIDUAL VALUE FOR REFUNDABLE BALANCE L 4 OPERATING CC-LH CPN VALUE-62500 ① PRESENT TO:LUFTHANSA ② PRESENT AT:SEOUL ③</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>FARE R</td> <td>KRW</td> <td>62500</td> </tr> <tr> <td>EXCH VAL</td> <td>KRW</td> <td>93300 ④</td> </tr> <tr> <td>TAX001 O</td> <td>KRW</td> <td>8000DE TAX002 O KRW 22800RA ⑤</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>KRW</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>FO 220-5836921212SEL12NOV14/00039911/220-58369212120E1 ⑥</p>	FARE R	KRW	62500	EXCH VAL	KRW	93300 ④	TAX001 O	KRW	8000DE TAX002 O KRW 22800RA ⑤	TOTAL	KRW	0
FARE R	KRW	62500											
EXCH VAL	KRW	93300 ④											
TAX001 O	KRW	8000DE TAX002 O KRW 22800RA ⑤											
TOTAL	KRW	0											

III

ATC (Automatic Ticket Changer)를 이용한 재발행



자동반영된 TSM 조회	① Coupon Value ② 발권 항공사 ③ 발권도시 ④ Exchange Value ⑤ 환불 Tax ⑥ Origin 항공권 정보
환불 지불수단입력	TMI/FP-O/CCVI ER
동시 발행 지시	TTP/TTM/P1/RT OK ETICKET/EMD

4) 발행후 조회

조 건	Entry 및 화면
재발행된 PNR 조회	--- TST TSM RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 16NOV14/0239Z 3GSRBE 0988-6108 1,LEE/SAN MR 2 LH 719 S 10MAR 2 ICNMUC HK1 1245 1635 10MAR E LH/3GSRBE 3 LH 718 S 05APR 7 MUCICN HK1 1605 0925 06APR E LH/3GSRBE 4 SVC LH HK1 RSVR 5 AP SEL - TOPAS TRAINING - A 6 TK OK16NOV/SELK13900//ETLH 7 FA PAX 220- 5836922333/ETLH/KRW239200/16NOV14/SELK13900/00039911/S2-3 8 FA PAX 220- 2611175854/DTLH/KRW0/16NOV14/SELK13900/00039911/S7
E- TKT 이미지조회	TWD/L10 TKT-2205836922333 RCI- 1A LOC-3GSRBE OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-16NOV14 IOI-00039911 1,LEE/SAN MR ADT ST N 1 O ICNMUC LH 719 S 10MAR 1245 OK O SRCKR 10MAR 10MAR 1PC 2 O MUCICN LH 718 S 05APR 1605 OK O SRCKR 05APR 05APR 1PC FARE R KRW 897000 TOTALTAX KRW 239200 TAXES PD TOTAL KRW 239200A /FC SEL LH MUC436.61LH SEL436.61NUC873.22END ROE1027.210000

조 건	Entry 및 화면
E- TKT 이미지조회	TAXES PD TOTAL KRW 239200A /FC SEL LH MUC436.61LH SEL436.61NUC873.22END ROE1027.210000 FE FL/CNX/CHG RESTRICTED CHECK FARE NOTE FO 220-5836921212SEL12NOV14/00039911/220-5836921212 FP O/CCVI+/CASH FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
EMD 이미지조회	EWD EMD-2202611175854 TYPE-S SYS-1A LOC-3GSRBE INT-I FCH-0 0 POI-SEL DOI-16NOV14 IOI- 00039911 PAX- LEE/SAN MR RFIC-D FINANCIAL IMPACT REMARKS- CPN-1 RFISC-996 LH S-O VALUE-62500 DESCRIPTION- RESIDUAL VALUE FOR REFUNDABLE BALANCE PRESENT TO-LUFTHANSA PRESENT AT-SEOUL CW-2205836922333C1 SERVICE REMARKS- FARE R KRW 62500 EXCH VAL KRW 93300 RFND VAL TAX-01 O DE 8000 TAX-02 O RA 22800 TOTAL KRW NO ADC /FC FO 220-5836921212SEL12NOV14/00039911/220-5836921212 FP O/CCVI



5) 환불 처리

환불 EMD 발행후 반드시 익일 이후 환불 처리해야 한다.

(1) Query Report 조회

TJQ/D-16NOV

AGY NO - 00039911      QUERY REPORT 16NOV      CURRENCY KRW  
 OFFICE - SELK13900      SELECTION:  
 AGENT - 1098AA      17 NOV 2014

---

SEQNO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	AGENT	FP	NAME	AS
002627*	220	5836922333	239200	270000	0	0	239200	CA	LEE/SAN	AA	TKTT
002628*	220	2611175854	0	0	0	0	0	LEE/SAN	AA	EMDS	

(2) 환불 패널 조회

TRF/I-2628

REFUND RECORD      AGT-00039911 AA/17NOV14 F TKT-Y  
 NM NAME      LEE/SAN MR  
 I ISSUED      16NOV14  
 D1 DOCUMENT      220 2611175854 1 CPNS 1000

F FARE PAID      KRW      62500  
 U FARE USED      0  
 FARE REFUND      62500  
 XT TAX REFUND      30800 }TRFT  
 REFUND TOTAL      93300

FO EX TKT 2205836921212SEL12NOV1400039911

S ITINERARY      INTERNATIONAL

(3) 환불 지불수단 입력

TRFU/FP1CCVI4444333322221111/0919

REFUND RECORD      AGT-00039911 AA/17NOV14 L TKT-Y  
 NM NAME      LEE/SAN MR  
 I ISSUED      16NOV14  
 D1 DOCUMENT      220 2611175854 1 CPNS 1000

F FARE PAID      KRW      62500  
 U FARE USED      0  
 FARE REFUND      62500  
 XT TAX REFUND      30800 }TRFT  
 REFUND TOTAL      93300

FP1 CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0919      93300  
 FO EX TKT 2205836921212SEL12NOV1400039911  
 S ITINERARY      INTERNATIONAL

(4) 환불저장 및 종료

TRFP

OK EMD RECORD UPDATED SAC- 220RHBSWD548E  
 OK - REFUND PROCESSED

(5) 반영된 Query Report 조회

TJQ

AGY NO - 00039911      QUERY REPORT 17NOV      CURRENCY KRW  
 OFFICE - SELK13900      SELECTION:  
 AGENT - 1098AA      17 NOV 2014

---

SEQNO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	AGENT	FP	NAME	AS
002632	220	2611175854	-93300	-30800	0	0	0	CC	LEE/SAN	AA	RFND



# IV Refund

## 1. 환불 관련 Entry

Entry	설 명
TRF125-1234567890	항공권 번호 이용 환불 시작 하기
TRF/L6	PNR의 FA/FH Line 번호 이용, 환불 시작 하기
TRF/l-123	Query Report(TJQ)의 순번을 이용, 환불 시작 하기
TRF	작업중인 환불 화면 재 조회 (Redisplay)
TRFU/	환불 자료 Update 하기 예) 환불 금액, Tax 등
TRFU/F1500000	운임 (Fare Paid)수정 예) 1500000
TRFU/U550000	사용 금액 (Used Amount)입력 예) 550000
TRFU/NF10000	Net Refund 금액 수정 예) 100000 ▶ NF 금액 산정 : Origin Net-Used Net
TRFU/DI8100	Discount 차액 입력 (Origin Disc-Used Disc) 예) 8100 ▶ Disc 차액이 마이너스인 경우, TRFU/DI(제로)로 입력 후 마이너스 금액만큼 Used Fare (TRFU/U)에서 차감 후 입력
TRFU/CP50000A	환불 Penalty 정액 입력 예) 50000
TRFU/MF30000	Miscellaneous Fee 징수 예) 30000
TRFU/TA28000BP	환불 Tax 추가 예) 28000BP
TRFU/TX1	Tax 삭제 예) 1번 Tax 삭제
TRFU/TX2	▶ Tax 삭제는 하나씩 삭제 요망 2개 연속 삭제 시 다른 Tax 가 삭제 됨에 유의
TRFU/TU4-11300	Tax금액 수정 예) 4번 TAX 11300으로 금액 변경
TRFU/FP1CASH	1 <sup>st</sup> 환불 지불수단(FOP)입력 예) 1번 FOP Cash로 변경
TRFU/FP2CCVI4444333322221111	2 <sup>nd</sup> 환불 지불수단(FOP)입력 ▶ Mixed FOP 경우 예) 2번 FOP VI4444..카드
TRFU/FPA2300000	2 <sup>nd</sup> FOP에 금액 수정 예) 300000
TRFU/FP2	2 <sup>nd</sup> FOP 삭제
TRFU/FM9N	환불 커미션 수정 하기 예) Net Com 9%
TRFU/FM5	예) Gross Com 5%
TRFU/WA3AAARW123	Waiver 코드 입력 (최대 14자 입력가능) 예) Waiver 코드 : 3AAARW123
TRFIG	환불 작업 저장하지 않고 취소하기 (Ignore)
TRFT	환불 할 Tax 목록 조회하기
TRFP	환불 작업 저장, 완료하고 내역 인쇄하기
TJQ/QTC-RFNU	환불 Query Report 조회 하기 환불 당일은 TRNC가 RFNU이므로 RFNU로 조회 환불 다음날부터 날짜 지정하여 조회시에는 RFND로 조회
TJT/TK-1234567890	환불 정보 (Refund Notice) 확인

TOPASSELLCONNECT

# IV Refund



## 2. 환불 패널의 이해

TRF160-9700000045			
REFUND RECORD	AGT-17320004 AA/06MAR13 F TKT-Y		
NM NAME	TOPAS/TESTMS		
I ISSUED	05MAR13		
D1 DOCUMENT	160 9700000045 3 CPNS 0200		
F FARE PAID	KRW	1600900	
U FARE USED		0	
	FARE REFUND	1600900	
CP CANX FEE		30000	1.87P
MF MISC FEE		20000	
XT TAX REFUND		116100	TRFT
	REFUND TOTAL	1667000	
FM COMMISSION		50000	5.00N
DA DISCOUNT		600900	
NF NET REFUND	NR	1000000	
FP1 CASH		1066100	
S ITINERARY	INTERNATIONAL		
FARE PAID	전체 티켓 PUB 운임		
FARE USED	사용구간 PUB 운임		
FARE REFUND	자동 계산/Fare Paid-Fare Used		
CANX FEE	Cancel penalty 입력		
MISC FEE	MF 금액 입력		
TAX REFUND	환불 tax		
REFUND TOTAL	자동 계산/ Fare Refund+미사용 Tax-CP-MF		
COMMISSION	항공사에 Recall 될 커미션, Rate만 입력 Net Commission은 NF 금액을 근거로 계산됨		
DISCOUNT	환불 티켓의 할인금액, 부분 환불의 경우 DC 금액은 전체 티켓의 Origin Discount-Used Discount (Discount 금액은 초기 Discount 금액보다 큰 값을 입력할 수 없음)		
NET REFUND	Fare Refund-Discout 환불 Panel의 NET Refund는 NET 운임이 들어옴		
FP	지불 수단과 금액, 3개까지 입력 가능		
WA	WAIVER CODE/14글자 입력 가능		

## 3. 전체 환불 CASE

### 가. 항공권 이미지

TKT-1805836927319	RCI-	1A LOC-3HVYUE
OD-SELSEL SI-	FCMI-0	POI-SEL DOI-25NOV14 IOI-00039911
1.KIM/TOPASMR	ADT	ST N
1 O ICNCDG	KE 901 E 10JAN 1400 OK	O ELWEKU 10JAN 1PC
2 O CDGICN	KE 902 E 20JAN 2100 OK	O ELWEKU 10JAN 1PC
FARE F KRW	1400000	
TOTALTAX KRW	343500	
TOTAL KRW	1743500	
/FC SEL KE PAR681.45KE SEL681.45NUC1362.90END ROE1027.210000		
FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW120000. RFND PNTY APPLY-KRW200000		
. NO MILE UG.		
FP CASH		
NON-ENDORSABLE		
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX		

### 나. 운임 계산

구분	Origin Fare	Used Fare	Refundable Amount
Fare Basis	ELWEKU	-	
Fare (공시 운임)	KRW1400000	-	KRW1400000
Tax	240800YR, 28000BP 39600QX, 6300IZ 11000FR, 17800FR	-	240800YR, 28000BP 39600QX, 6300IZ 11000FR, 17800FR
환불 Penalty	-	KRW200000	- KRW200000
환불금 (ORGN 금액-USED 금액+Unused Tax-RFND Penalty)			KRW1543500

### 다. 환불 절차

Entry	설명
TRF180-5836927319	환불 패널 열기
TRFU/CP200000A	환불 패널티 입력
TRFT	TAX 내역 보기
TRFP	환불 실행 및 종료



라. 환불 패널 화면 및 SALES REPORT 반영 확인

TRF (환불금 계산 내역 재조회)

REFUND RECORD AGT-00039911 AA/25NOV14 A TKT-Y

NM NAME KIM/TOPASMR

I ISSUED 25NOV14

D1 DOCUMENT 180 5836927319 3 CPNS 1200

F FARE PAID KRW 1400000  
 U FARE USED 0  
 FARE REFUND 1400000  
 CP CANX FEE 200000 ① 14.29P  
 XT TAX REFUND 343500 ② >TRFT  
 REFUND TOTAL 1543500 ③

FM COMMISSION 0 0.00P  
 FP1 CASH 1543500

S ITINERARY INTERNATIONAL

TRFT  
 REFUNDABLE TAXES  
 KIM/TOPASMR  
 180 5836927319 - 319  
 UNUSED TAXES

T1 240800 YR  
 T2 28000 BP  
 T3 39600 QX  
 T4 6300 IZ  
 T5 11000 FR  
 T6 17800 FR

REFUNDABLE TAX TOTAL KRW 343500 XT

TRFP (환불 실행 및 종료)

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 180L88WLGDAAF  
 OK - REFUND PROCESSED

- ① : 환불 Penalty
- ② : 환불 Tax 금액 (Tax 상세 내역은 TRFT entry로 확인)
- ③ : 총 환불금액 (DISC가 있는 경우 DISC 금액 반영 전 금액으로 입력)

TJQ

AGY NO - 00039911 QUERY REPORT 24NOV CURRENCY KRW  
 OFFICE - SELK13900 SELECTION:  
 AGENT - 1000AA 24 NOV 2014

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	AGENT	FP	NAME	AS	TRNC
004638*	180	5836927319	1743500	343500		0	0	1743500	CA	KIM/TOP	AA	TKTT
004642	180	5836927319	-1543500	-343500		0	0	-1543500	CA	KIM/TOP	AA	RFNU

# IV Refund



## 4. 부분 환불

### Case 1 Discount 금액이 없는 경우

#### 1) 항공권 이미지

TKT-1055836926738	RCI-	1A LOC-3HUG3Y
OD-SELSEL SI-	FCMI-0	POI-SEL DOI-24NOV14 IOI-00039911
1.KIM/TOPASMR	ADT	ST N
1 O ICNHEL AY 42 M 05JAN 1115 OK	F	MVA2KR 1PC
2 O HELICN AY 41 M 15JAN 1730 OK	O	MVA2KR 1PC
FARE F KRW 2100000		
TOTALTAX KRW 351600		
TOTAL KRW 2451600		
/FC SEL AY HEL1022.18AY SEL1022.18NUC2044.36END ROE1027.210000		
FE CHNG FOC/REF RESTR		
FP CASH+CCVXXXXXXXXXXXX1111/0317/KRW500000		
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX		

#### 2) 운임 계산

구분	Origin Fare	Used Fare	Refundable Amount
Fare Basis	MVA2KR	MVA0KR	
Fare (공시 운임)	KRW2100000	KRW1365000	KRW735000
Tax	303200YR, 28000BP 6500DQ, 1700XU 12200FI	151600YR, 28000BP	151600YR, 6500DQ 1700XU, 12200FI
환불 Penalty	-	KRW100000	- KRW100000
환불금 (ORGN 금액-USED 금액+Unused Tax-RFND Penalty)			KRW807000
FOP	CARD KRW500000 + CASH KRW1951600	-	CASH KRW807000

#### 3) 환불 절차

Entry	설명
TRF105-5836926738	환불 패널 열기
TRFU/U1365000 ①	사용한 구간의 PUB 금액 입력
TRFU/CP100000A ②	환불 Penalty
TRFT	TAX 내역 보기
TRFU/TU1-151600/TX2	TAX 금액 수정 (내역에서 1번 YR TAX UPDATE 및 2번 BP TAX삭제)
TRFU/FP2	두 번째 지불수단 (신용카드) 삭제
TRFP	환불 실행 및 종료

#### 4) 환불 패널 화면 및 SALES REPORT 반영 확인

##### TRF (환불금 계산 내역 재조회)

REFUND RECORD	AGT-00039911 AA/24NOV14 M TKT-Y
NM NAME	KIM/TOPASMR
I ISSUED	24NOV14
D1 DOCUMENT	105 5836926738 3 CPNS 0200
F FARE PAID	KRW 2100000
U FARE USED	1365000 ①
FARE REFUND	735000
CP CANX FEE	100000 ② 13.61P
XT TAX REFUND	172000 ③ }TRFT
REFUND TOTAL	807000 ④
FM COMMISSION	0 0.00P
FP1 CASH ⑤	807000
S ITINERARY	INTERNATIONAL

##### TRFT

REFUNDABLE TAXES	
KIM/TOPASMR	
105 5836926738 - 738	
UNUSED TAXES	

T1	151600 YR
T2	6500 DQ
T3	1700 XU
T4	12200 FI

IV

Refund



REFUNDABLE TAX TOTAL	KRW	172000	XT
<b>TRFP (환불 실행 및 종료)</b>			
OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 718L88NEOVV30			
OK - REFUND PROCESSED			
① : 사용한 구간의 PUB 금액 입력			
② : 환불 Penalty			
③ : 환불 Tax 금액 (Tax 상세 내역은 TRFT Entry로 확인)			
④ : 총 환불 금액			
⑤ : 환불 FOP (FP2 CCVI 항목은 삭제된 상태임)			
<b>TJQ</b>			
AGY NO - 00039911	QUERY REPORT 24NOV	CURRENCY KRW	
OFFICE - SELK13900	SELECTION:		
AGENT - 1000AA	24 NOV 2014		
SEQ NO	A/L DOC NUMBER	TOTAL DOC	TAX FEE COMM AGENT FP NAME
AS TRNC			
004533*217	5836926715	1240900 150900	0 76300 656970*MX KIM/TOP AA TKTT
004550	217 5836926715	-258400 -71600	0 -14830 -42087 MX KIM/TOP AA RFNU
004557*105	5836926738	2451600 351600	0 0 1951600 MX KIM/TOP AA TKTT
004560	105 5836926738	-807000-172000	0 0 -807000 CA KIM/TOP AA RFNU

**Case 2 Discount 금액이 있는 경우**

1) 항공권 이미지

TKT-7185836926748	RCI-	1A LOC-3HUPJ7
OD-SELSEL SI-	FCMI-N	POI-SEL DOI-24NOV14 IOI-00039911
1.KIM/TOPASMR	ADT	ST N
1 O ICNGUM	LJ 641 W 10JAN 0855 OK	F YRT 2PC
2 O GUMICN	LJ 642 W 20OCT 1535 OK	O YRT 2PC
FARE N KRW	650000	P KRW 837800
TOTALTAX KRW	136000	
TOTAL KRW	786000	KRW 973800
/FC SEL LJ GUM407.80LJ SEL407.80NUC815.60END ROE1027.210000 XF G UM4.5		
FE NON ENDS/NON REF/CHNGS-RFND PNLTY MAY APPLY-BG LJ		
FP CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0317		
FT 14HIZ02		
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX		

2) 운임 계산

구분	Origin Fare	Used Fare	Refundable Amount
Fare Basis	YRT	Y	
Fare (공시 운임)	KRW837800	KRW418900	KRW418900
Discount	KRW187800	KRW18900	KRW168900 (Disc 차액)
NET	KRW650000	KRW400000	KRW250000
Tax	79800YR, 28000BP	39900YR, 28000BP	39900YR
	7800XY, 6200AY	7800XY	6200AY
	9200GU, 5000XF	9200GU	5000XF
환불 Penalty	-	출발 후 KRW20000	- KRW20000
환불금 (ORGN 금액-USED 금액+Unused Tax-RFND Penalty)			KRW281100

IV

Refund



3) 환불 절차

Entry	설명
TRF/L7	PNR상의 FA LINE번호 이용하여 환불 패널 열기
TRFU/U418900	사용한 구간의 PUB 금액 입력
TRFU/DI168900	Discount 차액 입력 (Origin Disc-Used Disc)
TRFU/NF250000	Net Refund 금액 수정 (Origin Net-Used Net)
TRFU/CP20000A	환불 패널티 입력
TRFT	TAX 내역 보기
TRFU/TU1-39900/TX2	1번 YR TAX 금액 수정 및 2번 BP TAX삭제
TRFU/TX2	XY TAX 삭제 후 GU TAX 삭제
TRFU/TX3	▶TAX 삭제는 하나씩 TX entry로 삭제 할 것
TRFP	환불 실행 및 종료

4) 환불 패널 화면 및 SALES REPORT 반영 확인

TRF (환불금 계산 내역 재조회)

```

REFUND RECORD          AGT-00039911 AA/24NOV14 M TKT-Y
NM NAME                KIM/TOPASMR
I ISSUED                24NOV14
D1 DOCUMENT            718 5836926748 6 CPNS 0200

F FARE PAID            KRW      837800
U FARE USED            418900 ①
  FARE REFUND          418900
CP CANX FEE            20000 ②      4.77P
XT TAX REFUND          51100 ③>TRFT
  REFUND TOTAL        450000

DA DISCOUNT          168900 ④
NF NET REFUND          NR      250000 ⑤
FP1 CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0317 281100 ⑥

S ITINERARY            INTERNATIONAL
TC TOUR CODE            14HIZ02
TRFT
REFUNDABLE TAXES
  KIM/TOPASMR
  718 5836926748 - 748
UNUSED TAXES
    
```

```

T1      39900 YR
T2      6200 AY
T3      5000 XF GUM 4.50
REFUNDABLE TAX TOTAL  KRW      51100 XT
    
```

TRFP (환불 실행 및 종료)

```

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 105L88NEOVV2Q
OK - REFUND PROCESSED
    
```

- ① : 사용한 금액
- ② : 환불 Penalty
- ③ : 환불될 Tax 금액 (Tax 상세 내역은 TRFT entry로 확인)
- ④ : Discout 차액 (Origin Disc - Used Disc)
- ⑤ : Net Refund 금액 (Origin Net - Used Net)
- ⑥ : DISC 금액을 제한 총 환불 금액

TJQ

```

AGY NO - 00039911          QUERY REPORT 24NOV          CURRENCY KRW
OFFICE - SELK13900        SELECTION:
AGENT - 1000AA              24 NOV 2014
    
```

```

SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM AGENT FP NAME AS TRNC
-----
004533*217 5836926715 1240900 150900 0 76300 656970*MX KIM/TOP AA TKTT
004573 718 5836926748 -281100 -51100 0 0 0 CC KIM/TOP AA RFNU
    
```

IV

Refund



**Case 3 Discount 차액이 마이너스인 경우**

; TRFU/DI0(제로)로 입력 후 DC차액 만큼 USED FARE에서 차감처리

1) 항공권 이미지

TKT-8065836922127	RCI-	1A LOC-3GSKQI
OD-PUSPUS SI-	FCMI-1	POI-SEL DOI-08OCT14 IOI-17327446
1.KIM/TESTMR	ADT	ST N
1 O PUSBKK	7C 2251 Y 10DEC 2025 OK	F YHPX1510DEC 10DEC 20K
2 O BKKPUS	7C 2252 Y 16DEC 0115 OK	O YHPX1510DEC 10DEC 20K
FARE N KRW	500000	P KRW 1071200
TOTALTAX KRW	141000	
TOTAL KRW	641000	KRW 1212200
/FC PUS 7C BKK525.40 7C PUS525.40NUC1050.80END ROE1019.400000		
FE NONREF/PEX VOLUNTARY CHNGS RESTRICTED		
FP CASH		
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX		

2) 운임 계산

구분	Origin Fare	Used Fare	Refundable Amount
Fare Basis	YHPX15	Y	
Fare (공시 운임)	KRW1071200	KRW823000	KRW248200
Discount	KRW471200	KRW523000	- KRW51800 (Disc 차액이 마이너스)
NET	KRW600000	KRW300000	KRW300000
Tax	95400YQ	47700YQ	47700YQ
	23000BP	23000BP	22600TS
	22600TS		
환불 Penalty	-	출발 후 KRW50000	- KRW50000
환불금 (ORGN 금액-USED 금액+Unused Tax-RFND Penalty)			KRW320300

3) 환불 절차

Entry	설명
TRF806-5836922127	환불 패널 열기
TRFU/U771200	사용 금액 입력 (KRW823000-KRW51800 : DC차액 차감)
TRFU/DI0	Discount 차액이 마이너스 이므로 0으로 입력
TRFU/NF300000	Net Refund 금액 수정 (Origin Net-Used Net)
TRFU/CP50000A	환불 패널티 입력
TRFT	TAX 내역 보기
TRFU/TU1-47700/TX2	1번 YQ TAX 금액 수정 및 2번 BP TAX삭제
TRFU/FM5N	COMM부분이 NET COMM으로 표시되어 있지 않은 경우 수정 필요
TRFP	환불 실행 및 종료

4) 환불 패널 화면 및 SALES REPORT 반영 확인

**TRF (환불금 계산 내역 재조회)**

REFUND RECORD	AGT-17327446 JF/09OCT14 M TKT-Y
NM NAME	KIM/TESTMR
I ISSUED	08OCT14
D1 DOCUMENT	806 5836922127 5 CPNS 1200
F FARE PAID	KRW 1071200
U FARE USED	771200 ①
FARE REFUND	300000
CP CANX FEE	50000 ② 16.67P
XT TAX REFUND	70300 ③)TRFT
REFUND TOTAL	320300 ④
FM COMMISSION	15000 5.00N ⑤
DA DISCOUNT	0 ⑥
NF NET REFUND	NR 300000 ⑦
FP1 CASH	320300
S ITINERARY	INTERNATIONAL





3) 환불 절차

Entry	설명
TRF217-5836926715	환불 패널 열기
TRFU/U878200	사용한 구간의 PUB 금액 입력
TRFU/CP25000A	환불 패널티 입력
TRFT	TAX 내역 보기
TRFU/TU1-44300/TU2-7000/TX3	TAX 내역에서 1,2번 YQ UPDATE 및 3번 BP TAX삭제
TRFU/FPA158400	첫 번째 지불수단 CASH, 환불금액 업데이트 (KRW58400원을 CASH로 환불)
TRFP	환불 실행 및 종료

4) 환불 패널 화면 및 SALES REPORT 반영 확인

TRF (환불금 계산 내역 재조회)

REFUND RECORD AGT-00039911 AA/24NOV14 M TKT-Y

NM NAME KIM/TOPASMR

I ISSUED 24NOV14

D1 DOCUMENT 217 5836926715 1 CPNS 0034

F FARE PAID	KRW	1090000	
U FARE USED		878200 ①	
FARE REFUND		211800	
CP CANX FEE		25000 ②	11,80P
XT TAX REFUND		71600 ③	>TRFT
REFUND TOTAL		258400 ④	

FM COMMISSION		14826	7.00P
DA DISCOUNT		0	
FP1 CASH		58400 ⑤	
FP2 CCVXXXXXXXXXXXX1111/0317*E00		200000 ⑥	

S ITINERARY INTERNATIONAL  
 TC TOUR CODE IT3TG3KOR3A131

TRFT  
 REFUNDABLE TAXES

KIM/TOPASMR  
 217 5836926715 - 715

UNUSED TAXES

T1	44300 YQ
T2	7000 YQ
T3	20300 TA

REFUNDABLE TAX TOTAL KRW 71600 XT

TRFP (환불 실행 및 종료)

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 217L88NEOVV23

OK - REFUND PROCESSED

- |                                      |                |
|--------------------------------------|----------------|
| ① : 사용한 구간의 PUB 금액 입력                | ② : 환불 Penalty |
| ③ : 환불될 Tax 금액 (Tax 상세 내역은 TRFT로 확인) | ④ : 총 환불 금액    |
| ⑤ : CASH로 KRW58400 환불                |                |
| ⑥ : CARD로 KRW200000 환불               |                |

TJQ

AGY NO - 00039911

QUERY REPORT 24NOV

CURRENCY KRW

OFFICE - SELK13900

SELECTION:

AGENT - 1000AA

24 NOV 2014

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	AGENT	FP	NAME
AS	TRNC									

004550 217 5836926715 -258400 -71600 0 -14830 -42087 MX KIM/TOP AA RFNU

# IV Refund



## Case 5 재발행 항공권의 환불

### 1) 항공권 이미지

TKT-1805836920771 RCI- 1A LOC-3GKLY4  
 OD-SELSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911  
 1.SON/OHKONGMS ADT ST N  
 1 O ICNHKG KE 603 C 10DEC 0830 OK O CRT 10DEC 2PC  
 2 O HKGICN KE 608 C 15DEC 0055 OK O CRT 10DEC 2PC

FARE R KRW 1392600  
 TOTALTAX KRW 40000  
 TAXES PD  
 TOTAL KRW 816600A  
 /FC SEL KE HKG674.93KE SEL Q5.80\_674.93NUC1355.66END ROE1027.210  
 000  
 FO 180-5836920764SEL09NOV14/00039911/180-5836920764  
 FP O/CCVI+/CCCAXXXXXXXXXXXXX3356/0419  
 NON-ENDORSABLE  
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

TWD/O\*

TKT-1805836920764 RCI- 1A LOC-3GKLY4  
 OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-09NOV14 IOI-00039911  
 1.SON/OHKONGMS ADT ST N  
 1 O ICNHKG KE 603 M 10DEC 0830 OK E MKEKS 10DEC 1PC  
 2 O HKGICN KE 608 M 15DEC 0055 OK E MKEKS 10DEC 1PC

FARE F KRW 616000  
 TOTALTAX KRW 114200  
 TOTAL KRW 730200  
 /FC SEL KE HKG296.92KE SEL Q5.80\_296.92NUC599.64END ROE1027.2100  
 00  
 FE NONENDS. RISS CHRGR APPLY RFND PNTY APPLY  
 FP CCVXXXXXXXXXXXX1111/0317  
 NON-ENDORSABLE  
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

### 2) 운임 계산

구분	Origin Fare	Reissue Fare	Used Fare	Refundable Amount
Fare Basis	MKEKS	C	-	
Fare (공시 운임)	KRW616000	KRW1392600 (추가차액 776600)	-	KRW1392600
Tax	69400YR 28000BP 16800HK	40000OD (R/I Charge)	-	69400YR 28000BP 16800HK
환불 Penalty	-	-	KRW50000	- KRW50000
환불금				KRW1456800
FOP	VISA Card KRW 730200	MASTER Card KRW816600	-	MASTER - KRW816600 VISA - KRW640200

### 3) 환불 절차

Entry	설명
TRF180-5836920771	환불 패널 열기
TRFU/CP50000A	환불 패널티 입력
TRFT	TAX 내역 보기
TRFP	환불 실행 및 종료

### 4) 환불 패널 화면 및 SALES REPORT 반영 확인

**TRF (환불금 계산 내역 재조회)**

REFUND RECORD AGT-00039911 AA/25NOV14 L TKT-Y  
 NM NAME SON/OHKONGMS  
 I ISSUED 09NOV14  
 D1 DOCUMENT 180 5836920771 0 CPNS 1200

F FARE PAID KRW 1392600  
 U FARE USED 0  
 FARE REFUND 1392600  
 CP CANX FEE 50000 ① 3.59P  
 XT TAX REFUND 114200 }TRFT  
 REFUND TOTAL 1456800 ②

FM COMMISSION 0 0.00P  
 FP1 CCCAXXXXXXXXXXXXX1111/0419 1456800 ③  
 FO EX TKT 1805836920764SEL09NOV1400039911

# IV Refund



S ITINERARY INTERNATIONAL  
 AA AIRLINE AUTHORITY 180REUIMIEH18  
 INVALID FORM OF PAYMENT

**TRFT**  
 REFUNDABLE TAXES  
 SON/OHKONGMS  
 180 5836920771 - 771  
 UNUSED TAXES

T1	69400 YR		
T2	28000 BP		
T3	16800 HK		
REFUNDABLE TAX TOTAL	KRW	114200	XT

**TRFP (환불 실행 및 종료)**  
 OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 180L8LESV28QR  
 OK - REFUND PROCESSED

- ① : 환불 Penalty
- ② : 환불금액
- ③ : 환불될 FOP (재발행이 이루어지면서 결제수단으로 여러개의 카드가 사용된 경우, 환불 패넬에는 마지막 발권시 사용된 결제 카드 번호와 총 환불금을 입력, 추후 BSP에 항공권 지불 내역을 추적하여 마지막 결제 카드부터 금액을 나누어 자동 환불처리 됨, 강제 지정 불가)

## 5. MASK 창을 통한 환불

PNR상의 항공권 번호를 클릭 또는 메인페이지 → E-ticket 또는 EMD조회 코너를 통해 MASK 기능을 이용하여 환불 가능

**환불**

일반 환불 (단자 항공권) - 수동  
 KIM / Toposms (ADT) 신분증 번호: 180-5836927326

<b>환불 기록</b>		<b>Document Status</b>	
Document	전자 항공권	Document Status	Y
Date of Issue	25NOV14	환불 날짜	25NOV14
최초 발행 정보		Sign	1000AA
여정	ICN - CNR / CNR - ICN	Data Source	자동 (F)
<b>문서 상세정보</b>		항공권 번호	Coupon
항공사	100	5836927326	1 2 3 4
항공권 번호	5836927326	Check digit	3
Coupon			

**환불 계산 속가기** 운임 조건 표시

<b>환불 계산</b>	금액 (KRW)	
지불한 공시금입	1400000.00	①
사용한 공시금입	0.00	②
<b>운임 환불 소계</b>	<b>1400000.00</b>	
화물탑 Tax <span style="color: blue;">* 상세 표시</span>	343500.00	③
<b>수계</b>	<b>1743500.00</b>	
취소 수수료 (CP)		④ %
기타 수수료 (MF)		
No Show 수수료		
<b>총 환불액</b>	<b>1743500.00</b>	

① 전체 티켓 PUB 운임  
 ② 사용 구간 PUB 운임  
 ③ 상세표시를 눌러서 세부항목 체크  
 ④ 환불 수수료

⑤ 필요시 업데이트

**Negotiated Fare 정보**

Tour Code	
Discount	KRW -
Net Refund	KRW

⑥ DISC 금액, (부분환불의 경우 O/D-U/D)  
 ⑦ DISC 발생시 NET 금액 입력  
 (부분환불시 O/N-U/N 입력)

<b>지불 수단</b>	<b>세부사항</b>	<b>금액 (KRW)</b>
현금	-	1743500.00 삭제
FOP 추가	총액:	1743500.00

⑧ 환불 될 FOD

<b>커미션</b>	<b>금액 (KRW)</b>
커미션 (FM - TAGBA에서 회수함)	0.00 % 0.00 KRW
취소 수수료 커미션 (CM - TAGBA에 제공됨)	%

⑨ COMM 내역

**추가 정보 :**

Remarks	
Waiver Code	

⑩ Waiver code 입력

[ ] 판매 보고서에서 추가 업데이트 대상으로 표시 취소 환불 실행

