



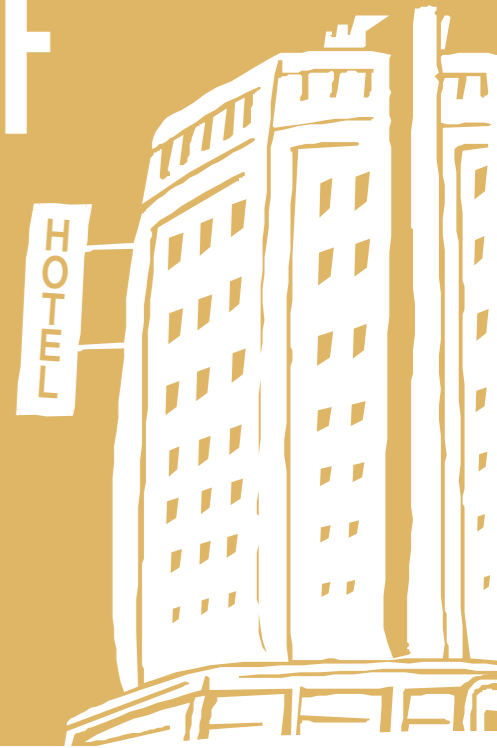
# 호텔 / 렌터카





T O P A S S e l l C o n n e c t

# 호텔/렌터카



Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Telephone \_\_\_\_\_

Mobile \_\_\_\_\_



# CONTENTS

## 제1장 호텔

<b>I. Amadeus Hotel System 개요 (HE HOT)</b>	9
1. Help Page 소개	9
2. Hotel Chain 정보 조회	10
3. PNR 작성 시 필수 구성 요소	11
4. Encoding & Decoding (HE CON, GP ENC)	11
5. 호텔 예약 Step	12
<b>II. Hotel Availability와 요금 조회 (HE HOT, GP AVA)</b>	13
1. Access Level	13
2. Availability 조회 (Multi-Property)	14
3. Single Property Availability와 요금 조회	19
4. 호텔 Availability 추가 Option (HE HA)	23
<b>III. Hotel List (HE HOT, GP LOC)</b>	25
1. 호텔 List 조회하기	25
2. 호텔 List 조회 추가 Option	27
<b>IV. Hotel Pricing 및 Sell (HE HOT, GP PRI, GP SELL)</b>	28
1. 호텔 Pricing과 Policy 조회 요청	29
2. 호텔 Sell 추가 Option	36
3. Passive Segment 예약	38
<b>V. Hotel Feature (HE HOT, GP FAC)</b>	39
1. 호텔 Feature 조회하기	39
2. Feature Code 추가 Option	41
<b>VI. 기타</b>	42
1. 호텔 PNR 조회 (HE PNR RETRIEVE)	42
2. 호텔 PNR Split	43
3. 호텔 SEG 취소하기 (HE CHA)	45
4. 호텔 History 보기 (HE Retrieve)	46
<b>VII. (부록) 호텔 Code 테이블</b>	47
<b>VIII. 호텔 예약 수수료 운영 절차</b>	55
<b>IX. 그래픽모드를 이용한 호텔 예약</b>	58

## 제2장 렌터카

<b>I. AMADEUS RENT A CAR 개요 (HE CAR)</b>	67
1. Help Page 소개	67
2. Encoding & Decoding (HE CON, GP ENC)	68
3. 렌터카 업체 정보 조회	68
4. 렌터카 예약 Step	70
5. Access Level (HE CA → GGCAR)	71
<b>II. 렌터카 Availability와 요금 조회 (HE CAR → GP AVA)</b>	72
1. Multi-Company Availability와 요금 조회	72
2. Single-Company Availability와 요금 조회	76
3. 비행편을 이용한 Car Availability와 요금 조회	81
4. 특정 Rate Categories와 Rate Plan 코드를 이용한 Availability 조회	83
5. Car Availability 추가 옵션	85
<b>III. CAR RATE FEATURES (HE CR)</b>	86
1. Car Availability에서 Car Rate Feature 조회하기	87
2. PNR에서 Car Rate Feature 조회하기	89
<b>IV. CAR TERMS (HE CT)</b>	90
1. Car Availability에서 Car Term 조회하기	90
2. PNR에서 Car Rate Feature 조회하기	90
<b>V. CAR POLICY (HE CPO)</b>	91
1. Car Policy 조회하기	91
<b>VI. CAR LOCATION LIST (HE CL)</b>	92
1. Car Location List 조회하기	92
<b>VII. CAR SELL (HE CS)</b>	93
1. Car Availability에서 Car Sell하기	93
2. Flight Segment 이용 Car Sell하기	96
3. Direct Car Sell 지시하기	98
4. Car Rate Features 조회에서 Car Sell 지시하기	99
5. Car Sell 지시하기 (추가 Option)	100
6. Passive Segment 예약	104

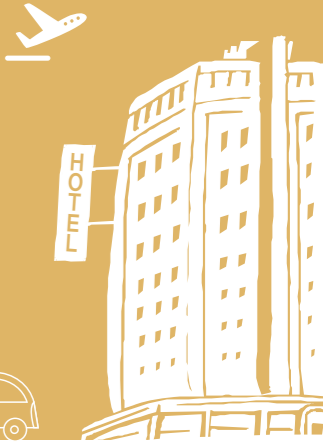
# CONTENTS

VIII. MODIFYING CAR SEGMENT (HE CAR CHA)	105
1. Car Segment 수정하기	105
2. Car Option 삭제하기	106
3. Car Segment 삭제하기	107
IX. 기타	108
1. 렌터카 PNR 조회 (HE PNR RETRIEVE)	108
X. (부록) 렌터카 Code 테이블 (HE CAR → GP COD)	109
1. Vehicle Type 코드	109
2. Rate Plan	112
3. Rate Category	112
4. Entry Name/Definition	113
5. Vicinity Code in the Car Location List	113
6. Special Equipment (특수장비)	114
XI. 그래픽모드를 이용한 렌터카 예약	118

# 제1장 TOPAS SellConnect

호텔





# 호텔 예약 STEP



- Multi-Property 조회 : 여러 체인호텔이 조회된 화면
- Single-Property 조회 : 특정 호텔 1개가 조회된 화면

## 제1장 | 호텔

### I. Amadeus Hotel System 개요 (HE HOT)

#### 1. Help Page 소개

전세계적인 유수업체의 약297개(2015년 4월 기준) 호텔 체인과 58,000여개의 시스템 연결로 즉시 예약은 물론 항공편과 더불어 신속, 정확한 종합 여행 서비스를 제공 할 수 있게 되었다.

Entry	설명
GP INT	Hotel 시스템 소개
GP QPS	Key Word 또는 Quick Path
GP AVA	Hotel Availability 조회 Room Type별 예약 가능 호텔과 요금 정보 조회
GP PRI	Hotel Pricing
GP SEL	Hotel Sell
GP RAT	Rate Change
GP CHA	Change/Cancel Booking
GP FAC	Features/Fact 해당 호텔의 자세한 정보 (예: 주소, 전화번호, 부대 시설, 보증 양식 등)
GP LOC	Hotel이 위치한 도시,공항,주,국가 정보 조회
GP OPT	Hotel 관련 각종 Option
GP POR	Points of Reference
GP COD	Codes
GP ERR	Error Message
GP VCH	RTSVCH(Retrieve Sales and Voucher Condition for Hotel)
HE SCROLL	화면 Scrolling
HE STEP HOT	호텔 예약 절차



## 2. Hotel Chain 정보 조회

각 호텔체인의 정책, 정보, 관련 토픽 등의 조회가 가능하다.

Entry	설명
GGHTLALL	Hotel Chain 일반 정보 (Chain Code등)
HEHTLxx	Hotel Chain 코드 'xx'의 판매 Option확인 -Critical Option에 나오는 사항은, 항공 예약 시 사용 불가한 Option임

```

Entry 화면 1
GGHTLALL
                ALL HOTEL CHAINS      EN  2FEB13 0630Z

-----
- PROPERTIES PER CHAIN CODE..... MS 22
- CHAIN PER MASTER CHAIN CODES..... GP MAS
- CHAINS PER REPRESENTATION COMPANIES..... GP REP
- DESCRIPTION OF THE DIFFERENT ACCESS TYPES..... GP ACC
    
```

```

Entry 화면 1
HEHTLHL
HILTON INTERNATIONAL EN 30JAN13 1433Z

:-----:
:          ** GENERAL **          VERSION 95.1 :
:-----:
:CHAIN CODE AND NAME : HL - HILTON HOTELS      : 1:
:-----:
:ACCESS TYPE         : DYNAMIC ACCESS          : 2:
:-----:
:GGHTLHLRATE AVAIL. : YES                      : 3:
:-----:
:          ** OPTIONS **          :
:-----:
:- REQUIRED WITH /SR-: YES                      : 8:
:-----:
:CRITICAL OPTIONS   : /BS   → 사용 불가 Option : 9:
:-----:
    
```

## 3. PNR 작성 시 필수 구성 요소

Element	기본지시어	Entry
이름	NM	성인 : NM1HONG/GILDONGMR 소아 : NM1HONG/SOAMSTR(CHD/20JUN09) 유아 : NM1HONG/GILDONGMR(INFHONG/YUAMISS/12MAY14)
여정(호텔)	HS	HS1/G-CCVI44443332222111EXP1220 HS1/DP-CCVI44443332222111EXP1220
전화번호	AP	AP 02-123-4567 (여행사 전화번호) APM-010-1234-5678/P1 (1번승객 휴대폰번호)
저장	ER	ER → ER

• SellConnect에서는 호텔 Segment만도 예약 가능

## 4. Encoding & Decoding (HE CON, GP ENC)

### ◎ 도시코드 조회

Encode	DANPARIS (PARIS : 도시명)
Decode	DACPAR (PAR : 도시코드)

### ◎ 주코드 조회

Encode	DNSFLORIDA (FLORIDA : 주이름)
Decode	DNSUSCA (CA : 주코드, 반드시 국가코드 같이 입력)

### ◎ 국가코드 조회

Encode	DCFRANCE (FRANCE : 국가이름)
Decode	DCFR (FR : 국가코드)

### ◎ DNH (Don't Know Hotel)

Encode	DNHHOLIDAY INN
Decode	DNHHI

### ◎ DNN (Don't Know Negotiated Rate)

Encode	DNNSAMSUNG
Decode	DNNSAJ

※ DNNS ; 'S' 로 시작하는 기업할인코드 보기



5. 호텔 예약 Step



- Multi-Property 조회 : 여러 체인호텔이 조회된 화면
- Single-Property 조회 : 특정 호텔 1개가 조회된 화면

II. Hotel Availability와 요금 조회 (HE HOT, GP AVA)

1. Access Level

호텔 Availability 정보가 Amadeus Data에서 제공되는가, 호텔체인에서 직접 제공하는가에 따라 4가지 Access Level로 나누어 진다.

호텔 Availability 조회 시 호텔체인코드와 호텔명사이에 부호 (!, +, /)로 표시 된다.

Indicator	Dynamic Access	설명
!	Dynamic Access	Single Property와 Multi Property Availability Display를 모두 호텔 시스템으로부터 Data를 전송 받음 Dynamic Access의 경우, Rate 앞에도 표시가 되는데, 표시가 누락된 경우는 일시적인 시스템 Disconnection으로 표시된 정보가 Amadeus System으로부터 전송 되었음을 의미함. HOTEL DYNAMIC ACCESS (!)  1 CH!!HOTEL MARRMUR D EUR ! 160.00-190.00
+	Complete Access plus (CA+)	Single Property인 경우만 호텔 시스템으로부터 Data를 전송 받음 Multi Property Availability의 경우 Amadeus system로부터 Data를 전송 받음. 호텔 Confirmation 번호 전송
/	Complete Access (CA)	Amadeus system로부터 Data를 전송 받음 호텔 Confirmation 번호 전송
없음 (Blank)	Standard Access	Amadeus system로부터 Data를 전송 받음

※ Dynamic Access : 296개  
Complet Access Plus : 1개

총 297개 호텔체인 중 대부분의 체인이 Dynamic Access Level로 가입되어 있다.



## 2. Availability 조회 (Multi-Property)

Multi Property 방식으로 조회 시 여러 체인 호텔의 Availability가 조회 된다.

### 가. 기본

Entry : HA PAR 15SEP-19SEP 또는 HA PAR 15SEP-4

HA : Hotel Availability와 요금 조회기본 지시어

PAR : 도시 또는 공항코드

15SEP : Check-In 날짜

19SEP : Check-Out 날짜

• Check In, Out 일자를 지정하지 않으면 현재 날짜로 인식함

4 : 숙박 일수

- 체류 일자나 Check-Out 날짜를 지정하지 않으면 1박으로 인식

Entry 화면 1				
HA PAR 14SEP-19SEP	FR PAR	ALL AREAS	SA 14SEP13-19SEP13	OCC:1
			AR	CUR
1 HI!HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY			D EUR	
			=!	153.00-415.00
2 RT!NOVOTEL PARIS TOUR EIFFEL			D EUR	
			=!	205.61-757.01
3 CD!CONCORDE OPERA PARIS			D EUR	
MORE			=!	10014.00-10014.00

Access Level앞의 [=] 표시는 BAR(Best Available Rate) Guarantee로, 호텔체인에 의해 보증되는 최적의 운임 임을 표시한다.

## 나. PNR 여정에서 Availability 조회

PNR의 항공 여정번호를 이용하여 Multi-Property Availability를 조회할 수 있다.

Entry 화면 1				
RP/SELK13UA3/SELK13UA3	AA/SU	11MAR13/0842Z	6XZL6T	7696-9209
1. PARK/WOORYOUNGMR				
2 KE 901 Y 24DEC 2 ICN	CDG	HK1	1400 1810	*1A/E*
3 KE 902 Y 30DEC 1	CDG	ICN HK1	2E 2035 1525+1	*1A/E*
4 AP M010-111-1111				

CDG에서 Hotel Availability를 조회하기 위해서

Entry : HAS2

HA : Hotel Availability와 요금 조회 지시어

S2 : 여정 번호

• Hotel availability의 check-in/out 날짜는 자동적으로 다음과 같이 설정된다.

- Check-In 날짜는 비행편 도착 날짜

- Check-Out 날짜는 다음 여정의 출발 날짜

- 다음 여정이 없는 경우 1박으로 설정된다.

Entry 화면 1				
HAS2	FR CDG	ALL AREAS	TU 24DEC13-30DEC13	OCC:1
			AR	CUR
1 PU!PULLMAN PARIS CDG AIRPORT			A EUR	
			=!	79.91-163.55
2 HY!HYATT REGENCY PARIS-CDG			A EUR	
			=!	125.00-156.00
3 MC!PARIS CDG AIRPORT MARRIOTT HTL			A EUR	
			=!	139.00-249.00
4 HI!HOLIDAY INN PARIS CDG AIRPORT			A EUR	
			=!	105.00-156.00
5 RT!MERCURE CERGY PONTOISE CTRE 3*			N EUR	
			=!	81.78-135.51
6 SI!SHERATON PARIS AP HOTEL CDG			A EUR	
			=!	189.00-1509.00
7 RT!NOVOTEL 4* CDG WELLNESS			A EUR	
			=!	88.79-397.20



>> 응답 설명 \_ 1

코드	설명
FR CDG	국가, 도시 또는 공항코드
TU	Check in 날짜의 요일
24DEC13-30DEC13	Check In & Check Out 날짜
OCC:1	Occupancy (Single, 객실당 점유) HA 조회시 Room을 조회하려면 /NR-2 Option 사용 가능 ※ Chain 별로 HA/NR-2(2:Room 수) 조회 가능한 최대 객실 수가 다름 확인방법 : GGHTLSPEC → GPMRB 입력후 MD로 화면에서 확인

>> 응답 설명 \_ 2

코드	설명
HY!	HY : 호텔 체인 코드(예: Hyatt) /! : Access Level (예 : Dyanamic Access) 호텔체인 : DNHHY로 확인
HYATT REGENCY PARIS-CDG	호텔이름
A	위치 코드 : A(Airport) • 코드테이블 참조
EUR125.00-156.00	통화 코드(예 : 유로) / 최저-최고 요금(EUR125.00-156.00)
=!	= : BAR(Best Available Rate) Guarantee, ! : Dynamic Access (Connectivity)

• **BAR(Best Available Rate) Guarantee?**  
호텔 체인에 의해 보증되는 최적의 운임을 말한다.

다. Special Rate 코드(특별 요금)

Qualified Rate, Client Rates 또는 Negotiated rate(여행사/거래업체(회사)/호텔간 맺은 할인코드)를 조회하기 위해서는 Availability entry 뒤에 special rate( /SR-) option을 추가 할 수 있다.

Entry : HASEL24DEC/SR-PRO [PRO : Promotional Rate 코드]

Entry 화면 1

HASEL24DEC/SR-PRO

KR SEL	ALL AREAS	TU	24DEC13-25DEC13	OCC:1
AR	CUR			
1	RA!RAMADA HOTEL SEOUL		D KRW	
	PRO	=!	240000-272000	
2	BR!RENAISSANCE SEOUL		N KRW	
	PRO	=!	312000-347000	
3	RA!RAMADA SONGDO HOTEL		S KRW	
	PRO	=!	210000-240000	
4	RA!RA HTL SUITES SEOUL NAMDAEMUN		E KRW	
		=!	173000-173000	
5	HI!HOLIDAY INN SEONGBUK SEOUL		D KRW	

• Multi-property availability와 요금 조회에서 RAC Rate를 제외하고 한 개 이상의 Special Rate를 동시에 3개까지 요청 할 수 있으며 지정한 요금 중 최소 한 개에 대해서는 응답을 받을 수 있다.

• Special rate를 요청하였으나 상기 화면의 4와 같이 rate 코드가 표시되지 않은 경우는 해당 rate는 있으나 예약은 불가능한 경우이다.

▣ Rate Code (HE HOT → GP COD → MS 148/DNN xxx로 확인 가능)

구분	설명
CON	Convention
COR	Corporate
GOV	Government
FAM	Family
MIL	Military
PRO	Promotional
PKG	Package
RAC	Standard RAC
WKD	Weekend
STP	Stopover
TUR	Tour
TVL	Travel Industry
SRS	Senior Citizen



라. 복수 Special Rate 코드 (RAC 제외)

RAC rate를 제외하고 여러 Special Rate를 동시에 요청 할 수 있다.(8개까지 가능)

Entry 화면 1

```
HASEL24DEC/SR-WKD-COR-TUR
KR SEL          ALL AREAS          TU 24DEC13-25DEC13  OCC:1
                                     AR CUR
1 HY!HYATT REGENCY INCHEON          A  KRW
  WKD COR                            =!  270000-350000
2 MC!JW MARRIOTT SEOUL              S  KRW
  COR                                 =!  262650-485000
3 RT!NOVOTEL SEOUL GANGNAM          D  KRW
                                     =!  270000-375000
4 MC!MARRIOTT EXECUTIVE APTS SEOUL   D  KRW
  COR                                 =!  212500-610000
5 RA!RAMADA HOTEL SEOUL             D  KRW
  WKD COR                            =!  240000-272000
```

🔍 Rack rate : 호텔에서 책정한 할인되지 않은 객실 정상 요금

마. 복수 Special Rate 코드(RAC 포함)

RAC rate(Standard rate)를 포함하여 요청한 경우, RAC rate 적용 호텔은 다음과 같이 별도의 RAC rate 코드를 보여주지 않는다.

Entry : HASEL24DEC/SR-COR-RAC [COR-Corporate, RAC-Standard RAC]

Entry 화면 1

```
HASEL24DEC/SR-COR-RAC
KR SEL          ALL AREAS          TU 24DEC13-25DEC13  OCC:1
                                     AR CUR
1 HY!HYATT REGENCY INCHEON          A  KRW
  COR                                 =!  270000-350000
2 RA!RA HTL SUITES SEOUL NAMDAEMUN  E  KRW
  COR                                 =!  173000-173000
3 RT!IBIS SEOUL MYEONG-DONG         D  KRW
                                     =!  92000-165000
```

3. Single Property Availability와 요금 조회

특정호텔 1개가 조회 된 화면으로 Multi Property Availability 조회 후, 특정 호텔을 선택 할 수 있다.

가. Single Property Availability 조회 방법

HAPAR24DEC-2 ➔ HA1

HA : Hotel Availability와 요금 조회 지시어

PAR : 공항 또는 도시 코드

24DEC-2 : Check in 날짜와 숙박 일수 (Check Out일자 대신 숙박 일수로 입력도 가능)

Entry 화면 1

```
HAPAR24DEC-2
FR PAR          ALL AREAS          TU 24DEC15-26DEC15  OCC:1
                                     AR CUR
1 PU!PULLMAN VERSAILLES CHATEAU      W  EUR
                                     =!  121.96-298.13
2 WW!THE REGENCY HOTEL              S  EUR
                                     =!  164.49-233.64
```

---

```
HA1 ①
*** PULLMAN ***
FR PAR          TU 24DEC13-26DEC13  OCC:1
PU!PULLMAN VERSAILLES CHATEAU  PARVER W TAXI
CAT:F
1)185.98        E CTM
  401.00        EI CLASSIC ROOM WITH 1 DOUBLE BED
  D1DCTM EUR    ROOM:WCR AIR SAF HAD
  CXL > 18:00  H:18:00                      COM:10.00PERCENT
2)185.98        E BEST UNRESTRICTED RATE
  401.00        EI CLASSIC ROOM WITH 1 DOUBLE BED
  D1TRA1 EUR    ROOM:WCR AIR SAF HAD
  CXL > 18:00  H:18:00                      COM:10.00PERCENT
```

🔍 Single-Property Availability와 요금 조회 시 판매 가능한 모든 요금(qualified & unqualified)을 보여주며 각 Room Rate는 Room-Type code와 Rate Code로 구성된다.



>> 응답 설명

코드	설명
FR PAR	나라 (France), 도시 (Paris), 주
24DEC15-26DEC15	Check In, Check Out Date
OCC:1	투숙인원
PU!	Hotel Chain Code (PU), Access Level(Dyanmic)
PULMAN VERSAILLES CHATEAU	Hotel 명
PUPARVER	Hotel Identifier Hotel Property Code 구조 : Chain Code+City Code+Hotel P Code(총8자리) ※ 조회 화면에서는 PU와 PARVER이 떨어져 있음 P Code로 HA 조회시 8자리로 조회해야함
W	Area (W : West of the City) • 코드테이블참조 (HE HOT→GP COD→MS22)
TAXI	호텔까지의 추천 교통편 (Taxi)
CAT:F	Category Rating Code (F : First Class or Up Scale) • 코드테이블참조
185.98	Daily Rate
E	Taxes, Fees amd Surcharge Indicator (I : 포함- Included, E : 미포함)
401.00	Total Stay Amount
EI	E : Breakfast Indicator (B : 포함, E : 미포함) I : Taxes, Fees and Surcharge Indicator (I : 포함-Included / E : 미포함)
ROOM WITH 1 DOUBLE BED	Room Description
D1D	[D]Room Type Code • 코드테이블참조 (HE HOT→GP COD→MS106) [1] Number of Bed (1 to 9) [D] BED TypeCode
CTM	Rate Code (Rate Provider가 부여함으로 일일이 Decode하기 어려움)
EUR	통화 Code (EUR:유로)
ROOM : WCR, AIR, SAF	Hotel Facilities Code WCR : WIRELESS CONNECT IN ROOM AIR : AIR CONDITIONING SAF : SAFE DEPOSIT BOX
CXL 18:00 H18:00	CXL 시간 : 취소 수수료 적용 시작 시간 H 시간 : 예약 시, 명시된 시간까지는 신용카드 번호 없이 HOLD 가능
COM:10.00PERCENT	커미션 (10.00PERCENT : 10퍼센트 적용)

※ E, EI 등 각종 Indicator는 Chain 별로 제공하는 내용이 다르므로 정확한 내용은 GGHTLSPEC  
→ GPESA → MD로 화면에서 확인

나. Single Property Availability와 요금 조회 (추가 Option)

Single-Property Availability 조회에는 다음의 3가지 방법이 추가로 있다.

<p>Entry : (Multi Availability 조회 후) HASEL24DEC-2 → HA1 [1은 라인번호]</p> <p>HA1 **** HYATT **** KR SEL TU 24DEC13-26DEC13 OCC:1 HY!HYATT REGENCY INCHEON SELINC A TAXI CAT:L WELCOME TO HYATT 1)270000 HE TWIN ROOM 561000 I 36M2:2 TWIN BEDS: MODERN CONTEMPORARY: A2T*** KRW CXL &gt; 23DEC13 G COM:YES</p>
<p>Entry : PNR 조회 → HAS3 [S3는 PNR의 호텔 SEG 번호]</p> <p>— RLR — RP/SELK13UA3/SELK13UA3 AA/GS 4FEB13/0523Z 6NUSZF 5167-0472 1.KIM/MOMOMS 2 KE 901 Y 24DEC 2 ICNCDG HK1 1400 1810 *1A/E* 3 HHL PU HK1 CDG IN24DEC OUT26DEC 1D1DCTM EUR126.17 DLY AIR PULLMAN PARIS CDG AIRPORT/BC-D1DCTM/BS- 17320004 /CF-0577NLN1000/HLD-6PM/ARR-KE0901-ICN-CDG-2E-1810 *PU+ 4 KE 902 Y 26DEC 4 CDGICN HK12E 2035 1525+1 *1A/E* HAS3 *** PULLMAN *** FR CDG 24DEC13-26DEC13 OCC:1 PU!PULLMAN PARIS CDG AIRPORT CDGAIR A FREE CAT:F 1)126.17 E CTM 272.86 EI CLASSIC ROOM WITH A DOUBLE BED D1DCTM EUR ROOM:WCR AIR SAF CXL &gt; 18:00 H:18:00 COM:10.00PERCENT 2)126.17 E BEST UNRESTRICTED RATE 272.86 EI CLASSIC ROOM WITH A DOUBLE BED D1DRA1 EUR ROOM:WCR AIR SAF CXL &gt; 18:00 H:18:00 COM:10.00PERCENT</p>



```

Entry : (Property Code 확인 후) HAHYSELSPH10JUL-3 → 해당 호텔의 요금정보를 바로 확인 가능
>
HAHYSELSPH10JUL-3
HY!PARK HYATT SEOUL SELSPH A TAXI Y
WELCOME TO HYATT
1) 435000 E PARK KING
1435500 I 1 KING BED: FLOORS 4-22:42 SQ M: CITY VIEW:
A1K*** KRW
CXL > 09JUL15 G COM:YES
2) 465000 E PARK DLX KING
1534500 I KING: FLRS 4-22: 48-52 SQM: RECLINING CHAIR:
A1K*** KRW
CXL > 09JUL15 G COM:YES
3) 465000 E PARK DLX TWIN
1534500 I 2 TWIN BED: 48-52 SQ: RECLINING CHAIR: DEEP
A2T*** KRW
CXL > 09JUL15 G COM:YES
4) 585000 E PARK SUITE KING
1930500 I 1KING: FLOORS 4-22: 70 SQ: CITY VIEW:SEPARATE
S1K*** KRW
CXL > 09JUL15 G COM:YES
MORE
*TRN*
    
```

#### 4. 호텔 Availability 추가 Option (HE HA)

##### 가. 기본 검색

구분	Entry	설명
Multi - Property	HABKK7JUN-14JUN HAPAR	Check In : 7JUN, Check Out : 14JUN 숙박일 : Today , 1박
	HAS3	PNR 여정번호를 이용한 예약
Single-Property	호텔리스트 조회 후(HL) → HAAB	[AB]는 라인번호
	Multi-Property 조회 후(HA) → HA2	
	호텔 PNR Segment 조회 후 → HAS3	

##### 나./Option : 기본 Entry뒤에 [/]로 연결하여 Availability 조회가 가능하다

\*코드테이블 : 49~53페이지 참조

Entry	설명
/AD- (Multi Property Only)	<u>Address</u> 특정 주소 선택, 최대 10자 까지 가능 HAPAR17JUN/AD-OPERA HLLON/AD-HYDE PARK • HL은 해당 도시의 호텔 목록 조회 지시어
/AR (Multi Property Only)	<u>Area of City</u> HAPAR17JUN/AR-D-S-E (3개까지 지정 가능) • Area (HE HOT → GP COD → MS22)
/BT- (Single Property Only) /HC-(Multi Property Only)	<u>Bed Type</u> • Bed Type 코드 (HE HOT → GP COD → MS106) [K : King, Q : Queen] HA 조회 이후 → HA6/BT-K-Q(6은 라인번호, 2개까지 지정 가능) HL 검색 이후 → HAAA/BT-K-Q(AA는 라인번호) <u>Category of Hotel</u> [L : Luxury / F : First Class / S : Standard / T : Tourist] HABKK17JUN/HC-L HLBKK/HC-F
/DT- (Single Property Only)	<u>Check-In Date</u> 1) HA또는 HL 검색 이후 → HA4/DT-16JUL (Check-In 일자 변경) 2) PNR의 호텔 예약 SEG 검색 이후 HAS1/DT-2MAY(Segment에서 Check- In일자 변경)
/DD- (Single Property Only)	<u>Check-Out Date</u> 1) HA또는 HL 검색 이후 → HA5/DD-15NOV(Check-Out 일자 변경) 2) PNR의 호텔 예약 SEG 검색 이후 HAS3/DD-15MAY(PNR 호텔 Segment에서 Check- Out일자 변경)
/CT-(Multi Property Only)	<u>IATA 코드가 없는 City의 호텔 리스트 조회</u> HL*FR/CT-SAINT MALO (CITY CODE로도 가능하나, 더 정확한 검색 결과를 위해 HELP 예시로 통일)
/CO-(Multi Property Only)	<u>Company Code (Hotel Provider)</u> HLPAR/CO-HL-MC HLSYD/CO-UI-SI-HL(호텔 체인 코드 60개 까지 가능)



Entry	설명
/FC-	<b>Currency</b> 1) HAPAR24DEC/FC-KRW (KRW 통화로 Rate 확인) 2) HA 검색 이후 → HA1/FC-KRW (통화를 KRW로 변경)
/SF-Y	<b>F.E.M.A (American Safety Regulation Compliance)</b> HANYC20JUN-2/SF-Y HLNYC/SF-Y
/FF-(Multi Property Only)	<b>Facilities</b> HAMAD1AUG/FF-SWI-BAB HLRIO/FF-BEA-CAR • Facility Code (HE → GP COD → MS253)
/HN-(Multi Property Only)	<b>Name</b> HAMCM/HN-MONTE CARLO HLPAR/HN-*S (S로 시작하는 호텔 이름 목록 조회)
/RT-2	<b>Occupancy Level (투숙인원)</b> HAPAR1AUG/RT-3 HA 또는 HL 검색 이후 → HA1/RT-2
/QU-	<b>Rate Limit or Range</b> HABKK/QU-125/FC-EUR (EUR125 이하) HAMIA/QU-H100 (USD100.00이상 ) HAPAR/QU-75-125 (EUR 75~125 사이)
/RT- (Single Property Only)	<b>Room Type</b> HA검색 이후 → HA1/RT-2A1K /RT Room Type Option Code 2 Room Occupancy A Superior Room 1 Number of Bed (1 to 9) K Type of Bed • Room, Bed Type 코드 (HE → GP COD → MS106)
/NR-(Multi Property)	<b>Number of Rooms</b> HAPAR23JUN-3/NR-2 *Chain 별로 불가할 수 있음. 예약하면 PNR에 SEG 2개 생성
/SR-	<b>Special Rates</b> 1) HAPAR23DEC/SR-TUR-WKD-FAM 2) HA 또는 HL 검색 이후 → HA3/SR-GOV • Rate 코드 (HE → GP COD → MS148)
/TR-(Multi Property Only)	<b>Transportation Type</b> HAPAR24DEC/TR-T HLPAR/TR-T • Transportation 코드 (HE → GP COD → MS232)

### III. Hotel List (HE HOT, GP LOC)

도시, 공항, 국가 코드를 이용하여 호텔 리스트 조회가 가능하다.

#### 1. 호텔 List 조회하기

##### 가. 도시 또는 공항 코드를 이용한 호텔 List 조회

Entry : HLCAI [HL : 호텔 List, CAI : 도시 또는 공항 코드]

Entry 화면 1						
HL	CAI	AR	TR	CTY	HOTEL NAME	ALL AREAS
				CAI	SB!SOFITEL EL GEZIRAH CAIRO	EG CAI
				CAI	HI!HOLIDAY INN CITYSTARS	
				CAI	FA!FAIRMONT NILE CITY - CAIRO	
				CAI	IC!INTERCONTINENTAL SEMIRAMIS	
				CAI	FA!FAIRMONT HELIOPOLIS CAIRO	
				CAI	HL RAMSES HILTON	
				CAI	FA!FAIRMONT TOWERS HELIOPOLIS	

#### >> 응답 설명

코드	설명
AA,AB,AC..	라인번호
AR	Area • 코드테이블 참조
TR	호텔까지의 교통편 (HE → GP COD → MS232)
CTY	도시 코드
HOTEL NAME	호텔 체인 코드, Access Level, 호텔명
ALL AREA	Hotel List for All Location
EG CAI	국가코드, 도시코드



나. PNR을 이용한 호텔 List 조회

Entry : HLS2 [HL : 호텔 List, S2 : PNR내 호텔 SEG 번호]

Entry 화면 1

RP/SELK13UA3/SELK13UA3 AA/GS 7FEB13/1510Z 6OT9NI  
0327-5705

1. KIM/BABMR

2 HHL HL HK1 CAI IN06JUN OUT07JUN 1A1KRAC USD275.00 DLY 836  
RAMSES HILTON/BS-17320004/CF-..... \*HL/  
SEE RTSVCH

3 AP M010-111-1111

HLS2

AR	TR	CTY	HOTEL NAME	ALL AREAS	EG	CAI
AA	D	CAI	IC!INTERCONTINENTAL SEMIRAMIS			
AB	D	CAI	MC!MARRIOTT CAIRO HTL AND CASINO			
AC	D	CAI	SB!SOFITEL EL GEZIRAH CAIRO			
AD	N	CAI	FA!FAIRMONT NILE CITY - CAIRO			
AE	D	CAI	FA!FAIRMONT HELIOPOLIS CAIRO			
AF	N	CAI	FA!FAIRMONT TOWERS HELIOPOLIS			
AG	W	CAI	HI!HOLIDAY INN CITYSTARS			
AH	D	CAI	HL RAMSES HILTON			

2. 호텔 List 조회 추가 Option

Entry	설명
HLXXCAI	[HL] 기본 지시어 / [XX] 호텔체인코드 / [CAI]도시 코드
HLCAI/AR-D-N	[HL] 기본 지시어 // [CAI]도시 코드 [AR-D-N] Area는 Down Town, North of The City
HLXXUS 또는 HLXXUSFL	[HL] 기본 지시어 / [XX] 호텔체인코드 / [US]국가 코드 [FL]주 코드
HL*FR/CT-JUAN LES PINS	IATA 도시 코드가 없는 City의 호텔 리스트 조회 [HL] 기본 지시어 [FR] 국가코드 [CT-JUAN LES PIN] 도시이름 JUAN LES PIN
HLCAI/HN-RAMSES	호텔이름이용 목록 조회 [HN] 기본 지시어 [RAMSES] 호텔명
HAAB20JUN-2	HL 조회 후 ➡ AB라인의 Check in일자를 20JUN, 2박 체류조건으로 변경하여 Single Property Availability를 조회
HL	Single Property, Multi Property 조회 중, 호텔 List 보기
HL/AR-D/TR-T	Single Property, Multi Property 조회 중, Area는 Downtown, Transportation은 Taxi 이용 조건 호텔 List 보기

다. 호텔 List를 이용한 Single Property Availability 및 요금 조회

Entry : HLS2 ➡ HAAH [HA : 기본 지시어, AH : 호텔 리스트 라인번호]

Entry 화면 1

HAAH

\*\*\*\* HILTON HOTELS \*\*\*\*

EG CAI TH 06JUN13-07JUN13 OCC:1

HL!RAMSES HILTON CAI836 D TAXI USD Y

\* AMADEUS - DATA COMING FROM LAST PROVIDER UPDATE \*

1)275.00 STANDARD RAC RATE  
A1KRAC S A1K ROOM

2)860.00 STANDARD RAC RATE  
A2KRAC S A2K ROOM

3)275.00 STANDARD RAC RATE  
A2TRAC S A2T ROOM



### IV. Hotel Pricing 및 Sell (HE HOT, GP PRI, GP SELL)

호텔 Pricing 기능을 이용해 특정 호텔의 요금 조회가 가능하다. 호텔 Pricing은 Single-Property Availability 조회 후 라인 번호를 지정 하거나, PNR 상의 Segment 번호를 이용하여 조회 가능하다.



Single Availability 조회 후 Pricing과 Policy를 조회 할 수 있다.

### 1. 호텔 Pricing과 Policy 조회 요청

#### 1) 호텔 Availability 조회 : HAFRA09JUN-10JUN

Entry 화면 1			
HAFRA09JUN-10JUN			
DE FRA	ALL AREAS	SU 09JUN13-10JUN13	OCC:1
** SI* SHERATON FRANKFURT - CONVENIENLY LOC AT FRA AIRPORT			
** 1008 RMS - 60 MEETING RMS - RTS FM 199EUR -> HASIFRA363			
		AR CUR	
1 HI!HOLIDAY INN EXP FRANKFURT MESS		W EUR	
	=!	63.00-89.00	
2 NS!NH FRANKFURT AIRPORT		A EUR	
	=!	71.10-149.00	

#### 2) 호텔 선택 : HA1

Entry 화면 1			
HA1			
**** HOLIDAY INN ****			
DE FRA		SU 09JUN13-10JUN13	OCC:1
HI!HOLIDAY INN EXP FRANKFURT MESS FRA507 W TAXI Y			
CAT:S			
CHECK *IHGAGENT.COM*			
1) 89.00	E BUSINESS PACKAGE IDEAL FOR BUSINESS TRAVELLER		
89.00	BI S. BOOK WITH US AND GET FREE HIGH SPEED INTER		
*2TX96 EUR	NE 2 SINGLE BEDS NONSMOKING FEEL AT HOME I...		
CXL > 18:00	G:CC	COM:YES	
2) 89.00	E BUSINESS PACKAGE IDEAL FOR BUSINESS TRAVELLER		
89.00	BI S. BOOK WITH US AND GET FREE HIGH SPEED INTER		
*1BX96 EUR	NE 1 QUEEN BED WITH SOFA BED NONSMOKING TH...		
CXL > 18:00	G:CC	COM:YES	



3) Hotel Pricing :

HP1 [HP : 기본 지시어, 1: 라인번호]

Entry 화면 1

**HP1**

\*\*\*\* HOLIDAY INN \*\*\*\*

DE FRA SU 09JUN15-10JUN15 OCC:1

HI!HOLIDAY INN EXP FRANKFURT MESS FRA507

-----RATE INFORMATION-----R - RAT ①

89.00 EUR \*2TX96 G BUSINESS PACKAGE

89.00 EUR PER NIGHT STARTING 09JUN13 FOR 1 NIGHT(S)

89.00 EUR TOTAL RATE STARTING 09JUN13 FOR 1 NIGHT(S)

COMMISSION: COMMISSIONABLE RATE

HTL/BC-TWNX96C

-----ALL KNOWN TAXES AND ESTIMATED TOTAL AMOUNT-----T - TTX ②

7.00 PERCENT MISCELLANEOUS PER ROOM PER NIGHT INCLUDED IN RATE TAXES AND CHARGES

89.00 EUR ESTIMATED TOTAL AMOUNT INCLUDING MANDATORY TAXES, FEES AND SURCHARGES

-----RATE INCLUSIONS / EXTRAS-----I - INC ③

BED AND BREAKFAST MEAL PLAN: INCLUDED IN RATE

MAXIMUM OCCUPANCY: 2

-----CANCELLATION POLICIES-----C - CXL ④

CANCEL ON 09JUN13 BY 18:00 LOCAL HOTEL TIME TO AVOID 1 NIGHT(S)CHARGEMORE

>> ① RATE INFORMATION

코드	설명
***HOLIDAY INN**	Hotel 체인명
DE FRA	나라 (Germany), 도시 (Frankfurt)
SU	Check In 요일
09JUN15-10JUN15	Check In, Check Out Date
OCC:1	투숙인원
HI!	Hotel Chain Code (HI) , Access Level(Dyanmic)
HOLIDAY INN EXP FRANKFURT MESS	Hotel 명
FRA507	Hotel Identifier
89.00EUR	요금 및 통화
*2TX96	Room Type, Rate Code
G	[G] Guarantee Required/[D] Deposit Required GS* 로 표시 시 : [S] Minimum Stay Required [*]는 체류기간중 요금 변동이 있음을 표시
BUSINESS PACKAGE	요금명(Rate Name)
89.00 EUR PER NIGHT STARTING 09JUN13 FOR 1 NIGHT(S)	1박당 요금
89.00 EUR TOTAL RATE STARTING 09JUN13 FOR 1 NIGHT(S)	Total 요금
COMMISSION: COMMISSIONABLE RATE	커미션 정보
HTL/BC-TWNX96C	Hotel Booking Code(TWNX96C)

>> ② ALL KNOWN TAXES AND ESTIMATED TOTAL AMOUNT : 총 요금과 Tax, Surcharge 정보 확인

7.00 PERCENT MISCELLANEOUS PER ROOM PER NIGHT INCLUDED IN RATE, TAXES AND CHARGES  
89.00 EUR ESTIMATED TOTAL AMOUNT INCLUDING MANDATORY TAXES, FEES AND SURCHARGES  
총 요금은 Tax , Fee, Surcharge 포함 89.00EUR임을 표시

>> ③ RATE INCLUSIONS / EXTRAS : 총 요금에 포함된 사항 설명

BED AND BREAKFAST MEAL PLAN: NCLUDED IN RATE ,MAXIMUM OCCUPANCY: 2  
아침이 포함 되었음을 표시, 최대 투숙인원은 2명

>> ④ CANCELLATION POLICIES : 취소 정책을 표시

CANCEL ON 09JUN13 BY 18:00 LOCAL HOTEL TIME TO AVOID 1 NIGHT(S)CHARGEMORE  
현지 시간 기준 09JUN13 18:00시 이전에 취소해야 1 Night(s) 수수료가 없음을 표시



☐ 호텔 Pricing 추가 Option

Entry	설명
HPS2	[HP] 기본 지시어, [S2] PNR내 호텔 SEG번호

4) Hotel Sell :

① Guarantee 필요시 : HS1/G-CCVI444433322221111EXP1215

[HS] Hotel Sell

[1] HP목록에 표시된 Rate 번호

[G-CCVI444433322221111EXP1215] Guarantee 신용 카드 번호 및 유효 기간(월/년)

※ 승객 성명이 사전에 입력 되어 있어야 함

**Entry 화면 1**

**HS1/G-CCVI444433322221111EXP1215**

--- RLR ---

RP/SELK13UA3/SELK13UA3                    AA/GS    5FEB13/0911Z    6OAHXB

1.KIM/MOMOMS

2 KE 905 Y 09JUN 7 ICNFRA HK1                    1315 1745    \*1A/E\*

**3 HHL HI HK1 FRA IN09JUN OUT10JUN 1\*2TX96 EUR89.00 DLY 507**

**HOLIDAY INN EXP FRANKFURT MESS/BC-TWNX96C/BS-17320004**

**/CF-66336788/G-CCVI444433322221111EXP1215 \*HI+**

\*\*\*\* HOLIDAY INN \*\*\*\*

THANK YOU FOR BOOKING HOLIDAY INN EXPRESS

THIS GUEST IS CONFIRMED IN A NON-SMOKING ROOM

UNKNOWN OR INVALID IATA OR ARC NUMBER

FOR HOTEL COMPLETE RESERVATIONS DETAILS SEE > **RTSVCH**

4 KE 906 Y 10JUN 1 FRAICN HK1                    2    1945 1305+1 \*1A/E\*

>> 응답설명

코드	설명
3	PNR 라인 번호
HHL	호텔 여정 표시어
HI	호텔 체인코드
HK1	객실 확정 코드
FRA	호텔이 위치한 도시코드
IN09JUN	Check In날짜
OUT10JUN	Check Out 날짜
1*2TX96	[1] Single Occupancy [*2T] Room Type& Bed Type [X96] Rate Code
EUR89.00 DLY	1박당 요금
507	Property Code 뒤 3자리
HOLIDAY IN..	호텔명
/BC-TWNX96C	Hotel Booking Code
/BS-017320004	Booking Source Indicator & Booking Source Number
/CF-66336788	Confirmation Indicator & Confirmation Number
/G-CCVI444433322221111EXP1215	Guarantee 및 카드 정보
*HI	호텔체인코드
RTSVCH	호텔예약 관련규정 *조회시 : RTSVCH3 (3 : SEG 번호)



② Deposit 필요시 : HS1/DP-CCVI4444333322221111EXP1215

[HS] Hotel Sell

[1] HP목록에 표시된 Rate 번호

[DP-CCVI4444333322221111EXP1215] Guarantee 신용 카드 번호 및 유효 기간(월/년)

- 승객 성명이 사전에 입력 되어 있어야 함
- 승객이 여러 명인 경우, Entry 맨 뒤에 승객 번호 지정 필요 (예: /P2)

```

Entry 화면 1
>HACAI10JUL 이후 → HA3
**** INTERCONTINENTAL ****
EG CAI WE 10JUL13-11JUL13 OCC:1
IC!INTERCONTINENTAL SEMIRAMIS CAIICA D TAXI Y
CHECK *IHGAGENT.COM*
1)105.00 E ADVANCE SAVER NO REFUNDS
130.54 EI STANDARD ROOM BED TYPE AND SMOKING PREFERENCE
*RHG8A USD CAN NOT BE GUARANTEED. WILL BE ALLOCATED A...
CXL APPLY D:CC COM:YES

HS1/DP-CCVI4444333322221111EXP1215/P2
RP/SELK13UA3/
1.KIM/MOMOMS 2.KIM/HAHAMS
3. HHL IC HK1 CAI IN10JUL OUT11JUL 1*RHG8A USD105.00 DLY ICA
INTERCONTINENTAL SEMIRAMIS/BC-CTSG8AL/BS-17320004
/CF-67429411/DP-CCVI4444333322221111EXP1215/P2 *IC+
**** INTERCONTINENTAL ****
THANK YOU FOR BOOKING INTERCONTINENTAL
UNKNOWN OR INVALID IATA OR ARC NUMBER
FOR HOTEL COMPLETE RESERVATIONS DETAILS SEE > RTSVCH>
    
```

③ HS1 (Guarantee 및 Deposit 불요 인 경우, Dynamic(!), Complete Access Plus(+) 레벨 Only)

[HS] Hotel Sell

[1] HP목록에 표시된 Rate 번호

- 승객 성명이 사전에 입력 되어 있어야 함
- 승객이 여러 명인 경우, Entry 맨 뒤에 승객 번호 지정 필요 (예: /P2)

```

Entry 화면 1
HACAI10JUL 이후 → HA6
**** HILTON HOTELS ****
EG CAI WE 10JUL13-11JUL13 OCC:1
HL!RAMSES HILTON CAI836 D TAXI USD Y
* AMADEUS - DATA COMING FROM LAST PROVIDER UPDATE *
1)275.00 STANDARD RAC RATE
A1KRAC S A1K ROOM
2)860.00 STANDARD RAC RATE
A2KRAC S A2K ROOM

HS1/P2
RP/SELK13UA3/
1.KIM/HOHOMS 2.KIM/MIMIMS
2. HHL HL SS1 CAI IN10JUL OUT11JUL 1A1KRAC USD275.00 DLY 836
RAMSES HILTON/BS-17320004/CF-...../P2 *HL/
FOR HOTEL COMPLETE RESERVATIONS DETAILS SEE > RTSVCH
    
```

④ Long Sell Entry; HSMCPARDTM15SEP-3/RT-xxx/SR-xxx

\*Property Code&Room Type 입력 필수

▣ Guarantee Policy

Guarantee	1. Credit Card Guarantee 필수 2. No-Show 발생 또는 Cancellation Policy 위배 시 해당 카드로 청구
Deposit	1. 예약과 동시에 청구 2. 규정 준수하여 예약 취소 시 카드로 자동 환불 3. No-Show 발생 또는 Cancellation 위배 시 환불 불가 4. 리조트 호텔 또는 객실 점유율이 높은 기간에 주로 적용



## 2. 호텔 Sell 추가 Option

### 가. 기본 Entry

구분	설명
Long Sell	HSXXPAR1235JAN-10JAN/RT-2A1D/SR-XXX [HS] 기본 지시어 [XXPAR123] 호텔체인코드 및 Property Identifier(=Propert Code) [5JAN-10JAN] Check In , Out Date /RT-2A1D : [/RT] 기본 지시어 , [2] Double Occupancy [A1D] Room Type , 개수, Bed Type /SR-XXX : Rate Code
호텔 리스트 조회 후(HL)	HSAB5JAN-10JAN/RT-2A1D/SR-XXX [HS] 기본 지시어 [AB] HL의 라인번호 [5JAN-10JAN] Check In , Out Date /RT-2A1D : [/RT] 기본 지시어 , [2] Double Occupancy [A1D] Room Type , 개수, Bed Type /SR-XXX : Rate Code

### 나. / Option : 기본 Entry뒤에 [/]로 연결

Entry	설명
/BS-	<u>Booking Source</u> System 기본생성 하나, IATA NO로 변경 입력 가능 HS1/BS-3212456
/DT-	<u>Check-In Date</u> 조회된 Availability 화면에서 Check In 일자 변경 입력 HS1/DT-10JUN
/DD	<u>Check-Out Date</u> 조회된 Availability 화면에서 Check In 일자 변경 입력 HS1/DD-30JUN
/ID-	<u>Customer ID (해당 호텔 Membership 번호)</u> HS1/ID-123456HG6E
/DP-	<u>Deposit</u> HS2/DP-CCAX371449635311004EXP0515(유효기간:월년)
/G-	<u>Guarantee</u> HS2/G-CCAX371449635311004EXP0515
/P# (# : 승객번호)	<u>Passenger Association</u> HS2/P2 (P2 : 2번 Passenger)
/EX-	<u>Extra Person in Room</u> HS6/EX-USD10.00-2 [USD10.00] Extra Charge per Person [2] Number of Extra Person
/FT-	<u>Frequent Traveller</u> HS7/FT-AF-11A22B34C [AF-11A22B34C] 호텔 또는 항공사의 상용고객번호
/RT-	<u>Room Type</u> HS7/RT-A1K HS7/RT-2A1K/SR-WKD *방 2개 원하면 /RT-2
/SI-	<u>Supplementary Information (요청사항 : Free Text)</u> HS7/SI-NEED ROOM FOR 3ADULTS
/CD	<u>Corporate Discount</u> HS1/CD-SS9155842



### 3. Passive Segment 예약

#### 가. 1A에서 조회되는 호텔 Passive 예약 방법

##### 1) 호텔 Passive 예약 시 필요한 필수 요소

- ① 8자리 호텔 Property Code 반드시 알아야 하며
- ② 투숙날짜/기간
- ③ 예약 번호(CF) : 호텔이 준 대로 기입
- ④ 객실 유형(RT) : RT 실행 불가한 경우 RO (Rate Override)로 대체
- ⑤ 받은 요금(RQ) : Rate Quote
- ⑥ 필요 시 Rate Code(SR)도 명시

☞ 예 : 11AHS로 시작, 나머지 필수요소 입력

```

>11AHSVYLONGBER20AUG-2/CF-12345678/RT-2A1Q/RQ-EUR1400.00
RP/SEL1A0980/
1 HHL VY GK1 LON IN20AUG OUT22AUG 2A1QRAC EUR1400.00 DLY BER
THE BERKELEY/BS-00039900/CF-12345678

>11AHSWHTPE57320AUG-1/CF-1234456/RO-1B2S/RQ-TWD10800.00
RP/SEL1A0980/
1 HHL WH GK1 TPE IN20AUG OUT21AUG 1OVR TWD10800.00 DLY 573
W HOTEL TAIPEI/BS-00039900/CF-1234456/RO-B2S
    
```

#### 나. 1A에 조회/제공되지 않는 호텔 예약 방법

```

HU 1A HK1 SFO 1SEP-3SEP/SAVOY HOTEL/CF-123456
    
```

### V. Hotel Feature (HE HOT, GP FAC)

Hotel Feature 기능을 통해, 해당 호텔의 주소, 전화번호, 특성, 정책, 서비스등의 정보 조회가 가능하다. Feature 정보는 Category Letter Code와 Category Code로 되어있다.

Category	Letter	Code명	Category	Letter	Code명
LOCATION	L	LOC	ROOM	R	ROO
CATEGORY	A	CAT	DINING FACILITIES	N	DIN
EXTRA CHARGES	E	EXT	MEETING FACILITIES	M	MEE
POLICY	P	POL	COMMISSION	C	COM
GUARANTEE	G	GNT	FREQUENT STAY	Q	FRQ
DEPOSIT	D	DEP	TRANSPORTATION	T	TRA
STAY	S	STA	SAFETY FEATURES	Y	SFY
FACILITIES	F	FAC	OTHER	O	OTH

☞ CAT : Category 및 호텔등급을 의미, L (LUXURY)/ F (FIRST CLASS)/ S (STANDARD)/ T (TOURIST)

#### 1. 호텔 Feature 조회하기

Multi Property Availability 조회 후 ▶ HF1 [1 : 라인 번호]

##### 1) Multi Property Availability 조회 : HABKK24DEC-3

Entry 화면 1				
HA	BKK24DEC-3			
TH	BKK	ALL AREAS	TU 24DEC13-27DEC13	OCC:1
			AR	CUR
1	BY!	BANYAN TREE BANGKOK	S	THB
			=!	4480.00-20200.00
2	RT!	IBIS BANGKOK SATHORN	D	THB
			=!	1250.00-1600.00
3	HY!	GRAND HYATT ERAWAN BANGKOK	D	THB
			=!	5940.00-22100.00



2) Hotel Feature 조회 : HF1 [1: Multi Property AVBL 라인 번호]

Entry 화면 1

HF1  
 TH BKK BY!BKK800 BANYAN TREE BANGKOK  
 LOCATION ----- L - LOC  
 21 100 SOUTH SATHON ROAD  
 BANGKOK 10120  
 THAILAND  
 -TEL: 66-2-6791200  
 -FAX: 66-2-6791199  
 -EML: BANGKOK@BANYANTREE.COM  
 -URL: WWW.BANYANTREE.COM-BANGKOK MORE  
 CATEGORY ----- A - CAT  
 - (L) - LUXURY HOTEL  
 - AAA DIAMOND RATING  
 - MOBIL STAR RATING  
 - OHG RATING DELUXE  
 - STAR RATING 5 STARS MORE  
 EXTRA CHARGES ----- E - EXT  
 -TAX: TOTAL TAX - 7.7PCT  
 -SVC: SERVICE CHARGE - 10PCT  
 -MEAL: AMERICAN CONTINENTAL BUFFET BREAKFASTMORE  
 POLICY ----- P - POL  
 -CHECK IN-OUT TIMES:  
 CHECKIN: 1400 HOURS CHECKOUT: 1200 HOURS  
 -EARLY CHECKOUT POLICY  
 EARLY CHECKOUT CHARGE APPLICABLE - 100 %  
 -CREDIT CARDS ACCEPTED FOR PAYMENT:  
 - AMERICAN EXPRESS  
 - CASH  
 - DEPOSIT  
 - DINERS CLUB MORE  
 STAY ----- S - STA  
 PLEASE REFER TO INDIVIDUAL RATE RULES FOR STAY REQUIREMENTS  
 FACILITIES ----- F - FAC  
 PROPERTY FACILITIES AND SERVICES: MORE <중략>

2. Feature Code 추가 Option

구분	Entry	설명
Multi Property Availability조회 후	HF2-G-D-S	2번째 라인의 호텔 Feature 중 G(Guarantee) D(Deposit), S(Stay)항목 만 조회
Single Property Availability조회 후	HF	Single Property AVBL 조회 후, 호텔 Feature 보기
PNR조회 후	HFS2	[S2] : PNR내 호텔 SEG번호
Hotel List 조회 후	HFAB HFAB-G-D-S	[AB] : 라인번호의 Feature 보기 AB 라인의 호텔 Feature 중 G(Guarantee) D(Deposit), S(Stay)항목 만 조회
HF		Hotel Feature 전체 항목으로 돌아 가기



VI.기타

1. 호텔 PNR 조회 (HE PNR RETRIEVE)

RT/KIM/MOMOMS [RT : 기본 지시어, KIM/MOMOMS : 승객명]  
 RTHHL/24DEC-KIM/MOMOMS [/24DEC- : Check In 일자]  
 ➔ RT2 [RT2 : 복수 PNR이 조회 된 경우, 라인 번호 입력]

예) RTHHL/24DEC-KIM/MOMOMS

```

Entry 화면 1
RTHHL/24DEC-KIM/HONGMR
1 KIM/MOMOMS      HHL PU      24DEC  CDG      1 6NUSZF
2 KIM/MOMOMS      HHL PU      24DEC  PAR      1 6N8H3E
RT2
RP/SELK13UA3/SELK13UA3      AA/GS      5FEB13/0434Z      6N8H3E
3561-3394
1.KIM/MOMOMS
2 HHL PU HK1 PAR IN24DEC OUT26DEC 1B1DTRM EUR140.19 DLY ARC
PULLMAN PARIS LA DEFENSE/BC-B1DTRM/BS-17320004
/CF-3013NLN2002/DP-CCAXXXXXXXXXXXXX1004EXP0515/HLD-6PM *PU+
SEE RTSVCH
3 AP 010-111-1111
    
```

2. 호텔 PNR Split

기존 Air Seg PNR의 Divide 방식과 동일하다.

절차 : PNR 조회 ➔ SP1(1:승객번호) ➔ EF ➔ ET ➔ RT1234-5678 (RT : PNR 조회 지시어)

- 1) RT1547-0967 (PNR 조회) ➔ SP1 ➔ EF
  - 호텔은 1번 승객에 연결 되어 있다.

```

Entry 화면 1
RT1547-0967
RLR ---
RP/SELK13UA3/SELK13UA3      AA/GS      11FEB13/0711Z      6QANM3
1547-0967
1.KIM/BAMMR      2.KIM/CHIMR
3 KE 901 Y 24DEC 2 ICNCDG HK2      1400 1810      *1A/E*
4 HHL HI HK1 PAE IN24DEC OUT25DEC 1*2QN5G USD144.00 DLY 48F
HOLIDAY INN EXP STES EVERETT/BC-2QNN5GM/BS-17320004
/CF-66482943/G-CCAXXXXXXXXXXXXX1004EXP0515/P1 *HI+ SEE RTSVCH
-----
SP1
--- RLR ---
-ASSOCIATE PNR-
RP/SELK13UA3/SELK13UA3      AA/GS      11FEB13/0711Z      XXXXXX
1.KIM/BAMMR
2 KE 901 Y 24DEC 2 ICNCDG HK1      1400 1810      *1A/E*
3 HHL HI HK1 PAE IN24DEC OUT25DEC 1*2QN5G USD144.00 DLY 48F
HOLIDAY INN EXP STES EVERETT/BC-2QNN5GM/BS-17320004
/CF-66482943/G-CCAXXXXXXXXXXXXX1004EXP0515 *HI+ SEE RTSVCH
-----
EF
--- RLR ---
-PARENT PNR-
RP/SELK13UA3/SELK13UA3      AA/GS      11FEB13/0711Z      6QANM3
1547-0967
1.KIM/CHIMR
2 KE 901 Y 24DEC 2 ICNCDG HK1      1400 1810      *1A/E*
☞ 승객 2번 Hotel Seg 없음
    
```



2) ET

- Split가 완료 되었다. KIM/BAMMR의 PNR은 6QAN5Z이다.

```

Entry 화면 1
--- RLR ---
-PARENT PNR-
RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/GS  11FEB13/0711Z  6QANM3
1547-0967
RF P
1.KIM/CHIMR
2 KE 901 Y 24DEC 2 ICNCDG HK1      1400 1810  *1A/E*
3 AP SEL TBA - TOPAS USER ACCEPTANCE TESTS TICKETING - A
* SP 11FEB/AAGS/SELK13UA3-6QAN5Z
ET
    
```

3) RT6QAN5Z

- KIM/BAB승객의 예약에 호텔예약이 표시 되었다.

```

Entry 화면 1
RT6QAN5Z
--- AXR RLR ---
RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/GS  11FEB13/0721Z  6QAN5Z
6603-0888
1.KIM/BAMMR
2 KE 901 Y 24DEC 2 ICNCDG HK1      1400 1810  *1A/E*
3 HHL HI HK1 PAE IN24DEC OUT25DEC 1*2QN5G USD144.00 DLY 48F
  HOLIDAY INN EXP STES EVERETT/BC-2QNN5GM/BS-17320004
  /CF-66482943/G-CCAXXXXXXXXXXXXX1004EXP0515 *HI+   SEE RTSVCH
4 AP SEL TBA - TOPAS USER ACCEPTANCE TESTS TICKETING - A
5 TK TL11FEB/SELK13UA3
    
```

3. 호텔 SEG 취소하기 (HE CHA)

HEHTLxx의 Critical Option에 해당하는 항목을 변경하고자 한다면 취소 후 재예약 해야한다.

```

PNR 조회 → XE3 [XE : 취소 지시어, 3 : SEG번호] → ET
→ RTXXXX-XXXX [RT : PNR 조회 지시어]
    
```

1) PNR 조회 : RT4674-4004 → XE3 → ET → RT6QAN5Z

```

Entry 화면 1
RT6QAN5Z
RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/GS  11FEB13/0913Z  6QASSD
1.KIM/HAMAMR
2 HHL HI HK1 PAR IN24DEC OUT25DEC 1*1B08P EUR295.00 DLY 728
  HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY/BC-OVN08PG/BS-17320004
  /CF-66484912/G-CCAX371449635311004EXP0515 *HI+ SEE RTSVCH
3 HHL IC HK1 MRS IN27DEC OUT28DEC 1*1K344 EUR228.50 DLY 9CC
  INTERCONTINENTAL MARSEILLE/BC-KVG344I/BS-17320004
  /CF-66485052/DP-CCAX371449635311004EXP0515 *IC+
XE3
RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/GS  11FEB13/0745Z  6QASSD
4674-4004
1.KIM/HAMAMR
2 HHL HI HK1 PAR IN24DEC OUT25DEC 1*1B08P EUR295.00 DLY 728
  HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY/BC-OVN08PG/BS-17320004
  /CF-66484912/G-CCAXXXXXXXXXXXXX1004EXP0515 *HI+ SEE RTSVCH
3 HHL IC HX1 MRS IN27DEC OUT28DEC 1*1K344 EUR228.50 DLY 9CC
  INTERCONTINENTAL MARSEILLE/BC-KVG344I/BS-17320004
  /CF-66484913/CX-CXL FEE APPLIES
  /DP-CCAXXXXXXXXXXXXX1004EXP0515 *IC+
  ATTENTION - CANCELLATION POLICY APPLIES
ET END OF TRANSACTION COMPLETE-6QASSD-KE/4674-4004
RT6QAN5Z
RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/GS  11FEB13/0850Z  6QASSD
4674-4004
1.KIM/HAMAMR
2 HHL HI HK1 PAR IN24DEC OUT25DEC 1*1B08P EUR295.00 DLY 728
  HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY/BC-OVN08PG/BS-17320004
  /CF-66484912/G-CCAXXXXXXXXXXXXX1004EXP0515 *HI+SEE RTSVCH
5 RM HHL IC HX1 MRS 27DEC 9CC/CF-66484913/CX-CXL FEE APPLIES
  ATTENTION - CANCELLATION POLICY APPLIES
RM (Remarks에 취소 호텔 관련 정보 취소 확인번호와 관련정책이 표시 되었다.)
    
```



4. 호텔 History 보기 (HE Retrieve)

PNR 조회 → RHH (호텔 History Only) 또는 RH (전체 History)

```

Entry 화면 1
RT8640-4211 -> RH
RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/GS  11FEB13/0950Z  6QBB23
8640-4211
000 ON/KIM/MANGOMS
000 OS/HHL HI HK1 PAR IN24DEC OUT25DEC 1*1B08P EUR295.00
    DLY 728 HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY/BC-OVN08PG
    /BS-17320004/CF-66485108/G-CCAXXXXXXXXXXXXX1004EXP0515 /HK *HI+
    +/CXL-CXL AFTER 1600 24DEC FORFEIT ONE NITE STAY
    KIM/MANGOMS OS HHL[Add Hotel Segment] : 호텔 예약이 추가 되었다.
000 RO/RSVN/KE/8640-4211
000 RF-PAX-SOUTHKOREA/SKSEONG CR-SELK13UA3 17320004 GS 0069A
    A/RO-9CB37081 MUCWW2AAB 12345675 11FEB0950Z
001 RF-PAX CR-SELK13UA3 17320004 GS 0069AA 11FEB0950Z
RF(Received From) PAX로부터 예약 요청을 받아, ZULU TIME 기준 11FEB0950에 작성

-----
000/002 XS/HHL HI HX1 PAR IN24DEC OUT25DEC 1*1B08P EUR295.00
    DLY 728 HOLIDAY INN PORTE DE CLICHY/BC-OVN08PG
    /BS-17320004/CF-66485108/CX-53514891
    /G-CCAXXXXXXXXXXXXX1004EXP0515/HK *HI+
    +/CXL-CXL AFTER 1600 24DEC FORFEIT ONE NITE STAY
    KIM/MANGOMS XS HHL[Cancel Hotel Segment] 호텔여정이 취소 되었다.

002 AR/RM HHL HI HX1 PAR 24DEC 728/CF-66485108/CX-53514891
AR[Add Remarks] : 호텔여정이 취소 관련 비고사항이 입력 되었다.
002 RF-PAX -SOUTHKOREA/SKSEONG CR-SELK13UA3 17320004 GS 0069AA/
RO-9CB37081 MUCWW2AAB 12345675 12FEB1150Z
RF(Received From) PAX로부터 예약 취소 요청을 받아, ZULU TIME 기준 12FEB1150에 취소
    
```

VII. (부록) 호텔 Code 테이블

※ Code는 변동 가능 하므로, 반드시 시스템에서 확인하고 사용 하여야 한다.

☐ 호텔 체인 코드 : GG HTL ALL페이지에서 확인

구분	설명
MS22	Properties for Chain Code
GPMAS	Chains Per Master Chain Codes
GPREP	Chains PerRepresentation Company

GG HTL ALL이후 → (CHAIN PER MASTER CHAIN CODES 조회시) GP MAS

Encode	DNHHOLIDAY INN	호텔 Sub Chain 이름 암호화 하기
	DNHCARLSON HOSPITALITY	호텔 Master Chain 이름 암호화 하기
Decode	DNHHI	호텔 Sub Chain 이름 코드 풀기
	DNHHE	호텔 Master Chain 이름 코드 풀기

```

Entry 화면 1
MS22
          ALL HOTEL CHAINS      EN  2FEB13 0630Z
CHAIN HOTEL          # OF ACCESS SWITCH
CODE  COMPANY        HTLS  TYPE  COMPANY
=====
AB    ABBA HOTELES    19   D/A   PEGASUS
AC    ATEL HOTELS NETWORK 668  D/A   PEGASUS
AH    ASTON HOTELS    26   D/A   PEGASUS
AI    ARMANI HOTELS    2    D/A   PEGASUS
-----
GPMAS
          MASTER CHAIN LIST      EN  31JAN13 1141Z
A UNIQUE 'MASTER' CHAIN CODE IS DEFINED TO WHICH ALL 'SUB' CHAIN CODES
ARE REFERENCED. BY SPECIFYING THE 'MASTER' CODE IN AN ENTRY (HA, HL),
THE USER CAN EFFECTIVELY INSTRUCT THE SYSTEM TO SEARCH FOR ALL HOTELS
LOADED UNDER THE 'SUB' CHAIN CODES.
RT  ACCOR HOTELS.....MS  22
SW  ALL STARWOOD.....MS  43
-----
>GP REP
          REPRESENTATION      EN  30JAN13 1850Z
          *** HOTEL REPRESENTATION COMPANIES ***
          TO SEARCH FOR A SPECIFIC CHAIN CODE, PLEASE USE:
          GSL/XX / WHERE XX IS THE HOTEL CHAIN CODE
ACCOR HOTELS.....MS  43
ALTIUSPAR SOLUTIONS.....MS  64
    
```



☐ 호텔 코드 관련 Help Page : HE HOT → GP COD

Entry 화면 1	
HE HOT → GP COD	
HOTEL CODES EN 16JUL09 1621Z	
CODES FOR	REFERENCE
-----	-----
AREA	MS22
AVAILABILITY STATUS	MS64
ROOM TYPE AND RATE CODE IDENTIFIER	MS85
ROOM TYPE:	
- STANDARD CODES	MS106
- CODES FOR AMADEUS DYNAMIC ACCESS AND CA+ HOTELS	MS127
RATE CODES	MS148
- INCLUSION AND RESTRICTION INDICATORS	MS169
MEAL PLAN CODES	MS190
HOTEL COMPANY	MS211
HOTEL MASTER CHAIN	MS211
TRANSPORTATION TYPE	MS232
HOTEL FACILITY CODES (FAC)	MS253
ROOM AMENITIES CODES (RMA)	MS379
ROOM VIEW CODES (RVT)	MS694

☐ HE HOT → GP COD 이후 → ( AREA 코드 조회시) MS22

Entry 화면 1			
MS22			
AREA (VICINITY) CODES			
-----			
THE CODES, AND THE AREAS THEY INDICATE, ARE AS FOLLOWS:			
LOCATION	CODE	LOCATION	CODE
-----	----	-----	----
NORTH OF CITY	N	AIRPORT	A
SOUTH OF CITY	S	CITY CENTER	D
EAST OF CITY	E	RESORT	R
WEST OF CITY	W		

(1) 호텔 Category Rating Code

구분	설명
L	Luxury
F	First Class
S	Standard
T	Tourist

(2) Area Code (HE HOT → GP COD → MS22)

구분	설명
A	Airport
D	City Center
R	Resort
N	North of City
E	East of City
W	West of City

(3) Availability Status Code (HE HOT → GP COD → MS232)

구분	설명
A	Sell
R	Request
C	Close For Sale
X	Not Available On The Requested Day Of Arrival

(4) Room Type 및 Bed Type Code (HE HOT → GP COD → MS106)

구분1	구분2	코드	설명
Room Type	With Bath	A/B/C/D	Superior/Moderate/Standard/Minimum
	With Shower	E/F/G/H	Superior/Moderate/Standard/Minimum
	No Bath & Shower	I/J/K	Superior/Moderate/Minimum
	No Smoking	N	
	Executive Floor	P-Executive	
	Suite	S/T/U	Moderate/Standard/Minimum
Bed Type		[D] Double / [K] King / [P] Pull Out / [Q] Queen / [S] Single / [T] Twin [W] Water Bed	
ROHPRO			ROH(Run Of the House) : Any Room in the hotel of the Rate를 의미함 Any Room At The PRO Rate를 의미



(5) Rate Code (HE HOT → GP COD → MS 148/DNN xxx로 확인 가능)

\*기업이름으로 조회 시에도 확인가능 (예 : DNNSAMSUNG)

구분	설명
CON	Convention
COR	Corporate
GOV	Government
FAM	Family
MIL	Military
PRO	Promotional
PKG	Package
RAC	Standard RAC
WKD	Weekend
STP	Stopover
TUR	Tour
TVL	Travel Industry
SRS	Senior Citizen

(6) Corporate Code 테이블 (DNN xxx로 확인 가능)

코드	업체
ACC	Accenture
OAB	Adobe System
ATE	Alcatel
ARC	Arco
AV9	Avanade
B1S	BEA Systems INC
BMV	Bristol Myer Squibb
BOA	Bank of America
BPA	BP Amoco
BAY	Bayer
CVH	Convatec
92G	Credit Suisse First Boston
94Z	Sabre Corporate Rate
CWT	Carlson Wagonit Travel Rate
DDN	Donaldson Lufkin Jerette
LRI	General Eletronic
HEK	Heineken
HIT	Hitachi
LAM	LAM Research
LOJ	Loreal
MCI	MCI Worldcom
NGO	Northrop Gruman
NTC	Nortel
PGC	Procter And Gamble
SAJ	Samsung
SYP	Synopsys
UTC	United Technologies

(7) Meal Plan Code (HE HOT → GP COD → MS190)

구분	설명
AP	American
FA	Family American
FM	Family Modified
MA	Modified American



(8) Transportation Code (HE HO → GP COD → MS232)

코드	설명
T (TAXI)	Taxi
R (RCAR)	Rental Car
F (FREE)	Hotel Shuttle Service
L (LIMO)	Limousine
B (BOAT)	Boat
C (COAC)	Coach/Bus
E (EXPS)	Express Train
H (HELI)	Helicopter
P (PLAN)	Plane
U (UGRD)	Underground/Subway
W (WALK)	Waling Distance

(9) 주요 Facility Codes (HE HOT → GP COD → MS253)

코드	설명	코드	설명
AIR	Air Conditioning	LOU	Lounge
BAB	Baby-Sitting	MAS	Massage
BAR	Bar	MEE	Meeting Room
BEA	Beach	MIN	Mini Bar
BTY	Beauty Parlor	MOW	Movie Channel
BUS	Business Center	NON	Non Smoking Room
CAR	Car Rental	PAR	Parking
CAS	Casino	PCH	PC Hook-Up In Room
COF	Coffee Shop	PET	Pets Accepted
CON	Convention Center	PHA	Pharmacy
DIS	Disco	PHO	Phone Direct Dial
ELE	Elevator	RES	Restaurant
EXC	Currency Exchange	ROO	Room Service
EXE	Executive Floor	SAF	Safe Deposit Box
FAX	Fax Facility in Room	SAU	Sauna
GIF	Gift Shop	SIG	Sightseeing
GOL	Golf	SNO	Snow Skiing
HAD	Hair Dryer	SOL	Solarium
HAI	Hair Dresser	SPA	Spa
HAN	Handicap	SWI	Swimming Pool
HEA	Health Club	TEN	Tennis
ICE	Ice Machine	TEL	Television
HIS	Internet High Speed	VAL	Valet Parking
JAC	Jacuzzi	WAT	Water Sport
LAU	Laundry Service	WOM	Women's Guest Room

(10) Room Amenities Code (HE HOT → GP COD → MS379)

코드	설명
ACR	Air Conditioning Individually Controlled In Room
BAA	Baththub

Help Page 참고요

(11) Room View Code (HE HOT → GP COD → MS694)

코드	설명
APT	Apart View
BAY	Bay View
BCH	Beach View
CIT	City View
COS	Intercostal View
COU	Country Side View
COY	Country Yard View
FOR	Forest View
GAR	Garden View
GOL	Golf View
HAR	Habor View
LAK	Lake View
LIM	Limited View
MAR	Marina View
MOU	MountainView
OCE	Ocean View
PAK	Park View
POO	Pool View
RAI	Rain Forest View
RIV	RiverView
SEA	SeaView
SLO	Slope View
STR	StripView
VAR	VariousView
WAV	WaterView



(12) Hotel Feature Code

Category	Letter	Code	Category	Letter	Code
LOCATION	L	LOC	ROOM	R	ROO
CATEGORY	A	C AT	DINING FACILITIES	N	DIN
EXTRA CHARGES	E	EXT	MEETING FACILITIES	M	MEE
POLICY	P	POL	COMMISSION	C	COM
GUARANTEE	G	GNT	FREQUENT STAY	Q	FRQ
DEPOSIT	D	DEP	TRANSPORTATION	T	TRA
STAY	S	STA	SAFETY FEATURES	Y	SFY
FACILITIES	F	FAC	OTHER	O	OTH

## Ⅷ. 호텔 예약 수수료 운영 절차

TOPAS SellConnect를 통한 호텔 예약 시 커미션은 각 호텔로부터 직접 받거나, 정산 업체인 오닉스(ONYX)로부터 지급받으며, 세부 절차는 다음과 같다.

### 가. 해당 호텔에서 직접 수수료 받는 경우

여행사가 아래 나. 정산업체를 사용하지 않고 각 호텔로부터 직접 받는 경우를 일컫는다. 아래의 정산 업체를 사용하지 않을 경우에는 시간이 소요될 수 있고 수수료 지급 추적이 어려운 경우도 있으므로 정산업체 사용을 권장한다.

### 나. 정산업체 이용하는 경우

호텔예약 수수료 정산업체 : 오닉스(www.onyxcentersource.com)  
 상기 홈페이지에서 우측 상단의 초록 버튼 'GET STARTED'을 클릭하여 여행사 정보 입력 및 제출한다. 커미션 정산 방법은 PRODUCTS > PAYMENT COLLECTION > SURE PAY, RECOVERPRO 두 가지 방법을 참고한다.

- 1) 호텔에 대한 예약이 확정되면, 확정된 예약에 대하여 여행사 및 수수료 관련 정보를 정산 DB에 저장하는 단계
- 2) 투숙객이 체크인한 날을 기준으로 해당 호텔에 예약과 관련된 수수료의 지급을 요구하는 단계
- 3) 상기 호텔로부터 수수료가 지급되면, 지급된 현지 통화를 원화로 자동 계산하고 수수료를 계산하는 단계
- 4) 상기 계산된 결과를 상기 정산 DB에 저장하고, 여행사로부터 수수료의 지급 요구가 있기 전 또는 미리 지정된 지급일 전까지 새로 발생하는 예약에 대해 상기 과정을 반복해서 실행하는 단계
- 5) 여행사로부터의 지급 요구가 있거나 지정된 지급일이 도래하면, 그 때까지 저장된 정산 DB의 내용을 모두 읽어 해당 여행사의 전체 수수료를 합산하고 일괄적으로 추심하여 정산을 실행하는 단계
- 6) 정산된 결과에 의거하여 해당 여행사의 계좌로 수수료를 지급하고 정산 결과를 해당 에이전트에 통보하는 단계

상기 6단계 과정을 특징으로 정산 방법은 월 1회 지불하며 1회당 약 100달러 이상이 되어야 한다. 정산 업체를 이용하는 경우, 호텔로부터 수수료 회수율이 높으며 회수 상태 확인이 용이하다는 이점이 있다.

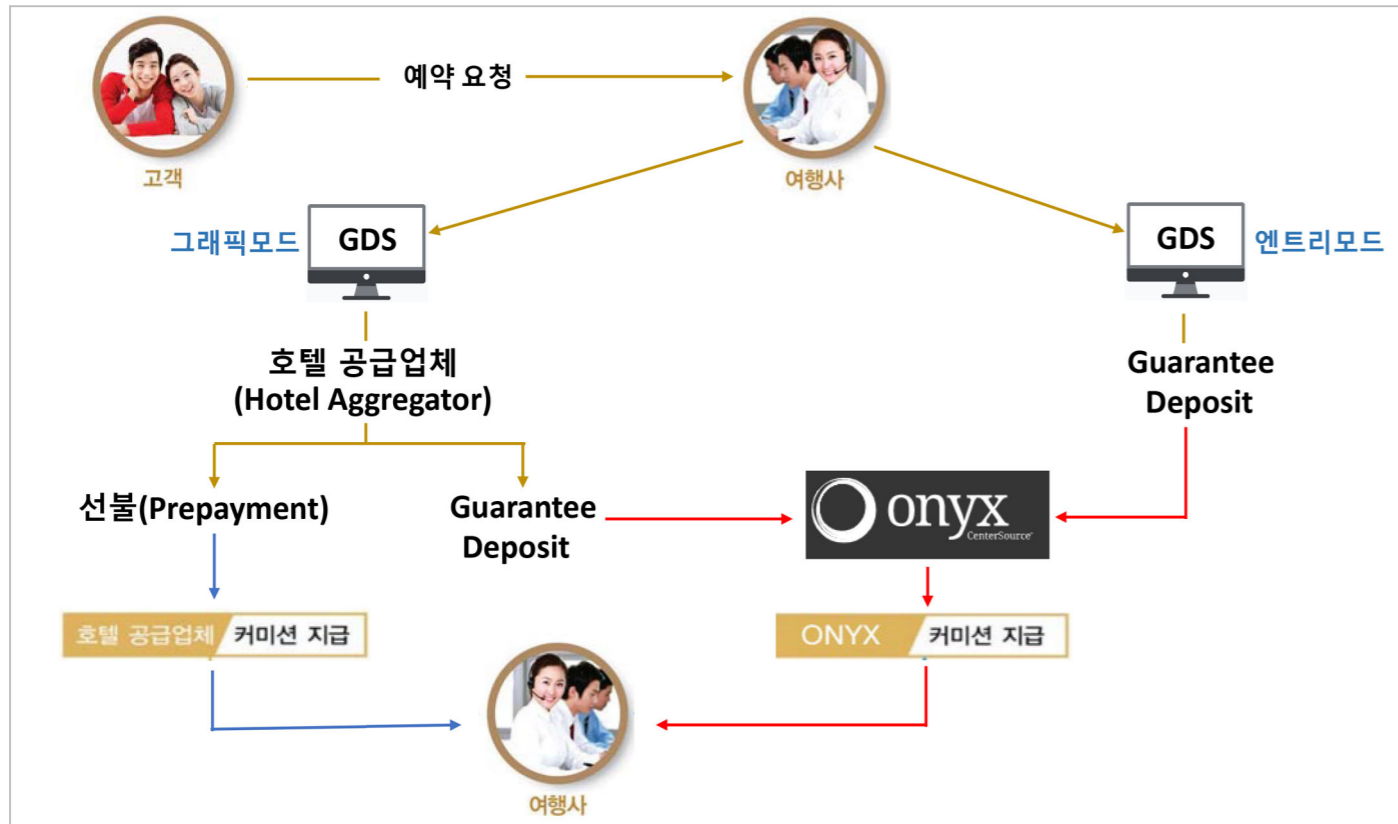
### 다. 호텔 공급업체(Aggregator)로부터 받는 경우-그래픽모드 Only

- 지불방식이 '선불' (Prepay) 형식인 호텔을 예약한 경우, 해당예약에 대한 수수료는 호텔공급업체로부터 직접 받게 된다. (수수료를 받는 방법은 최초 호텔공급업체 별로 등록하는 과정에 포함되어 있다.)
- 후불(Guarantee)의 경우, 정산업체에 가입하여 정산을 권장하며, 가입 불가시 호텔을 통해 직접 수수료를 받아야 한다.



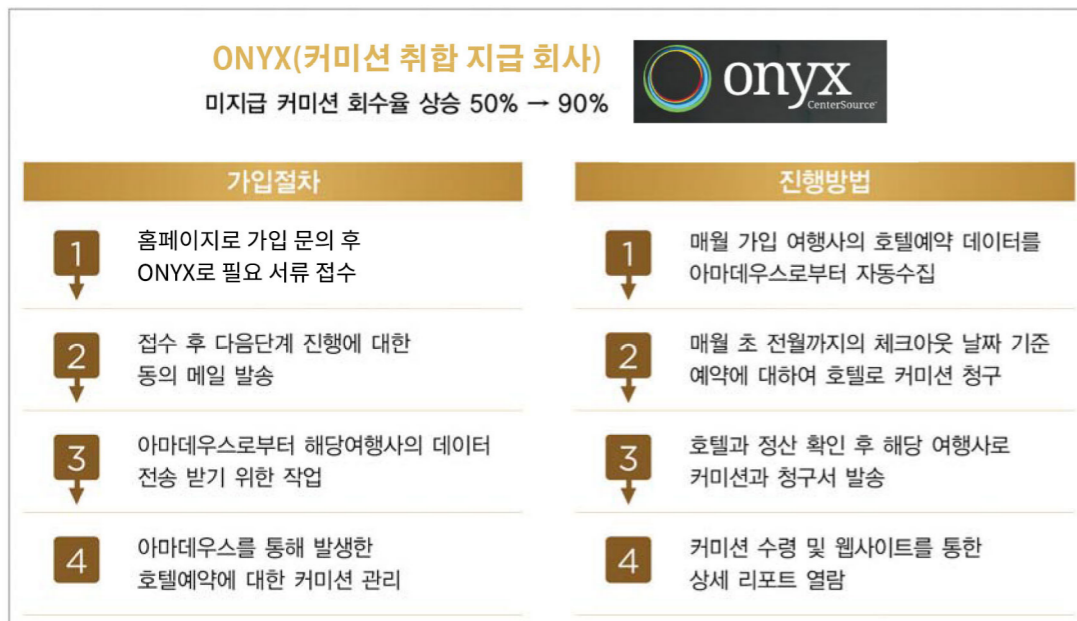
참고 1

정산업체(ONYX)를 이용한 호텔예약 수수료 정산 절차 흐름도



참고 2

정산업체(ONYX)가입 절차

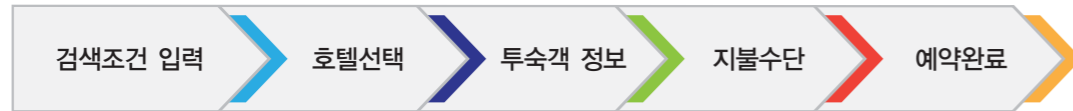


호텔 제공 형태

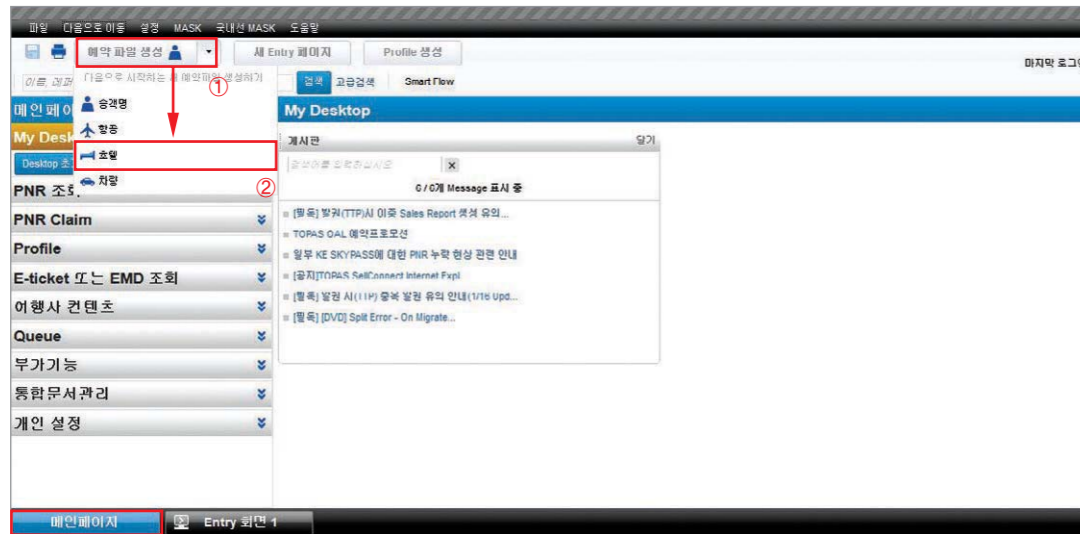
구분	GDS 가입 호텔	호텔 공급 업체 (Hotel Aggregator)
정의	Amadeus와 같은 GDS에 가입되어 있어 GDS에서 직접 정보 조회 및 예약을 할 수 있는 호텔  Nearly 300 hotel chains for more than 94,000 properties booking center is Linked to Amadeus Hotel System. 	GDS에 가입하지 않고 별도의 웹사이트를 운영하여 호텔 판매를 하는 인터넷 유통 업체 → 현재 GDS 내 인터넷으로 추가 링크되어 호텔 정보를 제공하기 때문에 GDS에서도 예약 가능 사용을 원하는 호텔 Aggregators 등에 대하여 사용 등록 요청 할 수 있습니다 
특성	• 메이저급 호텔 체인이 많음 • 즉석 예약 가능	• 중저가 호텔이 많음 • 해당 호텔 공급업체 별도 등록 절차 필요 그래픽 모드 :  →  non GDS 등록
지불 방식	• 선불(Deposit) • 후불(Guarantee) → 주로 사용	• 선불(Prepay) → 주로 사용 • 후불(Guarantee)
수수료 정산	• 정산 대행 업체(Onyx)를 통한 정산 (권장) 또는 • 해당 호텔과 직접 정산	• 지불 방식이 선불(Prepay)인 경우 : 정산 대행 업체(Onyx) 가입 여부 상관없이 Aggregator로부터 직접 받게 됨 • 후불(Guarantee)인 경우 : 정산 대행 업체를 통한 정산(권장) 또는 해당 호텔과 직접 정산
작업 모드	Entry 모드와 그래픽 모두에서 가능	그래픽 모드에서만 가능



IX. 그래픽모드를 이용한 호텔 예약



(1) 호텔 화면 접속하기

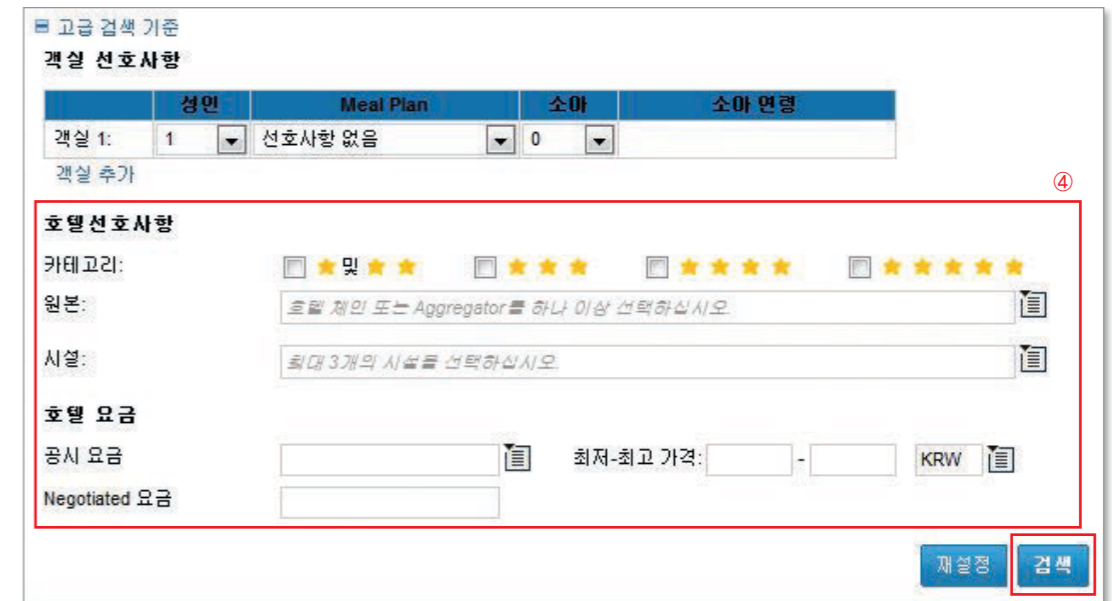


- ① 메인페이지 접속 후 [예약파일생성] 버튼을 누르고 [호텔] 아이콘을 클릭한다.
- ② 항공 예약 후 호텔 예약 추가 시 : [예약파일보기] → [호텔] 아이콘 클릭

(2) [검색] 화면

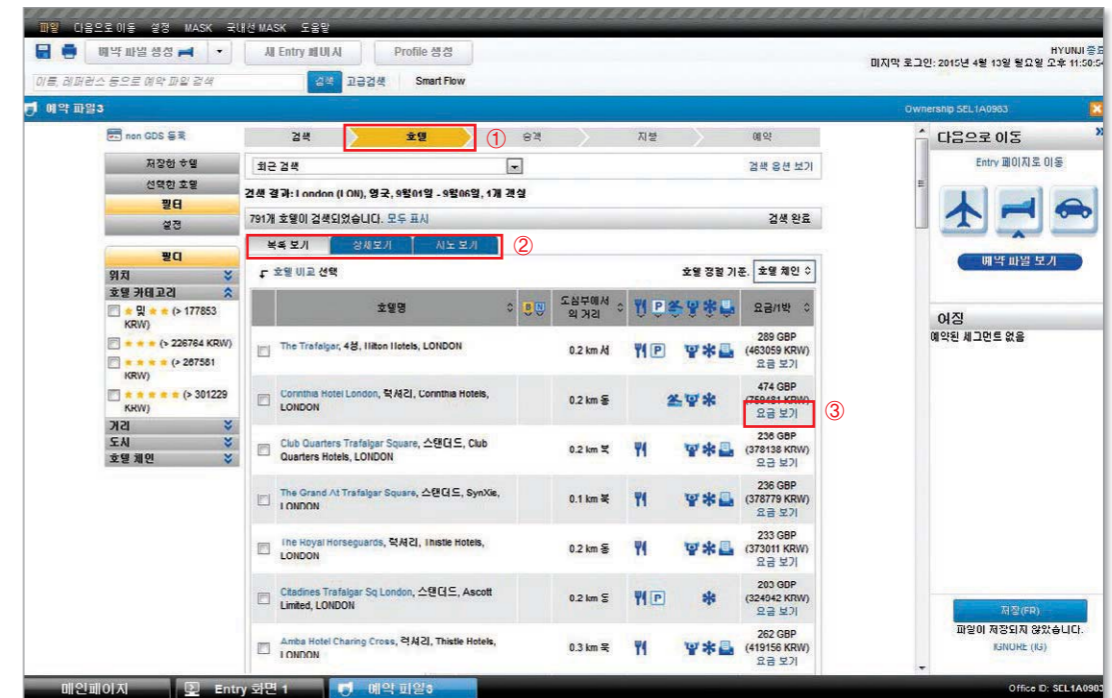


- ① 도시, 공항, 주소 또는 랜드마크 입력 (도시코드를 모를 경우, 영문 일부만 입력하면 목록 표시)
- ② 체크인/체크아웃 날짜를 선택한다
- ③ [고급검색기준] 버튼을 눌러, 더 자세한 검색 조건 추가도 가능하다.



④ 모든 검색 조건 입력 후 검색 버튼을 누른다.

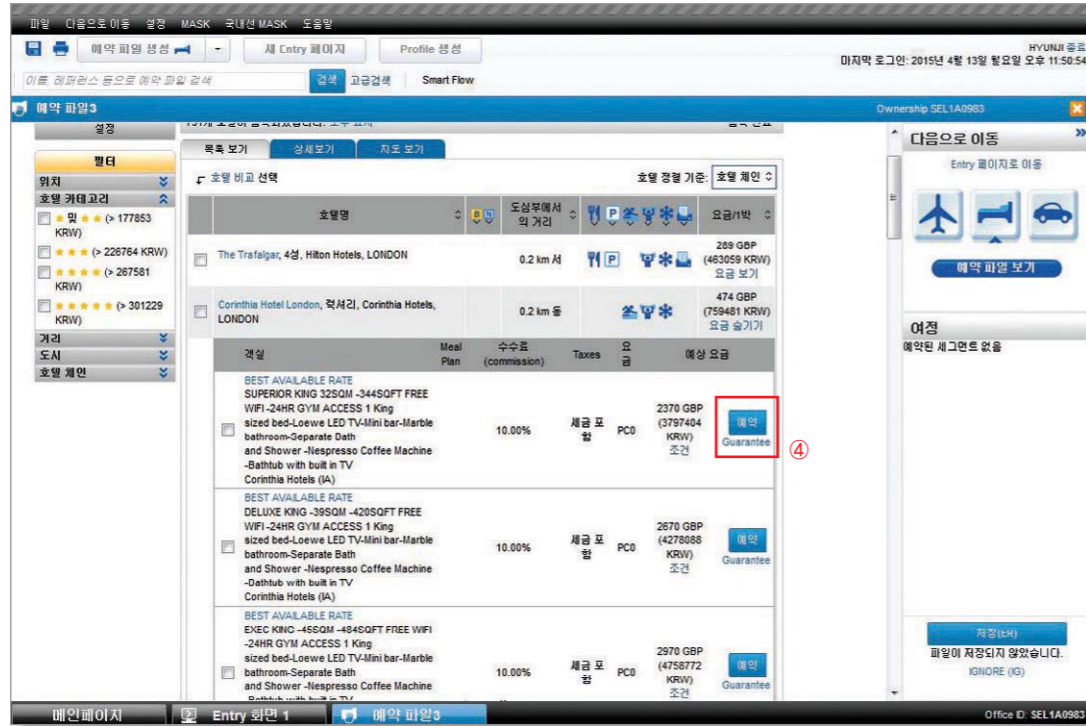
(3) 호텔 화면



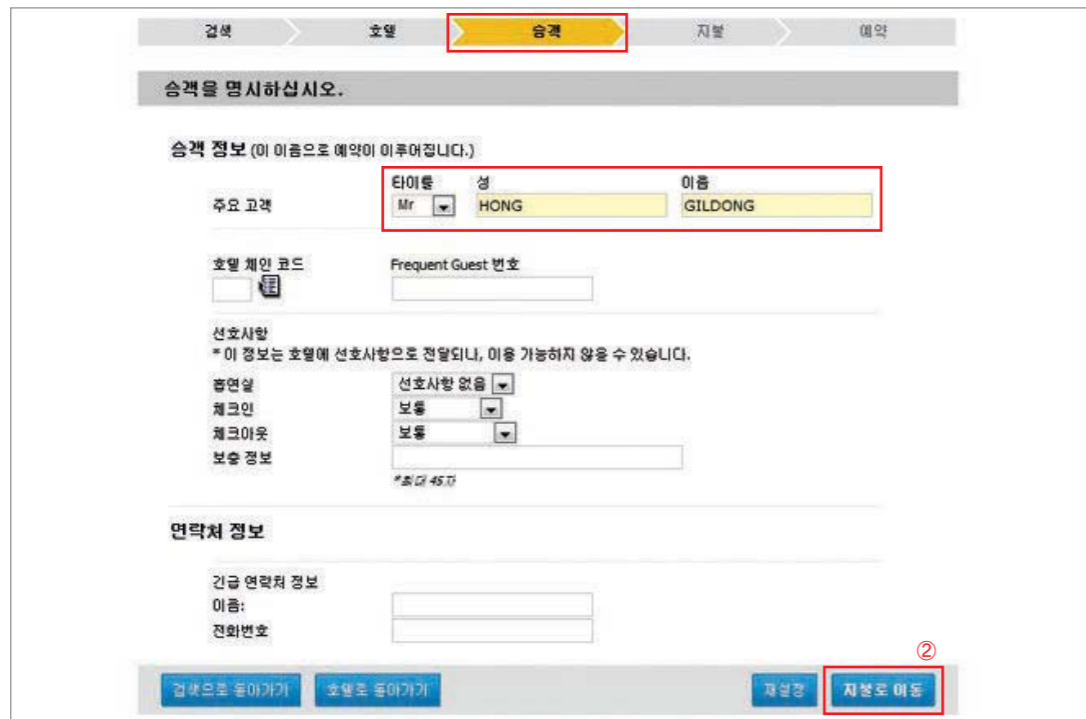
- ① [호텔] 단계로 이동되었다.
- ② 상단 탭을 통해 목록보기/상세보기/지도보기 등 호텔의 자세한 정보 조회가 가능하다.
- ③ 목록보기 탭에서 [요금조회] 버튼을 누르면 해당 호텔에서 제공하는 여러 운임 정보를 확인할 수 있다.



④ 운임 선택 후, 오른쪽에 [예약] 버튼을 누른다.

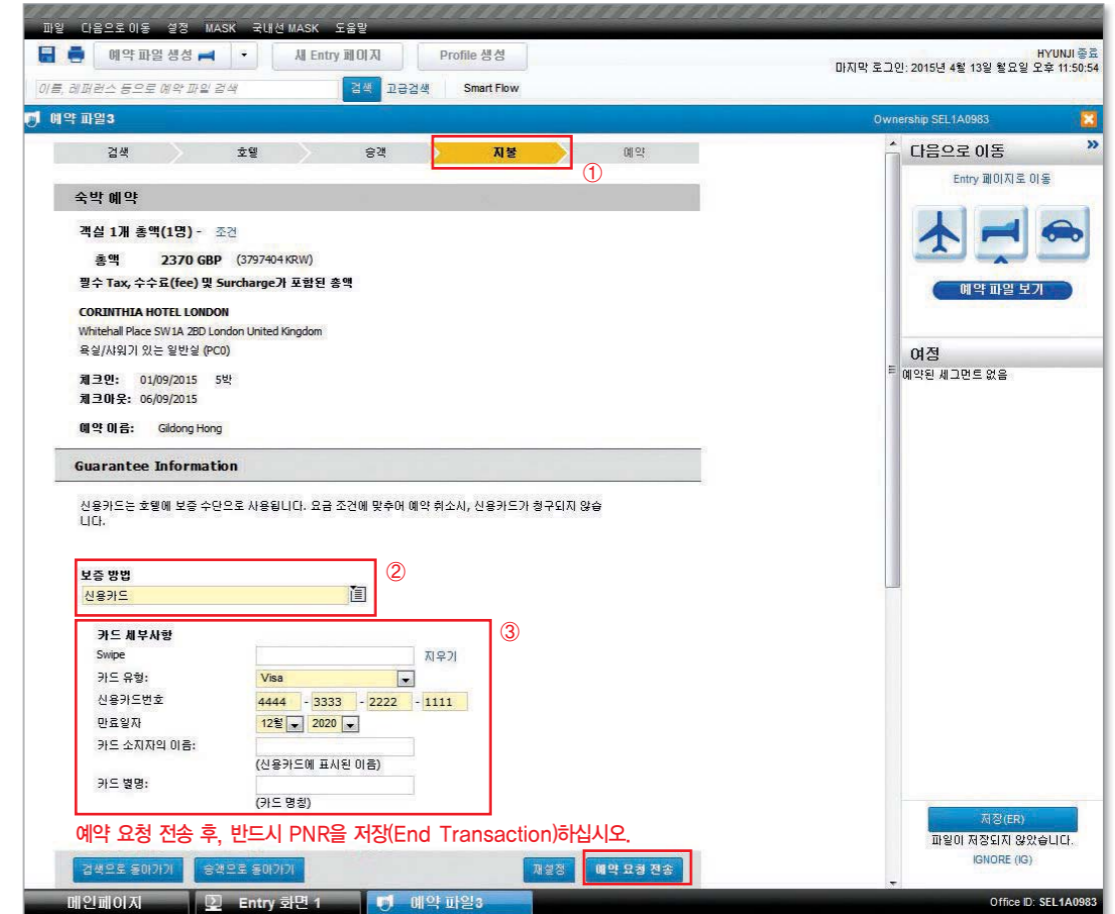


(4) [승객]화면



- ① [승객] 정보를 입력하는 화면으로 이동하였다.
- ② 승객 정보를 입력 후 [지불로 이동] 버튼을 클릭한다.

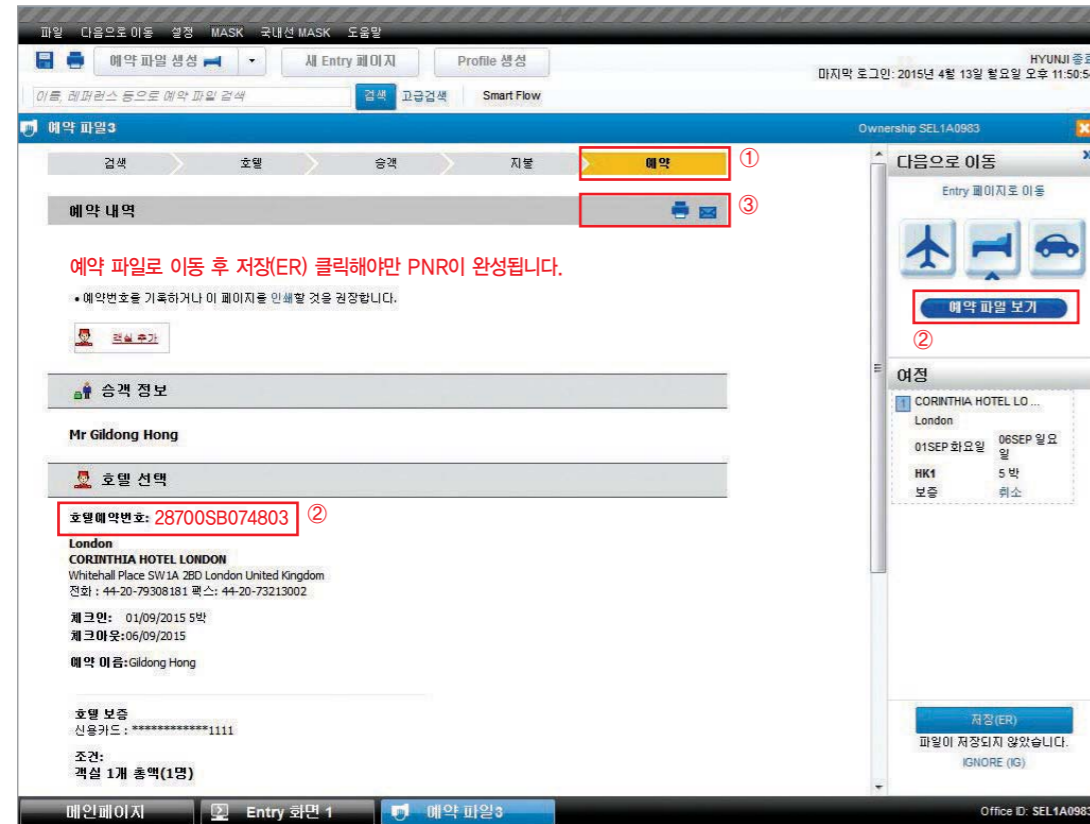
(5) [지불]화면



- ① [지불] 화면으로 이동하였다.
- ② [지불] 화면에서 조회된 여행 구매 정보를 확인하고 보증이 필요한 경우 보증 정보를 입력한다.
- ③ [보증방법] 선택 후, 신용카드일 경우 카드 세부 사항 입력 후 [예약요청전송] 버튼을 누른다.

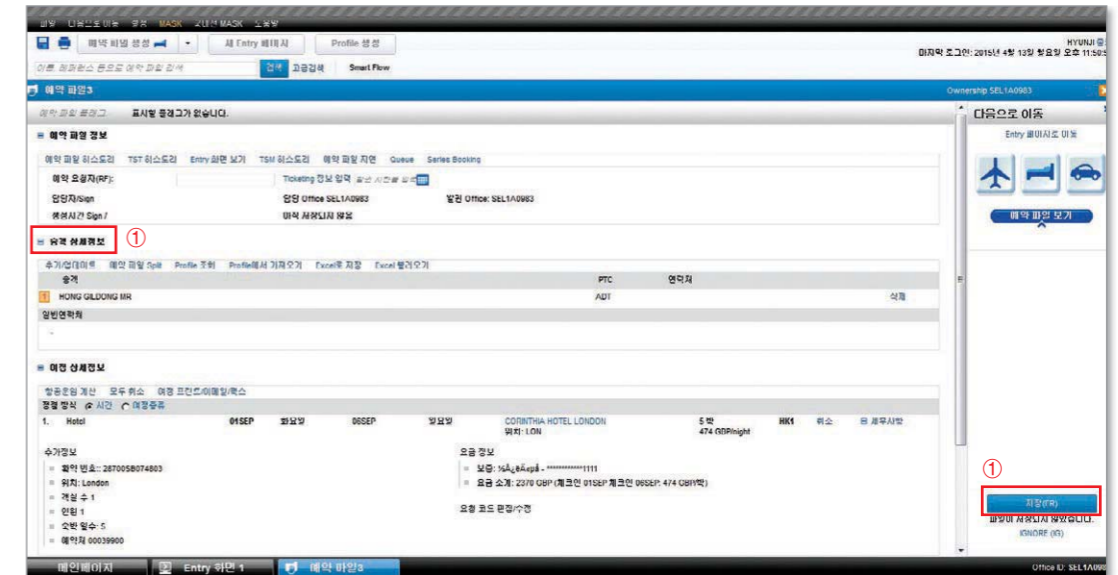


(6) [예약] 화면



- ① [예약]화면으로 이동하였다
- ② 호텔업체에서 발급한 호텔 예약 번호와 예약 정보를 확인 후 [예약파일보기]버튼을 클릭하면 PNR 생성을 위한 예약파일 화면으로 이동된다.
- ③ 예약된 내역은 인쇄 또는 이메일 송부가 가능하다.

(7) [예약 파일] 화면



- ① [승객상세정보] 입력 후 오른쪽 하단의 [저장] 버튼을 눌러 PNR을 생성한다.
- ② 취소 시 [여정상세정보]에서 해당 Segment의 [취소]를 누르고 [저장]한다.



# 렌터카 예약 STEP



- Multi Company 조회 : 여러 렌터카 업체가 함께 조회 되는 화면
- Single Company 조회 : 특정 렌터카 업체 1개 만 조회 된 화면

## 제2장 | 렌터카

### I. AMADEUS RENT A CAR 개요 (HE CAR)

#### 1. Help Page 소개

약 36개사의 Car Company와 36,116(2015년 3월 기준) Location의 Data 보유로 다양한 차종과 운임 제공 및 보다 편리한 여행 시스템을 제공하게 되었다.

Entry	설명
GP INT	렌터카 시스템 소개
GP QPS	Key Word 또는 Quick Path
GP AVA	Car Availability 및 Rate
GP COD	Car Codes
GP CCG	Car Groups
GP LOC	Car Location List
GP CPO	Car Location Policy
GP MAT	Car Match/ALT/Upsell
GP RAT	Car Rate Features
GP SEL	Car Sell/Reservation
GP SE2	Sell Options
GP TER	Car Terms/Rules
GP VOU	Car Vouchers
GP CHA	Change/Cancel Bookings
GP EAS	Easy Shopper/Leisure
HE SCROLL	Scrolling in Cars
HE STEP → GP CA1	렌터카 예약 절차



## 2. Encoding & Decoding (HE CON, GP ENC)

### ◎ DNC (Don't Know Car)

Encode	DNC AVIS	렌터카 업체 명 코드화 하기
Decode	DNCZI	렌터카 업체 코드명 풀기

## 3. 렌터카 업체 정보 조회

각 호텔체인의 정책, 정보, 관련 토픽 등의 조회가 가능하다.

Entry	설명
HECAR1A	Amadeus 렌터카 업체 코드 전체 목록 조회
HECARxx	렌터카 업체별 기능별 설정 값 조회 / 'xx'는 렌터카 업체 2 Letter Code를 의미함
GGCAR	렌터카 운영 정보 조회 페이지
GGCARxx	렌터카 업체별 운영 정보 조회 페이지/ 'xx'는 렌터카 업체 2 Letter Code를 의미함

```

Entry 화면 1
HE CAR1A
                                HECAR1A LIST          EN 16FEB11 1043Z

HE CAR XX (CAR COMPANY CUSTOMISED PAGES)

CAR COMPANY                      QUICKPATH    ACCESS TYPE
=====                          =====      =====
AC -ACE RENT A CAR                > HE CAR AC   CA+
AD -ADVANTAGE                     > HE CAR AD   CA+

HE CAR AC
                                ACE RENT A CAR      EN 8OCT07 1422Z
INFORMATION                        REFERENCE
-----                            -----
GENERAL INFORMATION                MS 22
OPTIONS:
-SUPPORTED SELL OPTIONS            MS 43 <중략>

GGCAR
                                ** AMADEUS CARS **  EN 29OCT12 1435Z
**** 30 COMPANIES ARE CURRENTLY AVAILABLE IN AMADEUS ****
ACCESS TYPES                      COMPANIES      LOCATIONS
=====                          =====      =====
COMPLETE ACCESS PLUS              30             36 104
(EXTERNAL:21 A.C.S.I.:9) <중략>

GGCARAC
                                AC INDEX          EN 20MAR96 1647Z

WELCOME TO THE ** ACE RENT A CAR ** INDEX IN THE AMADEUS
SYSTEM - FOR MORE INFORMATION ENTER AS BELOW :
TOPIC                              ENTER
-----                            -----
ACE DATABASE NEWS                 GGCAR AC NEWS
COMPANY INFORMATION               GGCAR AC CI
POLICY INFORMATION                 GGCAR AC POLICY <중략>
    
```



4. 렌터카 예약 Step



- Multi Company 조회 : 여러 렌터카 업체가 함께 조회 되는 화면
- Single Company 조회 : 특정 렌터카 업체 1개 만 조회 된 화면

5. Access Level (HE CA → GGCAR)

- 렌터카 Availability 정보가 Amadeus Data에서 제공되는가, 렌터카 업체에서 제공 하는가에 따라 3가지 Access Level로 나누어 진다.
- Availability 조회 시 렌터카 업체 코드와 업체명 사이에 부호로 표시 된다.

Indicator	설명
+	Complete Access Plus (+) 예) 1T ZE+HERTZ MCMN +14,18@ 112.47@ UNL .00 !!C V 렌터카 업체의 자체 시스템으로 부터 Data를 전송 받음 Car Sell시 예약 번호와 관련 정보가 EOT (End Of Transaction) 시점에 자동으로 전송됨
/	Complete Access (/) 예) 90 RR/PARCTICAL MCMN UNL .00 !!! V Amadeus system로 부터 Data를 전송 받음. Car Sell 시 예약 번호와 관련 정보가 EOT (End Of Transaction) 시점에 자동으로 전송됨
없음 (Blank)	Standard Access 예) 120 AC WOOD CAR MCMN 16.75@* ULN .00 !!! V Amadeus system로 부터 Data를 전송 받음 예약 요청 후(EOT후) 예약 번호는 업체에 따라 자동 또는 수동으로 전송됨

◎ 렌터카 Data Base 업데이트 방식

- ① Manual 업데이트 (By Car Company)
- ② ATPCO(The Airline Tariff Publishing Company) 를 통한 업데이트
- ③ Batch Data 업데이트
- ④ Direct Date Update(Using EDIFACT interface between 1A & Car Company)
- ⑤ Point of Sale (판매자 정보 (Office ID, 소속 Market)로 특정 여행사에 직접 요금 제공)



## II. 렌터카 Availability와 요금 조회 (HE CAR → GP AVA)

렌터카 Availability를 통해 예약 가능한 차량과 요금 조회가 가능하다.  
 요금은 조회한 지역의 통화로 환산되어 보여지나, 판매 시(Sell)에는 해당 차량 업체가 위치한 곳의 통화로 보여진다.

### ◎ 올바른 렌터카 Availability 조회를 위한 7가지 확인사항

- ① Pick-Up Date
- ② Pick-Up Location (“공항” Code로 검색 권장)
- ③ Pick-Up Time (필수 입력 사항)
- ④ Drop-off Date
- ⑤ Drop-off Time(필수 입력 사항)
- ⑦ Vehicle Type(크기/탑승인원/거리 등)

### 1. Multi-Company Availability와 요금 조회

Multi Company Availability 조회 시 요청된 공항을 기준으로, 여러 렌터카 업체의 예약 가능한 차량 목록을 보여 준다.

- **Multi Company조회** : 여러렌터카업체가 함께 조회 되는 화면
- **Single Company 조회** : 특정렌터카 업체 1개만 조회된 화면

Entry : CAJFK1DEC-4/ARR-1800-0800

CA : 렌터카 Availability 조회 기본 지시어

JFK : 3자리 공항 코드 (예 : JFK)

1DEC-4 : Pick-Up Date (예 : DEC), 하이픈, 렌탈 기간 (예 : 4일)

/ARR- : 슬래시, ARR (Arrival)로 반납시간 입력 기본 지시어, 하이픈

1800 : Pick-Up Time

-0800 : 반납시간 (Drop Off Time)

#### • Pick-Up Time, Drop Off Time 필수

일자 생략 시 Pick Up일자는 오늘로, 렌탈 기간 생략 시 One Day 대여로 간주함

Entry 화면 1									
CAJFK1DEC-4/ARR-1800-0800									
CAJFK1DEC-4/ARR-1800-0800									
**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY** CHECK POLICIES: USE CT OR CR									
JFK NEW YORK/NY/US:JOHN F KENNEDY									
ARRIVAL:SU01DEC13/18:00 RETURN:TH05DEC13/08:00									
	A	TYPE	DAILY-KRW	ESTIMATED-KRW	KM/M	CHRG	STC	V	
1T	ZE	HERTZ	ECAR	+68296.94@*	273187.77@*	UNL	.00	.STCV	
2T	ET	ENTERPRISE	ECAR	+51310.04@*	273373.36@*	UNL	.00	.STCV	
3T	ZI	AVIS	ECAR	+71095.85@*	313423.99@*	UNL	.00	.STCV	
4T	ZD	BUDGET	ECAR	+73152.34@*	334576.48@*	UNL	.00	.STCV	
5T	EP	EUROPCAR	CCAR	+93810.04@	375229.26@UNL	.00	.	STC V	
6T	SV	USAVE	ECAR	+76408.30@*	392379.91@*	UNL	.00	.STC V	
7T	ZI	AVIS	FDAH	+136451.9@*	750185.59@*	UNL	.00	.STCV	
8T	ZD	BUDGET	FDAH	+136451.9@*	883504.37@*	UNL	.00	.STCV	
9T	ZL	NATIONAL	ECAR	+170305.6@*	924432.31@*	UNL	.00	.STCV	
10T	ZT	THRIFTY	CCAR	+195414.8@	*****@	UNL	.00	.STCV	
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS RATE									
=-EXACT MATCH &-UPSELL >-ALTERNATE									
NO MORE ITEMS									



>> 응답 설명

코드	설명
**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY** CHECK POLICIES: USE CT OR CR	Tax, Policy, Surcharge, Vehicle type 관련 도움말 조회 Complete Access (/) . Standard Access는 CT로 Complete Access Plus(+)는 CR로 조회할 표시 예) CR1 (1 : 라인번호)
JFK NEW YORK/NY/US:JOHN F KENNEDY	APO Code, City Name, Country Code, Airport Name
ARRIVAL:SU01DEC13/18:00 RETURN:TH05DEC13/08:00	Arrival(Pick-Up), Return(Drop-Off)정보 -ARRIVAL:SU01DEC13/18:00 (월/01DEC13/18:00) -RETURN:TH05DEC13/08:00 (목/05DEC13/08:00)
1T	1 : 라인 번호 / T : APO Terminal 위치, O : Off Terminal 위치
ZE+HERTZ	ZE+ : 업체 코드 및 Access Level HERTZ : 업체명
A	Availability Type -BLANK : Cars are Available -R : On Request Only -예약 불가한 경우, Availability에 표시 되지 않음
TYPE 예) ECAR	Car Type Column • 부록 참조
DAILY-KRW 예) +68296.94@*	Rate Plan으로 Daily, Weekly, Monthly, Weekend Plan이 있음 • 부록 참조 예) + : Access Level 68296.94 : Daily Plan Rate, KRW68296.04임 @ : 표시된 금액은 Availability를 조회하는 곳의 통화로 환산 되었음을 의미 * : Extra Charge(by Hour 또는 Day) 포함 될 수 있음
ESTIMATED-KRW 예) 273187.77@*	Estimated Total Rate 총 금액으로 하기 금액이 포함 될 수 있음 -The Base Rental Rate -Mandatory Charges(예: Airport Fees) -Mandatory Insurance Coverage -The Oneway Fee -Taxes 요금 포함 관련 세부 정보는 CR1(1:라인번호)를 통해 확인 가능 예) 273187.77 : 총 금액, KRW273187.77 @ : 표시된 금액은 Availability를 조회하는 곳의 통화로 환산 되었음을 의미 * : Extra Charge( by Hour 또는 Day) 포함 될 수 있음
KM/M 예) UNL	최대 주행 거리 예) UNL : Unlimited
CHRG 예) 0.00	Mileage Surcharge 최대 주행거리 초과시, 각 KM/M당 할증액 예) 0.00 : 없음

코드	설명
STC 예) STC	Additional Charge Column S : Surcharge / T : Taxes / C : Coverage 예) STC : Surcharge/Taxes/Coverage 포함 금액임
V 예) V	Vehicle Information이 있음을 의미 CPOZI JFK/VEH를 이용 해 확인 가능 CPO : 기본 지시어 ZI : 업체코드 JFK : 공항코드 /VEH : Vehicle 조회 지시 키워드

>> 응용 Entry

Entry	설명
CAFRA11DEC-13DEC/ARR-1000-1800	Pick Up, Drop Off Date를 일자 형식으로 입력 (11DEC-13DEC)
CAFRA11DEC-13DEC/ARR-10A-6P	Pick Up, Drop Off Time을 12시간 단위로 입력 (10A: 10AM, 6P :6PM)



2. Single-Company Availability와 요금 조회

가. Multi Company Availability 조회 후

Entry : CA1

```

Entry 화면 1
>CA1
*** HERTZ          COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***
ZE+JFK AP  NY 114/US/NY  NYJFK10  OPENING HOURS:OPEN 24 HOURS
BUILDING 318
ARRIVAL:TU01DEC15/18:00  RETURN:SA05DEC15/08:00
RATES NOW ALSO VALID FOR NY RESIDENTS
SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE          CHECK POLICIES: USE CR
TYPE A  DAILY-KRW  ESTIMATED-KRW KM/M  CHRG  RCODE  PGDY
1 MCAR      68296.94@*  273187.77@*  UNL  .00    AUADF3  G
                                AFF US INC DLY T3
2 ECAR      113823@*    455292@*    UNL  .00    AUADF
G                                FR AFF ALL DY
3 CCAR      115551@*    462203@*    UNL  .00    AUADF
G                                FR AFF ALL DY
4 ICAR      120734@*    482937@*    UNL  .00    AUADF
G                                FR AFF ALL DY
5 ICAH      125486@*    501944@*    UNL  .00    AUADF
G                                FR AFF ALL DY
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY
=-EXACT MATCH    &-UPSELL    >-ALTERNATE
P-ADVANCE PAYMENT G-GUARANTEE D-DEPOSIT  Y-POLICY / NO SHOW FEE
MORE
    
```

나. Direct Segment 방식에 의한 Availability 조회

요청된 한(Single) 특정 업체의 예약 가능한 차량 목록을 보여준다.

Entry : CAZIFRA10DEC-2/ARR-0900-0900

```

Entry 화면 1
CAZIFRA10DEC-2/ARR-0900-0900
*** AVIS          COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***
ZI+FRANKFURT    /DE  FRAT01  OPENING HOURS:06:00 -23:59
FLUGHAFEN FRANKFURT
ARRIVAL:TU10DEC13/09:00  RETURN:TH12DEC13/09:00
AVIS THANKS YOU FOR YOUR BUSINESS AND FOR USING AMADEUS COMPLETE ACCESS PLUS
SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE          CHECK POLICIES: USE CR
TYPE A  DAILY-KRW  ESTIMATED-KRW KM/M  CHRG  RCODE  PGDY
1 EXMR      96801.99@*  232324.78@*  UNL  .00    RZI  PG
                                INTERNET 1
2 CDMR  R  118850.52@*  285264.75@*  UNL  .00    RZI  PG
                                INTERNET 1
3 CXMR  R  130543.14@*  313306.48@*  UNL  .00    RZI  PG
                                INTERNET 1
4 IDMR  R  128119.42@*  307504.23@*  UNL  .00    RZI  PG
                                INTERNET 1
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY
    
```

CA : 렌터카 Availability 조회 기본 지시어  
 ZI : 2자리 렌터카 업체 코드 (예 : ZI- AVIS)  
 FRA : Location 코드 (예 : FRA)  
 10DEC-2 : Pick-Up Date (예:10DEC) , 하이픈 , 렌트 기간 (예 : 2일)  
 /ARR- : 슬래시 , ARR (Arrival)로 반납시간 입력 기본 지시어, 하이픈  
 0900 : Pick-Up Time  
 -0900 : 반납시간 (Drop Off Time)

- Pick-Up Time, Drop Off Time 필수  
 일자 생략 시 Pick Up일자는 오늘로, 렌트 기간 생략 시 One Day 대여로 간주함



## >> 1. Header 응답 설명

코드	설명
*** AVIS COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***	업체명 (예: AVIS) Access 레벨 : Complete Access Plus -Complete Access Plus의 경우 업체에서 직접 Availability 정보를 전송함
ZI+FRANKFURT /DE FRAT01 OPENING HOURS:06:00 -23:59 FLUGHAFEN FRANKFURT	렌탈 오피스 정보를 표시 함 -업체 코드, Access Level, 사무실 명(FRANKFURT) 사무실위치 (국가, 공항코드 및 Terminal 번호) 예 : Germany, Frankfurt terminal1) -사무실 Opening 시간 (예: 0600-2359)
ARRIVAL:TU10DEC13/09:00 RETURN:TH12DEC13/09:00	Pick Up 및 Drop off 일자 및 시간
SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE	Shuttle 서비스 정보 없음
CHECK POLICIES: USE CR	자세한 요금 내역과, 총 금액을 보려면 CR Entry를 이용 예) CR1 (1: 라인번호)

## >> 2. Rate 응답설명

### ◎ Standard Access 및 Complete Access 레벨

Entry 화면 1

TYPE	A	DAILY-KRW	STC	V	KM/M	CHRG	ADV	RCODE
1	MCMN	70000.99@*	!!!	V	UNL	.00	24H	LOUD1
2	ECMN	R 108850.52@*!!!		V	UNL	.00	24H	LOUD1

### ◎ Complete Access Plus 레벨

Entry 화면 1

TYPE	A	DAILY-KRW	ESTIMATED-KRW	KM/M	CHRG	RCODE	PGDY
1	MCMN	96801.99@*	232324.78@*	UNL	.00	RZI	PG
2	ECMN	R 118850.52@*285264.75@*UNL			.00	RZI	PG
3	CXMR	R 130543.14@*	313306.48@* UNL		.00	RZI	PG
4	IDMR	R 128119.42@*	307504.23@* UNL		.00	RZI	PG

@-RATE CONVERTED \*-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY

코드	설명
1	라인번호
TYPE	MCMN
Car Type Column	• 부록 참조
A	Availability Type -BLANK : Cars are Available -R : On Request Only -예약 불가한 경우, Availability에 표시 되지 않음
DAILY-KRW 예) 70000.99@* 96801.99@*	Rate Plan으로 Daily, Weekly, Monthly, Weekend Plan이 있음 • 부록 참조 예) 70000.99 : , . 68296.94 : Daily Plan Rate @ : 표시된 금액은 Availability를 조회하는 곳의 통화로 환산 되었음을 의미 * : Extra Charge( by Hour 또는 Day) 포함 될 수 있음
ESTIMATED-KRW 예)232324.78@*	Estimated Total Rate • Complete Access Plus에서만 표시된 총 금액으로 하기 금액이 포함 될 수 있음 -The Base Rental Rate -Mandatory Charges (예 : Airport Fees) -Mandatory Insurance Coverage -The Oneway Fee -Taxes 요금 포함 관련 세부 정보는 CR1 (1:라인번호)를 통해 확인 가능 예) 273817.77 :총 금액, KRW273187.77 @ : 표시된 금액은 Availability를 조회하는 곳의 통화로 환산 되었음을 의미 * : Extra Charge( by Hour 또는 Day) 포함 될 수 있음 • Negotiate Rate의 경우, 금액이 표시 되지 않을 수 있음
STC 예) !!! 예) !!C	Additional Charge Column S : Surcharge / T : Taxes / C : Coverage 예) !!! Standard Access 및 Complete Access 레벨에 표시되며, CT(Car Term) 페이지에서 조회가 필요 함을 나타냄 확인 방법 : CT1 (1 : 라인번호)
V 예) V	Vehicle Information 이 있음을 의미 Standard Access 및 Complete Access : CT1 (1 : 라인번호) Complete AccessPlus : CR1(1 : 라인번호)
KM/M 예) UNL	최대 주행 거리 예) UNL : Unlimited
CHRG 예) 0.00	Mileage Surcharge 최대 주행거리 초과시, 각 KM/M당 할증액 예) 0.00 : 없음
ADV 예) 24H	Advance Booking 정보 Standard Access 및 Complete Access 레벨에 한함 예) 24H : 24시간 전 예약 및 지불 완료 조건



코드	설명
RCODE 예) LOUD1 RZI	Rate Code Column • 코드 확인 Complete Access : CT1 (1 : 라인번호) Complete AccessPlus : CR1 (1 : 라인번호) 예) RZI : Internet1
PDGY 예) PG	Condition and Policy Column Complete Access Plus의 Single Company Availability 조회 시에만 표시됨 P : Advance Payment G : Guarantee D : Deposit Y : Policy 예) PG : Advance Payment, Guarantee 정보가 있음을 표시함 CR1 (1:라인번호) 를 이용해 세부 사항 조회 가능

### 3. 비행편을 이용한 Car Availability와 요금 조회

PNR내 비행편 정보를 이용하여 Multi 또는 Single Company Availability 및 요금 조회가 가능하다.

#### 가. Multi Company Availability

Entry : PNR 조회 후 ➔ CAS2 [CA : 기본 지시어, S2 : 여정번호 2]

**Entry 화면 1**

```

RT2536306
--- RLR ---
RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/GS  26FEB13/0406Z  6S6SCZ
0253-6306
  1.HAN/SEOKBONGMR
  2  KE 901 Y 23DEC 1 ICNCDG HK1          1400 1810  *1A/E*
  3  KE 902 Y 30DEC 1 CDGICN HK1          2E 2035 1525+1 *1A/E*
  4 AP 02-111-1111 PARIS TRAEVL
  5 TK OK26FEB/SELK13UA3
CAS2
CAS2
**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY** CHECK POLICIES: USE CT OR CR
CDG PARIS/FR:CHARLES DE GAULLE
ARRIVAL:MO23DEC13/18:10 RETURN:MO30DEC13/19:35
      A TYPE WEEKLY-KRW ESTIMATED-KRW KM/M  CHRG S
1T ZT+THRIFTY      MCMR +106085.5@* 240403.85@*  UNL  .00 .
2T ZI+AVIS         MBMN +31758.10@* 254123.59@*  UNL  .00 .
3T SX+SIXT        ECMR +188536.2@* 333342.58@*  UNL  .00 .
4T EP+EUROPCAR    EDMR +311661.2@ 356184.33@  UNL  .00 .
5T ZE+HERTZ       MBMI +317155.0@* 497039.30@* 1750K 499.4 .
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS RATE
=-EXACT MATCH    &-UPSELL    >-ALTERNATE
OTHER APPLICABLE RATES MAY EXIST - CHECK DAILY PLANS
NO MORE ITEMS
        
```

비행편 정보를 이용하여 조회 시 다음 조건으로 자동 설정되며, 필요 시 변경하여야 함.

- Pick Up Date는 해당 비행편의 도착일
- Pick Up Time은 해당 비행편의 도착 시간
- Drop Off 일자는 다음 비행편의 출발 일자
- Drop Off 시간은 다음 비행편의 출발 한 시간 이전

☉ 다음 비행편이 없는 경우에는 One Day Rental로 간주하여 표시됨



>> 응용 Entry \_ PNR 조회 이후

Entry	설명
CAS2/RT-2000	Drop Off 시간 지정 (/RT-2000)
CAS2-28/RT-2000	렌탈기간 (28일) 및 Drop Off 시간 지정
CAS2/ARR-1000/RT-2000	Pick Up 시간 (1000) 및 Drop Off 시간 지정
CAS2/DT-26DEC/RT-2000	Pick Up 일자 (26DEC) 및 Drop Off 시간 지정
CAS2/DD-29DEC/RT-2000	Drop Off 일자 (29DEC) 및 Drop Off 시간 지정
CAS2/DO-MRS/RT-2000	Drop Off Location 및 Drop Off 시간 지정

나. Single Company Availability

Entry : PNR 조회 후 → CAZES2 [CA : 기본 기사어, ZE : 업체코드, S2 : 여정 번호 2]

**Entry 화면 1**

CAZES2  
 CAZES2  
 \*\*\* HERTZ COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY \*\*\*  
 ZE+PARIS DE GAULLE/FR FRCDG50 OPENING HOURS:04:00 -24:00  
 AEROPORT DE ROISSY  
 ARRIVAL:MO23DEC13/18:10 RETURN:MO30DEC13/19:35  
 NON RESIDENT RENTERS REQ. INTERNATIONAL DRIVERS LICENSE  
 SHUTTLE INFO NOT AVAILABLE CHECK POLICIES: USE CR  

TYPE	A	WEEKLY-KRW	ESTIMATED-KRW	KM/M	CHRG	RCODE	PGDY
1	MBMI	317155.05@*	497039.30@*	1750K	499.4	S3A3FR	G

 GRANDES VACANCES <중략>

>> 응용 Entry \_ PNR 조회 이후

Entry	설명
CAZES2/RT-2000	Drop Off 시간 지정 (/RT-2000) / 업체명 : ZE
CAZES2-28/RT-2000	렌탈기간 (28일) 및 Drop Off 시간 지정 / 업체명 : ZE
CAZES2/ARR-1000/RT-2000	Pick Up 시간(1000) 및 Drop Off 시간 지정 / 업체명 : ZE
CAZES2/DT-26DEC/RT-2000	Pick Up 일자(26DEC) 및 Drop Off 시간 지정 / 업체명 : ZE
CAZES2/DD-29DEC/RT-2000	Drop Off 일자(29DEC) 및 Drop Off 시간 지정 / 업체명 : ZE
CAZES2/DO-MRS/RT-2000	Drop Off Location 및 Drop Off 시간 지정 / 업체명 : ZE

4. 특정 Rate Categories와 Rate Plan 코드를 이용한 Availability 조회

/RC- (Rate Code) 옵션을 이용하여 특정 Rate 카테고리, Rate Plan 코드를 지정 하여 Availability 조회가 가능하다.

가. Rate Category 및 Rate Plan Code 구성

>> Rate Category

코드	설명
A	ASSOCIATION : FOR MEMBERS OF ASSOCIATIONS (EXAMPLES : AAA, MASTERCARD)
B	BUSINES:FOR CLIENTS PRESENTING BUSINESS CARD.
C	CORPORATE : CORPORATE RATE.
G	GOVERNMENT : GOVERNMENT AFFILIATED.
I	INDUSTRY : TRAVEL INDUSTRY STAFF.
K*	PACKAGE : INCLUDES SOMETHING ELSE (LIKE HOTEL STAY).
L	INCLUSIVE : INCLUDES COVERAGE, OR COVERAGE AND OTHER BILLABLE ITEMS SUCH SPECIAL EQUIPMENT.
R	CREDENTIAL : CLIENT MUST PROVIDE WHAT RATE SPECIFIES: FOR EXAMPLE COUPON, OR ID.
S	STANDARD : STANDARD RATE (DEFAULT CATEGORY).
U	CONSORTIUM : SPECIAL GROUP RATES.
V	CONVENTION : CONVENTION PARTICIPANT

>> Rate Plan

코드	Plan	설명
D	Daily	24시간을 경과하지 않는 One or More Days 렌탈
E	Weekend	4일간 대여 요금 Pick- Up : 목요일 ~일요일 12시 이후 Drop-Off : 월요일 2359까지 금, 토, 일요일 밤이 포함 되어야 함
W	Weekly	최소 5일이상~최대 7일내 렌탈 조건, Flat Rate 적용
M	Monthly	최소 28일이상~최대 31일내 렌탈 요금



나. Rate Category 및 Rate Plan Code 이용하여 Availability 조회하기

RC-이후 Rate 카테고리 코드와 Rate Plan 코드를 순서대로 입력하여 요청한다.  
Rate 카테고리 코드 없이 Rate 코드만으로 요청 하는 것은 불가하다.

```
Entry : CAFRA17OCT/ARR-1000-1800/RC-BW-
```

RC- : Rate 카테고리 옵션 기본 지시어  
B : Rate 카테고리 코드 (B : Business)  
W : Rate Plan 코드 (W : Weekly)  
- : 반드시 마지막에 슬래시 입력

**Entry 화면 1**

```
CAFRA17OCT/ARR-1000-1800/RC-BW-
CAFRA17OCT/ARR-1000-1800/RC-BW-
**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY** CHECK POLICIES: USE CT OR CR
FRA FRANKFURT/DE:FRANKFURT INTL
ARRIVAL: TH17OCT13/10:00 RETURN: FR18OCT13/18:00 BUSINESS
A TYPE WEEKLY-KRW ESTIMATED-KRW KM/M CHRG S
1T EP+EUROPCAR CLMR +126327.3@ 303200.29@ 200K 396.6 .
2T SX+SIXT ECMR +812931.0@ 336339.18@ UNL .00 .
@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS RATE
=-EXACT MATCH &-UPSELL >-ALTERNATE
OTHER APPLICABLE RATES MAY EXIST - CHECK DAILY PLANS
NO MORE ITEMS
```

해당 요금이 없는 경우, 'NO RATES FOR REQ CMPNY/CITY' 라는 에러 메시지를 보내 준다.

» 응용 Entry

Entry	설명
CAFRA17OCT/ARR-1000-1800/RC-B-	Business(B) 카테고리 요금으로만 조회 Rate Plan Code Only로는 조회 불가

5. Car Availability 추가 옵션

Availability Entry의 맨 뒤에 추가하여 사용 가능하다.

코드	설명
/ARR	Arrival : Pick Up & Drop Off Time /ARR-1000 /ARR-1000-1800
/BS-	Booking Source(IATA 등록번호) Office 프로파일에 정의 되어있음 Complete Access Plus의 경우, Booking Source를 입력 하면, 적용 가능한 Negotiated Rate를 표시해 줌 /BS-98765436
/CO-	Company Multi Company → Single Company로 변경시(5개까지 가능) :/CO-EP-ZI Single Company → Multi Company로 변경시 : CA/CO-YY
/CD-	Corporate Identification Number (요금할인코드) Complete Access Plus 레벨의 경우만 가능하며, Booking Source를 입력 하면, 적용 가능한 Negotiated Rate를 표시해 줌 Single Company Availability에서만 가능함 /CD-03456HK90
/DD-	Drop Off Date /DD-19NOV
/DO-	Drop Off Location /DO-FRA : IATA Airport Code /DO-NCE01 : Amadeus Location Code /DO-FRPAR607* : Car Provider Specific Location Code /DO-AB : Line Number from a Car Location List Display
/DT-	Pick-Up Date /DT-14SEP
/FC-	Foreign Currency /FC-GB (국가 코드) /FC-GBP(통화 코드)
/ID-	Customer Identification (렌터카 회원번호) Complete Access Plus레벨만 가능 Booking Source를 입력 하면, 적용 가능한 Negotiated Rate를 표시해 줌 Single Company Availability에서만 가능함 /ID-5698GH12
/LO-	Location /LO-CDG : IATA APO Code /LO-AB : Line Number from a Car Location List Display /LO-PARCO1 : Amadeus Location Code
/MI-	Mileage Qualifier : 요금 산정 기준 /MI-U (Unlimited) /MI-M (Mileage)
/RC-	Rate Code /RC-CW- (C: Rate Category 코드 / W-Rate Plan 코드) /RC-L- (L : Rate Category 코드 / Rate Category 코드 없이 Rate Plan만 요청불가)
/RT-	Return Time /RT-1000
/VT-	Vehicle Type /VT-ECMN



### III. CAR RATE FEATURES (HE CR)

Complete Access Plus 레벨에 한하여 사용하며, 요금 및 Estimated total의 자세한 계산 내역 및 차량 타입, Location 정보 등의 조회가 가능하다.

- Complete Access, Standard Access 레벨 : HE CT를 참고

Car Rate Feature 정보는 아래와 같이 나누어져 있으며, Availability 조회 후 또는 PNR에 예약된 Car segment 번호를 이용해 조회가 가능하다.

구분	Keyword	Letter
Rate Information	/RAT	/R
Tax Information	/TAX	/T
Surcharge Information	/SUR	/S
Coverage Information	/COV	/C
Vehicle Type Information	/VEH	/V
Location Information	/LOC	/L
Rate Code Information	/RCD	/E
Remarks	/RMK	/K
Advance Payment Information	/ADP	/A
Advance Booking Information	/ADV	/B
Guarantee Information	/GUA	/G
Deposit Information	/DEP	/D
Pick-Up Information	/PUP	/U
One-way Information	/ONW	/O
Policy Information	/POL	/Y

### 1. Car Availability에서 Car Rate Feature 조회하기

Entry : Car Availability 조회 후 → CR3 [CR : 기본 지시어, 3 : 라인번호]

```

Entry 화면 1
CAFRA13FEB-3/ARR-1000-1800
CAFRA13FEB-3/ARR-1000-1800
**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY** CHECK POLICIES: USE CT OR CR
FRA FRANKFURT/DE:FRANKFURT INTL
ARRIVAL:TH13FEB14/10:00 RETURN:SU16FEB14/18:00
A TYPE DAILY-KRW ESTIMATED-KRW KM/M CHRG S
1T ET+ENTERPRISE MBMN +41599.88@* 237627.59@* UNL .00 .
2T ZD+BUDGET EDMR +54658.61@* 262393.62@* 250K 205.6 .
3T ZI+AVIS EXMR +59608.87@* 286131.41@* UNL .00 .
CR3
CR3
*** AVIS COMPLETE ACCESS PLUS RATE FEATURES ***
AVIS THANKS YOU FOR YOUR BUSINESS
AND FOR USING AMADEUS RATE FEATURES
TH13FEB14/10:00-SU16FEB14/18:00
1) KRW 286131.41@* RATE IS AVAILABLE
RATE INFORMATION ----- R - RAT
ESTIMATED TOTAL / CURRENCY:KRW 286131.41@
INCLUSIVE OF
BASE RATE 4DAYS/0 HOUR 238450.19@
(INC. OF SALES TAX
COLLISION DAMAGE WAIVER
THEFT PROTECTION )
LOCATION SURCHARGE 40072.21@
TAX ON MANDATORY ITEMS 7609.02@
RATE CURRENCY:KRW 59608.87@/ UNL
EXTRA DAY 42025.87@/ UNL
EXTRA HOUR 42025.87@/ UNL
SURCHARGES ----- S - SUR
- LOCATION SURCHARGE *INCL IN ESTIMATED*
20.00 PERCENT
- SALES TAX *INCL IN BASE RATE*
19.00 PERCENT
- TAX ON MANDATORY ITEMS *INCL IN ESTIMATED*
19.00 PERCENT
COVERAGE ----- C - COV
- CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER *INCL IN BASE RATE*
0.00@ KRW PER DAY
    
```



```

- TP - THEFT PROTECTION *INCL IN BASE RATE*
      0.00@ KRW PER DAY
- PAI - PERSONAL ACCIDENT INSURANCE *OPTIONAL*
      8813.53@ KRW PER DAY
SPECIAL EQUIPMENT----- Q - SEQ
- CSB - CHILD SEAT FOR BABY *OPTIONAL*
      11105.05@ KRW PER DAY
- CBS - CHILD BOOSTER SEAT *OPTIONAL*
      11105.05@ KRW PER DAY
- NAV - NAVIGATION SYSTEM *OPTIONAL*
      8637.26@ KRW PER DAY
- SKR - SKI RACK *OPTIONAL*
      7403.37@ KRW PER DAY
- BBS - BABYSTROLLER *OPTIONAL*
      11105.05@ KRW PER DAY
VEHICLE TYPE INFORMATION ----- V - VEH
TYPE GRP / MAKE MODEL DESCRIPTION DRS SEAT BAG BOOT
EXMR A REFER TO POLICY PAGE CPOZIXXX/
VEH
GUARANTEE ----- G - GUA
365 DAYS - GUARANTEED UNTIL 26JUN14 IF BOOKED TODAY
GUARANTEED FOR 365 DAYS
RATE CODE INFORMATION ----- E - RCD
ZLI - INTERNET 1
LOCATION INFORMATION ----- L - LOC
PUP HOURS : FRAT01 06:00 -23:59
FLUGHAFEN FRANKFURT
DE FRANKFURT60549
TEL: 069 69027771 FAX: 49 69 692947
REMARKS ----- K - RMK
NO RETURN RESTRICTION
THE MINIMUM RENTAL PERIOD IS 001 DAYS
    
```

>> 응용 Entry

Entry	설명
CR6/GUA/ADV	CR6 : Availability 6번째 라인의, Car Rate Feature 선택 GUA : Car Rate Feature 키워드 코드 (예 : Guarantee) ADV : Car Rate Feature 키워드 코드 (예 : Advance Booking Information)
CR6/G	CR6 : Availability 6번째 라인의, Car Rate Feature 선택 / : 구분 표시 G : Car Rate Feature 1자리 Letter 코드 (예 : Guarantee)

2. PNR에서 Car Rate Feature 조회하기

Entry : PNR 조회 후 → RTSVCC3 [RTSVCC : 기본 지시어, 3 : PNR내 Car SEG 번호]

```

Entry 화면 1
--- RLR ---
RP/SELK13UA3/SELK13UA3 AA/GS 27FEB13/0649Z 6TCF5A
4530-6856
1.KIM/CHADOLMR
2 KE 901 Y 24DEC 2 ICNCDG HK1 1400 1810 *1A/E*
3 CCR ZE HK1 CDG 24DEC 26DEC MBMI/BS-17320004/ARR-1810
/ES-*ZE*EUR 192.06 2D/LC-PART50/NM-KIM CHADOLMR
/PUP-FRCDG50*AEROPORT DE ROISSY/RC-J3A2FR/RG-*ZE*EUR60.94-
.34 250K DY/RT-1000/CF-F883A1248C6 *ZE+
**SEE RTSVCC**
4 KE 902 Y 30DEC 1 CDGICN HK1 2E 2035 1525+1 *1A/E*
5 AP SEL TBA ? TOPAS USER ACCEPTANCE TESTS TICKETING ? A
6 TK OK27FEB/SELK13UA3
7 OPW SELK13UA3-12APR:0100/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
13APR:0100/S2,4
8 OPC SELK13UA3-13APR:0100/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
TICKET/S2,4
RTSVCC3
RATE INFORMATION ----- R ? RAT
ESTIMATED TOTAL / CURRENCY:EUR 192.06
BASE RATE 2 DAYS/0 HOUR CURRENCY:EUR 60.94
NEGOTIATED RATE ? NO TARIFF INFORMATION AVAILABLE
INCLUSIVE OF
BASE RATE 2DAYS/0 HOUR 60.94
(INC. OFMORE
    
```



#### IV. CAR TERMS (HE CT)

Complete Access와 Standard 레벨에 한하여 사용하며, 요금 관련 계산 내역 및 차량 유형, Location 정보 등의 조회가 가능하다.  
Complete Access Plus 레벨의 경우 4장에서 소개한 Car Rate Feature 기능으로 조회 가능하다.

Car Term 정보는 아래와 같이 나누어져 있으며(Car Rate Feature 조회 시와 동일) Availability 조회 후 또는 PNR에 예약된 Car segment 번호를 이용해 조회가 가능하다.

구분	Keyword	Letter
Rate Information	/RAT	/R
Tax Information	/TAX	/T
Surcharge Information	/SUR	/S
Coverage Information	/COV	/C
Vehicle Type Information	/VEH	/V
Location Information	/LOC	/L
Rate Code Information	/RCD	/E
Remarks	/RMK	/K
Advance Payment Information	/ADP	/A
Advance Booking Information	/ADV	/B
Guarantee Information	/GUA	/G
Deposit Information	/DEP	/D
Pick-Up Information	/PUP	/U
One-way Information	/ONW	/O
Policy Information	/POL	/Y

#### 1. Car Availability에서 Car Term 조회하기

Entry : Car Availability 조회 후 ➔ CT3 [CT : 기본 지시어, 3 : 라인 번호]

#### 2. PNR에서 Car Rate Feature 조회하기

Entry : PNR 조회 후 ➔ RTSVCC3 [RTSVCC : 기본 지시어, 3 : PNR내 Car SEG 번호]

#### V. CAR POLICY (HE CPO)

렌탈 Location과 관련된 Tax, Policy, Surcharge, Vehicle type 관련 일반 정보를 조회하는 기능이다. Car Rate Feature과 달리 Car Availability를 조회하지 않고 바로 정보 조회가 가능하다.

Car Policy 정보는 하기와 같이 나누어져 있다.

구분	Keyword	Letter
Tax Information	/TAX	/T
Surcharge Information	/SUR	/S
Coverage Information	/COV	/C
Vehicle Type Information	/VEH	/V

#### 1. Car Policy 조회하기

Entry : CPOALCDG  
[CPO : 기본 지시어, AL : 업체 코드(예:알라모), CDG : 공항코드 (예:PAR 드골 공항)]

Entry 화면 1
<pre> CPOALCDG CPOALCDG ** AMADEUS CAR POLICY ** AL+ALAMO RENT A CAR          CDG    -  PARIS CDG LOCATION INFORMATION ----- L ? LOC * NO LOCATION INFORMATION AVAILABLE * FOR CITY AND AIRPORT TAX INFORMATION ----- T ? TAX 19.60 % - VAT SURCHARGES ----- S ? SUR - AIRPORT SURCHARGE 31.27 EUR PER RENTAL PREMIUM LOCATION FEE IS 31.27 EUR PER RENTAL PLUS VAT AT ALL AIRPORTS AND RAILWAY STATIONS IN FRANCE. MORE                     </pre>

>> 응용 Entry

Entry	설명
CPOALCDG/VEH/TAX	VEH/TAX : Vehicle Type, Tax 정보만 보기 (3자리 Keyword 이용)
CPOALCDG/V/T	V/T : Vehicle Type, Tax 정보만 보기 (1자리 Letter Code 이용)



## VI. CAR LOCATION LIST (HE CL)

특정 도시 (IATA 공항 또는 도시코드 사용가능)의 렌터카 Location 정보 조회가 가능하며, 하기 조건으로 Car Location 목록 조회가 가능하다.

### 1. Car Location List 조회하기

Entry : CLTYO [CL : 기존 지시어, TYO : 도시 또는 공항 코드]

```

Entry 화면 1
CLTYO
CLTYO
**AMADEUS CARS LOCATION LIST**
COMPANY VICINITY CITY: TYO CNTRY: JP DCOS
AA EP+EUROPCAR TYOT01 TOKYO HANEDA APT T1 -SERVED BY MAZDA- TOKYO ....
AB EP+EUROPCAR TYOT02 TOKYO NARITA APT T1 -SERVED BY MAZDA- NARITA ....
AC EP+EUROPCAR TYOC07 STATION ITOCIA -SERVED BY MAZDA- CHIYODA-KU ..Y.
AD EP+EUROPCAR TYOC09 SHINAGAWA GOOS -SERVED BY MAZDA- MINATO-KU ..Y.
AE EP+EUROPCAR TYOC10 IKEBUKURO -SERVED BY MAZDA- 170-0013 TOSHIMA-KU ..Y.
AF EP+EUROPCAR TYOC11 3-19-10 AKASAKA -SERVED BY MAZDA- TOKYO MINATO-KU ..Y.
<중략>
AP ZE+HERTZ TYOT51 HANEDA AIRPORT ....
AQ ZE+HERTZ TYOC04 NISHI SHINJUKU, NISHI SHINJUKU 6 15 6 ....
SEE ALSO: TKN TKS
MORE
    
```

#### >> 응답설명

Entry	설명
AA	라인번호
EP+EUROCAR	렌터카업체 코드, Access 레벨, 렌터카 업체 명
TYOT01	도시 코드, Non Airport Location의 Vicinity (예 : T) 코드 및 2자리 숫자코드 • Vicinity 코드는 부록 참조
HANEDA APT T1 -SERVED BY MAZDA- TOKYO	업체 주소
SEE ALSO:TKN TKS	근방 도시 인, 도시 코드 TKN, TKS를 이용하여 추가 검색 가능 함을 안내 CLTKN 또는 CLTKS

#### >> 응용 Entry

Entry	설명
CLBCN-X	Vicinity Code를 이용한 조회 (예 : X - Rail)
CLZEROM	렌터카업체 코드 (예:ZE) , 도시 코드 (예 : ROM)를 이용한 조회
CLZEUSCA-C	국가 (예 : US), 주 (예 : CA), Vicinity (예 : C) 코드를 이용한 조회 • 주 코드는 미국, 호주캐나다만 이용 가능

## VII. CAR SELL (HE CS)

다음의 방법으로 Car Sell 지시가 가능하며, Car Sell 요청 전에 이름을 입력해야 한다.

Complete Access 레벨의 경우, 복수 승객으로 예약이 구성된 PNR이라면, 승객 지정 (Passenger Association)도 필요하다.

- Car Availability에서 라인번호를 이용
- PNR의 Flight Segment 번호이용
- Car Term 및 Car Rate Feature Display 이후
- Direct Sell Entry 이용
- Car Location 목록에서 라인번호 선택

### 1. Car Availability에서 Car Sell하기

#### 가. Car Availability에서 Car Sell 지시하기

Entry : Car Availability 조회 후 → CS2 [CS : 기본 지시어, 2 : 라인 번호]

```

Entry 화면 1
CALHR11SEP-2/ARR-1000-1800
**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY** CHECK POLICIES: USE CT OR CR
LHR LONDON/GB:HEATHROW
ARRIVAL:WE11SEP13/10:00 RETURN:FR13SEP13/18:00 INCLUSIVE
A TYPE DAILY-KRW ESTIMATED-KRW KM/M CHRG S
1T ZD+BUDGET ECMR +36013.18@* 115783.57@* UNL .00 .
2T ZE+HERTZ MCMN +36304.44@ 130689.12@ UNL .00 .
CS2
RP/SELK13UA3/
1.HA/JUNGWOOMR
2 CCR ZE HK1 LHR 11SEP 13SEP MCMN/BS-17320004/ARR-1000
/ES-*ZE*GBP 76.28 3D/NM-HA JUNGWOOMR/PUP-UKLHR50*NORTHERN
PERIMETER RD (WEST)/RC-BAD2FR/RG-*ZE*GBP21.19- .00 UNL DY
/RT-1800/CF-F883A0976E9 *ZE+
*** HERTZ ***
EST TTL INC CDW-TP-TAX-LOC SVC CHG-VLCR
IATA-ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS
AGE RESTRICTIONS MAY APPLY CHECK POLICY
NEW UK CHILD SEAT LAW. PLEASE CHECK I BOOKED ENOUGH
SEATS. CHECK DRIVING RESTRICTIONS FOR TOURING EUROPE **SEE
RTSVCC**
    
```



구분	설명
2	PNR 라인 번호
CCR	Car Booking 코드
ZI	Car Provider 코드
HK1	차량 확정 코드
LHR	차량 Pick-Up Airport 코드
11SEP 13SEP	Pick-Up and Drop-Off Dates
ECMN	Car Type 코드 • 부록 참조
/BS-17320004	Booking Source 코드 (대리점의 경우 Office Profile에 설정된 IATA 번호로 자동 설정됨)
/ARR-1000	Arrival Time
/ES-*ZE*GBP76.28	GBP76.28 : Total 추정 금액(Estimation of the total Price)으로 하기 사항이 포함 될 수 있음 • The Base Rental Rate • Mandatory Charges (Airport fee등) • Mandatory Coverage • One-Way Fee (적용시) • Taxes *ZE* : ZE는 차량 업체 코드 (예 : HERTZ)로, Information이 ZE에서 직접 전송 했음을 의미함
3D	렌탈 기간 (예 : 3days)
/NM-HA JUNGWOOMR	이름
PUP-UKLHR50*NORTHERNPERIMETER ...	Pick Up Location 정보 (예 : UKLHR50*NORTHERNPERIMETER RD (WEST))
RC-BAD2FR	Rate Code (예 : BAD2FR)
RG-*ZE*GBP21.19- .00 UNL DY	Guarantee 정보 GBP21.19, DY : Daily Rate (예 : GBP21.19) UNL : Unlimited Free Mileage
RT-1800	반납시간 (Return)
CF-F883A0976E9	예약번호
*ZE	업체 코드 (예 : ZE)
*** HERTZ *** (중략)	업체 명 및 마케팅 Information

나. 추가 정보

예약 시 렌터카 업체가 응답 내용에 [/] 이후에 추가로 보내오는 응답이다.  
Car Sell 요청 시 하기 사항을 추가하여 Sell 지시는 불가하다.

>> 응용 Entry

Entry	설명
/AI-	Agent Identification Booking Agent의 Agent Identification 번호 /AI-767687
/RB-	Base Rate 총 렌탈 금액과 렌탈 일 수를 보여줌 /RB*ZI*EUR/76.22 BR-2DY
/CK-	Cars Paper Voucher Acknowledgement Car Voucher 번호를 표시 /CK-000000346
/CF-	Confirmation Number Booking 예약 번호 /CF-6765Z17869 • Passive Booking으로 예약된 Standard Access 레벨의 Direct Sell시에는 동 Option으로 지시가 가능
/DC-	Drop Charge One-Way 렌탈 Drop Off Charge를 표시 /DC-100.00
/MK-	Inter City Distance Pick Up 지역과 Drop Off 지역 간의 거리 표시 단위는 Km 또는 Mile이 될 수 있음 /MK-54
/LC-	Location Code Off Airport Location 코드 /LC-FRAC01
/NM-	Name 렌탈하는 승객의 이름을 표시 시스템에서 자동으로 지정 /NM-HA JUNGWOOMR
/RG-	Rate Guaranteed 차량업체에서 보증하는 요금 정보를 표시 /RG-*ZE*USD59.00ULN DY • ZE는 렌터카 업체 코드



## 다. Standard Access 레벨 Sell 응답

Standard Access 레벨 차량업체의 Car Sell시 보여지는 응답은 다음과 같다.

```

Entry 화면 1
RP/SELK13UA3/
1.HA/JUNGWOOMR
2.CCR AC SS1 LHR 11DEC 13DEC ECMN/BS-1234565/ARR-1000/RC-SE-FLYDRV/RQ-
USD20.00-.00 UNL WE 20.00- UNL XD 10.00-UNL XH/RT-1800/CF-
    
```

Standard Access 레벨로 예약 시 3가지 사항이 Complete Access, Complete Access Plus 레벨과 다르게 보여진다.

- Booking 시 요청은 On Request (SS1)으로 보여 지나, EOT 이후에는 HK로 변경 됨
- Booking 예약 번호를 표시하는 /CF- 필드는 최초 Blank이며, 추후 차량 업체로부터 예약 번호가 업데이트 된다.
- Name Element가 표시 되지 않는다.

## 2. Flight Segment 이용 Car Sell하기

### 가. PNR내 Flight Segment 이용 Car Sell 지시하기

```

Entry :PNR 조회 후 → CSZES3/VT-CDAR/ARR-1800-1900
    
```

- CS : 기본 지시어
- ZE : 렌터카 업체 코드
- S2 : PNR내 Flight Segment 번호
- /VT-CDAR : Vehicle Type 코드
- /ARR-1800-1900 : Pick Up, Drop Off 시간

```

Entry 화면 1
--- RLR ---
RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/SU  2MAR13/1522Z  6TXM5K
3947-0838
  1.CHA/TAEHYUNMR
  2  KE 907 Y 01DEC 7 ICNLHR HK1          1310 1620  *1A/E*
  3  KE 908 Y 06DEC 5 LHRICN HK1          4  2010 1600+1 *1A/E*

CSZES2/VT-CDAR
--- RLR ---
RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/SU  2MAR13/1522Z  6TXM5K
3947-0838
  1.CHA/TAEHYUNMR
  2  KE 907 Y 01DEC 7 ICNLHR HK1          1310 1620  *1A/E*
  3  CCR ZE HK1 LHR 01DEC 06DEC CDAR/BS-17320004/ARR-KE0907-Y
    01DEC ICN-1620/ES-*ZE*GBP 333.30 6D/NM-CHA TAEHYUNMR
    /PUP-UKLHR50*NORTHERN PERIMETER RD (WEST)/RC-EOW3FR
    /RG-*ZE*GBP277.75- .00 UNL WY 39.68- UNL XD/RT-1910
    /CF-F886A126913 *ZE/
*** HERTZ ***
EST TTL INC CDW-TP-TAX-LOC SVC CHG-VLCR
RESTRICTIONS APPLY TO THIS VEHICLE SEE KEYWORD PAYMENT
IATA-ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS
AGE RESTRICTIONS MAY APPLY CHECK POLICY
NEW UK CHILD SEAT LAW. PLEASE CHECK I BOOKED ENOUGH SEATS
**SEE RTSVCC**
  4  KE 908 Y 06DEC 5 LHRICN HK1          4  2010 1600+1 *1A/E*
  5  AP SEL TBA ? TOPAS USER ACCEPTANCE TESTS TICKETING - A
  6  TK OK03MAR/SELK13UA3
    
```

• Pick Up 및 Drop Off 일자 및 시간이 PNR의 Flight 정보를 이용하여 자동으로 설정되었다.

### » 응용 Entry

Entry	설명
CSZTS2-1DEC/VT-ECMN/RT-1700	Drop Off Date (예 : 1DEC)와 Drop Off 시간 지정 (예 : RT-1700) 1 Day 렌탈시에는 Drop Off Date명시 불요하나, Drop Off 시간은 반드시 입력 해야만 응답이 표시됨



### 3. Direct Car Sell 지시하기

Direct Car Sell Entry를 이용 할 경우 하기 정보가 반드시 필요하다.

- 렌터카 업체 코드(Provider Code)
- 공항 코드
- Pick-Up & Drop-Off 일자 (Drop Off 일자 생략 시 1Day 렌탈로 간주함)
- Pick-Up & Drop-Off 시간
- Vehicle Type

Entry : CSZEMAD13OCT-2/VT-ECMN/ARR-1000-2000

CS : 기본 지시어

ZE : 렌터카 업체 코드

MAD : 공항코드

13OCT-2 : Pick Up일자 및 렌탈 기간

/VT-ECMN : Vehicle Type 코드

/ARR-1800-2000 : Pick Up, Drop Off 시간

```

Entry 화면 1
CSZEMAD13OCT-2/VT-ECMN/ARR-1000-2000
RP/SELK13UA3/
1.KIM/YOUNAHMS
2 CCR ZE HK1 MAD 13OCT 15OCT ECMN/BS-17320004/ARR-1000
/ES-*ZE*EUR 109.26 3D/NM-KIM YOUNAHMS/PUP-SPMAD50*TERMINALS
1 AND 4/RC-BAD2FR/RG-*ZE*EUR30.10- .00 UNL DY/RT-2000
/CF-F886A163155 *ZE/
*** HERTZ ***
EST TTL INC CDW-TP-TAX-LOC SVC CHG
NON RESIDENT RENTERS REQ. INTERNATIONAL DRIVERS LICENSE
EXTRA DAY CHARGES APPLY AFTER 2300 SATURDAY
IATA-ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS
AGE RESTRICTIONS MAY APPLY CHECK POLICY
**SEE RTSVCC**
    
```

### 4. Car Rate Features 조회에서 Car Sell 지시하기

Entry : Car Rate Features 조회 후 → CS1

CS : 기본 지시어

1 : 라인번호

- Car Rate Features 조회 시 통화코드 왼편에 표시 되어 있음 (예 : 1)

```

Entry 화면 1
CR2
*** BUDGET COMPLETE ACCESS PLUS RATE FEATURES ***
BUDGET THANKS YOU FOR CHECKING RULES
SU01DEC13/09:20-TH05DEC13/10:20
1)KRW 56700.41@* RATE IS AVAILABLE
RATE INFORMATION ----- R - RAT
ESTIMATED TOTAL / CURRENCY:KRW 255166.53@
INCLUSIVE OF
BASE RATE 4DAYS/1 HOUR 255166.53@
(INC. OF 2.85 TOURISM ASSESSMT FEE
TRANSP FEE PER RNTL
VEHICLE LICENSEE FEE
SALES TAX
LOSS DAMAGE WAIVER
SUPPLEMENTARY LIABILITY INSURA)
RATE CURRENCY:KRW 56700.41@/ UNL
EXTRA DAY 56700.41@/ UNL
EXTRA HOUR 28364.89@/ UNL
CS1
--- RLR SFP ---
RP/SELK13UA3/SELK13UA3 AA/SU 2MAR13/1559Z 6TXRTY
6996-2570
1.SON/YOUNJAEMS
2 KE 023 Y 01DEC 7 ICNSFO HK1 1610 0920 *1A/E*
3 CCR ZD HK1 SFO 01DEC 05DEC ECAR/BS-17320004/ARR-0920
/DO-SFO*/ES-*ZD*EUR 173.71 04D 01H/NM-KIM YOUNAHMS
/PUP-SFO*SAN FRANCISCO INTL APO/RC-BE/RG-*ZD*EUR38.60DY-UNL
FM XH 19.31 UNL FM/RT-1020/CF-02457751DE2 *ZD+
**** BUDGET ****
MINIMUM AGE 21. 21-24 UA SURCHARGE $ 27.00DY
000-074 MILES, A $13.99 REFUELING SERVICE CHARGE WILL APPLY
$10.00 EXTENSION FEE MAY APPLY
$10.00 LATE FEE MAY APPLY
RATE INCLUDES LDW,SLI,TAX,SURCH
**SEE RTSVCC**
4 KE 024 Y 05DEC 4 SFOICN HK1 I 1120 1735+1 *1A/E*
    
```



>> 응용 Entry

Entry	설명
Car Tem 조회 후 → CS1	CS : 기본 지시어 1 : 라인번호 • CarTerm 조회 시 등회코드 원편에 표시 되어 있음 (예 : 1)

5. Car Sell 지시하기 (추가 Option)

가. 각 렌터카 업체별 지시 가능한 옵션 알아보는 방법

업체별 사용 가능한 지시 옵션을 알아보는 Entry이다.

Entry : HE CAR ZE [HE CAR : 기본 지시어, ZE : 렌터카 업체 코드]

Entry 화면 1			
HE CAR ZE	HERTZ	EN	1DEC08 1403Z
INFORMATION		REFERENCE	
GENERAL INFORMATION		MS 22	
OPTIONS :			
-SUPPORTED SELL OPTIONS			MS 43
-SUPPORTED MODIFY OPTIONS			MS 64
-SUPPORTED PASSIVE SEGMENT OPTIONS			MS 64
-/RC-BEST PROCESSING			MS 64
-OPTIONS RETURNED IN CAR SEGMENT			MS 85
MS43	HERTZ	EN	1DEC08 1403Z
SUPPORTED SELL OPTIONS (WHERE M-MANDATORY, Y-YES, N-NO) :			
SELL OPTION	MYN	SELL OPTION	MYN
AI AGENT ID	N	ID CUSTOMER ID	Y
ARR ARRIVAL TIME	Y	IT INCLUSIVE TOUR	Y
BA BOOKING AGENT	Y	PC PROMOTIONAL CODE	Y
BN BILLING NUMBER	N	PUP PICK-UP LOCATION	Y
BR BILLING REFERENCE	Y	RC RATE CODE/CATEGORY/PLAN	Y
BS BOOKING SOURCE	Y	RT RETURN TIME	Y
CD CORP. DISCOUNT NBR	Y	SI SUPPLEMENTARY INFO	Y
COL COLLECTION	Y	SQ SPECIAL EQUIPMENT	Y
DEL DELIVERY	Y	(FOR A LIST OF SUPPORTED	
DI ESTIMATED DISTANCE	N	CODES, ENTER: CE/CO-ZE)	
DO DROP-OFF LOCATION	Y	TK TRACKING FIELD	Y
FP FORM OF PAYMENT	N	VT VEHICLE TYPE	Y
FT FREQUENT TRAVELER	Y	VV VOUCHER VALUE	Y
G GUARANTEE	Y		

나. Car Sell 추가 Option

Car Sell Entry의 맨 뒤에 추가하여 사용 가능하다.

코드	설명
/ARR	Arrival : Pick Up & Drop Off Time /ARR-1000 /ARR-1000-1800
/BA-	Booking Agent 예약 생성 대리점 표시 /BA-7654RT
/BN-	Billing Number 렌터카 업체가 청구서를 보낼 주소 또는 렌터카 업체 Reference 번호 또는 Booking Source 번호 Reference 번호 : /BN-C78GH42 (/BN-C 이후 입력) Booking Source 번호 : /BN-A12345675 (/BN-A이후 입력)
/BS-	Booking Source(IATA 등록번호) Office 프로파일에 정의 되어있음 Complete Access Plus의 경우, Booking Source를 입력 하면, 적용 가능한 Negotiated Rate를 표시해 줌 /BS-98765436
/CO-	Company Multi Company → Single Company로 변경시 (5개까지 가능) : /CO-EP-ZI Single Company → Multi Company로 변경시 : CA/CO-YY
/CD-	Corporate Identification Number (요금할인코드) Complete Access Plus레벨만 가능하며, Booking Source를 입력 하면, 적용 가능한 Negotiated Rate를 표시해 줌 /CD-03456HK90
/CF-	Confirmation Number (요청할인코드) 시스템을 통해 예약 되지 않은 경우 (예 : Passive Booking) 예약 확인 번호를 입력 /CF-47474692
/COL-	Collection 렌터카 회수 정보로 일부 렌터카 업체 만 동 Option 허용 /COL-SAP RUE GU BAS MIGNON 06560 BIOT
/DEL-	Delivery 렌터카 인도 정보 , /CD- Option과 결합하여 사용 만 가능 일부 렌터카 업체 만 동 Option 허용 /DEL-IME RUE DE TIVOLI 06600 NICE
/DD-	Drop Off Date /DD-19NOV
/DI-	Estimated Distance 예상 총 주행 거리 K for KM, M For Miles /DI-1200M, /DK-1200M



코드	설명
/DO-	Drop Off Location /DO-FRA : IATA Code /DO-NCE01 : Amadeus Location Code /DO-FRPAR607* : Car Provider Specific Location Code /DO-AB : Line Number from a Car Location List Display
/DT-	Pick-Up Date /DT-14SEP
/FC-	Foreign Currency /FC-GB (국가 코드) /FC-GBP(통화코드) *목적지 통화로 요금 확인시 "CA" 시점부터 사용권장
/FP-	Form Of Payment 렌터카 Paper Voucher의 지불 수단을 입력 시 사용 /FP-CASH /FP-CCAX4787652887610005EXP1220N22 (유효기간 : 월/년N22 : 22는 카드 승인 번호)
/FT-	Frequent Traveler 항공사 Frequent Traveler 번호 입력 Complete Access Plus 레벨만 가능 /FT-BA123456789
/G-	Guarantee 특정 Vehicle Type, RatePlan, Booking Code에 대한 Guarantee Booking 요청 시 사용 / G-CASH /G-CCAX37465648756EXP1220 /G-VOUCHER /G-BS(Booking Source) /G-CD(CD Number) /G-ID(ID Number)
/ID-	Customer Identification Complete Access Plus레벨만 가능 /ID-5698GH12 (5698GH12-렌터카 회원번호)
/IT-	Inclusive Tour Inclusive Tour로 판매 시 Tour 번호를 입력 /IT-LH5687GH12
/LO-	Location /LO-CDG : IATA Code /LO-AB : Line Number from a Car Location List Display /LO-PARC01 : Amadeus Location Code

코드	설명
/MI-	Mileage Qualifier : 요금 산정 기준 /MI-U (Unlimited) /MI-M (Mileage)
/PUP	Pick Up Location Pick Up Location을 표시 /PUP-FRA
/RC-	Rate Code /RC-CW- (C : Rate Category 코드/W - Rate Plan 코드) /RC-L- (L : Rate Category 코드/Rate Category 코드 없이 Rate Plan만 요청불가)
/RQ-	Rate Quoted Passive Segment 생성시 Rate를 입력하기 위해 사용 /RQ-EUR34.91-ULN DY
/RT-	Return Time /RT-1000
/SI-	Supplementary Information 부가 정보 입력 /SI-RED CAR REQUIRED
/SQ-	Special Request Special Service 또는 특정 차량을 요청 시 이용, 최대 3개까지 사용 가능 /SQ-PHN /SQ-PHN-CST • Special Equipment 코드는 부록 참조
/TK-	Tracking Voucher 또는 Promotional Coupon 정보 입력 /TK-PC57309560
/VV	Voucher Value Voucher 금액을 입력 /VV-EUR100.00 /VV-NIL VALUE
/VT-	Vehicle Type /VT-ECMN
/**-	Agency Accounting Information 대리점 Accounting 정보 입력. 참고 용으로 렌터카 업체로 정보가 전송 되지는 않음 /**-ACCOUNT34



## 6. Passive Segment 예약

### 가. 카 Passive 예약 시 필요한 필수 요소

- ① 렌터카 코드
- ② 픽업 도시
- ③ 대여 날짜/기간, 반납시간
- ④ 차량 유형
- ⑤ 받은 요금(RQ) : Rate Quote
- ⑥ 예약 번호(CF) : 차량 업체에서 받은 대로 기입

◎ 예-CAR : 11ACSR로 시작, 나머지 필수요소 입력

11ACSZIMUC15OCT-2/ARR-1500/RT-6P/VT-SCAR/RQ-EUR150/CF-1333344

### 나. 1A에 조회/제공되지 않는 카 예약 방법

CU 1A HK1 JFK 14AUG-16AUG ECAR/CF-210/P1

## VIII. MODIFYING CAR SEGMENT (HE CAR CHA)

- 기 생성된 렌터카 예약의 일부 정보의 추가, 삭제 변경이 가능, HECARXX로 확인
- Standard Access 레벨의 경우, 변경 요청 시 Old Segment를 취소하고 Rebooking 하는 방식으로 처리된다.
- Complete Access 레벨 및 Complete Access Plus의 경우, 요청된 조건에 따라 수정하여 반영 가능하나, 특정 Option의 경우, Old Segment 를 취소하고 Rebooking 하는 방식으로 처리된다.
- 렌터카 업체별 상이하게 운영
- Old Segment를 취소하고 Rebooking 해야 하는 경우에는 요청된 변경 Option 이외의 모든 조건은 동일하다는 가정하에 Rebooking 가능하다. 만약 동일하지 않다면 시스템은 Rebooking 처리 대신 New Availability를 보여 주게 된다.

### 1. Car Segment 수정하기

Entry : PNR 조회 후 ➔ 4/VT-CCMR

4 : PNR내 Car Segment  
 /VT- : Vehicle Type Option 코드  
 -CCMR : Vehicle Type 코드

**Entry 화면 1**

```

4218-5972
1. JEON/WOOMANMR
2 CCR SX HK1 FRA 02SEP 04SEP ECMR/BS-17320004/ARR-1300
/ES-*SX*EUR 201.69 3D/LC-FRAT01/NM-JEON WOOMANMR
/PUP-FRAT01*HUGO-ECKENER-RING/MIETWAGENZ./RB-*SX*EUR139.50
BR-3DY/RC-SXB/RG-*SX*EUR 46.50 .00 UNL DY/RT-1800
/CF-9003787704 *SX+ **SEE RTSVCC**
2/VT-CDMR
RP/SELK13UA3/SELK13UA3 AA/GS 3MAR13/0145Z 6TZ8VQ
4218-5972
1. JEON/WOOMANMR
2 CCR SX HK1 FRA 02SEP 04SEP CDMR/BS-17320004/ARR-1300
/ES-*SX*EUR 240.73 3D/LC-FRAT01/NM-JEON WOOMANMR
/PUP-FRAT01*HUGO-ECKENER-RING/MIETWAGENZ./RB-*SX*EUR166.50
BR-3DY/RC-SXB/RG-*SX*EUR 55.50 .00 UNL DY/RT-1800
/CF-9003787704 *SX+
**** SIXT **** THANK YOU FOR BOOKING SIXT **SEE RTSVCC**
    
```

>ER

- Vehicle 코드가 ECMR ➔ CDMR로 변경 되었고, 예상 총 금액도 (ES-EUR201.69 ➔ EUR240.73)으로 변경 되었다.
- Status Code 는 기존과 동일 하게 HK1이고, 예약 번호(CF-900378774)도 변경되지 않았다.
- Standard Access Level의 경우, HK1 ➔ SS1으로 변경되어 재 예약되며, 예약 번호도 삭제 되었다가 EOT이후에 응답이 들어오게 된다.



## >> 응용 Entry

Entry	설명
2/SI-WHITE CAR REQUIRED	Supplementary Information (부가 정보) 입력 추가

- Option관련 지시 형식은 VII. Car Sell, 5.CAR sell 지시하기 (추가 Option) 참조
- /CD-, /ID-, /BS-, /FT- 은 Critical Option으로 기존 예약이 있는 경우, 기존 예약을 수정하지 않고 Cancel 후 재예약 하는 것으로 처리된다.

## 2. Car Option 삭제하기

Entry : PNR 조회 후 ➔ 2/SI-

2 : PNR내 Car Segment 번호

/SI- : 삭제하고자 하는 Option 코드

**Entry 화면 1**

```

RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/GS  3MAR13/0204Z  6TZ8VQ
4218-5972
1. JEON/WOOMANMR
2 CCR SX HK1 FRA 02SEP 04SEP CDMR/BS-17320004/ARR-1300
/ES-*SX*EUR 240.73 3D/LC-FRAT01/NM-JEON WOOMANMR
/PUP-FRAT01*HUGO-ECKENER-RING/MIETWAGENZ./RB-*SX*EUR166.50
BR-3DY/RC-SXB/RG-*SX*EUR 55.50 .00 UNL DY/RT-1800/SI-WHITE
CAR REQUIRED/CF-9003787704 *SX+  **SEE RTSVCC**
2/SI-
RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/GS  3MAR13/0204Z  6TZ8VQ
4218-5972
1. JEON/WOOMANMR
2 CCR SX HK1 FRA 02SEP 04SEP CDMR/BS-17320004/ARR-1300
/ES-*SX*EUR 240.73 3D/LC-FRAT01/NM-JEON WOOMANMR
/PUP-FRAT01*HUGO-ECKENER-RING/MIETWAGENZ./RB-*SX*EUR166.50
BR-3DY/RC-SXB/RG-*SX*EUR 55.50 .00 UNL DY/RT-1800
/CF-9003787704 *SX+
**** SIXT ****
THANK YOU FOR BOOKING SIXT  **SEE RTSVCC**
    
```

• 기존 부가정보(SI-WHITECAR REQUIRED) 사항이 삭제되었다.

- Rate Code (/RC-) 와 Rate Quoted Option(/RQ)를 삭제하는 경우, Rate Guaranteed Option(/RG-)도 자동으로 삭제 된다.

○ 하기 Option은 삭제가 불가하다.

Location(/LO-), 반납시간(/RT-), Pick Up Location(/PUP-),  
Cooperate Discount 번호(/CD-), Pick Up 일자(/DT-), Drop Off Date(/DD-)  
Vehicle Type(/VT-), Location Code(/LO-)

## 3. Car Segment 삭제하기

Entry : PNR조회 후 ➔ XE2 [XE : 삭제 기본 지시어, 2 : 삭제하고자 하는 Car Segment 번호]

**Entry 화면 1**

```

RT6TZ8VQ
RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/GS  3MAR13/0204Z  6TZ8VQ
4218-5972
1. JEON/WOOMANMR
2 CCR SX HK1 FRA 02SEP 04SEP CDMR/BS-17320004/ARR-1300
/ES-*SX*EUR 240.73 3D/LC-FRAT01/NM-JEON WOOMANMR
/PUP-FRAT01*HUGO-ECKENER-RING/MIETWAGENZ./RB-*SX*EUR166.50
BR-3DY/RC-SXB/RG-*SX*EUR 55.50 .00 UNL DY/RT-1800
/CF-9003787704 *SX+
**SEE RTSVCC**
XE2
ITINERARY CANCELLED
ER
RP/SELK13UA3/SELK13UA3          AA/GS  3MAR13/0237Z  6TZ8VQ
4218-5972
1. JEON/WOOMANMR
2 AP SEL TBA - TOPAS USER ACCEPTANCE TESTS TICKETING - A
3 TK OK03MAR/SELK13UA3
• Car Segment가 삭제 되었다.
    
```



IX. 기타

1. 렌터카 PNR 조회 (HE PNR RETRIEVE)

Entry : RTCCR/02SEP-JEON/WOOCHIMR  
 [/02SEP- : Pick Up일자 - JEON/WOOCHIMR : 승객 이름]  
 ➔ RT1 [RT1 : 복수 PNR이 조회 된 경우, 라인번호 입력]

**Entry 화면 1**

RTCCR/02SEP-JEON/WOOCHIMR

```

RTCCR/02SEP-JEON/WOO
1 JEON/WOOCHIMR      CCR SX
02SEP FRA      1 6TZ8VQ
2 JEON/WOOCHIMR      CCR ZD
02SEP LON      1 6TZ8F2
    
```

**RT1**

```

RP/SELK13UA3/SELK13UA3      AA/GS      3MAR13/0145Z      6TZ8VQ
4218-5972
1. JEON/WOOCHIMR
2 CCR SX HK1 FRA 02SEP 04SEP ECMR/BS-17320004/ARR-1300
/ES-*SX*EUR 201.69 3D/LC-FRAT01/NM-JEON WOOCHIMR
/PUP-FRAT01*HUGO-ECKENER-RING/MIETWAGENZ./RB-*SX*EUR139.50
BR-3DY/RC-SXB/RG-*SX*EUR 46.50 .00 UNL DY/RT-1800
/CF-9003787704 *SX+
**SEE RTSVCC**
3 AP SEL TBA - TOPAS USER ACCEPTANCE TESTS TICKETING - A
4 TK OK03MAR/SELK13UA3
    
```

X. (부록) 렌터카 Code 테이블 (HE CAR → GP COD)

※ Code는 변동 가능 하므로, 반드시 시스템에서 확인하고 사용 하여야 한다.

1. Vehicle Type 코드

- 4자리 ALPHA Character로 구성됨
- Category + Type + Transmission, Driver Type + Fuel, Air conditioning
- 주요 차량 Description 조합 예 :
  - ECMN : Economy, 2/4 Door, 수동, 에어컨디션 불포함
  - CDMR : Compact, 4-5 Door, 수동, 에어컨디션 포함
  - PDAR : Premium, 4-5 Door, 오토, 에어컨디션 포함

1) 렌터카 Category 코드 • Vehicle Type의 첫번째 알파벳 예 : ECMN

코드	설명	Leisure Single ABVLT	Leisure Multi ABVLT
M	MINI	MINI	MIN
N	MIMI ELITE	MINI-E	MIN-E
E	ECONOMY	ECONOMY	ECO
H	ECONOMY ELITE	ECONOMY-E	ECO-E
C	COMPACT	COMPACT	COM
D	COMPACT ELITE	COMPACT-E	COM-E
I	INTERMEDIATE	INTERMEDIATE	INT
J	INTERMEDIATE ELITE	INTERMED-E	INT
S	STANDARD	STANDARD	STD
R	STANDARD ELITE	STANDARD-E	STD-E
F	FULL SIZE	FULL	FUL
G	FULL SIZE ELITE	FULL-E	FUL-E
P	PREMIUM	PREMIUM	PRE
U	PREMIUM ELITE	PREMIUM-E	PRE-E
L	LUXURY	LUXURY	LUX
W	LUXURY ELITE	LUXURY-E	LUX-E
O	OVERSIZE	OVERSIZE	OVER
X	SPECIAL	SPECIAL	SPEC



2) 렌터카 Type 코드 • Vehicle Type의 두번째 알파벳 예 : ECMN

코드	설명	코드	설명
B	2-3 DOOR CAR	N	ROADSTER
C	2/4 DOOR CAR	P	PICK UP REGULAR CAB
D	4-5 DOOR CAR	Q	PICK UP EXTENED CAB
E	COUPE	R	RECREATIONAL VEHICLE
F	SUV	S	SPORT
G	CROSS OVER	T	CONVERTIBLE
H	MOTOR HOME	V	PASSENGER VAN
J	OPEN AIR ALL TERRAIN	W	WAGON/ESTATE
K	COMMERCIAL VAN/TRUCK	X	SPECIAL
L	LIMOUSINE	Y	2WHEEL VEHICLE
M	MONO SPACE	Z	SPECIAL OFFER CAR

3) Transmission & Driver Type • Vehicle Type의 세번째 알파벳 예 : ECMN

코드	설명
M	MANUAL UNSPECIFIED DRIVE
N	MANUAL 4WD
C	MANUAL AWD
A	AUTOMATIC UNSPECIFIED DRIVE
B	AUTOMATIC 4WD
D	AUTOMATIC AWD

4) Fuel& Air Conditioning • Vehicle Type의 네번째 알파벳 예 : ECMN

코드	설명
R	UNSPECIFIED FUEL/POWER WITH AIR CONDITIONING
N	UNSPECIFIED FUEL/POWER WITHOUT AIR CONDITIONING
D	DIESEL WITH AIR CONDITIONING
Q	DIESEL WITHOUT AIR CONDITIONING
H	HYBRID WITH AIR CONDITIONING
I	HYBRID WITHOUT AIR CONDITIONING
E	ELECTRIC WITH AIR CONDITIONING
C	ELECTRIC WITHOUT AIR CONDITIONING
L	LPG/COMPRESSED GAS WITH AIR CONDITIONING
S	LPG/COMPRESSED GAS WITHOUT AIR CONDITIONING
A	HYDROGEN WITH AIR CONDITIONING
B	HYDROGEN WITHOUT AIR CONDITIONING
M	MULTI FUEL/POWER WITH AIR CONDITIONING
F	MULTI FUEL/POWER WITHOUT AIR CONDITIONING
V	PETROL WITH AIR CONDITIONING
Z	PETROL WITHOUT AIR CONDITIONING
U	ETHANOL WITH AIR CONDITIONING
X	ETHANOL WITHOUT AIR CONDITIONING



## 2. Rate Plan

코드	Plan	설명
D	Daily	24시간을 경과하지 않는 One or More Days 렌탈 Rate for one to four days' rental, but where the client does not have to rent the vehicle for more than 24hours. Note: One rental day can be up to 23 hours and 59 minutes. Weekend rates may be offered.
E	Weekend	4일간 대여 요금 Pick-Up : 목요일 ~일요일 12시 이후 Drop-Off : 월요일 2359까지 금, 토, 일요일 밤이 포함 되어야함 Rate based on a rental from Thursday through Monday. The following rules apply : • Pick-up is on or after 12:00 Thursday - Sunday • Drop-off is by 23:59 Monday • Friday, Saturday, or Sunday night is included
W	Weekly	최소 5일 이상~최대 7일 이내 렌탈 조건, Flat Rate 적용 Flat rate for rental of at least five days, maximum seven days
M	Monthly	최소 28일 이상~최대 31일 이내 렌탈 요금 Daily or flat rate for a rental of at least 28 days, but where the client is not required to rent the vehicle for more than 31 days.

## 3. Rate Category

코드	설명
A	ASSOCIATION, FOR MEMBERS OF ASSOCIATIONS (EXAMPLES: AAA, MASTERCARD).
B	BUSINES, FOR CLIENTS PRESENTING BUSINESS CARD.
C	CORPORATE, CORPORATE RATE.
G	GOVERNMENT, GOVERNMENT AFFILIATED.
I	INDUSTRY, TRAVEL INDUSTRY STAFF.
K*	PACKAGE, INCLUDES SOMETHING ELSE (LIKE HOTEL STAY).
L	INCLUSIVE, INCLUDES COVERAGE, OR COVERAGE AND OTHER BILLABLE ITEMS SUCH SPECIAL EQUIPMENT.
R	CREDENTIALIA, CLIENT MUST PROVIDE WHAT RATE SPECIFIES: FOR EXAMPLE COUPON, OR ID.
S	STANDARD, STANDARD RATE (DEFAULT CATEGORY).
U	CONSORTIUM, SPECIAL GROUP RATES.
V	CONVENTION, CONVENTION PARTICIPANT

## 4. Entry Name/Definition

코드	설명
D	DAILY : RATE FOR ONE OR MORE DAYS RENTAL, BUT WHERE THE CLIENT DOES NOT HAVE TO RENT THE VEHICLE FOR MORE THAN 24 HOURS. A DAY IS CONSIDERED TO BE A MAXIMUM OF 24 HOURS AND 59 MINUTES.
W	WEEKLY : FLAT RATE FOR RENTAL OF AT LEAST FIVE DAYS.
E	WEEKEND : DAILY RATE BASED ON A RENTAL OF 1-4 DAYS, BUT BUT ONLY WHERE : - PICKUP IS ON OR AFTER 12:00 THURSDAY-SUNDAY. - DROP-OFF IS BY 23:59 MONDAY. - FRIDAY, SATURDAY OR SUNDAY NIGHT IS INCLUDED.
M	MONTHLY : DAILY OR FLAT RATE FOR A RENTAL OF AT LEAST 28 DAYS, BUT WHERE THE CLIENT IS NOT REQUIRED TO RENT THE VEHICLE FOR MORE THAN 31 DAYS

## 5. Vicinity Code in the Car Location List

코드	설명
A	AIRPORT
C	CITY
E	EAST OF CITY CENTER
H	HOTEL
N	NORTH OF CITY CENTER
O	OFF TERMINAL
P	PORT/FERRY
R	RESORT LOCATION
S	SOUTH OF CITY CENTER
T	TERMINAL
W	WEST OF CITY CENTER
X	RAIL



### 6. Special Equipment (특수장비)

- Special Equipment Decode하기 : CEPNH [CE : 기본 지시어, PNH : Equipment코드]
  - 렌터카 업체별 운영하는 Special Equipment가 상이함
- GGCARZEROM [ZE : 렌터카 업체 코드, ROM : 도시코드 또는 공항 코드] 이용 조회

코드	설명	코드	설명
ABG	AIRBAGS	LUG	LUGGAGE RACK
AIR	AIR CONDITIONING	NSK	NON SMOKER CAR
ATD	ANTI THEFT DEVICE	NVP	NAVIGATIONAL SYSTEM PLUS PHONE
BST	BOOSTER SEAT	NVS	NAVIGATIONAL SYSTEM : 차량 내 탑재되어 있는 네비게이션 (별도 설치하는 경우는 NAV)
BBS	BABY STROLLER	PAB	PASSENGER SIDE AIRBAG
CAL	CAR ALARM	PAX	NUMBER OF PASSENGER
CAM	CAMCORDER	PDL	POWE DOOR LOCKS
CBR	CITIZEN BAND RADIO	PHN	MOBILE PHNOE
CBS	CHILD BOOSTER SEAT	PWS	POWER WONDOWS
CCL	CRUISE CONTROL	RAD	RADIO
CCT	CRUISE CONTROL	RSB	REAR SEAT BELTS
CDD	COMPUTERIZED DRIVING DIRECT	SBE	SEAT BELT EXTENSIONS
CLS	CENTRAL LOCKING SYSTEM	SBR	SNOWBOARDS
CSB	CHILD SEAT FOR BABY	SIX	SIX PASSENGER CAR
CSI	CHILD SEAT FOR INNFAANT	SKI	SKI RENTAL
CST	CHILD SEAT FOR TOLDDER	SKR	SKI RACK
DAB	DIVER SIDE AIRBAG	SKV	SKI EQUIPPED VEHICLE
DSL	DISEL	SNO	SNOW CHAIN
DVD	DIGITAL VIDEO PLAYER	SRC	SATELLITE RADIO
FMR	FM RADIO	STR	WINTER TYRES
FRT	FRONT WHEEL DRIVE	SUR	SUN ROOF
HCH	HATCHBACK	TAP	CASSETTE TAPE
HCL	HAND CONTROL ON LEFT	TEL	CAR TELEPHONE
HCR	HAND CONTROL ON RIGHT	TRH	TRAILER HITCH
ICS	INTERGRATED CHILD SAFTY SEAT	TSW	TILE STEERING WHEEL
LDP	LASERDISC PLAYER	TVI	TELIVISION
LFA	LEFT FOOT ACCELERATOR	VCR	VIDER CASETTE PLAYER
LFR	LEAD FREE FUEL		

### 호텔/카 지시어 • 검색어 비교

Descriptions	Cars	Hotels명
Access Levels	Standard Access	Standard Access
	Complete Access (/)	Complete Access (/)
	Complete Access Plus (+)	Complete Access Plus (+) Dynamic Access (!)
AIS PAGE	GGCAR	GGHTL
	GGCARyy	GGHTLyy
	GGCARyyBKK (location policy)	
HELP	HECAR	HEHTL
	HECARyy (see HECAR1A)	HEHTLyy
Encode/Decode	DNC	DNH
	HECARCODE	HEHTLCODE
Location List	CLzzz	HLzzz
	CLyyzzz	HLyyzzz
	CLzzz/CO-yy	HLzzz/CO-yy
Availability & Rate Display	Multi-company: CAzzz...	Multi-company: HAzzz...
	Single-company: CAzzz.../CO-yy CAyyzzz...	Single-company (multi property): HAzzz.../CO-yy HAyyzzz...
	CA#	Single-property: HA# HAyyhtl prop code...
	CAS#	DA or CA+ single-property: HAS#
Entry with a PNR	CAzzz15NOV-7/ARR-1000-1800	HAzzz15NOV-3
Entry without a PNR	Display MPCM (multi-company) MPCA (single-company)	MPHM (multi-property) MPHA (single-property)
Rate Terms & Conditions (CA & SA)	CT#	HT#, HTs#
Rate Terms & Conditions (CA+ & DA)	CR#, CRs# (multi- or single-company display)	HP#, HPs#
Company Policy	CPOyyzzz	Not applicable
Rate Change	Not applicable	HR#, HRS#
Features	Not applicable	HF#, HFS#
Inventory	Not applicable	HI#, HIS#
Sell (from an availability display)	CS#	HS#, HS#?
Special Equipment Decoding	CExxx	
	CEx	Not applicable
	CE/CO-yy	
Decode/Encode Corporate Rate	Not applicable	DNN (3-character rate code) DNN (company's name minimum 4 characters, otherwise add an *)



참고 : yy - 호텔 체인 혹은 차량업체

zzz - 공항/도시코드

xxx - 차량 추가 장비 코드

# - 호텔/카 Availability 조회한 라인 번호

S# - PNR 내 여정 번호

? - DA/CA+ 를 제외한 호텔 멀티/싱글 property 조회 했을 때 요금 항목

### 호텔/카 옵션 비교

Availability Options	Cars	Hotels
Foreign Currency	/FC- (country or currency)	/FC- (country or currency)
Address	Not applicable	/AD-
Area Identifier	Not applicable	/AR- (3) /AR-D-R
Company or Access Level	/CO- (5) /CO-ZD-ZT (or C, P, S)	/CO- (60) or /CO-D (or P, C, S)
Bed Type	Not applicable	/BT- (2) /BT-Q-K
Vehicle Type	/VT- (5) /VT-E-**R*-MCMN	Not applicable
Facilities	Not applicable	/FF- (3) /FF-SWI-JAC
Hotel Category	Not applicable	/HC- (2) /HC-L-F or ?S-T
Hotel Name Search	Not applicable	/HN-
Location (with a PNR)	Not applicable	/LO- (used to indicate the hotel location different from arrival airport or city)
Drop-off Location	/DO-(vicinity or airport code)	Not applicable
Occupancy & Room Type	Not applicable	/RT- /RT-2 or 1A1K or S**
Special Rate	/RC- /RC-S- or /RC-SW- or	/SR- (8) /SR-GOV-COR
Rate Code	/RC-xxx	/SR-xxx
Rate Range	Not applicable	/QU- /QU-1200 or H1200 or 1200-1500
Mileage Qualifier	/MI- /MI-U or M	Not applicable
Arrival Time	/ARR-	Not applicable
Return Time	/RT-	Not applicable
Safety Compliance	Not applicable	/SF- /SF-Y or *
Transportation Type	Not applicable	/TR- (maximum 2 codes)

### 호텔/카 Availability 수정 조회 옵션

Availability Options	Cars	Hotels
Pick-up/Check-in Date	/DT-	/DT-
Drop-off/Check-out Date	/DD-	/DD-
Location for Booking (for single-company display)	/LO-(vicinity or airport code)	/LO-

### 판매 옵션

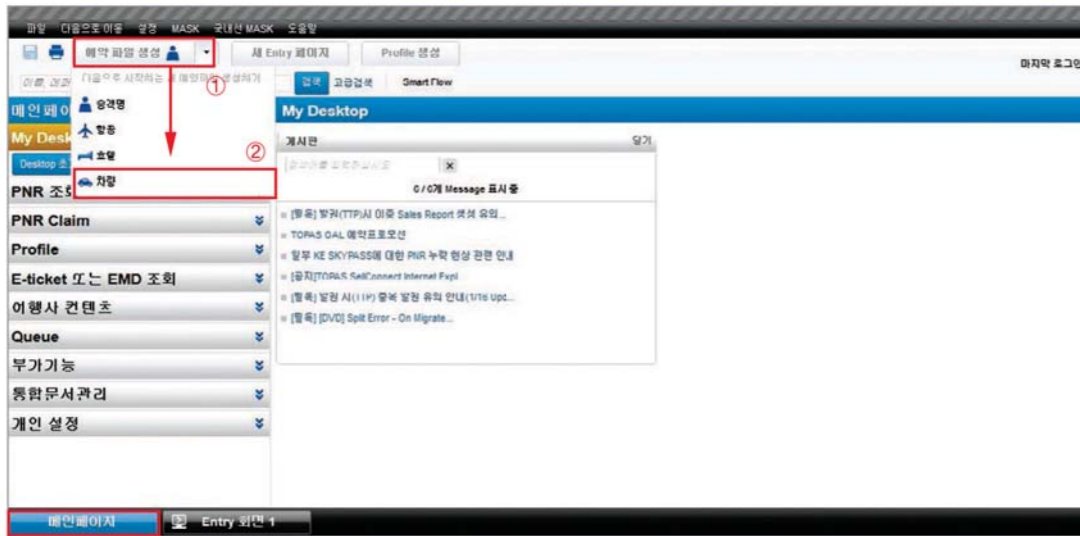
Availability Options	Cars	Hotels
Booking Source	/BS-	/BS-
Corporate Discount	/CD-	/CD-
Customer I.D.	/ID-	/ID-
Frequent Flyer	/FT-	/FT-
Form of Payment	/FP-	Not applicable
Guarantee	/G-	/G-
Deposit	Not applicable	/DP-
Extra Occupant	Not applicable	/EX- /EX-EUR20.50-1
Adult Rollaway	Not applicable	/RA- /RA-EUR20.91-2
Child Rollaway	Not applicable	/RC- /RC-USD35.00-1
Baby Crib	Not applicable	/CR- /CR-FRF100.00-1
Number of Rooms	Not applicable	/NR- (Standard Access)
Supplementary Information	/SI-	/SI-
Special Equipment/ Facilities	/SQ- (3) /SQ-CSI-LUG-	/FF- (3) /FF-SWI-JAC-CAS
Car Pick-up Location	/PUP- (long sell)	Not applicable
Car Drop-off Location	/DO-	Not applicable
Check-in Date	Not applicable	/DT-
Check-out Date	Not applicable	/DD-

참고 : 괄호 속 숫자는 해당 옵션에 대해 입력 가능한 최대 수를 뜻한다.

XI. 그래픽모드를 이용한 렌터카 예약



(1) 렌터카 화면 접속하기



- ① 메인페이지 접속 후 [예약파일생성] 버튼을 누르고 [차량] 아이콘을 클릭한다.
- ② 항공 예약 후 렌터카 예약 추가 시 : [예약파일보기] → [렌터카] 아이콘 클릭

(2) [검색] 화면



- ① 도시/공항 이름 또는 IATA 코드 입력 부분에 해당 도시코드 또는 이름을 입력 후, 픽업 일자와 반환 일자 선택 후 [검색] 버튼을 누른다.
- ※ 비행편이 있는 경우 픽업, 반환 일자는 비행편 일자로 자동 세팅되며 변경 가능하다.
- ② 화면 내 영역은 렌탈 장소를 표시하며, 터미널 선택 시 공항내 터미널에 렌탈 장소가 위치하고 있음을 나타낸다.
- ③ [추가 검색 옵션] 버튼을 누르면, 세부 검색 조건 추가도 가능하다.





(3) [차량] 조회 화면

- ① 조건 입력 후 [검색] 조건을 누르면, 위와 같이 예약 가능한 목록이 조회된다.
- ② 검색 결과는 목록보기/카테고리보기, 지도보기 형식을 제공한다.
- ③ 오른쪽에 [조건] 선택 시 자세한 요금 및 규정을 확인할 수 있다.
- ※ Credit Card Guarantee 정보 필요 시 : 동 요금 규정의 사전결재 부분에 'CREDIT CARD GUARANTEE REQUIRED'로 표시된다.

- ④ 예약 버튼을 누르면 [체크아웃] 화면으로 이동된다.



(4) [체크아웃]화면

- ① [체크아웃] 화면으로 이동하였다.
- ② 승객 정보 입력 후 상세정보에서 지불 수단 입력 후 [예약 요청 전송] 버튼을 클릭하면 [예약] 화면으로 이동된다.

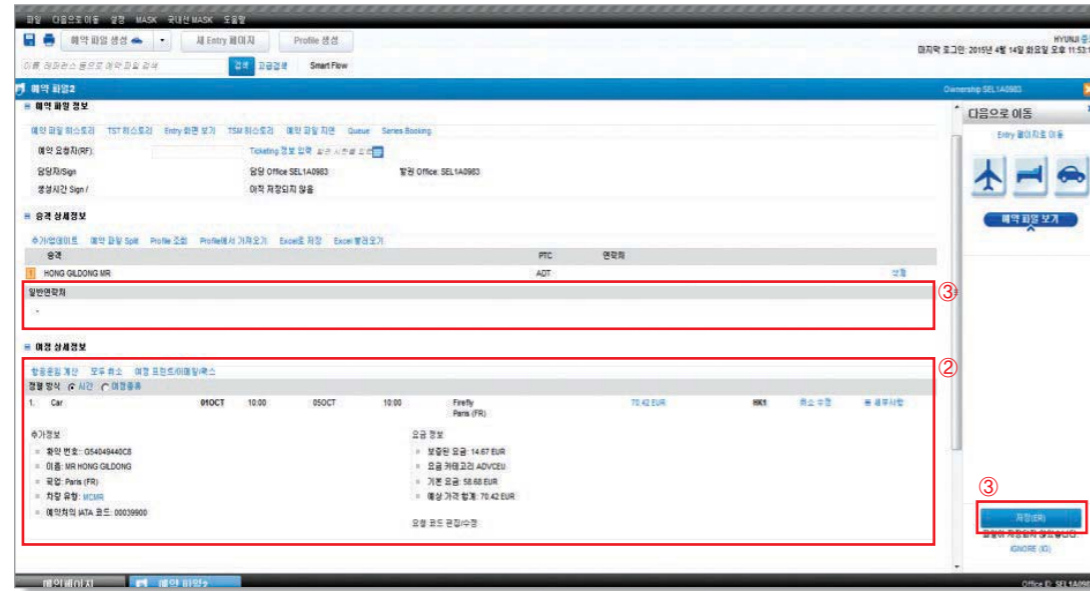
(5) [예약] 화면

- ① [예약] 화면으로 이동하였다.
- ② 예약된 정보와 렌터카 업체에서 발급한 차량 예약 번호 확인 후, [예약 파일로 이동] 버튼을 누르면 PNR 생성을 위한 [예약 파일] 화면으로 이동된다.
- ③ 예약된 내역은 인쇄 또는 이메일 송부가 가능하다.

## 제2장 | 렌터카



Memo



- ① [예약 파일]로 이동하였다.
- ② 승객명과 렌터카 Segment 정보는 이미 표시되었다.
- ③ 전화번호 입력 후 저장(ER)버튼을 눌러 PNR을 완성한다.
- ④ 취소 시 [예약 상세 정보]에서 해당 Segment의 [취소]를 누르고 [저장]한다.

TO DO



## 호텔/렌터카

---

초판 1쇄 | 2015년 5월 8일  
발행처 | 토포스여행정보(주)  
제 작 | 경영지원팀/ACADEMY

---

이 교재는 토포스여행정보(주)에서 발행한 것으로  
본사의 서명 동의 없이는 교재의 내용을  
어떠한 형태나 수단으로 이용하지 못합니다.

교재 15,000원

---

교육담당 | 02-726-6871, 6843, 6868, 6859  
고객지원센터 | 1566-0014  
FAX | 02-726-6867

---