



발권실무

T O P A S S e l l C o n n e c t



CONTENTS

제1장 항공 운임의 기초

1. 항공지리	8
2. 방향지표	14
3. 운임 적용 방향	16
4. 운임의 적용	18
5. 통화규정	24

제2장 Fare System

1. Fare System의 이해	30
2. Fare Display (FQD)	33
3. Fare Rule 조회 (FQN)	39
4. Tax 조회	50
5. Routing 조회 (FQR)	52
6. Mileage 조회 (FQM)	53
7. Currency 변환 (FQC)	55
8. IATA ROE 조회 (FQA)	57
9. 자동운임 계산 기능	58
10. Best Pricer	73
11. Master Pricer Expert (FXD)	79

제3장 항공 운임의 계산

1. 항공 운임 적용 기준	84
2. Carrier Fare Selection Criteria	90
3. 항공 운임의 계산 방법	92
4. Routing System	93
5. Mileage System	99
6. Mileage System의 보완규정	117

제4장 항공권 발행

1. IATA BSP 제도 소개	130
2. E-Ticket	133
3. E-Ticket 발권 구성요소	141
4. TST (Transitional Stored Ticket) 및 Fare Elements	142
5. 발권 후 PNR 판독	171
6. E-Ticket 이미지 조회	172
7. E-Ticket 판독	174
8. IIR 전송하기	176

제5장 Revalidation

1. Revalidation의 이해	180
2. Revalidation 기본 절차	181
3. Revalidation 적용 예	181

제6장 Refund

1. 환불의 이해	196
2. 사례별 Refund 실행	198
3. ATC를 이용한 환불	231
4. 환불 취소하기	239

제7장 판매 보고

1. Sales Reports	242
2. Void	253

제8장 Stock 관리

1. Ticket Quota	258
2. Stock 조회	260
3. Quota History	260

제9장 부록

1. TASF 발행 (Travel Agent Service Fee)	264
2. ARS/Swipe	269

T O P A S S e l l C o n n e c t



1

항공 운임의 기초



1. 항공지리

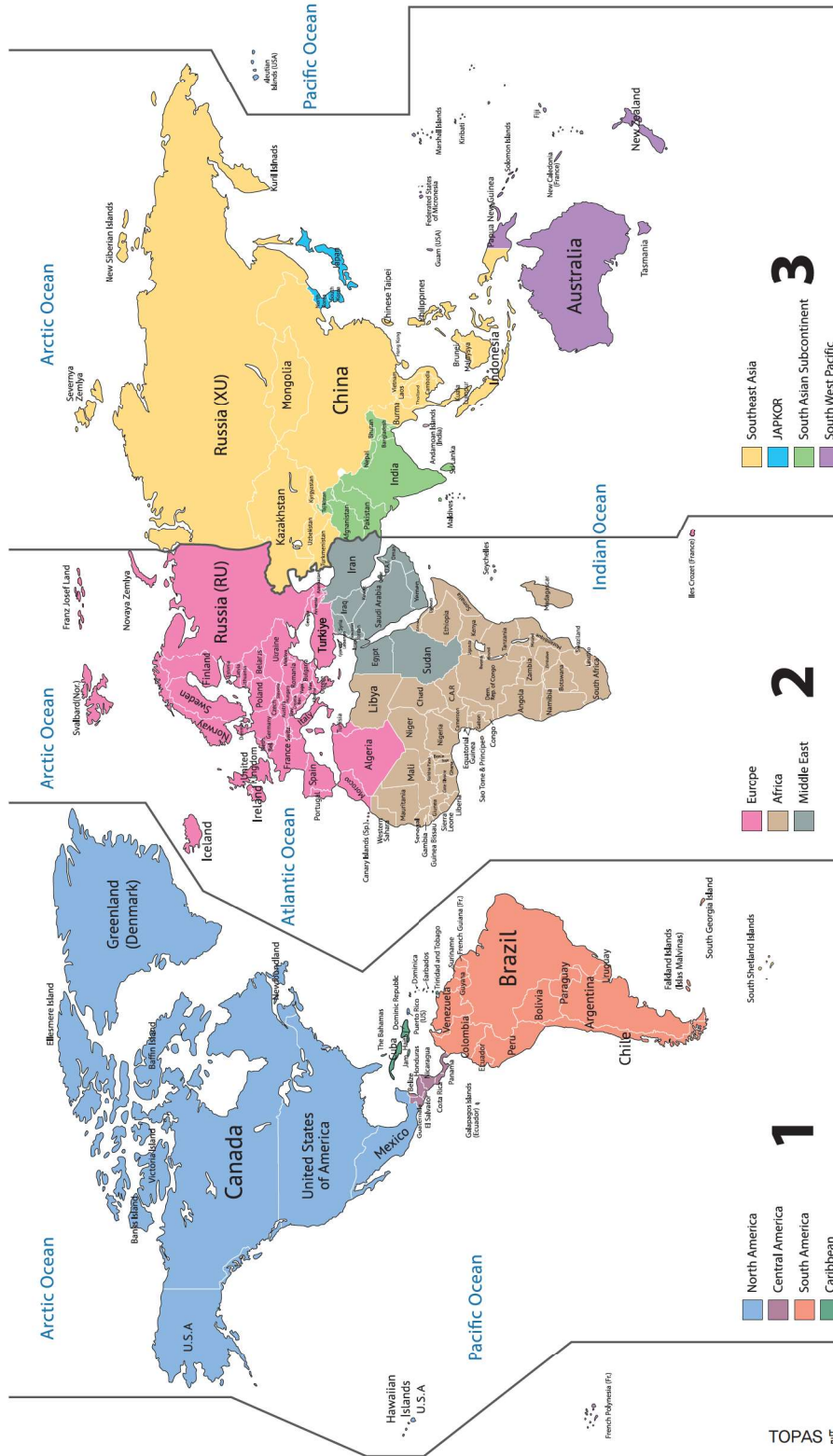
가. IATA의 세계 (International Air Transportation Association)

IATA는 항공운임 및 관련 규정의 합리적인 적용을 위해 편의상 세계를 3개의 지역 (AREA1, AREA2, AREA3)으로 구분하여 각 지역별로 운송회의 (Traffic Conference)를 운영하고 있다.

이러한 각각의 지역은 운송회의의 약자를 따서 TC1, TC2, TC3 지역으로 호칭되기도 하며 관할지역내의 운임 및 제반 규정 등을 제정하고 출발국가의 승인을 받은 후 공시운임으로 사용하게 된다. 또한 각각의 AREA는 다시 몇 개의 Sub Area로 나뉘어져 항공운임의 계산 및 규정 적용이 명료하게 이루어지도록 하고 있다.

나. IATA AREA 구분

구분	AREA	SUB AREA
서반구 (Western Hemisphere)	AREA1	North America (북미) Central America (중미) South America (남미) Caribbean Island (카리브해)
동반구 (Eastern Hemisphere)	AREA2	Europe (유럽) Africa (아프리카) Middle East (중동)
	AREA3	Korea/Japan (한국/일본) South East Asia (동남아시아) South Asian Sub Continent (남아시아대륙) South West Pacific (남서태평양)





다. 지역별 주요국가

1) Area 1

① 북미 (North America)

Canada	Mexico	St.Pierre and Miquelon
U.S.A. (Puerto Rico and the US Virgin Islands 포함)		

② 중미 (Central America)

Belize	Costa Rica	El Salvador
Guatemala	Honduras	Nicaragua

③ 남미 (South America)

Argentina	Bolivia	Brazil
Chile	Colombia	Ecuador
French Guiana	Guyana	Panama
Paraguay	Peru	Suriname
Uruguay	Venezuela	

④ 카리브해지역 (Caribbean Area)

Bahamas	Bermuda	※Caribbean Islands
---------	---------	--------------------

※ Caribbean islands

Anguilla	Antigua and Barbuda	Aruba
Barbados	Bonaire	Cayman Islands
Cuba	Curacao	Dominica
Dominican Republic	Grenada	Guadeloupe
Haiti	Jamaica	Martinique
Montserrat	Saba	Sint Eustatius
St.Kitts and Nevis	Saint.Lucia	St.Maarten
St. Vincent and the Grenadines	Trinidad and Tobago	
Turks and Caicos Islands	Virgin Islands–British	

⊙ AREA 1의 또다른 분류

① North Atlantic Sub–Area

Canada	Mexico
USA (Alaska Hawaii, Puerto Rico and Us Virgin Islands 포함)	
St.Pierre & Miquelon	

② Mid Atlantic Sub–Area

카리브해지역	중미	남미 (Argentina, Brazil, Chile, Paraguay, Uruguay 제외)
--------	----	---

③ South Atlantic Sub-Area (ABCPU)

Argentina	Brazil	Chile
Paraguay	Uruguay	

2) Area 2

① 유럽 (Europe)

Albania	Algeria	Andorra
Armenia	Austria	Azerbaijan
Belarus	Belgium	Bosnia & Herzegovina
Bulgaria	Croatia	Cyprus
Czech Republic	Denmark	Estonia
Faroe Islands	Finland	France
Georgia	Germany	Gibraltar
Greece	Hungary	Iceland
Ireland Republic of	Italy	Latvia
Liechtenstein	Lithuania	Luxembourg
Macedonia Fyrom	Malta	Moldova Rep of
Monaco	Montenegro	Morocco
Netherland	Norway	Poland
Portugal	Romania	Russia in Europe
San Marino	Serbia	Slovakia
Slovenia	Spain	Switzerland
Sweden	Tunisia	Turkiye
Ukraine	United Kingdom	

② 중동 (Middle East)

Bahrain	Egypt	Iran/Islamic Republic of
Iraq	Israel	Jordan
Kuwait	Lebanon	Oman
Palestinian Territory	Qatar	Saudi Arabia
South Sudan	Sudan	Syrian Arab Republic
United Arab Emirates	Yemen	

③ 아프리카 (Africa)

Angola	Benin	Botswana
Burkina Faso	Brundi	Cameroon
Cape Verde	Central African republic	Chad
Comoros	Congo (Brazzaville)	Congo Democratic Republic of
Cote d'Ivoire	Djibouti	Equatorial Guinea
Eritrea	Ethiopia	Gabon
Gambia	Ghana	Guinea



Guinea Bissau	Kenya	Lesotho
Liberia	Libya	Madagascar
Mali	Mauritania	Mauritius
Mayotte	Mozambique	Namibia
Niger	Nigeria	Reunion
Rwanda	Sao Tome And Principe	Senegal
Seychelles	Sierra Leone	Somalia
South Africa	Swaziland	Tanzania/United Republic
Togo	Uganda	Zambia
Zimbabwe		

3) Area 3

① Japan / Korea

Japan	Korea
-------	-------

② 동남아시아 (SEA : South East Asia)

Brunei Darussalam	Cambodia	China
Chinese Taipei	Christmas island	Cocos (keeling)
Islands	Guam	Hong kong
Indonesia	Kazakhstan	Kyrgyzstan
Laos Peoples Democratic Republic	Macao	Malaysia
Marshall islands	Micronesia	Mongolia
Northern Marianas Islands (includes Mariana Island except GUAM)		Myanmar
Palau	Philippines	Russia (in Asia)
Singapore	Tajikistan	Thailand
Turkmenistan	Uzbekistan	Vietnam

– Micronesia

Kosrae, Pohnpei, Tak, Yap

③ 남아시아지역 (SAS : South Asian Subcontinent)

Afghanistan	Bangladesh	Bhutan
India (Including Andaman Islands)	Maldives	Nepal
Pakistan	Sri Lanka	

④ 남서태평양지역 (SWP : South West Pacific)

American Samoa	Australia	Cook Islands
Fiji	French Polynesia	Kiribati
Nauru	New Caledonia	New Zealand
Niue	Norfolk Island	Papua New Guinea
Samoa	Solomon Islands	Tonga
Tuvalu	Vanuatu	Wallis&Futuna Islands

5 CITIES IN RUSSIA 1 (IN ASIA)

Abakan	Aldan	Barnaul
Blagoveschensk	Bratsk	Chelyabinsk
Anadyr	Eniseysk	Magadan
Khanty–mansijsk	Chita	Hatanga
Lgarka	Tiksi	Irkutsk
Kemerovo	Khabarovsk	Krasnoyarsk
Kurgan	Komsomolsk Na Amur	Kyzyl
Mirnyj	Magnitogorsk	Neryungri
Nefteyugansk	Nizhnevartovsk	Nojabrsk
Novokuznetsk	Nori'sk	Novy Urengoy
Nadym	Omsk	Novosibirsk
Petropavlovsk–Kamchatskiy	Pevek	Polyarnyj
Raduzhnyi	Surgut	Salehard
Ekaterinburg	Strezhevoi	Tyumen
Tomsk	Ust–Ilimsk	Uraj
Ulan–Ude	Yuzhno–Sakhalinsk	Vorkuta
Valdivostok	Yakutsk	

6 CITIES IN RUSSIA 2(IN EUROP)

Annapa	Adler/sochi	Arkhangelsk
Astrakhan	Beloreck	Balakovo
Briansk	Cherepovets	Cheboksary
Belgorod	Elista	Gelendzik
Nizhniy Novgorod	Groznyj	Izhevsk
Ivanova	Joshkar–ola	Kaliningrad
Krasnodar	Kotlas	Samara
Kirovsk	Kirov	Kazan
ST Petersburg	Lipetsk	Makhachkala
Murmansk	Moscow	Mineralnye Vody
Nalchik	Naberevnye Chelny	Neftekamsk
Naryan–Mar	Novgord	Vladikavkaz
Orsk	Perm	Petrozavodsk
Penza	Orenburg	Rostov
Saratov	Syktvkar	Saransk
Stavropol	Tambov	Ukhta
Ufa	Ulyanovsk	Usinsk
Bugulma	Volgograd	Voronezh



2. 방향지표 (GI : Global Indicator)

가. 여행의 방향성

항공운임은 동일한 두 지점 사이의 여정이라 할지라도 승객이 실제 여행하는 방향에 따라 서로 다른 운임 수준이 적용된다. 예를 들어 서울 (SEL)에서 리우데자네이루 (RIO)까지 운임은 태평양을 횡단하는 운임과 대서양을 횡단하는 운임 2가지가 다르게 공시되어 있으므로 승객의 여행 방향에 따라 적합한 운임을 적용해야 하는 것이다. 따라서 정확한 운임을 적용하기 위해서는 승객의 여행 방향에 대한 바른 판단이 선행되어야 하는데, 이를 위하여 여행의 방향성을 지표화하여 사용하고 있으며 이를 방향지표(Global Indicator : GI)라 한다.

나. 방향지표의 종류

GI	적용	예제
PA	Via The Pacific Ocean TC3↔TC1 간의 태평양 횡단 여정	SEL/SFO/YYZ SEL/HNL/LAX/SAO
AT	Via The Atlantic Ocean TC3→TC2→TC1 또는 TC2↔TC1의 대서양 횡단여정	SEL/PAR/RIO SEL/SIN/PAR/WAS
AP	Via The Atlantic And Pacific Ocean 태평양과 대서양을 동시에 횡단하는 여정	SEL/TYO/NYC/PAR SEL/YVR/LON
TS	Via Trans Siberian Routing Between Europe&한국/일본 (TC3-TC2) 유럽과 한국/일본간의 시베리아 횡단여정 (RU, FE 여정 제외)	SEL/PAR/ZRH TYO/LON/PAR
RU	Direct Route Between Russia & Japan/Korea 한국/일본-Russia in Europe 사이에서의 Non-Stop 여정으로 유럽의 다른 도시를 경유하지 않는 여정	SEL/MOW SEL/MOW/LED
FE	Far East (RU 여정 제외) 한국/일본을 제외한 TC3와 Russia in Europe/Ukraine간의 Non-Stop여정	HKG/BKK/MOW SEL/HKG/MOW
EH	Eastern Hemisphere (RU/FE/TS 여정 제외) TS,FE,RU를 제외한 동반구내 여정	SEL/BKK/PAR SEL/CAI/MOW
WH	Western Hemisphere 서반구내에서 이루어지는 모든 여정	MEX/RIO/SAO BUE/LAX/YYZ
PN	Pacific Via North America South West Pacific(호주, 뉴질랜드 및 인근 섬국가들)과 남미 (South America)간의 여정으로 북미(North America)를 경유하는 여정	SYD/LAX/RIO BUE/SAO/NYC/SYD/BNE
SA	South Atlantic Routing 남대서양 주변국가들(ABCP)과 남아시아대륙, 동남아시아(한국제외)간 대서양 횡단 여정으로, 직행 또는 중앙아프리카/ 남아프리카/인도양 인근 섬국가를 경유하는 여정	RIO/BKK SAO/JNB/BKK

다. 방향지표의 적용 기준

항공여정의 특성상 하나의 여정에 여러개의 방향지표가 설정되어 있을 경우에 아래 원칙에 따라 방향지표를 적용하도록 한다.

- 1) 방향지표는 운임마디별로 적용한다
- 2) 대양(Ocean) 횡단을 우선 기준으로 적용한다. (서로 다른 GI가 합쳐 있는 경우 PA/AT/AP가 우선)

<p>예1) SEL - NYC - LON (PA) (AT) → AP</p> <p>예2) SEL - PAR - NYC (TS) (AT) → AT</p>

- 3) 대양(Ocean) 횡단이 없는 동반구내의 여정인 경우에는 TS,FE,RU 등에 해당 되는지를 먼저 확인하고, 이에 해당되지 않을 경우에 "EH"로 적용한다.
 - AREA2와 AREA3간 여정의 경우 TS)FE 또는 RU)EH 순으로 적용

<p>예1) MOW - SEL - TYO (RU) (EH) → RU</p> <p>예2) MOW - BJS - SEL (FE) (EH) → FE</p> <p>예3) SEL - YNJ - VVO (EH) (EH) → EH</p> <p>※ VVO는 우랄산맥 동쪽에 위치한 도시이므로 FE나 RU가 아님</p>

- 4) TPM(여행하는 구간의 실제거리)을 확인할 때는 해당 도시간 GI를 적용하고 MPM(최대 허용 거리)을 적용할 때는 출발지-목적지간의 GI를 적용한다. 방향 지표는 아래와 같이 Mileage 조회 Entry를 통해 확인할 수 있다.

FQMSELNYCLON

Entry 화면 1											
> FQMSELNYCLON											
FQM	SEL	NYC	LON								
CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA	
SEL	3										
NYC	1	PA	6865	6865	8238	PA	0M	1373	0	10297	0
LON	2	AT	3457	10322	11764	AP	0M	1442	0	14705	0

※SEL/NYC/LON의 방향 지표는 AP 이다.



3. 운임 적용 방향

가. 운임 적용 방향의 중요성

항공 운임은 최초 출발지 국가의 통화로 공시되어 동일 도시간 여행이더라도 아래의 예와 같이 여행 방향에 따라 다른 운임이 적용된다.

서울	→	도쿄	KRW 368,500	(일반석 편도 운임)
도쿄	→	서울	JPY 52,800 = KRW 488,400	(일반석 편도 운임)

나. 운임 적용 방향의 원칙

1) 여정의 진행 방향대로 적용

① SEL ↓ TYO ↓ PAR	② SEL ↓ TYO ↓ SIN ↓ LON
----------------------------------	--

2) 출발지 국가로 돌아오는 운임 마디는 여정 진행 방향이 아닌 반대 방향으로 적용

① SEL ↓ TYO ↓ PAR ↑ SEL	② SEL ↓ TYO ↓ SIN ↓ LON ↑ SEL
--	--

※ 운임마디(Fare Component)와 운임분리지점(Fare Break Point)

① Fare Component

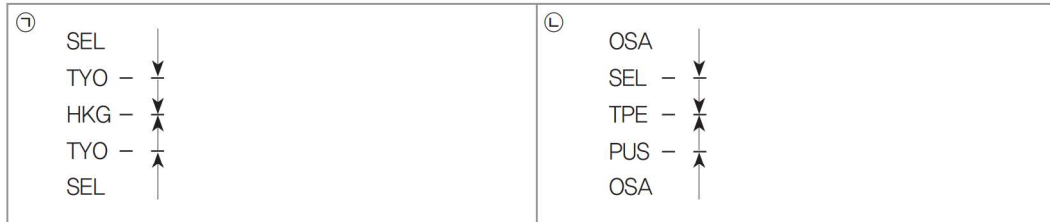
운임 마디, 운임 계산시 하나의 운임을 적용하는 단위

(A portion of an itinerary between two consecutive fare construction point)

② Fare Break Point (=Fare Construction Point)

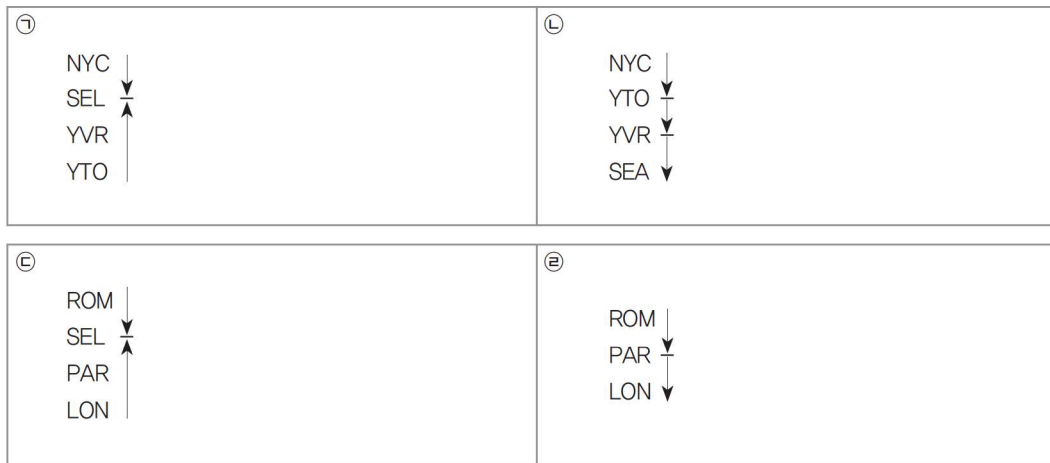
운임 분리(결합) 지점, 운임 결합 지점(The terminal points of a fare component)

다. 여정 상에 공통 지점이나 공통 국가가 있는 경우 하나 이상의 Pricing Unit으로 계산할 수 있으며, 이런 경우 Pricing Unit 출발지 국가로 돌아오는 운임마디에 대해서는 여정 진행 반대 방향으로 적용할 수 있다.



※ 같은 국가로 간주하는 국가 (정상 운임 적용 시)

- ① 미국/캐나다, 단 전 여정이 미국/캐나다로 이루어진 여정 제외
- ② 스칸디나비아 (덴마크/노르웨이/스웨덴), 단 Pricing Unit 내 전체 여정이 스칸디나비아인 경우는 제외
- ③ 유럽 구간, 단 Pricing Unit 내 전체 여정이 유럽인 경우는 제외
- ④ Aruba, Bonaire St. Eustatius and Saba, Curacao, St. Maarten



※PRICING UNIT

운임이 계산되어 따로 발권할 수 있는 전체 또는 일부 여정
 (A journey or part of a journey which is priced as a separate entity)



4. 운임의 적용 (OW/RT)

정상운임의 경우 운임 마디에 OW와 1/2RT 운임 적용여부는 전체 여정의 형태에 따라 결정된다. 그러나 항공사의 운임규정에서 별도로 제한하는 경우 해당 항공사의 운임 규정에 따른다. 또한 특별운임(Special Fare)의 경우도 운임의 적용은 해당 항공사의 운임규정에 따른다.

가. 1/2 RT 운임 적용 여정 (정상 운임)

왕복 여정 (Round Trip), 일주 여정 (Circle Trip), 가위 벌린 여정 (Normal Fare Open Jaw)이 해당된다.

1) 왕복 여정 (Round Trip, RT)

- 가) 전 여정은 항공편으로 연결되며 (비항공 운송구간을 비행하는 것으로 간주하여 계산하는 것도 포함)
- 나) 여정의 출발지와 도착지가 동일하고 (최초 출발 도시로 다시 돌아옴)
- 다) 동일한 운임이 적용된 운임마디가 2개인 여정 (Outbound/Inbound)

㉠	㉡	㉢
SEL AKL M CHC M AKL M SEL M	SEL BKK M JKT M SEL M	SEL AMS M PAR M X M LON M SEL M
1508,26 YRT 1508,26 YRT	728,94 YRT 728,94 YRT	1842,32 YRT 1842,32 YRT

- ※ 동일한 운임이란 ① G가 같고, ② 각 각의 운임마디에 동일하게 HIP 또는 마일리지 할증이 적용된 여정. (HIP 또는 마일리지 할증이 적용되지 않은 경우 포함)
- ※ 동일한 운임을 판단할 때 아래 조건에 의해 운임 수준이 다른 경우는 제외한다.
 - Carrier Fare, Day of Week Fare, Class of Service, Seasonality

2) 일주 여정 (Circle Trip, CT)

- 가) 전 여정은 항공편으로 연결되며 (비항공 운송구간을 비행하는 것으로 간주하여 계산하는 것도 포함)
- 나) 여정의 출발지와 도착지가 동일하고 (최초 출발 도시로 다시 돌아옴)
- 다) 2개 이상의 운임마디로 이뤄진 여정. 단, 운임마디가 2개인 경우는 왕복 여정(RT)에 해당되지 않는 여정 (Outbound/Inbound에 상이한 운임 적용)이 해당된다.

㉠	SEL ↓ KE BKK ↓ 637.08 YRT SQ SIN ↑ 436.81 YRT KE SEL ↑ 699.50 YRT	㉡	SEL ↓ KE LAX ↓ 5M DL NYC ↑ 2245.08 YRT KE SEL ↑ 2123.18 YRT
---	--	---	--

※ 여정의 최초 출발도시로 다시 돌아오며, 운임마디 2개로 이뤄진 여정은 운임 계산을 완료하기 이전에 왕복 여정(RT), 일주 여정(CT) 여부를 판단하기 어렵다.

※ 세계 일주 여정 (Round the World Trip, RW) 는 일주 여정(CT)으로 간주한다.

- ① 전 여정은 한 방향 (동쪽 또는 서쪽)으로 항공편으로 연결되고
- ② 대서양과 태평양을 모두 횡단하며
- ③ 최초 출발 도시로 다시 되돌아오는 여정
- ④ 예) 서울/홍콩/런던(AT)/뉴욕(PA)/서울



3) 가위 벌린 여정 (Normal Fare Open Jaw, NOJ)

가위 벌린 여정은 왕복 여정(Round Trip)의 성격을 가졌으나 비항공 운송구간 (Surface Sector)에 의해 항공 여정이 중단되는 구간이 있는 여정이다. 비항공 운송구간이 어디에서 발생했는지에 따라 Origin Open Jaw (OOJ), Turnaround Open Jaw (TOJ), Double Open Jaw (DOJ)로 분류할 수 있다. 아래의 내용을 조건으로 하여 각 운임마디에 1/2RT 운임을 적용한다.

국제선 운임마디가 2개이며, 비항공 운송구간 (Surface Sector)이 국내선 구간인 여정

※ 같은 국가로 간주하는 국가 (정상 운임 적용 시)

- ① 미국/캐나다 (전 여정이 미국/캐나다로 이루어진 여정 제외)
- ② 유럽 구간 (Pricing Unit 내 전체 여정이 유럽인 경우는 제외)
- ③ 스칸디나비아 구간 (Pricing Unit 내 전체 여정이 스칸디나비아인 경우는 제외)
- ④ Aruba, Bonaire, St. Eustatius and Saba, Curacao, St. Maarten

<p>㉠</p> <pre> SEL KR ↓ TYO JP ↕ 1/2 RT PUS KR ↑ 1/2 RT </pre> <p>▶ 여정의 형태 : OOJ (NOJ) 출발지 국가 내에서 Surface가 발생</p>	<p>㉡</p> <pre> SEL ↓ BKK TH ↕ 1/2 RT X HKT TH ↑ SEL ↑ 1/2 RT </pre> <p>▶ 여정의 형태 : TOJ (NOJ) Turnaround Point의 Surface 구간이 국내선</p>
<p>㉢</p> <pre> NYC US ↓ SEL KR ↕ 1/2 RT YVR CA ↑ YTO CA ↑ 1/2 RT </pre> <p>▶ 여정의 형태 : OOJ (NOJ) 출발지 국가 내에서 Surface가 발생(미국/캐나다)</p>	<p>㉣</p> <pre> SEL ↓ CPH ↓ OSL NO ↕ 1/2RT X STO SE ↑ AMS ↑ 1/2RT SEL TAE </pre> <p>▶ 여정의 형태 : DOJ (NOJ)</p> <p>📍 Origin Point, Turnaround Point의 Surface 구간이 국내선 (한국, 스칸디나비아)</p>

※ 국제선 운임마디가 2개이며, 비행공 운송구간 (Surface Sector) 이 국제선 구간인 여정은 추가로 아래의 조건에
맞아야 함

ISSC (International Surface Sector Check)

국제선 비행공 운송구간의 TPM ≤ 국제선 운임마디 중 짧은 구간의 TPM → 1/2RT 운임 적용

- ☞ 국제선 비행공 운송구간의 TPM이 더 큰 이유는 OW여정으로 분류되어 OW 운임을 적용함
- ☞ 항공사 운임 규정에 의해 Origin Surface Sector가 국내선만 허용되는 경우는 Turnaround Surface Sector만 TPM을 비교한다.

<p>①</p> <pre> SEL ↓ FRA DE 1/2RT X DXB AE 1/2RT ↑ SEL </pre> <p>▶ 여정의 형태 : TOJ (NOJ)</p> <p>① Outbound (SEL/FRA) TPM : 5360 Miles ② Surface (FRA/DXB) TPM : 3014 Miles ③ Inbound (SEL/DXB) TPM : 4203 Miles</p> <p>🔍 ②번 Surface의 TPM이 가장 작으므로 각 운임 마디에 1/2RT 운임 적용</p>	<p>②</p> <pre> PUS ↓ SEL ↓ IST TK 1/2RT X CAI EG 1/2RT ↑ DXB ↑ SEL 1/2RT </pre> <p>▶ 여정의 형태 : DOJ (NOJ)</p> <p>① Outbound (PUS/SEL/IST) : 5400 Miles ② Surface (IST/CAI) : 763 Miles ③ Inbound (SEL/DXB/CAI) : 5689 Miles</p> <p>🔍 ② Surface의 TPM이 가장 작으므로 각 운임마디에 1/2RT 운임 적용</p>
--	---



나. OW 운임 적용 여정 (정상 운임)

1/2 RT 운임을 적용하지 않는 기타 모든 여정이 해당된다.

1) 편도여정(Oneway,OW)

가) 출발지 도시 국가와 도착지 도시 국가가 각기 다른 여정

㉠	㉡
TYO ↓ SEL ↓ YOW	SEL ↓ PAR ↓ LON ↓ FRA ↓ YOW

나) 국제선 Surface가 존재하는 국제선 운임마디 2개인 여정에서 Surface Sector의 TPM이 Outbound, Inbound 운임마디 중 짧은 구간보다 큰 경우

<p>㉠</p> <pre> SEL ↓ FRA ↓ PAR ↓ OW X BOM ↑ SEL ↑ OW </pre> <p>▶ 여정의 형태 : FQJ(NQJ) → OW</p> <p>① Outbound (SEL/FRA/PAR) TPM : 5635 Miles ② Surface (PAR/BOM) TPM : 4341 Miles ③ Inbound (SEL/BOM) TPM : 3457 Miles</p> <p> TPM 비교 시 Surface Sector가 ③ Inbound 구간의 TPM 보다 더 크므로 1/2 RT 적용 불가, OW 적용</p>	<p>㉡</p> <pre> SEL ↓ LON ↓ OW X BJS ↑ SEL ↑ OW </pre> <p>▶ 여정의 형태 : FQJ(NQJ) → OW</p> <p>① Outbound (SEL/LON) TPM : 5645 Miles ② Surface (LON/BJJ) TPM : 5048 Miles ③ Inbound (SEL/BJJ) TPM : 568 Miles</p> <p> TPM 비교 시 Surface Sector가 ③ Inbound 구간의 TPM 보다 더 크므로 1/2 RT 적용 불가, OW 적용</p>
--	---

다) Surface Sector (국제선 또는 국내선 구간)가 존재하며 국제선 운임 마디가 3개 이상인 여정

출발지/도착지 구간에 Surface 발생	Turnaround 구간에 Surface 발생
SEL ↓ SIN ↓ YOW TYO ↓ Y PUS ↑ YOW Surface 구간 : SEL//PUS 국제선 운임 마디 : 3개	SEL ↓ SIN ↓ YOW BKK ↓ Y X JKT ↑ KUL ↑ SEL ↑ YOW Surface 구간 : BKK//JKT 국제선 운임 마디 : 3개



5. 통화규정

모든 항공 운임은 원칙적으로 출발지국 통화를 기준으로 하여 공시되어 있으나 경우에 따라서 콜롬비아, 베트남 등과 같은 특정 국가에 대해서는 US Dollar와 같은 경화 (Hard Currency)로 표기되기도 한다.

즉, 일반적인 경우에는 승객의 여정이 단순 편도 또는 단순 왕복이라면 공시된 출발지국 통화 운임으로 직접 징수할 수 있으나, 출발지와 최종 목적지까지의 여정 중 어떤 지점들을 경유하여 여행하는 경우라면 합리적인 운임 산출을 위해 공통적인 단위로 운임을 환산 할 필요가 있다.

이와 같은 각국 통화 단위들의 환산 작업을 위해 통화규정 (Currency Regulation)이 설정되어 있으며 Air Tariff of Fare Book에 이와 같은 내용이 공시되어 있다.

가. 운임의 선택 통화 규정의 변천

1) 기본통화 (USD/GBP)에 의한 설정

1973년 1월까지 사용되었으며 모든 항공구간의 운임을 USD/GBP로 공시하고 Banker's Rate에 의거하여 지불통화로 환산하여 사용하였다. 1973년 유류파동으로 인한 기본 통화가치 자체의 안전성 결여를 이유로 사라졌으며 이에 새로운 기본통화 설정이 필요하게 되었다.

2) FCU 제도의 도입

1973년 2월부터 1989년 6월까지 사용되었던 통화단위로서 모든 구간의 운임을 FCU(Fare Construction Unit)로 설정하여 사용하였다. 이것은 통화 조정치 및 IATA Conversion Rate를 적용 출발지국 통화로 환산하던 방식으로 계산 방식이 복잡하고 각국 통화 가치의 미흡한 실세 반영 및 사용자들에 의한 운임 계산 규정의 악용 및 오용으로 말미암아 새로운 통화규정으로의 전환이 필요하게 되었다.

3) NUC 제도

1989년 7월 이후부터 현재까지 사용되는 중립 통화 단위로서 모든 구간의 운임을 NUC (Neutral Unit of Construction) 및 출발지국 통화로 공시하는 제도이다. 따라서 항공 운임의 결합 및 비교 등의 경우 NUC로 공시된 운임을 사용하게 되었으며 가상의 중립적인 통화단위가 생겨나게 되었다.

또한 출발지국 통화 운임을 NUC로 환산하거나, NUC를 출발지국 통화로 환산시에는 IATA ROE (Rate Of Exchange)를 사용한다.

나. NUC 제도 (Neutral Unit of Construction)

1) 환산 공식

출발지국 통화 운임과 NUC표시 운임은 다음과 같은 공식에 의해 환산된다.

$$\begin{aligned} \text{NUC} \times \text{ROE} &= \text{출발지국 통화 운임 (Local Currency)} \\ \text{출발지국 통화 운임} \div \text{ROE} &= \text{NUC} \end{aligned}$$

- NUC 단위로 운임을 표시할 경우에는 소수 둘째 자리까지 표시한다. 예를 들어 계산 결과가 NUC 452.7698이라고 나온 경우라면 셋째 자리 이하는 그대로 버리고 NUC 452.76이라고 기재하는 것이다. 또한 출발지국 통화로 운임을 표시해야 하는 경우라면 끝자리는 각국의 통화마다 정해진 끝단위 처리 방법이 있으며 이에 맞게 표시해 주어야 한다.
- 출발일 기준으로 적용한다.

2) ROE (Rate of Exchange)

- 출발지국 통화로 되어있는 운임을 NUC로 환산 시 사용되는 ROE는 IATA에 의해 매월 고지된다.
- ROE는 항공권 발행일을 기준으로 적용하게 되며 여정이 개시된 후 재발행시에는 최초 발행 항공권의 ROE를 그대로 사용하게 된다.

3) 출발지국 통화 표기 시 끝자리 처리 방법 예제

예1) NUC246.84를 JAPAN의 통화로 환산(JPY)

JPY의 ROE : 106.603867

JPY의 R/U : 100 단위올림 ROUNDING UP TO 100.00

$$246.84 \times 106.603867 = 26314.09853$$

∴ JPY 26400

올림처리

예2) NUC 842.49를 USD로 환산

USD의 ROE : 1.00

USD의 R/U : 1 단위반올림 ROUNDING TO THE NEAREST 1.00

$$842.49 \times 1.00 = 842.49$$

∴ USD 842.00

버림처리

제1장 | 항공 운임의 기초



예3) NUC 4054.44를 EUR로 환산

EUR의 ROE : 0.821567

EUR의 R/U : 1단위올림 ROUNDING UP TO 1.00

$$4054.44 \times 0.821567 = 3330.9941$$

∴ EUR 3331

올림처리

FQC353.55NUC/KRW : NUC를 KRW로 변환

Entry 화면 1

FQC353.55NUC/KRW

CONVERSION OF NUC TO KRW

KRW 393200 - **ROUNDED AS FARES**

KRW 393112 - AMOUNT TRUNCATED

ROE USED 1 NUC = 1111.900 KRW EFF 01MAR15

ROUNDING OF FARES UP TO 100 KRW

NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION

KRW - S.KOREAN WON

동화변환 Entry : FQC

※ 주요 국가의 통화 Code 및 Rounding Unit

국 가	통화코드	통화명	끝단위처리(R/U)	비 고
Korea	KRW	Won	100	
Australia	AUD	Dollar	1	
Bahrain	BHD	Dinar	1	
Canada	CAD	Dollar	1	반올림처리
China	CNY	Yuan Renminbi	10	
Denmark	DKK	Krone	1	
Hongkong	HKD	Dollar	10	
India	INR	Rupee	5	
Japan	JPY	Yen	100	
Malaysia	MYR	Ringgit	1	
New Zealand	NZD	Dollar	1	
Norway	NOK	Krone	1	
Saudi Arabia	SAR	Riyal	1	
Singapore	SGD	Dollar	1	
Sweden	SEK	Krona	1	
Switzerland	CHF	Franc	1	
Taiwan	TWD	Dollar	1	
United Kingdom	GBP	Pound	1	반올림처리
U.S.A	USD	Dollar	1	반올림처리
유럽국가(EU)	EUR	EURO	1	

T O P A S S e l l C o n n e c t



2

Fare System



1. Fare System의 이해

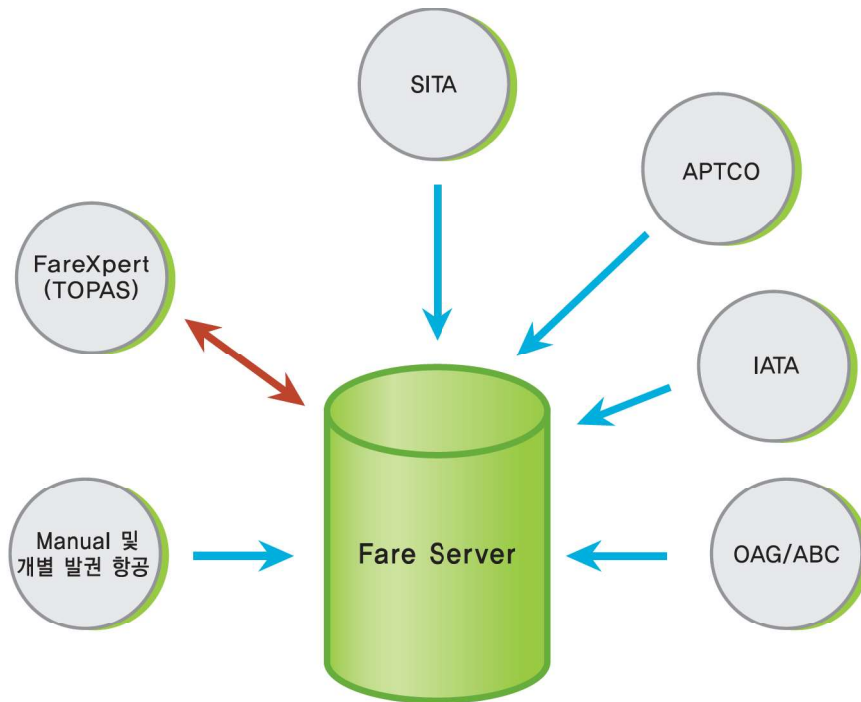
TOPAS의 전산 System 중 Fare 및 Ticketing에 관련된 기능은 1983년 운임 참조 기능, 즉 "Fare Display"가 도입된 이후 1984년에 국제선 자동 발권 기능, 1988년에 국내선 자동발권 기능이 현 여행사 업무에 적용되면서 비약적인 발전을 거듭해 왔다.

이에 1999년 4월부터 TOPAS는 AMADEUS와 전략적 제휴를 체결하여 한국시장에 맞는 TOPAS Fare System으로 최적화되어 사용되고 있다. 또한 2014년 5월 이후에는 TOPAS SellConnect로 새롭게 업그레이드되면서, Lowest Fare 조회 후 예약 생성 및 Automatic Ticket Changer 기능을 이용한 자동 재발행, 환불 기능 도입 등 사용자 요구에 맞춘 더욱 다양한 기능과 Option이 추가되었다.

가. 기본 기능

- 1) 운임 조회 기능 (FQD)
- 2) 운임 관련 각종 정보 및 Rule 조회 기능 (FQN)
- 3) PNR이 없는 상태에서 자동으로 운임을 계산하는 기능 (FQP)
- 4) PNR이 있는 상태에서 자동으로 운임을 계산하는 기능 (FXP)
- 5) 실제 예약 상태와 연계한 적용 가능한 운임을 계산하는 기능 (FXB, FXD)
- 6) 항공사 Nego Fare 별도 조회 및 자동 운임 계산 기능 (FXP/R,U)

나. Fare System의 구조



다. TOPAS Fare System의 특징

- 1) 각종 Display Option 및 제공 Information의 다양화
- 2) Pricing 종류의 용도별 다양성 : FQP/FXP/FXB 및 Negotiated Fare Pricing
- 3) 동일 PNR내 복수의 Passenger Type 동시 운임 산출
- 4) 예약과 연계한 Fare Display 및 Best Buy Pricing 방식 적용
- 5) 각 항공사별 Own-Fare의 결합을 통한 저렴한 운임 산출
- 6) 항공사의 Booking Class를 중심으로 한 운임 산출 방식
- 7) 구체적인 Error-Message 제공
- 8) Reissue, Refund 자동 계산 기능 (ATC)
- 9) 저렴한 운임 조회 후 예약 생성 기능 (FXB, FXD)



라. Fare Entry Summary

기본 Entry	Entry 설명	Help	비고	
FQA	IATA ROE (Rate of Exchange)	HE FQA	Fare Calculation Entry	
FQC	환율 조회 및 변환	HE FQC		
FQM	Mileage 관련 조회 및 계산	HE FQM		
FQO	두 도시간 G'별 Mileage 조회	HE FQO		
FQX	Excess Baggage Charge 조회 (KG Base)	HE FQX		
FQZ	PFC관련 Information 조회	HE FQZ		
FQD	Fare Display	HE FQD	Fare Display 관련 Entry	
FQN	Fare Rule 조회	HE FQN		
FQK	FQD후 Tax 관련 Information 조회	HE FQK		
FQR	Routing Information 조회	HE FQR		
FQS	Booking Class 조회	HE FQS		
FRV	운임 Filing 정보 조회 (Add-on 금액포함)			
FQP	PNR없는 Pricing	HE FQP	Informative Pricing	
FXP	PNR있는 Pricing	HE FXP	PNR Pricing	
FXB	좌석 예약 가능한 저렴한 운임 추천 및 재예약 / TST 생성	HE FXB	Best Pricer wz PNR	
FXR	좌석 예약 가능한 저렴한 운임 추천 및 재예약 / TST 미생성	HE FXR		
FXA	좌석예약가능한 Lower Fare 목록조회	HE FXA		
FXL	좌석 상태를 고려하지 않고, 예약가능한 가장 저렴한 운임 산출 (TST 미생성)	HE FXL		
FXD	좌석 예약 가능 상태를 고려, 예약 가능한 가장 저렴한 운임 및 비행스케줄 정보 제공	HE FXD		Master Pricer Expert

2. Fare Display (HE FQD)

가. 기본 Entry

기본적으로 항공사, 날짜, Booking Code, Global Indicator 등의 지정을 통한 운임 조회가 가능하다. 별도 Option을 추가하지 않은 경우에는 Carrier Fare(항공사 지정), 현재 날짜와 출발도시의 Currency가 적용된 운임이 보이도록 기본값이 설정되어 있다.

FQDSELBKK/AKE

Entry 화면 1

> FQDSELBKK/AKE

① ② ③

FQDSELBKK/AKE

MORE FARES AVAIL IN USD TAX MAY APPLY

BA BI BR B7 CA CI CX CZ EK SURCHG MAY APPLY-CK RULE

ET FZ GA GS HU HX HZ H1 IT

JL KA KL LH LJ MF MH MI MU

NX NZ OZ PG PR QF QR QV SQ

S7 TG TW UO VA VN WE WY XF

21SEP18**21SEP18/KE SELBKK/NSP;EH/TPM 2286/MPM 2743

LN	FARE BASIS	OW	KRW	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	POW		1651700		P	+	- -	-	-	-	M
02	PRT			3003000	P	+	- -	-	-	-	M
03	FOW		1453600		F	+	- -	-	-	-	M
04	FRT			2642800	F	+	- -	-	-	-	M
05	JOW		1211100		J	+	- -	-	-	-	M
06	COW		1101000		C	+	- -	-	-	-	M
07	JRT			2202000	J	+	- -	-	-	-	M
08	CRT			2001800	C	+	- -	-	-	-	M
09	DNE3ZRKS			1801700	D	+	- - + 3	-	-	6M+R	
10	YOW	757700			Y	+	- -	-	-	-	M
11	YOWKE	730000			Y	+	- -	-	-	-	R
12	YRT			1377600	Y	+	- -	-	-	-	M
13	BHE00RKS	666000			B	+	S21SEP 25SEP	-	-	-	R
14	YRTKE			1320000	Y	+	- -	-	-	-	R
15	MHE00RKS	570000			M	+	S21SEP 25SEP	-	-	-	R
16	BHE0ZRMS			1137000	B	+	S21SEP 25SEP	-	-	12M	M
17	MNE00EKS	568300			M	+	- - + -	-	-	-	M
18	BHE0ZRKS			1110000	B	+	S21SEP 25SEP	-	-	12M	R

> PAGE 2/ 3

이 경우 날짜를 지정하지 않은 기본 조회이므로 Carrier Fare(KE) 당일 출발 조건, 출발지국 통화인 KRW를 기준으로 보여준다. 또한 운임은 높은 운임에서 낮은 운임순으로 보여진다.

- Carrier Fares : 특정구간에 항공사가 설정하는 운임

- ① FQD 기본지시어(Fare Quotation Display)
- ② SELBKK 출발 - 목적도시
- ③ /AKE 항공사 지정 (A : Airline, KE : Korean Air)



FQDSELBKK/AKE/D10DEC/IL,X

Entry 화면 1

> FQDSELBKK/AKE/D10DEC/IL,X
 FQDSELBKK/AKE/D10DEC/IL,X
 MORE FARES AVAIL IN USD
 ROE 1122.49103 UP TO 100.00 KRW
 10DEC18**10DEC18/KE SELBKK/NSP;EH/TPM 2286/MPM 2743

LN	FARE BASIS	OW	KRW	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	EKEVZRKS		660000	E	+	S01NOV 20DEC	+ -	6M	R		
02	HKE0ZRKS		740000	H	+	S01NOV 20DEC	- -	6M	R		
03	EKEV0RKS	400000		E	+	S01NOV 20DEC	+ -	-	R		
04	MKE0ZRKS		840000	M	+	S01NOV 20DEC	- -	12M	R		
05	MKE0ZRMS		850000	M	+	S01NOV 20DEC	- -	12M	M		
06	HKE00RKS	450000		H	+	S01NOV 20DEC	- -	-	R		
07	BKE0ZRKS		990000	B	+	S01NOV 20DEC	- -	12M	R		
08	MKE00RKS	504000		M	+	S01NOV 20DEC	- -	-	R		
09	BKE0ZRMS		1051000	B	+	S01NOV 20DEC	- -	12M	M		
10	MNE00EKS	568300		M	+	- -	+ -	-	M		
11	BKE00RKS	594000		B	+	S01NOV 20DEC	- -	-	R		
12	YRTKE		1320000	Y	+	- -	- -	-	R		
13	YRT		1377600	Y	+	- -	- -	-	M		
14	YOWKE	730000		Y	+	- -	- -	-	R		
15	YOW	757700		Y	+	- -	- -	-	M		

> PAGE 1/ 2

① D10DEC

출발일 지정 (D : Departure)

② IL, X

IL (항공사 목록 제외), IX (낮은 운임부터 높은 운임순으로 조회)

나. Option 추가 Entry

FQDSELPAR/AAF/D10DEC/IL,X/VTS/CY/R,NUC

Entry 화면 1

> FQDSELPAR/AAF/D10DEC/IL,X/VTS/CY/R,NUC
① ② ③

FQDSELPAR/AAF/D10DEC/IL,X/VTS/CY/R,NUC
 ROE 1122.49103 UP TO 100.00 KRW
 10DEC18**10DEC18/AF SELPAR/NSP;TS/TPM 5626/MPM 8342
 MISCELLANEOUS INFORMATION AF SEE INFO NOTE AF/0001
 SKYTEAM EUROPEAN AIRPASS --> SEE INFO NOTE AF/2002

LN	FARE BASIS	OW	NUC	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	YFFKR			3028.96	Y	-	-	+ - -	-	12M	R
02	YFF			3028.96	Y	-	-	+ - -	-	-	M
03	YFFWKR	2120.28			Y	-	-	+ - -	-	-	R
04	YFFW	2120.28			Y	-	-	+ - -	-	-	M

> PAGE 1/ 1

🔍 조건과 조건사이에 (/)로 구분

- ① /VTS Global Indicator(V : Via, TS : GI 코드)
- ② /CY Booking Class(C : Class, Y : 적용 Booking Class)
- ③ /R,NUC NUC로 조회



코드	설명
LN	Line Number
Fare Basis	운임 코드 ▶ Fare Basis 앞에 오는 특정부호 * : 아직 효력이 발생하지 않은 운임) : 한 방향으로만 적용 가능한 운임 / : Add-on 결합 운임 (FRV + Line number로 금액 확인 가능)
OW	One Way Fare
NUC	통화코드
RT	Round Trip Fares
B	운임 공시 항공사 적용 Booking Class ▶ Note-plus sign(+)은 2개 이상의 booking class가 사용되고 있음을 나타낸다. (FQS + Line number로 확인)
PEN	Penalty 정보 ▶ NRF : Non-Refundable P50 : 50% penalty - : penalty 없음 + : 추가 제한사항이 있음 (FQN + Line number로 확인 가능)
Date/Days	Date : 출발일 적용 (Seasonality) Days : 출발요일 적용 ▶ 2개라인까지 가능 + : 제한사항이 더 있음) : OUTBOUND 여정에 Seasonality가 적용됨을 나타냄 (: INBOUND 여정에 Seasonality가 적용됨을 나타냄 Dates/Days 제한사항 형태 S : Seasonality M : 수정된 운임 T : 미래의 출발일 / 발권일 적용 운임
AP	사전구입조건 (Advance Purchase) ▶ + : 제한사항이 더 있음을 나타냄 - : 적용되지 않음을 나타냄
MIN	최소체류기간 (Minimum Stay)
MAX	최대체류기간 (Maximum Stay)
R	운임계산방식 M : Mileage System Fare R : Routing System Fare

다. 선택 사항 지정 Entry별 정리

Entry	기능
FQDSELHKG/ACX	특정 항공사 지정 조회
FQDSELHKG/ACX,KE,TG	복수 항공사 지정(최대3개까지 가능)
FQDSELHKG/ACX/D10MAR	미래 날짜 지정 운임 조회
FQDSELHKG/ACX/D10MAR18	과거 날짜 지정 운임 조회(연도 지정)
FQDSELHKG/ACX/DMAR	01MAR부터 3개월간 운임 조회
FQDSELHKG/ACX/D1MAR*15MAR	정확한 Out/IN Bound 날짜 지정
FQDSELHKG/ACX/CK	특정 Booking Class 지정
FQDSELHKG/ACX/KF	객실 서비스 등급 지정(F : 일등석, C : 우등석, Y : 일반석)
FQDSELON/AKE/VEH	GI를 지정한 운임 조회
FQDSELHKG/ACX/IX	낮은 운임부터 높은 운임 순으로 조회
FQDSELHKG/ACX/IO	편도(OW) 운임 조회
FQDSELHKG/ACX/IL	FQD에서 참여 항공사목록 및 Tax 메시지 제외
FQDSELHKG/ACX/IR	왕복(RT)운임 조회
FQDSELHKG/ACX/IH	1/2왕복(1/2RT) 운임 조회
FQDSELHKG/ACX/IO/R,NUC	NUC로 편도(OW) 운임 조회
FQDSELHKG/ACX/IR/R,NUC	NUC로 왕복(RT) 운임 조회
FQDSELHKG/ACX/IL,X/R,NUC,-NML	NUC로 정상운임 조회
FQDSELHKG/ACX/IL,X/R,NUC,-SPL	NUC로 특별운임 조회
FQDSELHKG/AKE/R,-GRP	그룹운임 조회
FQDSELLAX/AKE/R,-CH-IN-CD	승객 Type 지정 조회(최대 3개까지)
FQDSELHKG/AKE/R,AT	Tax포함 운임 조회
FQDSELSEL/AKE/VRW	세계 일주 운임 조회
FQDNYCWAS/AAA/R,-VA	VUSA (Visit USA) Fare 조회
FQDSELHKG/S	Shopper Display (항공사별 Carrier Fare 조회)
FQDSELPAR/R,U	판매가(Nego Fare) 조회
FQDSELPAR/R,UP	공시운임과 판매가(Nego Fare) 모두 조회
FQDSELPAR/R,U 숫자기업코드	기업 판매가(Corporate Fare) 조회
FQDSELPAR/R,U*기업코드	



라. 간편 Entry

아래의 Entry들은 운임 화면(FQD) 또는 예약의 Availability 화면을 조회한 상태에서 상호 호환이 가능하도록 만든 간편 기능으로서 간단한 예약 및 운임 조회를 하거나 또는 사용자가 승객 전화 응대 시 사용하기 편리하도록 고안되었다.

Entry	설명
MPFQD	FQD 이후의 후속 Entry를 입력하여 작업하는 중에, 기존의 운임 응답 화면으로 돌아가기
FQDN	NUC로 운임 조회
FQDL	출발지국 통화(Local Currency)로 운임 조회
FQDR	역방향 운임 조회
FQDC	/Option 사용하여 변환 예) FQDC/AKE/D10MAR

3. Fare Rule 조회(HE FQN)

운임별 Fare Note에는 해당 운임별로 각기 다르게 적용되는 조건과 규정이 포함되어 있다. 이는 Fare Rule로 불리기도 하며 다양한 운임 관련 정보를 포함하고 있으므로 해당 운임 계산 시에는 반드시 숙지하고 있어야 한다.

가. Fare Note 조회

해당 Line별 번호를 이용하여 Fare Note를 찾고자 하는 경우에 System은 Fare Display에 지정된 날짜에 따른 Note를 보여준다. 만약 과거 시점의 Note가 필요하다면 과거 일자의 운임을 조회한 후 해당 Line Number로 Note를 조회하면 된다.

FQDSELPAR/AKE/IL,X → FQN1

```

Entry 화면 1
>FQN1
FQN1
** RULES DISPLAY **
16FEB19**16FEB19/KE SELPAR/NSP;TS/TPM 5626/MPM 8342
LN FARE BASIS OW KRW RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 ELX0ZRMK 1400000 E + - 12345+ + - 12M R
S01NOV 31MAR
FCL: ELX0ZRMK TRF: 44 RULE: KR02 BK: E
PTC: ADT-ADULT FTC: XEX-REGULAR EXCURSION
OPTION LIST
RU.RULE APPLICATION MN.MIN STAY
MX.MAX STAY SE.SEASONS
DA.DAY/TIME SR.SALES RESTRICT
AP.ADVANCE RES/TKT FL.FLT APPLICATION
CD.CHILD DISCOUNTS TC.TOUR CONDUCTOR
AD.AGTS DISCOUNTS OD.OTHER DISCOUNTS
SO.STOPOVERS TF.TRANSFERS/RTGS
SU.SURCHARGES TE.TKT ENDORSEMENT
PE.PENALTIES CO.COMBINABILITY
MD.MISCELLANEOUS DATA VC.VOLUNTARY CHANGES
VR.VOLUNTARY REFUNDS
PAGE 1/ 2
    
```

 ① 1 운임 라인번호



나. Index를 이용한 Fare Note 조회

Fare Note는 Rule의 Option List를 보여주나 특정 Category를 별도로 지정하면 해당 사항만 별도 확인이 가능하다. 또한 보여지는 Fare Note가 20 Page를 초과하면 시스템은 'MAX DATA EXCEEDED, RQST BY INDIVIDUAL RULE CODE'라는 응답을 보여 주므로 이때는 특정 Category를 이용하여 해당 Note를 조회 하여야 한다.

FQDSELPAR/AKE/IL,X ➔ FQN1*AP,CD 또는 FQN1//AP,CD

```

Entry 화면 1
>FQN1*AP,CD

FQN1*AP,CD
** RULES DISPLAY **
28JAN19**28JAN19/KE SELPAR/NSP;TS/TPM 5626/MPM 8342
LN FARE BASIS   OW   KRW RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 ELX0ZRMK           1400000 E +   -   12345+ + - 12M R
                               S01NOV 31MAR

FCL: ELX0ZRMK TRF: 44 RULE: KR02 BK: E
PTC: ADT-ADULT          FTC: XEX-REGULAR EXCURSION
AP.ADVANCE RES/TKT
FOR ELX0ZRMK TYPE FARES

RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS.
WAITLIST NOT PERMITTED.
TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 3 DAYS AFTER
RESERVATIONS ARE MADE.

CD.CHILD DISCOUNTS

ACCOMPANIED CHILD 2-11 - CHARGE 75 PERCENT OF THE FARE.
TICKET DESIGNATOR - CH AND PERCENT OF DISCOUNT.
PAGE 1/ 3
  
```

- ① AP 사전구매 제한 조건
- ② CD 소아(Child) Discount 규정 조회

다. 운임 마디 Fare Note 조회

자동운임계산(FQP)을 한 결과 한 개 이상의 운임 마디로 이루어진 운임에 대해 Fare Note를 확인하고자 하는 경우에는 시스템은 선택해야 할 운임마디 List를 보여준다.

FQPSEL/AKEPARSEL → FQN6 → FQN6 -1 → FQN6-1//AP,CD

FQPSEL/AKEPARSEL	<pre> >FQPSEL/AKEPARSEL FQPSEL/AKEPARSEL * FARE BASIS * DISC * PTC * FARE<KRW> * MSG *T 01 RRT+PRT * * 1 * 11074500 *RB *Y 02 PRT * * 1 * 10374900 *RB *Y 03 FRT * * 1 * 9442000 *RB *Y 04 JXRT * * 1 * 7252000 *RB *Y 05 CXRT * * 1 * 6603000 *RB *Y 06 YRT * * 1 * 3549500 *RB *Y 07 EHxEKU * * 1 * 1761000 *RB *Y *7*RESTRICTIONS MAY APPLY/CHECK FQN *7*TICKET STOCK RESTRICTION > PAGE 1/ 1 </pre>
FQN6	<pre> >FQN6 FQN6 6 - PTC 1 ADT >FQN 6-1 ADT SELPAR KE YRT PU 1 N >FQN 6-2 ADT PARSEL KE YRT PU 1 N PAGE 1/ 1 </pre>
FQN6-1	<pre> >FQN6-1 FQN6-1 6 - PTC 1 ADT RULES DISPLAY FARE COMPONENT 1 ADT SELPAR KE YRT PU 1 N FCL: YRT TRF: 44 RULE: 5000 BK: Y PTC: ADT-ADULT FTC: EU -ECONOMY UNRESTRICTED OPTION LIST RU.RULE APPLICATION SR.SALES RESTRICT TR.TVL RESTRICTION FL.FLT APPLICATION CD.CHILD DISCOUNTS TC.TOUR CONDUCTOR AD.AGTS DISCOUNTS OD.OTHER DISCOUNTS SO.STOPOVERS TF.TRANSFERS/RTGS SU.SURCHARGES PE.PENALTIES CO.COMBINABILITY VC.VOLUNTARY CHANGES VR.VOLUNTARY REFUNDS ***** SELECT CATEGORIES ***** PAGE 1/ 1 </pre>



FQN6-1//AP,CD	>FQN6-1//AP,CD FQN6-1//AP,CD
	6 - PTC 1 ADT RULES DISPLAY FARE COMPONENT 1 ADT SELPAR KE ELX0ZRMK PU 1 S FCL: ELX0ZRMK TRF: 44 RULE: KR02 BK: E PTC: ADT-ADULT FTC: XEX-REGULAR EXCURSION AP.ADVANCE RES/TKT FOR ELX0ZRMK TYPE FARES RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS. WAITLIST NOT PERMITTED. TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 3 DAYS AFTER RESERVATIONS ARE MADE. CD.CHILD DISCOUNTS ACCOMPANIED CHILD 2-11 - CHARGE 75 PERCENT OF THE FARE. TICKET DESIGNATOR - CH AND PERCENT OF DISCOUNT. MUST BE ACCOMPANIED ON ALL FLIGHTS IN SAME COMPARTMENT BY ADULT 18 OR OLDER.

※자동운임 계산기능 (FQP, FXX, FXP, FXR, FXB)은 모두 Pricing 후 운임마디별 Fare Note 조회가 가능하다.

라. Fare Note 조회 예)

```

> Entry 화면 1
> FQDSELBKK/D24DEC/AKE/IL,X
>
>
FQDSELBKK/D24DEC/AKE/IX
FQDSELBKK/D24DEC/AKE/IX

ROE 1111.900 UP TO 100.00 KRW
24DEC15**24DEC15/KE SELBKK/NSP;EH/TPM 2286/MPM 2743
LN FARE BASIS      OW    KRW  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 EHEKS                    720000 E + S18DEC 28FEB  + -   6M R
02 KSKYASA7      367000  733900 K +   -   -   + 3   -   - R
03 HHEKS                    820000 H + S18DEC 28FEB  - -   6M R
04 HSKYASA7      422600  845100 H +   -   -   + 3   -   - R
05 MHEEKR                    940000 M + S18DEC 28FEB  - -  12M R
>
>
> FQN5
FQN5
** RULES DISPLAY **
TAX MAY APPLY
SURCHG MAY APPLY-CK RULE
24DEC15**24DEC15/KE SELBKK/NSP;EH/TPM 2286/MPM 2743
LN FARE BASIS      OW    KRW  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 MHEEKR                    720000 M + S18DEC 28FEB  + -  12M R
FCL: MHEEKR      TRF: 8 RULE: KR03 BK: M
PTC: ADT-ADULT          FTC: XEX-REGULAR EXCURSION
    
```

※SEL/BKK 12월 24일 출발 KE 운임 조회 후 5번 MHEEKR 운임의 규정을 조회 하기 위해 FQN5을 입력한다.



※운임 규정 Sample

▶
Entry 화면 1

RJ.RULE APPLICATION (Rule 적용)
 EXCURSION FARES FROM KOREA TO AREA3 APPLICATION
 (Korea 출발 Area 3행, Excursion 운임 적용)

AREA (지역)
 THESE FARES APPLY FROM KOREA, REPUBLIC OF TO AREA 3.
 (본 운임은 한국출발 → Area3행에 적용한다.)

CLASS OF SERVICE (서비스 클래스)
 THESE FARES APPLY FOR ECONOMY CLASS SERVICE.
 (본 운임은 이코노미 서비스에 적용한다.)

TYPES OF TRANSPORTATION (운송 형태)
 THIS RULE GOVERNS ROUND-TRIP FARES. (Round Trip에 적용한다.)
 FARES GOVERNED BY THIS RULE CAN BE USED TO CREATE ROUND-TRIP/CIRCLE-TRIP/OPEN-JAW JOURNEYS.
 (또한 본 운임은 왕복/일주/가위 벌린 여정에 대해 적용 가능하다.)
 ORIGIN OPEN JAW – OPEN JAW SECTOR MUST BE IN COUNTRY OF UNIT ORIGIN
 (최초 출발지 가위 벌린 여정 – OPEN JAW 구간은 최초 출발지 국가 돌아 오는 여정이어야 한다.)

CAPACITY LIMITATIONS (탑승 제한)
 THE CARRIER SHALL LIMIT THE NUMBER OF PASSENGERS CARRIED ON ANY ONE FLIGHT AT FARES GOVERNED BY THIS RULE AND SUCH FARES WILL NOT NECESSARILY BE AVAILABLE ON ALL FLIGHTS.
 THE NUMBER OF SEATS WHICH THE CARRIER SHALL MAKE AVAILABLE ON A GIVEN FLIGHT WILL BE DETERMINED BY THE CARRIERS BEST JUDGMENT
 (항공사는 동 운임의 판매 가능 좌석 수를 항공사의 판단에 따라 제한 할 수 있다.)

MX.MAX STAY (최대 체류일)
 BETWEEN KOREA, REPUBLIC OF AND AREA 3 FOR ROUND TRIP MHEEKR
 TYPE FARES (Korea – Area3 간 MHEEKE 왕복 운임)

TRAVEL FROM LAST STOPOVER MUST COMMENCE NO LATER THAN 12MONTHS AFTER DEPARTURE FROM FARE ORIGIN.
 (최초 출발일로부터 12개월 이내에 마지막 STOPVER 지점에서 출발 조건 : 최대 체류일은 최초 여행 개시일로부터 12개월)

SE.SEASONS (시즌)
 BETWEEN KOREA, REPUBLIC OF AND SOUTHEAST ASIA FOR HIGHSEASON FARES
 (Korea – 동남아시아 성수기 운임)

PERMITTED 17JUL THROUGH 22AUG OR 27NOV THROUGH 29FEB ON THE FIRST INTERNATIONAL SECTOR.
 (17JUL-22AUG 또는 27NOV-29FEB 사이에 첫 국제선 구간의 여행을 개시 하여야 한다.)

SR.SALES RESTRICT (판매 제한)

TICKETS MUST BE ISSUED ON/AFTER 16JAN 12.
(16JAN12 일 이후 발권 조건이다.)

TR.TVL RESTRICTION (여행일자 제한)

VALID FOR TRAVEL COMMENCING ON/AFTER 01MAR 12.
(16JAN12일 이후 여행 개시 조건이다.)

AP.ADVANCE RES/TKT (사전 발권/예약)

RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR THE FIRST SECTOR FOR DEPARTURE OF FIRST INTERNATIONAL SECTOR.
(국제선 첫 구간의 예약 확약 조건이다.)

CD.CHILD DISCOUNTS (소아 할인)

ACCOMPANIED CHILD 2-11 – CHARGE 75 PERCENT OF THE FARE.
TICKET DESIGNATOR – CH AND PERCENT OF DISCOUNT
(2-11세의 동반 소아 : 운임의 75% 징수, TICKET DESIGNATOR-CH와 할인율을 표시한다.)

OR – UNACCOMPANIED CHILD 5-11 – CHARGE 100 PERCENT OF THE FARE.
NOTE –ANY CHILD UNDER 5 YEARS OF AGE WILL NOT BE
ACCEPTED FOR CARRIAGE IF NOT ACCOMPANIED BY AN ADULT PASSENGER.
(또는 5-11세의 비동반 소아 : 운임의 100% 징수, 주 : 5세미만은 비동반 소아로 탑승 불가하다.)

OR – INFANT UNDER 2 WITH A SEAT – CHARGE 75 PERCENT OF THE FARE.
TICKET DESIGNATOR – CH AND PERCENT OF DISCOUNT
(또는 좌석을 차지하는 2세 미만의 유아 : 운임의 75% 징수, TICKET DESIGNATOR-CH와 할인율을 표시한다.)

OR – 1ST INFANT UNDER 2 WITHOUT A SEAT – CHARGE 10 PERCENT OF THE FARE.
TICKET DESIGNATOR – IN AND PERCENT OF DISCOUNT.
(또는 좌석을 차지하지 않는 2세 미만의 유아 : 운임의 10% 징수, TICKET DESIGNATOR-IN와 할인율을 표시한다.)

AD.AGTS DISCOUNTS (여행사 직원 할인)

NONE UNLESS OTHERWISE SPECIFIED (없음)

OD.OTHER DISCOUNTS (기타 할인)

NONE UNLESS OTHERWISE SPECIFIED (없음)

SO.STOPOVERS (도중 체류)

UNLIMITED STOPOVERS PERMITTED ON THE PRICING UNIT. (무제한)

SU.SURCHARGES (할증료)

BETWEEN THAILAND AND KOREA, REPUBLIC OF (Thailand와 Korea 간)



IF INFANT UNDER 02 WITHOUT A SEAT, THERE IS NO FUEL SURCHARGE.
(2세 미만의 좌석 비 점유 유아 : 유류할증료를 징수 하지 않는다.)

NOTE – THE SURCHARGE APPLIES IN ADDITION TO ALL OTHER CHARGES AND IS NOT SUBJECT TO ANY DISCOUNT – INCLUDING THOSE FOR CHILDREN.
THE SURCHARGE MUST BE COLLECTED AT TIME OF TICKET ISSUANCE AND WILL BE INCORPORATED IN THE FARE CALCULATION AS A –Q– SURCHARGE BY CONVERTING THE SURCHARGE INTO NUC USING THE APPLICABLE IATA RATE OF EXCHANGE /IROE/.
(주 : 할증금은 운임에 추가로 부과 되며, 소아를 포함한 여타 승객에 대해서 할인 적용은 불가하다. 할증금은 발권시 징수 하며, IATA ROE를 사용 하여 NUC로 환산 하여, 운임 계산 내역에 Q로 표시 한다.)

OTHERWISE

ORIGINATING THAILAND – A FUEL SURCHARGE OF USD 86.00 PER FARE COMPONENT WILL BE ADDED TO THE APPLICABLE FARE.

(최초 Thailand 출발 시 – 유류 할증료 USD86.00을 운임에 추가하여 마디 당 징수 한다.)

NOTE – THE SURCHARGE APPLIES IN ADDITION TO ALL OTHER CHARGES AND IS NOT SUBJECT TO ANY DISCOUNT – INCLUDING THOSE FOR CHILDREN.
THE SURCHARGE MUST BE COLLECTED AT TIME OF TICKET ISSUANCE AND WILL BE INCORPORATED IN THE FARE CALCULATION AS A –Q– SURCHARGE BY CONVERTING THE SURCHARGE INTO NUC USING THE APPLICABLE IATA RATE OF EXCHANGE /IROE/.
(주 : 할증금은 운임에 추가로 부과 되며, 소아를 포함한 여타 승객에 대해서 할인 적용은 불가하다. 할증금은 발권시 징수 하며, IATA ROE를 사용하여 NUC로 환산 하여, 운임 계산 내역에 Q로 표시 한다.)

ORIGINATING KOREA, REPUBLIC OF A FUEL SURCHARGE OF USD 58.00 PER FARE COMPONENT WILL BE ADDED TO THE APPLICABLE FARE.

(최초 Korea 출발 시 – 유류 할증료 USD58.00을 운임에 추가하여 마디당 징수한다.)

NOTE – THE SURCHARGE APPLIES IN ADDITION TO ALL OTHER CHARGES AND IS NOT SUBJECT TO ANY DISCOUNT – INCLUDING THOSE FOR CHILDREN.
THE SURCHARGE MUST BE COLLECTED AT TIME OF TICKET ISSUANCE AND WILL BE INCORPORATED IN THE FARE CALCULATION AS A –Q– SURCHARGE BY CONVERTING THE SURCHARGE INTO NUC USING THE APPLICABLE IATA RATE OF EXCHANGE /IROE/.
(주 : 할증금은 운임에 추가로 부과 되며, 소아를 포함한 여타 승객에 대해서 할인 적용은 불가하다. 할증금은 발권시 징수 하며, IATA ROE를 사용 하여 NUC로 환산 하여, 운임 계산내역에 Q로 표시 한다.)

PE.PENALTIES (페널티)

BETWEEN KOREA, REPUBLIC OF AND SOUTHEAST ASIA FOR MHEEKR TYPE FARES

(Korea – 동남아시아 간 MHEEKE 왕복 운임)

CANCELLATIONS (취소)

ANY TIME (상시)

CHARGE KRW 70000 FOR CANCEL/NO-SHOW/REFUND.

CHILD/INFANT DISCOUNTS APPLY.

(Cancel/No-Show/Refund시 KRW70,000징수, 소아/유아할인 적용 가능하다.)

WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.

(승객 본인 또는 가족 사망 시 면제 가능하다.)

NOTE – 1. PENALTY DOES NOT APPLY FOR INFANTS NOT OCCUPYING A SEAT.

2. WAIVED FOR UPGRADE TO HIGHER NORMAL FARES.

3. IN CASE OF CANCEL/NO-SHOW/REFUND FOR COMBINING M-EE AND B-EE FARES MORE RESTRICTIVE RULE APPLY

(주 : 1. 좌석 비 점유 유아는 Penalty를 적용하지 않는다.

2. 상위 Normal Fare로 변경 시 Penalty는 면제된다.

3. M-EE 와 B-EE운임이 결합된 경우, 더 제한적인 Penalty 규정을 적용한다.)

CHANGES (변경)

ANY TIME (상시)

CHANGES PERMITTED FOR REVALIDATION. CHARGE KRW 50000 FOR REISSUE.

(Revalidation 가능하다. 재발행시에는 KRW50,000을 징수 한다.)

NOTE – 1/ WHEN CHANGES MADE TO THE 1ST FLIGHT COUPON

– NEW TICKET SHOULD BE ISSUED BASED ON THE IROE/FUEL SURCHARGE/FARE LEVEL/FARE RULES/TAXES/CURRENCY OF THE DATE WHEN TICKET BEING EXCHANGED

– 1ST REISSUE DUE TO DATE/FLIGHT CHANGE INCLUDING THE 1ST COUPON IS FREE OF CHARGE FOR TICKET WITH UNCHANGED OUTBOUND.

THE ORIGINAL FARE BASIS SHOULD BE APPLIED.

ANY DIFFERENTIAL OF FARE/CURRENCY/IROE/FUEL SURCHARGE/TAX SHOULD BE PAID.

(주 : 1. 1st Flight Coupon이 변경되는 경우

– 항공권이 교환되는 당일에 준하는 IROE/유류할증료/운임수준/운임규정/TAX/통화로 항공권이 재발행 되어야 한다.

– Outbound 변경이 없는(1st Flight Coupon 제외한 Coupon 들에 대해 날짜 변경한 적이 없는) 일자/비행편 변경으로 인한 최초 재발행은 Penalty 징수 없이 가능하다. 단 최초 Fare Basis 적용 조건이며, 운임/통화/ROE/유류할증료/Tax차액은 추가 징수 조건이다.

2/ WHEN CHANGES MADE TO OTHER COUPONS EXCEPT FOR THE 1ST FLIGHT COUPON

– REVALIDATION IS PERMITTED FOR FREE.

WHEN OTHER AIRLINES ARE INCLUDED REISSUE FOR REVALIDATION TO CHANGE FLIGHTS/ DATE IS PERMITTED FREE OF CHARGE PROVIDED

A/ NO CHANGES ARE MADE TO CARRIERS/ROUTING/ FARES

B/ WITHIN PERMITTED OAL CLASSES WITHOUT FARE DIFFERENCE

– REISSUE IS FREE OF CHARGE REQUIRED ONLY BYCHANGES IN TAX

3/ CHILD DISCOUNT APPLY

4/ PENALTY DOES NOT APPLY FOR INFANTS NOT OCCUPYING A SEAT

5/ SUCH TRANSACTION MUST BE MADE NOT LATER THAN THE DAY BEFORE THE DAY OF THE FLIGHT BEING CHANGED AND PENALTY APPLIES PER TRANSACTION

6/ IN CASE THAT REVALIDATION/REISSUE TRANSACTION MADE AT OTHER AIRLINE OFFICES THAN KE OFFICES SERVICE CHARGE MAY BE COLLECTED FROM PASSENGERS ACCORDING TO THE CONCERNED AIRLINES POLICY



(주 : 2, 1st Flight Coupon 이외의 Flight Coupon 변경 시

- Revalidation은 무료로 허용한다.

KE 이외의 타 항공사가 포함된 여정이라도 편명/일자 변경으로 인한 Revalidation 목적의 Reissue도 무료로 허용한다. 단 하기 사항 준수 조건이다.

A. 항공사/여정/운임의 변동이 없을 것

B. 운임차액이 없는 OAL Class 변경

- Tax변동으로 인한 재발행시 무료로 허용한다.

3. 소아 할인적용 가능하다

4. 좌석 비점유 유아 승객은 Penalty를 적용 하지 않는다.

5. 이러한 변경은 사전에 이루어져야 한다.

6. KE 이외의 항공사에서 Revalidation 및 Reissue가 이루어지는 경우, 해당 항공사의 정책에 따라 서비스 수수료가 부과 될 수 있다.

CO.COMBINABILITY (운임 결합)

BETWEEN KOREA, REPUBLIC OF AND SOUTHEAST ASIA FOR MHEEKR TYPE REGULAR EXCURSION FARES
(Korea - 동남아시아 간 MHEEKE Excursion 운임)

ADD-ON CONSTRUCTION IS ADDRESSED IN MISCELLANEOUS PROVISIONS - CATEGORY 23.

(Add-on 결합 조항은 Miscellaneous 규정-Category23을 참조 하시오.)

END-ON-END (End-On-End 결합)

END-ON-END COMBINATIONS PERMITTED. VALIDATE ALL FARE COMPONENTS, FARES MUST BE SHOWN SEPARATELY ON THE TICKET.

SIDE TRIPS PERMITTED WITH NO RESTRICTIONS.

PROVIDED - COMBINATIONS ARE WITH ANY RULE IN ANY PUBLIC TARIFF.

(End-On-End 결합 가능하다. Side Trip도 허용한다.)

ROUND TRIPS/CIRCLE TRIPS

FARES MAY BE COMBINED ON A HALF ROUND TRIP BASIS

- TO FORM ROUND TRIPS

- TO FORM CIRCLE TRIPS EXCEPT FOR AROUND-THE-WORLD FARES.

PROVIDED - COMBINATIONS ARE WITH ANY FARE FOR CARRIER KE IN RULE KR03 IN TARIFF

IPRPG - WITHIN AREA 3-INTERNATIONAL.

(- 왕복/일주여정 <단, 세계일주 여정 제외> 용으로 1/2RT 결합 가능하다.

KE, IPRPG TARIFF RULE번호 KR03의 운임 사용 조건. ➔ IPRPG - Area 3와 국제선)

OPEN JAWS

FARES MAY BE COMBINED ON A HALF ROUND TRIP BASIS WITH KE FARES

- TO FORM SINGLE OR DOUBLE OPEN JAWS WHICH CONSISTS OF NO MORE THAN 2 INTERNATIONAL FARE COMPONENTS AND THE OPEN SEGMENT AT ORIGIN MUST BE IN ONE COUNTRY.

THE OPEN SEGMENT AT DESTINATION HAS NO RESTRICTIONS.

PROVIDED – WHEN THE OPEN SEGMENT OCCURS

– WITHIN SOUTHEAST ASIA OR WITHIN KOREA, REPUBLIC OF COMBINATIONS ARE WITH ANY FARE FOR CARRIER KE IN RULE

KR03 IN TARIFF

IPRPG – WITHIN AREA 3–INTERNATIONAL.

(– 가위별린 여정

KE 운임 사용 조건 (KR3 In Tariff, IPRPG : Area 3–International) 1/2 RT로 결합하여 사용 가능하다.)

– 가위별린 여정은 2개 이내의 국제선 운임 마디로 구성 되어야 하며, 출발지 가위 별린 여정의 경우 출발 국가는 동일 국가이어야 한다. 또한 비행공 운송 구간은 동남아시아 내 또는 Korea 내에서 발생 하여야 한다.)



4. Tax 조회 (HE TAX)

항공요금에 부과하여 징수되는 각 국가별 Tax 정보에 대한 자세한 내용은 국가 코드를 이용한 조회로 알아볼 수 있으며 해당 Entry는 아래와 같다.

FQNTAX/KR

Entry 화면 1

> FQNTAX/KR
 FQNTAX/KR
 KR SOUTH KOREA
 REPUBLIC OF KOREA TAX INFORMATION

 ** TAXES COLLECTABLE ON TICKET **

	TAX CODE
1. INTERNATIONAL PSC,DEPARTURE TAX AND CONTRIBUTION TO INTERNATIONAL POVERTY ERADICATION	BP
2. DOMESTIC PASSENGER SERVICE CHARGE	DA

1. INTERNATIONAL PSC,DEPARTURE TAX AND CONTRIBUTION TO INTERNATIONAL POVERTY ERADICATION	
---	--

TAX CODE ON TICKET: * BP *
INTERNAL TAX TYPE : (DP)

PAGE 1 / 5

- INTERNATIONAL DEPARTURE FROM SEOUL (ICN) :	KRW 28000
- INTERNATIONAL DEPARTURE FROM SEOUL (GMP) :	KRW 28000
- INTERNATIONAL DEPARTURE FROM BUSAN (PUS) :	KRW 23000
- INTERNATIONAL DEPARTURE FROM JEJU (CJU) :	KRW 23000
- INTERNATIONAL DEPARTURE FROM DAEGU (TAE) :	KRW 23000
- INTERNATIONAL DEPARTURE FROM GWANGJU (KWJ) :	KRW 23000
- INTERNATIONAL DEPARTURE FROM CHEONGJU (CJJ) :	KRW 23000
- INTERNATIONAL DEPARTURE FROM YANGYANG (YNY) :	KRW 23000
- INTERNATIONAL DEPARTURE FROM MUAN (MWX) :	KRW 23000

////TRANSFER PASSENGERS(24 HRS) BETWEEN INT'L FLIGHTS////
 ///AT SAME AIRPORT (ICN,GMP,PUS,CJU,TAE,CJJ, YNY,MWX)///
 ////COLLECT KRW 10000/////

FOR LH SERVICES
 =====
 THE BP CHARGE SHALL BE APPLICABLE ON FOLLOWING LH FLIGHTS
 THAT ARE DOMESTIC PORTION OF AN INTERNATIONAL FLIGHT:

LH 718 ICN-PUS

① KR

국가코드 2자리

이외에도 해당 도시코드를 사용한 개별 조회도 가능하다.

즉, FQNTAX/SEL도 적용 가능하며 해당 Entry의 응답 화면에서 Tax 적용 방법, 조건, 금액, Tax Code에 대한 상세한 정보를 확인 할 수 있다. USA에서 징수하는 세금 중, 'YC'TAX에 대한 내역이나 조건만 확인하고자 한다면 아래와 같은 Entry를 이용한다.

FQNTAX/US/YC

Entry 화면 1

>FQNTAX/US/YC

FQNTAX/US/YC
 US UNITED STATES
 2. US CUSTOMS USER FEE
 TAX CODE ON TICKET: * YC * INTERNAL TAX TYPE : (AE)

USD 5.50 FOR EACH INTERNATIONAL ARRIVAL IN THE USA,
 INCLUDING INCIDENTAL OR TECH STOPS IN THE USA.
 DEFINED AS: 50 STATES/DISTRICT OF COLUMBIA/PUERTO RICO
 A CUSTOMS USER FEE OF USD 5.50 OR EQUIVALENT SHALL BE
 COLLECTED AT THE TIME OF TICKET ISSUANCE. IF THE FEE
 HAS NOT BEEN LEVIED AT TIME OF TICKET ISSUANCE THE FEE
 SHALL BE COLLECTED WHEN THE PASSENGER LEAVES THE USA.

LEVIED ON PASSENGERS ARRIVING IN THE FIFTY UNITED STATES,
 DISTRICT OF COLUMBIA, OR PUERTO RICO ON FLIGHTS IN WHICH THE
 JOURNEY ORIGIN IS A POINT OTHER THAN US TERRITORIES AND
 POSSESSIONS.
 OR
 ORIGINATED IN THE USA AND JOURNEY IS NOT LIMITED TO
 TERRITORIES AND POSSESSIONS OF THE UNITED STATES.

PAGE 1 / 2

- ① US 국가코드 2자리
- ② YC TAX 코드

◎ Passenger Facility Charge (PFC)

FQZ PFC JFK (JFK공항의 PFC 조회)

Entry 화면 1

>FQZ PFC JFK

FQZPFCJFK

** PASSENGER FACILITY TABLE **

ARPT	EAS	AMT	EFF	DIS	PFC - EAS	FLT	EXCEPTIONS
JFK		4.50	07DEC06	01FEB18			

COTERMINALS WITH: EWR LGA NYC

CARRIERS ABSORBING PFC IN BASE FARE

FOR CONNECTING SERVICE: 4M* B6* LA* LP* US* XL*



5. Routing 조회 (HE FQR)

운임 계산 방식에는 거리제도에 의한 마일리지 시스템과 공시된 경유지와 항공사를 준수하는 조건으로 계산하는 Routing 시스템이 있다. 운임계산 방식은 해당 운임 조회 화면의 맨 오른쪽 끝에 위치한 "R" Column에서 확인 할 수 있다. "R" Column에는 2가지의 Indicator가 표시되며 M (Mileage Fare)과 R (Routing Fare)이 이에 해당된다.

FQDSELLAX/AKE/IL,X ➔ FQR1(1:운임번호)

```

Entry 화면 1
> FQDSELLAX/AKE/IL,X
FQDSELLAX/AKE/IL,X
ROE 1115.199 UP TO 100.00 KRW
09SEP15**09SEP15/KE SELLAX/NSP;PA/TPM 5973/MPM 7167
LN FARE BASIS OW KRW RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 EKXEKA 1660000 E + - 12345+ + - 12M R
S24AUG 11SEP
02 EKXEKA1 1760000 E + - 12345+ + - 12M R
S24AUG 11SEP

> FQR2
FQR2
ROE 1115.199 UP TO 100.00 KRW
09SEP15**09SEP15/KE SELLAX/NSP;PA/TPM 5973/MPM 7167
LN FARE BASIS OW KRW RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
02 EKXEKA1 1760000 E + - 12345+ + - 12M R
S24AUG 11SEP
ADDON SPECIFIED KE7005 ADDON EFF01JUL15
** PLZ DBL CHECK VIA SYSTEM PRICING IF DL MKTG INCLUDED **
1 * SEL-LAX
2 * SEL-YVR-AC/NS/KE-LAX
3 * SEL-SFO-AA/VX/US-LAX
> PAGE 1/ 1
  
```

위의 Routing정보에서 Dash(-)는“and”를 의미하고, Slash(/)는“or”를 의미한다. 즉 도시 사이에 항공사 표시가 없는 경우에는 그 운임을 가지고 있는 항공사를 이용해야 함을 의미한다. 또한 특별한 별도의 언급이 없는 경우라면, 앞뒤 동일 항공사로 연결된 경우 해당 중간도시를 생략하고 Routing 운임을 사용할 수 있다.

6. Mileage 조회 (HE FQM)

최대 29개 도시까지 Mileage 확인이 가능하며 날짜, GI (Global Indicator), 비 항공 운송 구간 등의 option 또한 Entry에 포함하여 조회 할 수 있다.

가. 기본 Entry 및 Response

FQMSELYOBOMDELPARLON → FQM 기본 지시어

Entry 화면 1

> FQMSELYOBOMDELPARLON

FQM	SEL	TYO	BOM	DEL	PAR	LON				
CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA
SEL 3										
TYO	3	EH	758	758	909	EH 0M	151	0	1136	0
BOM	3	EH	4201	4959	4148	EH 20M	18	189	5185	0
DEL	3	EH	708	4967	3576	EH EXC	0	497	4470	700
PAR	2	EH	4076	9743	8683	EH 15M	242	192	10853	0
LON	2	EH	214	9957	8913	EH 15M	293	153	11141	0

> PAGE 1/ 1

맨 아랫줄의 누적 값으로 ① DC(=GI) 및 ② LVL(마일리지 초과 할증율)을 확인 함

코드	설명
CTY	각 구간의 도시명
DC	구간별 방향지표(GI)
TPM	개별 구간의 실제 이동 거리(Ticketed Point Mileage)
CUM	구간별 누적된 TPM의 합
MPM	출발지로부터 각 구간까지의 최대 허용거리 값
DC	출발지로부터 각 구간까지의 방향지표(GI)
LVL	TPM의 합인 CUM과 MPM을 비교한 결과인 할증률



나. 응용 Entry 및 Response

형 태	설 명
FQMSELSIN/VATNYC	특정구간 GI 지정하여 Mileage 조회
FQMSELTYOPARLON/10DEC18	특정 날짜 지정한 Mileage 조회 (현재일 기준 과거 3개월 미래 1년후 까지)
FQM*SELSYD	특정구간 Mileage 할증 Table 조회

7. Currency 변환 (HE FQC)

유효한 ROE (Rate of Exchange) 및 BSR을 이용한 Currency 변환 기능으로 날짜를 지정하는 경우 과거 12개월 전까지의 환율을 적용한 Currency 변환이 가능하다.

가. 통화 변환 기본 Entry

별도의 특별한 Currency 지정이 없는 경우, 터미널이 위치한 도시의 Currency를 기준으로 한 다른 통화와의 변환이 이루어 진다.

즉, 한국 내에서 통화 변환을 요청하는 경우라면 KRW로 자동 변경됨을 의미 하는 것이다.

FQC100GBP/KRW	(FQC : 기본 지시어, 100GBP를 KRW로 변환)
FQC100GBP	(100GBP를 터미널 도시 설정 통화로 자동 전환)

```

Entry 화면 1
>FQC100GBP/KRW
FQC100GBP/KRW
BSR CONVERSION OF GBP TO KRW
KRW 171300 - ROUNDED AS FARES
KRW 171300 - ROUNDED AS OTHER CHARGES
KRW 171207 - AMOUNT TRUNCATED
BSR USED 1 GBP = 1712.07 KRW EFF 03MAR15

ROUNDING OF FARES UP TO 100 KRW
ROUNDING OF OTHER CHARGES UP TO 100 KRW

GBP - POUND STERLING
KRW - S.KOREAN WON
>
PAGE 1 / 1
    
```

◎ 응용 Entry

Entry	설 명
FQCGBP 또는 FQC*GB FQC*LON	해당통화의 환율 정보만 확인하기 GBP : 통화 코드(예 : POUND STERLING) GB : 국가 코드(예 : 영국) LON : 도시 코드(예 : 런던)
FQC100USD/KRW1500	BSR을 이용한 통화 변환 (100USD ➔ 1500원 환율로 KRW로 변환) 🔍 항공권 재 발행시(Reissue)에 유용



나. 날짜를 지정한 변환

Entry의 마지막 부분 즉 “/”다음에 날짜 (DDMMYY)를 지정할 수 있으며 과거 12개월 전까지 조회가 가능하다.

```

Entry 화면 1
> FQCUSD/KRW/20DEC18
FQCUSD/KRW/20DEC18
BSR CONVERSION OF USD TO KRW
BSR USED 1 USD = 1050.60 KRW EFF 20DEC18

BBR NOT AVAILABLE

ICH CONVERSION OF USD TO KRW
ICH USED 1 USD = 1076.85 KRW EFF 20DEC18

ROUNDING OF FARES UP TO 100 KRW
ROUNDING OF OTHER CHARGES UP TO 100 KRW

USD - US DOLLAR
KRW - S.KOREAN WON
>
PAGE 1 / 1

```

Q BSR(Bank Selling Rate) : 외국통화를 은행이 매도할 때 적용하는 환율로서 타국 출발 운임을 KRW로 환산하는 경우에 사용한다.

2015년 4월 1일부로 기존에 사용되고 있던 BSR이 ICER(IATA Consolidated Exchange Rate)로 대체되어 반영된다.

※ICER Update 주기 : 주 5회 (월~금) 자정

8. IATA ROE 조회 (HE FQA)

통화코드, 국가 코드, 도시코드를 이용하여 ROE (Rate of Exchange)를 확인하는 기능으로서 과거 12개월 전까지의 ROE를 조회 할 수 있다.

가. 기본 Entry

FQAKRW

```

Entry 화면 1
>FQAKRW
FQAKRW
          EFF 01MAR18 *** DISC INDEF
1 NUC      1111.900 KRW      ROUNDING UP TO      100.00 KRW

NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION
KRW - S.KOREAN WON
>
          PAGE 1/ 1
    
```

나. 과거일 지정 Entry

FQA*LON/24DEC18

```

Entry 화면 1
> FQA*LON/24DEC18
FQA*LON/24DEC17
          EFF 01DEC17 *** DISC INDEF
1 NUC      0.616616 GBP      ROUNDING TO THE NEAREST      1.00 GBP

NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION
GBP - POUND STERLING
    
```

 ROE 조회는 특별히 과거의 ROE를 조회하는 경우가 아니라면 FQD 운임 조회 화면에서도 출발지 ROE 조회가 가능하므로 병행 사용이 가능하다.



9. 자동운임 계산 기능

가. Informative Pricing (HE FQP)

Informative Pricing Transaction (FQP)란 완성된 PNR없이 여정만으로 운임을 산출하는 방법으로 운임의 정보 추정 차원에서 다양한 옵션을 지정하여 Pricing이 가능하다.

Informative Pricing 조회 시 도시 코드보다 공항코드를 이용하여 Pricing을 실행하는 것이 정확한 Tax 산출을 위해 바람직하다.

1) Pricing Condition

- Air Pass 운임 제외
- 과거 24개월 이전, 미래 12개월 후까지 적용 가능
- 왕복 기준 16개 SEG, 편도 기준 15개 SEG (최대 2개의 Surface 포함)까지 Pricing가능

2) Pricing 기본 조건

Informative Pricing시 어떠한 Option도 포함 하지 않았다면 시스템은 하기 조건으로 운임을 산출한다.

- 성인 운임
- 첫 Segment는 오늘 출발, 나머지 Segment는 날짜 미확정으로 처리
- Class별 높은 운임에서 낮은 운임 순으로 계산 값을 보여줌
- 모든 도시 체류

3) Informative Pricing (FQP) 지시하기

FQPICN/AKEBKKICN

Entry 화면 1

> FQPICN/AKEBKKICN

FQPICN/AKEBKKICN

* FARE BASIS *	* DISC	* PTC	* FARE<KRW>	* MSG	* T
01 PRT	*	* 1	* 3121500	*RB	*Y
02 FRT	*	* 1	* 2761300	*RB	*Y
03 JRT	*	* 1	* 2320500	*RB	*Y
04 CRT	*	* 1	* 2120300	*RB	*Y
05 YRT+YRTKE	*	* 1	* 1467300	*RB	*Y
06 YRTKE	*	* 1	* 1438500	*RB	*Y
07 EHEVZRKS	*	* 1	* 898500	*RB	*Y

*7*RESTRICTIONS MAY APPLY/CHECK FQN
*7*TICKET STOCK RESTRICTION

PAGE 1/ 1

- ① FQP 기본 지시어
- ② ICNBKKICN 여정
- ③ /AKE 항공사 지정

코드	설명
DISC	Discount Code
PTC	Passenger Type Code
Fare	Fare
MSG	Message Code
T	Tax 포함 여부 Y : Tax Included

제2장 | Fare System



FQPICN/AKEBKKICN → FQQ6
→ FQH6

→ **FQQ6** 6번 라인 운임 세부 계산 내역 조회(가로 보기)
FQH6 6번 라인 운임 세부 계산 내역 조회(세로 보기)

Entry 화면 1

> FQQ6

FQQ6

06 YRTKE * * 1 * 1438500 *RB *Y

LAST TKT DTE 21SEP18 - DATE OF ORIGIN

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
SEL								
BKK	KE	Y	21SEP		YRTKE		21SEP	1P
SEL	KE	Y			YRTKE		21SEP	1P

KRW 1320000 21SEP18SEL KE BKK587.97KE SEL587.97NUC
1175.94END ROE1122.491030

KRW 62400-YR XT KRW 1300-E7 KRW 600-G8 KRW 1300-E7 KRW
KRW 28000-BP 600-G8 KRW 24300-TS
KRW 28100-XT
KRW 1438500

BAG/OTHER SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK
BG CXR: KE/KE
PRICED VC KE - OTHER VC AVAILABLE HR

> PAGE 2/ 3

Entry 화면 1

> FQH6

FQH6

FCP	AL	BK	TPM	MPM	EMA	EMS	R	GI	CC	NVB	NVA	BG
SEL												
BKK	KE	Y					R	EH	KE		21SEP	1P
FARE BASIS:	YRTKE										587.97	
SEL	KE	Y					R	EH	KE		21SEP	1P
FARE BASIS:	YRTKE										587.97	

TOTAL FARE CALCULATION: 1175.94

ROE: 1122.491030 FARE KRW: 1320000

TAX:	YRVA	62400	BPDP	28000
E7AD	1300	G8AE	600	
E7AP	1300	G8DP	600	
TSLA	24300			

TOTAL: 1438500

> PAGE 2/ 2

FQPICN/AKEBKKICN → FQN6 → FQN6-1

Entry 화면 1

> FQN6

FQN6

6 - PTC 1 ADT

>FQN 6-1	ADT SELBKK KE	YRTKE	PU 1 N
>FQN 6-2	ADT BKKSEL KE	YRTKE	PU 1 N

PAGE 1/ 1

> FQN6-1

FQN6-1

6 - PTC 1 ADT RULES DISPLAY

FARE COMPONENT 1 ADT SELBKK KE YRTKE PU 1 N

FCL: YRTKE TRF: 8 RULE: 3000 BK: Y

PTC: ADT-ADULT FTC: EU -ECONOMY UNRESTRICTED

OPTION LIST

RU .RULE APPLICATION	SR .SALES RESTRICT
TR .TVL RESTRICTION	CD .CHILD DISCOUNTS
AD .AGTS DISCOUNTS	OD .OTHER DISCOUNTS
SO .STOPOVERS	TF .TRANSFERS/RTGS
SU .SURCHARGES	TE .TKT ENDORSEMENT
PE .PENALTIES	CO .COMBINABILITY
HI .HIGHER INTERMEDIATE POINT	VC .VOLUNTARY CHANGES
VR .VOLUNTARY REFUNDS	

***** SELECT CATEGORIES *****

PAGE 1/ 1

- ① FQN6 6번 Fare Note 조회
- ② FQN6-1 6번 운임 1번 운임마디 Fare Note 조회



4) Informative Pricing (FQP) 추가 Option Entry

앞에서 언급한 대로 입력 Entry에 정확한 Option의 추가만 이루어진다면 좀 더 명확하고 간결한 운임 계산 내역을 조회 할 수 있다. 특히 Option은 종류에 따라서 여정 중간에 위치하는 경우와 여정의 맨 끝에 위치하는 경우로 나눌 수 있다.

FQPSEL/D1DEC/AKE/CF/VEHCAI--LON/D10DEC/ABA/CY/VTSSSEL/RCH
 (출발일/항공사/CLASS/GI) (Surface) (출발일/항공사/CLASS/GI) (소아할인)

▶
Entry 화면 1

> FQPSEL/D1DEC/AKE/CF/VEHCAI--LON/D10DEC/ABA/CY/VTSSSEL/RCH

FQPSEL/D1DEC/AKE/CF/VEHCAI--LON/D10DEC/ABA/CY/VTSSSEL/RCH

* FARE BASIS *	* DISC	* PTC	* FARE<KRW>	* MSG	* T
01 FOW+YNNF0*	* CH	* 1	* 5144000	* *	* Y
02 FRT+Y	* CH	* 1	* 4633300	* SR	* Y

*1*FARE VALID FOR E TICKET ONLY
 2
 2

*1*TICKET STOCK RESTRICTION
 FARE FAMILIES: (ENTER FQFN FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)
 *1*FARE FAMILIES: ECONFLEX

> PAGE 1/ 1

> FQQ2

FQQ2

02 FRT+Y	* CH	* 1	* 4633300	* SR	* Y
----------	------	-----	-----------	------	-----

LAST TKT DTE 01DEC18 - DATE OF ORIGIN

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
SEL								
CAI	KE	F	01DEC		FRT/CH00			3P
LON		SURFACE						
SEL	BA	Y	10DEC		Y/CH25			1P

KRW 4387900 01DEC18SEL KE CAI2736.36//LON BA SEL M
 1172.67NUC3909.03END ROE1122.491030

KRW 63600-YR
 KRW 153800-YQ
 KRW 28000-BP
 KRW 4633300

BAG/OTHER SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK
 BG CXR: KE/BA

> PAGE 2/ 3

◎ 자주 사용하는 Option

요청 내용	Option	위 치
특정 항공사 지정	/AAF	해당 도시 사이
전구간 같은 항공사 지정	/OAF	Entry의 마지막
특정 날짜 지정	/D20APR	해당 도시 사이
Booking Code 지정	/CF	해당 도시 사이
Fare Break Point 지정	/B	해당 도시 앞
Fare Break Point 강제 미지정	/N	해당 도시 앞
Global Indicator 지정	/VTS	해당 도시 사이
할인운임 Code 지정	/RCH	Entry의 마지막
승객 Type Code(PTC) 지정	/RMIL	Entry의 마지막
항공권 판매지(Poin Of Sale), 발권지 지정	/R,SEL,SEL	Entry의 마지막 (R,SEL - 판매지 ,SEL : 발권지)
Stopover Point 지정	-	해당 도시 뒤
Surface Sector 지정	--	해당 도시 사이
Stopover & Surface 지정	---	해당 도시 사이
Group Fare 지정	성인 : /RGV 소아 : /RGV-CH	Entry의 마지막
IT Fare 지정	성인 : /RIT 소아 : /RIT-CH	Entry의 마지막
Lowest Price 지정	/L	Entry의 마지막

◎ 기타 Option

요청 내용	Option	위 치
Turnaround Point 지정	/T	해당 도시 앞
거울여정(Mirror Image)	/M	Entry의 마지막
Tax 면제 지정	/R,ET	Entry의 마지막
Tax 제외 지정	/R,WT	Entry의 마지막
Night Fare 지정	/H	해당 도시 사이
Aircraft Type지정	/E320	해당 도시 사이
Ticketing Date 지정	/R,01DEC12	Entry의 마지막
Nego Fare 지정	/R,U	Entry의 마지막
공시운임 및 Nego Fare 지정	/R,UP	Entry의 마지막

※ 항공사 지정 Option 및 Class 지정 Option을 포함하는 경우에 새로운 항공사 또는 Booking Code가 추가되기 전까지는 처음 지정된 Option이 뒤따라오는 전 여정에 그대로 적용됨을 유의해야 한다.



◎ 주요 할인 Code 및 Passenger Type Code

Fare System은 Discount Code와 Passenger Type Code를 병행해서 사용하고 있다.

할인 코드 및 PTC (Passenger Type Code) 모두 사용 가능하나 할인 코드 사용이 편리하다.

하지만 성인의 경우에는 할인 코드가 없으므로 PTC를 사용해야 한다.

내 용	Discount Code	Passenger Type Code
Infant(유아)	IN	INF
Child(소아)	CH	Cnn (예 : C09 -9살 소아)
Adult(성인)	-	ADT
Youth(청소년)	ZZ	YTH
Military(군인)	MM	MIL
Emigrant(이민)	EM	EMI
Agent(여행사)	AD	AGT
Air Industry Employee(항공사직원)	ID	
Senior Citizen(경로 우대)	CD	YCD
Group Inclusive Tour(단체)	GV	GIT
Individual Inclusive Tour(개인 패키지)	IT	IIT
Tour Conductor(여행 인솔자)	CG	TUR

※Discount Code 도움말 : HE IAD ➔ MS43, PTC 도움말 : HE PTC ➔ MS85

나. PNR Pricing (HE FXP)


PNR이 있는 경우 사용 할 수 있는 자동 운임 계산 방법으로 크게 두 가지 방법으로 계산해 볼 수 있다.

- FXP : PNR Pricing + TST 생성
- FXX : PNR Pricing Only (TST 미생성)

※TST : 운임 저장 후 발권을 위해 필요한 모든 정보가 담겨 있는 Field

1) PNR Pricing 지시하기 (With TST)

PNR 조회 → FXP → (FXT2 또는 FXV2) → ER → TQN

	FXP	PNR Pricing 기본 지시어
	(FXT2)	적용할 운임 라인 번호 선택(승객이 2명 이상인 경우 승객지정 필수 : FXT2/P1-2)
	ER	TST 저장하고 다시 조회하기
	TQN	운임 저장 내역 확인하기

※FXT는 FXP 후 운임을 선택해야 하는 경우만 사용한다.

※예약된 Booking Class와 적용운임의 Booking Class가 다를경우 운임 저장이 원칙적으로 불가하다. 이럴 경우 강제로 TST 입력을 하고자 한다면 "FXV" Entry를 이용하여 저장한다.
(개런티 안됨)



예제)

```

Entry 화면 1
>RT2531-4995 PNR 조회

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 5MAR15/0549Z 3NJZAG
2531-4995
1.KIM/MANGGOMR
2 TG 659 Y 10MAY 7 ICNBKK HK1 0935 1325 10MAY E TG/3NJZAG
3 TG 628 Y 20MAY 3 BKKICN HK1 1045 2010 20MAY E TG/3NJZAG
4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
5 TK OK05MAR/SELK13900
6 OPW SELK13900-08MAY:0700/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
10MAY:0700/S2-3
7 OPC SELK13900-10MAY:0700/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO
TICKET/S2-3

> FXP
FXP

* FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<KRW> * MSG *T
01 YRMTG * * P1 * 1434300 * *Y
02 YLEE1M * * P1 * 1129100 * *Y
03 YLPX15 * * P1 * 913400 * *Y
> PAGE 1/ 1
*TRN*
>
> FXT3
FXT3

01 KIM/MANGG*

LAST TKT DTE 06MAR15 - SEE ADV PURCHASE
-----
AL FLGT BK DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
SEL
BKK TG 659 Y 10MAY 0935 YLPX15 10MAY10MAY 30
SEL TG 628 Y 20MAY 1045 YLPX15 20MAY20MAY 30

KRW 856700 10MAY15SEL TG BKK385.24TG SEL385.24NUC
770.48END ROE1111.900000

KRW 4600YQ
KRW 28000BP
KRW 24100TS
KRW 913400
BG CXR: TG/TG
PRICED VC TG - OTHER VC AVAILABLE PG
10 PERCENT PENALTY APPLIES
> PAGE 2/ 3

```

Entry 화면 1

>ER
 --- TST RLR --- → TST가 저장되었음을 나타내는 TST RLR 메시지가 생성 되었다.
 RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 5MAR15/0551Z 3NJZAG
 2531-4995
 1.KIM/MANGGOMR
 2 TG 659 Y 10MAY 7 ICNBKK HK1 0935 1325 10MAY E TG/3NJZAG
 3 TG 628 Y 20MAY 3 BKKICN HK1 1045 2010 20MAY E TG/3NJZAG
 4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
 5 TK OK05MAR/SELK13900
 6 OPW SELK13900-08MAY:0700/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
 10MAY:0700/S2-3
 7 OPC SELK13900-10MAY:0700/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO
 TICKET/S2-3
 8 FE PAX NONREF/PEX VOLUNTARY CHNGS RESTRICTED/S2-3
 9 FV PAX TG/S2-3

> TQN
 TST00001 SELK13900 AA/05MAR I 0 LD 06MAR15 OD SELSEL SI
 T-
 FXP
 1.KIM/MANGGOMR
 1 ICN TG 659 Y 10MAY 0935 OK YLPX15 10MAY10MAY 30K
 2 O BKK TG 628 Y 20MAY 1045 OK YLPX15 20MAY20MAY 30K
 ICN
 FARE F KRW 856700
 TX001 X KRW 4600-YQAC TX002 X KRW 28000-BPDF TX003 X KRW 24100-
 TSLA
 TOTAL KRW 913400
 GRAND TOTAL KRW 913400
 SEL TG BKK385.24TG SEL385.24NUC770.48END ROE1111.900000

8.FE NONREF/PEX VOLUNTARY CHNGS RESTRICTED
 9.FV TG



2) PNR Pricing 지시하기(TST 저장안됨)

PNR 조회 → FXX → FQQ3 또는 FQH3

- FXX PNR Pricing 기본 지시어(TST 저장하지 않고 운임 확인)
- FQQ3 운임 계산 내역 조회(가로 보기), FQH3(세로 보기)

▶ Entry 화면 1

> FXX

 FXX

* FARE BASIS	* DISC	* PSGR	* FARE<KRW>	* MSG	*T
01 YRMTG	*	* P1	* 1434300	*	*Y
02 YLEE1M	*	* P1	* 1129100	*	*Y
03 YLPX15	*	* P1	* 913400	*	*Y

PAGE 1/ 1

> FQQ3

 FQQ3

03 YLPX15	*	* P1	* 913400	*	*Y
-----------	---	------	----------	---	----

LAST TKT DTE 06MAR15 - SEE ADV PURCHASE

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
SEL								
BKK	TG	659 Y	10MAY	0935	YLPX15		10MAY10MAY	30
SEL	TG	628 Y	20MAY	1045	YLPX15		20MAY20MAY	30

KRW 856700 10MAY15SEL TG BKK385.24TG SEL385.24NUC
770.48END ROE1111.900000

KRW 4600YQ
KRW 28000BP
KRW 24100TS
KRW 913400
BG CXR: TG/TG
PRICED VC TG - OTHER VC AVAILABLE PG
10 PERCENT PENALTY APPLIES

PAGE 2/ 3

◎ 더 알아보기

1 강제 운임 지정

가) FXV : Booking Class가 부적합하여 Pricing이 불가한 경우
 운임저장이 원칙적으로 불가하나, 제공된 List 운임을 강제 사용하고자 할 때
 (여행사에서 운임 사용가능 여부확인 및 운임, TAX 재확인 필요/Guarantee 불가)

예제)

① PNR Pricing 시 여정에 맞는 운임이 없음

FXP	<pre> --- RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 20FEB19/0109Z LS59IP 8645-4694 1.KIM/FARES MS 2 KE 907 M 22APR 1 ICNLHR HK1 1330 1725 22APR E KE/LS59IP 3 BA1404 Y 22APR 1 LHRMAN HK1 2030 2130 22APR E BA/LS59IP 4 BA1399 Y 30MAY 4 MANLHR HK1 1555 1700 30MAY E BA/LS59IP 5 KE 908 M 30MAY 4 LHRICN HK1 1935 1435 31MAY E KE/LS59IP 6 AP SEL - TOPAS TRAINING - A 7 TK OK20FEB/SELK13900 8 OPW SELK13900-05MAR:1900/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 06MAR:1900/S2,5 9 OPC SELK13900-06MAR:1900/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2,5 *TRN* >FXP FXP *NO FARES/RBD/CARRIER/PASSENGER TYPE *ATTN VERIFY BOOKING CLASS SEE FQS * FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<KRW> * MSG *T 01 YRT * * * P1 * 4155800 *RB *Y 02 EJX0ZRMK * * * P1 * 2155800 *RB *Y *2*TICKET STOCK RESTRICTION </pre>
FXV	<pre> >FXV1 FXV1 01 KIM/FARES* LAST TKT DTE 22APR19 - DATE OF ORIGIN ----- AL FLGT BK NVB NVA BG SEL XLON KE 907 Y 22APR 1330 YRT 22APR 1P MAN BA 1404 N 22APR 2030 YRT 22APR 1P XLON BA 1399 N 30MAY 1555 YRT 22APR 1P SEL KE 908 Y 30MAY 1935 YRT 22APR 1P KRW 3800000 22APR19SEL KE X/LON BA MAN M1694.16BA X/ LON KE SEL M1694.16NUC3388.32END ROE KRW 33600-YR 1121.49 KRW 68800-YQ XT KRW KRW 253400-XT -UB KRW 4155800 RESERVATION BOOKING DESIGNATOR OVERRIDE USED *S* </pre>

여정에 맞는 Booking Class 없음
 Booking Class 변경하여 사용 가능한 운임 List 제공

운임 규정에 맞는 Booking Code

Booking Code가 맞지 않으나,
 강제 운임 사용하였다는 메시지



```

>TQON
TST00001      SELK13900 AA/20FEB O W LD 22APR19 2359 OD SELSEL
T-
FXP
1.KIM/FARES MS
1  ICN KE 907 M 22APR 1330 OK YRT 22APR 1PC
2  X LHR BA 1404 Y 22APR 2030 OK YRT 22APR 1PC
3  O MAN BA 1399 Y 30MAY 1555 OK YRT 22APR 1PC
4  X LHR KE 908 M 30MAY 1935 OK YRT 22APR 1PC
ICN
FARE F KRW 3800000
TX001 X KRW 33600-YRVA TX002 X KRW 68800-YQAD TX003 X KRW
28000-BPDP
TX004 X KRW 113500-GBAD TX005 X KRW 111900-UBAS
TOTAL KRW 4155800
GRAND TOTAL KRW 4155800
SEL KE X/LON BA MAN M1694.16BA X/LON KE SEL M1694.16NUC3388.32E
ND ROE1121.498215

10.FV KE
    
```

FCPI 변경됨(Guarantee 불가)

PNR에 예약된 Booking Code로 변경

TST 조회

나) FXP/L- : 운임 조건이 여정에 맞지 않으나 강제로 사용하고자 할 때
(여행사에서 운임 사용 가능 여부 확인 및 운임, TAX 재확인 필요/ Guarantee 불가)

예제)

① PNR Pricing 시 여정에 맞는 운임이 없음

```

Entry 화면 1
1.TOPAS/TOPASMS
2 KE 627 K 20OCT 1 ICNCGK DK1 1520 2010 20OCT E 0 77W D
SEE RTSVC
3 ARNK
4 KE 630 K 30OCT 4 DPSICN DK1 0125 0920 30OCT E 0 333 B
SEE RTSVC
>FXP
FXP
*NO FARES/RBD/CARRIER/PASSENGER TYPE
    
```

② Farebasis 강제지정 Pricing 및 TST 저장
(IATA Check 불가 - IATA check가 필요한 경우에는 TST 수정 필요)

Entry 화면 1

> FXP/L2-HLEKS/L4-MLEKS
 FXP/L2-HLEKS/L4-MLEKS

01 TOPAS/TOPAS*

AL	FLGT	BK	T	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
SEL									
JKT	KE	627	K	20OCT	1520	HLEKS		20OCT	1P
DPS	S U R F A C E								
SEL	KE	630	K	30OCT	0125	MLEKS		20OCT	1P

KRW 790000 20OCT14SEL KE JKT358.05/-DPS KE SEL416.91
 NUC774.96END ROE1019.400000

KRW 113800YR
 KRW 28000BP
 KRW 931800

TKT BY FARE BASIS *3*
 TICKET STOCK RESTRICTION
 BG CXR: KE/KE
 PRICED WITH VALIDATING CARRIER KE - REPRICE IF DIFFERENT VC>

> TQN
 TST00001 SEL1A0981 HW/29SEP M 3 OD SELSEL SI
 T-

FXP/L2-HLEKS/L4-MLEKS

1.TOPAS/TOPASMS

1	ICN	KE	627	K	20OCT	1520	OK HLEKS	20OCT	1PC
2	CGK	ARNK							
3	O DPS	KE	630	K	30OCT	0125	OK MLEKS	20OCT	1PC

ICN

FARE F KRW 790000
 TX001 X KRW 113800YRVA TX002 X KRW 28000BPDP
 TOTAL KRW 931800
 GRAND TOTAL KRW 931800
 SEL KE JKT358.05/-DPS KE SEL416.91NUC774.96END ROE1019.400000



3) PNR Pricing 주요 Option

Entry		형 태
FXP/P2,3	FXX/P2,3	승객 지정 (Passenger Association)
FXP/S2-4	FXX/S2-4	여정 지정 (Segment Association)
FXP/RCH	FXX/RCH	Discount 코드 적용 (Passenger Discount code)
FXP/INF	FXX/INF	유아 지정 (Infant Association)
FXP/PAX	FXX/PAX	유아 제외 모든 승객 PNR Pricing
FXP/R, U		Nego Fare 지정
FXP/R, UP		공시 운임 및 Nego Fare 지정

FXP 관련 도움말


HE FARES → GP OPT 또는 HE FXP

10. Best Pricer

Best Pricer란 이미 예약되어 있는 여정에 대하여, 예약된 여정에 적합한 하위의 'Available' (좌석 예약 가능)한 Booking Class와 낮은 운임, 또는 같은 Class이더라도 보다 낮은 운임을 확인하여 운임 산출 결과를 보여주는 최적의 운임 산출 기능이다.

가. Best Pricer 기능 요약

Entry	설명
FXB	하위 운임으로 Pricing, 재 예약 및 TST 정보 생성
FXR	하위 운임으로 Pricing, 재 예약(TST 정보 미생성)
FXA → FXU 또는 FXZ	FXA : 하위 운임으로 운임 List Display [FXU : FXA후 재 예약 및 TST 생성 FXZ : FXA후 재 예약, TST 미생성
FXL	좌석 예약 가능 상태를 고려하지 않고, 대기자까지 포함하여 예약 가능한 가장 저렴한 운임 산출 (재 예약(Rebooking) 불가 및 TST 미생성)

 TST : 운임 저장 후 발권을 위해 필요한 모든 정보가 담겨 있는 Field

※Best Pricer 이용 시 주의사항

1. Negotiated Fare를 포함하여 운임 조회 시 'FXB/R,UP' Entry 이용
2. Best Pricer 기능 이용 시 저장 전에 제시된 운임의 사전 발권 시한(LAST TKT DTE), 기타 제한 사항 (PENALTY)을 확인하고, 재예약 여부를 결정하여 필요시 저장한다.



나. FXB (HE FXB)

기존 예약과 비교하여 좌석 예약 가능한 하위 Class운임으로 Pricing, 재 예약 (Rebooking) 및 TST 정보를 생성한다.

Entry 화면 1

```

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR15/0557Z   3NJZIZ
1344-8960
  1.JEON/WOochIMR
  2 KE 651 Y 10JUN 3 ICNBKK HK1  1740 2110  10JUN  E  KE/3NJZIZ
  3 KE 660 Y 20JUN 6 BKKICN HK1  0950 1710  20JUN  E  KE/3NJZIZ
  4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
  5 TK OK05MAR/SELK13900
  6 OPW SELK13900-18MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    19MAR:1700/S2-3
  7 OPC SELK13900-19MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
    TICKET/S2-3

```

SELBKKSEL Y Class로 예약이 되어있다.

>FXB

FXB

01 JEON/WOoch*

ITINERARY REBOOKED

LAST TKT DTE 08MAR15 - SEE ADV PURCHASE

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
SEL								
BKK	KE	651	10JUN	1740	ELEKS		10DEC	1P
SEL	KE	660	20JUN	0950	ELEKS		10DEC	1P

```

KRW   520000          10JUN15SEL KE BKK233.83KE SEL233.83NUC
          467.66END ROE1111.900000

KRW   4600YR
KRW   28000BP
KRW   24100TS
KRW   576700
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: KE/KE
PRICED WITH VALIDATING CARRIER KE - REPRICE IF DIFFERENT VC
>
          PAGE 2/ 3

```

FXB로 지시하니, 예약 가능 상황을 고려. 기존 예약 대비 더 낮은 운임의 Booking Class로 재 예약 후 운임을 산출하였다.

```
Entry 화면 1
>ER
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU  5MAR15/0601Z  3NJZIZ
1344-8960
1. JEON/WOOCHIMR
2 KE 651 E 10JUN 3 ICNBKK HK1  1740 2110  10JUN  E  KE/3NJZIZ
3 KE 660 E 20JUN 6 BKKICN HK1  0950 1710  20JUN  E  KE/3NJZIZ
4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
5 TK OK05MAR/SELK13900
6 OPW SELK13900-06MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  08MAR:1700/S2-3
7 OPC SELK13900-08MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
  TICKET/S2-3
8 FE PAX NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW60000. RFND PNTY
  APPLY-KRW100000. NO MILE UG./S2-3
9 FV PAX KE/S2-3
*TRN*
>
ER (END OF Transaction & Redisplay)후 PNR을 조회하니, TST 정보가 저장되었음을 의미하는 TST RLR
메시지가 PNR 상단에 표시되었다.
```



다. FXA (HE FXA) 후 FXU로 재 예약 하기

FXA 입력 시에는 기존 좌석 예약 및 가능한 하위 Class 운임의 목록을 보여 주며, 필요에 따라 재 예약 후 TST 정보를 생성하거나 (FXA ➔ FXU), 새 예약만 하고 TST를 생성하지 않는 (FXA ➔ FXZ) 두 가지 Option 사용이 가능하다.

Entry 화면 1

```

--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR15/0609Z   3NJZIZ
1344-8960
  1. JEON/WOOCHIMR
  2  KE 651 Y 10JUN 3 ICNBKK HK1 1740 2110 10JUN E KE/3NJZIZ
  3  KE 660 Y 20JUN 6 BKKICN HK1 0950 1710 20JUN E KE/3NJZIZ
  4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
  5 TK OK05MAR/SELK13900
  6 OPW SELK13900-18MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    19MAR:1700/S2-3
  7 OPC SELK13900-19MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
    TICKET/S2-3

```

SELBKKSEL Y Class로 예약이 되어있다.

> FXA

```

FXA

* FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<KRW> * MSG *T
01 YRT+YLRTKE *      * P1   * 1295500 *      *Y
02 YLRTKE     *      * P1   * 1156700 *      *Y
03 ELEKS      *      * P1   * 576700  *      *Y
*3*TICKET STOCK RESTRICTION

```

기존 예약과 일치하는 Y Class 운임 이외에 예약 가능한 하위 Class E의 운임도 함께 산출하여 결과값을 표시하였다.

> FXU3

```

FXU3

03 ELEKS      *      * P1   * 576700 *RB   *Y
ITINERARY REBOOKED
LAST TKT DTE 08MAR15 - SEE ADV PURCHASE
-----

```

Entry 화면 1

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
SEL								
BKK	KE	651 E *	10JUN	1740	ELEKS		10DEC	1P
SEL	KE	660 E *	20JUN	0950	ELEKS		10DEC	1P

KRW 520000 10JUN15SEL KE BKK233.83KE SEL233.83NUC
467.66END ROE1111.900000

KRW 4600YR
KRW 28000BP
KRW 24100TS
KRW 576700

TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: KE/KE
PRICED WITH VALIDATING CARRIER KE - REPRICE IF DIFFERENT VC
PAGE 2 / 3

>

FXU 3(3번은 FXA에서 표시된 운임번호)를 입력하니, 기존 예약이 Y ➔ E Class로 재예약(Rebooking) 되었으며, 운임 산출 근거도 표시되었다. (리스트로 조회)

> ER

--- TST RLR ---

RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 5MAR15/0615Z 3NJZIZ
1344-8960

1. JEON/WOCHIMR
- 2 KE 651 E 10JUN 3 ICNBKK HK1 1740 2110 10JUN E KE/3NJZIZ
- 3 KE 660 E 20JUN 6 BKKICN HK1 0950 1710 20JUN E KE/3NJZIZ
- 4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
- 5 TK OK05MAR/SELK13900
- 6 OPW SELK13900-06MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
08MAR:1700/S2-3
- 7 OPC SELK13900-08MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
TICKET/S2-3
- 8 FE PAX NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW60000. RFND PNTY
APPLY-KRW100000. NO MILE UG./S2-3
- 9 FV PAX KE/S2-3

ER(End of Transation & Redisplay) 후 PNR을 조회하니, TST 정보가 저장되었음을 의미하는 TST RLR 메시지가 PNR 상단에 표시되었다.



라. FXL (HE FXL)

- 좌석 예약 가능 상태를 고려하지 않고 대기자 예약까지 포함하여 가장 저렴한 운임 산출하는 기능이다.
- 새 예약 (Rebooking) 되지 않으며 TST 정보도 생성되지 않는다.

Entry 화면 1

```

--- RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR15/0619Z   3NJZYY
3649-7465
  1.HA/JUNGWOOMR
  2 AF1381 Y 24JUN 3 LHRCDG HK1  0640 0900  24JUN  E  AF/3NJZYY
  3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
  4 TK OK05MAR/SELK13900
  5 OPW SELK13900-19JUN:1500/1C7/AF REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    20JUN:1500/S2
  6 OPC SELK13900-20JUN:1500/1C8/AF CANCELLATION DUE TO NO
    TICKET/S2
  
```

LHR/CDG 구간은 Y CLASS 로 예약이 되어 있다.

> FXL

```

FXL
01 HA/JUNGW*
LOWEST PRICE IS AVAILABLE
LAST TKT DTE 08MAR15 - SEE ADV PURCHASE
  
```

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
LON								
PAR	AF	1381 V *	24JUN	0640	VAX6WGB		24JUN24JUN	1P

```

GBP      3.00      24JUN15LON AF PAR4.69NUC4.69END ROE
KRW      5200      0.638555
KRW      41100YR
KRW      22300GB
KRW      51600UB
KRW      120200
RATE USED 1GBP=1712.07000KRW
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: AF
PRICED WITH VALIDATING CARRIER AF - REPRICE IF DIFFERENT VC
>
  
```

예약 가능상태를 고려 기존 운임 대비 더 저렴한 'V' Class 운임으로 산출한 결과 값을 보여주었다. FXL 로 지시된 경우, 재 예약(Rebooking)되지 않으며 TST 정보도 생성되지 않는다.

"LOWEST SOLD OUT//TRY WAIT LIST"


FXL 후 잔여 좌석이 없는 경우, 시스템은 저렴한 운임으로 산출된 결과 값을 보여주나 재예약은 불가하고 [LOWEST SOLD OUT//TRY WAIT LIST] 라는 경고 메시지를 보여 준다.

11. Master Pricer Expert (FXD)

- 입력된 여정에 대해 예약 가능한 비행편과 운임 정보를 추천하여 주는 기능으로 여정 정보 또는 PNR을 이용하여 검색이 가능하다.
 - Entry 화면에서 이용 가능하다. (최대 50개)
 - PNR 작성 후 운임 조회하는 것과 차이점은 최저가부터 조회 후 예약을 한다는 것이다. (고객 입장에서는 해당 여정에서 최저가를 조회할 수 있음)
 - 2 Surface 포함, 6개 Segment까지 검색 가능하다.
- 추천 운임 결과 조회 후, FXU (재예약과 동시에 TST 생성) 또는 FXZ (재예약은 되나 TST는 미생성)을 이용하여 예약 가능하다.

가. FXD (HE FXD)

FXDICN/D24DECBKK/D30DECICN → FXS1

 FXD	기본 지시어
ICN/D24DECBKK	구간(SEL/BKK) 및 해당 구간 여행일(/D24DEC)
BKK/D30DECICN	구간(BKK/SEL) 및 해당 구간 여행일(/D30DEC)
FXS1	1번째 추천 운임 선택

Entry 화면 1

> FXDICN/D24DECBKK/D30DECICN

FXDICN/D24DECBKK/D30DECICN

27 GROUPS AND 50 RECOMMENDATIONS RETURNED FROM KRW 415700 TO 1331800

----- RECOMMENDATION 1 OF 2 IN GROUP 1 (KRW 415700)-----

PTC	CUR	TAX	FARE BASIS
1 ADT	1 KRW 415700	235700	TSRKRS
TOTAL	1 KRW 415700	235700	

1 MU5052 T 24DEC ICN PVG 1 0855 0950 E0 333
 MU 541 T 24DEC PVG 1 BKK 1225 1555 E0 320 0900
 2 MU 548 T 30DEC BKK PVG 1 0155 0705 E0 332
 MU5033 T 30DEC PVG 1 ICN 1235 1520 E0 321 1125

>> FXS1 TO SELECT >> FXZ1 TO BOOK >> FXU1 TO BOOK AND CREATE TST

1 TICKETS ARE NON REFUNDABLE AFTER DEPARTURE

1 LAST TKT DTE24DEC15 - DATE OF ORIGIN

----- RECOMMENDATION 1 OF 3 IN GROUP 2 (KRW 565500)-----

PTC	CUR	TAX	FARE BASIS
1 ADT	1 KRW 565500	213300	VHRTKR6+TP2SS+
TOTAL	1 KRW 565500	213300	

1 CZ 340 V 24DEC ICN CAN 1055 1400 E0 321
 CZ 363 N 24DEC CAN BKK 1 1555 1755 E0 321 0900



Master Pricer Expert 기능을 이용, ICN(24DEC) BKK(30DEC) ICN 구간의 운임 산출을 지시하니 KRW415,700~KRW1,331,800까지 적용 가능한 운임과 예약 가능편 정보가 표시 되었다.

> FXS1

FXS1

2 RECOMMENDATIONS IN GROUP 1(KRW 415700)

----- RECOMMENDATION 1 OF 2 IN GROUP 1 (KRW 415700)-----

PTC	CUR	TAX	FARE BASIS
1 ADT	1 KRW 415700	235700	TSRKRS
TOTAL	1 KRW 415700	235700	

```

1 MU5052 T 24DEC ICN PVG 1 0855 0950 E0 333
  MU 541 T 24DEC PVG 1 BKK 1225 1555 E0 320 0900
2 MU 548 T 30DEC BKK PVG 1 0155 0705 E0 332
  MU5033 T 30DEC PVG 1 ICN 1235 1520 E0 321 1125
    
```

>> FXZ1 TO BOOK >> FXU1 TO BOOK AND CREATE TST >> MPFXD TO RETURN

1 TICKETS ARE NON REFUNDABLE AFTER DEPARTURE

1 LAST TKT DTE24DEC15 - DATE OF ORIGIN

----- RECOMMENDATION 2 OF 2 IN GROUP 1 (KRW 415700)-----

PTC	CUR	TAX	FARE BASIS
1 ADT	1 KRW 415700	235700	TSRKRS
TOTAL	1 KRW 415700	235700	

```

1 MU5034 T 24DEC ICN PVG 1 1620 1720 E0 321
  MU 547 T 24DEC PVG 1 BKK 2140 0055+1 E0 332 1035
2 MU 548 T 30DEC BKK PVG 1 0155 0705 E0 332
  MU5033 T 30DEC PVG 1 ICN 1235 1520 E0 321 1125
    
```

>> FXZ2 TO BOOK >> FXU2 TO BOOK AND CREATE TST >> MPFXD TO RETURN

1 TICKETS ARE NON REFUNDABLE AFTER DEPARTURE

FXS1을 이용하여 추천운임의 세부 정보를 조회하니 KRW415,700으로 예약 가능한 비행편 정보가 2개가 표시 되었다.

FXS 조회후 FXU(REBOOK AND CREATE A TST) 또는 FXZ(REBOOK WITHOUT A TST CREATION)을 이용하여 예약이 가능하다.

```

>MPFXD
MPFXD
26 GROUPS AND 50 RECOMMENDATIONS RETURNED FROM KRW 415700 TO 1331800

----- RECOMMENDATION 1 OF 2 IN GROUP 1 (KRW 415700)-----
      PTC          CUR          TAX          FARE BASIS
1 ADT          1 KRW          415700          235700          TSRKRS
      TOTAL          1 KRW          415700          235700

1  MU5052 T  24DEC  ICN  PVG 1  0855  0950  E0 333
   MU 541 T  24DEC  PVG 1  BKK   1225  1555  E0 320  0900
2  MU 548 T  30DEC  BKK  PVG 1  0155  0705  E0 332
   MU5033 T  30DEC  PVG 1  ICN   1235  1520  E0 321  1125
>> FXS1 TO SELECT >> FXZ1 TO BOOK >> FXU1 TO BOOK AND CREATE TST
1 TICKETS ARE NON REFUNDABLE AFTER DEPARTURE
1 LAST TKT DTE24DEC15 - DATE OF ORIGIN

----- RECOMMENDATION 1 OF 3 IN GROUP 2 (KRW 565500)-----
      PTC          CUR          TAX          FARE BASIS
1 ADT          1 KRW          565500          213300          VHRTKR6+TP2SS+
      TOTAL          1 KRW          565500          213300

1  CZ 340 V  24DEC  ICN  CAN   1055  1400  E0 321
   CZ 363 N  24DEC  CAN  BKK 1  1555  1755  E0 321  0900
)>
MPFXD로 FXS1 이전에 조회한 추천운임정보 조회가 가능하다.
    
```

◎ 응용 Entry

Entry	설명
FXD4ICN/D24DECBKK/D30DECICN	ICN(24DEC)BKK(30DEC)ICN 조건 4좌석 예약 가능편의 운임 정보 추천 요청
FXDICN/D24DECBKK/D30DECICN//PB800000	ICN(24DEC)BKK(30DEC)ICN 조건, 최대 80만원 이내 예약 가능한 좌석 및 운임 추천 정보 요청
FXDICN/D24DECBKK/D30DECICN/RCH	ICN(24DEC)BKK(30DEC)ICN 조건, 소아할인 운임(RCH) 예약 가능한 좌석 및 운임 정보 추천 요청
PNR 조회 → FXD	PNR조회 후 예약 가능한 좌석 및 운임 정보 추천 요청
FXDICN/D24DECBKK/D30DECICN//FN	직항편만 조회
FXDICN/D24DECBKK/D30DECICN//R,U	Nego Fare 조회
FXDICN/D24DECBKK/D30DECICN//R,UP	공시운임과 Nego Fare 모두 조회

T O P A S S e l l C o n n e c t



3

항공 운임의 계산



1. 항공 운임 적용 기준

가. 운임의 적용

- 1) 항공권 상 출발 국가의 최초 국제선 여행 개시일에 유효한 운임을 적용한다.
- 2) 모든 항공운임은 운임 산출 규정이 정하는 바에 따라 최초 국제선 출발국의 통화로 징수한다.

나. 항공 운임의 종류

1) 개요

국제선 항공 운임은 일반적으로 승객이 여행 중에 적용 받게 되는 제한사항의 종류 및 범위에 따라 정상운임과 특별운임으로 나눌 수 있다. 대체적으로 정상운임의 경우 여행 조건에 제한사항이 없으며 특별운임의 경우 정상운임과 비교하여 체류기간, 여행형태, 사용시기 등의 여러 가지 제약을 받는 경우가 많다.

가) 정상운임 (Normal Fare)

정상운임에는 Primary Normal Fare와 Secondary Normal Fare로 구분되며, Primary Normal Fare는 무제한 정상운임(Unrestricted Normal Fare)으로 사용시기(Seasonality)와 주중/주말의 조건 이외에 다른 조건이 없다. Secondary Normal Fare는 제한 정상운임(Restricted Normal Fare)으로 사용시기, 주중/주말의 조건과 함께 Stopover, Transfer의 제한규정을 갖는다. 일반적으로 편도운임 또는 왕복운임으로 공시되어 있다.

정상운임을 사용하는 항공권의 유효기간은 발권 후 1년 이내에 첫 Flight Coupon을 사용해야 하며 잔여 Flight Coupon은 여행 개시 후 1년 이내에 모두 사용해야 한다.

대표적인 Fare Basis는 P, F, J, C, Y, YO2, Y2, YW2, YX2 등이 있다.

나) 특별운임 (Special Fare)/판촉운임(Promotional Fare)

정상운임이 아닌 운임은 모두 특별운임으로 구분되며, 승객의 여행조건 및 신분에 따라 정상운임보다 저렴한 운임을 구성할 수 있도록 되어 있다. 특별운임은 노선 별, 항공사별로 다양한 종류의 운임을 사용하고 있으며 여행조건과 관련된 다음과 같은 제한 조건을 가지게 된다.

- 최소 체류기간(Minimum Stay)
- 최대 체류기간(Maximum Stay)
- Stopover 및 Transfer 허용여부 및 가능 횟수
- 여정 변경 가능여부 및 환불 제한
- 사용시기(Seasonality)

항공사에서 판매촉진의 수단으로 혹은 가격 정책 운영의 일환으로 사용하는 판촉운임은 특정 구간의 수요 경향이나 공급 좌석수, 해당 정부와의 이해 등을 고려하여 타 항공사와의 경쟁력을 갖추기 위하여 탄력적으로 운영하는 운임이다. 승객의 여행 및 예약/발권조건을 제한함으로써 그에 맞는 저렴한 운임을 제공하고 있으며 항공사마다의 규정을 준수하는 것을 원칙으로 한다.

▣ Special Fare의 일반적인 특성

운임종류	MIN/MAX	예 약	예약/여정 변경	출발 전 사전구입
EXCURSION	존재	Open 가능	가능 (Penalty 여부 확인)	없음
PX	존재	Open 불가 (ALL CFRM)	불가 (일부 Penalty 지불 후 가능)	없음
APEX	존재	Open 불가 (ALL CFRM)	불가 (일부 Penalty 지불 후 가능)	있음
IT (INCLUSIVE TOUR FARE)	존재	ALL CFRM	불가	별도 확인 필요
GV(GROUP)	존재	ALL CFRM	불가	별도 확인 필요

◎ Fare Basis 구성 요소의 이해



상기의 Rule은 Special Fare를 적용하기 위한 기본 Data이므로 그 외의 자세한 Rule은 FQN Rule 번호를 이용 확인 후 사용해야 한다.



다) 할인운임 (Reduced/Discounted Fare)

일반적으로 승객의 나이나 신분에 따라 특정한 할인율을 제공하는 경우의 운임을 말한다. 이 경우 할인을 적용하는데 기준이 되는 운임은 특별운임이 아닌 정상운임을 사용하는 경우도 있다. 특별한 규정이 없는 한 유효기간, 도중체류 횟수 등은 기준운임의 규정에 따라 적용한다. 그러나 해당 승객의 신분을 이용하여 할인이 제공되는 경우가 많으므로 그에 따른 별도의 제한사항을 가지기도 한다. 나이조건을 이용한 소아나 유아, 신분과 나이 제한을 동시에 가지는 학생, 여행 구성인원 조건에 따라 지급되는 단체 인솔자, 특별한 목적을 가진 이민자 등과 같은 경우가 이에 속한다. 각 항공사의 규정에 따라 할인운임은 특별운임으로 분류되기도 한다.

◎ 할인운임의 일반 규정

종류	구분	내용
유아 운임 (IN) (Infant Fare)	적용대상	여행일 기준 14일 이상 만 2세 미만의 비좌석 점유 승객 ※최소 나이는 항공사마다 상이하므로 확인 필요 (KE, OZ은 만 7일 이상으로 적용 중)
	운임 수준	적용 가능한 성인운임의 10% 적용 (동반하는 성인 승객운임을 기준)
	무료수하물 허용량	항공사마다 규정 상이하므로 확인 필요
	기타	한국/미국/캐나다내의 국내선 운임은 무료 국내선 구간의 운임 규정은 국가마다 상이하므로 확인 필요
소아 운임 (CH) (Child Fare)	적용대상	최초 여행일 기준 만 2세 이상 만 12세 미만으로 성인 보호자가 동반하는 승객
	운임 수준	한국 출발 운임수준은 적용 가능한 성인운임의 75% 적용
	무료수하물 허용량	성인과 동일
	기타	지역별, 항공사별로 소아운임이 상이하므로 Rule Check 필수 ※일부 정상, 특별운임 중에는 소아/유아적용이 불가한 운임도 있으므로 Rule Check 필수
비동반소아 운임 (UM) (Unaccompanied Minor)	적용대상	최초 여행일 기준 만 5세 이상 만 12세 미만 승객으로서 성인보호자 없이 혼자 여행하는 승객 또는 동반소아라도 보호자와 동반소아가 상이한 Cabin 탑승 시에는 UM으로 간주 ※항공사마다 나이규정이 상이하므로 확인이 필요
	운임 수준	적용 가능한 성인 운임의 100% 적용
	무료수하물 허용량	성인과 동일
	유의사항	① 만 5세 미만의 어린이는 UM 운송 불가 ② 사전 예약 필수 ③ 출, 도착지 보호자 확인 필수 ④ 특수 예약과의 사전 승인 필수 ⑤ 확약된 예약 필수
	참고(PNR에 입력)	UM의 나이/성별/국적/보호자 연락처 등을 입력 >SR UMR-UM7 X M X KOR X CARRIAGE AUTH >SR OTHS-DEP DO MINJUN 82 10 2222-1000 ARR JUN JIHYUN 1234567
	구비서류	운송 신청서 및 서약서(지역별로 필요서류 상이하므로)

종류	구분	내용
여행사직원 (AD) (Agent Discount)	적용대상	항공사와 대리점 계약을 체결한 대리점 직원 및 그 배우자
	운임 수준	본인은 적용 가능한 운임의 25%, 배우자는 50% 적용
	무료수하물 허용량	성인과 동일
	유효기간	항공권 발행일로부터 3개월이며, 첫 번째 탑승용 쿠폰은 발행년도 내에 사용 완료
	구비서류	① 대리점의 사용 신청서 ② 항공사의 승인서 ③ 타 항공사 연결 시 해당항공사의 동의서



다. 최소/최대 체류 기간의 산출

1) Counting of Days

- 가) 운임의 유효기간 산출 시 항공권의 발권일 또는 여행개시일은 제외한다.
- 나) 전체 미사용 항공권은 발권일 다음날부터 계산한다.
- 다) 각 Flight Coupon은 해당 Flight Coupon 상 만료일의 현지시간 기준 자정 이전에 여행을 개시하여야 한다.
(마지막 체류지점(Stopover)에서 만료일까지 항공편을 이용하면 된다.)

출발일	유효기간	MIN(Not Valid Before)	MAX(Not Valid After)
07DEC	MIN : 4D MAX : 45D	07DEC + 4DAYS = 11DEC	07DEC + 45DAYS = 52 - 31 = 21JAN

2) Counting of Month(s)

- 가) 항공권의 유효기간 산출 시 항공권의 발권일 또는 여행 개시일로부터 익월의 해당일을 1개월로 간주한다.
- 나) 다음 월에 동일 일자 부재 시, 해당월의 마지막 일 적용

유효기간 1개월	28FEB → 31MAR
유효기간 3개월	30JAN → 30APR
유효기간 1개월	31JAN → 28FEB(29FEB)
유효기간 3개월	30APR → 31JUL

3) Counting of Year

가) 항공권의 유효기간 산출 시 항공권의 발권일 또는 여행 개시일로부터 다음해의 해당일을 1년으로 간주한다.

유효기간 1년	01MAY16 → 01MAY17
	29FEB16 → 28FEB17

※마지막 체류지점(Stopover)의 출발일(현지 국가시간 기준)이 유효기간이내여야 한다.

라. Transfer와 Stopover

1) Transfer (환승)

운항 서비스 제공 항공편이 바뀌는 것 (승객이 항공편을 갈아타는 것)

Online Transfer는 동일 항공사간의 환승, Interline Transfer는 상이한 항공사간 환승을 의미한다.

2) Stopover (도중체류)

24시간을 초과하는 Transfer.

승객이 중간 경유지점에 도착 후 출발하는 스케줄이 24시간(Local Time)을 초과하는 경우이며, 24시간 미만 또는 정확히 24시간인 경우에는 Stopover로 간주하지 않으며, 해당 도시 앞에 No-Stopover를 의미하는 "X/"를 표시한다. 단, 중미내 여정, 중미-파나마간 여정은 6시간을 기준으로 Stopover 여부를 판단한다.

DUB	Origin
IST	Transfer (Stopover)
X/BJS	Transfer (No-Stopover = Connection)
TYO	Destination

Transfer : 2회 (IST, BJS)
Stopover : 1회 (IST)



2. Carrier Fare Selection Criteria

하나의 운임마디에 여러 항공사가 있는 경우 어느 항공사 운임을 사용할 것인가에 대한 선택이 필요한데, 아래와 같이 여정의 범위에 따라 운임 적용 우선 항공사의 규정이 달라진다.

가. 일반규정(아래 나, 다를 제외한 여정)

1) 규정

구분	운임 적용 항공사	
선택 I	① Area 간 여정 시, 첫 번째 Area 간 이동 항공사	선택 I과 선택 II 중 저렴한 운임 적용
	② Area 내 여정 시, 첫 번째 Sub-Area 간 이동 항공사	
	③ 동일한 Sub-Area 내 여정 시, 첫 번째 국제선 항공사	
선택 II	동일 항공사에 의해 운송된 국제선 구간의 TPM 합이 가장 큰 항공사	

2) 예제

KE EK AF	SEL BOM TPM 3457 DXB TPM 1201 PAR - TPM 3254 -----	<ul style="list-style-type: none"> • 선택 I 항공사 : EK (Area3 BOM에서 Area2 DXB로 이동) - SEL, BOM : TC3 - DXB, PAR : TC2 • 선택 II 항공사 : KE (마디 TPM이 가장 큰 항공사 : 3457) → SEL PAR 구간 : EK운임과 KE운임 비교하여 저렴한 운임 선택
KE TG TG	SEL X/HKG TPM 1295 BKK TPM 1049 SIN - TPM 889 -----	<ul style="list-style-type: none"> • 선택 I 항공사 : KE - Area간 이동은 없으므로 KE가 ②번 기준 Sub-Area 이동 항공사 - SEL : TC3 Sub-Area KOR/JPN에 해당 HKG : TC3 Sub-Area SEA(South East Asia)에 해당 • 선택 II 항공사 : TG (마디 TPM 합이 가장 큰 항공사 : 1938) → SEL SIN 구간 : KE운임과 TG운임 비교하여 저렴한 운임 선택

나. 미국/미국령/캐나다 출도착 여정 (US/CA간 여정 제외)

- 대양 횡단 항공사 운임 우선 적용
- TC1 내 여정인 경우 US 또는 CA 출/도착 항공사 운임 우선 적용

AREA	GI	1) 규정 (운임 적용 항공사)	2) 예제
TC31	PA/PN	태평양 횡단 항공사	SGN - VN - TPE - CI - SFO
TC12	AT	대서양 횡단 항공사	VIE - OS - FRA - LH - NYC
TC123	AT/SA	대서양 횡단 항공사	SEL - KE - FRA - DL - NYC
TC1	WH	US/CA의 Gateway 항공사	SCL(칠레) - LA - AUA(아루바) - DL - ATL(미국)

다. 유럽 내 여정

1) 규정

- 가) 첫 번째 국제선 운송 항공사 (Unit Origin으로 돌아오는 운임마디는 마지막 국제선 구간)
- 나) 국제선 운송의 TPM이 가장 큰 항공사 (동일 항공사에 의해 운송된 국제선 구간의 TPM 합 기준)
→ 두 가지 중 가장 저렴한 운임 적용
- ※ 유럽 내 운임 선택 시 덴마크, 노르웨이, 스웨덴은 국제선으로 간주한다

2) 예제

<table style="border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">LIS</td> <td style="padding: 5px;"> </td> <td style="padding: 5px;">(PT)</td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">IB</td> <td style="padding: 5px;">MAD</td> <td style="padding: 5px;">↓ (ES)</td> <td style="padding: 5px;">TPM 319</td> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">} 1st 운임마디</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">SU</td> <td style="padding: 5px;">MOW</td> <td style="padding: 5px;">↑ (RU)</td> <td style="padding: 5px;">TPM 2131</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">AY</td> <td style="padding: 5px;">HEL</td> <td style="padding: 5px;">(FI)</td> <td style="padding: 5px;">TPM 565</td> <td rowspan="2" style="padding: 5px;">} 2nd 운임마디</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">IB</td> <td style="padding: 5px;">LIS</td> <td style="padding: 5px;">(PT)</td> <td style="padding: 5px;">TPM 2091</td> </tr> </table>	LIS		(PT)			IB	MAD	↓ (ES)	TPM 319	} 1 st 운임마디	SU	MOW	↑ (RU)	TPM 2131	AY	HEL	(FI)	TPM 565	} 2 nd 운임마디	IB	LIS	(PT)	TPM 2091	<p><1st 운임마디></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 첫 번째 국제선 항공사 : IB 2. 국제선 TPM이 가장 높은 항공사 : SU <p>☞ 두 항공사 중 저렴한 운임 선택</p> <hr/> <p><2nd 운임마디></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 첫 번째 국제선 항공사 : IB 2. 국제선 TPM이 가장 높은 항공사 : IB <p>☞ IB 항공사 운임 적용</p>
LIS		(PT)																						
IB	MAD	↓ (ES)	TPM 319	} 1 st 운임마디																				
SU	MOW	↑ (RU)	TPM 2131																					
AY	HEL	(FI)	TPM 565	} 2 nd 운임마디																				
IB	LIS	(PT)	TPM 2091																					



3. 항공 운임의 계산 방법

일반적으로 승객의 항공여정은 출발지점부터 다른 한 지점까지의 단순 편도 또는 단순 왕복인 경우도 있지만, 출발지와 목적지 사이에 중간 지점을 경유하는 여정의 형태도 있다. 이러한 경우 중간 지점을 경유하는 여정의 총 운임은 어떤 방식으로 계산해야 할까?

가장 단순한 운임 구성의 방식은 구간별로 운임을 더하는 것이다. 예를 들어, SEL-KE-BKK-SQ-SIN 구간의 편도여정을 가진 승객의 전체 운임을 산정하기 위해 각 구간별 운임을 더한다면 아래와 같을 것이다.

① SEL-BKK 구간의 공시운임 : FQDSELBKK/AKE/IL,X,O/R,NUC,-NML → 650.33(YOWKE)

Entry 화면 1											
FQDSELBKK/AKE/IL,X,O/R,NUC,-NML											
ROE 1122.49103 UP TO 100.00 KRW											
20SEP18**20SEP18/KE SELBKK/NML;EH/TPM 2286/MPM 2743											
LN	FARE BASIS	OW	NUC	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	YOWKE	650.33			Y	+	- -	- -	- -	- -	R
02	YOW	675.01			Y	+	- -	- -	- -	- -	M
03	COW	980.85			C	+	- -	- -	- -	- -	M
04	JOW	1078.93			J	+	- -	- -	- -	- -	M
05	FOW	1294.97			F	+	- -	- -	- -	- -	M

② BKK-SIN 구간의 공시운임 : FQDBKKSIN/ASQ/IL,X,O/R,NUC,-NML → 859.73(YOWPTH1)

Entry 화면 1											
FQDBKKSIN/ASQ/IL,X,O/R,NUC,-NML											
ROE 33.49870 UP TO 5.00 THB											
20SEP18**20SEP18/SQ BKKSIN/NML;EH/TPM 889/MPM 1066											
LN	FARE BASIS	OW	NUC	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	YOWPTH1	859.73			Y	000+	- -	+ -	- -	- -	M
02	COWPTH1	1056.75			C	+	- -	+ -	- -	- -	M

③ 전 구간 운임의 합 : NUC 650.33+NUC 859.73 = NUC 1510.06

이렇게 각 구간별 운임을 더한 값을 전체 여정의 운임으로 사용하는 것은 가장 단순하고 쉬운 방법일 수 있으나, 여행 구간이 많아지는 경우 전체 운임의 값이 정비례적으로 한없이 증가하게 될 것이다. 이러한 요소를 감안하여 운임을 계산하는 효율적인 방법으로 다음과 같은 두 가지 제도를 활용하게 된다.

Routing System	Mileage System
① 정해진 Route에 ② 정해진 항공사에 ③ 정해진 Booking Class가 맞다면 출발지에서 목적지까지의 직행 공시운임을 적용하여 산출하는 방법이다.	출발지에서 최종 목적지간 설정된 MPM과 전체 여정의 TPM을 비교하여 출발지에서 목적지까지의 직행 공시운임을 그대로 적용하거나 할증하여 산출하는 방식이다.

4. Routing System

가. Routing System의 개요

- 1) Routing System은 승객이 여행하고자 하는 여정이 이동거리와 무관하게 Routing으로 공시된 여정과 일치하면 출발지에서 목적지간 운임을 그대로 적용하는 방법이다. 출발지와 목적지간 운임과 여정 (Routing)이 함께 공시되어 승객의 여정이 이에 부합 될 경우 해당 운임을 그대로 징수한다.
- 2) Routing System은 경유 도시 뿐만 아니라 항공사, 예약 등급(Booking Class) 등도 함께 공시되는 경우가 대부분이므로 Routing 적용 시에는 이와 같은 제한 조건을 모두 준수하여야 한다.
- 3) Routing System은 다음과 같은 이유로 이용된다.
 - 가) 해당 구간의 여정 작성 시 항공편 연결 등의 사유로 특정 경유지가 자주 사용되는 경우
 - 나) 항공사의 불리한 노선망으로 승객의 여정에 대한 Mileage System운임이 높을 경우
 - 다) 타 항공사와의 정산 관계상 특정 지점 경유 및 특정 항공사 이용조건의 설정이 필요한 경우

나. Routing System 적용 방법

- 1) 출발지에서 목적지간 Routing Fare 공시 여부를 확인한다. (FQD)
- 2) Route Map을 확인하여 승객의 여정이 Route Map에 부합되는지를 확인한다. (FQR)
- 3) 해당 항공사의 Booking Class를 확인한다. (KE인 경우 Interline 항공사 Booking Class 확인 Entry : GGAIKKECLSxx(xx : 항공사 코드))
- 4) 상기 조건을 모두 충족하는 경우 출발지에서 목적지간 운임을 그대로 사용한다.

다. Routing System의 특징

- 1) Routing Fare 적용시 EMS, HIP, CTM, BHC 등 Mileage System 관련 규정은 Check 하지 않는다.
- 2) Route Map은 한쪽 방향으로 공시되어 있으나 반대 방향으로도 적용 가능하다.
- 3) Route Map은 중간 경유 지점은 생략될 수 있지만 추가될 수는 없다.
- 4) Routing은 반드시 공시된 항공사를 이용해야 하며, 여러 항공사가 공시된 경우에는 승객 임의로 선택하여 이용할 수 있다.



라. Routing System 적용 절차

예제) <조건> 성인, Economy Class 탑승

```
SEL
SYD      KE
AKL  -   QF
SEL      KE
-----
```

1) Routing Fare 공시 여부를 확인한다.

FQDSELAKL/AKE/IL,X,R

Entry 화면 1											
> FQDSELAKL/AKE/IL,X,R											
FQDSELAKL/AKE/IL,X,R											
ROE 1122.49103 UP TO 100.00 KRW											
26SEP18**26SEP18/KE SELAKL/NSP;EH/TPM 5998/MPM 7197											
LN	FARE BASIS	OW	KRW	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	ELEVZRKZ		1400000	E	+		S25SEP 27SEP	+	-	12M	R
02	ELEVZR1Z		1550000	E	+		S25SEP 27SEP	+	-	12M	R
03	HLE0ZRKZ		1550000	H	+		S25SEP 27SEP	-	-	12M	R
04	MLE0ZRKZ		1700000	M	+		S25SEP 27SEP	-	-	12M	R
05	HLE0ZR1Z		1750000	H	+		S25SEP 27SEP	-	-	12M	R
06	BLE0ZRKZ		1900000	B	+		S25SEP 27SEP	-	-	12M	R
07	MLE0ZR1Z		1900000	M	+		S25SEP 27SEP	-	-	12M	R
08	BLE0ZR1Z		2150000	B	+		S25SEP 27SEP	-	-	12M	R
09	YNE0ZRKZ		2900000	Y	+		- -	-	-	12M	R
10	YRT		3569600	Y	+		- -	-	-	-	M

2) 해당 운임의 Route Map을 확인한다.

FQR1 (1 : 운임라인번호)

```

Entry 화면 1
> FQR1

FQR1
ROE 1122.49103 UP TO 100.00 KRW
26SEP18**26SEP18/KE SELAKL/NSP;EH/TPM 5998/MPM 7197
LN FARE BASIS   OW   KRW RT   B PEN DATES/DAYS   AP MIN MAX R
01 ELEVZRKZ           1400000 E + S25SEP 27SEP   + - 12M R
ADDON           SPECIFIED KE6600 ADDON           EFF11MAR15
  1 * SEL-KE-NAN-NZ/FJ-AKL
  2 * SEL-KE-AKL
>
PAGE 1/ 1
    
```

※2번 Routing이 Inbound 여정과 일치

```

Entry 화면 1
> FQR2

FQR2
ROE 1122.49103 UP TO 100.00 KRW
26SEP18**26SEP18/KE SELAKL/NSP;EH/TPM 5998/MPM 7197
LN FARE BASIS   OW   KRW RT   B PEN DATES/DAYS   AP MIN MAX R
02 ELEVZR1Z           1550000 E + S25SEP 27SEP   + - 12M R
ADDON           SPECIFIED KE6500 ADDON           EFF15SEP15
  1 * SEL-NAN-NZ/FJ-AKL
  2 * SEL-SYD-QF/NZ/EK/LA/CI/VA-AKL
  3 * SEL-BNE-QF/EK/NZ/CI/VA-AKL
  4 * SEL-AKL
>
PAGE 1/ 1
    
```

※2번 Routing이 Outbound 여정과 일치

제3장 | 항공 운임의 계산



- 3) 해당 항공사의 Booking Class를 확인한다.
➔ 항공사별 자체 Booking Class 확인 방법이 있는지 별도로 확인 필요

○ KE Stock인 경우 중간 Interline 항공사의 Booking Class

GGAIRKECLSQF

➔ CLS : Class, QF : Interline항공사

Entry 화면 1

> GGAIRKECLSQF

CLS QF EN 29JUN16 1030Z

* QANTAS AIRWAYS *

* WARNING : 1. PENALTY APPLIES FOR ALL OTHER BKG CLS
* NOTE : 1. REFER TO AUTO PRICING FOR C/S AND OTHER SECTORS
2. BKG CLS PRIORITY IS FROM LEFT TO RIGHT

1. QF INT'L SECTORS BETWEEN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND
(SYD/BNE/MEL-AKL/WLG, SYD-ZQN/CHC)

* APPLICABLE FARES (3/4/5/6 TRAFFIC)
- ALL BUSINESS AND ECONOMY THRU FARES BETWEEN WW(INCLUDING KOREA)
AND AUSTRALIA/NEW ZEALAND

* RBD
- BUSINESS FARES : I
- ECONOMY FARES : O-Q-N
- GRP OF 10 OR MORE PAX : G

※Sector 기준 : SYD-AKL, Fare 기준 : ELEVZR1Z

참고

GGAIRKEITAx : 대한항공과 Interline 항공사의 정산가능 여부 확인

Interline 항공사 코드

◎ 위와 같이 특별 협정이 없는 경우 일반적인 BKG CLS 체크 방법



>> 자동운임 계산

Entry 화면 1

> FQPSEL/AKESYD/AQFAKL/AKESEL

FQPSEL/AKESYD/AQFAKL/AKESEL

* FARE BASIS	* DISC	* PTC	* FARE<KRW>	* MSG	* T
01 PRT	*	* 1	* 7524900	*RB	*Y
02 FRT	*	* 1	* 6658700	*RB	*Y
03 JRT	*	* 1	* 5152600	*RB	*Y
04 CRT	*	* 1	* 4422500	*RB	*Y
05 YRT	*	* 1	* 3876100	*RB	*Y
06 ELEVZR1Z+*	*	* 1	* 1781500	*RB	*Y

*6*RESTRICTIONS MAY APPLY/CHECK FQN
*6*TICKET STOCK RESTRICTION

PAGE 1/ 1

>> Booking Class 확인

Entry 화면 1

> FQS6-1

FQS6-1

6 - PTC 1 ADT
FARE COMPONENT 1 ADT SELAKL KE ELEVZR1Z PU 1 S

PRIME BOOKING CODE WHEN NO EXCEPTIONS APPLY
E

DEFAULT EXCEPTIONS (QF)

IF VIA KE	(1)
THEN VIA QF O REQUIRED WHEN AVAILABLE BETWEEN AU-NZ	(1)
IF VIA KE	(1)
THEN VIA QF Q REQUIRED WHEN AVAILABLE BETWEEN AU-NZ	(1)
IF VIA KE	(1)
THEN VIA QF N REQUIRED BETWEEN AU-NZ	(1)

(1) THE -IF- CONDITION APPLIES TO THE FARE COMPONENT

PAGE 1/ 1



4) 상기 조건을 모두 충족하는 경우 출발지에서 목적지까지 운임을 그대로 사용한다.

(운임계산내역)

	SEL	
KE	SYD	
QF	AKL	- 690,42 (ELEVZR1Z)
KE	SEL	623,61 (ELEVZRKZ)

	NUC	1314,03
	ROE	1122,491030
	KRW	1475000

(Booking Class)

- KE 구간 : E Class (적용 운임의 Class)
- QF 구간 : O-Q-N
- ➔ KE Stock인 경우
GGAIRKECLSQF에서 조회되는 BKG CLS가
우선 적용된다.

5. Mileage System

중간도중체류지점(Stopover Point) 및 경유지(Connection)를 포함한 전 여정의 실제거리(TPM)가 IATA에서 설정한 두 지점간의 최대허용거리(MPM) 보다 작거나 같을 경우 출발지에서 목적지까지의 직행 공시운임을 적용하는 운임산출 방식이다.

승객의 항공여행은 출발지점으로부터 다른 한 지점까지의 단순편도 또는 단순왕복의 여정 형태보다는 최초의 출발지와 최종 목적지 사이에 중간지점을 경유하는 여정의 형태를 띄게 된다. 이와 같은 항공여행의 일반적인 특성을 고려하여 고안된 요금계산방식이 Mileage System 이며, 항공 요금 산출의 근간이 되고 있다.

가. Mileage System의 기본 규정

1) 기본규정

Mileage System (거리제도)은 기본적으로 승객이 여행한 거리에 의해 운임이 결정되는 방식으로 승객이 실제 여행한 거리 (TPM)와 최대 허용 거리 (MPM)를 비교하여 운임을 그대로 적용하거나 또는 할증하는 형식으로 운임계산이 이루어진다. 실제 운임 계산시 다음 3대 요소가 사용된다.

▣ 3대 요소

- ① TPM (발권구간거리 : Ticketed Point Mileage)
 - 승객이 여행하는 구간의 실제거리를 말하며, 이의 합계를 산출하여 MPM과 비교하게 된다.
 - TPM은 항공편이 운항 중인 구간에만 설정되어 있다.

Entry 화면 1										
>FQMSELHKGSIN										
FQM	SEL	HKG	SIN							
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦				
CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA
SEL 3										
HKG	3 EH	1295	1295	1554	EH	0M	259	0	1942	0
SIN	3 EH	1594	2889	3459	EH	0M	570	0	4323	0

구분	항목	내용
①	CTY	각 구간의 도시명
②	DC	구간별 방향지표(GI)
③	TPM	개별 구간의 실제 이동 거리(Ticketed Point Mileage)
④	CUM	구간별 누적된 TPM의 합
⑤	MPM	출발지로부터 각 구간까지의 최대 허용거리 값
⑥	DC	출발지로부터 각 구간까지의 방향지표(GI)
⑦	LVL	TPM의 합인 CUM과 MPM을 비교한 결과인 할증률

제3장 | 항공 운임의 계산



② MPM (최대허용거리 : Maximum Permitted Mileage)

- 출발지에서 해당 지점간의 공시운임으로 여행 할 수 있는 최대 허용 거리를 뜻한다.
- 대개 해당 구간의 실제 거리보다 15~20%정도 많게 설정되어 있어, 출발지에서 목적지까지의 운임으로 중간지점을 경유하더라도 운임의 변화없이 여행 할 수 있는 탄력성을 발휘하게 한다.
- MPM은 두 지점사이에 항공기가 운항하지 않더라도 설정되어 있다.
- 방향지표 (G)별로 다르게 공시되어 있다.
- 국제선 운임산출 시 적용되며 국내선 여정에는 적용되지 않는다.

Entry 화면 1											
>FQMSELHKGSIN											
FQM	SEL	HKG	SIN								
CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA	
SEL	3										
HKG	3	EH	1295	1295	1554	EH	0M	259	0	1942	0
SIN	3	EH	1594	2889	3459	EH	0M	570	0	4323	0

SEL/SIN(출발지-목적지)간의 MPM을 확인하면 3459로 MPM이 TPM2889보다 크다. 따라서 SEL/SIN 구간의 공시운임만 지불하여도 SEL/HKG/SIN을 모두 여행할 수 있다.

③ EMS (초과거리할증 : Excess Mileage Surcharge)

- 승객이 여러 지점을 경유할 때, 전체 발권구간거리의 합 (Total TPM)이 MPM보다 큰 경우에 적용하는 것으로서 Total TPM이 MPM을 초과하는 비율을 계산하여 해당 운임 마디내 적용 운임을 단계별로 할증하게 된다.
- 운임할증은 5%, 10%, 15%, 20%, 25%의 5단계로 실시한다.
- 운임 할증율이 25%를 초과하는 경우에는 하나의 운임 마디로 계산 할 수 없다.
- 거리 초과 비율에 따른 할증율

거리 초과비율	운임 할증율	운임적용
0% 초과~5%이하	5%	해당운임 X 1.05
5% 초과~10%이하	10%	해당운임 X 1.10
10% 초과~15%이하	15%	해당운임 X 1.15
15% 초과~20%이하	20%	해당운임 X 1.20
20% 초과~25%이하	25%	해당운임 X 1.25
25% 초과	운임 마디를 나누어 계산	

거리 초과비율 = TOTAL TPM/MPM X 100

예제)

MPM	12573 MILES	➔	EMS 계산	14117 / 12573 X 100 = 12.28 % (운임할증율 15%에 해당)
TOTAL TPM	14117 MILES			
출발지/목적지 운임	NUC1171.16	➔	운임할증	NUC 1171.16 X 1.15 = NUC1346.83

2) Mileage System 적용 절차

가) Fare System을 사용한 운임 계산 순서

- ① 마일리지 정보 조회 : FQM
 - 전체 여정 중 한 운임마디가 될 도시들의 마일리지 정보를 확인한다.
 - LVL OM~25M : 한 운임마디에 계산 가능
 - LVL EXC : EXC 발생 이전 도시에서 운임마디 분리

Entry 화면 1

> FQMSELBKKBOMKUL

FQM	SEL	BKK	BOM	KUL							
CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA	
SEL	3										
BKK	3	EH	2286	2286	2743	EH	0M	457	0	3428	0
BOM	3	EH	1878	4164	4148	EH	5M	191	16	5185	0
KUL	3	EH	2241	6405	3440	EH	EXC	0	2105	4300	0

> PAGE 1/ 1

※ Fare Break Point 지정 : 출발지에서 MPM이 가장 큰 BOM로 지정

- ② 항공사를 선택하여 출발지-목적지 운임(NUC)을 조회한다 : FQD
 - 승객의 여정, 구매조건과 운임 규정이 일치하는 운임을 선택
- ③ 마일리지 정보를 반영하여 NUC 운임을 산출(할증시 할증률 반영)
- ④ 운임 외 추가요금이 있는지 확인한다
- ⑤ NUC로 계산된 전체운임을 출발지국 통화로 환산한다 : FQC

예제1)

<조건> 오늘출발, 성인, Economy Normal Fare 사용

```
SEL
X/AKL    KE
SYD     QF
```

- ① 마일리지 정보 조회

FQMSELAKLSYD

Entry 화면 1

> **FQMSELAKLSYD**

FQM	SEL	AKL	SYD								
CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA	
SEL	3										
AKL	3	EH	5998	5998	7197	EH	0M	1199	0	8996	0
SYD	3	EH	1342	7340	6220	EH	20M	124	187	7775	0

> PAGE 1/ 1

제3장 | 항공 운임의 계산



② 항공사 선택하여 출발지-목적지 운임 조회

(가) SEL (TC3/KR,JP) KE AKL (TC3/SWP) QF SYD (TC3/SWP)	↓	(나) SEL KE AKL (TPM/5998) QF SYD (TPM/1342)
--	---	--

(가) Area내 여정 시, 첫번째 Sub-Area 간 이동 항공사 → KE KE Fare 사용
 (나) TPM이 가장 큰 항공사 → KE KE Fare 사용

FQDSELSYD/AKE/IL,X,O/R,NUC,-NML/VEH

- ① /R, NUC, -, NML NUC로 보기, Normal Fare 만 보기
- ② /IL, X, O 항공사 List 제외, 낮은 운임순으로 조회, 편도운임만 조회
- ③ /VEH GI가 EAH인 운임 조회

Entry 화면 1

> FQDSELSYD/AKE/IL,X,O/R,NUC,-NML/VEH

FQDSELSYD/AKE/IL,X,O/R,NUC,-NML/VEH
 ROE 1122.49103 UP TO 100.00 KRW
 20SEP18**20SEP18/KE SELSYD/NML;EH/TPM 5184/MPM 6220

LN	FARE BASIS	OW	NUC	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	YOW	1701.48			Y	+	- -	-	-	-	M
02	COW	1962.42			C	+	- -	-	-	-	M
03	JOW	2158.68			J	+	- -	-	-	-	M
04	FOW	3001.80			F	+	- -	-	-	-	M
05	POW	3411.16			P	+	- -	-	-	-	M

> PAGE 1/ 1

③ 할증 적용하여 NUC운임 산출

NUC 1701.48X1.20=NUC 2041.77 (20M 할증 운임)

④ 운임 외 추가요금이 있는지 확인한다

FQN 1//SU

⑤ 출발지국 통화로 환산한다.

FQC2041.77NUC/KRW

Entry 화면 1

> FQC2041.77NUC/KRW

FQC2041.77NUC/KRW
 CONVERSION OF NUC TO KRW
KRW 2291900 - ROUNDED AS FARES
 KRW 2291868 - AMOUNT TRUNCATED
 ROE USED 1 NUC = 1122.49103 KRW EFF 01SEP18 DISC 30SEP18

ROUNDING OF FARES UP TO 100 KRW

NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION
 KRW - S.KOREAN WON

PAGE 1/ 1

```

SEL
X/AKL  KE    20M
SYD    QF    2041.77 YOW
-----
NUC          2041.77
ROE          1122.491030
KRW          2291900
    
```

제3장 | 항공 운임의 계산



예제2)

<조건> 오늘출발, 성인, Business Normal Fare사용

SEL
 KE X/BKK
 AI BOM -
 MH X/KUL
 KE SEL

① 마일리지 정보 조회

FQMSELBKKBOM (첫번째 운임마디)

Entry 화면 1

> **FQMSELBKKBOM**

FQM	SEL	BKK	BOM								
CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA	
SEL	3										
BKK	3	EH	2286	2286	2743	EH	0M	457	0	3428	0
BOM	3	EH	1878	4164	4148	EH	5M	191	16	5185	0

> PAGE 1/ 1

FQMSELKULBOM (두번째 운임마디)

Entry 화면 1

> **FQMSELKULBOM**

FQM	SEL	KUL	BOM								
CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA	
SEL	3										
KUL	3	EH	2867	2867	3440	EH	0M	573	0	4300	0
BOM	3	EH	2241	5108	4148	EH	25M	77	131	5185	0

> PAGE 1/ 1

② 항공사 선택하여 출발지-목적지 운임 조회

(가) Area내 여정 시, 첫번째 Sub-Area 간 이동 항공사 → KE } KE Fare 사용
 (나) TPM이 가장 큰 항공사 → KE

FQDSELBOM/AKE/IL,X,H/R,-NML/VEH

/IH

NUC를 1/2RT 값으로 조회

Entry 화면 1

> FQDSELBOM/AKE/IL,X,H/R,-NML/VEH

FQDSELBOM/AKE/IL,X,H/R,-NML/VEH
 ROE 1122.49103 UP TO 100.00 KRW
 21SEP18**21SEP18/KE SELBOM/NML;EH/TPM 3457/MPM 4148

LN	FARE BASIS	OW	NUC	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	YRTKE		1021.38	Y	+		- -	-	-	-	R
02	YRT		1021.38	Y	+		- -	-	-	-	M
03	CRT		1216.75	C	+		- -	-	-	-	M
04	JRT		1520.94	J	+		- -	-	-	-	M
05	FRT		1673.42	F	+		- -	-	-	-	M

③ 할증 적용하여 NUC 운임 산출

첫번째 운임마디 : $NUC1216.75 \times 1.05 = NUC1277.58$ (5M할증 운임)

두번째 운임마디 : $NUC1216.75 \times 1.25 = NUC1520.93$ (25M할증 운임)

TOTAL NUC : $NUC1277.58 + NUC1520.93 = NUC2798.51$

④ 운임 외 추가 요금이 있는지 확인한다. FQN3//SU



⑤ 출발지국 통화로 환산

FQC2798.51NUC/KRW

Entry 화면 1

> **FQC2798.51NUC/KRW**

FQC2798.51NUC/KRW
 CONVERSION OF NUC TO KRW
KRW 3141400 - ROUNDED AS FARES
 KRW 3141302 - AMOUNT TRUNCATED
 ROE USED 1 NUC = 1122.49103 KRW EFF 01SEP18 DISC 30SEP18

ROUNDING OF FARES UP TO 100 KRW

NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION
 KRW - S.KOREAN WON

PAGE 1/ 1

```

SEL
X/BKK KE 5M
BOM AI 1277.58CRT
X/KUL MH 25M
SEL KE 1520.93CRT
-----
NUC 2798.51
ROE 1122.491030
KRW 3141400
    
```

나) 자동운임계산 사용 방법 (제 2장 Fare System 참조)

- ① FQP Entry를 사용
- ② 승객의 구매조건과 일치하는 운임 선택

나. TPM 공제 여정 (TPM Deduction)

거리제도에 의해 운임을 계산하는데 경우에 따라서 특정지역 내에서는 설정된 최대 허용 거리보다 일정한 거리를 추가로 여행할 수 있게 허용해 놓은 구간이 있으며, 이러한 특정지역이 지역별로 명시되어 있다. 추가허용거리 적용방법은 실제여행거리의 합(Total TPM)에서 추가 허용거리를 공제한 후의 실제여행거리와 최대허용거리(MPM)를 비교하여 운임을 계산한다.

1) TPM Deduction이란?

- ① 승객의 여정이 특정 도시를 경유할 때 여정의 실제거리인 TPM에서 일정 Mileage를 공제하는 것을 말한다
- ② EMA는 운임마디 내에서 Check하는 것으로 출발지와 목적지, 중간 경유지로 확인한다
- ③ FQM 응답화면의 XTRA란에 공제된 마일리지가 표시되며 LVL값은 TPM 공제가 되어 계산된 값이므로 그대로 적용하면 된다.
- ④ 추가허용거리가 적용된 경우에는 항공권 FARE CALCULATION에 'E/(특정경유지점)를 기재하여 일정거리가 Total TPM에서 공제되었음을 표시한다. 예) E/BOM, E/BOMDEL
- ⑤ 한 운임 마디내의 여정이 두 개 이상의 TPM 공제 조건에 부합되더라도 하나의 TPM 공제만이 허용된다.

Entry 화면 1

```
>FQMSSELBKKBOMDELDOH
FQM  SEL  BKK  BOM  DEL  DOH

CTY  DC   TPM  CUM  MPM  DC  LVL  <HGL  >LWL  25M  XTRA
SEL  3
BKK  3  EH  2286  2286  2743  EH  0M  457    0    3428    0
BOM  3  EH  1878  4164  4148  EH  5M  191   16    5185    0
DEL  3  EH   708  4172  3576  EH 20M  119   60    4470   700
DOH  2  EH  1585  5757  5269  EH 10M   38  225    6586   700
** IATA EXTRA MILEAGE ALLOWANCE APPLIED **
```

2) 한국 관련 TPM 공제 여정

◎ BETWEEN AREA 2 AND AREA 3

Between	And	Via	Mileage Deduction
Middle East	TC3 (except South West Pacific)	via both Mumbai and Delhi, or to/from Mumbai via Delhi, or to/from Delhi via Mumbai, or via both Islamabad and Karachi, or to/from Karachi via Islamabad, or to/from Islamabad via Karachi, or	700

◎ WITHIN AREA 3

Between	And	Via	Mileage Deduction
TC3 (except when travel is wholly within the South Asian Sub Continent)	TC3	via both Mumbai and Delhi, or to/from Mumbai via Delhi, or to/from Delhi via Mumbai, or via both Islamabad and Karachi, or to/from Karachi via Islamabad, or to/from Islamabad via Karachi, or	700



Entry 화면 1

>FQMSELDELBOB

FQM	SEL	DEL	BOM								
CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA	
SEL	3										
DEL	3	EH	2900	3576	EH	0M	676	0	4470	0	
BOM	3	EH	708	2908	4148	EH	0M	1240	0	5185	700

** IATA EXTRA MILEAGE ALLOWANCE APPLIED **

>PAGE 1/ 1

SEL-DEL, DEL-BOM의 TPM 원래 합계는 3,608 마일이나 TPM 공제 여정에 해당되어 700마일이 공제된다. 이에 Total TPM은 2,908(3,608-700)마일로 계산되며, 이 경우 XTRA 컬럼에 공제된 마일리지가 표시된다. TPM 공제가 적용된 여정인 경우 'E/DEL'로 해당 도시에서 마일리지가 공제되었음을 표시해준다.

3) 한국 관련 TPM 공제 여정 사례

※ BOM/DEL 경유 여정

SEL	SEL	SEL	SEL
BKK E/BOM	BKK	BKK	BKK E/BOM
X/BOM 20M	BOM E/BOMDEL	BOM E/BOMDEL	X/BOM 20M
DEL 1230.45	DEL 10M	DEL 5M	CMB 1258.10
	BAH 1345.60	PAR 2038.93	
(O)	(O)	(X)	(X)

※ KHI/ISB 경유 여정

SEL	SEL	SEL
BKK E/KHI	BKK	BKK
KHI 15M	KHI E/KHIISB	KHI E/KHIISB
ISB 1262.20	ISB 15M	ISB 5M
	KWI 1456.31	AMS 1983.28
(O)	(O)	(X)

예제) SEL-BOM-DEL

SEL	SEL	SEL
DEL KE E/DEL	BOM	BOM
/// M	AI 1123,57	

NUC 1123,57		
ROE 1122,491030		
KRW 1261200		

※ 참고사항

- Specified Routing

① 정의 : IATA Rule Book에는 Routing Fare 관련 특정 여정의 형태(출발지,목적지,경유지)가 지정되어 공시되어 있고, 이 조건을 만족한다면 출발지/목적지간 직행 운임을 적용할 수 있다.

항공사에 상관없이 적용 방향에 따라 두 도시간 직행 공시운임을 적용한다.

② 사례 : SEL - TYO - SPK

• FQNMILE → FQNMILE/nnn (nnn : Rule 번호)

Entry 화면 1

FQNMILE

D. SPECIFIED ROUTINGS (IATA RESO 017C)

1. SPECIFIED ROUTINGS PERMITTED AT THE DIRECT ROUTE FARE WITHOUT SURCHARGE. THESE SPECIFIED ROUTINGS ARE APPLICABLE ON FARES PUBLISHED BTWN POINTS SHOWN IN THE -BTWN/AND- COLUMNS VIA THE SPECIFIED POINTS IN THE -VIA- COLUMN.

2. AREA OF APPLICATION NOTE

- WITHIN AREA 1	M07
- WITHIN MIDDLE EAST	M11
- WITHIN AFRICA	M13
- WITHIN AREA 3	M14

FQNMILE/M14
>FQNMILE/M1

MILE M14
SPECIFIED ROUTINGS - WITHIN AREA 3
IATA RESO 017C

BETWEEN	AND	VIA	RESTRICTIONS
BJS	TYO	SHA-NGS-OSA	ONLY 1 STOPOVER AT SHA/NGS/OSA
BJS	OSA	SHA-NGS	ONLY 1 STOPOVER AT SHA/NGS
BJS	SDJ	SHA-OSA	ONLY 1 STOPOVER AT SHA/OSA
BJS	FUK	SHA	
SPK	SEL	NGO/TYO	

• FQM으로 조회

Entry 화면 1

>FQMSELTYOSPK
FQM SEL TYO SPK

CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA	
SEL	3									
TYO	3	EH	758	758	909	EH 0M	151	0	1136	0
SPK	3	EH	510	1268	1044	EH 25M	37	16	1305	0*R

** IATA SPECIFIED ROUTING APPLIED **
** SPECIF RTG MAY APPLY - SPECIFY CARRIER/STOP/TRANSFERS **



다. 비항공 운송구간 (Surface Transportation)

■ 비항공운송구간이란? ■

승객이 항공편을 이용하지 않고 타 교통수단으로 이용하여 이동하면 여정상 항공 여행이 일시 중단된 구간이 발생된다. 이러한 구간을 비항공 운송구간이라고 한다. 일반적으로 비항공 운송구간은 해당구간에 정기 항공 노선이 부재한 경우에 주로 발생하나 항공편이 존재하는 구간이라 할지라도 승객이 자의로 해당 구간을 육상 또는 해상 운송수단을 이용하는 경우에도 발생하게 된다.

1) 비항공 운송구간이 포함된 여정의 운임계산

방법1) 비항공 운송구간을 제외하고 운임 마디를 나누어 계산한다.

방법2) 비항공 운송구간의 TPM을 포함한 Milcage 계산을 하여 하나의 운임 마디로 계산한다.

위 두 가지 방법 중 저렴한 결과를 선택한다.

①	SEL(KR)		
KE	SYD(AU)	-	1710,94 YOW
	X		
	NAN(FJ)	-	
FJ	AKL(NZ)		182,40 VBULANFJ

	NUC		1893,34
	ROE		1116,283752
	KRW		2113600

①	SEL(KR/JP)		
KE	SYD(SWP)		
	X		
	NAN(SWP)		20M
FJ	AKL(SWP)		2110,53 YOW

	NUC		2110,53
	ROE		1116,283752
	KRW		2356000

② 방법 1에 의한 계산

- ① 여정의 종류 및 적용 운임 : OW여정/OW운임
- ② 운임 적용 방향 : 여정 진행 방향
- ③ 마일리지 정보 조회
FQMSELSYD (EH)
FQMNANAKL (EH)
- ④ 출발지에서 목적지 운임 확인
FQDSELSYD/AKE/IL,X,O/R,NUC,-NML/VEH
➔ NUC1710,94
FQDNANAKL/AFJ/IL,X,O/R,NUC,-NML/VEH
➔ NUC182,40
- ⑤ Total NUC를 출발지국 통화로 변환
FQC1893,34NUC/KRW

② 방법 2에 의한 계산

- ① 여정의 종류 및 적용 운임 : OW여정/OW운임
- ② 운임 적용 방향 : 여정 진행 방향
- ③ 마일리지 정보 조회
FQMSELSYDNANAKL (20M/EH)
- ④ 운임마디내 운임 적용 항공사 : KE
TC3내 여정으로 첫 번째 Sub-area 이동 항공사 : KE
TPM이 가장 큰 항공사 : KE (KE : 5184 FJ : 1341)
- ⑤ 출발지에서 목적지 운임 확인
FQDSELAKL/AKE/IL,X,O/R,NUC,-NML/VEH
➔ NUC1758,78
- ⑥ 할증 적용하여 NUC 산출
1758,78 x 1,20 = 2110,53
- ⑦ Total NUC를 출발지국 통화로 변환
FQC2110,53NUC/KRW

※비항공 운송구간 (Surface Sector)이 국제선 구간인 여정은 아래 조건에 부합되어야 하나의 항공권으로 발행가능하다.
 SBTC (Surface Break TPM Check) : 국제선 비항공 운송구간의 TPM < Outbound 운임마디의 TPM
 -비항공 운송구간의 TPM이 더 큰 경우 전체 여정은 한 항공권에 발행될 수 없다. (2개의 별개 여정으로 분리 발권해야함), 단 항공사 운임 규정에서 허용하는 경우는 제외

SEL] TPM 758
 TYO - JP]
 X]
 LAX - US] TPM 5458
 SEL]

→ 분리 발권

라. 비항공 운송 허용 구간

- 승객의 여정 중 항공편이 운항하지 않는 비항공 운송 구간은 TPM이 설정되어 있지 않다.
- 이에 해당 구간을 운임 계산에서 제외하고 운임 마디를 나누어 계산하는 것이 일반적인 방법이나, 비항공 운송 허용 구간으로 별도 지정된 구간은 TPM을 0으로 간주하여 하나의 운임 마디에 포함하여 계산할 수 있다.
- 해당 구간이 비항공 운송 허용 구간인지 아닌지는 FQM Entry를 통하여 확인할 수 있다.

Entry 화면 1

>FQMSELNGO--OSATYO

CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA
SEL	3									
NGO	3	EH 598	598	717	EH	0M	119	0	896	0
OSA	3	** ***	598	630	EH	10M	95	64	787	0
TYO	3	EH 280	878	909	EH	0M	31	0	1136	0

비항공 운송 허용 구간 표시

Entry 화면 1

>FQMSELFUK--OSATYO

CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA
SEL	3									
FUK	3	EH 347	347	416	EH	0M	69	0	520	0
OSA	3	EH ***	634	630	EH	5M	27	4	787	0
TYO	3	EH 280	914	909	EH	5M	40	5	1136	0

일반적인 비항공 운송구간

제3장 | 항공 운임의 계산



※ Area3내 비항공 운송 허용 구간

Between	And
Amritsar, India	Lahore, Pakistan
Guangzhou, China	Hong Kong, SAR(Via AA)
Hong Kong, SAR	Macao, SAR
Kabul, Afghanistan	Peshawar, Pakistan
Nagoya, Japan	Osaka, Japan

마. 우회여행 제한 (Limitation On Indirect Travel)

■ 우회여행이란? ■

하나의 운임 마디내에 동일 지점을 2회 이상 경유하는 여정을 의미한다.

1) 일반 제한 규정

- 한 운임 마디 내, 출발지점(Point of Origin) 재 경유 불가
- 한 운임 마디 내, 목적지점(Point of Destination) 재 경유 불가
- 한 운임 마디 내, 동일도시 2회 이상 도중 체류(Stopover) 불가

가)한 운임 마디의 출발지나 목적지를 재경유 할 경우

동일 지점에서의 도중 체류 여부와는 관계없이 하나의 운임 마디로 계산 할 수 없고, 운임 마디를 나누어 계산하여야 한다.

방법1) 동일지점 사이의 여정중 한 지점을 운임 분리지점으로 선정하여 2개 이상의 운임 마디로 계산한다.

<조건> 성인, Economy Normal Fare 사용

SEL				SEL			
PAR	KE			PUS - KE		66.02	YKE
X/LON	BA	M		X/SEL	KE		
MAN	BA -	1872.28	YOW	PAR	KE	M	
LON	BA -	422.92	YV3YO	FRA	LH	1784.85	YOW
-----				-----			
MAN				NUC		1850.87	
LON	Q	11.46		ROE		1116,283752	
-----				-----			
NUC		2306.66		KRW		2066100	
ROE		1116,283752					
KRW		2574900					

나)동일 지점에서 2회 이상 도중체류(Stopover)하는 경우

SEL			
LON	}	한 운임 마디 내, 2회 도중체류	
MAN			
LON			
X/GVA			
ZRH			

다음 2가지 방법 중 저렴한 결과를 선택한다.

방법1) 동일 지점 사이의 여정 중 한 지점을 운임 분리 지점으로 선정하여 2개 이상의 운임 마디로 계산한다.

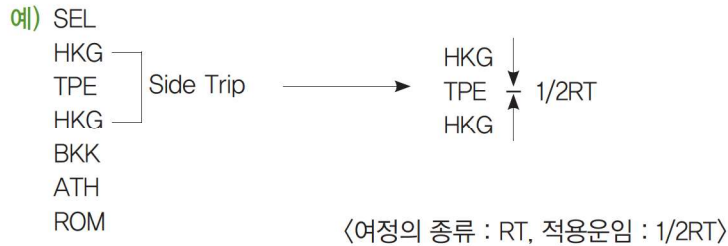
방법2) 동일 지점 사이의 여정을 별개의 여정으로 간주하여 운임을 계산한다. (Side Trip 방식)

※ Side Trip 이란?

동일지점을 두 번 경유함으로써 발생하는 별개의 여정을 의미함

※ Side Trip 유의 사항

- ① 운임 적용 방향 : Side Trip 자체를 별개의 여정으로 간주하여 적용한다
- ② 적용 운임 : 전체 여정의 적용 운임과는 무관하며, Side Trip 자체 여정의 종류에 해당하는 OW Fare 또는 1/2RT Fare를 선택하여 적용한다.



1) 방법 1에 의한 계산 방식

〈조건〉 성인, Economy Normal Fare 사용

- ① 동일 지점 : LON
- ② LON 사이의 여정인 MAN에서 Fare Break

SEL				MAN	
LON	M	+	LON		
MAN	1872,28		X/GVA	5M	
-----			ZRH	1043,30	

SEL				
LON	KE	M		
MAN	-	BA	1872,28	YOW
LON		BA		
X/GVA	LX	5M		
ZRH	LX	1043,30	YFF77WW	

SEL			
LON	Q	34,39	

NUC	2949,97
ROC	1116,283752
KRW	3293100

제3장 | 항공 운임의 계산



2) 방법 2에 의한 계산 방식

- ① 동일 지점 : LON
- ② 동일 지점 사이의 여정을 분리계산

〈조건〉 성인, Economy Normal Fare 사용

LON/MAN/LON 구간은 별도의 왕복여정으로 간주하여 1/2RT 운임을 적용하며 MAN/LON 구간은 반대방향으로 운임을 적용한다.

SEL			
LON	}	KE	
MAN		BA	331.20 YV3Y
LON	}	BA	331.20 YV3Y
X/GVA		LX	M
ZRH	LX	1718.82	YOW

LON			
MAN	Q	11.46	

MAN			
LON	Q	11.46	

NUC		2404.14	
ROE		1116,283752	
KRW		2683800	

			←				
						+	
	SEL				LON		
	LON				MAN	-	
	X/GVA	331.20			LON		
	ZRH	331.20					
	-----				-----		

다) 동일 지점에서 1회 이하로 도중체류할 경우

- 방법1) 동일 지점 사이의 여정 중 한 지점을 운임 분리 지점으로 선정하여 2개 이상의 운임 마디로 계산한다.
- 방법2) 동일 지점 사이의 여정을 별개의 여정으로 간주하여 운임을 계산한다. (Side Trip방식)
- 방법3) 전체 여정을 하나의 운임 마디로 계산하는 것이 가능하다.

세가지 계산 방법 중 가장 저렴한 방법을 택한다. 일반적으로 방법3이 가장 저렴하게 산출된다.

〈조건〉 성인, Economy Normal Fare 사용

SEL		
KUL	KE	
SIN	MH	
X/KUL	MH	5M
JKT	MH	892,55

NUC		892,55
ROW		1116,283752
KRW		996400



2) 추가 제한 규정

가) AREA3와 AREA1간의 PA여정 또는 전여정이 AREA1내에서 이루어지는 경우

동일 지점 재경유가 발생한 경우에는 해당지점에서의 도중 체류 여부에 관계없이 별도로 운임을 징수하여야 한다. 하나의 운임 마디로 계산할 수 없다.

방법1) 동일 지점 사이의 여정 중 한 지점을 운임 분리 지점으로 선정하여 2개 이상의 운임 마디로 계산한다.

방법2) 동일 지점 사이의 여정을 별개의 여정으로 간주하여 운임을 계산한다. (Side Trip방식)

예제1) 여정 : SEL-X/LAX-SFO-LAX-CHI-NYC, <조건> 성인, Economy Normal Fare 사용

1) 방법 1에 의한 계산 방식

위와 같이 계산할 경우 SFO이후의 구간은 모두 미 국내선 구간이다. **국내선 구간만 별도로 운임을 계산하는 경우에는 MILEAGE SYSTEM의 원리가 적용되지 않으므로 구간별로 운임을 징수하여야 한다.**

SEL			
X/LAX	KE	M	
SFO -	DL	840.87	
LAX -	DL	132.09	
CHI -	DL	1172.09	
NYC	DL	659.53	

NUC		2804.58	
ROE		1273.19	
KRW		3570800	

2) 방법 2에 의한 계산방식

SEL			
X/LAX	KE		
SFO	DL	132.09	
LAX	DL	132.09	
CHI	DL	5M	
NYC	DL	1513.98	

NUC		1778.16	
ROE		1273.19	
KRW		2264000	

상기 두 방법 중 두 번째 운임 계산 결과가 더 저렴하므로 두 번째 방법을 선택한다.

예제2) 여정 : LAX-X/SEL-MNL-HKG-X/MNL-SIN <조건> 성인, Economy Normal Fare 사용

1) 방법 1에 의한 계산 방식

LAX			
X/SEL	KE		
MNL	PR	M	
HKG -	CX	2494.00	Y9
X/MNL	CX	15M	
SIN	PR	971.41	YOW

NUC		3465.41	
ROE		1,000000	
USD		3465.00	

2) 방법 2에 의한 계산방식

LAX			
X/SEL	KE		
MNL	PR		
HKG	CX	353.00	BEE3MC
X/MNL	CX	353.00	BEE3MC
///	//		M
SIN	PR	3435.00	Y9

NUC		4141.00	
ROE		1,000000	
USD		4141.00	

상기 두 방법 중 첫 번째 운임계산 결과가 더 저렴하므로 첫 번째 방법을 선택한다.

※전체 여정에 대한 제한 규정

모든 항공권은 전체 여정 중 한 국가의 국제선 출/도착 횟수를 4회로 제한하여 4회를 초과 발행할수 없다.

-캐나다와 미국은 동일 국가로 간주하지 않는다.

-스칸디나비아 3국(덴마크, 노르웨이, 스웨덴)은 동일국가로 간주하지 않는다.

6. Mileage System의 보완규정

Mileage System의 규정은 여러 구간을 하나의 단위로 계산함으로써 항공여행의 특성에 부합하도록 한 것이지만, 실제 운임계산에 있어 여러 가지 불합리한 점이 발견됨에 따라 각종 보완규정을 고안하게 되었다.

가. 중간 높은 운임 (Higher Intermediate Point Check : HIP)

1) 중간 높은 운임 Check란?

Mileage System의 기본 규정에 따르면, 출발지와 목적지간의 공시운임을 기준으로 운임을 계산하게 되지만, 경우에 따라서는 출발지와 목적지간의 운임보다 중간 지점의 운임이 더 높을 수가 있다. 이와 같은 경우에도 중간 지점의 높은 운임을 무시하고 출발지와 목적지간의 운임을 적용한다면 불합리하게 될 것이다. 이러한 불합리를 보완하는 규정으로 중간 높은 운임 (Higher Intermediate Point : HIP) Check가 고안되었다.

(A)		(B)
SEL		SEL
PAR KE (TS)		PAR M
-----		/// SELPAR (HIP)
NUC 1709,32		ROM 1709,32

		NUC 1709,32

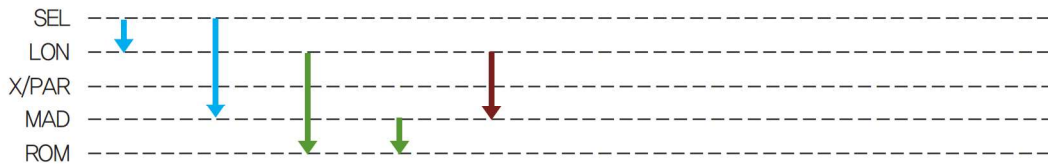
(A)		(B)
SEL		SEL
PAR KE M	→	PAR M
ROM AZ (TS)		/// SELPAR (HIP)
-----		ROM 1709,32
NUC 1479,92		-----
		NUC 1709,32



2) HIP Check 방법

출발지에서 목적지까지의 운임과 다음 3가지 경우의 운임을 비교하여 가장 높은 운임을 적용한다.

- 출발지에서 도중 체류지점간의 운임
- 도중 체류지점과 목적지간의 운임
- 도중 체류지점과 도중 체류지점간의 운임



- ① 출발지 - 도중체류지점간의 운임 : SEL/LON , SEL/MAD
- ② 도중체류지점 - 목적지지점간의 운임 : LON/ROM , MAD/ROM
- ③ 도중체류지점 - 도중체류지점간의 운임 : LON/MAD

3) HIP 적용 절차

- ① 출발지에서 목적지까지의 MPM과 Total TPM을 비교한다. : FQM
- ② 출발지에서 목적지까지의 운임을 확인한다. : FQD
- ③ HIP Check를 실시한다.
- ④ 출발지에서 목적지까지의 운임보다
 - (a) 높은 운임이 존재하여 HIP이 발생한 경우, 항공권의 운임 계산란에 HIP이 발생한 두 도시를 표기하여 HIP 운임이 적용됨을 표시하고, HIP 운임을 해당 운임마디에 적용한다.
 - (b) 높은 운임이 없는 경우, 출발지/목적지 운임을 해당 운임마디에 그대로 적용한다.
- ⑤ 초과거리할증(EMS)이 적용된 경우, 해당 운임마디에 적용한 HIP운임을 할증한다.
- ⑥ Total NUC를 구하고, 이를 출발지국 통화로 변환한다. : FQC

예제2)

〈조건〉 오늘출발, 성인, Economy Normal Fare 사용

SEL
KE TPE
CX X/HKG
CX DXB

① Mile Check

FQMSLTPEHKGDXB

Entry 화면 1

> FQMSLTPEHKGDXB

FQM	SEL	TPE	HKG	DXB	CTY	DC	TPM	CUM	MPM	DC	LVL	<HGL	>LWL	25M	XTRA
	3	EH	914	914	1096	EH	0M	182	0	1370	0				
HKG	3	EH	511	1425	1554	EH	0M	129	0	1942	0				
DXB	2	EH	3688	5113	5043	EH	5M	182	70	6303	0				

PAGE 1/ 1

EH/5M → 운임 할증 5%

② 항공사 지정 → Area변경 여부, 장거리 TPM 모두 CX항공

③ 출발지/목적지 운임 확인

FQDSELDXB/ACX/IL,X,O/R,NUC,-NML/VEH

Entry 화면 1

> FQDSELDXB/ACX/IL,X,O/R,NUC,-NML/VEH

FQDSELDXB/ACX/IL,X,O/R,NUC,-NML/VEH
 ROE 1122.49103 UP TO 100.00 KRW
 26SEP18**26SEP18/CX SELDXB/NML;EH/TPM 4203/MPM 5043

LN	FARE BASIS	OW	NUC	RT	B	PEN	DATES/DAYS	AP	MIN	MAX	R
01	YOW	1806.78			Y	-	- - -	-	-	-	12M+M
02	ROW	2114.31			R	-	- - -	-	-	-	12M+M
03	WOW	2173.46			W	-	- - -	-	-	-	12M+M
04	JOW	3118.06			J	-	- - -	-	-	-	12M+M
05	FOW	4076.91			F	-	- - -	-	-	-	12M+M

제3장 | 항공 운임의 계산



④ HIP Check

도중체류를 하지 않는 HKG는 CHECK 대상에서 제외된다.

구분	Check 구간	구간 운임
출발지와 도중체류지점	SEL/TPE	NUC 307.08
	SEL/HKE 구간의 운임은 구할 필요 없음.	
도중체류지점과 목적지	TPE/DXB	NUC 2430.13(EH)
	HKG/DXB 구간의 운임은 구할 필요 없음.	
도중체류지점과 도중체류지점	TPE/HKG 구간의 운임은 구할 필요 없음.	

⑤ 가장 높은 운임인 TPE/DXB 운임(HIP 운임)을 적용한다. 출발지/목적지 운임이 아니라 HIP 운임이 적용됨을 표시하기 위하여 Mile 할증 표시 후에 HIP이 발생한 두 도시명(TPEDXB)을 운임 계산란에 기재한다.

⑥ TPE/DXB 운임을 운임 할증율에 따라 할증한다. 운임 계산란에 기재한다.

$$\text{NUC}2430.13 \times 1.05 = \text{NUC}2551.63$$

⑦ TOTAL NUC를 구한다. : NUC2551.63

⑧ 출발지국 통화로 환산한다.

$$\text{NUC}2551.63 \times 1122.491030 = \text{KRW}2864200$$

SEL		
TPE	KE	5M
X/HKG	CX	TPEDXB
DXB	CX	2551.63 YOW

NUC		2551.63
ROE		1122.491030
KRW		2864200

4) HIP Check시 유의사항

- ① 초과거리할증(EMS)이 적용될 경우, HIP 운임을 할증한다.
- HIP Check 지정간 운임끼리 먼저 비교
- 선택된 가장 높은 운임에 초과거리할증(EMS)적용

예제)

SEL	
SIN	15M
ZRH	SINFRA
FRA	6128.54(5329.17x1.15)

NUC	6128.54
ROE	1175.686
KRW	7205300

SEL/FRA	1928.74
SEL/SIN	707.67
SEL/ZRH	1928.74
SIN/FRA	5329.17
ZRH/FRA	2425.74
SIN/ZRH	4954.97

- ② HIP Check는 운임 마디별로 실시한다.

SEL	
FUK	20M
HKG	FUKMNL
MNL	- 2880.39
MFM	25M
X/SGN	MFMKUL
KUL	994.81

NUC	3875.20
ROE	1175.686
KRW	4556100

SEL/MNL	441.95
SEL/FUK	204.22
SEL/HKG	441.95
FUK/MNL	2400.33
HKG/MNL	345.41
FUK/HKG	2219.00

MNL/KUL	556.00
MNL/MFM	309.00
MFM/KUL	795.85

제3장 | 항공 운임의 계산



③ HIP Check는 해당 운임 마디의 운임 적용 방향에 따라 실시한다.

예제)

SEL
 AMS M
 PAR 1515.71
 SIN 15M
 BKK SINPAR
 SEL 4377.21

 NUC 5892.92
 ROE 1175.686
 KRW 6928300

SEL/PAR	1515.71(TS)
SEL/AMS	1479.47
AMS/PAR	559.83

SEL/BKK	585.87
SEL/SIN	643.28
BKK/PAR	2065.15
SIN/PAR	3806.27
BKK/SIN	482.44
SEL/PAR	1483.60(EH)

HIP Check는 운임 적용 방향에 따라 실시하므로 PAR/SIN, PAR/BKK, SIN/BKK, SIN/SEL, BKK/SEL 구간의 운임은 HIP Check대상이 아니다.

④ OW운임은 OW운임과, 1/2RT 운임은 1/2RT 운임과 비교하여야 한다.

아래의 여정은 1/2RT운임을 사용하는 여정이므로 HIP CHECK시에도 1/2RT운임으로 비교한다.

여정) SEL
 OSA
 KUL -
 SEL

구 간	1/2운임	ENTRY
SEL/KUL	NUC 643.28	FQDSELKUL/IH/R,NUC
OSA/KUL	NUC 2940.50	FQDOSAKUL/IH/R,NUC

⑤ HIP Check 대상 구간에 하나 이상의 운임이 존재할 경우 Stopover, Transfer 등의 제한 규정이 만족되는 가장 낮은 운임을 선택한다. (Secondary Fare Y2, Y02 등)

5) Special Fare에서의 HIP Check

① 실시대상 : Special Fare에서 운임마디내에 도중체류 지점이 있는 경우 HIP Check를 실시한다.

② HIP Check 대상 지점

Normal FARE	Special FARE
• 출발지와 도중 체류지점간의 운임	• 출발지와 도중 체류지점간의 운임
• 도중 체류지점과 목적지간의 운임	• 도중 체류지점과 목적지간의 운임
• 도중 체류지점과 도중 체류지점간의 운임	

③ Special Fare HIP Check시 운임 비교

- 동종의 Special Fare가 두 가지 이상 있을 경우에는 출발지와 목적지의 특별 운임 조건과 비슷한 운임을 비교한다.
- 동종의 Special Fare 부재 시는 차상급의 Special Fare로 HIP Check 한다.
- 차상급의 Special Fare 부재 시는 Normal Fare와 비교한다.

※ 차상급 운임 HIP CHECK 순서

1그룹 : APEX FARE < PEX FARE < EX FARE < NORMAL FARE

2그룹 : GIT FARE < ITX FARE < EX FARE < NORMAL FARE

3그룹 : PUBLIC GROUP FARE < EX FARE < NORMAL FARE

예제1) SEL-KE-LON-BA-ROM-KE-SEL (GV 운임 적용)

```

SEL
LON  KE      M
///      SELLON
ROM   BA      891.41 GLGVIO
SEL   KE      771.72 GLGVIO
-----
NUC           1663.13
ROE           1122.491030
KRW           1866900
    
```

• F/B : ROM <윗마디> • 적용운임 : SELROM(TS, GGV10) 771.72 • EMS : M • HIP CHK 실시		
구간		SPCL FARE
출~목적지 적용운임	SELROM	771.72(GV)
출발지~도중체류	SELLON	891.41(GV)
도중체류~목적지	LONROM	45.26(XPX)
도중체류~도중체류	-	



나. 혼합 등급 여정의 운임 계산 (MIXED CLASS)

■ 혼합 등급 여정이란? ■

전 여정을 하나의 Class가 아닌 두 개 이상의 Class를 이용하는 여정을 의미한다. 혼합 등급 여정은 다음 3가지 계산 방법 중 저렴한 결과를 산출하는 방법에 의해 운임을 계산한다.

방법1) 각 구간별 Sector Fare를 합산한다.

방법2) 여정 중 하위 Class의 운임으로 전체 여정을 계산후, 상위 Class 이용 구간에 대해 상위 Class의 운임과 하위 Class운임의 차액을 합산한다.

방법3) 여정 중 가장 높은 Class의 운임으로 계산한다.

예제) 여정 : C Class ┌ SEL
├ XBKK
└ Y Class ┌ SIN

1) 방법1

SEL	
X/BKK	1021.19 C
SIN	965.34 Y

NUC	1986.53

2) 방법2

SEL	
X/BKK	M
SIN	771.69 Y

SEL	X
BKK	D 318.41

NUC	1090.10

3) 방법3

SEL	
X/BKK	M
SIN	1119.14 C

NUC	1119.14

SEL/SIN	C 1119.14
	Y 771.69
SEL/BKK	C 1021.19
	Y 702.78

>> 등급 차액 계산 방식 (방법2)

혼합 등급 여정에 대한 운임 계산은 살펴 본 바와 같이 3가지 계산 방법이 있지만 대부분의 경우 등급 차액 방식이 가장 저렴하게 산출된다. 다음은 등급 차액 (Class Difference) 계산 방식에 대한 보다 상세한 설명이다.

- ① 등급 차액을 계산할 경우 이용되는 운임은 특별한 언급이 없는 한, 반드시 정상운임 (Normal Fare)만을 사용하여야 한다.
- ② 등급 차액을 계산하는 방향은 해당 운임 마디의 운임 적용 방향과 동일하게 적용한다.

Y C Y	SEL		
	SIN	KE	673.76
	X/HKG	CX	M
	SEL	KE	673.76

	HKG		
	SIN	D	930.00

	NUC		2277.52
	ROE		1122.491030
	KRW		2556500

HKG/SIN	JRT 1609.65
	YRT 679.65
SIN/HKG	JRT 1961.38
	YRT 1570.42

• <DIFFERENCE 산출>

1609.65 - 679.95 = 930.00

C Class 이용 구간이 출발지 국가로 돌아오는 운임 마디내에 존재하므로 등급 차액을 여정의 반대방향, 즉, HKG/SIN운임 기준으로 산출한다.

- ③ 등급차액 계산 시 OW운임 적용 여정은 OW운임으로, 1/2RT운임 적용 여정은 1/2RT운임으로 등급 차액을 계산한다.

F Y	SEL		
	LAX	KE	5M
	NYC	AA	2453.59

	SEL		
	LAX	D	3515.66

	NUC		5969.25
	ROE		1122.491030
	KRW		6700500

SEL/LAX	POW 5226.85
	YOW 1711.19
	PRT 4751.66(1/2RT)
	YRT 1555.55(1/2RT)

• DIFFERENCE 계산

5226.85 - 1711.19 = 3515.66

제3장 | 항공 운임의 계산



④ 하위 Class의 운임 계산 시 해당되는 HIP Check를 완료한 후 등급차액을 더한다.

(Cabin)			
F	SEL		
Y	PAR	M	
Y	MAN	SELMAN	
Y	LON	1861.93	

	SEL		
	PAR	D	4004.04

	SEL		
	LON	Q	56.65

	NUC		5922.62
	ROE		1122.491030
	KRW		6648100

• Y Class 운임 계산 시 HIP까지 완료한 후 등급차액을 더한다.

SEL/PAR	POW 5713.36
	YOW 1709.32

• **DIFFERENCE 계산**
5713.36-1709.32 = 4004.04

⑤ 연속된 구간을 상위 Class로 여행 시 해당 구간의 등급 차액을 계산하기 위하여 Mileage System을 적용할 수 있다.

(Cabin)			
Y	SEL		
Y	TPE	KE	M
C	HKG	CX	TPEKUL
C	KUL	CX	1251.81

	TPE		
	HKG		M
	KUL	D	598.19

	NUC		1850.00
	ROE		1122.491030
	KRW		2076700

*등급 차액 계산

(Y CLASS)	(F CLASS)
TPE	TPE
HKG M	HKG M
KUL 1251.81	KUL 1850.00
-----	-----

	YOW	JOW
TPEKUL	1251.81	1850.00
TPEHKG	497.40	622.90
HKGKUL	821.70	1690.54

• **DIFFERENCE 계산**
1850.00-1251.81 = 598.19

이때 다음과 같은 점에 유의하여야 한다.

- 등급 차액을 산출하기 위해 편의상 분리한 구간의 운임 계산시에는 HIP규정까지 적용한다.
- 운임 분리 지점이 상위 Class로 여행하는 구간의 중간에 있을 경우에는 위와 같은 방법을 적용할 수 없으며, 운임 마디별로 등급 차액을 계산하여야 한다.

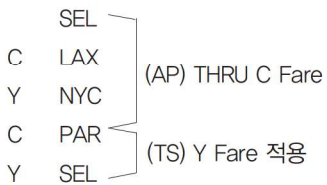
참고

한국관련

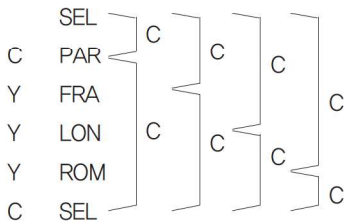
Intermediate / Business Class Exceptions

아래의 경우에는 등급차액 계산방식을 사용할 수 없고 Through Intermediate Class Fare를 적용해야 한다.
(한국-유럽 운임마디 기준)

1. 유럽 - Area1 구간과 Area1 - 한국/일본 구간을 모두 Intermediate Class로 이용하고 다른 구간은 동일 또는 하위 Class 이용하는 경우



2. 유럽 - 한국/일본 구간을 Intermediate Class로 이용하고 다른 구간은 동일 또는 하위 Class 이용하는 경우



T O P A S S e l l C o n n e c t



4

항공권 발행



1. IATA BSP 제도 소개

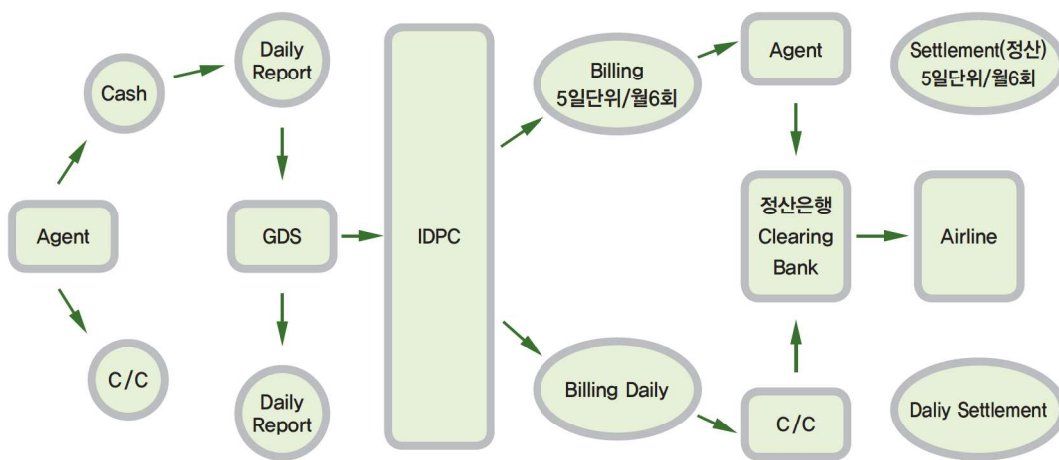
가. BSP란 무엇인가?

BSP는 Billing Settlement Plan의 약자로서 항공사와 여행사간의 여객 운송 판매, 판매보고, 판매 관리를 간소화하고 표준화한 업무 절차를 뜻한다. 즉 BSP 제도하에서 모든 여행사는 여객 대리점 계약에 근거하여 모든 BSP 가입항공사에 대한 표준 항공권을 발권할 수 있으며 BSP항공사에 대한 판매 내용을 전산처리센터 (IDPC)에 정해진 기일에 보고해야 하는 의무를 동시에 가지게 되는 것이다. 또한 이러한 규정들은 IATA Passenger Agency Conference의 Resolution을 근간으로 하고 있으며 BSP KOREA에서도 아래와 같은 일들을 수행하며 이를 뒷받침하고 있는 것이다.

■ BSP - KOREA의 역할

- ① 담보관리 및 항공권 불출 승인
- ② 항공권 재고관리

*BSP Korea Operation Flow



■ 전산처리센터 (IDPC) ■

IATA SIN에서 그 역할을 하고 있으며 주요 업무는 BSP-KOREA의 기준, 절차 및 스케줄에 의거하여 항공권 판매보고서 (Billing)을 작성을 한다.

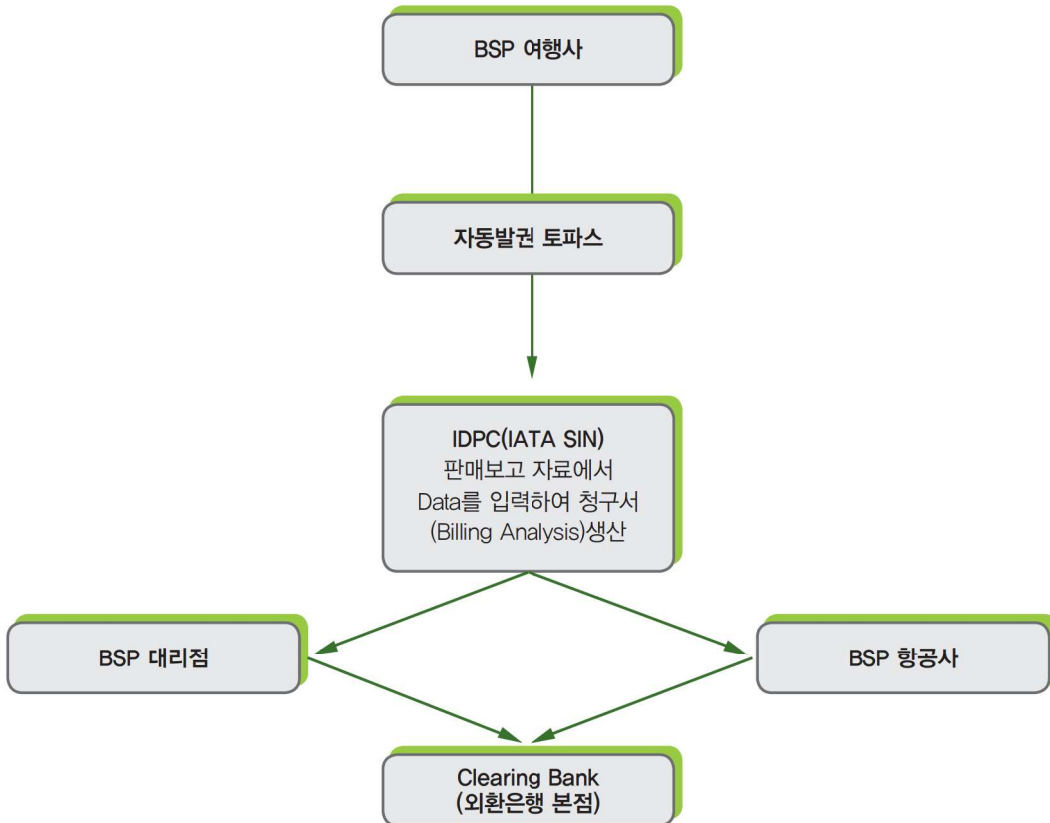
참고

>> IATA란(International Air Transport Association)

2차 대전 이후 항공 운송의 비약적인 발전에 따라 국가간 이해관계 조정 및 항공 운송에 예상되는 각종 절차의 표준화를 목적으로 설립한 순수 민간의 국제 협력 기구로서 ICAO의 협의 기구이자 비영리 국제 민간 항공 운송 기구이다.

>> IATA의 주요기능

IATA가 수행하는 주요 기능은 항공 요금의 결정, IATA 규정 제정에 있으며, 특히 IATA 운송회의에서 결정되는 운임 및 서비스의 조건, 운송 절차, 대리점에 관한 규정 등 전세계 IATA 항공사와 여행사에 대하여 구속력을 가지고 있으며 각국 정부는 이를 인정하고 있다.





나. BSP 항공권 (Billing Settlement Plan Ticket)

여행사용 항공권으로 동 항공권은 항공사명 및 항공사 번호가 사전에 인쇄되어 있지 않으며 항공권 발행 시점에 발행 항공사의 항공권 번호가 항공권에 입력된다. BSP 항공권을 발행한 여행사에는 동항공권에 대해 IATA BSP의 기준 및 절차에 의해 보고 및 정산을 한다.

다. Electronic Ticket 정의

Electronic Ticketing이란 발권 항공사의 컴퓨터 시스템에 발권 및 구매 관련 정보의 세부사항을 저장하여 필요시에 해당 내용(예를 들면 환불, 항공권 재발행)을 전산으로 자유롭게 조회하고 처리 할 수 있는 발권 방식이다.

Entry 화면 1

>TWD

TKT-1805840312068 RCI- 1A LOC-3NJ3S9
 OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-05MAR15 IOI-00039911
 1.KEE/SUNGYONGMR ADT ST N
 1 O ICNHKG KE 603 M 01APR 0810 OK O MLEKS 01APR 1PC
 2 O HKGICN KE 608 M 11APR 0045 OK O MLEKS 01APR 1PC

FARE F KRW 566500
 TOTALTAX KRW 49900
 TOTAL KRW 616400
 /FC SEL KE HKG251.82KE SEL Q5.80 251.82NUC509.44END ROE1111.9000
 00
 FE NONENDS. RISS CHRG APPLY RFND PNTY APPLY
 FP CASH+CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0119/KRW100000
 FT 4DSQIININC
 NON-ENDORSABLE
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

참고

>> BSP(Billing Settlement Plan) 제도 (= IATA 여행사)

IATA 인가된 여행사와 항공사간 업무 간편화를 위해 도입된 제도로 다수의 항공사와 다수의 여행사 사이에 IATA와 은행이 개입하여 중립적인 항공권 양식 배포, 판매대금 및 판매수수료의 결제 등의 업무를 담당하는 제도이다.

>> ATR(Air Ticket Request) 제도

여행업 중 담보능력의 부족으로 IATA 인가없이 항공권을 자체적으로 보유하지 못하고 승객으로부터 요청받은 항공권을 해당 항공사 발권 카운터에서 구입하는 대리점 제도이다.

2. E-Ticket

가. 개요

종이 항공권의 형태로 발행하지 않고 해당 항공사의 컴퓨터 시스템 즉, Data Base에 항공권의 모든 세부사항을 저장하고 필요 시에 전산으로 자유롭게 조회하여 처리한다.

나. Itinerary & Receipt (ITR : 여정 발급 확인서)

항공권의 세부 내역과 법적 고지문 등을 안내하는 증표로, 반드시 발급 후 고객에게 전달하여 상대국 입국 시 차질이 없도록 해야 하며 여행기간 내내 소지하여야 한다.

(주)항공여행사

e-Ticket Itinerary & Receipt

Provided by **TOPAS**



1052 / 27JUL16

승객성명	Passenger Name	HONGGILDONG
예약번호	Booking Reference	KE71421777****
항공권번호	Ticket Number	3710-1747
		1802222222

인천공항점 \$100 이상 구매시 즉시 할인 (~2016.10.31)

신라면세점 5천원

일부 품목 제외
타 쿠폰 중복불가



G16074433000001

여정 Itinerary

편명 Flight **KE0845** (예약번호:Y882PK) Operated by **KE(KOREAN AIR)**

출발 Departure	서울(ICN/Incheon intl)	26JUL16(화)	08:10	Local Time	Terminal No. : -
도착 Arrival	청도(TAO/Qingdao)	26JUL16(화)	08:40	Local Time	Terminal No. : -
예상비행시간	Flight Time 01H 30M	SKYPASS 마일리지	SKYPASS Miles	363	
예약등급	Class U (일반석)	항공권 유효기간	Not Valid Before	-	
좌석 타입	Seat Type -		Not Valid After	26OCT16	
예약상태	Status OK (확약)	수하물	Baggage	1PC	
운임	Fare Basis UHA5CP	좌석번호	Seat No.	30C	
기종	Aircraft Type BOEING 737-900				

편명 Flight **KE0842** (예약번호:Y882PK) Operated by **KE(KOREAN AIR)**

출발 Departure	청도(TAO/Qingdao)	27JUL16(수)	14:50	Local Time	Terminal No. : -
도착 Arrival	서울(ICN/Incheon intl)	27JUL16(수)	17:20	Local Time	Terminal No. : -
예상비행시간	Flight Time 01H 30M	SKYPASS 마일리지	SKYPASS Miles	363	
예약등급	Class U (일반석)	항공권 유효기간	Not Valid Before	-	
좌석 타입	Seat Type -		Not Valid After	26OCT16	
예약상태	Status OK (확약)	수하물	Baggage	1PC	
운임	Fare Basis UHA5CP	좌석번호	Seat No.	29B	
기종	Aircraft Type AIRBUS INDUSTRIE A330-300				

* 할인 또는 무임 항공권의 경우 예약 등급에 따라 마일리지 적립률이 상이하거나 마일리지가 제공되지 않습니다.
 * 항공기 기종은 사전고지 없이 항공사 사정으로 변경될 수 있으니 탑승수속 시 재확인해 주시기 바랍니다.
 * 모든 정보는 항공사나 공항 사정에 의해서 변경될 수 있습니다.

항공권 운임정보 Ticket/Fare Information

연결항공권	Conj.Ticket No.	-
운임산출내역	Fare Calculation	SEL KE TAO103.46KE SEL103.46NUC206.92END ROE1159.796000
Tour Code	Tour Code	6SDQNIHWC
산출운임	Fare Amount	KRW 240000 (Paid Amount KRW 240000)
지불화폐	Equiv. Fare Paid	
세금/항공사 부과 금액	Taxes/Carrier-imposed Fees	Paid Amount KRW 43400



다. E-Ticket 정보 조회

E-Ticket은 모든 항공권의 세부 사항을 ET Process를 통하여 모든 참여자 즉, 항공사, 여행사, 기타 Service Provider가 수행 가능하도록 구성되어 있으며 E-Ticket 발행 전에 각 Market의 E-Ticket 환경을 파악하고 해당 조건을 확인할 필요가 있다.

1) 특정 Market의 BSP 가입 항공사 List 확인 (한국 내 BSP 가입 항공사)

TGBD-KR

- ➔ TG 기본 지시어
- BD BSP Table Display
- 구분키
- KR 확인하고자 하는 Market(KR : Korea)

Entry 화면 1

>TGBD-KR

```
--BSP/ARP PLAN FOR: KR REPUBLICOFKOREA
AA AC AD AE AF AI AM AR
AT AV AY AZ BA BI BR BT
BX B7 CA CI CM CX CZ DL
DT EK ET EY FI FJ GA GE
GF GS G3 HA HM HO HR HU
HX HY IZ JJ JL JP KC KE
KL KQ KU K6 LA LH LJ LO
LX LY MD MF MH MK MS MU
NH NX NZ OK OM OS OU OZ
PC PG PR PS PW PX QF QR
QV RJ SA SB SC SK SQ SU
SV SZ S7 TG TK TP TW TZ
UA UL UO US UX VJ VN VT
WP WY W2 XB ZE ZH Z2 Z8
3U 7C 8M 9B 9W
```

TGBD-KR/KE

- ➔ 한국 Market에서 KE의 BSP 가입 여부 확인

Entry 화면 1

> TGBD-KR/KE

```
KE IS A BSP AIRLINE OF KR REPUBLICOFKOREA
```

2) TOPAS E-Ticket 발권 가능 항공사

TGETD-KR

- TG 기본 Entry
- ETD E-Ticket Display
- KR 확인하고자 하는 Market

Entry 화면 1

>TGETD-KR

COUNTRY KR

ELECTRONIC TICKETING CARRIERS

AA	AC	AD	AE	AF	AI	AM	AT
AV	AY	AZ	BA	BI	BR	B7	CA
CI	CM	CX	CZ	DL	DT	EK	ET
EY	FI	FJ	GA	GE	GF	GP	GS
G3	HA	HM	HO	HR	HU	HX	JJ
JL	JP	KC	KE	KL	KQ	K6	LA
LH	LJ	LO	LX	LY	MD	MF	MH
MI	MK	MS	MU	NH	NW	NX	NZ
OK	OM	OS	OU	PC	PG	PR	PS
PW	PX	QF	QR	QV	SA	SB	SC
SK	SQ	SU	SZ	S7	TG	TK	TP
TW	TZ	UA	UL	UO	UX	U4	VJ
VN	VT	WY	W2	XF	ZE	ZH	Z8
3U	7C	8M	9B	9W			

현재 한국시장에서 TOPAS로 E-Ticket 발권이 가능한 항공사 LIST를 확인할 수 있다.



3) 여행사 (Office)에서 발권 가능한 항공사 List 확인

PV/C

→ PV Office Profile View
/C Carrier

```

Entry 화면 1
> PV/C
***** PV OFFICE PROFILE *****
AMADEUS OFFICE ID          - SELK13900      AMID - 071657
NATIONAL SYSTEM OFFICE ID - 1A/SELK13900
DATE/TIME                  - 06MAR15/0840

***** TICKETING CARRIER RESTRICTIONS *****
ADC*DESIGNATED TKT CARRIER - NONE
APC*PROHIBITED TKT CARRIER - NONE
AEC*DESIGNATED ETKT CARRIER- NONE
AET*PROHIBITED ETKT CARRIER- NONE
ANC*PERMIT NETTREM CARRIER - NONE
ANP*AUTH NON-PART CARRIER - NONE
AAS*AUTH AIRLINE STOCK    - NONE
LAT*LIST OF AUTH TKT CARR - AA AC AF AI AM AR AT AV AY
                           AZ BA BI BR BT BX B7 CA CI
                           CM CX CZ DL DT EK ET EY FI
                           FJ GA GE GF HA HM HR HU HX
                           IZ JJ JL JP KC KE KL KQ KR
                           K6 LA LH LJ LW LX LY MD MF
                           MH MK MR MU NH NX NZ OK OM
                           OS OU OZ PC PG PR PS PW QF
                           QR QV RA RJ SA SB SK SQ SU
                           SZ S7 TG TK TP TW TZ UA UL
                           UN UO UX VN VT W2 XB YO ZE
                           ZH Z8 3U 7C 8M 9B 9W
    
```

4) 한국 Market의 항공사간 정산 항공사 List 확인

TGGSD-KR

- ➔ TG 기본 지시어
- GSD GSA Table Display
- 구분키
- KR 확인하고자 하는 Market

Entry 화면 1

>TGGSD-KR

COUNTRY - KR

GENERAL SALES AGENT

AA	-	US									
AF	-	UU									
AV	-	O6									
AZ	-	EY									
BA	-	IB	VY								
CA	-	ZH									
CI	-	AE									
CX	-	KA									
EY	-	AZ	9W								
FI	-	NY	QS								
GP	-	HM									
HR	-	AD	AE	AH	AM	AR	AS	AT	AV	AZ	A3
		A9	BB	BD	BE	BG	BI	BJ	BM	BP	BR
		BT	BV	BW	B2	B4	B5	B7	CA	CG	CI
		CM	CU	CX	CZ	DE	DV	D2	D6	EI	EK
		EL	EN	EQ	ET	EY	E7	FB	FJ	FS	FZ
		F7	GA	GF	GR	G3	HF	HM	HO	HR	HU
		HX	HY	HZ	H1	H2	IE	IG	IY	IZ	JF
		JG	JJ	JL	JP	JU	JY	J2	J8	KA	KC

🔍 KA항공은 CX항공 Stock으로 발권 후에 CX와 KA 정산 가능



5) 특정 항공사의 Interline (Agreement Table) 항공사 확인

TGAD-KE/TG	➔	TG 기본 Entry	AD	Agreement Table Display
		- 구분키	KE/TG	KE와 TG의 Interline 확인 KE는 Validating Carrier TG는 Interline 항공사

```

Entry 화면 1
> TGAD-KE/TG
--AIRLINES HAVING AGREEMENT WITH: KE
TG T P E
    
```

🔍 KE는 TG와(T P E) 협약이 되어있다.
(T - Paper Automatically TKT, P - PTA, E - Electronic Ticket)

TGAD-KE	➔	TG 기본 지시어	AD	Agreement Table
		- 구분키	KE	KE의 Interline 항공사 List 확인

```

Entry 화면 1
>TGAD-KE

--AIRLINES HAVING AGREEMENT WITH: KE
AA TPE - AB TPE - AC TPE - AD TP -
AE TP - AF TPE - AH TPE - AI TPE -
AM TPE - AP TPE - AR TPE - AS TPE -
AT TPE - AV TPE - AY TPE - AZ TPE -
A3 T E - BA TPE - BD TPE - BG TPE -
BI TPE - BR TPE - BT T E - BU TP -
BW TPE - B6 T E - B7 TP - CA TPE -
CI TPE - CM TPE - CO TPE - CS TP -
CX TPE - CY TPE - CZ TPE - DH TP -
DL TPE - DM TP - ED TP - EK TPE -
EN TPE - EQ TPE - ET TPE - EY TPE -
E4 TP - FJ TPE - FM TPE - FT TPE -
FV TP - F9 P - GA TPE - GE TPE -
GF TPE - GN TP - GU TP - G3 TPE -
HA TPE - HM TP - HP TP - HR T E -
HU TPE - HY TPE - HZ T E - IB TPE -
IE TPE - IT TPE - IY TPE - IZ TPE -
JJ TPE - JK TP - JL TPE - JM TPE -
JO TPE - JP TPE - JR TP - JU TPE -
J2 TPE - KA TPE - KC TPE - KL TPE -
*TRN*
    
```

6) 항공사별 E-Ticket Condition 확인

HEETTKE → MS22

- HE Help 기본 지시어 ETT E-Ticket
- KE 확인하고자 하는 항공사 코드
- MS22 확인하고자 하는 Market의 Reference 코드

Entry 화면 1

> HEETTKE

MARKET	REFERENCE
KE E-TICKET	EN 8SEP14 1804Z
JP ES FR IN NO SG SE TH GB IT NL SK IE NZ CH TW TR	MS22
AU BE DK MY PH CA CZ HK LU MH MP PW GU HU FM ID MO	
AD GF GP MQ RE IS SC SI MX BR RU HR CY PT EG FI VN	
MN QA OM BH AE UA PE MT CL BO KE KZ KG CO NG ZA LK	
EE LT LV RO BG AR NP EC PA CR CR KR IL PL JO KW	
DE AT	MS64
US	MS106



> MS22

KE E-TICKET EN 8SEP14 1804Z

KE ELIGIBILITY RULES FOR E-TICKETING IN THE FOLLOWING MARKETS:
 JP ES FR IN NO SG SE TH GB IT NL SK IE NZ CH TW TR AU BE DK MY
 PH CA CZ HK LU MH MP PW GU HU FM ID MO AD GF GP MQ RE IS SC SI
 MX BR RU HR CY PT EG FI VN MN QA OM BH AE UA PE MT CL BO KE KZ
 KG CO NG ZA LK EE LT LV RO BG AR NP EC PA CR CR KR IL PL JO KW

(Y - SUPPORTED, N - NOT SUPPORTED)

ABP ALLOWED	:N	FOID MANDATORY	:N
INF TICKET ALLOWED	:Y	MAX NUMBER OF PASSENGERS	:99
UMNR TICKET ALLOWED	:Y	GROUP PNRS ALLOWED	:Y
CONJUNCTION TKT ALLOWED	:Y	MAX NUMBER OF SEGMENTS	:16
MULTI TOUR CODES ALLOWED	:N	OPEN SEGMENTS ALLOWED	:Y
FY BULK (US ONLY) ALLOWED	:N	CONF SEG MANDATORY WITH OPEN	:Y
IT/BT FARES ALLOWED	:Y	WAITLISTED SEGMENTS ALLOWED	:Y
NET REMIT ALLOWED	:Y	CONF SEG MANDATORY WITH W/L	:Y
NEGO FARES ALLOWED	:Y	PASSIVE SEGMENTS ALLOWED	:Y
COMPANION FARES ALLOWED	:N	E INDICATOR WITH PNR CLAIM	:N

Market 별 KE의 E-Ticket 기능 확인

3. E-Ticket 발권 구성요소

- ① TST(Transitional Stored Ticket) : Pricing and ticketing information(HE TST)
운임 저장 후 발권을 위해 필요한 모든 정보가 담겨 있는 Field
- ② FM Element : Commission(HE FM)
- ③ FV Element : Validating Carrier(HE FV)
- ④ FP Element : Form of Payment(HE FP)
- ⑤ FE Element : Endorsement 및 Restriction(HE FE)
- ⑥ FT Element : AUTH No 및 Tour Code(HE FT)
- ⑦ FS Element : Conjunction Ticket Number – KE Only
- ⑧ DISC Element : Discount 금액 설정(TTN/D)

필수 항목	선택 항목
TST : Transitional Stored Ticket, 운임 저장 후 발권을 위해 필요한 모든 정보가 담겨 있는 Field	TTN/D 금액 : Discount 입력
FM Element : Commission 입력 부분	FE Element : Endorsement, 제한사항 입력 부분
FV Element : Validating Carrier 입력 부분	FT Element : AUTH No 및 Tour Code
FP Element : Form of Payment 입력 부분	FS Element : Conjunction 항공권 번호(KE Only)



4. TST (Transitional Stored Ticket, HE TST) 및 Fare Elements

가. TST

1) TST 개요

- ① PNR에 저장된 운임 및 발권 관련 정보로 발권 시 필수 요소이다.
- ② TST 생성시 TST생성일, Office ID, 생성자 Sign Code가 함께 저장된다.
- ③ SEG별로 승객 당 최대 10개의 TST 생성 가능하며 여정 중복은 불가하다.
- ④ 동일 여정, 동일 운임, 동일 지불 수단의 경우 하나의 TST로 복수 승객 적용 가능하다.
- ⑤ 복수 승객으로 연결된 TST 중 한 승객의 조건이 변경 된 경우, 동 승객에 대한 New TST가 생성된다.
- ⑥ TST 생성일 당일 자정까지 유효하므로 다음날 발권할 경우는 Repricing 이 필요하다.
- ⑦ TST 생성시 PNR 상단에 [TST RLR] 메시지가 표시 된다.

2) TST 종류

- ① Automatic TST (AST) : FXP ENTRY 사용시 자동 생성
 - ARNK 포함 16개 SEG까지 가능하나 해당 국가의 정책에 따라 ARNK 포함 28개 SEG까지 가능
- ② Manual TST (MST)
 - TST를 수동으로 입력하거나, 자동으로 생성된 TST를 수정하는 경우 사용
 - FCMI (Fare Calculation Mode Indicators)가 '1'으로 표시된다.

구분	기본 Entry	지정 가능 Option 종류
TST 생성	FXP(FXB) : Automatic TST TTC : Manual TST	승객지정 : FXP/P1 TTC/P2 여정지정 : FXP/S4,6 TTC/S4-5
TST 조회	TQN	승객지정 : TQN/P2 TST 지정 : TQN/T1
TST 수정 및 입력	TTN/D TTK/	승객지정 : TTN/P1/D50000 TST 지정 : TTN/T1/D150000 TTK/T2/BYRT
TST 삭제	TTE	승객지정 : TTE/P1 TST 지정 : TTE/T1
TST 분리	TTS/T1/P2	TST 1번에서 2번 승객 분리

3) TST 생성

(1) Automatic TST 생성 절차

- ① PNR 조회
- ② FXP(자동운임산출 지시)
- ③ FXT2(필요 시 운임 선택 및 TST 생성) 또는 FXV2(강제 선택, 개런티 안됨)
- ④ ER(TST 저장 및 PNR 조회)
- ⑤ TQN(TST 조회)

(2) TST생성 예 (Automatic TST)

<p>PNR 조회</p>	<pre> >RT5215-1288 --- TST RLR --- RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 17FEB19/0138Z LJMCEI 5215-1288 1.KIM/MISO MS 2 TG 659 Y 15JUN 6 ICNBKK HK1 0935 1325 15JUN E TG/LJMCEI 3 TG 654 Y 19JUN 3 BKKICN HK1 1245 2010 19JUN E TG/LJMCEI 4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A 5 TK OK17FEB/SELK13900 6 OPW SELK13900-14JUN:0700/1C7/TG REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 15JUN:0700/S2-3 7 OPC SELK13900-15JUN:0700/1C8/TG CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2-3 8 FE PAX NON ENDORSE/ REISSUE KRW 30000/RFND CHRG KRW30000 RFND NOT LATER THAN 90DAYS AFTER TKT EXPIRY/S2-3 9 FV PAX TG/S2-3 </pre>
<p>자동운임 계산</p>	<pre> >FXP FXP * FARE BASIS * DISC * PSGR * FARE<KRW> * MSG *T 01 YRMYTG * * P1 * 1443900 * *Y 02 Y1YRTG * * P1 * 1443900 * *Y 03 Y1YKRR * * P1 * 1274300 * *Y *1,3*TICKET STOCK RESTRICTION </pre>
<p>운임 선택</p>	<pre> >FXT3 FXT3 01 KIM/MISO * LAST TKT DTE 15JUN19 - DATE OF ORIGIN ----- AL FLGT BK DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG SEL BKK TG 659 Y 15JUN 0935 Y1YKRR 30 SEL TG 654 Y 19JUN 1245 Y1YKRR 30 KRW 1208000 15JUN19SEL TG BKK538.56TG SEL538.56NUC 1077.12END ROE1121.498215 KRW 9200-YQ XT KRW 1300-E7 KRW 1300-E7 KRW 600-G8 KRW KRW 28000-BP 600-G8 KRW 25300-TS KRW 29100-XT KRW 1274300 BAG/OTHER SERVICES AT A CHARGE MAY BE AVAILABLE-ENTER FXK TICKET STOCK RESTRICTION BG CXR: TG/TG </pre>

▣ 응용 Entry : 자동 운임 산출 지시

FXP Entry (운임자동계산, TST 생성)		설 명
FXP		기본 조회
FXP/P1,3-4		승객 지정
FXP/S3,5-6		PNR SEG 지정
FXP/INF		INF만 지정
FXP/PAX		INF 이외 성인과 소아 승객만 지정
FXP/RCH	FXP/P2/RAD	할인 코드 지정
FXP/RCH*ZZ		할인 코드 복수 지정(최대 6개 지정)
FXP/P2/RCH//P4/RAD		2번 승객 소아, 4번 승객 여행사 직원 할인 지정
FXP/RUNN		비동반 소아 지정(UM)
FXP/P1-15/RGV		단체 운임 지정
FXP/P16/RGV-CH	FXP/P16/RGV-CG00	단체 운임에서 할인 지정(CH : 소아, CG00 : TC 100% 할인)
FXP/RGV/PAX/P1		1번 성인 승객만 그룹 요금 조회(INF와 함께 있는 경우)
FXP/RGV-IN/INF/P1		1번 승객에 입력된 유아 승객만 요금 조회
FXP/B3/B5		Fare Break Point 지정
FXP/N3		Fare Break Point 제외
FXP/VRW		세계일주운임
FXP/S2RW		세계일주운임(일부 SEG 지정)
FXP/S2RW/L-KRTWSKY4		세계일주여정, Fare Basis Override
FXP/R,ET	FXP/R,ET-YQ-BP	Tax 면제 지정
FXP/R,WC	FXP/R,WC-YQ-BP	Tax 제외 지정
FXP/R,SEL,MNL		판매지, 발권지
FXP/R,FC-CNY		통화코드 지정(CNY : 통화 코드)
FXP/R,VC-AF		Validating 항공사(AF : 항공사 코드)
FXP/L-EKEKS	FXP/L2-YRT/L3,4-CRT	운임 강제 지정
FXP/R,U기업숫자코드	FXP/R,U*기업코드	기업 판매가로 계산
FXP/R,24DEC18	FXP/R,24DEC18,U	출발일이 과거인 경우 과거 발행일과 연도 지정
※ FXP Entry 주의 사항		
FXP		Published Fare로 계산
FXP/R,U		Nego Fare로 계산
FXP/R,UP		Pub과 Nego, Pub과 Nego의 결합 모두 계산해 옴
• 옵션간 결합 순서는 상관없으나 R로 시작하는 옵션은 Entry 맨 마지막에 입력		
• /R 다음에 바로 옵션 지정하는 경우, U 또는, UP는 맨 마지막에 입력		
예) FXP/RCH	FXP/P1/R,UP	FXP/P2/RCH,U



▣ 응용 Entry : 운임 계산 결과 선택 및 적용 절차

FQP (PNR이 없는 경우 자동계산)	→ FQQ1(티켓이미지 형태로 내역 조회) FQH1(Fare CAL 형태로 내역 조회)
FXX (자동계산, TST 미생성)	→ FQQ1(티켓이미지 형태로 내역 조회) FQH1(Fare CAL 형태로 내역 조회)
FXP (자동계산, TST 생성)	→ FXT1(1번 운임 선택) FXT1/P1,3//2/P2 (승객이 여러 명인 경우 승객 번호 지정 필요)
	→ FXV1(1번 운임 선택, TST 강제 입력, 개런티 안됨)
FXB (Rebooking, TST 생성)	
FXA (현재 또는 하위 운임 조회)	→ FXU(Auto Rebooking 실행, TST 생성)
	→ FXZ(Auto Rebooking 실행, TST 미생성)
FXD (운임 및 비행편 조회)	→ FXS1(1번 운임 선택) → FXU1(1번 여정 예약 및 TST 입력)
※ 참고사항	
• DC Code(FD) 이용	FD CH/S2/P2(SEG별, 승객별 DC Code 입력) 예) 출발은 소아, 복편은 성인으로 계산 FD CH/S2 → FD ADT/S3 → FXP
• LH OB Fee	신용카드 수수료가므로, FP사항에 신용카드 내역 입력 후 자동 계산을 하면 OB Fee 자동 계산됨(단, OB Fee는 환불 불가)
• 운임 Share 계산	MASK > 운임 > Fare Proration

▣ 응용 Entry : TST 분리와 TST 승객 추가

Entry	설명
TTS/T2/P3	2번 TST에서 3번 승객 분리
TTA/T1/P3	1번 TST에 3번 승객 추가

▣ Manual TST (MST) 생성 (HE TTC 또는 HE TTK)

① Empty TST Shell 열기

TTC

TTC	성인+소아+유아 TST Shell 열기
TTC/PAX	성인+소아 TST Shell 열기(유아제외)
TTC/INF	INF 승객 TST Shell 열기
TTC/P1	1번승객 TST Shell 열기
TTC/P1,3-4	1,3,4번 승객 TST Shell 열기
TTC/S1	SEG1 TST Shell 열기

※ Manual TST 입력 시 주의사항

- 수정 Entry는 별도로 없으며, 수정 사항을 반영하여 동일한 Entry로 재 입력하면 기존 내용은 삭제되고 새로 입력된 사항으로 대체된다.
- 항목별 각각 독립적으로 입력하여 업데이트 가능하다.(예: TTK/BYOW, TTK/A1PC)
- Manual TST 생성 도중 입력 된 TST를 확인 하려면 TQN으로 조회한다.
- Manual로 입력 도중 TTC 지시어를 다시 입력하면 기존 입력 사항이 모두 삭제되므로 주의한다.

② Fare Basis, MIN/MAX, Baggage Allowance 입력

TTK/BYRT/V13DEC30DEC/A20K

TTK	기본 지시어
/BYRT	/B Fare Basis Code, 예) Fare Basis : YRT
/V13DEC30DEC	/V 최소 (MIN)&최대 (MAX) 체류일 예) MIN 0, MAX 30DEC인 경우 VXX30DEC로 입력
/A20K	/A 무료 수하물 허용량 예) PC의 경우 /A1PC로 입력

🔍 항목별 각각 입력도 가능하다.(예: TTK/BYRT : 전 여정에 Fare Basis만 업데이트)



③ Base Fare 입력

TTK/FKRW1768000/X28000BP/X26500TS/X15600YQ

TTK	기본지시어
/FKRW1768000	Base Fare (/F 통화 금액)
/X28000BP/X26500TS/X15600YQ	지불 Tax (X : New Tax), Base Fare와 동일 통화인 경우 통화단위 생략가능

※출발지국가 통화와 지불하는 통화가 상이한 경우 아래와 같이 입력

TTK/FUSD540.00/EKRW608700/X146600YR/X21000US (F : 출발지국가 통화, E : Equivalent, 지불통화)

④ Fare calculation 입력

TTK/CSEL KE BKK633.15KE SEL633.15NUC1266.30END ROE1087.884000

TTK	기본 지시어
/CSEL~	/C 운임 계산 내역 및 ROE입력

띄어쓰기 - 문자와 문자 또는 숫자와 숫자
 붙여쓰기 - 문자와 숫자 또는 숫자와 문자

Manual TST 응용 Entry

Entry	설명
Ticket Designator 입력	TTK/BYRT CH25 (Fare Basis + 띄어쓰기+Ticket Designator)
Base Fare 추가 또는 변경	TTK/FKRW500000
Base, Equivalent, Total Fare 및 Tax 삭제	TTK/F
Equivalent Fare만 추가	TTK/EUSD450.00
Equivalent Fare만 삭제	TTK/E
Total Fare 변경	TTK/TKRW600000
Tax 추가	TTK/XKRW28000BP (New Tax), TTK/OKRW28000BP (Old Tax)
Tax 삭제	TTK/X (New Tax 모두 삭제), TTK/O (Old Tax 모두 삭제), TTK/X2 (2번 Tax만 삭제)
Tax금액 변경	TTK/X2-XKRW28000BP (2번 New Tax 금액 변경)
New Tax → Old Tax 변경	TTK/X3-O (3번 Tax를 Old로 변경)
TST번호별 입력하기 *TTK/ 이후 해당 TST번호를 지정 예) TTK/T1/	TTK/T1/TKRW60000 : [T1]은 TST 번호, Total Fare 6만원 TTK/T1-2/XKRW28000BP : [T1-2]은 TST내 번호, New Tax 추가
TST내 SEG별 입력 하기 *TTK/ 이후 해당 TST내 라인번호 예) TTK/L1/	TTK/L1/A1PC : [L1]은 TST내 SEG (여정 번호) 1번에만 1PC 입력 TTK/L1-2/A1PC : TST내 여정번호 1-2번에 1PC 입력 TTK/L2/VXX30DEC : TST내 여정번호 2번에 MAX Stay만 입력 TTK/L2/V15DEC20DEC : TST내 여정번호 1-2에 MIN/MAX Stay 입력



⑤ Case별 Fare calculation 수동 입력

▣ TPM공제여정

TTK/CSEL KE BKK PK E/KHI AI ISB15M1165.38NUC1165.38END ROE1087.884000

	SEL	
KE	BKK	E/KHI
PK	KHI	15M
AI	ISB	1165.38

NUC	1165.38	
ROE	1087.884000	
KRW	1267800	

▣ 비항공운송구간(Surface) 포함 계산 방법

TTK/CSEL KE PAR//GVA AZ ROM M1662.73NUC1662.73END ROE1087.884000

	SEL	
KE	PAR	
	/	
	GVA	M
AZ	ROM	1662.73

NUC	1662.73	
ROE	1087.884000	
KRW	1808900	

▣ 비항공운송구간(Surface) 제외 계산 방법

TTK/CSEL KE TYO254.99/-OSA KE SEL195.45NUC450.44END ROE1087.884000

	SEL	
KE	TYO	254.99
	/	
	OSA	
KE	SEL	195.45

NUC	450.44	
ROE	1087.884000	
KRW	490100	

▣ 중간 높은 운임(HIP)

TTK/CSEL KE SIN SQ LON10M **SINLON**2559,52NUC2559,52END ROE1087,884000

	SEL	10M
KE	SIN	SINLON
SQ	LON	2559,52

NUC		2559,52
ROE		1087,884000
KRW		2784500

▣ Stopover Charge

TTK/CSEL CI X/TPE CI BKK M393,74CI TPE CI SEL M393,74 **1S45,96**NUC833,44END
ROE1087,884000

	SEL	
CI	X/TPE	M
CI	BKK	393,74
CI	TPE	M
CI	SEL	393,74

1S		45,96

NUC		833,44
ROE		1087,884000
KRW		906700



▣ 혼합등급 여정 (Mixed Class)

TTK/CSEL KE HKG CX SIN HKGSIN1048,78D HKGSIN832,06NUC1880,84END ROE1087,884000

	SEL	
KE	HKG	M
	///	HKGSIN
CX	SIN	1048,78

	HKG	
	SIN	D 832,06

NUC		1880,84
ROE		1087,884000
KRW		2046200

▣ 가지 여정 (Side Trip)

TTK/CSEL KE SGN(VN BKK375,50VN SGN375,50)VN KUL GA JKT M872,24NUC1623,24
END ROE1087,884000

	SEL		
KE	[SGN	
VN		BKK	375,50
VN]	SGN	375,50
VN		KUL	M
GA	JKT	872,24	

NUC		1623,24	
ROE		1087,884000	
KRW		1765900	

4) TST 삭제

TST를 삭제하면 Original TST정보는 TST History로 이관되어 저장된다. (TTE 관련 도움말 : HE TTE)

Entry	설명
TTE/ALL	모든 TST 삭제
TTE/T1	1번 TST 삭제
TTE/T1,3	TST 1,3번만 삭제
TTE/P1,3,4	1,3,4번 승객 TST 삭제

```

Entry 화면 1
> TQN/T2
TST00002      SELK13900 AA/05MAR I 0 LD 08MAR18 OD SELSEL SI
T-
FXP
  3.KIM/CMSTR(CHD/05MAY07)
  1  ICN KE  907 E 10MAY 1310  OK EKWEKU  CH25      10MAY 1PC
  2  O LHR KE  908 E 20MAY 2005  OK EKWEKU  CH25      10MAY 1PC
    ICN
FARE  F KRW      1200000
TX001 X KRW      11200-YRVA TX002 X KRW      28000-BPDP TX003 X KRW
72100-UBAS
TOTAL  KRW      1311300
GRAND TOTAL KRW      1311300
SEL KE LON539.61KE SEL539.61NUC1079.22END ROE1111.900000

  21.FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW120000. RFND PNTY APPLY-KRW20
0000. NO MILE UG.
  24.FV KE

> TTE/T2
TST DELETED
    
```



5) PNR Change Flag

(1) PNR Change (PC) Flag 확인하기

- TST 생성 후 승객의 이름 변경 또는 비행편이 변경된 경우 TST내 PNR Change Flag가 표시된다.
- PNR Change Flag 표시가 있는 경우 Ticket 발행 불가하다.
 - 운임/여정 등이 기존과 동일 한 경우 : PNR Change Flag 제거 후 TST 업데이트 후 발권
 - 운임/여정 등이 변경 : 기존 TST 삭제 후 Reprice 하여 새로운 TST를 생성 후 발권

>> Entry 화면

Entry 화면 1				
> TQN				
T	P/S	NAME	TOTAL	FOP
SEGMENTS				
1	PC.1	HONG/KILDONGMR	KRW	1256700
3				
2	PC.2	HONG/SOAHMISS	KRW	956700
3				
DELETED TST RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TTH				
> TQN/T1				
TST00001 PC SELK13900 AA/05MAR M 0 LD 01DEC18 OD SELBKK SI				
T-				
FXP/P1				
1.HONG/KILDONGMR				
1	ICN KE	651 Y 01DEC 1715 OK YKRTKE	01DEC 1PC	
	BKK			
FARE	F	KRW	1200000	
TX001	X	KRW	4600-YRVA	TX002 X KRW 28000-BPDP TX003 X KRW
24100-TSLA				
TOTAL	KRW	1256700		
GRAND TOTAL	KRW	1256700		
SEL KE BKK539.61KE SEL539.61NUC1079.22END ROE1111.900000				
12.FE NONENDS.				
14.FV KE				

[PC] Indicator가 표시 되었고 BKK/ICN 구간의 여정이 TST에서 삭제 되었음

(2) PNR Change (PC) Flag 제거하기

- 승객의 이름 변경 또는 비행편이 변경되면 이전에 저장된 TST에 PC Flag가 생성된다.
- 예약이 변경 되었더라도 운임 및 여정정보 등의 변동이 없다면 PC Flag를 제거하고 발권 가능하다.
- 운임 등 나머지 조건은 그대로 사용 가능 하나 여정 정보만 상이하다면 필요한 TST사항을 TTK Entry를 이용하여 Manual로 Update 후 발권해야 한다.
- TST내 Pricing Indicator는 Manual로 수정되었음을 의미하는 'M'으로 표시된다.

※ 승객별 지정은 맨뒤에 /P1, TST 번호별 지정은 /T1으로 지정

Entry	설 명
TTF	PC Flag 삭제하기(TST가 한 개만 있는 경우)
TTF/ALL	모든 TST의 PC Flag 삭제
TTF/T1	1번 TST의 PC Flag 삭제
TTF/T1,3-5	1번, 3-5번 TST의 PC Flag 삭제
TTP/T1/F	1번 TST의 PC Flag 삭제 및 발권 지시
TTP/P1/F	1번 승객 TST의 PC Flag 삭제 및 발권 지시



(3) 예제) PC Flag 제거하고 발권하기

Entry 화면 1

① 최초 여정 작성 : SEL/BKK/SEL, KE651/654, 12월1일 출발 & 12월5일 귀국
 --- RLR ---
 RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 5MAR18/0714Z 3NJ2YL
 5251-4585
 1.HONG/KILDONGMR 2.HONG/SOAHMISS(CHD/01JAN09)
 3 KE 651 E 01DEC 2 ICNBKK HK2 1715 2105 01DEC E KE/3NJ2YL
 4 KE 654 E 05DEC 6 BKKICN HK2 0030 0735 05DEC E KE/3NJ2YL

② FXP 실행 및 TST저장
 >FXP

	PASSENGER	PTC	NP	FARE<KRW>	TAX/FEE	PER	PSGR
01	HONG/KILDO*	ADT	1	620000	56700		676700
02	HONG/SOAHM*	CH	1	465000	56700		521700
TOTALS			2	1085000	113400		1198400

③ 귀국편 KE652로 변경 : SBKE652*4
 >SBKE652*4
 ASSOCIATED SSR REMOVED - ALL SSR REBOOKED
 --- TST RLR ---
 RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 5MAR18/0734Z 3NJ2YL
 5251-4585
 1.HONG/KILDONGMR 2.HONG/SOAHMISS(CHD/01JAN09)
 3 KE 651 E 01DEC 2 ICNBKK HK2 1715 2105 01DEC E KE/3NJ2YL
 4 KE 652 E 05DEC 6 BKKICN DK2 2245 0550 06DEC E 0 744 B

④ TST 확인
 > TQN

T	P/S	NAME	TOTAL	FOP	SEGMENTS
1	PC.1	HONG/KILDONGMR	KRW	676700	3
2	PC.2	HONG/SOAHMISS	KRW	521700	3

 DELETED TST RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TTH
 > TQN/T1
 TST00001 PC SELK13900 AA/05MAR M 0 LD 08MAR18 OD SELBKK SI
 T-
 FXP
 1.HONG/KILDONGMR
 1 ICN KE 651 E 01DEC 1715 OK EKEKS 01JUN 1PC
 BKK
 FARE F KRW 620000
 TX001 X KRW 4600-YRVA TX002 X KRW 28000-BPDP TX003 X KRW
 24100-TSLA
 TOTAL KRW 676700
 GRAND TOTAL KRW 676700
 ➔ BKK/ICN구간의 정보가 사라졌음

⑤ 여정 Update : PNR상의 3-4번 SEG를 TST에 반영(전체여정을 Update 해야함)

> TTU/T1/S3-4

UPDATE - OK

⑥ TST Update 사항 확인

> TQN/T1

TST00001 PC SELK13900 AA/05MAR M 0 LD 08MAR18 OD SELSEL SI

T-

FXP

1.HONG/KILDONGMR

1 ICN KE 651 E 01DEC 1715 OK EKEKS 01JUN 1PC

2 O BKK KE 652 E 05DEC 2245 OK

ICN

FARE F KRW 620000

TX001 X KRW 4600-YRVA TX002 X KRW 28000-BPDP TX003 X KRW

24100-TSLA

TOTAL KRW 676700

GRAND TOTAL KRW 676700

SEL KE BKK278.80KE SEL278.80NUC557.60END ROE1111.900000

13.FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100000. NO MILE UG.

15.FV KE

⑦ Update 필요 사항 입력 : 운임변동은 없다고 가정

Fare Basis, MAX, Free Baggage Allowance 사항반영

> TTK/T1/L2/BEKEKS/VXX01JUN/A1PC

TST00001 PC SELK13900 AA/05MAR M 1 LD 08MAR18 OD SELSEL SI

T-

FXP

1.HONG/KILDONGMR

1 ICN KE 651 E 01DEC 1715 OK EKEKS 01JUN 1PC

2 O BKK KE 652 E 05DEC 2245 OK EKEKS 01JUN 1PC

ICN

FARE F KRW 620000

TX001 X KRW 4600-YRVA TX002 X KRW 28000-BPDP TX003 X KRW

24100-TSLA

TOTAL KRW 676700

GRAND TOTAL KRW 676700

SEL KE BKK278.80KE SEL278.80NUC557.60END ROE1111.900000

13.FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100000. NO MILE UG.

15.FV KE



⑧ 지불수단 입력

> FPCASH

--- TST RLR ---

RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 5MAR18/0734Z 3NJ2YL
5251-4585

1.HONG/KILDONGMR 2.HONG/SOAHMISS(CHD/01JAN09)

3 KE 651 E 01DEC 2 ICNBKK HK2 1715 2105 01DEC E KE/3NJ2YL

4 KE 652 E 05DEC 6 BKKICN HK2 2245 0550 06DEC E 0 744 B

SEE RTSVC

5 AP SEL - TOPAS TRAINING - A

6 TK OK05MAR/SELK13900

7 SSR CHLD KE HK1 01JAN09/P2

8 SSR CHML KE HN1/S3/P2

9 SSR CHML KE HN1/S4/P2

10 OPW SELK13900-18MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
19MAR:1700/S3

11 OPC SELK13900-19MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3

12 FE PAX NONENDS. RISS CHRГ APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100000.
NO MILE UG./S3/P213 FE PAX NONENDS. RISS CHRГ APPLY-KRW60000. RFND PNTY APPLY-KRW100000.
NO MILE UG./S3-4/P1

14 FP CASH

⑨ 발권지시 : TTP, TST 번호 지정 : T1, F : PC Flag제거

※PC Flag를 제거하지 않고 발권 지시를 하는 경우 ITINERARY/NAME CHANGE-VERIFY TST라는
Error메시지가 나오며 E-ticket발권이 되지 않음

> TTP/T1/F

OK ETICKET

⑩ 발권 확인

> RT3NJ2YL

--- TST RLR ---

RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 5MAR18/0804Z 3NJ2YL
5251-4585

1.HONG/KILDONGMR 2.HONG/SOAHMISS(CHD/01JAN09)

3 KE 651 E 01DEC 2 ICNBKK HK2 1715 2105 01DEC E KE/3NJ2YL

4 KE 652 E 05DEC 6 BKKICN HK2 2245 0550 06DEC E KE/3NJ2YL

5 AP SEL - TOPAS TRAINING - A

6 TK OK05MAR/SELK13900

7 TK PAX OK05MAR/SELK13900//ETKE/S3-4/P1

8 SSR CHLD KE HK1 01JAN09/P2

9 SSR CHML KE HN1/S3/P2

10 SSR CHML KE HN1/S4/P2

11 FA PAX 180-5840312080/ETKE/KRW676700/05MAR15/

SELK13900/00039911/S3-4/P1

6) TST History

- TST History를 통해 TST 변경/취소 사항을 확인 할 수 있다.
- FXP를 여러 번 지시한 경우 TST는 최종 결과만 반영된다.
- TST 번호는 Pricing을 할 때마다 생성되며 번호를 중복하여 생성되지 않는다.
- TST History 조회 방법에는 2가지가 있다.
 - Current TST History 조회
 - Deleted TST History 조회
- 기 생성된 TST가 자동 Delete(삭제) 처리 되는 경우는 아래와 같다.
 - 전체 여정의 취소
 - TST 수동 삭제
 - TST가 기 생성된 승객에 대해 수동으로 TST 추가 생성한 경우
 - TST가 기 생성된 승객에 대해 운임 산출을 다시 요청 한 경우 또는 Class변경 한 경우
 - TST가 기 생성된 승객의 이름이 취소되는 경우 해당 승객의 TST 삭제

(1) TST History 조회

Entry	설명
TTH	TST HISTORY 조회하기
TTH/T1	1번 TST의 HISTORY 조회 하기

※TTH 관련 도움말 : HE TTH ➔ MS106



(2) 예제 : TST History 조회

Entry 화면 1

① PNR조회

--- TST RLR ---

RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 5MAR18/0814Z 3NJ4TN
8499-5248

1. CHO/CAFELATTEMS
2 KE 651 C 01DEC 2 ICNBKK HK1 1715 2105 01DEC E KE/3NJ4TN
3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
4 TK OK05MAR/SELK13900

② TST HISTORY 조회

> TTH

T	P/S	NAME	현재 History	TOTAL	FOP	SEGMENTS
2	.1	CHO/CAFELATTEMS		KRW	1131300	
2						

DELETED TSTS 삭제된 History

1		CHO/CAFELATTEMS		KRW	2058500	
---	--	-----------------	--	-----	---------	--

> TTH/T2

** CURRENT HISTORY

A:Add/ X:Delete/ C:Change

AN CHO/CAFELATTEMS
AT I
AS ICN KE651 C 01DEC18 1715 OK
AV XX 01DEC ICN KE651 C 01DEC15 1715 OK
AA 2PC ICN KE651 C 01DEC18 1715 OK
AB COW ICN KE651 C 01DEC18 1715 OK
AD SELBKK
AF/F KRW1101000/XKRW2300-YRVA/XKRW28000-BPDP/TKRW1131300/GTKRW1131300
ACT VC KE/FOP/POS SELK13900
AC SEL KE BKK990.19NUC990.19END ROE1111.900000
LD 01DEC18
PE FXP
FC/ AUTOMATICALLY PRICED *0*
002 RF- CR-SELK13900 SU 1155AA 05MAR/0816Z

>TTH/T1

** CURRENT HISTORY DOES NOT EXIST

AN CHO/CAFELATTEMS
AT IAS ICN KE651 C 01DEC18 1715 OK
AV XX 01DEC ICN KE651 C 01DEC18 1715 OK
AA 2PC ICN KE651 C 01DEC18 1715 OK
AB CRT ICN KE651 C 01DEC18 1715 OK
AS BKK KE654 C 10DEC18 0030 OK
AD BKK KE654 C 10DEC18 0030 OK
AV XX 01DEC BKK KE654 C 10DEC18 0030 OK
AA 2PC BKK KE654 C 10DEC18 0030 OK
AB CRT BKK KE654 C 10DEC18 0030 OK
AD SELSEL
AF/F KRW2001800/XKRW4600-YRVA/XKRW28000-BPDP/XKRW24100-TSLA/TKRW
2058500/GTKRW2058500
ACT VC KE/FOP/POS SELK13900
AC SEL KE BKK900.17KE SEL900.17NUC1800.34END ROE1111.900000
LD 01DEC18
PE FXP
FC/ AUTOMATICALLY PRICED *0*
001 RF- CR-SELK13900 SU 1155AA 05MAR/0814Z



나. DISC Element : 할인 금액 입력

Entry	설명
TTN/D50000	기본 Entry (DC 금액 입력)
TTN/D50000/T1 TTN/T1/D50000	TST 번호 지정 가능
TTN/D50000/P1	승객 지정 가능 ※TST 번호와 SEG 번호 동시 지정 불가 ※TST 번호와 승객 번호 동시 지정 불가
TTN/D0	DC 금액을 삭제할 경우 삭제 불가함으로 DC 금액을 0으로 수정
TTN/B10000	재발행 시 Discount Balance 입력
TTN/T1/B10000	(B10000 = New TKT의 DC 금액 - Old TKT DC 금액)

※수정 기능은 없으며 새로운 DISC를 입력하면 New 금액으로 대체됨

다. FM Element (HE FM) : Commission 입력

Gross COMM		Discount 있는 경우 : Net COMM	
(DC 여부에 관계없이 Shown Fare에 대해 COMM 지급)		(DC 있는 경우 Net Fare에 대해 COMM 지급)	
FM0G	NO-COMM	FM0G	NO-COMM
FM5G	5% Gross COMM	FM5N	5% Net COMM

- ※ • G는 Gross COMM : Shown에서 COMM 적용/ N은 Net COMM : Discount 공제한 Net에서 COMM 적용.
- COMM 입력 시 소수점 둘째 자리까지 입력가능. (예 : FM5.00N)
- Net COMM 적용 할 경우 반드시 Discount 금액을 입력해야 함.
- No COMM 경우 DISC 적용여부와 상관없이 FM0G를 입력하는 것이 편리하다.
- 항공사가 별도의 Commission 테이블이 유지하는 경우 자동 입력 되기도 함. (예 : AF)

```

Entry 화면 1
> FM5N

--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR18/0829Z   3NJ5BA
4567-1010
 1.HONG/KILDONGMR   2.HONG/KILSOONMS
 3 KE 651 M 01SEP 2 ICNBKK HK2 1740 2110 01SEP E KE/3NJ5BA
 4 KE 654 M 10SEP 4 BKKICN HK2 0015 0720 10SEP E KE/3NJ5BA
 5 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
 6 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
 7 APM 010-4567-1010/P1
 8 TK OK05MAR/SELK13900
 9 OPW SELK13900-18MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   19MAR:1700/S3-4
10 OPC SELK13900-19MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
   TICKET/S3-4
11 FE PAX NONENDS. RISS CHRГ APPLY-KRW50000. RFND PNTY
   APPLY-KRW70000./S3-4/P1-2
12 FM *M*5N
13 FV PAX KE/S3-4/P1-2
    
```



※ Fare Element Option(FM, FV, FP, FE, FT, FS 동일)

모든 Fare Element는 승객 번호와 SEG번호 지정이 가능하다.(TST 번호 지정 불가)
 단, 성인과 유아가 같은 승객번호인 경우 기본 Entry 바로 뒤에 PAX 및 INF로 구분해 준다.
 (PAX : INF 제외 승객, INF : INF 승객)

Entry	설명
FM0G/P1 FPCASH/P1	승객 지정
FM0G/P1 FPCASH/P1/S2-3 FM5N/P1/S4-5	승객과 SEG번호 지정
FMPAX0G/P1 FPPAXCASH/P1	승객 중 1번 성인 승객 지정
FMINF0G/P1 FPINFCASH/P1	승객 중 동반 보호자가 1번인 유아 승객 지정 (1번 승객에 유아 이름이 입력되어 있는 경우)
XE9(9 : Element 번호)	Fare Element 삭제

라. FV Element (HE FV) : Validating Carrier, 발권 항공사 지정

Entry	설명
FVTG	기본 Entry(발권 항공사로 TG 항공사 지정)
FVTG/S3-4 FVTG/S3-4/P1	SEG 지정, 승객 지정

🔍 FXP 실행 후 TST 생성하면 자동으로 입력된다.

```

Entry 화면 1
> FVKE
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR18/0829Z   3NJ5BA
4567-1010
  1.HONG/KILDONGMR   2.HONG/KILSOONMS
  3 KE 651 M 01SEP 2 ICNBKK HK2 1740 2110 01SEP E KE/3NJ5BA
  4 KE 654 M 10SEP 4 BKKICN HK2 0015 0720 10SEP E KE/3NJ5BA
  5 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
  6 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
  7 APM 010-4567-1010/P1
  8 TK OK05MAR/SELK13900
  9 OPW SELK13900-18MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    19MAR:1700/S3-4
 10 OPC SELK13900-19MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
    TICKET/S3-4
 11 FE PAX NONENDS. RISS CHRГ APPLY-KRW50000. RFND PNTY
    APPLY-KRW70000./S3-4/P1-2
 12 FM *M*5N
 13 FV PAX KE/S3-4/P1-2
    
```

마. FP Element (HE FP) : Form Of Payment, 지불수단

Entry	설명
FPCASH FPCASH/S2,3/P1	Cash 지불
FPCCVI4444333322221111/1219*E03/N12345678 (E03 : 할부 개월 수, N12345678 : 카드 승인 번호가 별도 있는 경우)	Card 지불
FPCASH+CCVI4444333322221111/1221*E03/N12345678/KRW500000	Cash + Card 지불 (카드 50만원)
DECCVI4444333322221111/0121/E03/SC-E/KRW500000/CX	Manual 카드 승인
XE15	삭제 (15 : PNR Element 라인 번호)

- ※ • 카드 발권 시 승인 번호를 입력 하지 않으면, 시스템을 통해 자동으로 승인 요청 처리된다.
- 할부 개월 수를 미입력하면 일시불로 간주

㉔ 더 알아보기 : PNR에서 신용카드 자동 승인

① FP 입력하면 발권 실행(TTP/RT) 시 자동 승인 진행

```

Entry 화면 1
>FPCASH+CCVI4444333322221111/0221*E03/KRW200000
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900                    AA/SU  18AUG16/0107Z   5Q7GOE
4958-0318
  1.KIM/SOOKHYUNMS
  2 AF 267 Y 23OCT 7 ICNCDG HK1  0920 1410  23OCT  E  AF/5Q7GOE
  3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
  4 TK OK18AUG/SELK13900
  5 OPW SELK13900-24AUG:1100/1C7/AF REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    25AUG:1100/S2
  6 OPC SELK13900-25AUG:1100/1C8/AF CANCELLATION DUE TO NO
    TICKET/S2
  7 FP CASH+CCVI4444333322221111/0221*E03/KRW200000
  8 FV PAX AF/S2
    
```



② FP 입력하고 발권 실행 전에 자동 승인을 받는 경우(Entry : DEFP)

```

Entry 화면 1
>FPCASH+CCVI4444333322221111/0220*E03/KRW200000
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU  18AUG16/0113Z   5Q7GOE
4958-0318
  1.KIM/SOOKHYUNMS
  2 AF 267 Y 23OCT 7 ICNCDG HK1  0920 1410  23OCT  E  AF/5Q7GOE
  3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
  4 TK OK18AUG/SELK13900
  5 OPW SELK13900-24AUG:1100/1C7/AF REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
    25AUG:1100/S2
  6 OPC SELK13900-25AUG:1100/1C8/AF CANCELLATION DUE TO NO
    TICKET/S2
  7 FM *M*0
  8 FP CASH+CCVIXXXXXXXXXXXX1111/0220*E03/KRW200000
  9 FV PAX AF/S2
*TRN*
>DEFP (FP Entry 입력 후 DEFP Entry를 입력하면 입력 시점에 자동 승인)
CREDIT CARD VALIDATION(S) SUCCESSFULLY COMPLETED
    
```

- DEFP : 전체 승객에 대하여 신용카드 승인 진행
- DEFP/P1 : 1번 승객에 대하여 신용카드 승인 진행
- DEFP/T1 : 1번 TST에 대하여 신용카드 승인 진행

>> Mask 창을 이용한 FOP 입력

① 전승객 동일 지불 수단 입력

TST 저장 후 → FOP엔터 → [지불수단] 마스크 창 팝업 → [지불수단] 탭

- ① [지불수단] Credit Card ,Cash 선택
- ② [카드종류] 카드종류선택
- ③ [카드번호] 카드번호 16자리 입력
- ④ [유효기간] 년/월 형식으로 입력(예: 1020)
- ⑤ [할부개월] 할부 경우만 입력(예: 3개월 할부 - 03)
- ⑥ [승인번호 수동 입력] 수동으로 승인번호를 받은 경우 강제 입력 하는 기능, 클릭하면 입력 가능한 Box 생성됨. 미 입력시에는 시스템에서 자동으로 승인 처리됨.
- ⑦ [추가] ①~⑦ 모두 입력 후, 추가 버튼을 클릭하면, 아래 [지불 수단 요약] 부분에 내용이 이관
- ⑧ [닫기] 버튼을 클릭하면, 입력사항을 PNR에서 확인 할 수 있음



② 혼합지불(현금+카드)

TST 저장 후 → FOP엔터 → [지불수단] 마스크 창 팝업 → [지불수단 옵션] 탭

- ① [Document연결] TST번호를 선택
- ② [승객선택] 적용할 승객을 선택
- ③ [지불수단개수] 지불수단 개수 선택 (2개 까지 만 허용)
- ④ [지불수단#1] 첫 번째 지불 수단 선택(예: Cash)
- ⑤ [지불수단#2] 두 번째 지불 수단을 선택하고 관련 사항 입력(예: 신용카드)
- ⑥ [승객당금액] 신용카드로 지불 할 승객 당 금액 입력
- ⑦ [추가] ①~⑥ 모두 입력 후, 추가 버튼을 클릭하면, 아래 [지불 수단 요약] 부분에 내용이 이관
- ⑧ [닫기] 버튼을 클릭하면, 입력사항을 PNR에서 확인 할 수 있음

바. FE Element (HE FE) : Endorsement 및 Restriction

Entry	설명
FENON-ENDS	기본 Entry
FENON-ENDS/S2-4/P1	SEG와 승객 지정
13//DOB05MAY09/P1	이미 입력된 FE Line에 내용 추가(FE 13번 라인에 내용 추가)
13/NO DATE CHNG ALLOWED	기 입력된 FE 13번 Line 수정

※ FE 다음은 Free Format : FE Element는 선택 입력 항목으로 최대 123 Bytes까지 입력 가능.

사. FT Element (HE FT) : AUTH No 및 Tour Code

Entry	설명
FT*5SDQIININS	기본 Entry
FT*5SDQIININS/S2,4/P1	SEG와 승객 지정
FTINF*5SDQIININS FTPAX*5SDQIININS	INF/INF 이외 승객 지정
15/*5SDQIININS	기 입력된 FT 15번 Line 수정

- ※
- 가격 Auth NO 입력 시 FT를 사용 한다.
 - FT는 1개만 입력 가능하며 가격 승인번호가 2개인 경우 추가 FT사항을 FE사항으로 입력한다.
 - (도트), / (슬래시), - (하이픈) 이외의 특수 문자 사용불가
 - 타 승객과 TST 번호가 동일하게 사용된 경우 승객번호(/P2,4)를 지정하면, TST가 분리된다.

아. FS Element : Conjunction 항공권 번호 (KE Only)

Entry	설명
FSCONJ180-1234567890	기본 Entry
FSCONJ180-1234567890/S2,4/P1	SEG와 승객 지정
FSINFCONJ180-1234567890 FSPAXCONJ180-1234567890	INF/INF 이외 승객 지정

※ 항공사별로 Conjunction 항공권 입력 방법이 상이할 수 있으므로 별도 확인 필요
 예) FE NON ENDS/DOB 05MAY09/CONJ 180-1234567890



자. 발권지시

Entry	설명
TTP	기본 Entry(발권 자료 입력창 나오지 않음)
TTP/RT	발권 후 PNR 재조회(발권 자료 입력창 자동 팝업)
TTP/RT/P1	승객 번호 지정
TTP/RT/T1	TST 번호 지정(TST와 승객 번호 동시 지정 불가)

- TTP/TKT : 발권 가능 여부 사전 Check Entry

TTP/TKT
O.K. TO TICKET

5. 발권 후 PNR 판독

Entry 화면 1

--- TST RLR ---

RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 18AUG18/0144Z 5Q7HNE ①

9211-6008 ②

1.HONG/KILDONGMR ③

2 KE 657 M 30OCT 7 ICNBKK HK1 0900 1300 30OCT E KE/5Q7HNE ④

3 KE 660 M 15NOV 2 BKKICN HK1 0950 1710 15NOV E KE/5Q7HNE

4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A ⑤

5 TK OK18AUG/SELK13900//ETKE ⑥

6 FA PAX 180-1740168826/ETKE/KRW892700/18AUG18/SELK13900/00039 ⑦

911/S2-3

7 FB PAX 1800031501 TTP/RT OK ETICKET/S2-3 ⑧

8 FE PAX NONENDS. RISS CHRГ APPLY-KRW50000. RFND PNTY ⑨

APPLY-KRW70000./S2-3

9 FM *M*0 ⑩

10 FP CASH ⑪

11 FV PAX KE/S2-3 ⑫

- ① SELK13900 / SELK13900 : Office ID/Queuing Office
AA/SU : Agent Sign/Duty Code
18AUG18/0144Z : 예약을 작성한 또는 최종 업데이트한 날짜와 시간
5Q7HNE : 예약 번호
- ② 예약번호
- ③ 이름
- ④ 여정
- ⑤ 전화번호
- ⑥ Ticket Arrangement
- ⑦ Ticket Number (승객별로 생성)
- ⑧ A,I,R(Amadeus Interface Record) 번호 (TST별로 생성)
- ⑨ Endorsement (제한 사항 및 Auth 번호)
- ⑩ Commission
- ⑪ 지불수단
- ⑫ Validating Carrier



6. E-Ticket 이미지 조회

항공권 발행 후 E-Ticket을 조회하기 위해서는 PNR을 이용하거나 항공권 번호를 이용하는 방법으로 다양하게 조회할 수 있다.

Entry	설명
TWD	PNR에서 ET Record 조회(항공권번호가 1개인 경우)
TWD/L9	PNR에서 FA 항공권 Line 번호로 조회
TWD/TKT180-2300400500	TKT 번호로 ET Record 조회
TWD/VKE/TVL10SEPICNHKG-HONG/GILDONG	발권항공사, 출발일, 구간, 승객명으로 조회
TWD/1	1번 List로 조회
TWDRT	마지막 조회했던 ET Record 조회 (처음 Image 조회후 30분이내만 가능)
TWD/0*	재발행 시 New Ticket 번호 조회 후 이전 Ticket 조회시 사용

가. PNR 조회 후 TWD

Entry 화면 1

>TWD

TKT-1801740168826 RCI- 1A LOC-5Q7HNE ①

OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-18AUG18 IOI-00039911 ②

1.HONG/KILDONGMR ADT ST N ③

1 O ICNBKK KE 657 M 30OCT 0900 OK O MKEKS ④

30OCT 1PC

2 O BKKICN KE 660 M 15NOV 0950 OK O MKEKS

30OCT 1PC

FARE F KRW 840000 ⑤

TOTALTAX KRW 52700

TOTAL KRW 892700

/FC SEL KE BKK362.13KE SEL362.13NUC724.26END ROE1159.796000

FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW50000. RFND PNTY APPLY-KRW70000.

FP CASH ⑥

FT 6SDQINS/D0 ⑦

NON-ENDORSABLE ⑧

FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX ⑨

Q COUPON STATUS

첫번째 단계		중간 단계		마지막 단계	
O	OPEN	A	Airport Control	F	Flown
		C	Checked In	V	Void
		L	Lifted/Boarded	R	Refunded
		I	Irregular Operations	E	Exchanged
		S	Suspended	P	Printed
		U	Unavailable	X	Printed Exchanged
				G	Convert to FIM
				Y	Refund Tax/Fee Only
				Z	No Longer Usable

Coupon Status를 통해 E-Ticket Coupon의 흐름을 파악할 수 있다.

나. 발권 항공사, 출발일, 구간, 승객명으로 조회

Entry 화면 1

>TWD/VKE/TVL10MARICNHKG-HONG

TKT NBR	NAME	DOT	FLT NBR	1ST SEG
1 1805840290846	HONG	10MAR	KE603	ICNHKG
2 1805840286202	HONG	10MAR	KE603	ICNHKG
3 1805840279949	HONG	10MAR	KE603	ICNHKG
4 1805840277469	HONG	10MAR	KE613	ICNHKG
5 1805840277052	HONG	10MAR	KE603	ICNHKG

Entry 화면 1

>TWD/1

```

TKT-1805840290846          RCI-          1A LOC-3L5XR7
OD-SELSEL SI-          FCMI-0    POI-SEL  DOI-03FEB18  IOI-00039911
  1.HONG/KILDONGMR          ADT      ST  N
1 O ICNHKG      KE   603 E 10MAR 0830 OK O      ELEKS
                                     10SEP 1PC
2 O HKGICN      KE   608 E 25MAR 0055 OK O      ELEKS
                                     10SEP 1PC

FARE   F  KRW          446500
TOTALTAX  KRW          56500
TOTAL   KRW          503000
/FC SEL KE HKG197.85KE SEL Q5.80 197.85NUC401.50END ROE1111.9000
00
FE NONENDS. RISS CHRG APPLY RFND PNTY APPLY NO MILE UG.
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
    
```



7. E-Ticket 판독

Entry 화면 1		
1) TKT-1805840290846	RCI-	2) 1A LOC-3L5XR7
3) OD-SELSEL SI-	4) FCMI-0	5) POI-SEL
6) DOI-03FEB18	7) IOI-00039911	
8) 1.HONG/KILDONGMR	9) ADT	10) ST N
1 O ICNHKG KE	603 E 10MAR 0830 OK O	11) ELEKS
		12) 10SEP 1PC 13)
2 O HKGICN KE	608 E 25MAR 0055 OK O	ELEKS
		10SEP 1PC
14) FARE F KRW	446500	
TOTALTAX KRW	56500	
15) TOTAL KRW	503000	
16) /FC SEL KE HKG197.85KE SEL Q5.80 197.85NUC401.50END ROE1111.900000		
17) FP CASH+CCAXXXXXXXXXXXXX1003/0916/KRW300000.		
18) FT8SDQIININC		
19) NON-ENDORSABLE		
20) FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX		

- 1) TKT-1805840290846 : 항공권 번호
- 2) 1A : 아마데우스, LOC (Record Locator : 예약번호) - 3L5XR7
- 3) Origin / Destination
- 4) Fare Calculation Mode Indicators (0 : Automatically Priced)
 - ① 여정 운임 계산 (PRICING)시 Fare Quote System에 의해 생성
 - ② 항공권 발권 시 Ticket Server에 의해 생성
 - ③ Ticket Server에 의해 생성된 FCMI 코드가 항상 우선함
- 5) POI-SEL (Place Of Issue : 항공권 발행지 SEOUL)
- 6) DOI (Date Of Issue : 항공권 발행일)
- 7) IOI (IATA Number Of Issue : 항공권 발행여행사 IATA Number)
- 8) 승객의 이름과 Title
- 9) ADT (Adult : 승객유형)
- 10) ST : 쿠폰 Status
- 11) Fare Basis : ELEKS
- 12) 10SEP (Maximum Stay : 최대 체류기간)
- 13) 1PC (Free Baggage Allowance : 무료 수하물)
 - ① 승객이 적용 받는 Fare Basis를 기준으로 허용되는 무료 수하물이 기재된다.
 - ② Piece System과 Weight System을 적용하여 기재한다.
- 14) Fare (Shown Fare)
- 15) Total (Shown + Tax)
- 16) /FC (FARE Calculation : 운임기록)
 - ① 항공권의 실제 운임 계산 내역을 기재 하는 란으로서 여행을 하는 동안 관련 Staff들이 해당 내용을 정확히 판독할 수 있도록 하여야 한다.
 - ② 특히 항공사간의 정산 시에도 동 부분의 내용이 중요한 참조 자료가 되므로 숫자에 의하여 작성 하도록 한다.

- 17) FP (Form of Payment : 지불수단 CASH + CARD 번호/월년 유효기간/CARD 금액)
- 18) FT (Tour Code : 항공사 해당운임의 판매가 승인번호 <Auth 번호> 기재)
(예 : 8SDQIININC)
- 19) NON-ENDORSABLE (Restriction / Endorsement : 양도 여부, 제한 사항)
- 승객이 해당 항공권을 사용하는 데 있어 적용 받은 운임에 근거한 각종 제한 사항이나 알아두어야 할 주의 사항 등을 Free Format으로 기재하는 란이다. 즉 발행하는 항공권에 관련된 정보를 기재하여 여행중의 혼란을 방지하고 기타 여정 변경 등의 승객 요청 시 원활한 업무가 이루어질 수 있는 기초 좌표가 된다.



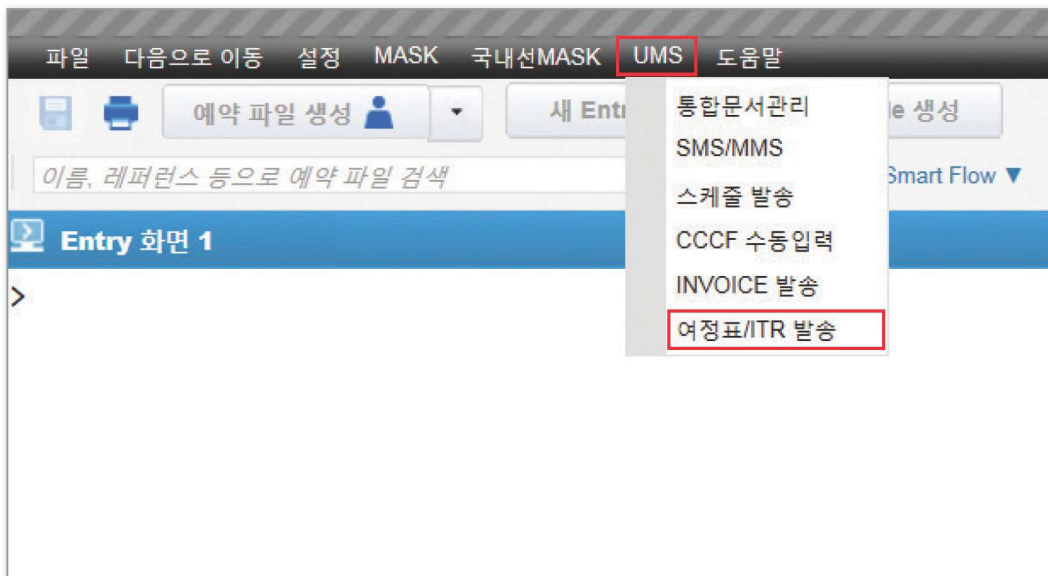
8. ITR 전송하기

가. Entry를 이용한 ITR 전송

e-Mail 발송	ITR-EML-gdhong@daum.net	입력한 e-Mail로 발송
	ITR-EMLA	PNR의 APE Field에 입력되어 있는 e-Mail로 발송
	ITR/P1	1번 승객에 대한 ITR 발송
	ITR/L7	PNR의 항공권번호 Line 번호(FA Line) 지정 발송

나. MASK를 이용한 ITR 전송

1) PNR 조회 > UMS > 여정표/ITR 발송



2) ITR 전송하려는 티켓번호 선택 > ITR 조회 > ITR 화면이 뜨면 FAX 또는 e-Mail 발송

여정표/ITR발송

PNR 번호 9211-6008

티켓번호 직접입력

RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 18AUG16/0144Z 5Q7HNE
 RTN,I,J,F
 9211-6008
 1.HONG/KILDONGMR
 2 KE 657 M 30OCT 7 ICNBKK HK1 0900 1300 30OCT E KE/5Q7HNE
 3 KE 660 M 15NOV 2 BKKICN HK1 0950 1710 15NOV E KE/5Q7HNE
 4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
 6 FA PAX 180-1740168826/ETKE/KRW892700/18AUG16/SELK13900/00039
 911/S2-3
 7 FB PAX 1800031501 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
 8 FE PAX NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW50000. RFND PNTY
 APPLY-KRW70000./S2-3
 9 FM *M*0
 10 FP CASH
 11 FV PAX KE/S2-3
 >

티켓번호 선택

<input checked="" type="checkbox"/>	6	FA	180-1740168826
-------------------------------------	---	----	----------------

T O P A S S e l l C o n n e c t



5

Revalidation



1. Revalidation의 이해 (HE Revalidation)


가. Revalidation이란?

Revalidation이란 E-Ticket 발권 후 Fare에 영향을 미치지 않는 단순한 날짜 변경이나 편명 변경 시 항공권을 재발행하지 않고 변경된 PNR의 정보와 기존 발권된 E-Ticket Data Base를 일치시키는 작업이다.

Booking Class 및 구간이 상이한 경우에 Revalidation은 원칙적으로 불가하며, 항공사마다 허용 여부가 상이하다.

나. Revalidation이 가능한 경우

기본 조건

- ① 항공사가 Revalidation 기능을 허용해야 한다.
 - ② 적용된 운임이 예약 변경 (Revalidation)을 허용해야 한다.
 - ③ 이름, 운임, Tax, 항공사가 동일하다.
 - ④ 여정이 동일하다.
 - ⑤ E-Ticket coupon status는 O (Open for use) 또는 A (Airport Control) 조건이다.
 - ⑥ 첫 번째 Coupon을 제외한 나머지 Coupon은 최소/최대 체류일 내에서 Revalidation 처리한다.
- ※ 첫 번째 Coupon의 예약 변경 시 운임 변동. 예약 변경 허용 여부와 상관없이 재발행 처리한다.
-  Revalidation에 따른 Penalty 존재 시 재발행함이 원칙이나 항공사에 따라 별도의 규정이 적용 될 수 있다.

2. Revalidation 기본 절차

항공사 허용 여부 확인	HE ETT KE (KE는 항공사코드) ➔ MS22(해당 Market에 맞는 국가 Reference번호) ➔ Revalidation : 'Y'확인
PNR조회 및 예약변경 하기	RT77446045 ➔ SB24DEC3 (PNR여정 SEG3을 12/24일로 일자 변경)
E-Ticket 이미지 확인	TWD
운임의 Penalty 규정 확인	FQD운임 조회 ➔ FQN15//PE(15 : 운임 번호, PE : Penalty Category 코드)
Revalidation 하기	TTP/ETRV/S3/L12/E2 TTP/ETRV : Revalidation 기본 지시어 S3 : PNR SEG 3번 L12 : PNR의 FA Line 번호 12 E2 : E-Ticket Coupon번호(1~16번)

3. Revalidation 적용 예

예제1) 승객 요청 사항 : 복편 KE 구간의 여행 일자를 5/20 ➔ 5/24일로 변경 요청

① KE 항공사 : 한국 (KR) Market에서 Revalidation 허용 여부 확인

Entry 화면 1	
> HEETTKE	
KE E-TICKET	EN 26FEB15 0842Z
MARKET	REFERENCE
-----	-----
JP ES FR IN NO SG SE TH GB IT NL SK IE NZ CH TW TR	MS22
AU BE DK MY PH CA CZ HK LU MH MP PW GU HU FM ID MO	
AD GF GP MQ RE IS SC SI MX BR RU HR CY PT EG FI VN	
MN QA OM BH AE UA PE MT CL BO KE KZ KG CO NG ZA LK	
EE LT LV RO BG AR NP EC PA CR CR KR IL PL JO KW LS	
SZ ZA	
DE AT	MS64
US	MS106



ELECTRONIC TICKETING DIRECT MARKET	REFERENCE
-----	-----
KH KR MM PA PY UZ	MS22
>	
> MS22	
KE E-TICKET	EN 26FEB15 0842Z
KE ELIGIBILITY RULES FOR E-TICKETING IN THE FOLLOWING MARKETS:	
JP ES FR IN NO SG SE TH GB IT NL SK IE NZ CH TW TR AU BE DK MY	
PH CA CZ HK LU MH MP PW GU HU FM ID MO AD GF GP MQ RE IS SC SI	
MX BR RU HR CY PT EG FI VN MN QA OM BH AE UA PE MT CL BO KE KZ	
KG CO NG ZA LK EE LT LV RO BG AR NP EC PA CR CR KR IL PL JO KW	
(Y - SUPPORTED, N - NOT SUPPORTED)	
ABP ALLOWED	:N FOID MANDATORY :N
INF TICKET ALLOWED	:Y MAX NUMBER OF PASSENGERS :9
UMNR TICKET ALLOWED	:Y GROUP PNRS ALLOWED :Y
CONJUNCTION TKT ALLOWED	:Y MAX NUMBER OF SEGMENTS :16
MULTI TOUR CODES ALLOWED	:N OPEN SEGMENTS ALLOWED :Y
FY BULK (US ONLY) ALLOWED	:N CONF SEG MANDATORY WITH OPEN :Y
IT/BT FARES ALLOWED	:Y WAITLISTED SEGMENTS ALLOWED :Y
NET REMIT ALLOWED	:Y CONF SEG MANDATORY WITH W/L :N
NEGO FARES ALLOWED	:Y PASSIVE SEGMENTS ALLOWED :Y
COMPANION FARES ALLOWED	:N E INDICATOR WITH PNR CLAIM :N
>	
FOR INTERLINE AGREEMENTS PLEASE REFER TO TGAD-KE	
FOPS NOT ALLOWED: NONE	
EXCHANGES ALLOWED:	E-TKT TO E-TKT:Y
	E-TKT TO PAPER:Y
	PAPER TO E-TKT:N
DISPLAY :	/ORG: Y /TVL: Y
	/FTI: Y /FLT: Y
	/FOP: Y /RCI: Y
	/TKT: Y /FOID: N
HISTORY	:N REVALIDATION :Y
PRINT	:N REFUND :Y
VOID	:Y VOID EXCHANGE/REISSUE :N
CANCEL REFUND	:N
NOTE: FOR INFORMATION ABOUT GENERAL CONDITIONS AND FORMATS	
FOR E-TICKETING IN AMADEUS, ENTER: HE ETT	

Q KE 항공사는 한국(KR) Market에서 Revalidation(Y)을 허용한다.

② PNR 조회

```

Entry 화면 1
>RT24603708
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR18/0847Z   3NJ5VS
2460-3708
  1.GO/RIRAMS
  2  KE 651 M 10MAY 7 ICNBKK HK1 1740 2110 10MAY E KE/3NJ5VS
  3  KE 654 M 20MAY 3 BKKICN HK1 0015 0720 20MAY E KE/3NJ5VS
  4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
  5 TK OK05MAR/SELK13900//ETKE
  6 RC SELK13900-W/FF00
  7 RM THE TRIP IS INTERNATIONAL
  8 RM ENJOY TOUR TRIP IN TH
  9 FA PAX 180-5840312086/ETKE/KRW796700/05MAR18/SELK13900/00039
    911/S2-3
 10 FB PAX 0500054489 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
 11 FE PAX NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW50000. RFND PNTY
    APPLY-KRW70000./S2-3
 12 FM *M*0
 13 FP CASH
 14 FV PAX KE/S2-3
*TRN*
    
```

🔍 Revalidation을 실행하기 위해서는 PNR상 FA 또는 FHE로 E-Ticket 번호가 입력되어 있어야 한다.
 만약 E-Ticket 번호가 입력되어 있지 않은 경우 E-Ticket 번호를 Association한 후 진행하여야 한다.
 (E-Ticket 번호 수동 입력 필요)



③ 복편 구간 5월 24일로 예약 변경

```

Entry 화면 1
>SB24MAY3
>ER
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR18/0847Z   3NJ5VS
2460-3708
1.GO/RIRAMS
2  KE 651 M 10MAY 7 ICNBKK HK1 1740 2110 10MAY E KE/3NJ5VS
3  KE 654 M 24MAY 7 BKKICN HK1 0015 0720 24MAY E 0 773 B
SEE RTSVC
4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
5 TK OK05MAR/SELK13900//ETKE
6 RC SELK13900-W/FF00
7 RM THE TRIP IS INTERNATIONAL
8 RM ENJOY TOUR TRIP IN TH
9 FA PAX 180-5840312086/ETKE/KRW796700/05MAR18/SELK13900/00039
911/S2
10 FB PAX 0500054489 TTP/RT OK ETICKET/S2
11 FE PAX NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW50000. RFND PNTY
APPLY-KRW70000./S2
12 FM *M*0
13 FP CASH
14 FV PAX KE/S2
*TRN*
>

```


BKK/ICN 복편 구간의 예약을 5/24일로 변경하였다.

④ 항공권 이미지 조회

```

Entry 화면 1
TWD
TKT-1805840312086          RCI-          1A LOC-3NJ5VS
OD-SELSEL SI-          FCMI-0    POI-SEL    DOI-05MAR18    IOI-00039911
  1.GO/RIRAMS          ADT          ST  N
1 O ICNBKK          KE    651 M 10MAY 1740 OK O          MLEKS
                                     10MAY 1PC
2 O BKKICN          KE    654 M 20MAY 0015 OK O          MLEKS
                                     10MAY 1PC

FARE    F KRW          740000
TOTALTAX KRW          56700
TOTAL    KRW          796700
/FC SEL KE BKK332.76KE SEL332.76NUC665.52END ROE1111.900000
FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW50000. RFND PNTY APPLY-KRW70000.
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
>
    
```

 E-Ticket 이미지를 조회하였고, 현재 예약 정보와 E-Ticket Coupon2의 여정 정보는 불일치 상태이다.



⑤ Penalty 규정 확인

```

Entry 화면 1
>FQDSELBKK/D10MAY/AKE/IL
ROE 1111.900 UP TO 100.00 KRW
10MAY15**10MAY18/KE SELBKK/NSP;EH/TPM 2286/MPM 2743
LN FARE BASIS      OW   KRW  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 ROW              1651700                R -    -    -    -    -    - M
02 RRT              3003000                R -    -    -    -    -    - M
03 POW              1453600                P -    -    -    -    -    - M
04 FOW              1321400                F -    -    -    -    -    - M
05 PRT              2642800                P -    -    -    -    -    - M
20 BLEKS            890000 B + S04MAY 21MAY - - 12M R
21 MLOWKS           440000                M + S04MAY 21MAY - -  - R
22 HSKYASA7         422600 845100 H +    -    -    + 3    -    - R
23 MLEKS1           839600 M + S04MAY 21MAY - - 12M M
>
                                     PAGE 2 / 3

>FQN23//PE
FQN23//PE
** RULES DISPLAY **
TAX MAY APPLY
SURCHG MAY APPLY-CK RULE
10MAY15**10MAY15/KE SELBKK/NSP;EH/TPM 2286/MPM 2743
LN FARE BASIS      OW   KRW  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
23 MLEKS1           839600 M + S04MAY 21MAY - - 12M M
FCL: MLEKS1      TRF: 8 RULE: KS03 BK: M
PTC: ADT-ADULT          FTC: XEX-REGULAR EXCURSION
PE.PENALTIES
BETWEEN KOREA, REPUBLIC OF AND SOUTHEAST ASIA FOR MLEKS1
TYPE FARES
PAGE 1 / 7

>CHANGES
ANY TIME
CHANGES PERMITTED FOR REVALIDATION.
CHARGE KRW 40000 FOR REISSUE.
WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
NOTE -
1/ CHANGES ONLY PERMITTED TO BOOKING CLASS OF
EQUIVALENT OR HIGHER HIERARCHY.
APPLICABLE FARE DIFFERENCE AND REISSUE CHARGE
MUST BE COLLECTED.
                                     PAGE 2 / 7

```

MLEKS1의 Penalty 규정을 확인해 보니, 변경 수수료가 지불 없이 Revalidation 가능하다.

⑥ Revalidation Entry 실행 : TTP/ETRV/S3/L9/E2

① ② ③

- ① : PNR 상의 SEG 번호(예: S3)
- ② : PNR 상의 FA항공권 Line 번호(예: L9)
- ③ : Image 상의 Coupon 번호(예: E2)

```

Entry 화면 1
> TTP/ETRV/S3/L9/E2
OK PROCESSED
>
> RT24603708
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          OC/PR   5MAR18/0901Z   3NJ5VS
2460-3708
  1.GO/RIRAMS
  2 KE 651 M 10MAY 7 ICNBKK HK1 1740 2110 10MAY E KE/3NJ5VS
  3 KE 654 M 24MAY 7 BKKICN HK1 0015 0720 24MAY E KE/3NJ5VS
  4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
  5 TK OK05MAR/SELK13900//ETKE
  6 RC SELK13900-W/FF00
  7 RM THE TRIP IS INTERNATIONAL
  8 RM ENJOY TOUR TRIP IN TH
  9 FA PAX 180-5840312086/ETKE/KRW796700/05MAR18/SELK13900/00039
    911/S2-3
 10 FB PAX 0500054489 TTP/RT OK ETICKET/S2
 11 FE PAX NONENDS. RISS CHRГ APPLY-KRW50000. RFND PNTY
    APPLY-KRW70000./S2
 12 FM *M*0
 13 FP CASH
 14 FV PAX KE/S2

>TWD
TKT-1805840312086          RCI-          1A LOC-3NJ5VS
OD-SELSEL SI-          FCMI-0   POI-SEL  DOI-05MAR18  IOI-00039911
  1.GO/RIRAMS          ADT          ST  N
  1 O ICNBKK          KE    651 M 10MAY 1740 OK O          MLEKS
                                          10MAY 1PC
  2 O BKKICN          KE    654 M 24MAY 0015 OK O          MLEKS
                                          10MAY 1PC

FARE      F KRW          740000
TOTALTAX  KRW          56700
TOTAL      KRW          796700
/FC SEL KE BKK332.76KE SEL332.76NUC665.52END ROE1111.900000
FE NONENDS. RISS CHRГ APPLY-KRW50000. RFND PNTY APPLY-KRW70000.
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
    
```

이제 PNR과 E-Ticket coupon2의 정보가 일치되었다.



예제2) E-Ticket 번호 Association하여 Revalidation 하기

- ① 항공사 허용 여부 확인 : HE ETT KE (KE는 항공사코드)
 - ➔ MS22(해당 Market에 맞는 국가 Reference번호)
 - ➔ Revalidation : 'Y'확인
- ② PNR 조회
- ③ E-Ticket 번호로 이미지 불러오기 : TWD/TKT180-5950000595
- ④ PNR에 E-Ticket 번호 Association 하기 : FHE180 -5950000595 (FHE : E-Ticket 번호 수동 입력)
- ⑤ PNR에서 E-Ticket 이미지 확인 : TWD
- ⑥ 운임의 Penalty 규정 확인 : FQD 운임 조회 ➔ FQN15//PE (15 : 운임 번호, PE : Penalty Category 코드)
- ⑦ Revalidation 하기 : TTP/ETRV/S3/L10/E2
 - TTP/ETRV : Revalidation 지시
 - S3 : PNR SEG 3번
 - L10 : PNR의 FA Line 번호 10
 - E2 : E-Ticket Coupon번호

▣ 승객 요청 사항

- Out Bound 탑승 후 복편 KE 구간의 일자를 5/24 → 5/30일로 변경 요청
- 변경 예약에 대해 새로운 PNR로 생성하였고 New PNR에는 기존 발권된 E-Ticket 번호가 연결(Association) 되지 않은 상태이다.

🔍 기존 발권 E-Ticket 번호 : 180-5950000595

① 항공사 허용 여부 확인 : 한국(KR) Market에서 Revalidation 허용 여부 확인



② PNR 조회

```

Entry 화면 1
>RT3NJ5VS
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR18/2328Z   3NJ5VS
2460-3708
  1.GO/RIRAMS
  2  KE 654 M 30MAY 6 BKKICN HK1 0015 0720 30MAY E KE/3NJ5VS
  3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
  
```

🔍 5/30일 BKK/ICN 구간을 New PNR로 생성하였고 현재 E-Ticket 번호가 Association 되어 있지 않은 상태이다.

③ E-Ticket 번호로 이미지 불러오기

```

Entry 화면 1
> TWD/TKT180-5840312086
TKT-1805840312086          RCI-          1A LOC-3NJ5VS
OD-SELSEL SI-          FCMI-0   POI-SEL   DOI-05MAR18   IOI-00039911
  1.GO/RIRAMS          ADT          ST   N
  1 O ICNBKK          KE   651 M 10MAY 1740 OK O          MLEKS
                                          10MAY 1PC
  2 O BKKICN          KE   654 M 24MAY 0015 OK O          MLEKS
                                          10MAY 1PC
FARE   F KRW          740000
TOTALTAX KRW          56700
TOTAL   KRW          796700
  
```

🔍 E-Ticket 번호를 이용하여 해당 항공권의 이미지를 조회하였다.



④ PNR에 E-Ticket 번호 Association 하기

```

Entry 화면 1
> FHE180-5840312086
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR18/2328Z   3NJ5VS
2460-3708
1.GO/RIRAMS
2  KE 654 M 30MAY 6 BKKICN HK1 0015 0720 30MAY E KE/3NJ5VS
3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
4 TK OK06MAR/SELK13900
5 OPW SELK13900-19MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   20MAR:1700/S2
6 OPC SELK13900-20MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
   TICKET/S2
7 FHE 180-5840312086/C2/S2
    
```

PNR의 7번 Line에 E-Ticket 번호가 연결 되었으며, 'TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED' 메시지가 PNR 상단에 표시 되었다.

▣ E-Ticket 번호 연결 응용 Entry

Entry	설명
FHE172-1234567890/C2/S3/P1	1번 승객에게 172-1234567890 항공권 Coupon2를 SEG3에 연결
FHEPAX172-1234567890/C2/S3/P1	1번 성인 승객에게 172-1234567890 항공권 Coupon2를 SEG3에 연결
FHEINF172-1234567891/C2/S3/P1	1번 유아 승객에게 172-1234567891 항공권 Coupon2를 SEG3에 연결
FHE172-1234567890-91/C4-5/S2-3/P1	1번 승객에게 172-1234567890~91 항공권 Coupon4-5를 SEG2-3에 연결

항공사 자체 운영 절차에 따라 Coupon, SEG 번호 지정을 불허 하는 경우가 있으며, 이 경우 Coupon, SEG 번호를 생략하고 E-Ticket 번호를 입력한다.

⑤ PNR에서 E-Ticket 이미지 확인

```

Entry 화면 1
>TWD
TKT-1805840312086          RCI-          1A LOC-3NJ5VS
OD-SELSEL SI-          FCMI-0    POI-SEL  DOI-05MAR18  IOI-00039911
  1.GO/RIRAMS          ADT      ST  N
1 O ICNBKK          KE    651 M 10MAY 1740 OK O      MLEKS
                                     10MAY 1PC
2 O BKKICN          KE    654 M 24MAY 0015 OK O      MLEKS
                                     10MAY 1PC

FARE    F KRW          740000
TOTALTAX KRW          56700
TOTAL    KRW          796700
/FC SEL KE BKK332.76KE SEL332.76NUC665.52END ROE1111.900000
FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW50000. RFND PNTY APPLY-KRW70000.
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
    
```

🔍 E-Ticket 이미지를 조회 하였고 현재 예약 정보와 E-Ticket Coupon2의 여정 정보는 불일치 상태이다.



⑥ 운임의 Penalty 규정 확인

```

Entry 화면 1
>FQDSELBKK/D10MAY/AKE/IL
ROE 1111.900 UP TO 100.00 KRW
10MAY18**10MAY18/KE SELBKK/NSP;EH/TPM 2286/MPM 2743
LN FARE BASIS      OW   KRW  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 ROW            1651700                R -    -    -    -    -    - M
02 RRT                        3003000 R -    -    -    -    -    - M
03 POW            1453600                P -    -    -    -    -    - M
04 FOW            1321400                F -    -    -    -    -    - M
05 PRT                        2642800 P -    -    -    -    -    - M
21 MLOWKS         440000                M + S04MAY 21MAY - - - R
22 HSKYASA7       422600      845100 H +    -    -    + 3 - - R
23 MLEKS1         839600 M + S04MAY 21MAY - - 12M M
>
                                     PAGE 2 / 3
>FQN23//PE
FQN23//PE
** RULES DISPLAY **                TAX MAY APPLY
                                     SURCHG MAY APPLY-CK RULE
10MAY18**10MAY15/KE SELBKK/NSP;EH/TPM 2286/MPM 2743
LN FARE BASIS      OW   KRW  RT   B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
23 MLEKS1           839600 M + S04MAY 21MAY - - 12M M
FCL: MLEKS1   TRF: 8 RULE: KS03 BK: M
PTC: ADT-ADULT                FTC: XEX-REGULAR EXCURSION
PE.PENALTIES
BETWEEN KOREA, REPUBLIC OF AND SOUTHEAST ASIA FOR MLEKS1
TYPE FARES

CHANGES

ANY TIME
  CHANGES PERMITTED FOR REVALIDATION.
  CHARGE KRW 40000 FOR REISSUE.
  WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
NOTE -
  1/ CHANGES ONLY PERMITTED TO BOOKING CLASS OF
     EQUIVALENT OR HIGHER HIERARCHY.
     APPLICABLE FARE DIFFERENCE AND REISSUE CHARGE
     MUST BE COLLECTED.
                                     PAGE 2 / 7

```

MLEKS1의 Penalty 규정을 확인해 보니 변경 수수료 지불없이 Revalidation 가능하다.

⑦ Revalidation 하기 : TTP/ETRV/S2/L5/E2

① ② ③

- ① : PNR 상의 SEG 번호 (예 : S2)
- ② : PNR 상의 FA항공권 Line 번호 (예 : L5)
- ③ : Image 상의 Coupon 번호 (예 : E2)

```

> Entry 화면 1
>TTP/ETRV/S2/L5/E2
OK PROCESSED
>
> RT3NJ5VS
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          OC/PR   5MAR18/2345Z   3NJ5VS
2460-3708
  1.GO/RIRAMS
  2 KE 654 M 30MAY 6 BKKICN HK1 0015 0720 30MAY E KE/3NJ5VS
  3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
  4 TK OK06MAR/SELK13900
  5 FA PAX 180-5840312086/ETKE/06MAR18/SELK13900/00039911/S2
> TWD
TKT-1805840312086          RCI-          1A LOC-3NJ5VS
OD-SELSEL SI-          FCMI-0   POI-SEL   DOI-05MAR15   IOI-00039911
  1.GO/RIRAMS          ADT          ST N
  1 O ICNBKK          KE   651 M 10MAY 1740 OK O          MLEKS
                                          10MAY 1PC
  2 O BKKICN          KE   654 M 30MAY 0015 OK O          MLEKS
                                          10MAY 1PC
FARE      F KRW          740000
TOTALTAX  KRW          56700
TOTAL     KRW          796700
/FC SEL KE BKK332.76KE SEL332.76NUC665.52END ROE1111.900000
FE NONENDS. RISS CHRGR APPLY-KRW50000. RFND PNTY APPLY-KRW70000.
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
    
```

PNR과 E-Ticket Coupon2의 정보가 일치되었다.

T O P A S S e l l C o n n e c t



6




Refund



1. 환불의 이해 (HE Refund)

미사용 E-Ticket, EMD 등의 운송 증표류의 환불이 가능하다. 항공권 정보는 판매 후 Data Base에 180일간 보관되어 환불 요청 시 자동으로 정보를 구성하여 주며, 180일이 경과 한 이후에는 발권 항공사의 E-Ticket Data Base를 통해 판매 정보를 구성하여 주게 된다.

가. 환불 기본 조건

- Coupon Status는 O (Open for Use)인 경우 환불 가능하다.
- Coupon Status가 A (Airport Control)인 경우 환불 가능 여부
 - 항공사별로 환불 가능 여부가 상이하다.
 - IATA 규정상 Coupon Status는 업무 처리 후 72 시간 이내 변경될 수 있다.
 - 이에 따른 시간 차이로 인해 여행사에서는 'A'로 보여도 실제 항공사에서는 'U', 'F'인 경우도 있어 이런 경우에는 환불이 불가하다.
 - 따라서 여행사와 항공사 모두 'A'인 경우에만 환불 가능하므로 별도 확인이 필요하다.
- 환불 시 해당 항공권의 O Status의 모든 Coupon이 동시에 환불 처리되며, 일부 Coupon 번호만 선택하여 환불은 불가하다.
- Auto Refund 및 Manual Update 방식으로 환불 처리 가능하다.
- Sales Confirm 된 항공권만 환불 가능하다.
 -  Sales Report상 항공권 번호 앞에 ' * '표시
- 환불 처리 시 Sales Report에 환불 금액이 반영된다.
- Sale 마감 이전인 환불 당일에는 수정 가능하다.
 - Sale Report상 TRNC (Transaction) 코드는 RFNU가 되며, 익일 (Sale Close 이후) RFND로 변경 (RFNU → RFND)
 - RFNU 상태에서는 환불 취소와 수정이 가능하나, 항공사별 환불 취소 허용 여부 상이하다.
 - RFND 이후에는 금액 수정 및 환불 취소 처리 불가하다.

나. 환불 종류

- 전체 환불 /일부 미사용 구간 환불 /Tax Only 환불

다. 환불 공통 Entry (HE TRF)

Entry	설명
TRF125-1234567890	항공권 번호 이용 환불 시작하기
TRF/L6	PNR의 FA/FHE Line 번호 이용, 환불 시작하기
TRF/I-123	Query Report의 순번을 이용, 환불 시작하기
TRF	작업 중인 환불 화면 재 조회(Redisplay)
TRFU/	환불 자료 Update 하기 예) 환불 금액, Tax 등
TRFIG	환불 작업 저장하지 않고 취소하기(Ignore)
TRFT	환불 할 Tax 목록 조회하기
TRFP	환불 작업 저장, 종료하기
TJQ/QTC-RFND	환불 Query Report 조회하기
TJT/TK-1234567890	환불 정보(Refund Notice) 확인
TJH/TK-1234567890	항공권 발행 정보 및 환불 정보 동시 확인



2. 사례별 Refund 실행

가. 전체 환불

전체 미 사용 항공권 환불 시 사용 가능한 기능이다. (Penalty가 있는 경우 Penalty 적용)

[전체 환불 절차]

항공권 이미지 조회	TWD/TKT180-1234567890 TWD/L6 (6 : FA 라인 번호)
환불 패널 열기(환불 시작)	TRF/L6 (6 : FA 라인 번호) TRF180-1234567890 TRF/I-123456 (123456 : Query Report 순번)
환불 패널 수정 (Penalty 있는 경우만, 없는 경우 생략)	TRFU/CP50000A (50000: Penalty 금액)
환불 실행	TRFP
Sales Report 조회	TJQ/QTC-RFND, 환불 당일인 경우 TJQ/QTC-RFNU
환불된 내역 확인	TJQ 조회 후, TRF/I-123456 (123456 : Query Report 순번)

1) 사례 : 항공권 전체 환불(전체 미사용 티켓, 환불 Penalty 5만원)

① 항공권 이미지 조회

Entry 화면 1	
>TWD/TKT180-5840290846	
TKT-1805840290846	RCI- 1A LOC-3L5XR7
OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-03FEB15 IOI-00039911	
1.HONG/KILDONGMR	ADT ST N
1 O ICNHKG KE 603 E 10MAR 0830 OK O	ELEKS
	10SEP 1PC
2 O HKGICN KE 608 E 25MAR 0055 OK O	ELEKS
	10SEP 1PC
FARE F KRW 446500	
TOTALTAX KRW 56500	
TOTAL KRW 503000	
/FC SEL KE HKG197.85KE SEL Q5.80 197.85NUC401.50END ROE1111.9000	
00	
FE NONENDS. RISS CHRGR APPLY RFND PNTY APPLY NO MILE UG.	
FP CASH	
NON-ENDORSABLE	
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX	

항공권 이미지를 조회 하였다. Coupon Status는 Open이다.

② 환불 패널 열기(환불 시작)

Entry 화면 1					
> TRF180-5840290846					
REFUND RECORD			AGT-00039911 AA/13MAR15 F TKT-Y		
NM	NAME	HONG/KILDONGMR			
I	ISSUED	05FEB15			
D1	DOCUMENT	180 5840290846 0 CPNS 1200			
F	FARE PAID	KRW	446500		
U	FARE USED	0			
	FARE REFUND	446500			
XT	TAX REFUND	50000		>TRFT	
	REFUND TOTAL	496500			
FM	COMMISSION	0		0.00P	
FP1	CASH	496500			
S	ITINERARY	INTERNATIONAL			

③ 환불 패널 수정하기

- 수정할 내용이 없으면 생략
- 이 번 사례에서는 환불 Penalty 5만원 입력

Entry 화면 1					
> TRFU/CP50000A					
REFUND RECORD			AGT-00039911 AA/13MAR15 A TKT-Y		
NM	NAME	HONG/KILDONGMR			
I	ISSUED	05FEB15			
D1	DOCUMENT	180 5840290846 CPNS 1200			
F	FARE PAID	KRW	446500		
U	FARE USED	0			
	FARE REFUND	446500			
CP	CANX FEE	50000		11.20P	
XT	TAX REFUND	50000		>TRFT	
	REFUND TOTAL	446500			
FM	COMMISSION	0		0.00P	
FP1	CASH	446500			
S	ITINERARY	INTERNATIONAL			



④ 환불 실행

```

Entry 화면 1
>TRFP

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 180M8254ZUR6M
OK - REFUND PROCESSED
    
```

- 항공권 번호를 이용하여 판매 정보 조회 후 전체 환불을 실행하였다.
 - SAC (Settlement Authorization Code)도 생성되었다.

⑤ Sales Report 조회

```

Entry 화면 1
>TJQ/OTC-RFNU
AGY NO - 00039911          QUERY REPORT 06MAR
CURRENCY KRW
OFFICE - SELK13900        SELECTION:
AGENT - 1124AA           06
MAR 2015
-----
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM AGENT FP NAME
AS TRNC
-----
045944 180 5840290846 -446500 -50000 0 0 -446500 CA HONG/KI AA RFNU
    
```

- Sale Report인 Query Report(TJQ)에 Penalty 5만원을 공제한 환불 금액이 반영되었고 Transaction Code가 RFNU로 반영 되었다.

Sale 마감 이전인 환불 당일에는 수정사항 Update 가능하며 TRNC 코드는 RFNU가 됨
 익일 (Sale Close 이후) RFNU → RFND로 변경

⑥ 환불 내역 확인(TJQ 조회 후 → TRF/I -)

Entry 화면 1					
>TRF/I-045944					
REFUND RECORD	180	5840290846	5	AGT-00039911	AA/06MAR15 F TKT-U
NM NAME	HONG/KILDONGMR				
I ISSUED	03FEB15				
D1 DOCUMENT	180	5840290846	2	CPNS	1200
F FARE PAID		KRW		446500	
U FARE USED				0	
		FARE REFUND		446500	
CP CANX FEE				50000	11.20P
XT TAX REFUND				50000	>TRFT
		REFUND TOTAL		446500	
FM COMMISSION				0	0.00P
FP1 CASH				446500	
S ITINERARY	INTERNATIONAL				
AA AIRLINE AUTHORITY	180M8254ZUR6M				

🔍 Query Report의 순번을 이용하여 환불 세부 내역 확인이 가능하다.
메시지 상단의 'F'는 환불금이 계산된 방법을 표시한다

- F 시스템 제공 금액 정보 사용 (System Supplied Data)
- M 금액 수동 입력 (Manual Data)
- L 시스템 제공 금액 정보+금액 수동입력 (Mix System and Manual Data)



⑦ 항공권 이미지 조회

```

Entry 화면 1
>TWD/TKT180-5840290846
TKT-1805840290846      RCI-                1A LOC-3L5XR7
OD-SELSEL SI-        FCMI-0   POI-SEL   DOI-03FEB15   IOI-00039911
  1.HONG/KILDONGMR          ADT      ST  N
  1 O ICNHKG      KE    603 E 10MAR 0830 OK R    ELEKS
                                     10SEP 1PC
  2 O HKGICN      KE    608 E 25MAR 0055 OK R    ELEKS
                                     10SEP 1PC

FARE   F KRW      446500
TOTALTAX KRW      50000
TOTAL   KRW      496500
/FC SEL KE HKG197.85KE SEL Q5.80 197.85NUC401.50END ROE1111.9000
00
FE NONENDS. RISS CHRG APPLY RFND PNTY APPLY NO MILE UG.
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 180M8254ZUR6M
    
```

🔍 항공권 이미지를 재 조회하니 Coupon Status가 R(Refund)로 변경되었다.

⑧ PNR 조회

```

Entry 화면 1
>RT3L5XR7
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR15/1523Z   3L5XR7
0918-8049
1.HONG/KILDONGMR
2  KE 603 E 10MAR 2 ICNHKG HK1  0830 1120  10MAR  E  KE/3L5XR7
3  KE 608 E 25MAR 3 HKGICN HK1  0055 0520  25MAR  E  KE/3L5XR7
4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
5 TK OK03FEB/SELK13900//ETKE
6 OPW SELK13900-05MAR:0200/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   06MAR:0200/S2-3
7 OPC SELK13900-06MAR:0200/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
   TICKET/S2-3
8 FA PAX 180-5840290846 ERKE/KRW496500/03FEB15/SELK13900/00039
   911/S2-3
9 FB PAX 0300031219 TTP/RT OK ETICKET/S2
10 FE PAX NONENDS. RISS CHRG APPLY RFND PNTY APPLY NO MILE UG.
   /S2
11 FM *M*0
12 FP CASH
13 FV PAX KE/S2

```

PNR을 조회해보니 FA라인에 E-Ticket이 Refund 되었음을 의미하는 ER 코드가 표시되었다.
 ETxx : E-Ticketed, EVxx : E-Ticket Voided, ERxx : E-Ticket Refunded



2) 전체 환불 간편 Entry

- ▣ 기능 소개

 - 환불 패널을 열어 별도 확인하지 않고 간편하게 바로 환불 실행을 할 수 있는 기능
 - 환불 Penalty 추가 입력 가능
- ▣ 사용 범위

 - 전체 미사용 티켓에 사용 가능
 - 부분 사용 티켓이나 NO-ADC 재발행 티켓에는 사용 불가
- ▣ 주의 사항

 - 환불 실행 후 반드시 환불 패널을 열어 환불 실행 내역 및 환불 금액을 확인토록 한다.
 - 환불 내역이 다른 경우 환불 당일에 한해 수정 가능하다.

구분	Entry	설명
항공권 번호 이용 (항공권 이미지 조회 이후)	TRF172-1234567890/FULL	전체 환불
	TRF172-1234567890/FULL/CP50000A	전체 환불, Penalty는 50,000 적용 (A: Actual Amount)
PNR의 FA/FH Line 번호 이용 (PNR 조회 이후)	TRF/L6/FULL	PNR의 FA/FHE 라인 6 항공권 전체 환불
	TRF/L6/FULL/CP50000A	PNR의 FA/FHE 라인 6 항공권 전체 환불 Penalty는 50,000 적용 (A: Actual Amount)
Query Report의 순번이용(TJQ 이후)	TRF/I-56/FULL	Query Report의 56번 항공권 전체 환불
	TRF/I-56/FULL/CP50000A	Query Report의 56번 항공권 전체 환불 Penalty는 50,000 적용 (A: Actual Amount)

/Full Option 사용한 경우 Sales Report에 즉시 반영되며 TRFIG(환불 작업 도중 작업 취소하기) Entry 사용은 불가함

나. Tax만 환불하기

Non-Refund 항공권의 미사용 Tax Only 환불 시 사용 가능한 기능으로, 60개까지 반영 가능하다. 환불될 TAX가 30개 이상인 경우 화면에 Scrolling 막대가 자동으로 표시 된다.

Entry	설명
TRFT	환불할 항공권 기록 조회 후, 환불 할 Tax 목록 보기
TRF172-1234567890/TAX	항공권 이미지 조회 후 항공권 번호 이용하여 Tax만 환불 실행 하기
TRF/L6/TAX	PNR조회 후 FA/FH 라인 번호 이용 하여 Tax만 환불 실행 하기
TRF/I-121/TAX	Query Report 조회 후 순번을 이용하여 Tax만 환불 실행 하기

1) 항공권 번호 이용하여 Tax Only Refund하기

항공권 이미지 조회	TWD/TKT180-1234567890 TWD/L6 (6 : FA 라인 번호)
환불 패널 열기(환불 시작)	TRF/L6 (6 : FA 라인 번호) TRF180-1234567890 TRF/l-123456 (123456 : Query Report 번호)
환불 할 TAX 목록 조회	TRFT
TAX Only 환불 실행	TRF180-1234567890/TAX
환불 실행	TRFP ※TRFP/R : 환불 실행 완료되면서 Query Report에 반영 및 재검토가 필요함을 표시
Sales Report 조회	TJQ/QTC-RFND
환불된 내역 확인	TRF/l-123456 (123456 : Query Report 번호)

TRFP 실행 이전에 'TRFIG' Entry를 입력하면, 환불 작업이 취소된다. 'TRFP' Entry 실행하면 환불 작업이 완료되고 Sales Report에 반영되나, 당일에 한해 입력된 내용 수정이 가능하다.

2) 사례 : Tax만 환불하기

① 항공권 이미지 조회

Entry 화면 1	
>TWD/TKT105-5840312220	
TKT-1055840312220	RCI- 1A LOC-3NKH6N
OD-SELSEL SI-	FCMI-0 POI-SEL DOI-06MAR15 IOI-00039911
1.PARK/SUJIMISS	CHD ST N
1 O ICNHEL AY 42 Y 20JUL 1020 OK O	YPR2KR/CH 2PC
2 O HELICN AY 41 Y 26JUL 1730 OK O	YPR2KR/CH 2PC
FARE F KRW	2400000
TOTALTAX KRW	351200
TOTAL KRW	2751200
/FC SEL AY HEL1079.22AY SEL1079.22NUC2158.44END ROE1111.900000	
FP CASH	
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX	

항공권 이미지를 조회하였다. Coupon Status는 Open이다.



② 환불 패널 열기 (환불시작)

Entry 화면 1				
>TRF105-5840312220/TAX				
REFUND RECORD		AGT-00039911 AA/06MAR15 F TKT-Y		
NM	NAME	PARK/SUJIMISS	(CHD)	
I	ISSUED	06MAR15		
D1	DOCUMENT	105 5840312220 5 CPNS	1200	
F	FARE PAID	KRW	2400000	
U	FARE USED		2400000	
	FARE REFUND		0	
XT	TAX REFUND		351200	>TRFT
	REFUND TOTAL		351200	
FM	COMMISSION		0	0.00P
FP1	CASH		351200	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL		

항공권 번호를 이용하여 판매 정보 조회 후 환불을 작업을 시작하였다.

③ TAX 목록 조회

Entry 화면 1				
>TRFT				
REFUNDABLE TAXES				
	PARK/SUJIMISS	(CHD)		
	105 5840312220 - 220			
UNUSED TAXES				

T1	304800	YR		
T2	28000	BP		
T3	5900	DQ		
T4	1500	XU		
T5	11000	FI		
REFUNDABLE TAX TOTAL		KRW	351200 XT	

Unused Tax 목록이 표시 되었다.

④ 환불 실행

```

Entry 화면 1
>TRFP
OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 105M81I635ORG
OK - REFUND PROCESSED
    
```

TRFP를 입력하여 환불 실행 후 환불 종료하였다.
 - SAC (Settlement Authorization Code)도 생성 되었다.

⑤ PNR 조회

```

Entry 화면 1
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR15/1552Z   3NKH6N
8256-3416
1.PARK/SUJIMISS(CHD/01JAN07)
2 AY 042 Y 20JUL 1 ICNHEL HK1 1020 1400 20JUL E AY/3NKH6N
3 AY 041 Y 26JUL 7 HELICN HK1 1730 0820 27JUL E AY/3NKH6N
4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
5 TK OK05MAR/SELK13900//ETAY
6 SSR CHLD AY HK1 01JAN07
7 FA PAX 105-5840312220/ERAY/KRW2751200/06MAR15/SELK13900/0003
9911/S2-3
8 FB PAX 0600054644 TTP/RT OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
FOID/PICT ID AT APT/S2-3
9 FE PAX CHNG FOC/REF FOC/S2-3
10 FM *M*0
11 FP CASH
12 FV PAX AY/S2-3
    
```

PNR의 해당 FA 라인에 환불을 의미하는 ER(E-Ticket Refund)이 표시 되었다.
 ETxx : E-Ticketed, EVxx : E-Ticket Voided, ERxx : E-Ticket Refunded



⑥ 항공권 이미지 조회

```

Entry 화면 1
>TWD/TKT105-5840312220
TKT-1055840312220          RCI-          1A LOC-3NKH6N
OD-SELSEL SI-          FCMI-0    POI-SEL  DOI-06MAR15  IOI-00039911
  1.PARK/SUJIMISS          CHD          ST  N
1 O ICNHEL          AY          42 Y 20JUL 1020 OK R          YPR2KR/CH          2PC
2 O HELICN          AY          41 Y 26JUL 1730 OK R          YPR2KR/CH          2PC

FARE    F KRW          2400000
TOTALTAX KRW          351200
TOTAL    KRW          2751200
/FC SEL AY HEL1079.22AY SEL1079.22NUC2158.44END ROE1111.900000
FE CHNG FOC/REF FOC
FP CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 105M81I635ORG
    
```

🔍 E-Ticket 이미지의 Coupon Status가 [R : Refund]로 변경 되었다.

⑦ Sales Report 조회

```

Entry 화면 1
>TJQ/QTC-RFNU
AGY NO - 00039911          QUERY REPORT 06MAR          CURRENCY
KRW
OFFICE - SELK13900          SELECTION:
AGENT - 1124AA          06 MAR 2015
-----
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM AGENT FP NAME AS TRNC
-----
045953 105 5840312220 -351200-351200 0 0 -351200 CA PARK/SU AA RFNU
    
```

🔍 Sales Query Report에 RFNU(환불)로 Transaction Code가 반영 되었다.
 Sale 마감 이전인 환불 당일에는 수정사항 Update 가능하며 TRNC 코드는 RFNU 반영일(Sale Close 이후)
 RFNU → RFND로 변경됨

⑧ Refund Notice 조회

TJT/TK-5840312220

Entry 화면 1

>TJT/TK-5840312220

AGENCY - 00039911	06MAR15	0 CREDIT
OFFID/AS- SELK13900 AA AA	ITEM - 045953	351200 CASH
DOC TYPE- REFUND NOTICE	CURR - KRW	351200 TAX
AL/PROV - 105 - KR	STATUS - PENDING	0 FEES
DOCUMENT- 5840312220-	REFUND NOTICE	0 COMM
		PNR 3NKH6N

PASSENGER : PARK/SUJIMISS (CHD)

TOUR : INVOICE :

FOP1 : CA 351200 CASH

FOP2 :

FOP3 :

TAX : 304800YR 28000BP 18400XT

DISCOUNT : BALANCE :

ORIGIN :

PURCHASER :

FARE CALC :

AUTOMATED

PRICED

DOC1 : 105 5840312220 5 15 22 0 0 SAC : 105M81I635ORG

TJT/TK-5840312220로 Refund Notice를 조회하였다.
 Tax : 304800YR, 28000BP, 18400XT = 351200원이 CASH로 환불 처리 되었음이 조회되었다.



⑨ Sale&판매 정보 동시 조회 TJH/TK-5840312220

Entry 화면 1

>TJH/TK-5840312220

AL/PROV - 105 - KR PNR 3NKH6N
DOCUMENT- 5840312220

STATUS : REFUNDED

ORIGINAL SALE

PASSENGER : PARK/SUJIMISS (CHD)
SELLING OFFICE/AS : SELK13900 1124AA
SALE ISSUANCE DATE : 06MAR15
SALES REPORT NO. : 000697
SALES REPORT PERIOD : 0503-0603
SALE DOC TYPE : ELEC TKT SALE
CONFIRMATION DATE : 05MAR15

REFUND

REFUNDING OFFICE/AS : SELK13900 1124AA
REFUND DATE : 06MAR15
REF.SALES REPORT NO. : *****
REF.SALES REPORT PERIOD : CURRENT

TJH/TK-5840312220를 이용하여 최초 Sale정보와 환불 정보를 동시에 조회할 수 있다.

다. 부분 환불하기

일부 구간이 미 사용된 경우 부분 환불을 실행 할 수 있다. 부분 환불을 실행하기 전 환불 될 금액과 환불 될 Tax를 사전에 계산을 완료한 후 환불 절차를 진행하여야 한다.

1) 환불 패널 열기 (환불 시작)

Entry	설명
TRF125-1234567890	항공권 번호 이용하여 환불 시작
TRF/L6 PNR의 FA/FH	PNR의 FA/FHE 라인 번호 이용하여 환불 시작
TRF/I-123	Query Report의 순번을 이용하여 환불 시작

항공권 관련 판매 금액 정보가 Data Base 있는 경우 자동으로 표시되며, 없는 경우 금액란은 공란으로 표시된다.

2) 환불 패널 (기록) 수정 (Update Refund Record)

Entry	설명
TRFU/U550000	사용 금액 (Used Amount) 입력 <u>예) 550000</u>
TRFU/NF10000	Net Refund 금액 <u>예) 100000</u> NF 금액 산정 : Origin Net - Used Net
TRFU/DI8100	Discount 차액 입력 (Origin Disc - Used Disc) <u>예) 8100</u>
TRFU/CP50000A	환불 Penalty <u>예) 50000</u>
TRFU/MF30000	Miscellaneous Fee 징수 <u>예) 30000</u>
TRFU/TA28000BP TRFU/TA11300ZPMIA2 TRFU/TA11300XFJFK4.5	환불 Tax 추가 <u>예) 28000BP</u>
TRFU/TX1	Tax 삭제 <u>예) TX1 (1번 Tax 삭제)</u> ※ 한번 삭제된 Tax는 재 입력 불가 잘못 삭제한 경우 TRFIG Entry로 진행 중인 환불 작업 취소 후 처음부터 다시 시작해야함
TRFU/TU4-11300	Tax 금액 수정 <u>예) 4번 TAX 11300으로 금액 변경</u>
TRFU/FP1CASH	1 st 환불 지불 수단 (FOP) 입력 <u>예) 1번 FOP Cash로 변경</u>
TRFU/FP2CCVI4444333322221111	2 nd 환불 지불 수단 (FOP) 입력 (Mixed FOP 경우) <u>예) 2번 FOP VI., 카드</u>
TRFU/FPA2300000	2 nd FOP에 금액 수정 <u>예) 300000</u>
TRFU/RMFFREEFLOW	환불 관련 Remark 입력 (RM이후 필요 내용 입력)
TRFU/FM9N	환불 커미션 수정 <u>예) Net Com 9%</u> N : Net COMM 의미, 없으면 Gross COMM N은 Net Refund 금액 기준 COMM 계산 G는 Fare Refund 금액 기준 COMM 계산
TRFU/WA3AAARW123	Waiver 코드 입력 <u>예) Waiver 코드 : 3AAARW123</u>



3) 부분 환불 기본 절차

항공권 이미지 조회	TWD/TKT180-5950000526
환불 패널 열기(환불시작)	TRF180-5950000526 (항공권 번호를 이용하여 입력) TRF/L6 (FA/FHE 라인번호 이용하여 입력) TRF/I-156 (Query Report 순번 이용하여 입력)
사용한 공시 운임 입력(Used Fare)	TRFU/U657700
DISC 있는 경우 NF 금액 입력	TRFU/NF500000 · NF 금액 산정 : Origin Net - Used Net · DISC 있는 경우 Net Refund (NF) 항목이 추가로 표시됨
DISC 있는 경우 DISC 차액 입력	TRFU/DI8100 · Origin D/C - Used D/C
필요 시 Penalty 입력	TRFU/CP70000A
필요 시 Miscellaneous Fee 입력	TRFU/MF30000
환불 할 Tax 목록 조회	TRFT · 사용한 Tax 삭제 시 : TRFU/TX1 · 환불 받을 Tax 금액 수정 : TRFU/TU4-10000 · 추가 Tax 입력 : TRFU/TA10000GB
입력한 환불 패널 조회	TRF
환불 실행	TRFP
환불 Report 조회	TJQ/QTC-RFND

4) 사례 1 : NO DISC 항공권 부분 환불

SEL/BKK탑승 후 미 사용한 BKK/SEL 구간을 환불 하고자 한다.

- 항공권 번호 : 180-5840312234
- 구간(전체) : SEL/BKK/SEL
- 미사용 구간 : BKK/SEL

구분	Origin Ticket	Used Ticket	환불금
Shown	840000	500000	340000
Discount	-	-	-
Net Fare	840000	500000	340000
Tax	4600YR, 28000BP, 24100TS	2300YR, 28000BP	2300YR, 24100TS
Refund Penalty	-	-	-70000
Total	896700	530300	296400

① 항공권 이미지 조회

Entry 화면 1

>TWD/TKT180-5840312234

TKT-1805840312234 RCI- 1A LOC-3NKJ3X

OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-06MAR15 IOI-00039911

1.HONG/KILDONGMR ADT ST N

1 O ICNBKK KE 651 M 01DEC 1715 OK **F** MKEKS

01DEC 1PC

2 O BKKICN KE 652 M 05DEC 2245 OK **O** MKEKS

01DEC 1PC

FARE F KRW 840000

TOTALTAX KRW 56700

TOTAL KRW 896700

/FC SEL KE BKK377.73KE SEL377.73NUC755.46END ROE1111.900000

FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW50000. RFND PNTY APPLY-KRW70000.

FP CASH

NON-ENDORSABLE

FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

항공권 이미지를 조회하니 Coupon Status가 SEL/BKK 구간은 F(Flown), BKK/SEL 구간은 O(Open)으로 표시되어 있다.(부분사용)



② 환불 패널 열기(환불시작) : TRF180-5840312234

Entry 화면 1

>TRF180-5840312234

REFUND RECORD		AGT-00039911 AA/06MAR15 F TKT-Y	
NM	NAME	HONG/KILDONGMR	
I	ISSUED	06MAR15	
D1	DOCUMENT	180 5840312234 5 CPNS 1200	
F	FARE PAID	KRW	840000
U	FARE USED		0
	FARE REFUND		840000
XT	TAX REFUND		56700 >TRFT
	REFUND TOTAL		896700
FM	COMMISSION		0 0.00P
FP1	CASH		896700
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	

🔍 항공권 번호를 이용하여 판매 정보 조회 후 환불 작업을 시작하였다.

③ 사용(Used) 금액 입력 : TRFU/U500000

Entry 화면 1

>TRFU/U500000

REFUND RECORD		AGT-00039911 AA/06MAR15 L TKT-Y	
NM	NAME	HONG/KILDONGMR	
I	ISSUED	06MAR15	
D1	DOCUMENT	180 5840312234 5 CPNS 1200	
F	FARE PAID	KRW	840000
U	FARE USED		500000
	FARE REFUND		340000
XT	TAX REFUND		56700 >TRFT
	REFUND TOTAL		396700
FM	COMMISSION		0 0.00P
FP1	CASH		396700
S	ITINERARY	INTERNATIONAL	

🔍 FARE REFUND 금액은 FARE USED 금액을 차감하여 자동 계산됨

④ 환불 Penalty 입력 : TRFU/CP70000A

Entry 화면 1				
>TRFU/CP70000A				
REFUND RECORD		AGT-00039911 AA/06MAR15 L TKT-Y		
NM	NAME	HONG/KILDONGMR		
I	ISSUED	06MAR15		
D1	DOCUMENT	180 5840312234 5 CPNS 1200		
F	FARE PAID	KRW	840000	
U	FARE USED		500000	
	FARE REFUND		340000	
CP	CANX FEE		70000	20.59P
XT	TAX REFUND		56700	>TRFT
	REFUND TOTAL		326700	
FM	COMMISSION		0	0.00P
FP1	CASH		326700	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL		

⑤ Tax 목록 조회 : TRFT

Entry 화면 1				
>TRFT				
REFUNDABLE TAXES				
HONG/KILDONGMR				
180 5840312234 - 234				
UNUSED TAXES				

T1	4600	YR		
T2	28000	BP		
T3	24100	TS		
REFUNDABLE TAX TOTAL		KRW	56700 XT	

🔍 Tax 목록을 조회하였다. T1 2300YR, T2 28000BP는 이미 사용한 TAX이다.



⑥ Used Tax 수정/삭제 : TRFU/TU1-2300/TX2

Entry 화면 1	
>TRFU/TU1-2300/TX2	
REFUNDABLE TAXES	
HONG/KILDONGMR	
180 5840312234 - 234	
UNUSED TAXES	

T1	2300 YR
T2	24100 TS
REFUNDABLE TAX TOTAL	KRW 26400 XT

이미 사용한 Tax인 T1 2300YR, T2 28000BP를 수정/삭제하니 2300YR, 24100TS TAX만 남았다.

⑦ 환불 기록 조회 : TRF

Entry 화면 1	
>TRF	
REFUND RECORD	AGT-00039911 AA/06MAR15 M TKT-Y
NM NAME	HONG/KILDONGMR
I ISSUED	06MAR15
D1 DOCUMENT	180 5840312234 5 CPNS 1200
F FARE PAID	KRW 840000
U FARE USED	500000
	FARE REFUND 340000
CP CANX FEE	70000 20.59P
XT TAX REFUND	26400 >TRFT
	REFUND TOTAL 296400
FM COMMISSION	0 0.00P
FP1 CASH	296400
S ITINERARY	INTERNATIONAL

TRF를 이용하여 진행 중인 환불 과정을 재 조회 하였다.(계산된 금액이 맞는지 확인)

⑧ 환불 실행 : TRFP

```

Entry 화면 1
>TRFP
OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 180M81RCUN3JE
OK - REFUND PROCESSED
    
```

- TRFP를 입력하여 환불 절차를 종료하였다.
- SAC (Settlement Authorization Code)가 생성되었다.

⑨ PNR 조회 : RT3NKJ3X

```

Entry 화면 1
>RT3NKJ3X
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR15/1727Z   3NKJ3X
5781-0296
1.HONG/KILDONGMR
2 KE 651 M 01DEC 2 ICNBKK HK1 1715 2105 01DEC E KE/3NKJ3X
3 KE 652 M 05DEC 6 BKKICN HK1 2245 0550 06DEC E KE/3NKJ3X
4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
5 TK OK05MAR/SELK13900//ETKE
6 OPW SELK13900-19MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  20MAR:1700/S2-3
7 OPC SELK13900-20MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
  TICKET/S2-3
8 FA PAX 180-5840312234/ERKE/KRW896700/06MAR15/SELK13900/00039
  911/S2-3
9 FB PAX 0600054663 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
10 FE PAX NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW50000. RFND PNTY
  APPLY-KRW70000./S2-3
11 FM *M*0
12 FP CASH
13 FV PAX KE/S2-3
    
```

- PNR의 해당 FA 라인에 환불을 의미 하는 ER(E-Ticket Refund)이 표시 되었다.
- ETxx : E-Ticketed, EVxx : E-Ticket Voided, ERxx : E-Ticket Refunded



⑩ 항공권 이미지 조회 : TWD/TKT180-5840312234

```

Entry 화면 1
>TWD/TKT180-5840312234
TKT-1805840312234          RCI-          1A LOC-3NKJ3X
OD-SELSEL SI-          FCMI-0      POI-SEL   DOI-06MAR15  IOI-00039911
  1.HONG/KILDONGMR          ADT          ST  N
1 O ICNBKK          KE      651 M 01DEC 1715 OK F          MKEKS
                                     01DEC 1PC
2 O BKKICN          KE      652 M 05DEC 2245 OK R          MKEKS
                                     01DEC 1PC

FARE      F KRW          840000
TOTALTAX  KRW          56700
TOTAL     KRW          896700
/FC SEL KE BKK377.73KE SEL377.73NUC755.46END ROE1111.900000
FE NONENDS. RISS CHRGR APPLY-KRW50000. RFND PNTY APPLY-KRW70000.
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 180M81RCUN3JE
    
```

E-Ticket 이미지의 2번째 Coupon Status가 [R : Refund]로 변경되었다.

⑪ Sales Report 조회 : TJQIQTC-RFND

```

Entry 화면 1
>TJQ/QTC-RFND
AGY NO - 00039911          QUERY REPORT 06MAR
CURRENCY KRW
OFFICE - SELK13900          SELECTION:
AGENT - 1124AA          06 MAR 2015
-----
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC TAX FEE COMM AGENT FP NAME AS TRNC
-----
045970 180 5840312234 -296400 -26400 0 0 -296400 CA HONG/KI AA RFNU
    
```

Sales Query Report에 RFNU(환불)로 Transaction Code가 반영되었다.
 Sale 마감 이전인 환불 당일에는 수정사항 Update 가능하며 TRNC 코드는 RFNU가 됨.
 익일(Sale Close 이후) RFNU → RFND로 변경 됨.

⑫ Refund Notice 조회 : TJT/TK-5840312234

Entry 화면 1

>TJT/TK-5840312234

AGENCY - 00039911	06MAR15	0 CREDIT
OFFID/AS- SELK13900 AA AA	ITEM - 045970	296400 CASH
DOC TYPE- REFUND NOTICE	CURR - KRW	26400 TAX
AL/PROV - 180 - KR	STATUS - PENDING	0 FEES
DOCUMENT- 5840312234-	REFUND NOTICE	0 COMM
		PNR 3NKJ3X

PASSENGER : HONG/KILDONGMR

TOUR : INVOICE :

FOP1 : CA 296400 CASH

FOP2 :

FOP3 :

TAX : 2300YR 24100TS

DISCOUNT : BALANCE :

ORIGIN :

PURCHASER :

FARE CALC :

AUTOMATED

PRICED

DOC1 : 180 5840312234 5 15 22 0 0 SAC : 180M81RCUN3JE

🔍 Refund Notice를 조회하였다. 296,400원이 Cash로 환불 처리 되었음이 조회되었다.



⑬ Sale & 판매 정보 동시 조회 : TJH/TK-5840312234

Entry 화면 1

>TJH/TK-5840312234

AL/PROV - 180 - KR PNR 3NKJ3X
DOCUMENT- 5840312234

STATUS : REFUNDED

ORIGINAL SALE

PASSENGER : HONG/KILDONGMR
SELLING OFFICE/AS : SELK13900 1124AA
SALE ISSUANCE DATE : 06MAR15
SALES REPORT NO. : 000698
SALES REPORT PERIOD : 0603-0603
SALE DOC TYPE : ELEC TKT SALE
CONFIRMATION DATE : 05MAR15

REFUND

REFUNDING OFFICE/AS : SELK13900 1124AA
REFUND DATE : 06MAR15
REF.SALES REPORT NO. : *****
REF.SALES REPORT PERIOD : CURRENT

최초 Sales 정보와 환불 정보를 동시에 조회할 수 있다.

5) 사례 2 : DISC적용하여 발권된 항공권 부분 환불

SEL/BOM탑승 후, 미 사용한 BOM/SEL 구간을 환불하고자 한다.

항공권 번호 : 180-5840312240

지불 수단 : 현금

구간 : SEL/BOM/SEL

미사용 구간 : BOM/SEL

• NET사항 : 최초 273400원 DISC하여 발권

환불 시 사용한 OW에 대하여 DISC 265300원 적용하기로 협의되었음

구분	Origin Ticket	Used Ticket	환불금
Shown	1152800	710000	442800
Discount	273400	265300	-8100
Net Fare	879400	444700	434700
Tax	4600YR, 28000BP, 12100YM 12700IN, 4100WO	2300YR, 28000BP	31200 (2300YR, 12100YM 12700IN, 4100WO)
Refund Penalty	-	-	-70000
환불금(CASH)			395900

총 환불금 : 434,700(Net Fare)+31,200(환불될 총 TAX 금액)-70,000(Penalty)=395,900

① 항공권 이미지 조회

Entry 화면 1

>TWD/TKT180-5840312240

TKT-1805840312240 RCI- 1A LOC-3NKKQI

OD-SELSEL SI- FCMI-1 POI-SEL DOI-06MAR15 IOI-00039911

1.KIM/HAHAMR ADT ST N

1 O ICNBOM KE 655 M 11SEP 1840 OK **F** MEKT

2 O BOMICN KE 656 M 10DEC 0230 OK **O** MEKT

FARE N KRW 879400 P KRW 1152800

TOTAL TAX KRW 61500

TOTAL KRW 940900 KRW 1214300

/FC SEL KE BOM518.39KE SEL518.39NUC1036.78END ROE1111.900000

FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW50000. RFND PNTY APPLY-KRW70000.

FP CASH

NON-ENDORSABLE

FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

NET REPORTING IT/BT

항공권 이미지를 조회하니 Coupon Status가 SEL/BOM구간은 F(Flown), BOM/SEL구간은 O(OPEN)으로 표시되어 있다. 273400원 DISC하여 Tax포함 940900으로 발권하였다.



② 환불 패널 열기(환불시작)

Entry 화면 1					
>TRF180-5840312240					
REFUND RECORD			AGT-00039911 AA/06MAR15 F TKT-Y		
NM	NAME	KIM/HAHAMR			
I	ISSUED	06MAR15			
D1	DOCUMENT	180 5840312240	4	CPNS	1200
F	FARE PAID	KRW	1152800		
U	FARE USED		0		
	FARE REFUND		1152800		
XT	TAX REFUND		61500	>TRFT	
	REFUND TOTAL		1214300		
FM	COMMISSION		0	0.00P	
DA	DISCOUNT		273400		
NF	NET REFUND	NR	879400		
FP1	CASH		940900		
S	ITINERARY	INTERNATIONAL			

- 항공권 번호를 이용하여 판매 정보 조회 후 환불을 작업을 시작하였다.
 Disc 적용하여 발급된 항공권의 경우 DA에는 최초 Disc 금액이 NF에는 최초 발급된 Net Fare 정보가 표시된다.
 Disc 금액이 있는 경우 Refund Panel에 Net Refund 항목이 추가로 표시

③ 사용(Used)한 공시 운임 입력(Used Fare)

Entry 화면 1				
>TRFU/U710000				
REFUND RECORD		AGT-00039911 AA/06MAR15 L TKT-Y		
NM	NAME	KIM/HAHAMR		
I	ISSUED	06MAR15		
D1	DOCUMENT	180 5840312240 4 CPNS 1200		
F	FARE PAID	KRW	1152800	
U	FARE USED		710000	
	FARE REFUND		442800	
XT	TAX REFUND		61500	>TRFT
	REFUND TOTAL		504300	
FM	COMMISSION		0	0.00P
DA	DISCOUNT		273400	
NF	NET REFUND	NR	879400	
FP1	CASH		230900	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL		
INVALID NET FARE AMOUNT				

TRFU/U로 사용한(Used) Fare Used 710000을 입력하였다.
 이때 입력될 금액은 사용한 구간의 Used Fare(공시운임) 금액이다.

④ Disc 금액이 있는 경우 [NF Net Refund] 금액 확인 및 수정 입력

Entry 화면 1				
>TRFU/NF434700				
REFUND RECORD		AGT-00039911 AA/06MAR15 L TKT-Y		
NM	NAME	KIM/HAHAMR		
I	ISSUED	06MAR15		
D1	DOCUMENT	180 5840312240 4 CPNS 1200		
F	FARE PAID	KRW	1152800	
U	FARE USED		710000	
	FARE REFUND		442800	
XT	TAX REFUND		61500	>TRFT
	REFUND TOTAL		504300	
FM	COMMISSION		0	0.00P
DA	DISCOUNT		273400	
NF	NET REFUND	NR	434700	
FP1	CASH		230900	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL		

NF 금액 산정 : Origin Net - Used Net



⑤ 할인 적용된 경우 Discount 차액 입력 (Origin Disc-Used Disc)

Entry 화면 1					
>TRFU/DI8100					
REFUND RECORD			AGT-00039911 AA/06MAR15 L TKT-Y		
NM	NAME	KIM/HAHAMR			
I	ISSUED	06MAR15			
D1	DOCUMENT	180 5840312240 4 CPNS 1200			
F	FARE PAID	KRW	1152800		
U	FARE USED		710000		
	FARE REFUND		442800		
XT	TAX REFUND		61500 >TRFT		
	REFUND TOTAL		504300		
FM	COMMISSION		0	0.00P	
DA	DISCOUNT		8100		
NF	NET REFUND	NR	434700		
FP1	CASH		496200		
S	ITINERARY	INTERNATIONAL			

⑥ 환불 Penalty 금액 입력

Entry 화면 1					
>TRFU/CP70000A					
REFUND RECORD			AGT-00039911 AA/06MAR15 L TKT-Y		
NM	NAME	KIM/HAHAMR			
I	ISSUED	06MAR15			
D1	DOCUMENT	180 5840312240 4 CPNS 1200			
F	FARE PAID	KRW	1152800		
U	FARE USED		710000		
	FARE REFUND		442800		
CP	CANX FEE		70000	15.81P	
XT	TAX REFUND		61500 >TRFT		
	REFUND TOTAL		434300		
FM	COMMISSION		0	0.00P	
DA	DISCOUNT		8100		
NF	NET REFUND	NR	434700		
FP1	CASH		426200		
S	ITINERARY	INTERNATIONAL			

⑦ Tax 목록 조회


Entry 화면 1	
>TRFT	
REFUNDABLE TAXES	
KIM/HAHAMR	
180 5840312240 - 240	
UNUSED TAXES	

T1	4600 YR
T2	28000 BP
T3	12100 YM
T4	12700 IN
T5	4100 WO
REFUNDABLE TAX TOTAL	KRW 61500 XT

⑧ Used Tax 수정/삭제

Entry 화면 1	
>TRFU/TU1-2300/TX2	
REFUNDABLE TAXES	
KIM/HAHAMR	
180 5840312240 - 240	
UNUSED TAXES	

T1	2300 YR
T2	12100 YM
T3	12700 IN
T4	4100 WO
REFUNDABLE TAX TOTAL	KRW 32500 XT

 이미 사용한 Tax인 2300YR, 28000BP를 수정/삭제한다.



⑨ 환불 패널(기록) 조회

Entry 화면 1				
>TRF				
REFUND RECORD		AGT-00039911 AA/06MAR15 M TKT-Y		
NM	NAME	KIM/HAHAMR		
I	ISSUED	06MAR15		
D1	DOCUMENT	180 5840312240 4 CPNS 1200		
F	FARE PAID	KRW	1152800	
U	FARE USED		710000	
	FARE REFUND		442800	
CP	CANX FEE		70000	15.81P
XT	TAX REFUND		31200	>TRFT
	REFUND TOTAL		404000	
FM	COMMISSION		0	0.00P
DA	DISCOUNT		8100	
NF	NET REFUND	NR	434700	
FP1	CASH		395900	
S	ITINERARY	INTERNATIONAL		

FP1 CASH : 환불 될 지불 수단 및 환불 될 Tax 포함한 환불금 표시(환불 실행 전 계산 내역 확인)

⑩ 환불 실행

Entry 화면 1
>TRFP
OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 180M81RCUN3JK
OK - REFUND PROCESSED

TRFP를 입력하여 환불을 실행 한 후 종료하였다.
 - SAC (Settlement Authorization Code)가 생성되었다.

⑩ PNR 조회

```

Entry 화면 1
>RT3NKKQI
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU   5MAR15/1824Z   3NKKQI
8498-4051
1.KIM/HAHAMR
2  KE 655 M 11SEP 5 ICNBOM HK1 1840 0040 12SEP E KE/3NKKQI
3  KE 656 M 10DEC 4 BOMICN HK1 0230 1310 10DEC E KE/3NKKQI
4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
5 TK OK05MAR/SELK13900//ETKE
6 OPW SELK13900-19MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  20MAR:1700/S2-3
7 OPC SELK13900-20MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
  TICKET/S2-3
8 FA PAX 180-5840312240/ERKE/06MAR15/SELK13900/00039911/S2-3
9 FB PAX 0600054670 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
10 FE PAX NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW50000. RFND PNTY
  APPLY-KRW70000./S2-3
11 FM *M*0N
12 FP CASH
13 FV PAX KE/S2-3
    
```

Q PNR의 해당 FA 라인에 환불을 의미 하는 ER(E-Ticket Refund)이 표시 되었다.
 ETxx : E-Ticketed, EVxx : E-Ticket Voided, ERxx : E-Ticket Refunded



⑫ 항공권 이미지 조회

```

Entry 화면 1
>TWD/TKT180-5840312240
TKT-1805840312240          RCI-          1A LOC-3NKKQI
OD-SELSEL SI-          FCMI-1    POI-SEL    DOI-06MAR15  IOI-00039911
  1.KIM/HAHAMR          ADT      ST  N
1 O ICBOM      KE      655 M 11SEP 1840 OK F      MEKT
                                     11SEP 1PC
2 O BOMICN     KE      656 M 10DEC 0230 OK R      MEKT
                                     11SEP 1PC

FARE   N KRW          879400      P KRW          1152800
TOTALTAX KRW          61500
TOTAL   KRW          940900      KRW          1214300
/FC SEL KE BOM518.39KE SEL518.39NUC1036.78END ROE1111.900000
FE NONENDS. RISS CHRG APPLY-KRW50000. RFND PNTY APPLY-KRW70000.
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
NET REPORTING IT/BT
SAC- 180M81RCUN3JK
    
```

E-Ticket 이미지의 2번째 Coupon Status가 [R : Refund]로 변경되었다.

⑬ Sales Report 조회

```

Entry 화면 1
>TJQ/QTC-RFND
AGY NO - 00039911          QUERY REPORT 06MAR
CURRENCY KRW
OFFICE - SELK13900        SELECTION:
AGENT - 1124AA           06 MAR 2015
-----
SEQ NO A/L DOC NUMBER TOTAL DOC  TAX  FEE  COMM  AGENT FP  NAME AS TRNC
-----
045978 180 5840312240 -395900 -31200  0   0 -395900 CA KIM/HAH AA RFNU
    
```

Sales Query Report에 RFNU(환불)로 Transaction Code가 반영되었다.

⑭ Refund Notice 조회

Entry 화면 1

>TJT/TK-5840312240

AGENCY - 00039911	06MAR15	0 CREDIT
OFFID/AS- SELK13900 AA AA	ITEM - 045978	395900 CASH
DOC TYPE- REFUND NOTICE	CURR - KRW	31200 TAX
AL/PROV - 180 - KR	STATUS - PENDING	0 FEES
DOCUMENT- 5840312240-	REFUND NOTICE	0 COMM
		PNR 3NKKQI

PASSENGER : KIM/HAHAMR

TOUR : INVOICE :

FOP1 : CA 395900 CASH

FOP2 :

FOP3 :

TAX : 2300YR 12100YM 16800XT

DISCOUNT : 8100 BALANCE :

ORIGIN :

PURCHASER :

FARE CALC :

AUTOMATED

PRICED

DOC1 : 180 5840312240 4 14 21 0 0 SAC : 180M81RCUN3JK

TJT/TK-5840312240으로 Refund Notice를 조회하였다.
395900원이 Cash로 환불 처리되었음이 조회되었다.



⑤ Sale & 판매 정보 동시 조회

Entry 화면 1

>TJH/TK-5840312240

AL/PROV - 180 - KR PNR 3NKKQI
DOCUMENT- 5840312240

STATUS : REFUNDED

ORIGINAL SALE

PASSENGER : KIM/HAHAMR
SELLING OFFICE/AS : SELK13900 1124AA
SALE ISSUANCE DATE : 06MAR15
SALES REPORT NO. : 000699
SALES REPORT PERIOD : 0603-0603
SALE DOC TYPE : ELEC TKT SALE
CONFIRMATION DATE : 05MAR15

REFUND

REFUNDING OFFICE/AS : SELK13900 1124AA
REFUND DATE : 06MAR15
REF.SALES REPORT NO. : *****
REF.SALES REPORT PERIOD : CURRENT

TJH/TK-5840312240을 이용하여 최초 Sales정보와 환불 정보를 동시에 조회할 수 있다.

3. ATC를 이용한 환불 (HE ATC → GP REF)

ATC (Automatic Ticket Changer) 기능을 이용하여 E-Ticket 자동 환불이 가능하다.

가. ATC 환불 기본 조건

- 해당 항공사가 ATC 기능을 제공하고 있어야 한다.
- E-Ticket 환불 가능하며 Miscellaneous Document (EMD) 환불은 불가하다.
- E-Ticket의 Coupon Status는 [O Open For Use] 또는 [A Airport Control]조건이다.
- Fare Rule에 [VR, Voluntary Refunds]카테고리 존재 조건이며 이 경우 Guarantee 가능하다.
- ATC 환불 실행 시 아래 사항은 자동으로 처리된다.
 - 해당 항공권의 Fare Rule, Calculation, Coupon Status 확인
 - 미사용 구간의 Refundable Amount & Taxes 계산
 - Cancel Penalty 공제
- ATC 환불 시 판매 자료가 존재하지 않으면 'Ticket Not Found'라고 메시지가 출력되며 이 경우 ATC 기능을 이용한 환불은 불가하다.
- 환불금이 없는 경우 'INVALID REFUND AMOUNT PLEASE IGNORE AND PREOCESS MANUALLY'라는 메시지가 출력되며 이 경우 ATC 환불 불가하다.
- ATC 환불 기능 이용 후 항공사의 정책에 따라 Cancel Penalty 및 Miscellaneous Fee의 Manual Update 수정 가능하다. (Manual Update 된 경우 ATC 환불 Guarantee 불가)
- DISC 적용된 항공권은 ATC 환불 적용 불가하다.



나. ATC 환불 기본 설정 사항 확인

1) ATC 환불 허용 항공사 목록 보기 : FQNATC/CXR

```

Entry 화면 1
FQNATC/CXR

- ATC REFUND
- AIRLINES CONTENT (BASED ON FARE OWNER VR CATEGORY)
AVAILABLE FOR ALL ATC REFUND USERS
9W, A5, AB, AY, BI, EN, G3, GL, JJ, JP, KC, KE, MI, O6, OZ, S2, SB, SQ, WX
- AIRLINES USING ATC REFUND IN THEIR OWN ATO/CTOS
9K, AB, A5, AD, AY, BI, BR, EN, FV, GL, IB, JJ, JP, K5, KC, KE, KQ, LG, MI, MJ,
O6, OK, OU, OZ, QR, SB, SQ, SS, SV, TG, U6, UL, WX, ZI
- MARKETS WHERE ATC REFUND IS DEPLOYED
AE, AM, BR, BY, CZ, DK, EE, EG, FI, FO, GB, GL, GR, HR, IE, IS, JO, KE, KR, KZ,
LT, LV, MA, MD, MT, NO, PL, RU, RW, SD, SE, SI, SK, TZ, UA, UG, YE
  
```

2) Office Profile :

- ① PVA/ARF → Automated Refund (ARF)에 'YES'표시
- ② PVA/ATF → ATC Refund (ATF)에 [1]로 표시

```

Entry 화면 1
>PVA/ARF
* * * * * OFFICE PROFILE * * * * *
NS OFFICE ID      1A OFFID      AMID      DATE/TIME      ACT
1A/SELK13900     SELK13900     071657    05MAR15/1841   YES

* * * * * TICKETING DATA * * * * *
ARF AUTOMATED REFUNDS - YES: UPDATE

>PVA/ATF
* * * * * OFFICE PROFILE * * * * *
NS OFFICE ID      1A OFFID      AMID      DATE/TIME      ACT
1A/SELK13900     SELK13900     071657    05MAR15/1842   YES

* * * * * TICKETING DATA * * * * *
ATF ATC REFUND - 1
  
```

다. ATC 환불 Entry

1) 환불 패널 열기 (ATC 옵션 지정)

Entry	설명
TRF125-1234567890/ATC	항공권 번호이용 ATC 환불 시작
TRF/L6/ATC	PNR의 FA/FHE Line 번호 이용, ATC 환불 시작
TRF/I-123/ATC	Query Report의 순번을 이용, ATC 환불 시작

항공권 관련 판매 금액 정보가 Data Base 있는 경우 자동으로 표시된다.

2) 기타 Entry

Entry	설명	기 타
TRFT	Tax 목록 조회하기	수동 입력 Entry와 동일
TRF	환불 화면 재 조회(Redisplay)	
TRFU/	환불자료 Manual Update 하기	
TRFP	환불 실행	
TRFIG	환불 작업 저장하지 않고 취소하기(Ignore)	

3) ATC 환불 실행 후 Manual Update

- ATC 환불 실행 후 [FARE PAID/FARE USED/CANCELLATION FEE/TAX REFUND] Element는 해당 항공사 허용조건 Manual Update(수정)가 가능하다.
 - Manual 수정 시 해당 Element 옆에 [*]가 표시됨.
 - ATC 환불 Guarantee 코드는 C(Guarantee)에서 P로 표시된다.

▣ Guarantee Indicator

카테고리	CODE	설명
VR 존재	C	ATC 환불 Guarantee
	N	ATC 환불 실행 후 [FARE PAID/FARE USED/CANCELLATION FEE/TAX REFUND] <i>이외의</i> Element만 수정된 경우
	P	ATC 환불 실행 후 [FARE PAID/FARE USED/CANCELLATION FEE/TAX REFUND] Element 수정 [N] 코드 생성 이후 상기 Element가 추가로 수정된 경우 최종 [P] 코드로 처리됨



4) ATC 환불하기

ATC 환불 허용 항공사 확인	FQNATC/CXR
Office Profile 설정 확인	PVA/ARF · Automated Refund(ARF) : YES PVA/ATF · ATC Refund(ATF) : 1
항공권 이미지 조회	TWD/TKT618-9700004483
판매 정보 조회 및 ATC 환불 실행	TRF618-9700004483/ATC (항공권 번호 이용) TRF/L6/ATC (FA/FHE 라인번호 이용) RF/I-4281/ATC (Query Report 순번 이용) ※ ATC 환불 실행 시 Used Fare와 Cancel Penalty는 자동으로 계산하여 환불금 산출
입력된 환불 패널 조회	TRF ※TRFIG 입력 시 작업된 ATC 환불이 Ignore 됨
환불 실행 및 종료	TRFP
환불 Report 조회	TJQ/QTC-RFND

사례) SQ 항공권으로 SEL/SIN/SEL 발권 후 전체 미사용 항공권을 ATC 기능으로 환불
 항공권 번호 : 618-9700004483
 구간 : SELSINSEL, 전체 미사용

① ATC 환불 허용 항공사 확인

```

Entry 화면 1
FQNATC/CXR
- ATC REFUND
- AIRLINES CONTENT (BASED ON FARE OWNER VR CATEGORY)
AVAILABLE FOR ALL ATC REFUND USERS
9W,A5,AB,AY,BI,EN,G3,GL,JJ,JP,KC,KE,MI,O6,OZ,S2,SB,SO,WX
    
```

☞ SQ항공은 ATC 환불 허용 항공사로 확인되었다.

② Office Profile 설정 확인

```

Entry 화면 1
>PVA/ARF
***** OFFICE PROFILE *****
NS OFFICE ID      1A OFFID      AMID      DATE/TIME      ACT
1A/SELK13900      SELK13900      071657      05MAR15/1841      YES

***** TICKETING DATA *****
ARF AUTOMATED REFUNDS      - YES: UPDATE

>PVA/ATF
***** OFFICE PROFILE *****
NS OFFICE ID      1A OFFID      AMID      DATE/TIME      ACT
1A/SELK13900      SELK13900      071657      05MAR15/1842      YES

***** TICKETING DATA *****
ATF ATC REFUND      - 1
    
```

☞ PVA/ARF → Automated Refund (ARF)에 'YES', PVA/ATF → ATC Refund(ATF)에 [1]로 표시되어 있다.



③ 항공권 이미지 조회

Entry 화면 1

>TWD/TKT618-5840312247

TKT-6185840312247 RCI- 1A LOC-3NKK87

OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-06MAR15 IOI-00039911

1.KIM/HOHOMR ADT ST N

1 O ICNSIN SQ 603 M 10AUG 0015 OK MHKR

10AUG 10AUG 30K

2 O SINICN SQ 608 M 24AUG 0010 OK MHKR

24AUG 24AUG 30K

FARE F KRW 849000

TOTALTAX KRW 71700

TOTAL KRW 920700

/FC SEL SQ SIN381.77SQ SEL381.77NUC763.54END ROE1111.900000

FE NONENDS/RFND/CHG/NOSHOW FEE APPLY/NO PARTIAL RFND

FP CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0919

NON-ENDORSABLE

FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX

항공권 이미지를 조회하니 Coupon Status가 O(Open)으로 표시되어 있다.

④ 환불 패널 열기(ATC 옵션 지정)

Entry 화면 1

>TRF618-5840312247/ATC

REFUND RECORD AGT-00039911 AA/06MAR15 TKT-Y

NM NAME KIM/HOHOMR

I ISSUED 06MAR15

D1 DOCUMENT 618 5840312247 4 CPNS 1200

F FARE PAID KRW 849000

U FARE USED 0

FARE REFUND 849000

CP CANX FEE 166800

XT TAX REFUND 71700 >TRFT

REFUND TOTAL 753900

FM COMMISSION 0

FP1 CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0919*E00

753900

S ITINERARY INTERNATIONAL

Cancel Penalty가 자동으로 입력되어 공제되었다.
Guarantee Indicator는 ATC 환불 개런티를 의미하는 [C]로 표시되어 있다.

⑤ 환불 패널(기록) 조회

Entry 화면 1

>TRF

REFUND RECORD	AGT-00039911 AA/06MAR15 C TKT-Y		
NM NAME	KIM/HOHOMR		
I ISSUED	06MAR15		
D1 DOCUMENT	618 5840312247 4 CPNS 1200		
F FARE PAID	KRW	849000	
U FARE USED		0	
	FARE REFUND	849000	
CP CANX FEE		166800	
XT TAX REFUND		71700	>TRFT
	REFUND TOTAL	753900	
FM COMMISSION		0	
FP1	CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0919*E00	753900	
S ITINERARY	INTERNATIONAL		

☞ 자동으로 산출된 환불 금액 및 환불될 지불 수단(FP) 등을 확인한다.
TRFIG 입력 시 작업된 ATC 환불이 Ignore(취소)된다.

⑥ 환불 실행

Entry 화면 1

>TRFP

OK ETKT RECORD UPDATED SAC- 618M81I6350S7
OK - REFUND PROCESSED

☞ TRFP를 입력하여 환불을 실행한 후 종료하였다.
- SAC(Settlement Authorization Code)가 생성되었다.



⑦ PNR, 항공권 이미지 및 환불 Report 조회

Entry 화면 1

>RT3NKK87

--- TST RLR ---
 RP/SELK13900/SELK13900 AA/SU 5MAR15/1854Z 3NKK87
 8222-8224
 1.KIM/HOHOMR
 2 SQ 603 M 10AUG 1 ICNSIN HK1 0015 0535 10AUG E SQ/3NKK87
 3 SQ 608 M 24AUG 1 SINICN HK1 0010 0745 24AUG E SQ/3NKK87
 4 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
 5 TK OK05MAR/SELK13900//ETSQ
 6 OPW SELK13900-24MAR:0400/1C7/SQ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
 27MAR:0400/S2-3
 7 OPC SELK13900-27MAR:0400/1C8/SQ CANCELLATION DUE TO NO
 TICKET/S2-3
 8 FA PAX 618-5840312247/ERSQ/KRW920700/06MAR15/SELK13900/00039
 911/S2-3
 9 FB PAX 0600054678 TTP/RT OK ETICKET/S2-3

>TWD/TKT618-5840312247

TKT-6185840312247 RCI- 1A LOC-3NKK87
 OD-SELSEL SI- FCMI-0 POI-SEL DOI-06MAR15 IOI-00039911
 1.KIM/HOHOMR ADT ST N
 1 O ICNSIN SQ 603 M 10AUG 0015 OK R MHKR
 10AUG 10AUG 30K
 2 O SINICN SQ 608 M 24AUG 0010 OK R MHKR
 24AUG 24AUG 30K

FARE F KRW 849000
 TOTALTAX KRW 71700
 TOTAL KRW 920700
 /FC SEL SQ SIN381.77SQ SEL381.77NUC763.54END ROE1111.900000
 FE NONENDS/RFND/CHG/NOSHOW FEE APPLY/NO PARTIAL RFND
 FP CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0919
 NON-ENDORSABLE
 FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
 SAC- 618M81I6350S7

>TJQ/OTC-RFND

AGY NO - 00039911 QUERY REPORT 06MAR
 CURRENCY KRW
 OFFICE - SELK13900 SELECTION:
 AGENT - 1124AA 06 MAR 2015

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	AGENT	FP	NAME	AS	TRNC
045978	*180	5840312240	-395900	-31200	0	0	-395900	CA	KIM/HAH	AA	RFND	
045983	618	5840312247	-753900	-71700	0	0		0	CC	KIM/HOH	AA	RFNU

- PNR의 FA라인에 환불을 의미하는 ER(E-Ticket Refund)가 표시되었다.
 E-Ticket Coupon Status가 [R: Refund]로 변경되었다.
 Sales Query Report에 RFNU(환불)로 Transaction Code가 반영되었다.

T O P A S S e l l C o n n e c t



7

판매 보고



1. Sales Reports

가. 종류별 Sales Report Display

SALES REPORT	설 명	ENTRY
Daily Report	해당일의 Form of Payment별 Sales/Refund Summary	TJD
Query Report	해당일에 발권된 모든 항공권 List	TJQ
Net Remit Report	NEGO, IT, Net Remit 방식으로 발권된 모든 항공권 List	TJN
Transaction Report	Query report에서 특정 항공권의 상세 Ticketing 정보 조회	TJT
History Report	해당 항공권의 Sales Report 관련 History	TJH
Summary Sales Period	Report 해당일의 Form of Payment별 Sales/Refund Summary (Daily Report와 동일)	TJS
Item Sales Period Report	Sales 주기별 Document Item별 조회	TJI



나. Sales Report Default Value

- 해당 Office Data 기준
- 해당 Agent Sign 기준
- Daily Sales Reports(TJD, TJQ, TJN)는 오늘 기준
- Sales Period Reports(TJI)는 현재의 Sales Period 기준

다. 종류별 Sales Report Option

Option	Requests	Sample Entry	TJD	TJQ	TJX	TJN	TJI
/SAS-	For another agent within the same office	TJQ/SAS-9812CN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
/SOF	For all agents in the office For all agents within another office	TJQ/SOF TJQ/SOF-MIALT0005	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
/SAN	For all offices sharing the same agency IATA number	TJQ/SAN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
/D-	For a specific date or a date range	TJQ/D-18MAR TJQ/D-18MAR20MAR	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
/H-	For a closed sales period 'N' periods ago (1 is the most recents first)	TJI/H-1					<input type="radio"/>
/HNU-	For a closed sales period by report number	TJI/HNU-369					<input type="radio"/>
/R	With documents displayed in reverse order (most recents first)	TJQ/R		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
/T-	For all documents issued on dedicated airline stock This option is used by specific agencies only (General Sales Agents, SATA Ticketing agencies, and so on)	TJQ/T-LH	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
/F-	Beginning with a specific document or sequence number	TJQ/F-9600015370		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
/V	For all Voided(cancelled) documents today, for a specific date, or a date range	TJQ/V TJQ/V-21FEB21FEB TJQ/V-19FEB25FEB		<input type="radio"/>			
/N-	Tickets issued using an incentive ticketing method	TJQ/T-N		<input type="radio"/>			<input type="radio"/>
/QTC-	For the specific transaction type	TJQ/QTC-TKTT		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
/QSF-	For all documents with a specific form of payment type	TJF/QSF-CHECK					

 /SAS, /SOF, /SAN은 SU Sign만 가능



라. Query Sales Report

1) Header

```

Entry 화면 1
>TJQ
AGY NO - 00039911 ①          QUERY REPORT 18AUG ②          CURRENCY KRW ③
OFFICE - SELK1390 ④          SELECTION:⑤
AGENT  - 1099AA ⑥          18 AUG 2016 ⑦
  
```

- ① IATA Number
- ② Report Name and Date (or Date Range)
- ③ Currency Code
- ④ Office ID
- ⑤ Selection Option
- ⑥ Agent Sign
- ⑦ Date of Today

2) Query Report

- 금일 기준 해당일 동안 발권 또는 환불한 모든 항공권 리스트
- 항공권을 Void 또는 Refund 하고자 할 때 사용

TJQ

Entry 화면 1											
>TJQ											
AGY NO - 00039911			QUERY REPORT 18AUG				CURRENCY KRW				
OFFICE - SELK13900			SELECTION:								
AGENT - 1099AA			①				18 AUG 2016				
SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	AGENT	FP NAME	AS	TRNC
②	③	④	⑤								⑥
028351	105	1740168821	3470600		470600	0	0	0	CC PARK/JU	AA	TKTT
028356	180	1740168826	892700		52700	0	0	892700	CA HONG/KI	AA	TKTT

- ① Header
- ② Document Sequence Number
- ③ Transaction Pending(blank) / Confirmed(*)
- ④ Airline Three Digit Code
- ⑤ Document Number(Ticket Number)
- ⑥ Transaction Type Code

- TJQ 조회 시 보이는 종류별 Transaction Type Code

Code Sales	Transaction Type
CANX	Cancelled Sale (cancelled same day of issuance)
CANN	VOIDS (due to system failure or e-ticket rejection)
CANR	Cancellation with Reversal (cancelled same day of issuance)
EMDA	Associated Electronic Miscellaneous Document (EMD-A)
EMDS	Standalone Electronic Miscellaneous Document (EMD-S)
TKTT	Electronic Ticket Sale (no printed flight coupons)
XSBM	Excess Baggage Ticket Sale and EMD Sale - Manual



3) 과거 날짜 Query Report 조회

TJQ/D-10AUG

Entry 화면 1

>TJQ/D-10AUG

AGY NO - 00039911 QUERY REPORT 10AUG CURRENCY KRW

OFFICE - SELK13900 SELECTION:

AGENT - 1099AA 18 AUG 2016

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	AGENT	FP	NAME	AS	TRNC
021533*	105	1740162658	2453200	353200	0	0	2453200	CA	HONG/GI	AA	TKTT	
021534*	105	1740162659	2453200	353200	0	0	2453200	CA	KIM/DAE	AA	TKTT	
021536*	105	1740162659	-807000	-172000	0	0	-807000	CA	KIM/DAE	AA	RFND	

과거 날짜 조회 시 SEQ NO 뒤에 "*" 표기

응용 Entry

Entry	설명
TJQ/D-12MAY	특정 날짜 지정 Query Report 조회
TJQ/D-12MAY15MAY	특정 Date Range Query Report 조회
TJQ/QTC-TKTT	특정 Transaction Code로 조회
TJQ/F-003866	특정 Document Sequence Number로 조회 (해당 SEQ 번호 이후로 조회 됨)
TJQ/QTC-TKTT/D-12MAY	특정 Transaction Code와 날짜로 조회
TJQ/V	현재 Void 처리 완료 조회
TJQ/V-12MAY12MAY	특정날짜 Void 처리 완료 조회

• TQJ 조회 후 Transaction Report 확인(Ticket에 대한 자세한 내역 확인을 위해 조회)

TJQ → TQT/I-45606 (45606 : SEQ 번호)

Entry 화면 1

①

AGENCY - 00039911	18MAR16	0 CREDIT
OFFID/AS- SELK13900 AA AA	ITEM - 045606	728800 CASH
DOC TYPE- ELEC TKT SALE	CURR - KRW	57500 TAX
AL/PROV - 160 - KR	STATUS - CONFIRMED	0 FEES
DOCUMENT- 5840311651-	ELEC TKT SALE	0 COMM
		PNR 3NJY36

②

PASSENGER : HONG/KILDONGMR

TOUR : INVOICE :

FOP1 : CA 728800 CASH

FOP2 :

FOP3 :

TAX : 12200YR 28000BP 17300HK

DISCOUNT : BALANCE :

ORIGIN :

PURCHASER :

FARE CALC : SEL CX HKG298.94CX SEL Q5.80 298.94NUC603.68END RO

AUTOMATED E1111.900000

PRICED

>

- ① TQJ Header 내용 그대로 보여짐
- ② Ticket Details



4) FOP별 Daily Report

TJD

Entry 화면 1						
>TJD		DAILY REPORT 05MAR		CURRENCY KRW		
AGY NO - 00039911		OFFICE - SELK13900		05 MAR 2015		
AGENT - 1144AA						
PAYMENTS X DOCUM		SALES ②	REFUNDS ③	BALANCE ④		
FARE	AMOUNT CA ⑤	1547800	0	1547800		
TAX	AMOUNT CA	159100	0	159100		
FEE	AMOUNT CA	0	0	0		
DOC	AMOUNT CA	1706900	0	1706900		
FARE	AMOUNT CC ⑥	2790000	0	2790000		
TAX	AMOUNT CC	419600	0	419600		
FEE	AMOUNT CC	0	0	0		
DOC	AMOUNT CC	3209600	0	3209600		
FARE	AMOUNT TOT ⑦	4337800	0	4337800		
TAX	AMOUNT TOT	578700	0	578700		
FEE	AMOUNT TOT	0	0	0		
DOC	AMOUNT TOT	4916500	0	4916500		
COMM	AMOUNT TOT	28700	0	28700		
VAT	AMOUNT TOT	2870	0	2870		
AGENT	AMOUNT TOT	1675330	0	1675330		
FORM OF PAYMENTS ⑧		SALES	REFUNDS	BALANCE		
CA/CASH		1706900	0	1706900		
CC/CCVI		3209600	0	3209600		
DOCUMENT VOLUME ⑨		ISSUED	CANCELLED	SOLD	AMT	DOC SOLD
ELECTRONIC		4	0	4		4916500

- ① Report Header
- ② 판매금액
- ③ 환불금액
- ④ 판매금액과 환불금액의 차액
- ⑤ 현금
- ⑥ 신용카드
- ⑦ 현금과 신용카드 total
- ⑧ Form of Payment 별 구분
- ⑨ Document Type 별 구분

응용 Entry

Entry	설명
TJD/D-12MAY	특정 날짜 지정 Query Report 조회
TJD/D-12MAY15MAY	특정 Date Range Query Report 조회

마. Sales Period Report

1) FOP별 Summary Report

TJS

Entry 화면 1

>TJS

AGY NO - 00039911	SUMMARY REPORT *****	CURRENCY KRW
OFFICE - SELK13900	SALE PERIOD	
AGENT - 1099AA	CURRENT ①	18 AUG 2016

PAYMENTS X DOCUM	SALES ②	REFUNDS ③	BALANCE ④
FARE AMOUNT CA ⑤	840000	0	840000
TAX AMOUNT CA	52700	0	52700
FEE AMOUNT CA	0	0	0
DOC AMOUNT CA	892700	0	892700
FARE AMOUNT CC ⑥	3000000	0	3000000
TAX AMOUNT CC	470600	0	470600
FEE AMOUNT CC	0	0	0
DOC AMOUNT CC	3470600	0	3470600
FARE AMOUNT TOT ⑦	3840000	0	3840000
TAX AMOUNT TOT	523300	0	523300
FEE AMOUNT TOT	0	0	0
DOC AMOUNT TOT	4363300	0	4363300
COMM AMOUNT TOT	0	0	0
VAT AMOUNT TOT	0	0	0

- ① Report Header
- ② 판매금액
- ③ 환불금액
- ④ 판매금액과 환불금액의 차액
- ⑤ 현금
- ⑥ 신용카드
- ⑦ 현금과 신용카드 total



2) Item별 Report

• Sales, Refunds등 Item별로 조회

TJI

Entry 화면 1						
AGY NO - 00039911	ITEM REPORT *****	CURRENCY KRW				
OFFICE - SELK13900	SALE PERIOD ①					
AGENT - 1144AA	CURRENT	06 MAR 2015				

DOCNUM	PAYMENT	CREDIT	CASH	TAX	FEE	COMM

SALES ②						

0057591601	CASH	0	30000	0	0	0
5840312321	CASH	0	1106700	56700	0	0
5840312322	CASH	0	1106700	56700	0	0
5840312325	XXXXXXXXXXXX1111	3859600	0	419600	0	0
5840312326	XXXXXXXXXXXX1111	3859600	0	419600	0	0
5840312329	CANCELLED	0	0	0	0	0
5840312330	CASH	100000	908600	57500	0	66580
	XXXXXXXXXXXX1111					

SALES	!	CREDIT	7819200	TAX	1010100	
TOTALS	!	CASH	3152000	COMMISSION	66580	
				FEE	0	

REFUNDS ③						

5840312319	XXXXXXXXXXXX1111	-2084700	0	-107000	0	0

REFUNDS	④ !	CREDIT	-2084700	TAX	-107000	
TOTALS	!	CASH	0	COMMISSION	0	
				FEE	0	

REPORT	!	CREDIT	5734500	TAX	903100	
TOTALS	!	CASH	3152000	COMMISSION	66580	
				FEE	0	

- ① Report Header
- ② Sales Details and Totals
- ③ Refunds Details and Totals
- ④ Report Totals

3) Report List 조회

- 과거 Report 조회를 위한 Report Number 찾는 기능

TJL

Entry 화면 1				
AGY NO - 00039911		CONSOLIDATED REPORT LIST		
OFFICE - SELK13900		①		
AGENT - ALL		05 MAR 2015		
REPORT NUMBER ②	OPEN-CLOSURE DATES ③	CURRENCY	STATUS	AGENT SINE
000693	05MAR15-05MAR15	KRW	CLOSED	1119AA
000692	04MAR15-05MAR15	KRW	CLOSED	1084AA
000691	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1119AA
000690	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1084AA
000689	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1082AA
000688	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1082AA
000687	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1076AA
000686	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1081AA
000685	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1086AA
000684	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1089AA
000683	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1076AA
000682	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1085AA
000681	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1092AA
000680	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1092AA
000679	04MAR15-04MAR15	KRW	CLOSED	1072AA
)>				

① Report Header

② Report Number(TJS/HNU-43 형식으로 사용)

③ Sales 시작과 마감 날짜



바. Sales Close

한국에서는 System에서 1일 한 번씩 자동으로 이루어진다.

사. Sales Report Print

TJP	조회된 Report 출력
TJP/PRT-JA0280	프린터 번호 지정하여 조회된 Report 출력
WRA/TJQ	기본 프린터로 TJQ 출력
WRA/TJQ-SOF	Office내 모든 직원의 TJQ를 기본 프린터로 출력

2. Void

가. 조건

1) Sale이 마감되기 전에만 가능

- ➔ TJQ 화면상에 SEQ 번호 뒤 Blank로 되어 있는 경우가 Sale 마감 전임
(*가 보이는 경우는 Sales Confirm 되어 Void 불가)

나. Sales Report를 이용한 Void

1) TJQ에서의 Void

TJQ

Entry 화면 1												
AGY NO - 00039911				QUERY REPORT 05MAR								
CURRENCY KRW												
OFFICE - SELK13900				SELECTION:								
AGENT - 1144AA				05 MAR 2015								
SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	AGENT	FP	NAME	AS	TRNC
045606	160	5840311651	728800	57500	0	0	728800	CA	HONG/KI	AA	TKTT	
045633	057	5840311679	3109600	419600	0	0	0	CC	HONG/KI	AA	TKTT	
045644	217	5840311690	461700	51700	0	28700	430130	CA	HONG/KI	AA	TKTT	
045776	180	5840312068	616400	49900	0	0	516400	MX	KEE/SUN	AA	TKTT	
TRN												

TRDC/045776

Entry 화면 1
> TRDC/045776
OK - DOCUMENT(S) CANCELLED
TRN



TJQ

Entry 화면 1												
AGY NO - 00039911				QUERY REPORT 05MAR								
CURRENCY KRW												
OFFICE - SELK13900				SELECTION:								
AGENT - 1144AA				05 MAR 2015								
SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	AGENT	FP	NAME	AS	TRNC
045606	160	5840311651	728800		57500	0	0	728800	CA	HONG/KI	AA	TKTT
045633	057	5840311679	3109600		419600	0	0	0	CC	HONG/KI	AA	TKTT
045644	217	5840311690	461700		51700	0	28700	430130	CA	HONG/KI	AA	TKTT
045776	180	5840312068	616400		49900	0	0	516400	MX	KEE/SUN	AA	CANX
TRN												
>>												

▣ 기타 Void 방법

PNR에서 Void	TRDC	PNR에 한 개의 TKT만 있는 경우
	TRDC/L7	PNR에 여러 개의 TKT이 있는 경우 FA/FHE Line번호 지정하여 Void
TKT번호로 Void	TRDC/TK-1234567890	

T O P A S S e l l C o n n e c t



8

Stock 관리



1. Ticket Quota

BSP-K에서 승인받은 항공권 매수 중에서 각 CRS/GDS에 Capping된 발권 가능 매수이다.

가. Ticket Quota

1) 여행사 전체 Quota 조회

TOQD

Entry 화면 1

TOQD

TICKET QUOTA SYSTEM TRAFFIC DOCUMENTS BSP KR
 AGY NO - 17327446 QUOTA PERIOD
 18JUL-18JUL 18 JUL 2013

AIRLINE	ITIN TC/DT	PERM	CURR	ISSUED	REMAINING
AF AIR FRANCE	TKT	0	1004	12	992
AY FINNAIR	TKT	0	59741	14	59727
BA BRITISH AIRWAYS	TKT	0	59224	5	59219
JL JAPAN AIRLINES	TKT	0	59841	3	59838
KE KOREAN AIR	TKT	0	10000	51	9949
KL KLM ROYAL DUTCH	TKT	0	49956	1	49955
LH LUFTHANSA	TKT	0	59706	5	59701
SQ SINGAPORE AIRLI	TKT	0	59674	7	59667
TG THAI AIRWAYS IN	TKT	0	49381	31	49350

- Q** CURR Current, 발권 가능매수
- ISSUED 항공권 발행 매수
- REMAINING 발권 가능 잔여 매수/ CURR - ISSUED 매수

Remaining 매수가 CURR 매수 대비 20% 이하인 경우 매번 발권 시 잔여 매수에 대한 Warning 메시지가 표시된다.

2) 특정 항공사 Quota 조회

TOQD/VCKE [TOQD : 기본 지시어, Ticket Quota, VCKE : 조회 항공사]

Entry 화면 1						
TOQD/VCKE						
TICKET QUOTA SYSTEM			CONSOLIDATOR KOREAN AIR			
AGY NO - 17327446		QUOTA PERIOD				
NOT DEFINED			18 JUL 2013			

AIRLINE	ITIN	TC/DT	PERM	CURR	ISSUED	REMAINING

KE KOREAN AIR		TKT	50000	50000	3493	46507



2. Stock 조회

항공권 발권을 위한 Stock 조회가 가능하다.

DSL/D/ALL/SP-KR/O-SELK13UA3 → DSL/D/L3/SP-KR/O-SELK13UA3
 (소속여행사의 발권 가능 항공권 종류 표시) (라인번호 3에 표시된 티켓 번호 Range 조회)

DSL/D/ALL/SP-KR	기본 지시어
L3	Ticket Number Range를 조회 하고자 하는 Document 라인 번호
SP-KR	SP- Stock Provider, KR- BSP Korea
O-SELK13UA3	O-이후 소속 Office ID 입력

Entry 화면 1

DSL/D/ALL/SP-KR/O-SELK13UA3

TICKET NUMBER RANGE INDEXES

SUPPLIER : KR

1 - EMD, ELECTRONIC, BSP

2 - TASF, VIRTUAL, BSP

3 - TRAVEL AGENT, TICKET, ELECTRONIC, INTERNATIONAL, BSP

4 - TICKET, ELECTRONIC, BSP

소속 여행사(SELK13UA3)의 발권 가능한 항공권 종류가 표시되었다.

DSL/D/L3/SP-KR/O-SELK13UA3

AGENCY TICKET NUMBER RANGE

DSL/D/UT-TA/CT-TKT/CM-E/CN-INT/SPT-BSP/SP-KR/O-SELK13UA3

SUPPLIER: KR

TRAVEL AGENT, TICKET, ELECTRONIC, INTERNATIONAL, BSP RANGES

NEXT 5950007183 TO 5950007205 ALLOCATED

발권될 Ticket Number Range가 표시되었다.

3. Quota History

TOQH

T O P A S S e l l C o n n e c t



9

부록

부록

1. TASF 발행 (Travel Agent Service Fee)

1) TASF 발행 절차 및 Entry

No	Entry	설명	
1	TMCF/F30000/P1	TMCF: Transaction code /F30000: Slash, TASF Amount Indicator, KRW30000 (3만원) /P1: Slash, 승객 번호 (1명씩만 지정)	TASF Element 생성 -SVC SEG 생성 -TSM 생성
2	TMI/FP-CASH TMI/M1/FP-CASH TMI/L5/FP-CASH	TMI: Transaction code /M1: Slash, TSM 번호 /L5: Slash, SVC segment line 번호 /FP-: Slash, FOP Indicator, Dash CASH: Cash	Form of Payment 입력
	TMI/M1/FP-CCAX371449635311004/1218 TMI/L5/FP-CCAX371449635311004/1218 TMI/M1/FP-CCAX371449635311004/1218*E03	TMI: Transaction code /M1: Slash, TSM 번호 /L5: Slash, SVC segment line 번호 /FP-CC: Slash, FOP Indicator, Dash, Credit Card AX3714,.....: 신용카드 코드 & 번호 /1218: Slash, CC유효기간 (MMYY) *E03: Asterisk, 할부개월수	
3	TTM/RT TTM/M1/RT TTM/L4	TTM: Transaction code /RT: Slash, Redisplay /M1: Slash, TSM 번호 /L4: Slash, SVC segment line 번호	TASF 발권



2) 그 외 TASF 관련 Entry

Entry	설 명
TQM TQM/M1	TQM: Transaction code /M1: Slash, TSM 번호 TSM 조회
DEFM DEFM/M2	DEFM: Transaction code /M2: Slash, TSM 번호 TASF 발권 전 신용카드 선(先) 승인
TTP/TTM/RT	TTP: Transaction code for E-TKT Issuance /TTM: Slash, Transaction code for E-TASf Issuance /RT: Slash, Redisplay E-Ticket & TASf 동시 발권
TMI/IC-TKT1801234567890 TMI/M1/IC-TKT1801234567890 TMI/IC-TKT1801234567890/P1	TMi: Transaction code /M1: Slash, TSM 번호 /IC-: Slash issued-In-Connection- With Indicator, Dash TKT: Ticket number indicator 1801234567890: Ticket number /P1: Slash, 승객번호 Issued In-Connection- With field 입력
TMI/F20000 TMI/M1/F20000	TMi: Transaction code /M1: Slash, TSM 번호 /F20000: Slash, TSM Amount TASf Amount 수정
TMI/F TMI/M2/F	TMi: Transaction code /M1: Slash, TSM 번호 /F: Slash, All fare field emement TASf Amount 삭제
TMI/FP- TMI/M2/FP-	TMi: Transaction code /M1: Slash, TSM 번호 /FP-: Slash, Form of payment, Dash FP Element 삭제
TMI/FM- TMI/M2/FM-	TMi: Transaction code /M1: Slash, TSM 번호 /FM-: Slash, Commission, Dash FM Element 삭제
XE3	XE: Transaction code 3: SVC (TASf) Segment 번호 TSM(-P) 삭제
TMH TMH/M3	TMH: Transaction code /M3: Slash, TSM 번호 TSM History 조회
TRDC/L7	TRDC: Transaction code /L7: Slash, Line 번호 PNR에서 Void
TRDC/3	TRDC: Transaction code /3: Slash, Sequence 번호 TJQ 조회 화면에서 Void
TJQ/QTC-TASf	TJQ: Transaction code for query Report /QTC: Slash, Option indentifier for Transaction Type -TASf: Dash, 'TASf' TJQ 조회 시, 특정 Transaction code '(TASf)' 조회

※ TASf에 'FM' 들어가 있는 경우 삭제해야함 : TMI/FM-
 ※ TASf에서는 ARS 인증 불요

부록

3) 그래픽 모드를 활용한 TASF 발행

- ① Entry 페이지에서 'TASF' Entry를 입력하면 아래와 같이 TASF 발행창 팝업창이 생성된다.
금액과 날짜, 발급 사유 코드를 선택한 뒤 'TASF 생성' 버튼을 클릭한다.

TASF 생성

다음에 대해 TASF 생성

승객명: 1. TOPAS / TASFTESTMR

요금 정보

금액: 20000 동화: KRW

(옵션) 거래 정보

날짜:

위급수수료코드:

발급 사유 코드(RFIC):

세금

코드	금액	동화
VT	2000	KRW

Tax 추가

TASF 생성

- ② Entry 페이지에 아래와 같이 TASF 발행을 위한 TSM과 SVC SEG가 생성된다.

Entry 화면 1

--- TSM ---

RP/SELK13900/

1. TOPAS/TESTMR

2 SVC XB HK1 TASF-*** 09MAR/KRW 40000/*TRAVEL AGENT SERVICE FE
E/P1

3 AP -02-9999-9999

- ③ 'FOP' Entry를 입력하여 FOP 창이 열리면 지불 수단 입력

지불 수단

지불 수단 | 지불 수단 옵션

운임 내역 선택: TASF1 | 승객 선택: 1. TOPAS/TASFTESTMR | 지불 수단 개수: 1 | 승객명 금액: KRW 22000

Agency information: 선택하십시오...

Details

지불 수단: Credit card | 세부사항: 신용카드유형, 만료일, Security Code (CVV), 발부 개월, 신용카드번호, 소유자명, Issue Number, 승인번호 수동 입력

추가

- BSP 직접 정산 TASF를 발행하려면, 신용 카드 정보 입력 후 “추가” 버튼을 클릭, 하단 지불수단 요약에 표시



- ATR 직접 정산 TASF 발행 시에는, 운임 내역 선택 하단의 Agency information 항목에 ATR 여행사의 Office ID를 입력하면 됨

- 지불 수단 요약 항목의 “세부정보”를 클릭하면, 선택한 Office ID를 확인할 수 있음

④ 연계항공권 번호 입력

[TMI/IC-TKT1801234567890/P1](#)

⑤ TASF 발행

[TTM/RT](#)

부록

▶ TASF Agent Coupon과 신용카드 지불 시의 이니시스 영수증도 문서관리에서 확인 가능

취급수수료 Coupon		ISSD				
Coupon No.	9540	항공권번호	784	지불수단	CC	
PNR No.	99	총 금액	KRW 20000	부가세	KRW 1818	
Name	KANG	공급가액	KRW 18182	카드금액	KRW 20000	
		현금				
		F O P	KRW 20000			
		상세수수료	대분류	중분류	소분류	코드명 금액

ELECTRONIC AGENT COUPON I88D : /KR
 R8TR : O/NONEND PENALTY APPL8 O/NONEND PENALTY APPL8

ETKT : 784
 NAME : KANG/
 PNR :
 FFP :
 RLOC :

CR FLT CL DTE BRDOFF TIME 8T FARE BA818 NVB NVA FBA CP8T
 1 CZ Z 17NOV GMPPEK 1290 OK ZPRKR6 17DEC 2PC
 2 CZ Z 24NOV PEKICN 1915 OK ZPRKR6 19NOV 17DEC 2PC

FARE : KRW 160000
 TOTAL : KRW 202200

FARE CALCULATION
 08EL CZ B4877.80CZ 8EL77.80NUC155.70END
 RDE1027.210000XT20000BP16000CN
 FOP : CC
 REM : KRW 202200

해 제

연계티켓번호 : ('-' 없이 연계하고자 하는 항공권 번호 입력 후 등록 클릭)

- TASF는 기본값으로 첫 번째 발행한 티켓에 연결되며, 연결 항공권 번호를 해제하여 다시 등록할 수 있다.
- TASF가 연계된 항공권을 Void하고 새로 발행한 경우, 문서관리에서 기존 TASF 번호를 찾아 Void된 항공권 연계 번호를 해제하고 새로운 항공권 번호로 연계시켜야 한다.



2. ARS/Swipe

TOPAS SellConnect 신용카드 ARS 인증 승인 가이드 (1회 인증)
 TEL : 02-2660-7100 (한국어) / 02-2660-7110 (영어)

>> ARS 인증하기

① 신용카드 ARS인증을 하기 위해 FOP MASK를 띄웁니다.

㉠ ENTRY 모드

```

Entry 화면 1
--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU  12MAR15/1107Z   3NPXJT
8271-0344
1.TOPAS/TOPASMR
2  KE2707 Y 02NOV 1 GMPHND HK1  0900 1105  02NOV  E  KE/3NPXJT
3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
4 TK OK12MAR/SELK13900
5 OPW SELK13900-25MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
  26MAR:1700/S2
6 OPC SELK13900-26MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
  TICKET/S2
7 FM *M*0
8 FV PAX KE/S2

> FOP
    
```

㉡ 그래픽 모드

다음으로 무엇을 하시겠습니까?

<ul style="list-style-type: none"> ■ Profile 조회 ■ 승객 추가/업데이트 ■ 항공운임 계산/TST 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 항공 예약 ■ 차량 예약 ■ 호텔 예약 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 좌석 및 특별 서비스(SSR) 추가 ■ REMARK 추가 ■ 기타 서비스 정보 추가 ■ 지불 수단 추가 ■ 현금 영수증 요청 	<ul style="list-style-type: none"> ■ E-ticket 번호 수동 입력(FHE) ■ EMD 번호 수동 입력(FHD) ■ TST 수동 입력 ■ TSM 수동 입력 ■ 호주 비자 신청 ■ SMS/MMS 발송
---	---	--	---

부록

② FOP MASK에서 지불 수단 옵션을 선택합니다. 그리고 운임 내역, 승객, 지불 수단 개수, 지불 수단 등 지불 관련된 내용을 선택합니다.

-1회 승인인 경우

- '신용카드 ARS'는 한 번의 ARS 전화로 신용카드 인증 승인을 한 번 받는 Process 입니다.
- 승객 별로 별도의 카드를 사용하고자 할 때는 운임 내역 및 승객을 선택하여 '신용카드 ARS'를 각각 진행해야 합니다.
- 승객을 지정하지 않을 경우 동일TST 의 전체 승객 금액으로 승인 됩니다.
- 지불수단 개수는 국제선은 최대 2개, 국내선은 1개만 사용할 수 있습니다.

-2회 이상 승인인 경우

- 신용카드 Multi ARS는 동일한 카드로 한 번의 ARS전화를 통해 신용카드 인증 승인을 최대 6회까지 진행할 수 있습니다.
- 승객을 지정하지 않을 경우 동일 TST 의 전체 승객 금액으로 승인됩니다.
- 지불수단 개수는 국제선은 최대 2개, 국내선은 1개만 사용할 수 있습니다.



③ 신용카드 ARS에서 'IVR ID'선택하여 해당 User ID의 IVR ID를 확인합니다.

The screenshot shows the '지불 수단' (Payment Method) form. The '신용카드 ARS' (Credit Card ARS) section is selected. A red box highlights the 'IVR ID' field. A pop-up window displays the IVR ID details for the selected card:

IVR ID	
LSS 조직	SOUTHKOREA
아이디	EMYOON
IVR ID	12345678

④ 마지막 4자리를 제외한 카드번호, 유효기간(MMY), 할부 개월 수 등을 입력합니다.
(할부개월 미입력 시 일시불 승인 됩니다.)

The screenshot shows the '지불 수단' (Payment Method) form. The '신용카드 ARS' (Credit Card ARS) section is selected. Red boxes highlight the following fields:

- 카드 번호: 410123001111
- 유효기간: DEC2017
- 할부 개월: 00

부록

⑤ 신용카드 인증 ARS 전화 연결 인증 승인 절차

-여행사 ARS 인증 절차

ARS 응답	여행사 ARS 인증 절차
	고객과 전화 통화 중 'HOOK' 버튼 또는 '회의'를 누르고 (3자 통화 준비)02-2660-7100(국문)/02-2660-7110(영문) 전화 연결 합니다.
토파스 신용카드 인증 서비스입니다. IVR ID 9자리 누르신 후 별표를 눌러 주십시오.	IVR ID 9자리와 *(별표)를 누릅니다.
누르신 IVR ID는 0000000000입니다. 맞으면 1번, 틀리면 2번을 눌러 주십시오.	1번을 누릅니다.
1회만 인증하시려면 1번, 2회 이상 연속 인증하시려면 2번을 눌러 주십시오.	1번을 누릅니다. ※2회 이상 승인시

-승객 ARS 처리 절차(3자 통화 연결)

ARS 응답	승객 ARS 처리 절차
토파스 신용카드 인증 서비스 입니다. 카드번호 마지막 4자리와 별표를 눌러주십시오.	카드번호 마지막 4자리와 *(별표)를 누릅니다.
비밀번호 앞 2자리와 별표를 눌러 주십시오.	비밀번호 앞 2자리와 *(별표)를 누릅니다.
직원이 카드 결제 진행하겠습니다. 카드 결제할 동안 잠시 기다려 주시기 바랍니다	

⑥ FOP MASK 내 '마지막 4자리 및 비밀번호를 IVR에서 가져오려면 여기를 클릭하십시오'를 클릭하여 고객이 입력한 정보를 가져옵니다.



⑦ '추가'를 클릭하여 카드 승인 진행합니다.

⑧ 승인 완료 시 지불 수단 요약에 해당 카드 승인 번호가 조회됩니다.

부록

▣ ARS 카드 승인 완료 후 응답

-1회 승인인 경우

ARS 응답	여행사 ARS 인증 절차
카드 결제가 완료되었습니다. 직원을 연결해 드리겠습니다.	

-2회 승인인 경우

차별 수단 표백						
승객	PIC	Document	유형	출발사발	승객별 금액	모두 선택
P2 - TOPAS / Crans	-	TST 1	신용카드	₩. *****3775 / 1217 - A93002581	KRW 359200	선택
P4 - TOPAS / Topasam	-	TST 2	신용카드	₩. *****3775 / 1217 - A93002580	KRW 359200	선택

[닫기](#)

ARS 응답	여행사 ARS 인증 절차
Multi 인증인 경우 승인 완료 후 카드 결제가 완료되었습니다. 입력된 카드로 추가 ARS 인증 진행을 원하신다면 1번, ARS인증을 완료하시려면 2번을 눌러주세요.	2번을 누릅니다.
카드 결제가 완료되었습니다. 직원을 연결해 드리겠습니다.	



⑨ FOP MASK 종료하면 PNR에 반영된 승인번호를 확인할 수 있으며 반드시 ER을 해야 승인번호가 저장됩니다.

-1회 승인인 경우

```

Entry 화면 1
> ER

--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU  12MAR15/1107Z   3NPXJT
8271-0344
1.TOPAS/TOPASMR
2  KE2707 Y 02NOV 1 GMPHND HK1  0900 1105  02NOV  E  KE/3NPXJT
3 AP SEL - TOPAS TRAINING - A
4 TK OK12MAR/SELK13900
5 OPW SELK13900-25MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   26MAR:1700/S2
6 OPC SELK13900-26MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
   TICKET/S2
7 FM *M*0
8 FP PAX CCVIXXXXXXXXXXXXX3775/1217*A00/A93002527/S2
9 FV PAX KE/S2
    
```

```

Entry 화면 1
> ER

--- TST RLR ---
RP/SELK13900/SELK13900          AA/SU  12MAR15/1113Z   3NPXQD
3220-0190
1.TOPAS/TOPASMR  2.TOPAS/CRSMS
3  KE2725 Y 03NOV 2 GMPKIX HK2  0850 1030  03NOV  E  KE/3NPXQD
4 AP SEL - TOPAS TRAINIXXNG - A
5 TK OK12MAR/SELK13900
6 OPW SELK13900-25MAR:1700/1C7/KE REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
   26MAR:1700/S3
7 OPC SELK13900-26MAR:1700/1C8/KE CANCELLATION DUE TO NO
   TICKET/S3
8 FP PAX CCVIXXXXXXXXXXXXX3775/1227*A00/A93002580/S3/P1
9 FP PAX CCVIXXXXXXXXXXXXX3775/1227*A00/A93002580/S3/P2
10 FV PAX KE/S3/P1-2
    
```

부록

카드 Swipe를 이용한 승인 방법

고객이 신용카드를 소지하고 내방하여 발권을 요청 경우, 카드 리더기에 해당 카드를 Swiping하여 카드 승인 처리를 진행할 수 있다.

① FOP Mask 띄운다. (아래 중 하나 이용)

- PNR 작성 후 Cryptic에서 FOP 입력하여 FOP Mask를 띄운다.
- PNR 작성 후 GUI에서 지불 수단 추가를 선택하여 FOP Mask를 띄운다.

② 지불 수단 옵션을 클릭하여 운임 내역, 승객, Mixed 지불 수단 등을 지불하고자 하는 내용에 맞게 선택한다.

- 승객별로 각각의 카드를 사용하고자 할 때만 승객 선택하면 된다.
- 지불 수단 개수는 Korea market에서는 현재 최대 2개까지만 허용된다.



③ 지불수단 #1에서 신용카드 Swipe를 선택한다.

The screenshot shows a web interface for selecting a payment method. At the top, there are fields for '운임 내역 선택' (TST1), '승객 선택' (1. KIM/HAHAMR.2. KIM/MOMOM), '지불수단 개수' (1, 2, 3), and '승객별 금액' (KRW 2092600). Below this, the '지불수단 #1' dropdown is open, displaying a list of options: '신용카드 Swipe', '지불수단 선택', '선택하십시오...', 'CASH', 'Credit card', 'Free Text', '신용카드 IVR', '신용카드 Multi ID', and '신용카드 Swipe'. The '신용카드 Swipe' option is highlighted with a red rectangular box. To the right, there are input fields for '유효기간' and '할부 개월', and a '추가' button.

④ 해당 카드를 카드 리더기에 Swiping하면, 관련된 카드번호, 유효기간, 소유자명이 자동으로 표시한다. 필요시 할부 개월 수를 입력한다.
 ➔ 이후 추가 버튼을 눌러 카드 승인을 진행한다.

The screenshot shows the same web interface as above, but now the '신용카드 Swipe' option is selected in the dropdown. The card details are automatically populated in the form fields: '카드 번호' is '*****7855', '유효기간' is '유효 2017', and '소유자명' is 'YOON EUN MI /'. These fields are highlighted with a red rectangular box. The '할부 개월' field is empty. A '추가' button is visible at the bottom right.

부록

⑤ 승인이 완료되면, FOP Mask 내 지불 수단 요약에는 마스킹 된 카드번호와 함께 승인번호가 반영된다.

⑥ FOP 마스크를 달으면 FP Field가 반영되어 있음을 확인할 수 있다.



카드 승인 내역 조회 및 취소

카드승인 내역 조회 및 취소는 그래픽모드에서만 처리 가능하다.

- 조회 : 메인 페이지 ➔ 부가 기능 ➔ 지불 내역 관리 ➔ 신용카드 ➔ **[조회 버튼]**
- 승인 취소 : **[조회 버튼]** ➔ **[승인취소 버튼]**

더블 클릭 시 상세 화면 조회가 가능하다.

Type	Ticket Type	Status	항공사	지불 수단 번호	금액	승연번호	PNR	승연일	Office ID
CC	D	A	KO	*****3775	130,200	93037565	26WRJR	2014-02-02	SELK13UA3

클릭 시 승인 취소 가능하다. **[승인취소]**

Payment Record ID	00861	승연 방법	Key-in
Transaction Type	신용카드	Status	A
지불 수단 번호	*****3775	금액	KRW 130,200
할부계좌	00	승연번호	93037565
Office ID	SELK13UA3	VAN(PG)	VAN_KIS
User Id (승연시)	0001AA	승연일시	2014-02-02 07:40:04
User Id (취소시)		취소일시	
항공사	KO	Ticket Type	D
PNR	26WRJR	타켓 번호	
오류코드		취소가능여부	Y
상세 타켓 번호			

부록

참고

1 항공 운임

가. OW(편도) 운임 vs RT(왕복) 운임

항공 운임(Airfares)은 두 도시(또는 공항)간의 항공권의 가격(the value of an airline ticket)으로 정의할 수 있다. 구간 운임은 OW(편도), RT(왕복) 두 가지로 공시된다.

- OW (One Way, 편도) : 한 도시에서 다른 도시로 이동하는 운임
- RT (Round Trip, 왕복) : 한 도시에서 다른 도시로 이동하여, 최초 출발 도시로 다시 되돌아오는 운임

일반적으로 항공 운임은 OW 운임보다 RT의 절반 운임(1/2 RT)이 더 저렴하게 설정되어 있다.

운임 마디(운임 적용 단위, 하나 또는 복수의 항공 구간으로 구성됨)에 OW 운임을 적용하느냐, RT의 절반 운임(1/2 RT)을 적용하느냐 여부는 운임 마디를 반영한 전체 여정의 형태에 따라 결정된다.

나. 정상 운임(Normal Fare) vs 특별 운임(Special Fare)

모든 항공사는 자체적으로 항공 운임을 결정한다.

항공사는 일반적으로 하나의 항공편에 대하여 다양한 운임을 운영하고 있는데, 그 운임 수준은 서비스 등급 (First, Business, Premium Economy and Economy/Coach Classes), 운임에 적용되는 제한사항 (Restrictions) 에 따라 결정된다. 항공권 사전 발권 조항(Advance Purchase Requirements), 여행일(요일) 및 시간 제한, 유효기간(Minimum and Maximum Stay) 등이 대표적인 제한사항이다. 보통 저렴한 운임일수록, 더 많은 제한사항을 가지고 있다.

- 정상 운임(Normal Fare) : 제한 사항이 적어 탄력적인 사용이 가능한 운임. 운임 수준은 높고, 마일리지 시스템 사용 운임이 많다.
- 특별 운임(Special Fare) : 많은 제한사항이 있으며 운임 수준은 정상운임보다 상대적으로 저렴하다. 루팅 시스템 사용 운임이 많다.

다. 루팅 시스템 운임(Routing-Based Fare) vs 마일리지 시스템 운임(Mileage-Based Fare)

모든 운임은 루팅 시스템(Routing System) 또는 마일리지 시스템(Mileage System)에 근거하여 만들어진다.

- 루팅 운임(Routing-Based Fare) : 특정 항공사의 루팅 운임은 보통 서비스의 제한사항이 있고, 타 항공사와의 연결 발권(interlining with other airlines)이 불가능하거나 제한적이다. 이러한 운임은 승객이 목적지로 여행할 때 특정한 구간(경유지), 특정 항공사를 이용하도록 한다. 루팅 운임은 마일리지 시스템으로 계산될 수 없다.
- 마일리지 운임(Mileage-Based fares) : 마일리지 운임은 여행의 특정 경로가 아닌 전체 여정의 거리에 근거하여 계산된다. 출발지에서 목적지까지의 여행 거리(마일리지)가 특정 한도를 넘지 않는 한, 승객은 목적지로 여행할 때 여행 경로에 구애 받지 않는다. 따라서 타 항공사와 연결 발권이 상대적으로 자유롭고, 루팅 운임보다 높은 가격으로 운영된다. 마일리지 운임은 마일리지 시스템으로만 계산된다.



※ 운임 조회 화면 예시

```

FQDSELBKK/D10JUN/AKE/IL,X/R,-NML

ROE 1078.146 UP TO 100.00 KRW
10JUN18**10JUN18/KE SELBKK/NML;EH/TPM 2286/MPM 2743
LN FARE BASIS      OW  KRW  RT  B  PEN  DATES/DAYS  AP  MIN  MAX  R
01 YRTKE                1320000 Y  +   -   -   -   -   -   -   R
02 YRT                  1377600 Y  +   -   -   -   -   -   -   M
03 YOWKE          730000      Y  +   -   -   -   -   -   -   R
04 YOW          757700      Y  +   -   -   -   -   -   -   M
05 CRT                2001800 C  +   -   -   -   -   -   -   M
06 COW          1101000      C  +   -   -   -   -   -   -   M
07 JRT                2202000 J  +   -   -   -   -   -   -   M
08 JOW          1211100      J  +   -   -   -   -   -   -   M
09 FRT                2642800 F  +   -   -   -   -   -   -   M
10 FOW          1453600      F  +   -   -   -   -   -   -   M
11 PRT                3003000 P  +   -   -   -   -   -   -   M
12 POW          1651700      P  +   -   -   -   -   -   -   M
>
PAGE 1/ 1
    
```

```

FQDSELBKK/D10JUN/AKE/IL,X/R,-SPL

MORE FARES AVAIL IN USD
ROE 1078.146 UP TO 100.00 KRW
10JUN18**10JUN18/KE SELBKK/SPL;EH/TPM 2286/MPM 2743
LN FARE BASIS      OW  KRW  RT  B  PEN  DATES/DAYS  AP  MIN  MAX  R
01 ELEKS                560000 E  +   S04JUN 30JUN  + -   6M R
    B10JUN  -
02 HLEKS                640000 H  +   S04JUN 30JUN  - -   6M R
    B10JUN  -
03 MLEKS                740000 M  +   S04JUN 30JUN  - -  12M R
    B10JUN  -
04 MLEKS1              839600 M  +   S04JUN 30JUN  - -  12M M
    B10JUN  -
05 MLOWKS          444000      M  +   S04JUN 30JUN  - -   - R
    B10JUN  -
06 BLEKS                890000 B  +   S04JUN 30JUN  - -  12M R
    B10JUN  -
07 MSDRTKE            1033200 M  +   B10JUN  -   + -  12M R
08 BLEKS1            1051000 B  +   S04JUN 30JUN  - -  12M M
    B10JUN  -
>
PAGE 1/ 2
    
```

부록

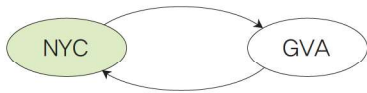
2 항공 운임 관련 용어 정리(Definition of terms)

◎ Journey (여정)

전체 항공권의 출발지에서 목적지까지를 말함. 전체 여정은 하나의 Pricing Unit으로 계산되거나, 둘 이상의 Pricing Unit (Subjourneys) 으로 분리하여 계산된다.

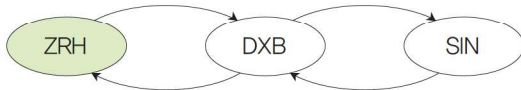
◎ Pricing Unit

별개의 항공권으로 발급될 수 있는 여정 (전체 여정 또는 전체 여정의 일부 구간)



예제 1)

전체 여정은 하나의 Pricing Unit으로 구성됨 (NYC-GVA-NYC)



예제 2)

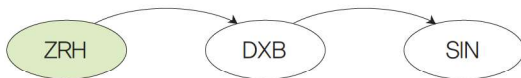
전체 여정은 두개의 Pricing Unit으로 구성됨 (PU1 : ZRH-DXB-ZRH, PU2 : DXB-SIN-DXB)

◎ Subjourney

전체 여정의 일부 구간으로 구성된 Pricing Unit을 의미하며, 두 가지 종류로 나눌 수 있다.

• One Way Subjourney

전체 여정 중 한 나라에서 출발하여 그 나라로 되돌아가지 않는 여정. OW 운임을 사용하는 하나의 PU로 계산된다.



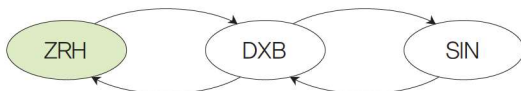
예제 1)

전체 여정은 두개의 One Way Subjourney들로 이루어짐

• Return Subjourney

전체 여정 중 한 도시/나라에서 출발하여 그 도시/나라로 되돌아가는 여정.

1/2RT 운임을 사용하는 하나의 PU로 계산된다. (RT, CT, OJ)



예제 1)

전체 여정은 두개의 Return Subjourney들로 이루어짐



◎ **Origin (출발지)**

첫번째 도시 (항공권에 표시된 전체 여정의)

◎ **Destination (목적지)**

최종 목적지 (항공권에 표시된 전체 여정의)

◎ **Unit Origin (PU 출발지)**

Pricing Unit의 출발지

◎ **Unit Destination (PU 목적지)**

Pricing Unit의 최종 목적지

◎ **Ticketed Points**

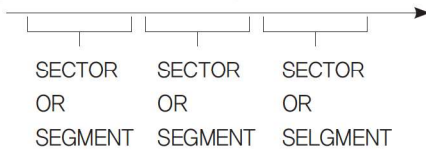
항공권의 운임 계산 내역(Fare Calculation Area)에 입력된 여정의 모든 구간

예제) DUB-IST-BJS-TYO

◎ **Sector/Segment**

전체 여정에서 한 Flight Coupon 구간에 해당하는 두 도시

예제) DUB IST X/BJS TYO



◎ **Surface sector (비항공 운송 구간)**

항공 이외 운송 수단(자동차, 기차, 선박 등) 이용 구간. Surface transportation, Surface break, 또는 Surface gap 이라고도 한다.

◎ **Point of turnaround**

출발지에서 지리적으로 가장 먼 지점. 편도 여정에는 적용하지 않는 개념

◎ **Fare Construction Points (FCP, 운임 분리 지점)**

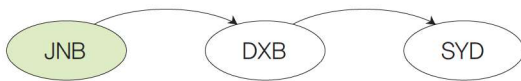
운임마디의 최종 구간, Fare Break Points 라고도 한다. 운임마디에 적용하는 구간 운임의 출발지와 목적지.



부록

◎ Fare Component (운임마디)

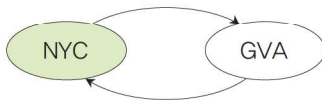
전체 여정 중 연속된 운임 분리 지점 간의 구간 또는 구간들의 집합. 하나의 구간 운임을 적용하는 단위가 되며, 이 때 구간에 공시된 OW 운임 또는 RT 운임의 반(1/2RT) 운임을 사용한다. OW 운임마디는 동시에 OW Pricing Unit 이다. 그러나 1/2RT 운임마디는 별도로 발권될 수 없으므로 Pricing Unit이 아니다.



예제 1)

전체 여정은 두개의 OW Pricing Unit (운임마디)로 이루어져 있다.


- ① 운임마디 1 : JNB-DXB 구간 OW 운임
- ② 운임마디 2 : DXB-SYD 구간 OW 운임

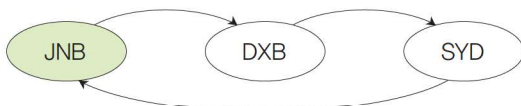


예제 2)

전체 여정은 하나의 RT Pricing Unit이며, 2개의 운임마디로 구성됨.

- ① Outbound 운임마디 : NYC-GVA 구간 1/2 RT 운임
- ② Inbound 운임마디 : NYC-GVA 구간 1/2RT 운임 (Unit Origin으로 돌아오는 여정이므로 여정 진행과 반대방향)

 1/2RT 운임을 적용하는 운임마디는 따로 발권될 수 없으므로 Pricing Unit으로 간주하지 않는다.



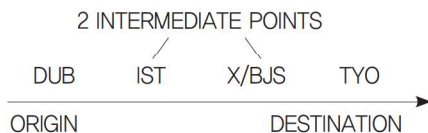
예제 3)

전체 여정은 하나의 CT Pricing Unit이며, 3개의 운임마디로 구성됨.

- ① 운임마디 1 : JNB-DXB 구간 1/2 RT 운임
- ② 운임마디 2 : DXB-SYD 구간 1/2 RT 운임
- ③ 운임마디 3 : JNB-SYD 구간 1/2 RT 운임 (Unit Origin으로 돌아오는 여정이므로 여정 진행과 반대방향)

◎ Intermediate point (중간 경유지)

중간 경유 도시, Transfer가 발생하는 도시. (운임마디의 출발지와 목적지 사이의) 도중 체류 지점(Stopover point)과 당일 연결 지점(No-Stopover point, Connection point)로 구분된다.



발권실무



이 교재는 토포스여행정보(주)에서 발행한 것으로 본사의 서명 동의 없이는 교재의 내용을 어떠한 형태나 수단으로 이용할 수 없습니다.

개정판 2019년 2월 27일

발행처 토포스여행정보(주)

제작 고객서비스팀

등록일 2016년 8월 8일 (제 2016-000131호)

ISBN 979-11-958698-1-7 13980

교재 15,000원

(04532) 서울시 중구 소공로 88 한진빌딩 신관 19층

교육담당 02-726-6844, 6868 | CS센터 1566-0014 | FAX 02-726-6867